

## DAFTAR PUSTAKA

- Abadi, M., L. O. Nafiu., T. Saili., R. Libriani.,A. Sulfitriana., W. L. Salidodan P. D. Isnaeni. 2020. Pendampingan teknis pembuatan mesin tetas ekonomis melalui pengabdian kepada masyarakat terintegrasi KKN-Tematik di Kecamatan Nambo Kota Kendari. *Jurnal Pengabdian Masyarakat Ilmu Terapan (JPMIT)*, 2(2): 43-48.
- Ahaya, R dan S. Akuba. 2018. Rancang bangun alat penetas telur semi otomatis. *Jurnal Teknologi Pertanian Gorontalo (JTPG)*, 3(1): 44-50.
- Aksan., T. Bini dan U. Katu. 2015. Kelompok tani ternak ayam kampung di Desa Bungaejaya Gowa. *Jurnal Teknologi Elekterika*, 12(1): 26-35.
- Alfian., Dasrul dan Azhar. 2017. Jumlah eritrosit, kadar hemoglobin dan nilai hematokrit pada ayam bangkok, ayam kampung dan ayam peranakan. *JIMVET*, 01(3): 533-539.
- Alim, F. Y. 2018. Kualitas Pelayanan Pemasangan Listrik Prabayar di PT. PLN Unit Pelayanan dan Jaringan (UPJ) Rayon Poso. *Jurnal Ilmiah Administratie*, 10(1): 30-54.
- Ardiansyah, A., dan I. Muis. 2021. Implementasi kualitas pelayanan masyarakat di Kantor Kecamatan Bekasi Selatan. *Jurnal Mahasiswa Bina Insani*, 5(2).
- Badan Kependudukan dan Keluarga Berencana Nasional.1998. Buku Pegangan untuk Petugas Lapangan Mengenai Reproduksi Sehat. Jakarta: BKKBN.
- Badan Pusat Statistik. Umur dan Jenis Kelamin Penduduk Indonesia, Edisi 2010
- Badruzzaman, M. Z., M. A. Santriagung dan A. Setiyono. 2020. Vaksinasi *Newcastle Disease* pada peternakan ayam buras di Kabupaten Agam Sumatera Barat. *Jurnal Pusat Inovasi Masyarakat*, 2 (2): 240–245.
- Baunsele, D. A dan W. T. Hardianto.2019. Proses pelayanan e-ktip dalam usaha tertib administrasi kependudukan. *Jisip: Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik*, 8(1): 112-115.
- Dewi, N. K. T. J dan N. K. L. A. Merkusiwati. 2017. Faktor-faktor yang memengaruhi persepsi wajib pajak mengenai etika atas penggelapan pajak (*Tax Evasion*). *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, 18(3): 2534-2564.
- Febrina, R. 2020. Pengaruh bukti fisik, keandalan, daya tanggap, jaminan, dan empati terhadap kepuasan wajib pajak kendaraan bermotor pada sistem

administrasi manunggal satu atap (Samsat) Bukittinggi. *Journal of Islamic Economics*, 1(01): 22-35.

- Hamidah, A., E. N. Sari dan R. S. Budianingsih. 2014. Persepsi siswa tentang kegiatan praktikum biologi di Laboratorium SMA Negeri Se-Kota Jambi. *Jurnal Sainmatika*, 8(1).
- Hasriani., Arifin dan A. A. Pata. 2019. Faktor-faktor yang mempengaruhi permintaan ayam kampung di Kabupaten Maros. *Jurnal Agribisnis*, 1(1): 53-64.
- Hidayah, L. N dan T. Santoso. 2015. Kualitas Pelayanan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Ketenagakerjaan (Studi tentang pemberian pelayanan BPJS Ketenagakerjaan bagi tenaga kerja di Kantor BPJS Cabang Rungkut Surabaya). *JPAP: Jurnal Penelitian Administrasi Publik*, 1(01): 97-111.
- Ibrahim., Supamri dan Zainal. 2020. Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi pendapatan peternak rakyat sapi potong di Kecamatan Lampasio Kabupaten Tolitoli Provinsi Sulawesi Tengah. *Jurnal Sosial Ekonomi Pertanian*, 13(3): 307-315.
- Indrawati, A. 2011. Pengaruh kualitas layanan lembaga pendidikan terhadap kepuasan konsumen. *Jurnal Ekonomi Bisnis*, 16(1): 25-35.
- Ismail, F. 2018. *Statistika untuk Penelitian Pendidikan Ilmu-Ilmu Sosial*. Kencana: Jakarta.
- Istiarni, P. R. D. 2014. Analisis Pengaruh Persepsi Manfaat, Kemudahan Penggunaan dan Kredibilitas terhadap Minat Penggunaan Berulang Internet Banking dengan Sikap Penggunaan sebagai Variabel Intervening. Skripsi. Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Diponegoro, Semarang.
- Kencana, G. A. Y., I. M. Kardena dan I. G. N. K. Mahardika. 2012. Peneguhan diagnosis penyakit *Newcastle Disease* lapang pada ayam buras di Bali menggunakan teknik RT-PCR. *Jurnal Kedokteran Hewan*, 6(1): 28-31.
- Khairat, U. L., dan A. Qashlim. 2020. Sistem pakar dengan metode *Dempster-Shafer* untuk diagnosa penyakit ayam broiler. *Jurnal Ilmiah Ilmu Komputer Fakultas Ilmu Komputer Universitas Al Asyariah Mandar*, 6(1): 52-61.
- Lapihu, Y. L., F. M. S. Telupere dan H. Sutedjo. 2019. Kajian fenotip dan genetik performa pertumbuhan dari persilangan ayam lokal dengan ayam ras petelur isa brown. *Jurnal Sain Peternakan Indonesia*, 14(3): 298-305.

- Listyana, R dan Y. Hartono. 2015. Persepsi dan sikap masyarakat terhadap penanggalan Jawa dalam penentuan waktu pernikahan (studi kasus Desa Jonggrang Kecamatan Barat Kabupaten Magetan tahun 2013). *Jurnal Agastya*, 5(1).
- Mariandayani, H. N., D. D. Solihin., S. Sulandari dan C. Sumantri. 2013. Keragaman fenotipik dan pendugaan jarak genetik pada ayam lokal dan ayam broiler menggunakan analisis morfologi. *Jurnal Veteriner*, 14 (4): 475-484.
- Miralda, V., M. Zarlis dan E. Irawan. 2020. Penerapan metode *K-Means Clustering* untuk daging ayam buras. *Building of Informatics, Technology and Science (BITS)*, 2(2): 91-98.
- Mokodompit, F dan B. Luneto. 2019. Pengaruh persepsi dan kualitas pelayanan akademik terhadap kepuasan mahasiswa. *Jurnal Pendidikan Islam*, 2(!): 93-110.
- Mulyawan, A dan I. Sidharta. 2013. Analisis deskriptif pemasaran jasa di STMIK Mardira Indonesia Bandung. *Jurnal Computech & Bisnis*, 7(1): 42-55.
- Murdifin, I. 2020. Pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan nasabah pada PT. Bank Danamon Cabang Makassar. *Celebes Equilibrium Journal*, 1(2), 23-33.
- Napirah, A dan H. Has. 2017. Pengaruh Lama Penyimpanan terhadap Fertilitas dan Daya Tetas Telur Ayam Kampung Persilangan. Seminar Nasional Riset Kuantitatif Terapan. Fakultas Peternakan, Universitas Halu Oleo, Kendari.
- Pranatawijaya, V. H., Widiatry., R. Priskila dan P. B. A. A. Putra. 2019. Pengembangan aplikasi kuesioner survey berbasis web menggunakan Skala *Likert* dan *Guttman*. *Jurnal Sains dan Informatika*, 5(2).
- Prawitasari, S dan E. Siswanto. 2018. Analisis finansial peternakan ayam buras berdasarkan skala usaha di Kabupaten Jember. *Jurnal Agribest*, 02 (02): 117-130.
- Puspitasari, N. L. P dan I. K. G. Bendesa. 2016. Analisis kualitas pelayanan publik di badan perijinan terpadu Kabupaten Badung. *E-Journal Ekonomi dan Bisnis*, 5(1): 89-114.
- Rahma, T. I. F. 2018. Persepsi masyarakat kota medan terhadap penggunaan Financial Technology (FINTECH). *At-Tawassuth*, VIII(1): 642 – 661.
- Rangkuti, A. A. 2017. *Statistika Inferensial untuk Psikologi dan Pendidikan*. Kencana: Jakarta.

- Rukayat, Y. 2017. Kualitas pelayanan publik bidang administrasi kependudukan di Kecamatan Pasirjambu. *Jurnal Ilmiah Magister Ilmu Administrasi (JIMIA)*, 11(2): 56-65.
- Salam, N. 2019. Pengembangan ayam buras di Desa Tumokang Baru Kecamatan Dumoga Utara Kabupaten Bolaang Mongondow. *Journal Agriculture Sciences*, 7(3): 142-150.
- Sofyan, C., J. Sepang dan S. Loindong. 2019. Pengaruh kualitas pelayanan, harga dan lokasi terhadap kepuasan konsumen pada Wht's Up Café Manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 7(3): 4230-4240.
- Sudarno., A. Rusgiyono., A. Hoyyi dan Listifadah. 2011. Analisis kualitas pelayanan dan pengendalian kualitas jasa berdasarkan persepsi pengunjung. *Media Statistika*, 4(1): 33-45.
- Suhaeni, N. 2016. *Petunjuk Praktis Beternak Ayam Kampung*. Nuansa Cendekia: Bandung.
- Sundari, S dan H. Wahyono. 2020. Pengukuran produktivitas mesin tetas telur dengan *metode Overall Equipment Effectiveness (OEE)* di Pt. Malindo Feedmill. *Tbk. Industrika*, 4(1): 51-65.
- Suprijatna, E. 2010. Strategi Pengembangan Ayam Lokal Berbasis Sumber Daya Lokal dan Berwawasan Lingkungan. Seminar Nasional Unggas Lokal ke IV. Fakultas Peternakan, Universitas Diponegoro, Semarang.
- Surayasa, M. T., N. P. F. Suryatni., S. Y. G. Dillak., L. S. Enawati dan I. W. Nampa. 2020. Pemberdayaan kelompok peternak melalui pemeliharaan ayam buras secara semi intensif. *Jurnal Pemberdayaan Masyarakat Petani*, 1(2): 66-73.
- Sutrisman, D. 2019. Pendidikan, Politik, Persepsi, Kepemimpinan dan Mahasiswa. Guepedia: Bogor.
- Umar, H. 2003. *Metode Riset Bisnis Panduan Mahasiswa untuk Melaksanakan Riset Dilengkapi Contoh Proposal dan Hasil Riset Bidang Manajemen dan Akuntansi*. PT Gramdeia Pustaka Utama: Jakarta.
- Wahyuningrum, R. D dan Gunawan. 2016. Pendekatan analisis jalur untuk percepatan adopsi ayam kub melalui media elektronik. *Informatika Pertanian*, 25 (1): 61 – 68.
- Wicaksono, D., T. Kurtinib dan K. Novab. 2013. Perbandingan fertilitas serta susut, daya dan bobot tetas ayam kampung pada penetasan kombinasi. *Jurnal Ilmiah Peternakan Terpadu*, 1(2).

- Widjastuti, T., I. Setiawan., Abun., I. Y. Asmara dan W. Tanwiriah. 2018. Peningkatan keterampilan budidaya ayam sentul melalui penerapan teknologi peternakan di kelompok ternak karya mitra Desa Bojong Kecamatan Nagreg Kabupaten Bandung. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 2(3): 244-247.
- Yansah, R. A., B. Hartono dan M. Hariyono. 2013. Analisis kualitas pelayanan (Service Quality) terhadap kepuasan konsumen pada rumah makan sop ayam Pak Min Klaten di Malang. *Jurnal Ilmu-Ilmu Peternakan*, 23(1): 30-34.
- Yuliani, N. S. 2016. Pengendalian thelaziasis pada ternak sapi dengan menggunakan rebusan daun sirih di Desa Oefafi. *Jurnal Pengabdian Masyarakat Peternakan*, 1(2): 48-60.
- Yusriadi. 2020. *Adopsi Teknologi Biogas*. Badan Penerbit Universitas Negeri Makassar: Makassar.

**Lampiran 1. Identitas Responden Penelitian**

No	Nama	Alamat (Desa/Kelurahan)	Umur (Tahun)	Jenis Kelamin	Jumlah Anggota Keluarga	Pendidikan Terakhir	Jumlah Ternak Ayam
1	A.ABD LATIF DJAMAL	WATU TOA	75	L	4	SMA	50
2	ST.RAHMAN	WATU TOA	61	P	3	SD	10
3	HAERUDDIN	WATU TOA	52	L	2	SD	3
4	HJ. A. NURHAYATI	WATU TOA	53	P	3	S1	20
5	SAWID	WATU TOA	63	L	3	SD	13
6	MUCHLIS	WATU TOA	63	L	6	SMA	25
7	RAMANG	WATU TOA	48	L	3	SD	14
8	MAKKA	WATU TOA	54	L	4	SD	10
9	A. RAIS	WATU TOA	52	L	6	SMA	19
10	PAGI	WATU TOA	63	P	3	SMP	11
11	AMIRA	WATU TOA	71	P	5	SD	7
12	HASNAH	WATU TOA	60	P	4	SMA	23
13	HJ. TAMARE	WATU TOA	65	P	1	SD	5
14	SUMARNI	WATU TOA	64	P	3	SD	56
15	HJ. MASWENI	WATU TOA	54	P	3	SD	19
16	USMAN	WATU TOA	56	L	4	SMP	10
17	SEANG	WATU TOA	47	P	2	SD	11
18	HASNAWATI	WATU TOA	47	P	6	SD	12
19	SALASIAH	WATU TOA	65	P	2	SD	10
20	NURBAYA	WATU TOA	30	P	3	SD	8
21	HARE	WATU TOA	57	P	3	SD	14
22	SUDARMI	WATU TOA	40	P	4	SD	7
23	SANIMBARE	WATU TOA	66	P	5	SD	5
24	SUMIATI	WATU TOA	63	P	6	SD	10
25	NUR ASIA	WATU TOA	40	P	4	SMA	30

26	MUH. ASIS	WATU TOA	41	L	6	SMA	21
27	IRMA	WATU TOA	43	P	3	SD	10
28	NURHADI	WATU TOA	65	L	2	SMA	8
29	MARWATI	WATU TOA	39	P	5	SMA	15
30	MUHIYANG	WATU TOA	60	P	4	SMP	20
31	FATMAWATI	WATU TOA	57	P	4	SD	3
32	DAMRAH	WATU TOA	40	P	4	SMA	23
33	ASRIANI	WATU TOA	45	P	7	SD	13
34	MARTINI	WATU TOA	49	P	6	SMP	2
35	ROHANI	WATU TOA	52	P	5	SMP	20
36	HAWANIA	WATU TOA	53	P	3	SMA	15
37	TASMIAH	WATU TOA	49	P	3	SMP	12
38	ARIKA	WATU TOA	60	P	8	SD	8
39	TARANGI	MACANRE	60	L	5	SD	53
40	TOAHA	MACANRE	58	L	3	SMA	32
41	A. CALE	MACANRE	42	L	4	SMA	31
42	LABANG	MACANRE	56	L	4	SMA	59
43	AMI SUPU	MACANRE	38	P	3	SMP	28
44	HJ. ANI	MACANRE	40	P	4	SMA	27
45	LEDY	MACANRE	49	L	3	SMP	14
46	RAMBO	MACANRE	38	L	4	SMP	24
47	AMI	MACANRE	48	L	5	SMA	31
48	FITE	MACANRE	40	P	4	SMA	13
49	ANTO	MACANRE	39	L	3	SMA	73
50	DOSO	MACANRE	59	L	3	SMA	38
51	A. HASAN	MACANRE	52	L	6	SMA	56
52	ARAS	MACANRE	55	L	5	SMA	52
53	SAWAN	MACANRE	50	L	4	SMP	23
54	ISIA	MACANRE	49	P	3	SMP	27

55	LATIANG	MACANRE	61	L	3	SMP	19
56	DIDU	MACANRE	49	L	2	SMA	34
57	SAIFUL	MACANRE	38	L	4	SMA	109
58	COTTANG	MACANRE	56	L	3	SMP	30
59	WAWAN	MACANRE	41	L	5	SMA	57
60	MAHIR	MACANRE	39	L	2	SMP	12
61	UNDING	MACANRE	52	L	6	SMA	57
62	OGO	MACANRE	58	L	3	SMP	31
63	RAHIMI	MACANRE	52	P	5	SMP	52
64	SUHA	MACANRE	49	P	2	SD	15
65	SAIRAH	MACANRE	47	P	6	SMA	2
66	RUSE	MACANRE	50	P	5	SMP	117
67	BAHA	MACANRE	58	L	4	SMP	51
68	ASIRAH	MACANRE	51	P	4	SD	32
69	ARIFIN	MACANRE	50	L	4	SMA	83
70	SARI	MACANRE	50	P	4	SMP	103
71	NANI JUHA	MACANRE	45	P	4	SMP	28
72	HJ. HASE	MACANRE	50	P	3	SMA	21
73	NURDIN	MACANRE	59	L	4	SMP	29
74	SUCIPTO	MACANRE	24	L	5	SMA	32
75	YUSLIANA	MACANRE	42	P	3	SMA	140
76	FAISAL	MACANRE	59	L	2	SMA	65
77	MURSALING	MACANRE	54	L	3	SMA	24
78	YUSRAN	MACANRE	46	L	5	SMA	31
79	KANDA	MACANRE	57	L	3	SMP	77
80	KANAN	MACANRE	58	L	2	SMA	97
81	SUDI	MACANRE	59	L	4	SD	83
82	NADIRA SUDIRMAN	MACANRE	60	P	7	SMA	62
83	ROSMAWATI UPE	MACANRE	49	P	8	SD	13



84	HJ. IDA	MACANRE	53	P	2	SMA	23
85	MARKISA	MACANRE	57	P	3	SD	21
86	MAEMUNAH	MACANRE	56	P	2	SD	29
87	ALIMIN	MACANRE	57	L	3	SMA	8
88	NURSIN	MACANRE	40	L	4	SMP	54
89	HARTINI PAGGAMA	MACANRE	52	P	4	SMA	67
90	MUH. HALIK	MACANRE	35	L	5	SMA	8
91	HASMAWATI	MACANRE	46	P	4	SMA	27
92	IDHANG	MACANRE	39	L	4	SD	27

## Lampiran 2. Perhitungan

Pernyataan	Tingkat Penilaian					Bobot
	SS (5)	S (4)	KS (3)	TS (2)	STS (1)	
<b>Bukti Fisik (Tangibels)</b>						
●Pelayanan Vaksinasi ND mengurangi kematian pada ayam buras	46	46	–	–	–	<b>414</b>
●Pelayanan mesin tetas memudahkan dalam penetasan telur	2	55	20	15	–	<b>320</b>
●Adanya mesin tetas memudahkan memperoleh anak ayam untuk dipelihara	16	41	21	13	–	<b>333</b>
Total						<b>1.067</b>
<b>Keandalan (Reliability)</b>						
●Prosedur pelayanan tenaga kader tidak rumit	50	42	–	–	–	<b>418</b>
●Tenaga kader mampu melayani dengan tepat waktu	31	61	–	–	–	<b>399</b>
●Tenaga kader mudah dihubungi oleh peternak	40	52	–	–	–	<b>408</b>
Total						<b>1.225</b>
<b>Daya tanggap (Responsiveness)</b>						
●Petugas kader aktif melakukan pelayanan vaksinasi	34	57	1	–	–	<b>401</b>
●Petugas kader aktif mensosialisasikan pelayanan mesin tetas	8	44	28	12	–	<b>324</b>
●Petugas kader tanggap dalam menerima keluhan peternak ayam buras mengenai vaksinasi	33	58	1	–	–	<b>400</b>
●Petugas kader tanggap dalam menerima keluhan peternak ayam buras mengenai mesin tetas	7	44	28	13	–	<b>321</b>
Total						<b>1.446</b>
<b>Jaminan (Assurance)</b>						
●Petugas kader memiliki pengetahuan yang cukup untuk melakukan vaksinasi ND	46	46	–	–	–	<b>414</b>
●Petugas kader memiliki pengetahuan yang cukup untuk pengoperasian mesin tetas	10	41	30	11	–	<b>326</b>

●Petugas kader terampil dalam vaksinasi ND	40	52	–	–	–	<b>408</b>
●Petugas kader terampil dalam mengoperasikan mesin tetas	2	48	26	16	–	<b>312</b>
●Petugas kader memberikan pelayanan yang sopan, tanggung jawab dan ramah kepada peternak ayam buras	57	34	1	–	–	<b>424</b>
Total						<b>1.884</b>
<b>Empati (<i>Emphaty</i>)</b>						
●Petugas kader mampu memahami kemauan peternak dalam hal menentukan jadwal vaksinasi	34	58	–	–	–	<b>402</b>
●Petugas kader mampu memahami kebutuhan peternak dalam hal memfasilitasi alat dan bahan vaksinasi dan mesin tetas	26	49	11	6	–	<b>371</b>
Total						<b>773</b>

### 1. Bukti Fisik

$$\begin{aligned}\text{Skor Maximum} &= \text{Jumlah Pertanyaan} \times \text{Jumlah Responden} \times \text{Skor Tertinggi} \\ &\quad \text{Skala Likert} \\ &= 3 \times 92 \times 5 \\ &= 1.380\end{aligned}$$

$$\begin{aligned}\text{Skor Minimum} &= \text{Jumlah Pertanyaan} \times \text{Jumlah Responden} \times \text{Skor Terendah} \\ &\quad \text{Skala Likert} \\ &= 3 \times 92 \times 1 \\ &= 276\end{aligned}$$

$$\begin{aligned}\text{Rentang Kelas} &= \frac{\text{Nilai Tertinggi} - \text{Nilai Terendah}}{\text{Nilai Tertinggi}} \\ &= \frac{1.380 - 276}{5} \\ &= 220,8\end{aligned}$$

### 2. Keandalan (Reliability)

$$\begin{aligned}\text{Skor Maximum} &= \text{Jumlah Pertanyaan} \times \text{Jumlah Responden} \times \text{Skor Tertinggi} \\ &\quad \text{Skala Likert} \\ &= 3 \times 92 \times 5 \\ &= 1.380\end{aligned}$$

$$\begin{aligned}\text{Skor Minimum} &= \text{Jumlah Pertanyaan} \times \text{Jumlah Responden} \times \text{Skor Terendah} \\ &\quad \text{Skala Likert} \\ &= 3 \times 92 \times 1 \\ &= 276\end{aligned}$$

$$\begin{aligned}\text{Rentang Kelas} &= \frac{\text{Nilai Tertinggi} - \text{Nilai Terendah}}{\text{Nilai Tertinggi}} \\ &= \frac{1.380 - 276}{5} \\ &= 220,8\end{aligned}$$

### 3. Daya tanggap (Responsiveness)

$$\begin{aligned}\text{Skor Maximum} &= \text{Jumlah Pertanyaan} \times \text{Jumlah Responden} \times \text{Skor Tertinggi} \\ &\quad \text{Skala Likert} \\ &= 4 \times 92 \times 5 \\ &= 1.840\end{aligned}$$

$$\begin{aligned}\text{Skor Minimum} &= \text{Jumlah Pertanyaan} \times \text{Jumlah Responden} \times \text{Skor Terendah} \\ &\quad \text{Skala Likert} \\ &= 4 \times 92 \times 1 \\ &= 368\end{aligned}$$

$$\begin{aligned}\text{Rentang Kelas} &= \frac{\text{Nilai Tertinggi} - \text{Nilai Terendah}}{\text{Nilai Tertinggi}} \\ &= \frac{1.840 - 368}{5} \\ &= 294,4\end{aligned}$$

#### 4. Jaminan (*Assurance*)

Skor Maximum = Jumlah Pertanyaan x Jumlah Responden x Skor Tertinggi  
Skala Likert

$$= 5 \times 92 \times 5$$

$$= 2.300$$

Skor Minimum = Jumlah Pertanyaan x Jumlah Responden x Skor Terendah  
Skala Likert

$$= 5 \times 92 \times 1$$

$$= 460$$

*Rentang Kelas* =  $\frac{\text{Nilai Tertinggi} - \text{Nilai Terendah}}{\text{Nilai Tertinggi}}$

$$= \frac{2.300 - 460}{5}$$

$$= 368$$

#### 5. Empati (*Emphaty*)

Skor Maximum = Jumlah Pertanyaan x Jumlah Responden x Skor Tertinggi  
Skala Likert

$$= 2 \times 92 \times 5$$

$$= 920$$

Skor Minimum = Jumlah Pertanyaan x Jumlah Responden x Skor Terendah  
Skala Likert

$$= 2 \times 92 \times 1$$

$$= 184$$

*Rentang Kelas* =  $\frac{\text{Nilai Tertinggi} - \text{Nilai Terendah}}{\text{Nilai Tertinggi}}$

$$= \frac{920 - 184}{5}$$

$$= 147,2$$

#### 6. Tabel Total Persepsi Peternak terhadap Program PABETA di Kabupaten Soppeng

$$\text{Indeks (\%)} = \frac{\text{Total Skor}}{\text{Skor Maximum}} \times 100$$

$$= \frac{6.395}{9.420} \times 100$$

$$= 67,8 \%$$

### Lampiran 3. Kuisisioner Penelitian

## KUISISIONER PENELITIAN

### “Persepsi Peternak terhadap Program PABETA (Pengembangan Ayam Buras Berbasis Rumah Tangga) di Kabupaten Soppeng”

Oleh:

**A.NISMALASARI (I011171507)**

---

Pada pertanyaan di bawah ini, anda dimohon mengisi pertanyaan-pertanyaan tersebut dengan keadaan/kondisi yang sebenarnya:

#### A. Identitas Responden

1. Nama :
2. Alamat :
3. Umur :
4. Jenis Kelamin :
5. Jumlah Anggota Keluarga :
6. Pendidikan :
7. Jumlah Ternak Ayam :

#### B. Daftar Pertanyaan

Isilah pertanyaan dibawah ini dengan memberi tanda (√) pada alternatif jawaban yang tersedia pada kolom jawaban yang menurut anda sesuai dengan kondisi yang ada. Adapun makna alternatif jawaban dimaksud adalah sebagai berikut:

- SS :Sangat Setuju  
S :Setuju  
KS :Kurang Setuju  
TS :Tidak Setuju  
STS :Sangat Tidak Setuju

**Bukti fisik (*Tangible*)**

No.	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
1.	Pelayanan Vaksinasi ND mengurangi kematian pada ayam buras					
2.	Pelayanan mesin tetas memudahkan dalam penetasan telur					
3.	Adanya mesin tetas memudahkan memperoleh anak ayam untuk dipelihara					

**Keandalan (*Reliability*)**

No.	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
1.	Prosedur pelayanan tenaga kader tidak rumit					
2.	Tenaga kader mampu melayani dengan tepat waktu					
3.	Tenaga kader mudah dihubungi oleh peternak					

**Daya tanggap (*Responsiveness*)**

No.	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
1.	Petugas kader aktif melakukan pelayanan vaksinasi					
2.	Petugas kader aktif mensosialisasikan pelayanan mesin tetas					
3.	Petugas kader tanggap dalam menerima keluhan peternak ayam buras mengenai vaksinasi					
4.	Petugas kader tanggap dalam menerima keluhan peternak ayam buras mengenai mesin tetas					

**Jaminan (*Assurance*)**

No.	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
1.	Petugas kader memiliki pengetahuan yang cukup untuk melakukan vaksinasi ND					
2.	Petugas kader memiliki pengetahuan yang cukup untuk pengoperasian mesin tetas					
3.	Petugas kader terampil dalam vaksinasi ND					
4.	Petugas kader terampil dalam mengoperasikan mesin tetas					
5.	Petugas kader memberikan pelayanan yang sopan, tanggung jawab dan ramah kepada peternak ayam buras					

**Empati (*Emphaty*)**

No.	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
1.	Petugas kader mampu memahami kemauan peternak dalam hal menentukan jadwal vaksinasi					
2.	Petugas kader mampu memahami kebutuhan peternak dalam hal memfasilitasi alat dan bahan vaksinasi dan mesin tetas					



#### Lampiran 4. Dokumentasi Penelitian













## RIWAYAT HIDUP



Penulis bernama A. Nismalasari, lahir di Lalange pada tanggal 14 Desember 1998, anak dari pasangan A. Akbar Singke dan Hj.Rohani. Jenjang pendidikan formal dimulai dari Sekolah Dasar Negeri 175 Jennae selesai pada tahun 2011, penulis melanjutkan pendidikannya ke jenjang Sekolah Menengah Pertama di SMP Negeri 1 Liriaja, pada tahun 2014 penulis melanjutkan sekolah ke jenjang yang lebih tinggi yaitu di SMA Negeri 2 Soppeng. Selama duduk di bangku SMA penulis masuk jurusan IPA. Pada tahun 2017 penulis melanjutkan pendidikannya ke jenjang perguruan tinggi di Fakultas Peternakan, Universitas Hasanuddin melalui Jalur Non Subsidi (JNS). Semasa perkuliahan penulis aktif di organisasi Himpunan Mahasiswa Sosial Ekonomi Peternakan (HIMSENA).