

## DAFTAR PUSTAKA

- Arifin, Zainul. 1999. **Memahami Bank Syari'ah: Lingkup, Peluang, Tantangan dan Prospek**. Alvabet, Jakarta.
- Baswir, Revrison. 1997. **Agenda Ekonomi Kerakyatan**. Cetakan I Pustaka Pelajar bekerjasama dengan IDEA, Jakarta.
- Della Bitta, David Loudon. **Consumer Behaviour: Concept and Applications**. Singapore: Mc Graw-Hill International Editions.
- Engel JF, 1994. **Consumer Behaviour**. Alih Bahasa FX Budiyanto, Second Edition, Dryden Press, Illionis.
- Hermawan Kartajaya, Muhammad Syakir Sula. 2006. **Syariah Marketing**. Mizan, Bandung.
- Hilman, Iman. 2003. **Transformasi Perbankan Syariah di Masa Depan**. Republika Online.
- Kotler P. 1991. **Manajemen Pemasaran: Analisis, Perencanaan, Implementasi dan Pengendalian**. Alih Bahasa Gunawan Hutaeruk Edisi ke Tujuh Jilid 1 dan 2. Erlangga, Jakarta
- Loudon DL, Della Bitta AJ. 1985. **Costumer Behavior: Concept and Aplications**, 2th Edition, Mc Graw Hill Book Co, New York.
- Masri Singarimbun, Sofian Effendi. 1987. **Metoda Penelitian Survai**. LP3ES. Jakarta.
- Muhammad, Antonio, Syafi'i. 2001. **Bank Syariah: Dari Teori ke Praktik**, cetakan Jakarta

- Perwaaatmaja, Karnaen A, Drs, dan H.M. Syafe'i Antonio, M.Ec. 1992. ***Apa dan Bagaimana Bank Islam***. PT. Dana Bhakti Wakaf, Jakarta
- Rangkuti, Freddy. 1999. ***Analisa SWOT Teknik Membedah Kasus Bisnis***. PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Sudjana. 1992. ***Teknik Analisis Regresi dan Korelasi***. Edisi Ketiga, Tarsito, Bandung.
- Suwarno, Bambang, Prof, H, MA, Ph.D. 2006. ***Rumus dan Data dalam Aplikasi Statistika***. Alfabeta, Bandung.
- Umar, Hussein. 2000. ***Research Methods in Finance and Banking***. PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Umar, Hussein. 2000. ***Riset Pemasaran dan Perilaku Konsumen***. PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Wilkie WL, 1990. ***Costumer Behavior***. Second Edition, John Willey & Son Inc, Canada.
- Laporan Hasil Penelitian. ***Bank Syariah: Potensi Preferensi & Perilaku Masyarakat di Wilayah Sulawesi Selatan***. Kerjasama Bank Indonesia Makassar dan Lembaga Pengabdian Pada Masyarakat (LPM) Universitas Hasanuddin, Makassar.

## LAMPIRAN 1

### KUESIONER PENELITIAN TESIS

#### Analisis Faktor - Faktor Yang Mempengaruhi Minat Konsumen Memilih Bank Perkreditan Rakyat Syariah Niaga Madani

##### A. Data Responden

*Pertanyaan - pertanyaan berikut ditujukan untuk tujuan statistik responden. Jawaban anda akan kami kombinasikan dengan responden lain dan akan kami jaga kerahasiaannya.*

##### **Petunjuk :**

*Mohon berikan tanda silang (X) pada kotak pilihan (?) yang sesuai :*

Jenis Kelamin :

- ? Laki – laki
- ? Perempuan

Umur Anda saat ini :

- ? kurang dari 20
- ? 21 – 30
- ? 31 – 40
- ? 41 – 50
- ? Lebih dari 50

Pendidikan terakhir yang Anda miliki :

- ? Tidak Tamat SD
- ? SD/MI
- ? SMP/MTs
- ? SMU/MA
- ? Diploma
- ? S-1

? S-2

? S-3

Pekerjaan Anda saat ini :

? PNS

? Karyawan

? Ulama/muballigh

? Wiraswasta

? TNI/Polri

? Pelajar/Mahasiswa

? Lainnya (sebutkan).....

Pendapatan rata-rata per bulan :

? Kurang dari 500.000

? 500.000 – 1.000.000

? 1.000.000 – 3.000.000

? 3.000.000 – 5.000.000

? Lebih dari 5.000.000

Agama :

? Islam

? Non-Islam

### **Petunjuk**

*Jawablah pertanyaan berikut dengan memberi tanda silang (X) pada jawaban yang anda pilih*

1. Bagaimana pemahaman Anda tentang BPR Syariah ?

- a. Tidak paham
- b. Kurang paham
- c. Paham

- d. Sangat paham
2. Apakah Anda memilih BPR Syariah untuk menghindari riba ?
- a. Ya
  - b. Tidak
3. Berapa lama Anda menjadi nasabah BPRS Niaga Madani Makassar ?
- a. Kurang dari 1 tahun
  - b. 1 sampai 2 tahun
  - c. 2 sampai 3 tahun
  - d. Lebih dari 3 tahun
4. Jasa bank yang Anda manfaatkan :
- a. Tabungan
  - b. Pembiayaan
5. Berapa kali Anda melakukan transaksi dengan BPRS Niaga Madani dalam satu bulan ?
- a. 1 sampai 2 kali
  - b. 3 sampai 4 kali
  - c. 5 sampai 6 kali
  - d. Lebih dari 6 kali
7. Hal – hal apa saja yang menjadi harapan Anda terhadap BPRS Niaga Madani untuk diperbaiki/ditingkatkan ? (Boleh menjawab lebih dari satu)
- a. Meningkatkan pelayanan
  - b. Menambah fasilitas ATM
  - c. Menambah lokasi
  - d. Produk – produk lebih menarik
  - e. Fasilitas lainnya (bayar telepon, gaji)

- f. Lainnya  
(sebutkan).....

## **B. Minat Konsumen Dalam Memilih BPR Syariah**

Petunjuk :

Berilah jawaban pertanyaan berikut dengan cara memberi tanda silang (X) pada salah satu jawaban yang paling sesuai dengan pendapat anda.

### **I. Keyakinan Terhadap Manfaat Memilih BPR Syariah**

1. Bagaimana pendapat Anda bahwa BPR Syariah sesuai dengan syariah ?
  - a. Sangat tidak yakin
  - b. Tidak yakin
  - c. Kurang yakin
  - d. Ragu – ragu
  - e. Agak yakin
  - f. Yakin
  - g. Sangat yakin
  
2. Bagaimana pendapat Anda bahwa memilih BPR Syariah dapat memberikan rasa aman dan percaya ?
  - a. Sangat tidak yakin
  - b. Tidak yakin
  - c. Kurang yakin
  - d. Ragu – ragu
  - e. Agak yakin
  - f. Yakin
  - g. Sangat yakin
  
3. Bagaimana pendapat Anda bahwa BPR Syariah dapat memberikan pelayanan yang lebih baik ?
  - a. Sangat tidak yakin
  - b. Tidak yakin
  - c. Kurang yakin
  - d. Ragu – ragu
  - e. Agak yakin
  - f. Yakin
  - g. Sangat yakin

4. Bagaimana pendapat Anda bahwa BPR Syariah dengan sistem bagi hasil lebih adil dan menguntungkan dibanding sistem bunga ?
- a. Sangat tidak yakin
  - b. Tidak yakin
  - c. Kurang yakin
  - d. Ragu - ragu
  - e. Agak yakin
  - f. Yakin
  - g. Sangat yakin

## II. Evaluasi Terhadap Manfaat Memilih BPR Syariah

1. Bagaimana penilaian Anda bahwa BPR Syariah telah sesuai dengan syariah ?
- a. Sangat tidak setuju
  - b. Tidak setuju
  - c. Kurang setuju
  - d. Ragu - ragu
  - e. Agak setuju
  - f. Setuju
  - g. Sangat setuju
2. Bagaimana penilaian Anda bahwa memilih BPR Syariah memberikan rasa aman dan percaya ?
- a. Sangat tidak setuju
  - b. Tidak setuju
  - c. Kurang setuju
  - d. Ragu - ragu
  - e. Agak setuju
  - f. Setuju
  - g. Sangat setuju
3. Bagaimana penilaian Anda bahwa BPR Syariah memberikan pelayanan yang lebih baik ?
- a. Sangat tidak setuju
  - b. Tidak setuju
  - c. Kurang setuju
  - d. Ragu - ragu
  - e. Agak setuju
  - f. Setuju
  - g. Sangat setuju

4. Bagaimana penilaian Anda bahwa BPR Syariah dengan sistem bagi hasil, lebih adil dan menguntungkan dibandingkan dengan sistem bunga ?
- a. Sangat tidak setuju
  - b. Tidak setuju
  - c. Kurang setuju
  - d. Ragu - ragu
  - e. Agak setuju
  - f. Setuju
  - g. Sangat setuju

### III. Keyakinan Normatif Terhadap Pendapat Referen

1. Apakah Anda mendengar pendapat referen (ulama dan orang lain) tentang BPR Syariah ?
- a. Sangat tidak yakin
  - b. Tidak yakin
  - c. Kurang yakin
  - d. Ragu – ragu
  - e. Agak yakin
  - f. Yakin
  - g. Sangat yakin
2. Bagaimana tanggapan Anda terhadap pendapat referen (ulama dan orang lain) tentang BPR Syariah ?
- a. Sangat tidak paham
  - b. Tidak paham
  - c. Kurang paham
  - d. Ragu – ragu
  - e. Agak paham
  - f. Paham
  - g. Sangat paham
3. Bagaimana pendapat Anda bahwa BPR Syariah dapat memberikan pelayanan yang lebih baik ?
- a. Sangat tidak yakin
  - b. Tidak yakin
  - c. Kurang yakin
  - d. Ragu – ragu
  - e. Agak yakin
  - f. Yakin
  - g. Sangat yakin



4. Apakah Anda tertarik untuk lebih mengenal BPR Syariah ?
- a. Sangat tidak yakin
  - b. Tidak yakin
  - c. Kurang yakin
  - d. Ragu - ragu
  - e. Agak yakin
  - f. Yakin
  - g. Sangat yakin

#### **IV. Motivasi Untuk Menuruti Pendapat Referen**

1. Bagaimana kebenaran pendapat referen (ulama dan orang lain) mengenai BPR Syariah ?
- a. Sangat tidak kuat
  - b. Tidak kuat
  - c. Kurang kuat
  - d. Ragu – ragu
  - e. Agak kuat
  - f. Kuat
  - g. Sangat kuat
2. Apakah produk tabungan BPR Syariah memang lebih baik ?
- e. Sangat tidak yakin
  - f. Tidak yakin
  - g. Kurang yakin
  - h. Ragu – ragu
  - e. Agak yakin
  - f. Yakin
  - g. Sangat yakin
3. Apakah Anda memiliki motivasi yang kuat untuk menuruti pendapat referen (ulama dan orang lain) untuk memilih BPR Syariah ?
- a. Sangat tidak kuat
  - b. Tidak kuat
  - c. Kurang kuat
  - d. Ragu – ragu
  - e. Agak kuat
  - f. Kuat
  - g. Sangat kuat
4. Apakah Anda mencari informasi tambahan mengenai BPR Syariah ?
- a. Sangat tidak kuat
  - b. Tidak kuat
  - e. Agak kuat
  - f. Kuat

- c. Kurang kuat
- d. Ragu - ragu
- g. Sangat kuat

## V. Sikap Untuk Berperilaku

1. Apakah Anda tertarik dengan manfaat menabung pada BPR Syariah ?
  - a. Sangat tidak setuju
  - b. Tidak setuju
  - c. Kurang setuju
  - d. Ragu – ragu
  - e. Agak setuju
  - f. Setuju
  - g. Sangat setuju
  
2. Apakah Anda merasa aman dan percaya menabung pada BPR Syariah ?
  - a. Sangat tidak setuju
  - b. Tidak setuju
  - c. Kurang setuju
  - d. Ragu – ragu
  - e. Agak setuju
  - f. Setuju
  - g. Sangat setuju
  
3. Apakah Anda tertarik dengan pelayanan BPR Syariah ?
  - a. Sangat tidak setuju
  - b. Tidak setuju
  - c. Kurang setuju
  - d. Ragu – ragu
  - e. Agak setuju
  - f. Setuju
  - g. Sangat setuju
  
4. Apakah sistem bagi hasil BPR Syariah memang lebih adil dan menguntungkan?
  - a. Sangat tidak setuju
  - b. Tidak setuju
  - c. Kurang setuju
  - d. Ragu - ragu
  - e. Agak setuju
  - f. Setuju
  - g. Sangat setuju

## VI. Norma Subjektif Terhadap Referen

1. Apakah Anda setuju dengan pendapat referen (ulama dan orang lain) mengenai BPR Syariah ?
  - a. Sangat tidak setuju
  - b. Tidak setuju
  - c. Kurang setuju
  - d. Ragu – ragu
  - e. Agak setuju
  - f. Setuju
  - g. Sangat setuju
  
2. Setelah mempertimbangkan pendapat referen (ulama dan orang lain) apakah Anda setuju dengan manfaat menabung pada BPR Syariah ?
  - a. Sangat tidak setuju
  - b. Tidak setuju
  - c. Kurang setuju
  - d. Ragu – ragu
  - e. Agak setuju
  - f. Setuju
  - g. Sangat setuju
  
3. Setelah mempertimbangkan pendapat referen (ulama dan orang lain) apakah Anda setuju untuk memilih BPR Syariah ?
  - a. Sangat tidak setuju
  - b. Tidak setuju
  - c. Kurang setuju
  - d. Ragu – ragu
  - e. Agak setuju
  - f. Setuju
  - g. Sangat setuju
  
4. Apakah Anda mencari informasi tambahan mengenai produk tabungan BPR Syariah ?
  - a. Sangat tidak setuju
  - b. Tidak setuju
  - c. Kurang setuju
  - d. Ragu - ragu
  - e. Agak setuju
  - f. Setuju
  - g. Sangat setuju

## VII. Minat Berperilaku Memilih BPR Syariah

1. Apakah Anda menabung karena yakin dengan manfaat menabung pada BPR Syariah ?
  - a. Sangat tidak yakin
  - b. Tidak yakin
  - c. Kurang yakin
  - d. Ragu – ragu
  - e. Agak yakin
  - f. Yakin
  - g. Sangat yakin
  
2. Apakah Anda menabung karena dengan menabung pada BPR Syariah akan lebih bermanfaat ?
  - a. Sangat tidak yakin
  - b. Tidak yakin
  - c. Kurang yakin
  - d. Ragu – ragu
  - e. Agak yakin
  - f. Yakin
  - g. Sangat yakin
  
3. Apakah Anda menabung karena yakin dengan pendapat referen (ulama dan orang lain) ?
  - a. Sangat tidak yakin
  - b. Tidak yakin
  - c. Kurang yakin
  - d. Ragu – ragu
  - e. Agak yakin
  - f. Yakin
  - g. Sangat yakin
  
4. Apakah Anda menabung karena mengikuti pendapat referen (ulama dan orang lain) ?
  - a. Sangat tidak yakin
  - b. Tidak yakin
  - c. Kurang yakin
  - d. Ragu - ragu
  - e. Agak yakin
  - f. Yakin
  - g. Sangat yakin

**LAMPIRAN 2**  
**SKOR HASIL PENELITIAN (X<sub>1</sub>)**

Responden	X1,1	X1,2	X1,3	X1,4	SKOR
1	2	2	3	2	9
2	2	1	2	2	7
3	1	2	2	1	6
4	2	0	3	1	6
5	2	0	2	2	6
6	1	2	2	1	6
7	2	3	2	2	9
8	2	3	2	2	9
9	1	2	2	2	7
10	3	1	2	1	7
11	2	3	2	2	9
12	1	2	1	1	5
13	2	2	3	2	9
14	1	3	3	1	8
15	2	1	2	1	6
16	2	3	1	0	6
17	1	1	2	1	5
18	1	2	1	1	5
19	3	0	1	2	6
20	1	2	2	1	6
21	2	1	1	2	6
22	1	-2	2	1	2
23	1	1	1	1	4
24	2	2	2	1	7
25	3	3	2	3	11
26	2	2	1	2	7
27	2	2	2	1	7
28	1	1	1	2	5
29	2	1	1	2	6
30	2	3	0	1	6
31	2	-2	1	2	3
32	2	0	3	1	6
33	1	2	1	2	6
34	1	1	3	1	6
35	2	1	2	0	5
36	1	1	2	-1	3
37	2	2	1	2	7
38	1	1	2	1	5
39	2	2	1	2	7
40	2	1	2	1	7
41	1	1	1	2	6
42	2	-2	1	1	2
43	2	0	2	0	4
44	1	2	2	2	7
45	2	3	3	1	9
46	1	2	2	2	7
47	2	1	1	1	5
48	1	-1	2	1	3
49	1	1	2	0	4
50	2	3	2	1	8
51	1	1	1	1	4
52	1	1	1	2	5
53	2	-2	1	1	2
54	2	0	2	1	5
55	1	2	0	2	5
56	2	3	0	2	7
57	2	2	2	0	6
58	2	1	2	1	6
59	1	2	3	1	7
60	2	0	2	0	4
61	2	3	3	1	9
62	1	1	2	2	6
63	2	0	2	1	5
64	1	2	2	2	7
65	2	1	1	1	5
66	2	3	2	2	9
67	1	1	1	2	5
68	2	2	2	2	8
69	1	1	2	2	6
70	3	3	2	1	9
71	1	2	3	2	8
72	2	1	2	1	6
73	1	2	2	2	7
74	1	2	1	1	5
75	1	1	2	1	5
76	3	3	3	2	11
77	2	2	2	1	7
78	2	2	2	2	8
79	3	2	3	1	9
80	1	1	2	3	7
81	1	1	2	1	5
82	1	1	1	1	5
83	2	-2	2	1	3
84	2	0	1	1	4
85	1	2	2	1	6
86	2	3	0	2	7
87	2	2	2	0	6
88	2	1	2	1	6
89	1	2	1	1	5
90	2	0	2	2	6
91	2	3	2	1	8
92	1	1	1	2	5
93	2	1	2	1	6
94	1	2	1	2	6
95	2	1	2	2	7
96	2	3	3	1	9
97	1	1	2	2	6
98	2	2	2	1	7
99	1	2	2	2	6
100	3	2	3	1	9
	166	141	180	136	623
	1.66	1.41	1.80	1.36	1.56

**LAMPIRAN 3**  
**SKOR HASIL PENELITIAN (X<sub>2</sub>)**

Responden	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	SKOR
1	3	2	3	2	10
2	1	2	2	2	7
3	2	0	2	2	6
4	3	2	3	3	11
5	2	3	2	1	8
6	1	2	2	2	7
7	3	1	2	2	8
8	2	3	3	1	9
9	1	2	2	3	8
10	2	1	2	2	7
11	2	3	2	2	9
12	3	3	2	2	10
13	2	2	3	2	9
14	2	1	2	2	7
15	2	1	2	3	8
16	3	2	2	2	9
17	1	1	3	2	7
18	3	2	2	2	9
19	1	1	2	2	6
20	2	1	3	3	9
21	2	1	1	2	6
22	2	1	2	2	7
23	1	2	3	1	7
24	2	2	2	1	7
25	3	3	2	2	10
26	2	2	3	3	10
27	2	2	2	2	8
28	2	1	3	1	7
29	2	1	2	2	7
30	3	3	2	2	10
31	1	1	2	2	6
32	2	2	3	2	9
33	2	2	2	2	8
34	2	3	3	1	9
35	2	2	2	2	8
36	3	2	2	2	9
37	2	2	3	3	10
38	2	3	2	2	9
39	2	2	2	3	9
40	2	3	3	2	10
41	1	1	2	3	7
42	2	1	1	2	6
43	3	1	3	2	9
44	1	2	3	1	7
45	1	2	2	1	6
46	3	3	2	2	10
47	2	2	2	3	9
48	2	2	2	2	8
49	3	1	3	1	8
50	2	1	2	2	7
51	3	3	2	2	10
52	2	3	2	2	9
53	2	2	2	2	8
54	3	2	2	2	9
55	2	1	3	1	7
56	2	1	2	2	7
57	3	3	2	2	10
58	1	1	2	2	6
59	2	2	3	2	9
60	2	2	2	2	8
61	2	3	3	1	9
62	2	2	2	2	8
63	1	2	3	1	7
64	1	2	2	1	6
65	3	3	2	2	10
66	2	2	2	2	8
67	2	2	2	2	8
68	2	1	3	1	7
69	2	1	2	2	7
70	3	3	2	2	10
71	1	1	2	2	6
72	2	2	3	2	9
73	2	2	2	2	8
74	2	3	3	1	9
75	2	2	2	2	8
76	3	2	2	2	9
77	2	2	2	3	9
78	2	3	1	2	8
79	2	2	2	3	9
80	3	3	3	2	11
81	1	2	2	2	7
82	2	2	3	2	9
83	1	3	2	2	8
84	2	2	3	3	10
85	2	0	2	1	5
86	2	2	3	2	9
87	1	2	2	2	7
88	3	1	3	1	8
89	2	2	2	3	9
90	3	1	3	2	9
91	2	3	2	2	9
92	1	3	3	2	9
93	2	2	3	2	9
94	1	1	2	2	6
95	3	1	2	3	9
96	2	2	1	1	6
97	1	1	3	2	7
98	2	2	2	2	8
99	3	0	2	2	7
100	3	1	2	3	9
	204	187	228	197	816
	2,04	1,87	2,28	1,97	2,04

**LAMPIRAN 4**  
**SKOR HASIL PENELITIAN (X<sub>3</sub>)**

Responden	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	SKOR
1	2	2	0	2	6
2	1	2	1	2	6
3	2	0	0	2	4
4	1	2	0	1	4
5	2	1	2	1	6
6	2	2	-1	3	6
7	3	1	1	2	7
8	2	1	2	1	6
9	1	2	0	2	5
10	2	1	2	2	7
11	2	1	1	2	6
12	2	-2	1	2	3
13	2	1	1	0	4
14	2	1	2	2	7
15	2	1	1	1	5
16	1	0	1	3	5
17	2	1	1	2	6
18	1	2	2	1	6
19	1	1	1	2	5
20	2	1	1	1	5
21	2	1	1	2	6
22	2	1	2	2	7
23	1	2	1	1	5
24	2	2	2	1	7
25	1	1	1	2	5
26	2	1	1	1	5
27	2	2	2	2	8
28	2	1	1	1	5
29	1	1	2	2	6
30	3	2	1	1	7
31	1	1	2	2	6
32	1	2	1	0	6
33	2	2	2	2	8
34	3	1	1	1	6
35	2	2	2	2	8
36	1	1	1	2	5
37	2	2	0	0	4
38	2	0	2	2	6
39	2	2	2	3	9
40	2	1	1	2	6
41	1	1	2	1	5
42	2	1	1	2	6
43	3	1	2	2	8
44	1	0	0	1	2
45	1	0	2	1	4
46	1	1	1	2	5
47	2	1	2	1	6
48	2	2	2	2	8
49	3	1	1	1	6
50	2	1	1	2	6
51	1	2	2	2	7
52	2	1	2	2	7
53	2	2	1	2	7
54	3	2	2	2	9
55	2	1	0	1	4
56	2	1	2	2	7
57	3	2	2	2	9
58	1	1	2	2	6
59	2	2	1	2	7
60	2	2	2	2	8
61	2	1	1	2	6
62	2	2	2	2	8
63	1	1	1	1	4
64	1	2	2	1	6
65	1	0	0	2	3
66	2	2	2	2	8
67	2	2	2	2	8
68	2	1	1	1	5
69	2	1	2	2	7
70	2	1	1	2	6
71	1	1	2	2	6
72	2	2	0	2	6
73	2	2	2	2	8
74	2	1	1	1	5
75	2	2	2	2	8
76	1	1	1	2	5
77	2	2	2	3	9
78	2	1	1	2	6
79	2	2	2	0	6
80	1	0	1	2	4
81	1	2	2	2	7
82	2	2	1	0	5
83	2	1	2	2	7
84	2	2	1	2	7
85	2	0	2	1	5
86	1	2	1	2	6
87	2	1	1	2	6
88	1	1	0	1	3
89	2	0	2	1	5
90	1	1	0	2	4
91	2	1	1	2	6
92	1	1	0	1	3
93	2	0	1	2	5
94	1	1	2	2	6
95	2	1	0	1	4
96	2	2	1	1	6
97	1	1	0	2	4
98	2	2	1	2	7
99	3	0	0	2	5
100	1	1	1	1	6
	179	123	124	165	591
	1.79	1.23	1.24	1.65	1.48

**LAMPIRAN 5**  
**SKOR HASIL PENELITIAN (X<sub>4</sub>)**

Responden	X4.1	X4.2	X4.3	X4.4	SKOR
1	2	3	1	1	7
2	3	2	2	2	9
3	2	1	0	1	4
4	2	2	0	1	5
5	1	1	2	1	5
6	2	3	-1	3	7
7	3	2	2	2	9
8	2	2	0	2	7
9	1	2	0	2	5
10	2	1	2	2	7
11	1	2	1	2	6
12	2	2	1	2	7
13	2	2	1	0	5
14	3	2	2	2	9
15	2	2	1	1	6
16	1	2	1	3	7
17	1	2	1	2	6
18	2	2	2	1	7
19	1	1	1	2	5
20	2	2	1	1	6
21	2	1	1	2	6
22	2	2	2	2	8
23	1	2	1	1	5
24	2	1	2	1	6
25	1	1	1	2	5
26	2	2	1	1	6
27	2	1	2	2	7
28	2	1	1	1	5
29	1	2	2	2	7
30	2	2	1	1	6
31	1	1	2	2	7
32	2	2	1	0	5
33	2	2	2	2	8
34	2	1	1	1	5
35	2	2	2	2	8
36	1	1	1	2	5
37	2	2	0	0	4
38	2	1	2	2	7
39	2	2	2	3	9
40	2	1	1	2	6
41	1	2	2	1	6
42	2	3	1	2	8
43	3	1	2	2	8
44	1	2	0	1	4
45	1	1	2	1	5
46	2	1	1	2	6
47	2	2	2	1	7
48	2	2	2	2	8
49	3	1	1	1	6
50	2	1	1	2	6
51	1	2	2	2	7
52	2	1	2	2	7
53	2	3	1	2	8
54	3	2	2	2	9
55	2	2	0	1	5
56	2	1	2	2	7
57	3	2	2	2	9
58	1	1	2	2	6
59	2	2	1	2	7
60	2	2	2	2	8
61	2	1	1	2	6
62	2	2	2	2	8
63	1	1	1	1	4
64	2	2	2	1	7
65	1	1	0	2	4
66	2	2	2	2	8
67	2	2	2	2	8
68	2	1	1	1	5
69	2	2	2	2	8
70	2	1	1	2	6
71	1	1	2	2	6
72	2	2	0	2	6
73	2	2	2	2	8
74	2	1	1	1	5
75	2	2	2	2	8
76	1	2	1	2	6
77	2	2	2	3	9
78	2	2	1	2	7
79	2	2	2	0	6
80	1	2	1	2	6
81	1	1	2	2	6
82	2	3	1	0	6
83	2	2	2	2	8
84	2	2	1	2	7
85	2	1	2	1	6
86	1	2	1	2	6
87	2	2	1	2	7
88	1	2	0	1	4
89	2	2	2	1	7
90	1	1	0	2	4
91	2	2	1	2	7
92	2	1	1	1	5
93	2	2	1	2	7
94	1	3	2	2	8
95	2	1	0	1	4
96	2	2	1	1	6
97	3	2	0	2	7
98	2	2	1	1	6
99	3	2	2	2	8
100	1	2	1	0	5
	184	171	130	161	646
	1.84	1.71	1.30	1.61	1.62



**LAMPIRAN 6**  
**SKOR HASIL PENELITIAN (X<sub>5</sub>)**

Responden	X5,1	X5,2	X5,3	X5,4	SKOR
1	3	3	3	2	11
2	2	3	2	2	9
3	3	1	2	2	8
4	3	2	3	3	11
5	2	3	2	1	8
6	2	2	2	2	8
7	3	1	2	2	8
8	2	3	3	2	10
9	1	2	2	3	8
10	2	1	2	2	7
11	2	3	2	2	9
12	3	3	2	2	10
13	2	2	3	2	9
14	2	1	3	2	8
15	2	1	3	3	9
16	3	2	2	2	9
17	1	1	3	2	7
18	3	2	2	2	9
19	1	1	2	3	7
20	2	2	3	3	10
21	2	1	1	2	6
22	2	1	2	2	7
23	1	2	3	2	8
24	2	2	2	2	8
25	3	3	2	2	10
26	2	2	3	3	10
27	2	2	2	2	8
28	2	1	3	1	7
29	2	1	2	2	7
30	3	3	2	2	10
31	1	1	2	2	6
32	2	2	3	2	9
33	2	2	2	2	8
34	2	3	3	1	9
35	2	2	2	2	8
36	3	2	2	2	9
37	2	2	3	3	10
38	2	3	2	2	9
39	2	2	2	3	9
40	3	3	3	2	11
41	1	1	2	3	7
42	2	1	1	2	6
43	3	1	3	2	9
44	1	2	3	1	7
45	2	2	2	1	7
46	3	3	2	2	10
47	2	2	2	3	9
48	2	2	2	2	8
49	3	1	3	1	8
50	2	1	3	2	8
51	3	3	3	2	11
52	2	3	2	2	9
53	2	2	2	2	8
54	3	1	3	2	9
55	2	1	3	1	7
56	2	1	2	2	7
57	3	3	2	2	10
58	1	1	2	2	6
59	2	2	3	2	9
60	3	2	2	2	9
61	2	3	3	1	9
62	2	2	2	2	8
63	1	2	3	1	7
64	2	2	2	1	7
65	3	3	2	2	10
66	2	2	2	2	8
67	2	2	2	2	8
68	2	1	3	1	7
69	2	1	2	2	7
70	3	3	2	2	10
71	2	1	2	2	7
72	2	2	3	2	9
73	2	2	2	2	8
74	2	3	3	1	9
75	2	2	2	2	8
76	3	3	2	2	10
77	2	2	2	3	9
78	2	3	1	2	8
79	2	2	2	3	9
80	3	3	3	2	11
81	1	2	2	3	8
82	2	2	3	2	9
83	1	3	2	2	8
84	2	2	3	3	10
85	2	0	2	1	5
86	2	2	3	2	9
87	1	2	2	2	7
88	3	1	3	2	9
89	2	2	2	3	9
90	3	1	3	2	9
91	2	3	2	2	9
92	2	3	3	2	10
93	2	2	3	2	9
94	2	1	2	2	7
95	3	1	2	3	9
96	2	2	1	2	7
97	2	1	3	2	8
98	2	3	2	2	9
99	3	2	3	2	10
100	3	1	3	3	10
	215	195	233	204	847
	2,15	1,95	2,33	2,04	2,12

**LAMPIRAN 7**  
**SKOR HASIL PENELITIAN (X<sub>6</sub>)**

Responden	X6.1	X6.2	X6.3	X6.4	SKOR
1	1	2	1	2	6
2	1	2	2	3	8
3	2	0	2	2	6
4	1	2	1	3	7
5	2	3	2	1	8
6	1	2	2	3	8
7	2	1	1	2	6
8	2	3	1	2	7
9	1	2	2	3	8
10	2	1	2	2	7
11	2	3	2	2	9
12	2	3	2	2	9
13	1	2	1	2	6
14	2	1	2	2	7
15	2	1	1	3	7
16	1	2	2	2	7
17	1	1	3	2	7
18	3	2	2	2	9
19	1	1	2	2	6
20	2	1	3	3	9
21	2	1	1	2	6
22	2	1	2	2	7
23	1	2	1	1	5
24	2	2	2	1	7
25	3	3	2	2	10
26	2	2	3	3	10
27	2	2	2	2	8
28	2	1	3	1	7
29	2	1	2	2	7
30	3	3	2	2	10
31	1	1	2	2	6
32	2	2	3	2	9
33	2	2	2	2	8
34	2	3	3	1	9
35	2	2	2	2	8
36	3	2	2	2	9
37	2	2	1	3	8
38	2	3	2	2	9
39	2	2	2	3	9
40	2	3	3	2	10
41	1	1	2	3	7
42	2	1	1	2	6
43	3	1	3	2	9
44	1	2	3	1	7
45	1	2	2	1	6
46	3	3	2	2	10
47	2	2	2	3	9
48	2	2	2	2	8
49	1	1	1	1	4
50	2	1	2	2	7
51	3	3	2	2	10
52	2	3	2	2	9
53	2	2	2	2	8
54	3	2	2	2	9
55	2	1	3	1	7
56	2	1	2	2	7
57	2	3	2	2	9
58	1	1	2	2	6
59	2	2	1	2	7
60	2	2	2	2	8
61	2	3	3	1	9
62	2	2	2	2	8
63	1	2	3	1	7
64	1	2	2	1	6
65	2	3	2	2	9
66	2	2	2	2	8
67	2	2	2	2	8
68	2	1	3	1	7
69	2	1	2	2	7
70	3	3	2	2	10
71	1	1	2	2	6
72	2	2	1	2	7
73	1	2	2	2	7
74	2	3	3	1	9
75	2	2	2	2	8
76	1	2	2	2	7
77	2	2	2	3	7
78	2	3	1	2	8
79	1	2	2	3	8
80	1	3	3	2	9
81	1	2	2	2	7
82	2	2	3	2	9
83	1	3	2	2	8
84	2	2	1	3	8
85	2	0	2	1	5
86	2	2	1	2	7
87	1	2	2	2	7
88	3	1	1	1	6
89	2	2	2	3	9
90	3	1	2	2	8
91	2	3	2	2	9
92	1	3	3	2	9
93	2	2	1	2	7
94	1	1	2	3	7
95	3	1	2	3	9
96	1	2	1	1	5
97	1	1	1	2	5
98	2	2	2	2	8
99	1	0	1	3	7
100	1	1	1	3	6
	181	187	196	201	765
	1.81	1.87	1.96	2.01	1.91

**LAMPIRAN 8**  
**SKOR HASIL PENELITIAN (X<sub>7</sub>)**

Responden	X7.1	X7.2	X7.3	X7.4	SKOR
1	2	2	2	3	9
2	1	2	1	2	6
3	1	3	2	2	8
4	2	3	1	3	9
5	2	3	2	1	8
6	1	2	2	3	8
7	3	3	2	2	10
8	2	3	1	2	8
9	1	2	2	3	8
10	2	2	1	2	7
11	2	3	3	2	10
12	1	3	2	1	7
13	2	2	1	2	7
14	2	2	1	3	8
15	1	1	1	3	6
16	1	2	2	3	8
17	2	1	2	2	7
18	1	2	1	3	7
19	1	1	1	3	6
20	2	2	2	3	9
21	1	1	1	2	5
22	2	1	2	3	8
23	1	2	1	2	6
24	2	2	2	2	8
25	3	1	2	2	8
26	2	2	3	1	8
27	2	2	2	2	8
28	2	1	3	2	8
29	2	3	2	2	9
30	3	3	2	3	11
31	1	1	2	3	7
32	2	2	3	1	8
33	2	3	2	2	9
34	2	3	3	1	9
35	2	2	2	2	8
36	3	2	2	2	9
37	2	2	3	2	9
38	2	3	2	2	9
39	2	2	2	2	8
40	3	2	3	2	10
41	1	1	2	1	5
42	2	2	1	2	7
43	3	1	3	2	9
44	1	2	3	1	7
45	2	2	2	1	7
46	3	3	2	2	10
47	2	2	2	1	7
48	2	2	2	2	8
49	3	1	3	1	8
50	2	1	2	2	7
51	3	3	2	3	11
52	2	3	2	2	9
53	2	2	2	3	9
54	3	2	2	2	9
55	2	1	2	1	6
56	2	1	2	2	7
57	3	3	1	2	9
58	1	1	2	2	6
59	2	2	1	2	7
60	2	2	2	3	9
61	2	3	3	1	9
62	2	2	2	2	8
63	1	2	3	1	7
64	2	2	2	1	7
65	3	3	2	3	11
66	2	2	2	3	9
67	2	2	2	1	7
68	2	1	1	2	6
69	2	1	2	3	8
70	3	3	2	2	10
71	2	1	2	2	7
72	2	2	1	1	6
73	2	2	2	2	8
74	2	3	2	1	8
75	2	2	2	2	8
76	1	3	1	2	7
77	2	2	2	3	8
78	2	3	1	2	8
79	2	2	2	1	7
80	1	3	2	3	9
81	1	2	2	2	7
82	2	2	1	3	8
83	1	3	2	2	8
84	2	2	3	3	10
85	2	1	2	1	6
86	2	2	3	2	9
87	1	2	2	2	7
88	1	1	1	3	6
89	2	2	2	2	8
90	2	1	1	2	6
91	2	3	2	2	9
92	1	3	2	3	9
93	2	2	1	2	7
94	2	1	2	2	7
95	2	2	2	2	8
96	2	3	1	3	9
97	2	2	2	2	8
98	2	3	1	3	9
99	1	3	2	3	9
100	1	2	2	3	8
	188	207	190	210	795
	1.88	2.07	1.90	2.10	1.99

## LAMPIRAN 9

### Regression

**Descriptive Statistics**

	Mean	Std. Deviation	N
X7	7.95	1.274	100
X1	6.23	1.808	100
X2	8.16	1.324	100
X3	5.91	1.464	100
X4	6.46	1.359	100

**Correlations**

		X7	X1	X2	X3	X4
Pearson Correlation	X7	1.000	.023	.568	.230	.159
	X1	.023	1.000	.124	-.103	-.163
	X2	.568	.124	1.000	-.024	-.058
	X3	.230	-.103	-.024	1.000	.772
	X4	.159	-.163	-.058	.772	1.000
Sig. (1-tailed)	X7	.	.412	.000	.011	.057
	X1	.412	.	.110	.155	.053
	X2	.000	.110	.	.407	.283
	X3	.011	.155	.407	.	.000
	X4	.057	.053	.283	.000	.
N	X7	100	100	100	100	100
	X1	100	100	100	100	100
	X2	100	100	100	100	100
	X3	100	100	100	100	100
	X4	100	100	100	100	100

**Variables Entered/Removed<sup>a</sup>**

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	X4 <sup>a</sup> , X2, X1, X3	.	Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: X7

### Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Change Statistics				
					R Square Change	F Change	df1	df2	Sig. F Change
1	.618 <sup>a</sup>	.382	.356	1.022	.382	14.707	4	95	.000

a. Predictors: (Constant), X4, X2, X1, X3

### ANOVA<sup>b</sup>

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	61.475	4	15.369	14.707	.000 <sup>a</sup>
	Residual	99.275	95	1.045		
	Total	160.750	99			

a. Predictors: (Constant), X4, X2, X1, X3

b. Dependent Variable: X7

### Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	2.268	.907		2.501	.014		
	X1	-1.65E-02	.058	-.023	-.285	.776	.959	1.042
	X2	.555	.078	.577	7.088	.000	.982	1.018
	X3	.207	.111	.237	1.867	.065	.403	2.484
	X4	5.323E-03	.120	.006	.044	.965	.395	2.529

a. Dependent Variable: X7

### Collinearity Diagnostics<sup>a</sup>

Model	Dimension	Eigenvalue	Condition Index	Variance Proportions				
				(Constant)	X1	X2	X3	X4
1	1	4.848	1.000	.00	.00	.00	.00	.00
	2	9.295E-02	7.222	.00	.44	.01	.06	.03
	3	3.819E-02	11.266	.03	.46	.34	.08	.01
	4	1.248E-02	19.711	.20	.01	.27	.67	.41
	5	8.428E-03	23.983	.77	.09	.39	.19	.54

a. Dependent Variable: X7

## LAMPIRAN 10

### Regression

#### Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
X5	8.47	1.267	100
X1	6.23	1.808	100
X2	8.16	1.324	100

#### Correlations

		X5	X1	X2
Pearson Correlation	X5	1.000	.204	.918
	X1	.204	1.000	.124
	X2	.918	.124	1.000
Sig. (1-tailed)	X5	.	.021	.000
	X1	.021	.	.110
	X2	.000	.110	.
N	X5	100	100	100
	X1	100	100	100
	X2	100	100	100

#### Variables Entered/Removed<sup>b</sup>

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	X2, X1 <sup>a</sup>	.	Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: X5

#### Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Change Statistics				
					R Square Change	F Change	df1	df2	Sig. F Change
1	.923 <sup>a</sup>	.852	.849	.493	.852	278.771	2	97	.000

a. Predictors: (Constant), X2, X1

**ANOVA<sup>a</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	135.360	2	67.680	278.771	.000 <sup>a</sup>
	Residual	23.550	97	.243		
	Total	158.910	99			

a. Predictors: (Constant), X2, X1

b. Dependent Variable: X5

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	.985	.337		2.924	.004		
	X1	.404E-02	.028	.091	2.320	.022	.985	1.016
	X2	.868	.038	.907	23.030	.000	.985	1.016

a. Dependent Variable: X5

**Collinearity Diagnostics<sup>a</sup>**

Model	Dimension	Eigenvalue	Condition Index	Variance Proportions		
				(Constant)	X1	X2
1	1	2.935	1.000	.00	.01	.00
	2	5.294E-02	7.445	.05	.95	.11
	3	1.239E-02	15.393	.95	.04	.89

a. Dependent Variable: X5

## LAMPIRAN 11

### Regression

#### Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
X6	7.65	1.336	100
X3	5.91	1.464	100
X4	6.46	1.359	100

#### Correlations

		X6	X3	X4
Pearson Correlation	X6	1.000	.149	.084
	X3	.149	1.000	.772
	X4	.084	.772	1.000
Sig. (1-tailed)	X6	.	.070	.203
	X3	.070	.	.000
	X4	.203	.000	.
N	X6	100	100	100
	X3	100	100	100
	X4	100	100	100

#### Variables Entered/Removed<sup>b</sup>

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	X4, X3 <sup>a</sup>	.	Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: X6

#### Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Change Statistics				
					R Square Change	F Change	df1	df2	Sig. F Change
1	.157 <sup>a</sup>	.025	.004	1.333	.025	1.222	2	97	.299

a. Predictors: (Constant), X4, X3



**ANOVA<sup>a</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	4.346	2	2.173	1.222	.299 <sup>a</sup>
	Residual	172.404	97	1.777		
	Total	176.750	99			

a. Predictors: (Constant), X4, X3

b. Dependent Variable: X6

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	7.015	.655		10.705	.000		
	X3	.190	.144	.208	1.320	.190	.403	2.479
	X4	-7.57E-02	.155	-.077	-.488	.627	.403	2.479

a. Dependent Variable: X6

**Collinearity Diagnostics<sup>a</sup>**

Model	Dimension	Eigenvalue	Condition Index	Variance Proportions		
				(Constant)	X3	X4
1	1	2.959	1.000	.00	.00	.00
	2	3.066E-02	9.823	.85	.24	.03
	3	1.069E-02	16.637	.14	.76	.97

a. Dependent Variable: X6

## LAMPIRAN 12

### Regression

#### Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
X7	7.95	1.274	100
X5	8.47	1.267	100
X6	7.65	1.336	100

#### Correlations

		X7	X5	X6
Pearson Correlation	X7	1.000	.565	.529
	X5	.565	1.000	.605
	X6	.529	.605	1.000
Sig. (1-tailed)	X7	.	.000	.000
	X5	.000	.	.000
	X6	.000	.000	.
N	X7	100	100	100
	X5	100	100	100
	X6	100	100	100

#### Variables Entered/Removed<sup>b</sup>

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	X6, X5 <sup>a</sup>	.	Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: X7

#### Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Change Statistics				
					R Square Change	F Change	df1	df2	Sig. F Change
1	.612 <sup>a</sup>	.375	.362	1.018	.375	29.091	2	97	.000

a. Predictors: (Constant), X6, X5

**ANOVA<sup>a</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	60.269	2	30.135	29.091	.000 <sup>a</sup>
	Residual	100.481	97	1.036		
	Total	160.750	99			

a. Predictors: (Constant), X6, X5

b. Dependent Variable: X7

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	2.502	.724		3.455	.001		
	X5	.389	.101	.386	3.831	.000	.634	1.578
	X6	.282	.096	.296	2.931	.004	.634	1.578

a. Dependent Variable: X7

**Collinearity Diagnostics<sup>a</sup>**

Model	Dimension	Eigenvalue	Condition Index	Variance Proportions		
				(Constant)	X5	X6
1	1	2.976	1.000	.00	.00	.00
	2	1.479E-02	14.184	.72	.00	.58
	3	9.143E-03	18.042	.28	1.00	.42

a. Dependent Variable: X7