

DAFTAR PUSTAKA

- Abou-Zeid, E.S. (2002) "A Knowledge Management Reference Model." *Journal of Knowledge Management*, Vol. 6, No. 5, pp. 486-499.
- Abou-Zeid, E.-S., & Cheng, Q. (2004). The effectiveness of innovation: A knowledge management approach. *International Journal of Innovation Management*, 8(03), 261–274.
- Alavi, M., & Leidner, D. E. (2001). Review: Knowledge Management and Knowledge Management System: Conceptual Foundations and Research Issues. (R. Watson, Penyunt.) *MIS Quarterly* , 25 (No.1), 107-136
- Alegre, J., Sengupta, K., & Lapiedra, R. (2013). Knowledge management and innovation performance in a high-tech SMEs industry. *International Small Business Journal*, 31(4), 454–470.
- Allameh, S. M., Zare, S. M., & davoodi, S. m. (2011). Examining the impact of KM enablers on knowledge management processes. *Procedia Computer Science*, 3, 1211–1223.
- Arrandz et al.(2019) An integrated model of organizational innovation and firm performance: Generation, persistence and complementarity. *Journal of Business Research* 105 270-282
- Barney, J., Wright, M., & Ketchen, J., Jr. (2001). The resource-based view of the firm: Ten years after 1991. *JOURNAL OF MANAGEMENT*, 27, 625–641.
- Bhatt, G. (2000) "Organizing knowledge in the knowledge development cycle." *Journal of Knowledge Management*, Vol. 4, No. 1, pp. 15-26.
- Baejang, H., & Agyemang, F. G. (2015). The effects of knowledge sharing and *Knowledge Application* on service recovery performance. *Business Information Review*, 32(2), 119–126.



- C. El Morr, and J. Subercaze, Knowledge management in healthcare. *Handbook of Research on Developments in e-Health and Telemedicine: Technological and Social Perspectives*, 2010, pp. 490-510
- Camisón, C., & Villar-López, A. (2010). An examination of the relationship between manufacturing flexibility and firm performance: The mediating role of innovation. *INTERNATIONAL JOURNAL OF OPERATIONS AND Production MANAGEMENT*, 30(8)
- Cheng, M.-Y., Ho, J. S.-Y., & Lau, P. M. (2009). Knowledge Sharing in Academic Institutions: a Study of Multimedia University Malaysia. (G. Turner, Penyunt.) *Electronic Journal of Knowledge Management*, 7 (3), (pp 313 - 324).
- Chesbrough, H. W., & Appleyard, M. M. (2007). Open innovation and strategy. *CALIFORNIA MANAGEMENT Review*, 50(1), 57–76
- Chua, A. (2002) “The Influence of Social Interaction on Knowledge Creation.” *Journal of Intellectual Capital*, Vol. 3, No. 4, pp. 375-392.
- Cohen, W. M., & Levinthal, D. A. (1990). Absorptive capacity: A new perspective on learning and innovation. *ADMINISTRATIVE Science QUARTERLY*, 35(1), 128–152
- Costa, V., & Monteiro, S. (2016). Key knowledge management processes for innovation: A systematic literature review. *VINE Journal of Information and Knowledge Management Systems*, 46(3), 386–410
- Dalkir and Kimiz (2011) *Knowledge Management In Theory And Practice*. Burlington, MA: Elsevier butterworth-Heinemann.
- Darroch, J., & McNaughton, R. (2002). Examining the link between knowledge management practices and types of innovation. *Journal of Intellectual Capital*, 3(3), 210–222.

Delafrooz,Narges et.al. 2013.The impact of service innovation on consumer satisfaction. Vol. 3 No.2



to,Wawan dkk.2014.Manajemen Inovasi peluang sukses
enghadapi perubahan.Yogyakarta:And

Donate et.al (2016). The role of knowledge-oriented leadership in knowledge management practices and innovation. *Journal of Business Research* 68 360-370

Donate, M., & Pablo, J. S. (2015). The role of knowledge-oriented leadership in knowledge management practices and innovation. *Journal of Business Research*, 68(2), 360–370

Donate, M. J., & Guadamillas, F. (2011). Organizational factors to support knowledge management and innovation. *Journal of Knowledge Management*, 15(6), 890–914

Egena Ode, Rajenthyran Ayavoo (2020). The mediating role of *Knowledge Application* in the relationship between knowledge management practices and firm innovation. *Journal of Innovation & Knowledge* 209-2017

Fey, C. F., & Birkinshaw, J. (2005). External sources of knowledge, governance mode, and R&D performance. *JOURNAL OF MANAGEMENT*, 31(4), 597–621.

Gilsing, V., Nooteboom, B., Vanhaverbeke, W., Duysters, G., & van den Oord, A. (2008). Network embeddedness and the exploration of novel technologies: Technological distance, betweenness centrality and density. *RESEARCH Policy*, 37(10), 1717–1731.

Green LW, Ottoson JM, Garcia C, Hiatt RA. Diffusion theory and knowledge dissemination, utilization, and integration in public health. *Annual review of public health*. 2009;30:151-74

Hafizurrahman (2012) 'Kebijakan Keperawatan Berbasis Kinerja Di RSU Tangerang', *Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan*, 15(1), p. 12.

Hamdoun, M., Chiappetta Jabbour, C. J., & Ben Othman, H. (2018). Knowledge transfer and organizational innovation: Impacts of quality and environmental management. *Journal of Cleaner Production*, 193, 759–770



- Hong, J. (1999) "Structuring for Organizational Learning." *The Learning Organization*, Vol. 6, No. 4, pp. 173-185.
- Huang CY, Shih, HuiChuan, (2013). A new mode of learning organization. *International Journal of Manpower*. Vol. 32 No. 5/6
- Ing-Long Wu. (2018). Open innovation based knowledge management implementation: a mediating role of knowledge management design. *Journal of Knowledge Management*. ISSN 1367-3270
- Inkinen, H. T., Kianto, A., & Vanhala, M. (2015). Knowledge management practices and innovation performance in Finland. *Baltic Journal of Management*, 10(4), 432–455
- Irwandy (2018) Dampak Kebijakan Jaminan Kesehatan Nasional terhadap Efisiensi Rumah Sakit. Jur Vol 14 No 4.
- Jennex E. (2007). *Knowledge Management in Modern Organizations*. Idea Group Publishing. San Diego
- Jussi. (2012). Knowledge management practices in healthcare services. *Measuring Business Excellence*. vol. 16 NO. 4 2012, pp. 54-65, Q Emerald Group Publishing Limited, ISSN 1368-3047
- Koko Sumatjoko, 2007. *Pengaruh Insentif terhadap Peningkatan Prestasi Kerja Karyawan pada Departemen Operasional Pemasaran di Dunkin Donuts Cabang Arteri Jakarta*
- Leonard-Barton, D. (1992). Core capabilities and core rigidities: A paradox in managing new product development. *STRATEGIC MANAGEMENT JOURNAL*, 13(S1), 111–125.
- Luthans, F. (2006). *Perilaku Organisasi*. Edisi Sepuluh. Penerbit Andi. Yogyakarta.
- Malhotra, Y. (2000) "Knowledge Management for E-Business Performance: Advancing Information Strategy to Internet Time." *Information Strategy: The Executive's Journal*, pp.5-16.



ni, A., Nikoosokhan, S., Moradi, M., & Doustar, M. (2018). The relationship between knowledge management and innovation performance. *The Journal of High Technology Management Research*, 29(1), 12–

26.

McCann, J.E., and M. Buckner. 2004. Strategically integrating knowledge management initiative. *Journal of Knowledge Management* 8: 47–63.

McCormack L, Sheridan S, Lewis M, Boudewyns V, Melvin CL, Kistler C, et al. Communication and dissemination strategies to facilitate the use of health-related evidence. 2013.

Meliono, I. 2007 . Pengetahuan . In : MPKT Modul I . Jakarta : FEUI

Müller, R.M., Spiliopoulou, M. and Lenz, Hans-J. (2005), The Influence of Incentives and Culture on Knowledge Sharing. Proceedings of the 38th Hawaii International Conference on System Sciences - 2005.

Muninjaya, Gde AA, 2011, Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan, Jakarta, EGC

Nawawi, Maupa, Ismail. (2019). ASPEK KNOWLEDGE MANAGEMENT TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KEUNGGULAN BERSAING KANTOR PUSAT PT. BANK SULSELBAR. Hasanuddin Journal of Applied Business and Entrepreneurship

Nonaka I (2008) "A Dynamic Theory of Organizational Knowledge Creation *Organizational Science*

Nonaka, Ikujiro (1991). "The Knowledge creating company". Harvard Business Review69 (6): 96–104

Nonaka, Takeuchi. (2004). Knowledge Creation and Dialectics. Hitosubashi on Knowledge Management.Oleh Hirotaka Takeuchi dan Ikujiro Nonaka. Singapore: John Wiley & Sons (Asia), hlm.1-27

Orr E., and Persson M., 2003. *Performance Indicators for Measuring Performance of Activities in Knowledge Management Projects*, University of Gothenburg

Padma Rajendran, Lokachari. (2013). Service quality and its impact on customer satisfaction in Indian hospitals-Perspectives of patients and their attendants. *Benchmarking: An International Journal*. Vol. 17 No. 6



Pedoman Pelaksanaan Program Management Pengetahuan, Permenpan dan RB Nomor 14 tahun 2011

PITEC (2016). *PANEL de INNOVACIÓN TECNOLÓGICA*. Fundación Española para la Ciencia y la Tecnología https://icono.fecyt.es/PITEC/Paginas/por_que.aspx.

Plessis, M. Du (2007) ‘The Role Of knowledge management In Innovation’, *Journal Of Knowledge Management*, 11(4), pp. 20–29.

Ratminto, dkk.2010. *Manajemen Pelayanan : Pengembangan Model Konseptual, penerapan Citizen Charter dan Standart Pelayanan Minimal*, Pustaka Pelajar. Yogyakarta

Ritala, P., Olander, H., Michailova, S., & Husted, K. (2015). Knowledge sharing, knowledge leaking and relative innovation performance: An empirical study. *Technovation*, 35, 22–31.

Rogers EM. (2003). Diffusion of Innovations 5th edition, Free Press. New York.

Salim MI, and Sulaeman M. (2013). Organizational learning, innovation and performance: a study of Malaysian small and medium sized enterprises. *International Journal of Business and Management*. Vol. 6, No. 12.

Sangkala. (2013). Knowladge Management (sebuah pengantar bagaimana organisasi mengelola pengetahuan sehingga menjadi organisasi yangunggul. Jakarta. RajaGrafindo Persada.

Sapprasert, K., & Clausen, T. H. (2012). Organizational innovation and its effects. *INDUSTRIAL AND CORPORATE CHANGE*, 21(5), 1283–1305.

Sharma, S., & Vredenburg, H. (1998). Proactive corporate environmental strategy and the development of competitively valuable organizational capabilities. *STRATEGIC MANAGEMENT JOURNAL*, 19(8), 729–753

M., Holden, T., & Schmidt, R. A. (2001). From knowledge theory to management practice: Towards an integrated approach. *Information Processing &*

Management, 37(2), 335–355.

Shujahat, M., Sousa, M. J., Hussain, S., Nawaz, F., Wang, M., & Umer, M. (2017). Translating the impact of knowledge management processes into knowledge-based innovation: The neglected and mediating role of knowledge-worker productivity. *Journal of Business Research*, 94, 442–450

Sutopo dan Suryanto. 2006. Pelayanan Prima. Jakarta: LAN

Suwarno, Y. (2008) *Inovasi di Sektor Publik*. Jakarta: STIA LAN Press.

Syed-Ihksan, R F., (2004), Benchmarking Knowledge Management in a Public Organisation in Malaysia. *Benchmarking*, Bradford, 11(3), 238.

Teece, D. J. (2007). Explicating dynamic capabilities: the nature and microfoundations of (sustainable) enterprise performance. *STRATEGIC MANAGEMENT JOURNAL*, 28(13), 1319–1350.

Tidd. (2001). Managing Innovation: Integratin technological, market and organization change. 2nd ed Chichester, John Wiley.

Townsend K and Wilkinson A. (2010). Managing under pressure: HRM in hospitals. *Human Resource Management Journal*. 20(4): 332-8.

Triguero, A., & Córcoles, D. (2013). Understanding innovation: An analysis of persistence

Turban, E et al. (2004). *Information Technology for Management: Transforming Organizations in the Digital Economy*. San Fransisco

von Krogh, G. and Roos, J. (1996) "A Tale of the Unfinished", *Strategic Management Journal*, Vol. 17, No. 9, 1996: 729–739

Wang, K. L., Chi Chiang dan Chiu-Mei Tung (2012). "Integrating Human Resource Management and Knowledge Management : From the viewpoint of Core Employees and Organizational Performance". *The International Journal of Organizational Innovation*, Vol 5, Num Pages 109-137.



Wang, M.-C., Chen, P.-C., & Fang, S.-C. (2018). A critical view of knowledge networks and innovation performance: The mediation role of firms' knowledge integration capability. *Journal of Business Research*, 88, 222–233.

Wang, Z., & Wang, N. (2012). Knowledge sharing, innovation and firm performance. *Expert Systems With Applications*, 39(10), 8899–8908.

Wiig, K.M. 1997. Integrating intellectual capital and knowledge management. *Long Range Planning* 30(3): 399–405.

Williams P & Sullivan H (2011). Lessons in leadership for learning and knowledge management in multi-organizational settings. *The International Journal of Leadership in Public Services*. 7(1), 6-20.

Xie, X., Wang, L., & Zeng, S. (2018). Inter-organizational knowledge acquisition and firms' radical innovation: A moderated mediation analysis. *Journal of Business Research*, 90, 295–306.

Yang, J. (2007), The Impact of Knowledge Sharing on Organizational Learning and Effectiveness. *Journal of Knowledge Management*, 11(2), 83-90.

Yung-Lung Lai, Maw-Shin Hsu, Feng-Jyh Lin, Yi-Min Chen, Yi-Hsin Lin. The Effects of Industry Cluster Knowledge Management on Innovation Performance. *Journal of Business Research*. Vol 67, Issue 5, Pages 734-739



Lampiran 1.

Kuesioner Penelitian

INFORMED CONSENT (PERSETUJUAN SETELAH PENJELASAN)

Assalamu'alaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh

Saya yang bertanda tangan di bawah ini adalah Mahasiswa Manajemen Rumah Sakit Program Studi Kesehatan Masyarakat Pascasarjana Universitas Hasanuddin Makassar yang akan mengadakan penelitian dengan judul "**Pengaruh Management Knowledge / Knowledge management terhadap peningkatan Inovasi Layanan di Rumah Sakit Gigi dan Mulut Universitas Hasanuddin**".

Tidak ada risiko fisik yang akan terjadi dalam penelitian ini. Risiko yang mungkin didapat adalah waktu yang tersita dari karyawan sekalian untuk menjawab pertanyaan ini sekitar 15-30 menit. Keuntungannya, informasi yang di berikan dapat menjadi masukan bagi manajemen rumah sakit tempat penelitian.

Pada penelitian ini, identitas anda akan disamarkan. Data penelitian ini akan dikumpulkan dan disimpan tanpa menyebutkan nama anda dalam arsip tertulis atau elektronik (komputer), yang tidak bisa dilihat oleh orang lain selain peneliti. Kerahasiaan data anda sepenuhnya akan dijamin. Bila data akan dipublikasikan, kerahasiaan tetap akan dijaga. Jika anda tidak ingin berpartisipasi, kami tidak akan memasukkan anda sebagai objek penelitian dan anda dapat menolak untuk mengisi kuesioner yang dibagikan.

Jika anda setuju untuk berpartisipasi, diharapkan untuk mengisi dan menandatangani formulir persetujuan mengikuti penelitian. Atas perhatian dan kesediaan Bapak/Ibu sebagai responden saya ucapan terima kasih.

Makassar, Agustus 2020



Peneliti

Alqarama Mahardhika Thalib

No. Responden : _____

KUESIONER PENELITIAN

PETUNJUK PENGISIAN

Isilah titik-titik pertanyaan di bawah ini dan berilah tanda silang (X) pada jawaban yang sesuai.

KARAKTERISTIK RESPONDEN

1. Jenis kelamin Anda:

[1] Pria [2] Wanita

2. Berapakah usia Anda:

[1] 20-35 tahun [2] 35-45 tahun

[3] >45 tahun

3. Tingkat pendidikan terakhir Anda:

[1] SLTA/ Sederajat [2] Diploma

[3] S1 [4] Lainnya: _____

4. Lama bekerja/Masa kerja Anda:

[1] 1-2 tahun [2] 2-4 tahun

[3] 4-6 tahun [4] >6 tahun

5. Status Kepegawaian:

[1] PNS [2] Lainnya

7. Apakah posisi/jabatan Anda sekarang? _____



PETUNJUK PENGISIAN

Untuk pertanyaan/ pernyataan di bawah ini pilihlah salah satu jawaban yang menurut Bapak/Ibu/Saudara paling tepat dengan cara menyilang (X) huruf pilihan yang tersedia, isilah jawaban sesuai dengan keadaan yang sebenarnya.

Keterangan :

- | | |
|-----------------------------|---------------------|
| 1. STS: Sangat Tidak Setuju | 4. S: Setuju |
| 2. TS: Tidak Setuju | 5. SS Sangat Setuju |
| 3. KS: Kurang Setuju | |

NO	PERNYATAAN	JAWABAN				
		STS	TS	CS	S	SS
X1 Variabel Knowledge Generation						
1	Di rumah sakit saya bekerja terdapat proses untuk memperoleh informasi tentang suplier					
2	Di rumah sakit saya bekerja terdapat proses untuk memperoleh informasi tentang pasien					
3	Di rumah sakit saya bekerja terdapat proses untuk memperoleh informasi tentang layanan terbaru dalam rumah sakit					
4	Di rumah sakit saya bekerja terdapat proses untuk bertukar informasi dengan mitra kerja					
5	Di rumah sakit saya bekerja terdapat proses untuk menghasilkan informasi baru dari informasi yang ada					
6	Di rumah sakit saya bekerja terdapat proses untuk mendistribusikan pengetahuan ke seluruh departemen/unit					
	Di rumah sakit saya bekerja terdapat proses untuk kolaborasi antar departemen/unit					



8	Di rumah sakit saya bekerja terdapat proses untuk membandingkan kinerja dengan pegawai lain					
---	---	--	--	--	--	--

X2 Variabel Knowledge Storage

1	Di rumah sakit saya bekerja terdapat proses untuk melindungi informasi dari pencurian oleh pegawai rumah sakit					
2	Di rumah sakit saya bekerja terdapat proses untuk melindungi informasi dari pencurian oleh pihak luar rumah sakit					
3	Di rumah sakit saya bekerja terdapat insentif yang mendorong untuk melindungi informasi					
4	Di rumah sakit saya bekerja terdapat proses untuk melindungi informasi dari penggunaan yang tidak pantas oleh pihak lain					
5	Di rumah sakit saya bekerja terdapat proses untuk melindungi informasi dari penggunaan yang tidak pantas oleh pegawai rumah sakit					
6	Di rumah sakit saya bekerja terdapat alat yang memadai untuk mengakses informasi yang tersimpan					
7	Di rumah sakit saya bekerja terdapat teknologi untuk membatasi akses ke beberapa sumber informasi					

X3 Variabel Knowledge Diffusion

1	Di rumah sakit saya bekerja terdapat mekanisme untuk mendorong karyawan untuk saling berbagi informasi					
2	Di rumah sakit saya bekerja dapat membentuk tim multidisiplin					
3	Di rumah sakit saya bekerja terdapat sistem untuk mendistribusi informasi untuk karyawan, pasien, dan supplier					
4	Di rumah sakit saya bekerja terdapat sistem yang efektif untuk menyebarkan informasi					
5	Di rumah sakit saya bekerja terdapat sistem kodifikasi informasi					
	Di rumah sakit saya bekerja terdapat teknologi untuk menyebarkan informasi					

Variabel Knowledge Application



1	Di rumah sakit saya bekerja mampu menemukan dan menerapkan informasi untuk mengubah kondisi					
2	Di rumah sakit saya bekerja terdapat proses untuk menggunakan informasi dalam pengembangan produk/layanan baru					
3	Di rumah sakit saya bekerja terdapat proses untuk menggunakan informasi memecahkan masalah baru					
4	Di rumah sakit saya bekerja terdapat proses untuk menerapkan informasi yang dipelajari dari pengalaman					
5	Di rumah sakit saya bekerja terdapat proses untuk memanfaatkan informasi baru					
6	Di rumah sakit saya bekerja terdapat proses untuk menggunakan informasi untuk meningkatkan efisiensi					
7	Di rumah sakit saya bekerja terdapat proses untuk mengelola infomasi sehingga dapat diakses oleh orang yang membutuhkan					
8	Di rumah sakit saya bekerja terdapat proses untuk menerapkan dengan cepat infomasi dalam kondisi kritis					
9	Di rumah sakit saya bekerja terdapat proses untuk menghubungkan sumber/informasi dalam memecahkan masalah					
10	Di rumah sakit saya bekerja terdapat proses untuk menerapkan informasi yang saya peroleh dan pelajari dari kesalahan					
11	Di rumah sakit saya bekerja terdapat proses untuk menggunakan informasi sesuai arah strategis					
12	Di rumah sakit saya bekerja terdapat proses untuk mengevaluasi kinerja untuk meningkatkan kinerja berikutnya					

Y. VARIABEL INOVASI LAYANAN

a. Penggunaan Teknologi

1	Di rumah sakit saya bekerja terdapat menggunakan computer dalam pendaftaran pasien					
	Di rumah sakit saya bekerja terdapat menggunakan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS)					



3	Di rumah sakit saya bekerja terdapat menggunakan alat CBCT					
b. Interaksi dengan konsumen						
4	Saya memberikan waktu untuk melakukan konsultasi langsung dengan pasien					
5	Saya bersedia melayani konsultasi secara tidak langsung (telepon, social media)					
6	Saya menjaga kerahasiaan rekam medis pasien					
c. Pengembangan Layanan Baru						
7	Di rumah sakit saya bekerja terdapat layanan private care untuk pasien					
8	Pendaftaran pasien untuk berobat dapat dilakukan secara online/via telepon					
9	Di rumah sakit saya bekerja terdapat menerima terapi untuk anak yang berkebutuhan khusus					



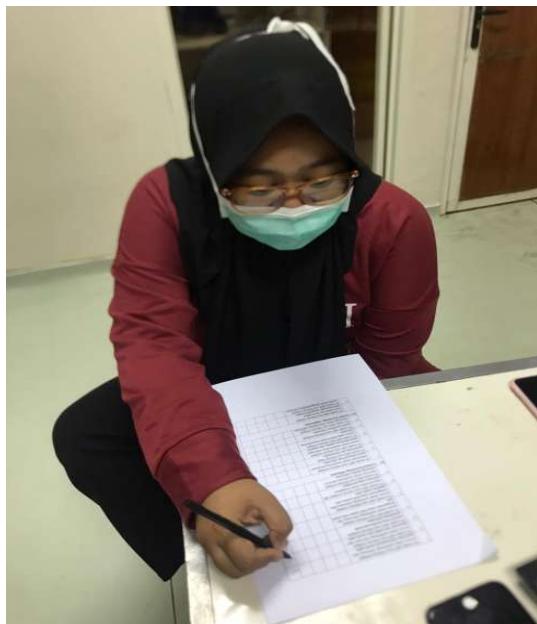
Lampiran 2. Dokumentasi Penelitian



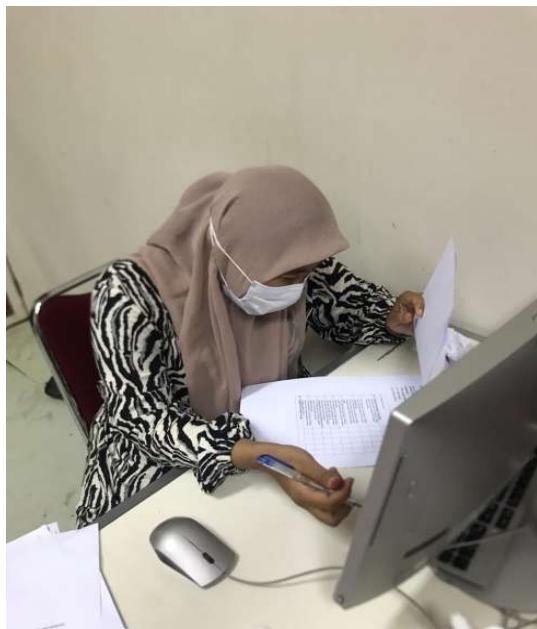
Optimization Software:
www.balesio.com



Optimization Software:
www.balesio.com



Optimization Software:
www.balesio.com



Lampiran 3. Dokumen Penelitian

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN**
UNIVERSITAS HASANUDDIN
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
Jl. Perintis Kemerdekaan Km. 10 Makassar 90245, Telp. (0411) 585658, Fax (0411) 586013
E-mail : dekanfkmuh@gmail.com, website : www.fkm.unhas.ac.id



Optimization Software:
www.balesio.com



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS HASANUDDIN
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
KOMITE ETIK PENELITIAN KESEHATAN**

*Jl. Perintis Kemerdekaan Km. 10 Makassar 90245, Telp. (0411) 585658, 516-005.
Fax (0411) 586013E-mail : kepkfkmuh@gmail.com, website : www.fkm.unhas.ac.id*

REKOMENDASI PERSETUJUAN ETIK

Nomor : 7125/UN4.14.1/TP.02.02/2020

Tanggal : 21 september 2020

Dengan ini Menyatakan bahwa Protokol dan Dokumen yang Berhubungan dengan Protokol berikut ini telah mendapatkan Persetujuan Etik :

No.Protokol	2782005269	No. Sponsor Protokol	
Peneliti Utama	Alqarama Mahardhika Thalib	Sponsor	Pribadi
Judul Peneliti	Pengaruh Manajemen Pengetahuan/Knowledge Management terhadap peningkatan Inovasi Layanan di Rumah Sakit Gigi dan Mulut Universitas Hasanuddin		
No.Versi Protokol	1	Tanggal Versi	27 Agustus 2020
No.Versi PSP	1	Tanggal Versi	27 Agustus 2020
Tempat Penelitian	Rumah Sakit Gigi dan Mulut Unhas		
Judul Review	<input type="checkbox"/> Exempted <input checked="" type="checkbox"/> Expedited <input type="checkbox"/> Fullboard	Masa Berlaku 21 september 2020 sampai 21 September 2021	Frekuensi review lanjutan
Ketua Komisi Etik Penelitian	Nama : Prof.dr.Veni Hadju,M.Sc,Ph.D	Tanda tangan 	Tanggal 21 September 2020
Sekretaris komisi Etik Penelitian	Nama : Nur Arifah,SKM,MA	Tanda tangan 	Tanggal 21 September 2020

Kewajiban Peneliti Utama :

1. Menyerahkan Amandemen Protokol untuk persetujuan sebelum di implementasikan
2. Menyerahkan Laporan SAE ke Komisi Etik dalam 24 Jam dan dilengkapi dalam 7 hari dan Lapor SUSAR dalam 72 Jam setelah Peneliti Utama menerima laporan
3. Menyerahkan Laporan Kemajuan (progress report) setiap 6 bulan untuk penelitian resiko tinggi dan setiap setahun untuk penelitian resiko rendah
4. Menyerahkan laporan akhir setelah Penelitian berakhir
5. Melaporkan penyimpangan dari protocol yang disetujui (protocol deviation/violation)
6. Mematuhi semua peraturan yang ditentukan



Lampiran output SPSS

Tests of Normality

	Kolmogorov-Smirnov(a)			Shapiro-Wilk		
	Statistic	df	Sig.	Statistic	df	Sig.
Knowledge Generation	,192	51	,676	,901	51	,470
Knowledge Storage	,236	51	,145	,851	51	,136
Knowledge Diffusion	,294	51	,425	,778	51	,235
Knowledge application	,286	51	,216	,678	51	,269
Inovasi Layanan	,175	51	,466	,943	51	,016

a Lilliefors Significance Correction

Frequency Table

Jenis Kelamin

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Laki-Laki	17	33,3	33,3	33,3
Perempuan	34	66,7	66,7	100,0
Total	51	100,0	100,0	

Umur

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 25 - 35 tahun	28	54,9	54,9	54,9
35 - 45 Tahun	16	31,4	31,4	86,3
>45 Tahun	7	13,7	13,7	100,0
Total	51	100,0	100,0	

Pendidikan Terakhir

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid SMA	3	5,9	5,9	5,9
D3	12	23,5	23,5	29,4
S1	11	21,6	21,6	51,0
S2	6	11,8	11,8	62,7
Dokter Spesialis	12	23,5	23,5	86,3
S3	7	13,7	13,7	100,0
Total	51	100,0	100,0	



Masa Kerja

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid < 6 bulan	21	41,2	41,2	41,2
1 - 2 Tahun	9	17,6	17,6	58,8
2 - 4 Tahun	13	25,5	25,5	84,3
4 - 6 Tahun	8	15,7	15,7	100,0
Total	51	100,0	100,0	

Status kepegawaian

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid PNS	21	41,2	41,2	41,2
Non PNS	30	58,8	58,8	100,0
Total	51	100,0	100,0	

Analisis Regresi Linier

Regression

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Knowledge _a Generation	.	Enter

- a. All requested variables entered.
- b. Dependent Variable: Inovasi Layanan

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,626 ^a	,392	,380	2,52034

- a. Predictors: (Constant), Knowledge Generation

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	200,786	1	200,786	31,609	,000 ^a
	Residual	311,253	49	6,352		
	Total	512,039	50			

Predictors: (Constant), Knowledge Generation
Dependent Variable: Inovasi Layanan

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients Beta	t	Sig.
	B	Std. Error			
1 (Constant)	20,137	3,055		6,592	,000
Knowledge Generation	,546	,097	,626	5,622	,000

a. Dependent Variable: Inovasi Layanan

Regression**Variables Entered/Removed^b**

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Knowledge Storage	.	Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: Inovasi Layanan

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,534 ^a	,285	,271	2,73304

a. Predictors: (Constant), Knowledge Storage

ANOVA^b

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	1	146,032	19,550	,000 ^a
	Residual	49	366,007	7,470	
	Total	50	512,039		

a. Predictors: (Constant), Knowledge Storage

b. Dependent Variable: Inovasi Layanan

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients Beta	t	Sig.
	B	Std. Error			
1	(Constant)	23,214	3,185	7,288	,000
	Knowledge Storage	,516	,117	,534	4,422

Dependent Variable: Inovasi Layanan



Variables Entered/Removed^b

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Knowledge Difussion ^a	.	Enter

- a. All requested variables entered.
 b. Dependent Variable: Inovasi Layanan

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,612 ^a	,374	,362	2,55681

- a. Predictors: (Constant), Knowledge Difussion

ANOVA^b

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	191,713	1	191,713	29,326
	Residual	320,326	49	6,537	
	Total	512,039	50		

- a. Predictors: (Constant), Knowledge Difussion
 b. Dependent Variable: Inovasi Layanan

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Beta	t	Sig.
	B	Std. Error			
1	(Constant)	19,114	3,358	5,692	,000
	Knowledge Difussion	,763	,141	,612	,5,415

- a. Dependent Variable: Inovasi Layanan

Regression**Variables Entered/Removed^b**

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Knowledge Application	.	Enter

- All requested variables entered.
 Dependent Variable: Inovasi Layanan



Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,420 ^a	,176	,160	2,93368

a. Predictors: (Constant), Knowledge Application

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	90,322	1	90,322	10,495	,002 ^a
	Residual	421,717	49	8,606		
	Total	512,039	50			

a. Predictors: (Constant), Knowledge Application

b. Dependent Variable: Inovasi Layanan

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	25,718	3,567	7,210	,000
	Knowledge Application	,245	,076	,420	,002
				3,240	

a. Dependent Variable: Inovasi Layanan



Lampiran 5. Curriculum Vitae



I. Data Pribadi

Nama : Alqarama Mahardhika Thalib
 Tempat/Tanggal Lahir : Ujung Pandang/ 21 Agustus 1991
 Jenis Kelamin : Laki-laki
 Agama : Islam
 Kewarganegaraan : Indonesia
 Alamat : Komp. Perumahan Dosen Unhas Blok EC no 9 Tamalanrea
 Email : garafkg09@gmail.com
 No HP : 082236066161

II. Jenjang Pendidikan

Periode (Tahun)	Jenjang Pendidikan	Sekolah/Institusi/Universitas
1996-1997	TK	TK Aisyah Bustanul Atfha
1997-2003	SD	SD Islam Athirah Makassar
2003-2006	SMP	SMP Islam Athirah Makassar
2006-2009	SMA	SMA Neg 2 Tinggimoncong, Gowa



2009-2012	S1	Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Hasanuddin
2012-2016	Dokter gigi	Profesi Dokter Gigi Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Hasanuddin
2018-2020	S2	Manajemen Rumah Sakit Fakultas Kesehatan Masyarakat Univesitas Hasanuddin



Optimization Software:
www.balesio.com