

DAFTAR PUSTAKA

- R. Gunawan Sudarmanto. 2005. Analisis regresi linier ganda dengan SPSS. PT. Graha Ilmu, Yogyakarta.
- Singgih Santoso. 2003. Buku latihan SPSS. Statistik nonparametric. PT. Elex Media Komputindo. Gramedia. Jakarta.
- Drs. Amin Widjaya Tunggal, Ak. MBA. 2003. Pengukuran kinerja dengan Balanced Scorecard. Havarindo. Jakarta.
- Mulyadi. 2001. Balanced Scorecard alat manajemen kontemporer untuk pelipatgandaan kinerja keuangan perusahaan. PT. Salemba Empat Jakarta.
- Kuswadi-Erna Mutiara. 2004. Statistik berbasis computer untuk orang-orang non statistic. PT. Gramedia. Jakarta.
- Pedoman Penulisan Tesis dan Disertasi. 2003. Program Pascasarjana Universitas Hasanuddin.
- Drs. Husein Umar, SE., MM., MBA. Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis Bisnis. 2004. PT. RajaGrafindo Persada. Jakarta.
- Yasrin Abidin. 2003. Perancangan Sistem Pengukuran Kinerja di PT. X dengan menggunakan Balance scorecard. Manajemen usahawan No. 06/Th.XXXII Juni 2003. Universitas Indonesia.
- Rustam Hidayat. 2003. Penggunaan Analisis Ekonomi dalam estimasi tingkat pengembalian investasi. Manajemen usahawan No. 06/Th/XXXII Juni 2003. Universitas Indonesia.
- Murdifin Hamming. 2005. Studi pengaruh berbagai soft elemen dalam TQM terhadap berbagai dimensi mutu keluaran manufaktur. Manajemen Usahawan. No. 03/Th. XXXIV Maret 2005. Universitas Indonesia.
- Ferry Laurensius. 2005. Membangun kultur kinerja di organisasi sector public. Manajemen Usahawan No. 08/Th. XXXIV Agustus 2005. Universitas Indonesia.
- Ir. M. Iqbal Hasan, MM. 2002. Pokok-pokok materi statistik 3 (statistic inferensi) PT. Bumi Aksara, Jakarta.
- Drs. Ridwan, MBA. 2003. Dasar-dasar Statistika. Alfabeta. Bandung.
- Dr. Supramono, SE., MBA - Intiyas Utami, SE., Ak. 2004. Desain proposal penelitian akuntansi dan keuangan. Andi Yogyakarta.
- Drs. M. Hariwijaya – Bisri M. Djaelani. 2004. Teknik menulis skripsi dan tesis (landasan teori hipotesis analisa data kesimpulan) Zenith publisher. Yogyakarta.
- Agnes Sawir. 2003. Analisis Kinerja Keuangan dan perencanaan keuangan perusahaan. PT. Gramedia Pustaka Utama. Jakarta.
- Drs. Amin Widjaja Tunggal Ak, MBA. 2001. Memahami Konsep Economic Value Added (EVA) dan Value Based Management (VAM). Harvarindo. Jakarta.
- James O. Gill. 2002. Dasar-dasar Analisis Keuangan Informasi Keuangan untuk semua Manajer. Seri panduan Praktis. PPM. Jakarta.
- Freddy Rangkuti. 1997. Analisis SWOT teknik membedah kasus bisnis Gramedia Pustaka Utama. Jakarta.
- Cacuk Sudarjanto. 2001. Jurusan Manajemen Cacuk Sudarjanto. PT. Gramedia. Jakarta.

- Rico Lesmana – Rudi Surjanto. 2003. Financial Performance Analysing: Pedoman menilai kinerja keuangan untuk perusahaan Tbk. Yayasan BUMN. BUMD dan Organisasi lainnya. PT. Elex Media komputindo. Gramedia. Jakarta.
- Husein Umar, 1998. Manajemen Resiko Bisnis: Pendekatan Finansial dan Nonfinansial. PT. Gramedia. Jakarta.
- Drs. Mamduh M. Hanafi, MBA. DR. Abdul Rahim, MBA., Ak. 2003. Analisis Laporan Keuangan. UPP AMP YKPN. Yogyakarta.
- Edi Timbul Hardianto, Ak., M.Sc., MBA., BAP. Sumiyati, Ak., MFM. Manajemen Keuangan dasar, YPIA. Jakarta.

karyawan (X17), dengan nilai peningkatan kinerja sebesar 16,6% untuk setiap kenaikan 1 point untuk X10 atau X17

B. Saran

1. Ternyata walaupun Kandatel Makassar didalam pekerjaan sehari-harinya belum menggunakan metode balance scorecard , tetapi didalam penilaian dengan SPK Balance Scorecard hasilnya adalah baik, artinya metode BSC di Kandatel Makassar bisa disebut tidak mendesak untuk diterapkan (belum diperlukan).
2. Sistem pengukuran Kinerja (SPK) berdasarkan Balance scorecard dapat dipergunakan untuk internal perusahaan sebagai cara untuk manajemen perubahan, perencanaan, control, evaluasi, memotivasi karyawan, alokasi sumber daya, dan perbaikan system (improvement)
3. Evaluasi terhadap setiap indicator kinerja (KPI) dalam balance scorecard harus diperhatikan secara berkala, sesuai dengan perkembangan lingkungan bisnis serta perubahan strategi bisnis yang dilakukan oleh perusahaan.