

## DAFTAR PUSTAKA

- Albrow, Martin. 1996. ***Birokrasi***. PT. Tiara Wacana, Yogyakarta
- Algifari, 2000. ***Analisis Regresi Teori, Kasus dan Solusi***, BPFE, Yogyakarta
- APKASI. 2001. ***Himpunan Peraturan Pelaksanaan UU No. 22 Tahun 1999 dan UU No.25 Tahun 1999***. Apkasi, Jakarta
- Arikunto, Suharsimi. 2002. ***Prosedur Penelitian***. Rineka Cipta, Jakarta
- Benveniste, Guy. 1994. ***Birokrasi***. PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta
- Berry, L dan Parasuraman, A. 1991. ***Marketing Services : Competing Through Time***. The Free Press, New York
- Blau, Peter M dan Meyer, Marshal W. 2000. ***Birokrasi dalam Masyarakat Modern***. Prestasi Pustakaraya, Jakarta
- Bratakusumah, Deddy Supriadi dan Solihin, Dadang. 2001. ***Otonomi Penyelenggaraan Pemerintahan Daerah***. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta
- Dvorin, Eugene P dan Simmons, Robert. H. 2000. ***Dari Amoral sampai Birokrasi Humanisme***. Prestasi Pustakaraya, Jakarta
- Dwiyanto, Agus. dkk. 2003 ***Reformasi Tata Pemerintahan dan Otonomi Daerah***. PSKK UGM, Yogyakarta
- Gaffar, Afan. 2000. ***Politik Indonesia Transisi Menuju Demokrasi. Pustaka Pelajar***, Yogyakarta
- Huntington, Samuel P. 1995. ***Gelombang Demokratisasi Ketiga***. Pustaka Utama Grafiti, Jakarta

- Jones, Charles O. 1984. ***An Introduction to The Study of Public Policy***. Cole Publishing Company, California
- Kaloh, J. 2002. ***Mencari Bentuk Otonomi Daerah***. Rineka Cipta, Jakarta
- Kotler, Philip. 2002. ***Manajemen Pemasaran***. PT.Prenhallindo, Jakarta
- Kumorotomo, Wahyudi. 1992. ***Etika Administrasi Negara***. CV. Rajawali, Jakarta
- LAN.1994. ***Menuju Format Baru Pelayanan Umum***. LAN Bandung
- Moenir, H.A.S. 2001. ***Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia***. Bumi Aksara, Jakarta
- Nugroho, Riant. 2001. ***Reinventing Indonesia***. Elexmedia Komputindo, Jakarta
- Nurgiyantoro. Gunawan dan Marzuki. 2000. ***Statistik Terapan***. Gajah Mada University Press, Yogyakarta
- Osborne, David dan Gaebler, Ted. 1999. ***Mewirusahaakan Birokrasi***. Teruna Grafica, Jakarta
- Osborne, David dan Plastrik, Peter. 2000. ***Memangkas Birokrasi***. Victori Jaya Abadi, Jakarta
- Payne, A. 2002. ***The Essence of Services Marketing***. Andi, Yogyakarta
- Putra, Fadillah dan Arif, Saiful. 2001. ***Kapitalisme Birokrasi***. LkiS, Yogyakarta
- Pye, Lucian W dan Karl D. Jackson. 1978. ***Political Power and Comunication in Indonesia***. University of California Press, California
- Rasyid, Ryaas. 1997. ***Makna Pemerintahan***. Yarsif Watampone, Jakarta
- \_\_\_\_\_ 1998. ***Kepemimpinan dan Etika***. Mutiara Sumber Medya, Jakarta
- \_\_\_\_\_ 1999. ***Kajian Awal Birokrasi Pemerintahan dan Politik Orde Baru***. Yarsif Watampone, Jakarta
- Stamatis,D.H. 1996. ***Total Quality : Principles, Practices and Implementations***. St. Lucie Press, Florida

- Suradinata, Ermaya. 1994. ***Kebijaksanaan Pembangunan dan Pelaksanaan Otonomi Daerah***. CV. Ramadan, Bandung
- Surbakti, Ramlan. 1999. ***Memahami Ilmu Politik***. Gramedia, Jakarta
- Syaukani. Gaffar Afan dan Rasyid, Ryaas. 2002. ***Otonomi Daerah Dalam Negara Kesatuan***. Pustaka Pelajar, Yogyakarta
- Thoha, Miftah. 1991. ***Perspektif Perilaku Birokrasi***. Rajawali Jakarta
- Tjiptono, Fandy. 2002. ***Prinsip-prinsip Total Quality Service***. Andi, Yogyakarta
- Wasistiono, Sadu. 2002. ***Menata Ulang Kelembagaan Pemerintah Kecamatan***. Citra Pindo, Bandung