

DAFTAR PUSTAKA

- Anas, A. (2008). *Studi Mutu Pelayanan Berdasarkan Kepuasan Pasien Di Klinik Gigi Dan Mulut RSUP Dr . Wahidin Sudirohusodo Makassar*. Dentofasial, Vol 7(2) Oktober, pp. 99–106.
- Arikunto, S. (2000). *Prosedur Penelitian, Suatu Pendekatan Praktek*. Edisi Revi. Jakarta: Rineka Cipta.
- Aulia, R. (2014). *Pengaruh Pendidikan Dan Pelatihan Kepuasan Kerja Dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Perawat Rawat Inap Di RSUD Kabupaten Siak*. *Jurnal Tepak Management Bisnis*, Vol VI(2), pp. 63-72.
- Az-zahroh, T. (2017). *Pengaruh Mutu Pelayanan Kesehatan Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Di Ruang Dewasa Umum Rumah Sakit X Kabupaten Gresik*. *Psikosains*, Vol 12(2), pp. 99–111.
- Azwar, A. (1996). *Pengantar Administrasi Kesehatan*. Edisi ketiga. Jakarta: Binarupa Aksara.
- Devi, A. K. (2016). *Tinjauan Pelaksanaan Pasien Gawat Darurat Yang Dirujuk Di RS PKU Muhammadiyah Sragen*. *Jurnal Rekam Medis*, Vol X(2), pp. 1–7.
- Emergency Nurses Association (2018). *Keperawatan Gawat Darurat dan bencana Sheehy*. 1 st Indonesia Edition. Edited by A. Kurniati, Y. Trisyani, and S. Ikaristi. Singapore: Elsevier Singapore Pte Ltd.
- Haryati, W. (2007). *Analisis Pengaruh Mutu Pelayanan Keperawatan Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Di Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Prof. DR. Margono Soekarjo Purwokerto*. *Jurnal Keperawatan Soedirman*, Vol 2(2), pp. 66–72.
- Hatta, G. R. (2013). *Pedoman Management Informasi Kesehatan Di Sarana Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: UI-Press.
- Herlambang, S. (2016). *Manajemen Pelayanan Kesehatan Rumah Sakit*. Yogyakarta: Gosyen Publishing.
- INTC Team (2014). *Basic Trauma Cardiac Life Support (BTCLS) In Disaster*. Jakarta: CV.Sagung Seto.

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2017). *Data Dan Informasi profil Kesehatan Indonesia 2016*. Jakarta : Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.



- Kinanti, A. D. (2015). *Urgensi Penerapan Mekanisme Informed Consent Untuk Pencegahan Tuntutan Malpraktek Dalam Perjanjian Terapiutik*. Privat Low, Vol III(2), pp. 108–113.
- Muninjaya, G. (2010). *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan*. Edited by I. Loi and J. Suyono. Jakarta: Penerbit Buku Kedokteran EGC.
- Nasir, A., Muhith, A and Ideputri, M. E. (2011). *Buku Ajar Metodologi Penelitian Kesehatan*. Yogyakarta: Nuha Medika.
- Notoatmodjo, S. (2014). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Edisi Revisi. Jakarta: Rineka Cipta.
- Nur Jannah, M. (2015). *Studi Fenomenologi: Kebutuhan Peningkatan Kompetensi Perawat Ambulans Dalam Pelayanan Di Prehospital Kalimantan Timur*. The Indonesian Jurnal Of Health Science, Vol 6(1), pp. 2006–2011.
- Pakpahan, E. S. (2014). *Pengaruh Pendidikan Dan Peatihan Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Pada Badan Kepegawaian Daerah Kota Malang)*. Administrasi publik, Vol 2(1), pp. 116–121.
- Peraturan Gubernur Kalimantan Tengah Nomor 83. (2013). *Pedoman Pelaksanaan Sistem Rujukan Pelayanan Kesehatan Provinsi Kalimantan Tengan*.
- Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 1796. (2011). *Tentang Registrasi Tenaga Kesehatan*.
- Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 46. (2015). *Tentang Akreditasi Puskesmas, Tempat Praktek Mandiri Dokter, Dan Tempat Praktek Mandiri Dokter Gigi*.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 001. (2012). *Sistem Rujukan Pelayanan Kesehatan Perorangan*.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 19. (2016). *Sistem Penanggulangan Gawat Darurat Terpadu*.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 44. (2016). *Pedoman Manajemen Puskesmas*.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 75. (2014). *Pusat Kesehatan Masyarakat*.

I. S. (2004). *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan : Dasar-Dasar Pengertian Dan Penerapan*. Edited by P. Widyastuti. Jakarta: Penerbit Buku Kedokteran EGC.



- Pratiwi, K. G. (2014). *Analisis Mutu Pelayanan Rumah Sakit Dan Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Pasien Rumah Sakit Ibu Dan Anak (RSIA) Andini Di Pekanbaru*. Jom Fekon, Vol 1(2), pp. 1–16.
- Puspitasari, W. (2017). *Pengaruh Mutu Pelayanan Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien BPJS Rawat Jalan Di Rumah Sakit Pertamina Bintang Amin Bandar Lampung Tahun 2016*. Ilmu Kedokteran dan Kesehatan Vol 4(2), pp. 106–118.
- Pusponegoro, A. D. (2011). *The Silent Disaster Bencana Dan Korban Massal*. Jakarta: CV.Sagung Seto.
- Pusponegoro, A. D. (2015). *Safe Community Penanggulangan Gawat Darurat Sehari-hari 10 Prinsip Penanganan Bencana Dan Korban Massal*. Jakarta: CV.Sagung Seto.
- Ristiani, I. Y. (2017). *Pengaruh Sarana Prasarana Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien*. Coopetition Vol VIII(2), pp. 155–166.
- Riyanto, A. (2011). *Aplikasi Metodologi Penelitian Kesehatan*. Yogyakarta: Nuha Medika.
- Safrudin. (2012). *Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan UPT Puskesmas Gandrungmangu I Kabupaten Cilacap*. Ilmiah Kesehatan Keperawatan, Vol 8(2), pp. 64–72.
- Septiani, A. (2016). *Pengaruh Faktor Faktor Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Di Instalasi Gawat Darurat RSUD Kabupaten Sumedang*. Coopetition, Vol VII(10), pp. 1–21.
- Undang Undang Republik Indonesia Nomor 36. (2014). *Tenaga Kesehatan*.
- Undang Undang Republik Indonesia Nomor 38. (2014). *Keperawatan*.
- Weningtyas, E. (2012). *Pengaruh Komunikasi Interpersonal Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen*. Psikologika, Vol 17(1), pp. 17–26.
- Widyarani, L. (2017). *Analisis Pengaruh Pelatihan Resusitasi Jantung Paru (RJP) Dewasa Terhadap Resistensi Pengetahuan Dan Ketrampilan RJP Pada Mahasiswa Keperawatan Di Yogyakarta*. Keperawatan Soedirman, Vol 12(3), pp. 143–149.



n, R. (2014). *Hubungan antara Komunikasi Prarujukan dan pengetahuan Perawat Ambulans dengan Kecepatan Efektivitas proses Serah Terima Pasien Di Instalasi Gawat Darurat*. Kedokt editek, Vol 20(54), pp. 10–19.

LAMPIRAN



Lampiran 1

LEMBAR PERMOHONAN MENJADI RESPONDEN

(Informed Consent)

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : **Nining Kristianingsih**

Nim : **P1508216009**

Alamat : **Jl. KasanRejo 2 No 176 Sidorejo Pangkalan Bun Kalteng.**

Adalah mahasiswa Program Studi Ilmu Biomedik Konsentrasi Emergency and Disaster Management Universitas Hasanuddin Makassar yang akan mengadakan penelitian tentang **“Pengaruh Mutu Pelayanan Proses Rujukan Pasien Gawat Darurat Terhadap Kepuasan Pengguna Layanan Di Puskesmas Semanggang, Kabupaten Kotawaringin Barat”**. Peneliti sangat mengharapkan partisipasi Bapak/Ibu dalam penelitian ini dengan memberikan jawaban di lembar kuesioner yang telah disiapkan. Segala bentuk informasi yang diberi oleh Bapak/Ibu akan terjamin kerahasiannya. Demikian penyampaian dari peneliti, atas perhatian dan kerja samanya saya ucapkan banyak terima kasih.

Pangkalan Bun, Oktober 2018

Nining Kristianingsih



Lampiran 2

LEMBAR PERSETUJUAN RESPONDEN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama :
Umur :
Jenis Kelamin :
Alamat :

Menyetujui untuk menjadi responden dalam penelitian yang dilakukan oleh
:

Nama : Nining Kristianingsih
Nim : P1508216009
Program Studi : Ilmu Biomedik – Emergency and Disaster
Management Universitas Hasanuddin Makassar
Judul : Pengaruh Mutu Pelayan Proses Rujukan Pasien
Penelitian Gawat Darurat Terhadap Kepuasan Pengguna
Layanan Di Puskesmas Semanggang, Kabupaten
Kotawaringin Barat.

Berdasarkan penjelasan yang telah diberikan peneliti, bersama ini saya menyatakan tidak keberatan untuk menjadi responden.

Demikian pernyataan ini saya buat tanpa paksaan dan tekanan dari peneliti.

Pangkalan Bun, Oktober 2018

Peneliti

Responden



Nining Kristianingsih

()

Lampiran 3

Persetujuan Komisi Etik



**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS HASANUDDIN
FAKULTAS KEDOKTERAN
RSPTN UNIVERSITAS HASANUDDIN
RSUP Dr. WAHIDIN SUDIROHUSODO MAKASSAR
KOMITE ETIK PENELITIAN KESEHATAN**



Sekretariat : Lantai 3 Gedung Laboratorium Terpadu
JL.PERINTIS KEMERDEKAAN KAMPUS TAMALANREA KM.10 MAKASSAR 90245.

Contact Person: dr. Agussalim Bukhari, MMed, PhD, SpGK TELP. 081225704670 e-mail : agussalimbukhari@yahoo.com

REKOMENDASI PERSETUJUAN ETIK

Nomor : 1064 / H4.8.4.5.31 / PP36-KOMETIK / 2018

Tanggal: 12 Desember 2018

Dengan ini Menyatakan bahwa Protokol dan Dokumen yang Berhubungan Dengan Protokol berikut ini telah mendapatkan Persetujuan Etik :

No Protokol	UH18120955		No Sponsor	
Peneliti Utama	Nining Kristianingsih, SST		Protokol	
Judul Peneliti	Pengaruh Mutu Proses Rujukan Pasien Gawat Darurat Terhadap Kepuasan Penerima Layanan di Puskesmas Semanggang			
No Versi Protokol	1	Tanggal Versi	5 Desember 2018	
No Versi PSP	1	Tanggal Versi	5 Desember 2018	
Tempat Penelitian	RSUD Sultan Imanuddin Kabupaten Kotawaringin Barat Kaimantan Tengah			
Jenis Review	<input checked="" type="checkbox"/> Exempted		Masa Berlaku	Frekuensi review lanjutan
	<input type="checkbox"/> Expedited		12 Desember 2018	
	<input type="checkbox"/> Fullboard Tanggal		sampai 12 Desember 2019	
Wakil Ketua Komisi Etik Penelitian	Nama	Prof.Dr.dr. Suryani As'ad, M.Sc.,Sp.GK (K)	Tanda tangan	
Sekretaris Komisi Etik Penelitian	Nama	dr. Agussalim Bukhari, M.Med.,Ph.D.,Sp.GK (K)	Tanda tangan	

Kemungkinan Peneliti Utama:

mandemen Protokol untuk persetujuan sebelum di implementasikan
 laporan SAE ke Komisi Etik dalam 24 Jam dan dilengkapi dalam 7 hari dan Laporan SUSAR
 telah Peneliti Utama menerima laporan
 laporan Kemajuan (progress report) setiap 6 bulan untuk penelitian resiko tinggi dan
 untuk penelitian resiko rendah
 laporan akhir setelah Penelitian berakhir
 penyimpangan dari prokol yang disetujui (protocol deviation / violation)
 a peraturan yang ditentukan



Lampiran 4

Surat Pengantar Penelitian



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS HASANUDDIN
SEKOLAH PASACASARJANA

Jalan Perintis Kemerdekaan km. 10 Makassar 90245
Telp. : (0411) 585034, 585036 Fax. : (0411) 585868
E-mail : info@pasca.unhas.ac.id <http://pasca.unhas.ac.id>

Nomor : 6263/UN4.20.1/PL.00.00/2018
Perihal : Permohonan Izin Penelitian

26 Desember 2018

Yth. Direktur RSUD Sultan Hasanuddin
Kabupaten Kotawaringin Barat

Kabupaten Kalimantan Tengah

Dengan hormat disampaikan bahwa mahasiswa Sekolah Pascasarjana Universitas Hasanuddin yang tersebut dibawah ini :

Nama : **Nining Kristianingsih**
Nomor Pokok : P1508216009
Program Pendidikan : Magister (S2)
Program Studi : Ilmu Biomedik

Bermaksud melakukan penelitian dalam rangka persiapan penulisan tesis terkait dengan judul **“Pengaruh Mutu Proses Rujukan Pasien Gawat Darurat terhadap Kepuasan Penerima Layanan di Puskesmas Semangang.”**

Sehubungan dengan hal tersebut, mohon kiranya yang bersangkutan diberikan izin untuk melakukan penelitian di instansi yang Bapak/Ibu pimpin.

Atas perkenan dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.



an. Dekan
Wakil Dekan Bidang Akademik
dan Publikasi Ilmiah

Prof. Dr. Ir. Laode Asrul, M.P.
NIP. 196303071988121001



Optimization Software:
www.balesio.com

Ps Unhas “sebagai laporan”

2. Mahasiswa yang bersangkutan
3. Arsip

Lampiran 5

Kuesioner Kepuasan Pengguna Layanan

Rujukan Pasien Gawat Darurat Di Puskesmas Semanggang

Dalam rangka mengumpulkan data penelitian, saya mohon kesediaan dan bantuan Bapak/Ibu meluangkan waktu kurang lebih 15 menit untuk mengisi kuesioner ini. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui tingkatkepuasan penerima layanan rujukan pasien gawat darurat dari Puskesmas Semanggang yang telah bapak/ ibu terima. Hasil dari penelitian ini bermanfaat untuk memberi masukan pada pengambil kebijakan di Puskesmas untuk meningkatkan mutu proses rujukan pasien gawat darurat.

1. Responden Nomor : (Di isi oleh peneliti)

2. Umur :

<input type="checkbox"/>	17 – 25 Tahun
<input type="checkbox"/>	26 – 45 Tahun
<input type="checkbox"/>	≥ 46 Tahun

3. Jenis Kelamin :

<input type="checkbox"/>	Laki-laki
<input type="checkbox"/>	Perempuan

4. Pendidikan Terakhir :

<input type="checkbox"/>	Pendidikan Dasar (SD, SMP atau sederajat)
<input type="checkbox"/>	Pendidikan Menengah (SMA, SMK atau sederajat)
<input type="checkbox"/>	Pendidikan Tinggi (Diploma, Sarjana, Magister, Spesialis, Doktor)

5. Pekerjaan :

<input type="checkbox"/>	Tidak / Belum bekerja
<input type="checkbox"/>	PNS
<input type="checkbox"/>	Swasta
<input type="checkbox"/>	Wiraswasta

Jaminan pembayaran yang digunakan :

<input type="checkbox"/>	Umum (bayar sendiri)
<input type="checkbox"/>	BPJS
<input type="checkbox"/>	Lain-lain



Kuesioner Kepuasan

Petunjuk Pengisian :

1. Bacalah pernyataan dengan seksama sebelum menjawab.
2. Anda hanya bisa memilih satu (1) jawaban untuk setiap pernyataan dan mengisi keseluruhan kuesioner dengan lengkap. Beri tanda centhang (√) pada kolom yang tersedia sesuai dengan kondisi yang anda rasakan .
3. Pilihan jawaban sebagai berikut :
 - a. **STP = Sangat Tidak Puas**, jika pernyataan tersebut sama sekali tidak sesuai dengan pendapat atau kondisi yang sebenarnya (**Sangat jauh dari harapan anda**)
 - b. **TP = Tidak Puas**, jika pernyataan tersebut tidak sesuai dengan pendapat atau kondisi yang sebenarnya (**Jauh dari harapan anda**)
 - c. **C = Cukup**, jika pernyataan tersebut mendekati dengan pendapat atau kondisi yang sebenarnya (**Mendekati harapan anda**)
 - d. **P = Puas**, jika pernyataan tersebut sesuai dengan pendapat atau kondisi yang sebenarnya (**Sesuai dengan harapan anda**)
 - e. **SP = Sangat Puas**, jika pernyataan tersebut sangat sesuai dengan pendapat atau kondisi yang sebenarnya (**Melebihi harapan anda**).

NO	Pernyataan	Pilihan Jawaban Responden				
		STP	TP	C	P	SP

Responsiveness / Ketanggapan

1.	Kecepatan dokter dalam memberikan pertolongan					
2.	Kecepatan Perawat dalam merespon keluhan pasien					
3.	Kecakapan supir Ambulas dalam berkendara selama di perjalanan					

Assurance / Kepastian

4.	Keterampilan petugas dalam memberikan pertolongan.					
5.	Keramahan dan kesopanan petugas selama diperjalanan.					
6.	Keamanan dan kenyamanan selama diperjalanan.					

Fasilitas

7.	Ambulans terlihat terpelihara dengan baik dan siap digunakan.					
8.	Kondisi Ambulans cukup bersih dan nyaman digunakan.					
	alam mengakses fasilitas Ambulan untuk					
	gunakan.					



NO	Pernyataan	Pilihan Jawaban Responden				
		STP	TP	C	P	SP

Empaty / Rasa Kepedulian

10.	Rasa kepedulian dan perhatian petugas Puskesmas terhadap pasien selama di perjalanan					
11.	Respon perawat terhadap setiap keluhan yang disampaikan					
12.	Perawat melayani dengan sabar dan tulus selama diperjalana.					

Reliability / Kehandalan

13.	Pelayanan administrasi rujukan di Puskesmas cepat dan tidak berbelit belit.					
14.	Kejelasan informasi terkait penyakit dan kondisi pasien dari petugas Puskesmas					
15.	Kejelasan informasi terkait alasan rujukan, tujuan rujukan, sarana transportasi dari petugas Puskesmas					



Lampiran 6

CHECK LIST

Mutu Pelayanan Proses Rujukan Pasien Gawat Darurat

Daftar check list ini bertujuan untuk mengumpulkan data tentang mutu pelayanan proses rujukan pasien gawat-darurat yang dilakukan oleh petugas Puskesmas Semanggang.

No Responden : (**Diisi Peneliti**)

1. Petugas pelaksana rujukan :

<input type="checkbox"/>	Dokter
<input type="checkbox"/>	Perawat
<input type="checkbox"/>	Bidan
<input type="checkbox"/>	Lain-lain

2. Tingkat Pendidikan Petugas :

<input type="checkbox"/>	Diploma III
<input type="checkbox"/>	Strata I
<input type="checkbox"/>	Strata I + Profesi
<input type="checkbox"/>	Lain-lain

3. Masa Kerja Petugas :

<input type="checkbox"/>	0 Tahun
<input type="checkbox"/>	1 – 10 Tahun
<input type="checkbox"/>	11 – 20 Tahun
<input type="checkbox"/>	> 20 Tahun

4. Status kepegawaian :

<input type="checkbox"/>	PNS
<input type="checkbox"/>	Tenaga Kontrak
<input type="checkbox"/>	Lain-lain

5. Pernah mengikuti pelatihan kegawatdaruratan ?

<input type="checkbox"/>	Tidak pernah
<input type="checkbox"/>	Pernah (<5 tahun)
<input type="checkbox"/>	Pernah (>5 tahun)

6. Kepemilikan STR :

<input type="checkbox"/>	Belum Punya
<input type="checkbox"/>	Sudah Punya



Petunjuk pengisian :

1. Isilah kotak jawaban dengan tanda (√) pada kolom jawaban yang sesuai.
2. Kolom jawaban “YA” bila petugas melaksanakan kegiatan.
3. Kolom jawaban “TIDAK” bila petugas tidak melaksanakan kegiatan.
4. Mohon untuk tidak mengosongkan jawaban pada setiap pernyataan.

No	Elemen Penilaian	YA	TIDAK
1	Memberikan pertolongan awal (stabilisasi) kepada pasien gawat darurat sesuai kemampuan Puskesmas sebelum dirujuk ke RS		
2	Memberikan informasi kepada keluarga mengenai penyakit dan kondisi klinis pasien		
3	Memberikan informasi kepada keluarga mengenai rujukan (alasan rujukan, tujuan rujukan, sarana rujukan).		
4	Rujukan telah mendapatkan persetujuan dari keluarga		
5	Petugas melakukan komunikasi prarujukan dengan RS tujuan rujukan		
6	Petugas membawa surat rujukan		
7	Resume klinis memuat riwayat sakit pasien, kondisi klinis, tindakan dan pengobatan yang telah dilakukan.		
8	Memonitor kondisi pasien selama diperjalanan.		
9	Mendokumentasikan proses monitor selama diperjalanan		
10	Melakukan serah terima dengan petugas tujuan rujukan sampai petugas tujuan rujukan cukup menerima informasi terkait kondisi pasien		
11	Petugas menguasai tehnik bantuan hidup dasar		
12	Petugas menyediakan alat-alat resusitasi		
13	Petugas menyediakan obat-obat emergency		
	Menyediakan tabung oksigen dalam ambulans		
	Menyediakan/ membawa sarana/ alat komunikasi		



Lampiran 7

HASIL SPSS

1. Karakteristik Penerima Layanan

Umur

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	17-25 tahun	3	15.0	15.0	15.0
	26-45 tahun	10	50.0	50.0	65.0
	>45 tahun	7	35.0	35.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	

Jenis Kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	laki-laki	9	45.0	45.0	45.0
	Perempuan	11	55.0	55.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	

Pendidikan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Dasar	15	75.0	75.0	75.0
	Menengah	5	25.0	25.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	

Pekerjaan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Bekerja	11	55.0	55.0	
	Swasta	6	30.0	30.0	
	Wiraswasta	3	15.0	15.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	



Jaminan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Umum	2	10.0	10.0	10.0
	BPJS	18	90.0	90.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	

2. Karakteristik Petugas Pelaksanan Rujukan

Profesi Petugas

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Perawat	14	70.0	70.0	70.0
	Bidan	6	30.0	30.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	

Tingkat Pendidikan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	D3	14	70.0	70.0	70.0
	S1+profesi	6	30.0	30.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	

Masa Kerja

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	0 tahun	2	10.0	10.0	
	1-10 tahun	18	90.0	90.0	
	Total	20	100.0	100.0	

Status Kepegawaian

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
	PNS	2	10.0	10.0	10.0
	Tenaga Kontrak	13	65.0	65.0	75.0
	Tenaga Sukarela	5	25.0	25.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	



Pelatihan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Belum Pernah	9	45.0	45.0	45.0
	Sudah (<5 tahun)	9	45.0	45.0	90.0
	Sudah (>5 tahun)	2	10.0	10.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	

Kepemilikan STR

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sudah Punya	20	100.0	100.0	100.0

3. Data Univariat

Responsiveness

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Cukup	3	15.0	15.0	15.0
	Puas	11	55.0	55.0	70.0
	Sangat Puas	6	30.0	30.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	

Assurance

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Cukup	3	15.0	15.0	15.0
	Puas	10	50.0	50.0	65.0
	Sangat Puas	7	35.0	35.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	



Lampiran 8

MASTER TABEL

No	Umur	J.Kel	Pend	Pekerj	Jam	Variabel Dependen																		Variabel Independen																																	
						Pernyataan																		Jumlah	KD	Petgs	Pend	M. Ker	Stat	Pelat	STR	Pertanyaan															Jumlah	KD									
						Responsiveness				Assurance				Tangible				Empaty				Reliability										1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15											
1	2	2	1	1	1	3	3	3	9	3	4	3	3	10	4	4	1	1	6	2	2	3	3	8	3	4	3	4	11	4	44	3	3	1	2	1	1	2	1	1	1	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	1	1	9	2		
2	2	2	2	1	1	4	4	4	12	4	4	4	4	12	4	4	4	4	12	4	2	3	3	8	3	4	4	5	13	5	57	4	2	1	2	3	2	2	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	0	1	1	1	1	1	1	12	2
3	3	1	1	1	2	4	4	4	12	4	3	3	3	9	3	4	4	4	12	4	3	4	4	11	4	4	4	4	12	4	56	4	2	3	1	3	1	2	0	1	1	1	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	1	7	1	
4	1	2	2	1	2	3	3	3	9	3	4	3	3	10	3	3	3	3	9	4	2	3	3	8	4	3	3	3	9	4	45	3	2	1	2	2	1	2	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	0	1	1	12	2		
5	2	2	2	3	2	4	4	3	11	4	4	4	4	12	4	4	4	4	12	4	4	4	4	12	4	4	4	3	11	4	58	4	3	3	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	13	2		
6	1	2	1	3	2	4	3	3	10	4	3	3	3	9	4	4	3	3	10	5	3	2	2	7	3	3	3	3	9	4	45	3	2	1	2	3	2	2	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	0	1	1	12	2			
7	2	2	2	1	2	2	4	3	9	3	3	4	4	11	4	5	4	4	13	5	5	4	4	13	5	4	5	4	13	5	59	4	2	3	2	2	3	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	2		
8	3	2	1	4	2	4	5	4	13	5	5	4	4	13	5	4	3	4	11	5	4	3	4	11	4	4	4	4	12	5	60	4	2	3	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	14	2	
9	3	1	1	1	2	3	3	2	8	5	3	3	3	9	4	3	4	3	12	4	2	2	2	6	4	3	3	3	9	4	44	3	2	1	1	3	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	2			
10	3	1	1	1	2	4	3	3	10	5	3	4	4	11	5	4	4	3	11	5	3	3	4	14	5	3	4	3	10	5	56	4	3	3	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	14	2		
11	2	1	1	4	2	4	4	4	12	4	4	4	4	12	4	4	5	4	13	4	5	4	5	14	5	4	4	5	13	4	64	5	3	1	2	2	1	2	1	1	1	1	1	0	1	0	1	0	1	0	1	1	11	2			
12	3	2	1	1	2	5	5	5	15	5	5	5	5	15	5	5	5	5	15	5	5	5	5	15	5	5	5	4	14	5	74	5	2	1	2	2	1	2	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	0	1	1	12	2			
13	2	2	1	4	2	4	4	3	11	4	4	4	4	12	4	3	3	4	10	4	4	4	4	12	4	5	4	4	13	5	58	4	3	1	2	2	3	2	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	13	2			
14	2	2	1	1	2	3	3	3	9	3	3	3	3	9	3	3	3	3	9	3	2	3	2	7	3	3	3	2	8	4	42	3	2	1	2	3	1	2	0	1	1	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	1	7	1		
15	3	1	1	3	2	5	5	5	15	5	5	5	4	14	5	5	5	5	15	5	5	5	5	15	5	5	4	4	13	4	72	5	2	3	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	14	2			
16	2	1	1	1	2	4	4	4	12	4	4	4	5	13	5	5	5	4	14	5	4	4	4	12	4	5	5	4	14	5	65	5	2	1	2	1	2	2	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	14	2				
17	2	2	1	1	2	4	4	4	12	4	3	3	4	10	4	4	3	4	11	4	3	3	3	9	3	3	3	9	3	51	3	2	1	2	2	1	2	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	1	1	0	1	1	11	2			
18	3	1	2	3	2	3	4	3	10	4	4	4	4	12	4	5	4	4	13	4	4	5	5	14	5	5	5	5	15	5	64	5	3	1	2	2	1	2	0	1	1	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	1	7	1		
19	1	1	1	3	2	4	3	3	10	4	5	4	5	14	5	5	4	5	14	5	4	5	5	14	5	5	5	4	14	5	66	5	2	1	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	2			
20	2	1	1	3	2	4	4	4	12	4	4	5	5	14	4	5	4	5	14	4	5	4	5	14	5	5	5	5	15	5	69	5	2	1	2	2	1	2	1	1	1	1	1	0	0	0	1	1	1	0	1	1	11	2			



Pendidikan
Sarjana = 1
Diploma = 2
Lain-lain = 3

Pekerjaan
Tidak bekerja = 1
PNS = 2
Swasta = 3
Wirawasta = 4

Jaminan
Umum = 1
BPJS = 2
Lain-Lain = 3

Petugas
Dokter = 1
Perawat = 2
Bidan = 3

Pendidikan
D3 = 1
S1 = 2
S1 + Profesi = 3

M. Kerja
0 Tahun = 1
1-10 Tahun = 2
11-20 Tahun = 3
> 20 Tahun = 4

Status
PNS = 1
Kontrak = 2
Lain-Lain = 3

Pelatihan
Tidak = 1
Iya (<5 Tahun) = 2
Iya (> 5 Tahun) = 3

STR
BLM = 1
Sdh = 2

Lampiran 9

Dokumentasi Penelitian



Lampiran 10

CURICULUM VITAE

A. Data Pribadi

Nama : Ninin Kristianingsih
TTL : Surakarta, 14 Desember 1980
Jenis Kelamin : Perempuan
Alamat : Jl. Kasan Rejo II/176 Sidorejo Arut
Selatan Kab. Kotawaringin Barat



B. Riwayat Pendidikan

1. Pendidikan Formal

- Tamat SD tahun 1992 di SD Pudak Payung II Semarang
- Tamat SMP tahun 1995 di SMPN 3 Kebumen
- Tamat SPK tahun 1998 di SPK kesdam IV/ Diponegoro Semarang
- Tamat Akademi Keperawatan tahun 2002 di Akper Depkes Magelang
- Sarjana Terapan (D IV) Keperawatan Gawat Darurat di PoltekkesKemenkes Surakarta
- Magister (S2) tahun 2019 di Universitas Hasanuddin Makassar

2. Pendidikan Non Formal

- Pelatihan General Emergency Life support tahun 2013
- Pelatihan dasar management bencana Tingkat Dasar tahun 2016.
- Simposium & Workshop Emergency on Updates 2017“ Emergency Cases in Daily Practice tahun 2017

C. Riwayat Pekerjaan

Perawat di RSUD Sultan Imanuddin Kabupaten Kotawaringin Barat, Kalimantan Tengah mulai tahun 2003 – sekarang

D. Karya Ilmiah Yang Telah Dipublikasikan

Pengaruh Pelatihan Stabilisasi Tulang Belakang Terhadap Ketrampilam Perawat Dalam Menangani Korban Terindikasi Cedera Tulang Belakang Di RSUD Sultan Imanuddin

