

DAFTAR PUSTAKA

- Abrams, Nathan, Ian Bell, and Jan Udris. 2001. *Studying The Media: Studying Film*. New York: Oxford University Press, Inc.
- Adler, Ronald. B. Jeung George Rodman. 2006. *Understanding Human Communication*. Oxford: Oxford University Press.
- Andersen, P. 1999. *Nonverbal Communications: Forms and Functions*. Mountain View, CA: Mayfield.
- Ardianto, Elvinaro. 2004. *Komunikasi Massa Suatu Pengantar*. Bandung Simbiosis Rekatama Media.
- Beach, Lee Roy, 1993, *Making The Right Decision Organizational Culture, Vision and Planning*. United States of America : Prentice-Hall Inc.
- Bungin, Burhan. 2009. *Sosiologi Komunikasi: teori, paradigma, dan diskursi teknologi komunikasi di masyarakat*. Jakarta: Kencana.
- Cangara, Hafied. 2014. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.
- _____ 2015. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.
- Dawson, Jeffery. 2015. *Body Language Communication Skills, Non Verbal Communication, Lying and Human Behavior*. USA: Create Space.
- DeVito, Joseph A. 1997. *Komunikasi Antarmanusia Edisi Kelima*. Terjemahan oleh Agus Maulana. 2011. Jakarta: Karisma Publishing.
- _____ 1989. *Komunikasi Antar Manusia (edisi Kelima)*. Jakarta: Professional Books.
- Dimiyati dan Mudjiono. 2011. *Belajar dan Pembelajaran*. Jakarta : PT. Rineka Cipta.
- Effendy, Onong Uchjana. 1986. *Dinamika Komunikasi*. Bandung: Penerbit Ramadja Karya CV.
- _____ 1993. *Ilmu, Teori dan Filsafat Komunikasi*. Bandung : PT Citra Aditya Bakti.
- _____ 2001. *Ilmu Komunikasi: Teori dan Praktek*. Bandung: Remaja Rosdakarya.

- Goldberg, Alvin. A dan Larson, Carl. E. 1985. *Komunikasi Kelompok : Proses-Proses Diskusi Dan Penerapannya*. Jakarta : UI Press.
- Gunawan, Imam. 2013. *Metode Penelitian Kualitatif: Teori dan Praktik*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hagen, Shelly. 2011. *The Everything Body Language Book: Succeed in Work, Love, and Life, All Without Saying A Word*. USA: Adams Media.
- Hariadi Samsi, Sunarru, *Dinamika Kelompok, Teori dan aplikasinya untuk analisis keberhasilan kelompok tani sebagai unit belajar, kerjasama, produksi, dan bisnis*, 2011, Yogyakarta : Sekolah Pascasarjana Universitas Gadjah Mada.
- Hurlock, E.B. 1991. *Psikologi Perkembangan Suatu Pendekatan Sepanjang Rentang Kehidupan*. Jakarta : Penerbit Erlangga.
- Jiwanto, Gunawan. 1985. *Komunikasi Dalam Organisasi*. Yogyakarta : Pusat Pengembangan Manajemen & Andi Offset.
- Keen S (2007). *Empathy and the Novel*. Oxford University Press.
- Kriyanto, Rachmat. 2016. *Teknis Praktis Riset Komunikasi*. Jakarta : Kencana Purnada Media Group.
- Komala, Lukiati, 2009 *Ilmu Komunikasi Perspektif, proses dan Konteks*, Bandung: Widya Padjadjaran.
- Koswara, E. (1991). *Teori-teori Kepribadian*. Bandung, Eresco.
- Kriyantono, Rahmat. 2006. *Teknik Praktis Riset Komunikasi*. Jakarta : PT. Kencana Perdana.
- McLaren, K. (2013). *The art of empathy: a complete guide to lifes most essential skill*. Sounds True, Boulder Colorado.
- McQuail, Deni. 2011. *Teori Komunikasi Massa*. Jakarta: Slemba Humanika.
- Mulyana, Deddy. 2005. *Human Communication: prinsip – prinsip dasar*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- _____. 2010. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.
- Morison, 2009, *Teori Komunikasi Organisasi*, Jakarta: Ghalia Indonesia.

- Murtiani, Anjar. Arifah, Fita Nur dan Noviastruti, Lia. 2016. *Pedoman Umum Ejaan Bahasa Indonesia*. Bantul : Araska Publisher
- Narwoko, J. Dwi & Bagong Suyanto. 2011. *Sosiologi Teks Pengantar dan Terapan Edisi Ke Empat*. Jakarta: Kencana.
- Nevid, Jeffry S dkk. 2003. *Psikologi Abnormal*. Jakarta: Erlangga.
- Noviani,Ratna. 2002. *Jalan Tengah Memahami Iklan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Noth, W. (1995). *Handbook of Semiotics*. Bloomington : Indiana University Press
- Piliang,Y. A, Audifax. 2018. *Kecerdasan Semiotik: Melampaui Dialektika dan Fenomena*. Yogyakarta: Aurora (Cantrik Pustaka).
- Rakhmat, Jalaluddin. 2007. *Psikologi Komunikasi*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya
- _____ 2013. *Psikologi Komunikasi*. Bandung: PT. Remaja Rosda Karya.
- Rustiana, Eunike. 2003. *Pengantar Psikologi Umum*. Semarang: Unnes Press.
- Sobur, Alex. 2009. *Semiotika Komunikasi*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Usman, Husaini. Dan Purnomo, Setiady Akbar. 2017. *Metodologi Penelitian Sosial Edisi Ketiga*. Jakarta : Bumi Aksara
- Van Zoest, Aart. 1993. *Semiotika: Tentang Tanda, Cara Kerjanya dan Apa yang Kita Lakukan Dengannya*. Jakarta: Yayasan Sumber Agung.
- Walgito, Bimo. 2008. *Psikologi Kelompok*. Yogyakarta : Penerbit ANDI.
- Winardi, J. 2017. *Teori Organisasi dan Pengorganisasian*. Jakarta: Rajawali Pers
- Wiryanto. 2005. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta: Gramedia Widiasarana Indonesia.
- Wood, Julia. T. 2010. *Komunikasi Interpersonal: Interaksi Keseharian*. Edisi 6. Terjemahan oleh Rio Dwi Setiawan. 2013. Jakarta: Salemba Humanika.

JURNAL

- Andromeda, S. (2014). Hubungan Antara Empati dengan Perilaku Altruisme Pada Karang Taruna Desa Pakang. Program Sarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Baron-Cohen, S., & Wheelwright, S. (2004, April 2). The Empathy Quotient: An Investigation of Adults with Asperger Syndrome or High Functioning Autism, and Normal Sex Differences. *Journal of Autism Development Disorders*, 34(2), 163-175.
- Betancourt, Hector (1990). 'An Attribution-Emphathy Model of Helping Behavior: Behavioral Intentions and Judgments of Help-giving'. *Personalty and Social Psychology Bulletin*. Vol. 16, No.3: 573-591.
- Boediardja, Siti Aisah. 2009. 'Komunikasi dengan Empati, Informasi dan Edukasi: Citra Profesionalisme Kedokteran'. *Majalah Kedokteran Indonesia*. Vol:59, Nomor 4/April: 147-151).
- Eisenberg, N. (1991). Meta-analytic contributions to the literature on prosocial behavior. *Personality and Social Psychology Bulletin*, Vol. 17, No. 3: 273-282.
- Eisenberg, N., Fabes, R. A., Guthrie, I. K., & Reiser, M. 2000. Dispositional Emotionality and Regulation : Their Role in Predicting Quality of Social Functioning. *Journal of Personality and Social Psychology*, 78 (1), 136-157.
- Fauziah, N. (2014). Empati, Pertemanan, dan Kecerdasan Adversitas Pada Mahasiswa yang Sedang Skripsi. *Jurnal Psikologi Undip*, Vol. 13, No. 1:78-92.
- Gurning, F,P et. Al. 2012. 'Komunikasi Kelompok Pada Komunitas Kompas Muda'. *Jurusan Ilmu Manajemen Komunikasi Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Padjajaran*. Vol. 01, No. 01.
- Juliwati, Suharnan. 2014. 'Religiusitas, Empati dan Perilaku Prosocial Jemaat GKT Hosana Bumi Permai'. *Persona Jurnal Psikologi Indonesia*. Vol. 3, No. 2: 130-140.
- Puspita, Tutiasri Ririn. 2016. 'Komunikasi Dalam Komunikasi Kelompok'. *Program Studi Ilmu Komunikasi*. Vol. 04, No. : 81-92.

Susanti Prasetyaningrum, Silfiasari. 2017. 'Empati dan Pemaafan Dalam Hubungan Pertemanan Siswa Regular Kepada Siswa Berkebutuhan Khusus (ABK) di Sekolah Inklusif'. Vol. 05, No. 01.

Wasith Albar, Muhammad. 2018. 'Analisis Semiotik Charles Sander Pierce Tentang Taktik Kehidupan Manusia :Dua Karya Kontemporer Putu Suta Wijaya'. *Lensa Budaya*. Vol. 13, No. 2.

SKRIPSI

Abdillah, Kamal. 2014. *Pola Komunikasi Organisasi Forum Komunikasi Pemuda Indonesia*. Jakarta : Fakultas Ilmu Dakwah dan Ilmu Komunikasi. Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah.

Devitasari, Indah. 2014. *Pelaksanaan Komunikasi Organisasi Pada Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Provinsi Sulawesi Selatan*. Makassar : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Universitas Hasanuddin

Rizal, Muh. 2011. *Pola Komunikasi Organisasi Dalam Meningkatkan Produktivitas Kerja Pegawai Di Biro Umum Sekretariat Daerah Provinsi Sulawesi Selatan*. Makassar : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Universitas Hasanuddin

INTERNET

Ilsanty,Dessy,2017.<https://womantalk.com/friendship/articles/kata-pakar-pentingnya-empati-dalam-berkomunikasi-yQdNE>. Diakses tanggal 21 Januari 2020 pukul 11.17 WITA.

Keluarga Besar Putra Putri Polri <http://kbppp.ilmci.com>. Diakses tanggal 18 Oktober 2019 pukul 09.16.

Komunikasi,Pakar.2017.<https://pakarkomunikasi.com/saluran-komunikasi-dalam-organisasi>. Diakses tanggal 15 November 2019 pukul 13.00.

_____ <https://pakarkomunikasi.com/komunikasi-organisasi>. Diakses tanggal 15 November 2019 pukul 14.14

Prakosa,Adi.2008.<http://adiprakosa.blogspot.com/2008/07/komunikasi-kelompok.html> Diakses tanggal 23 Januari 2020 pukul 20.34 WITA.

Tejokusumo, Mulyanto. 2012. <https://www.slideshare.net/Tejo2011/1-teorikelompok>. Diakses tanggal 21 Januari 2020 pukul 17.43 WITA.

Wikipedia, Ensiklopedia. https://id.wikipedia.org/wiki/Komunikasi_organisasi

Diakses tanggal 15 November 2019 pukul 16.13

https://id.wikipedia.org/wiki/Lars_and_the_Real_Girl.

Diakses tanggal 19 Desember 2019 pukul 13.19 WITA.