

DAFTAR PUSTAKA

- Amelia, I., 2018. *Faktor Yang Berhubungan Dengan Mutu Pelayanan Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien BPJS Rawat Jalan Puskesmas Paccerakang Kota Makassar*. Skripsi Sarjana. Fakultas Kesehatan Masyarakat. Universitas Hasanuddin, Makassar.
- Anggraeni, R., 2019. *Mutu Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas*. Yogyakarta: Cv. Budi Utama.
- Ariani, D. W., 2010. *Manajemen Kualitas*. Tangerang Selatan: Universitas Terbuka.
- Azwar, A., 1996. *Pengantar Administrasi Kesehatan*. Jakarta: Binarupa Aksara
- Azwar, A., 2010. *Pengantar Administrasi Kesehatan*. Jakarta: Binarupa Aksara
- Datuan, N., Darmawansyah, & Daud, A., 2018. Pengaruh Kualitas Pelayanan Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Peserta Bpjs Di Rumah Sakit Umum Daerah Kota Makassar, *JKMM* [Online] 3 (1), hal. 291-300. <http://journal.unhas.ac.id/index.php/jkmmunhas/article/view/8820> [diakses: 6 Agustus 2020].
- Deliana & Nasution, I., 2016. Kinerja Pegawai Dalam Memberikan Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Medan Denai Kota Medan, *Jurnal Administrasi Publik*[Online] 4(2), hal. 152-161. <http://ojs.uma.ac.id/index.php/publikauma/article/download/411/286> [diakses: 18 Januari 2020].
- Depkes RI. 2011. *Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 1171/MENKES/PER/VI/2011 tentang Sistem Informasi Rumah Sakit*. Jakarta: Depkes RI.
- Irawan, H., 2007. *10 Prinsip Kepuasan Pelanggan*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.
- Kementerian PPN, 2018. *Penguatan Pelayanan Dasar Di Puskesmas*. Jakarta: Direktorat Kesehatan dan Gizi Masyarakat Kedeputusan Pembangunan Manusia, Masyarakat dan Kebudayaan Kementerian PPN/Bappenas
- Kementerian Kesehatan RI, 2012. *Tentang Sistem Kesehatan Nasional*. Kementerian Kesehatan RI.
- Kementerian Kesehatan RI, 2015. *Rencana Strategis Kementerian Kesehatan Tahun 2015-2019*. Jakarta: Kementerian Kesehatan RI.
- Kotler, P., 2002. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: PT.Prehalindo.
- Kotler, P., 1997. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: Prentice Hall.
- , N., 2018. Hubungan Kualitas Pelayanan Keperawatan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Di Puskesmas Sungai Sirih Kab. Kuansing tahun 2017, *Jurnal Doppler*[Online], 2(1), hal. 23-
<https://journal.universitaspahlawan.ac.id/index.php/doppler/article/view/15>



9 [diakses: 28 Januari 2020]

Mulyawan, D. R., 2016. *Birokrasi Dan Pelayanan Publik*. [Ebook]. Unpad Press. http://pustaka.unpad.ac.id/wp-content/uploads/2016/10/01-buku-OK_opt.pdf [diakses: 30 Januari 2020]

Muninjaya, A. A. G., 2011. *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: kedokteran EGC.

Nasution, M. N., 2001. *Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality Management)*. Jakarta: Ghalia Indonesia.

Pangestu, A. Y., 2013. *Gambaran Kepuasan Pasien Pada Pelayanan Rawat Jalan di RSUD Kota Tangerang Selatan Tahun 2013*. Skripsi Sarjana. Fakultas Kesehatan Masyarakat. Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah.

Patria, A. & Amatiria, G., 2017. Dimensi Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan. *Jurnal Keperawatan* [Online] 8(1), hal. 118–125. <https://ejournal.poltekkes-tjk.ac.id/index.php/JKEP/article/view/861> [diakses: 21 Januari 2020]

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 43 tahun 2016. *Tentang Standar Pelayanan Minimal (SPM) Bidang Kesehatan*.

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No 46 Tahun 2015. *Tentang akreditasi puskesmas, klinik pratama, tempat praktik mandiri dokter, dan tempat praktik mandiri dokter gigi*. Jakarta: Depkes RI.

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 75 Tahun 2014. *Tentang Pusat Kesehatan Masyarakat*.

Puskesmas Antang, 2018. *Profil Puskesmas Antang Tahun 2016-2018*. Makassar: Puskesmas Antang

Pohan, I. S., 2007. *Jaminan Mutu Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: Buku Kedokteran EGC.

Rangkuti, F., 2006. *Measuring Customer Satisfaction*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.

Suaib, N. I. I., Palutturi, S. & Amir, M. Y., 2015. Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan Tanggungan BPJS di RSUD Kabupaten Luwu. *Departemen Administrasi dan Kebijakan Kesehatan FKM Universitas Hasanuddin* [Online]. <https://core.ac.uk/download/pdf/77621872.pdf> [diakses: 14 Januari 2020].

Syukron, A. & Hasan, N., 2015. Perancangan Sistem Informasi Rawat Jalan Berbasis Web Pada Puskesmas Winong. *Jurnal Bianglala Informatika* [Online] 3(1), hal 28–34.

<http://ejournal.bsi.ac.id/ejournal/index.php/Bianglala/article/view/574>

[diakses: 28 Januari 2020]

F., 2005. *Strategi Pemasaran I*. Edisi Kedua. Yogyakarta: Andi Offset.

F., & Diana, A. (2001). *Total Quality Management*. Edisi



Revisi. Yogyakarta: Andi.

Trihono, 2005. *Manajemen Puskesmas Berbasis Paradigma Sehat*. Jakarta: Cv. Sagung Seto.

Ulumiyah, N. H., 2018. Meningkatkan Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Penerapan Upaya Keselamatan Pasien Di Puskesmas. *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia* [Online] 6(2), hal. 149–155. <https://ejournal.unair.ac.id/JAKI/article/view/8294> [diakses: 20 Januari 2020]

Undang-Undang Dasar 1945 Pasal 28 H ayat 1. *Tentang Pemeliharaan Kesehatan*.

Utari, 2016. Hubungan Kenyamanan dan Kompetensi Tenaga Medis dengan Kepuasan Pasien BPJS Ruang Rawat Penyakit Dalam Rumah Sakit Dr. Abdul Moeloek Provinsi Lampung 2015. *Jurnal Medika Malahayati* [Online] 3 (3) hal. 152-158. <http://ejournalmalahayati.ac.id/index.php/medika/article/view/2021> (diakses: 6 Agustus 2020]

Werni, S., Nurlinawati, I. & Rosita, 2017. Penyelenggaraan Upaya Kesehatan Masyarakat (UKM) Esensial di Puskesmas Terpencil dan Sangat Terpencil. *Jurnal Penelitian dan Pengembangan Pelayanan Kesehatan* [Online] 1(1), hal. 50–57. <https://ejournal2.litbang.kemkes.go.id/index.php/jpppk/article/view/427> (diakses: 4 February 2020).

World Health Organization 2017. *Health Services*.

Wijono, D., 2008. *Manajemen Mutu Rumah Sakit Dan Kepuasan Pasien*. Surabaya: Cv. Duta Prima Airlangga.

Wijono, D. (2009) *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan*. I. Surabaya: Universitas Airlangga.

Widodo, J., 2001. *Etika Birokrasi dalam Pelayanan Publik*. Malang: Citra Malang.

Yamit, Z. (2010) *Manajemen Kualitas Produk dan Jasa*. Edisi pert. Yogyakarta: Ekonisia Yogyakarta.

Zulfiana, S., & Ernawati, D. (2013). *Analisa Kepuasan Pasien Terhadap Aspek Mutu Pelayanan di Bagian TPPRJ Rumah Sakit Bayumanik*. Skripsi Semarang: Fakultas Kesehatan Universitas Dian Nuswantoro.



LAMPIRAN



Optimization Software:
www.balesio.com

3. Pegawai Swasta

4. Wiraswasta

5. Petani

6. IRT

7. Tidak Bekerja

8. Lainnya.....

7 Alamat :



B. Kuisisioner Kualitas Pelayanan

PETUNJUK PENGISIAN

1. Bacalah dengan cermat setiap pertanyaan
2. Berilah tanda Checklist (✓) pada jawaban yang anda pilih dengan ketentuan sebagai berikut
:
SB : Jika responden menjawab “Sangat Baik”
B : Jika responden menjawab “Baik”
CB : Jika responden menjawab “Cukup Baik”
KB : Jika responden menjawab “Kurang Baik”
3. Tidak ada jawaban yang salah, semua jawaban yang diberikan dianggap benar

A. Kompetensi Teknis					
No.	Pertanyaan	Jawaban			
		SB	B	CB	KB
1	Keramahan pelayanan petugas dalam melayani pasien				
2	Tenaga medis menyediakan peralatan medis yang lengkap				
3	Kemampuan yang dimiliki dokter dalam menetapkan diagnosa penyakit dengan tepat dan cepat				
4	Daya tanggap/kecepatan dokter dalam menangani pasien dan memberikan solusinya				
B. Akses Terhadap Pelayanan					
	Pertanyaan	Jawaban			



		SB	B	CB	TB
1	Keterjangkauan biaya transportasi menuju puskesmas				
2	Jarak letak puskesmas dekat dengan rumah pasien				
3	Kemudahan pasien mendapatkan informasi yang jelas				
C. Kenyamanan					
1	Tersedianya kursi untuk pasien				
2	Keadaan kamar pemeriksaan tidak pengap dan tidak berdesakan				
3	Tersedianya tempat sampah				
4	Tersedianya toilet untuk pasien				
5	Lingkungan puskesmas bersih, nyaman, dan teratur				
D. Hubungan Antar Manusia					
1	Dokter memberikan kesempatan bertanya kepada pasien				
2	Petugas kesehatan memperhatikan kebutuhan pasien				
3	Petugas kesehatan menerima keluhan pasien				
4	Dokter dan perawat bersikap ramah				
5	Dokter menjelaskan tentang penyakit yang diderita pasien				
E. Ketepatan Waktu					
1	Ketepatan waktu buka dan tutup pelayanan puskesmas				
2	Ketepatan waktu layanan puskesmas				
3	Disiplin waktu kerja petugas				
	an				
	an petugas kesehatan				
	lan pulang				
	an waktu pemeriksaan				



	dokter				
--	--------	--	--	--	--

C. Kuisisioner Kepuasan Pasien

PETUNJUK PENGISIAN

Berilah tanda Checklist (√) pada jawaban yang anda pilih dengan ketentuan sebagai berikut :

SP : Jika responden menjawab “Sangat Puas”

P : Jika responden menjawab “Puas”

CP : Jika responden menjawab “Cukup Puas”

KP : Jika responden menjawab “Kurang Puas”

F. Kepuasan Pasien					
No.	Pertanyaan	Jawaban			
		SP	P	CP	KP
1	Bagaimana pelayanan petugas kesehatan dalam menerima pasien selama berobat di puskesmas?				
2	Bagaimana dengan kejelasan informasi yang diberikan oleh petugas pelayanan kesehatan?				
3	Bagaimana dengan ketepatan waktu pelayanan selama berobat di puskesmas?				
4	Bagaimana dengan sikap petugas yang tanggap terhadap keluhan pasien?				
5	Bagaimana dengan sikap petugas yang mau mendengar keluhan pasien selama berobat di puskesmas?				



Lampiran 2. Analisis Data Penelitian

Nama	JK	Umur	PDN	PKR	Alamat	Kompetensi Teknis					Akses				Kenyamanan					Hubungan Antar Manusia					Ketepatan Waktu					Kepuasan Pasien								
						P1	P2	P3	P4	Total	P1	P2	P3	Total	P1	P2	P3	P4	P5	Total	P1	P2	P3	P4	P5	Total	P1	P2	P3	P4	P5	Total						
Iriyani	2	36	2	6	Antang Ray	4	3	3	3	13	3	2	3	8	2	2	3	3	3	13	3	3	4	3	3	16	3	3	2	3	2	13	2	4	2	3	3	14
Amriani	2	26	3	6	Jl. Ujung B	3	3	3	3	12	2	2	3	7	2	2	3	3	4	14	4	4	3	3	3	17	3	3	2	3	2	13	2	3	2	3	3	13
Iskandar	1	45	3	8	Baruga 2	4	2	3	3	12	4	3	3	10	2	3	3	2	4	14	4	4	3	3	3	17	3	3	2	3	2	13	3	3	2	3	4	15
Hj. Ria	2	85	1	6	Nipa-nipa	4	4	4	4	16	3	2	3	8	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15
Yuliati	2	31	1	6	Jl. Dg. Hay	3	3	3	3	12	3	3	3	9	2	2	3	3	3	13	3	3	3	3	3	15	2	3	2	3	2	12	2	3	2	3	3	13
Nadima	2	54	1	6	Jl. Muh. pa	3	3	3	3	12	3	3	3	9	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	3	3	2	3	3	14	3	3	3	3	3	15
Murni	2	23	2	6	Lasuloro A	3	3	3	3	12	3	3	3	9	2	2	2	2	2	10	3	3	3	3	3	15	2	2	2	3	2	11	3	3	2	2	3	13
M. Qadri	1	28	3	8	Pattunuan	4	2	3	3	12	2	2	3	7	2	2	3	3	3	13	3	3	3	3	3	15	2	2	1	3	2	10	4	4	2	3	3	16
Ridawati	2	32	3	6	Antang Ray	3	2	3	3	11	3	3	3	9	3	3	3	3	3	15	4	4	3	3	3	17	3	3	1	3	3	13	3	3	3	3	12	24
Nara	2	32	3	3	Ujung Bori	3	2	3	3	11	2	2	3	7	2	2	2	2	2	10	3	3	3	3	3	15	2	1	2	2	1	8	3	3	1	2	2	11
Sanda	2	45	1	6	Jl. Dg. Hay	3	2	3	3	11	1	1	3	5	2	3	3	3	2	13	3	3	3	3	3	15	2	2	3	3	1	11	3	3	1	2	3	12
Diba	2	60	1	5	Ujung Bori	4	4	4	4	16	2	2	3	7	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	2	3	1	2	2	10	2	3	2	3	3	13
Merdekaw	2	37	3	6	Kampung B	3	3	3	3	12	3	3	3	9	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	3	2	1	3	2	11	2	3	2	3	3	13
Ira	2	38	1	6	Jl. Dg. Hay	3	3	3	3	12	2	2	2	6	1	3	3	3	3	13	3	3	3	3	3	15	2	2	1	2	2	9	2	3	1	2	2	10
Hj. Hasna	2	71	4	8	Dr. Leimen	3	2	3	3	11	3	3	2	8	1	2	3	2	2	10	3	3	3	3	3	15	2	2	1	3	2	10	2	3	1	2	2	10
Rahma	2	42	3	6	Antang Ray	3	3	3	3	12	2	2	2	6	2	3	3	3	3	14	3	3	3	3	3	15	2	2	1	3	2	10	2	3	1	2	2	10
Muti	2	51	5	6	Jl. Dg. Hay	3	3	3	3	12	3	3	3	9	1	2	2	3	2	10	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	2	3	2	3	3	13
Ernawati	2	32	3	6	Nipa-nipa	3	3	3	3	12	2	2	3	7	1	2	2	2	2	9	4	4	4	3	3	18	2	2	1	2	1	8	1	2	1	2	2	8
Nurintan	1	30	5	6	Btn Asabri	3	3	3	3	12	2	2	2	6	1	2	3	2	2	10	3	3	3	3	3	15	3	2	1	2	1	9	2	3	2	2	2	11
Julianti	2	47	3	6	Jl. Muh. pa	3	3	3	3	12	3	2	2	7	1	2	1	2	2	8	3	3	3	2	3	14	2	2	1	2	2	9	2	2	1	2	1	8
Kaifa	2	29	3	6	Bukit Batu	4	2	3	3	12	2	2	2	6	2	2	3	2	3	12	3	3	3	3	3	15	3	2	1	3	2	11	3	3	2	3	3	14
Damaris	1	63	4	8	Bukit Batu	3	3	3	3	12	1	1	3	5	1	2	3	2	2	10	3	3	3	3	3	15	2	1	3	3	1	10	2	3	1	3	3	12
Dimas	1	48	1	8	Bukit Batu	3	2	3	3	11	2	1	3	6	2	2	2	2	4	12	3	2	3	2	3	13	2	3	2	3	2	12	2	3	1	2	2	10
Fani Rahm	2	21	3	8	Antang Ray	2	2	3	3	10	4	4	4	12	2	2	2	2	3	11	3	2	3	3	3	14	2	3	2	3	2	12	2	3	1	2	2	10
Bonjaya Pr	1	31	4	4	Borong	4	3	3	3	13	1	1	3	5	1	2	2	3	10	2	2	3	3	3	13	2	3	1	2	1	9	2	2	1	2	2	9	
Mega	2	24	3	7	Sudiang	4	4	4	4	16	1	1	2	4	2	2	2	2	3	11	2	3	3	2	3	13	3	3	1	3	1	11	3	3	1	3	3	13
Stevania	2	25	3	6	Jl. Biola bld	4	4	4	4	16	4	4	4	12	2	2	2	2	3	11	2	3	3	3	3	14	3	3	2	3	2	13	3	3	2	3	3	14
Herman	1	32	4	8	Borong	3	2	3	3	11	1	1	3	5	1	2	2	2	3	10	2	3	3	3	3	14	2	2	2	3	2	11	2	2	1	3	3	11
Sabaria	2	68	5	6	Pattunuan	3	3	3	3	12	3	3	3	9	3	3	3	3	3	15	2	4	4	4	4	18	3	2	1	3	3	12	3	3	2	3	3	14
Murni	2	32	4	3	Antang Ray	4	4	4	4	16	3	3	3	9	1	3	3	2	3	12	2	3	3	3	3	14	2	1	1	3	1	8	3	3	2	3	3	14
Kurnia	2	18	2	8	Pannara	3	3	3	3	12	3	3	3	9	3	3	3	3	3	15	2	4	4	4	4	18	3	3	3	3	2	14	3	3	2	3	3	14
Nurhayati	2	50	5	6	Pannara	3	3	3	3	12	3	3	3	9	2	2	3	3	3	13	2	3	3	3	3	14	2	2	2	2	2	10	2	3	2	3	3	13
					6 Ujung Bori	3	3	3	3	12	3	3	3	9	1	2	2	2	3	10	2	4	4	4	4	18	2	1	2	2	1	8	2	3	1	3	3	12
					6 Nipa-nipa	3	3	3	3	12	3	3	3	9	2	2	2	2	2	10	2	3	3	3	3	14	2	2	2	2	2	10	2	3	2	3	3	13
					6 Nipa-nipa	3	3	3	3	12	3	3	4	10	2	2	2	2	2	10	2	3	3	4	3	15	2	2	2	2	2	10	2	3	2	3	3	13
					6 Upri	4	3	3	3	13	2	2	3	7	1	2	3	3	3	12	2	3	3	3	3	14	2	2	2	2	1	9	3	3	2	3	3	14
					6 Antang Ray	4	4	4	4	16	3	3	3	9	2	2	3	3	3	13	2	3	3	3	3	14	3	2	3	3	2	13	2	3	1	2	2	10
					8 Ujung Bori	2	3	3	3	11	3	3	3	9	2	2	2	2	3	11	2	3	3	2	3	13	2	2	2	2	2	10	3	3	1	2	2	11



Ahmad	1	42	3	4	Jl. Dg. Hayo	3	2	3	3	11	3	3	3	9	1	2	2	2	3	10	2	4	4	3	4	17	2	2	1	3	2	10	3	3	2	3	3	14
Kasma	2	30	1	6	Kampung B	4	4	4	4	16	3	3	2	8	2	3	2	3	3	13	2	3	3	2	3	13	1	1	2	2	1	7	1	3	1	3	3	11
Yusniar	2	47	2	8	Jl. Dg. Hayo	3	3	3	3	12	3	3	2	8	1	2	2	2	2	9	2	3	3	2	3	13	3	2	3	3	2	13	3	3	2	3	3	14
Hesti	2	21	3	6	Pannara	2	2	3	3	10	3	3	3	9	2	2	2	3	3	12	2	3	3	2	3	13	2	1	3	2	1	9	2	3	1	2	2	10
Astuti	2	20	2	6	Kompleks	3	3	3	3	12	3	3	3	9	2	2	2	2	2	10	2	3	3	3	3	14	2	2	2	2	2	10	2	3	1	3	3	12
Musfidah	2	32	3	6	Jl. Dg. Hayo	3	3	3	3	12	3	3	3	9	3	3	3	3	3	15	2	4	4	4	4	18	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15
Kartini	2	25	3	6	Pattunuan	3	3	3	3	12	3	3	3	9	1	2	2	2	3	10	2	3	3	3	3	14	2	1	2	2	1	8	2	2	1	3	2	10
Anidiya	2	27	3	6	Jl. Dg. Hayo	3	3	3	3	12	3	3	3	9	1	2	2	2	2	9	2	2	2	2	2	10	2	1	2	2	1	8	2	2	1	2	2	9
Atira	2	41	2	6	Kampung B	3	3	3	3	12	3	3	3	9	2	2	2	2	3	11	2	3	3	3	3	14	2	1	1	2	1	7	3	3	1	3	3	13
Fatma	2	32	3	6	Btn Antang	3	2	3	3	11	4	4	3	11	1	2	2	2	2	9	2	3	3	3	3	14	2	2	2	2	2	10	3	3	2	3	3	14
Nurlela	2	20	3	8	Jl. Dg. Hayo	3	3	3	3	12	3	3	3	9	3	3	3	3	3	15	2	3	3	3	3	14	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15
Erni	2	66	1	6	Bukit Batu	3	3	3	3	12	3	3	3	9	2	2	2	2	2	10	2	4	4	3	4	17	2	1	2	2	1	8	3	2	1	3	3	12
Rut	1	50	2	8	Inpeksi PA	3	3	3	3	12	3	3	3	9	1	2	1	1	2	7	2	3	3	3	3	14	2	1	2	2	1	8	3	3	2	3	3	14
Emi	2	23	3	8	Bitowa Lar	3	2	3	3	11	3	3	3	9	2	2	2	2	2	10	2	3	3	3	3	14	2	2	2	2	2	10	3	3	2	3	3	14
Sittiara	2	37	5	6	Bitowa Lar	4	4	4	4	16	3	3	3	9	3	3	3	3	3	15	2	3	3	3	3	14	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15
Devi	2	31	3	8	Jl. Dg. Hayo	2	3	3	3	11	3	3	3	9	1	2	2	2	3	10	2	3	3	2	3	13	2	1	2	2	1	8	2	2	1	2	2	9
Hasnawati	2	31	3	6	Bitowa Lar	3	3	3	3	12	3	3	3	9	1	2	2	2	3	10	2	3	3	2	3	13	2	1	3	2	2	10	3	3	1	3	3	13
Asmawati	2	37	2	6	Ujung Bori	3	2	3	3	11	3	3	3	9	2	2	2	2	3	11	2	3	3	3	3	14	3	2	3	3	3	14	2	3	1	3	3	12
Marlina Pa	2	53	4	3	Btn Antang	2	2	3	3	10	4	4	4	12	1	2	2	3	3	11	2	3	3	2	3	13	1	1	1	2	1	6	2	2	1	2	2	9
Reni	2	21	3	7	Perintis Ke	3	3	3	3	12	4	4	4	12	1	2	2	2	2	9	2	3	3	3	3	14	2	2	2	2	2	10	2	2	2	3	3	12
Asri	2	29	3	8	Jl. Dg. Hayo	3	3	3	3	12	3	3	3	9	2	2	2	2	3	11	2	3	3	3	3	14	2	1	2	2	1	8	3	2	3	3	3	14
Nurmi	2	23	3	6	Pannara	3	3	3	3	12	3	3	3	9	1	2	2	2	3	10	2	3	3	2	3	13	2	1	2	2	1	8	2	2	1	2	2	9
Yuyun	2	20	3	8	Jl. Dg. Hayo	4	3	3	3	13	3	3	3	9	2	2	2	2	2	10	2	3	3	3	3	14	3	3	1	3	3	13	2	2	1	2	2	9
Andi Rati	2	39	3	6	Btn Asabri	3	3	3	3	12	3	3	3	9	1	2	1	1	2	7	2	3	3	3	3	14	1	1	2	2	1	7	2	2	1	2	2	9
Selfi	2	52	4	8	Antang Ray	2	3	3	3	11	3	3	3	9	1	2	2	2	3	10	2	3	3	2	3	13	2	2	2	2	2	10	3	3	1	3	3	13
Sherli Arlia	2	24	2	8	Btn Makkid	3	3	4	4	14	3	3	3	9	2	2	2	2	3	11	2	3	3	3	3	14	2	1	2	2	1	8	3	3	2	3	3	14
Muh. Jufri	1	38	3	4	Antang Ray	3	3	3	3	12	3	3	3	9	1	2	2	2	2	9	2	3	3	3	3	14	2	1	2	2	1	8	2	2	1	2	2	9
Irwan	1	34	3	3	Jl. Lasulord	2	3	3	3	11	2	2	3	7	2	2	2	2	3	11	2	3	3	2	3	13	2	1	2	2	1	8	2	2	1	2	2	9
Sartika	2	29	2	6	Kampung B	4	4	4	4	16	3	3	3	9	3	3	3	3	3	15	2	3	3	3	3	14	3	2	3	3	2	13	3	3	2	3	3	14
Adhe	2	38	3	6	Pannara	3	3	3	3	12	4	4	3	11	1	2	2	2	2	9	2	3	3	3	3	14	2	1	2	2	2	9	2	2	1	2	2	9
Noni	2	40	2	6	Bitowa	2	3	3	3	11	3	3	3	9	2	2	2	2	2	10	2	3	3	2	3	13	2	1	1	1	1	6	2	2	1	2	2	9
Tauhid	1	50	3	3	Antang Ray	3	3	3	3	12	3	3	3	9	1	2	2	2	3	10	2	3	3	3	3	14	1	1	2	2	1	7	2	3	1	2	2	10
Hajra	2	44	2	6	Nipa-nipa	3	3	3	3	12	3	3	3	9	2	2	2	2	3	11	2	3	3	3	3	14	2	2	2	2	2	10	3	3	2	3	3	14
Reski Audi	2	21	3	8	Btn Asabri	3	3	3	3	12	3	3	3	9	2	3	2	2	3	12	2	3	3	3	3	14	3	2	2	2	1	10	3	3	2	3	3	14
Marhana	2	57	4	8	Antang Ray	2	3	3	3	11	3	3	3	9	2	2	2	2	3	11	2	3	3	2	3	13	2	1	2	2	1	8	2	2	1	2	2	9
Wayan	2	21	1	6	Nipa-nipa	2	3	3	3	11	3	3	3	9	1	2	2	2	2	9	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	3	12	2	2	1	2	2	9
Agustina P	2	42	1	6	Jl. Dg. Hayo	3	3	3	3	12	3	3	3	9	2	3	3	3	3	14	2	3	3	3	3	14	3	2	2	3	2	12	2	2	2	3	3	12
				8	Btn Antang	2	3	3	3	11	3	3	3	9	2	2	2	2	2	10	2	2	3	2	3	12	1	1	1	1	1	5	3	3	1	3	3	13
				8	Antang Ray	3	3	3	3	12	3	3	3	9	3	3	3	3	3	15	2	3	3	3	3	14	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15



Riska	2	29	2	6	Nipa-nipa	3	3	3	3	12	3	3	3	9	1	2	2	2	2	9	2	3	3	3	3	14	2	1	2	2	2	9	2	2	1	2	2	9
Jackline	2	30	4	8	Ruko Anta	3	3	3	3	12	3	3	3	9	2	2	2	2	2	10	2	3	3	3	3	14	2	2	2	2	2	10	3	3	2	3	3	14
Endang	2	63	4	8	Borong	2	3	3	3	11	2	2	3	7	2	3	2	2	3	12	2	3	3	2	3	13	2	2	2	2	2	10	2	2	1	2	2	9
Ardiansyah	1	23	3	8	Bitowa	2	3	3	3	11	3	3	3	9	2	2	2	2	2	10	2	3	3	2	3	13	2	1	2	2	2	9	3	3	2	3	3	14
Nurhayani	2	69	3	6	Kompleks	3	3	3	3	12	3	3	3	9	2	3	2	2	3	12	2	3	3	3	3	14	2	2	2	2	2	10	3	3	1	3	3	13
Nurhidaya	2	38	4	8	Nipa-nipa	3	3	3	3	12	3	3	3	9	2	3	2	2	3	12	2	3	3	3	3	14	2	2	2	2	2	10	2	2	1	2	2	9

Keterangan :

JK : Jenis Kelamin

PKR : Pekerjaan

PDN : Pendidikan

P1 : Pertanyaan 1

T : Total



Nama Responden

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Adhe	1	1,0	1,0	1,0
	Agustina Ratu	1	1,0	1,0	2,0
	Ahmad	1	1,0	1,0	3,0
	Amriani	1	1,0	1,0	4,0
	Andi Rati	1	1,0	1,0	5,1
	Anidiya	1	1,0	1,0	6,1
	Ardiansyah	1	1,0	1,0	7,1
	Aryati	1	1,0	1,0	8,1
	Asmawati	1	1,0	1,0	9,1
	Asri	1	1,0	1,0	10,1
	Astuti	1	1,0	1,0	11,1
	Atira	1	1,0	1,0	12,1
	Bonjaya Pratama	1	1,0	1,0	13,1
	Damaris	1	1,0	1,0	14,1
	Darma	1	1,0	1,0	15,2
	Darwati	1	1,0	1,0	16,2
	Devi	1	1,0	1,0	17,2
	Diba	1	1,0	1,0	18,2
	Dimas	1	1,0	1,0	19,2
	Emi	1	1,0	1,0	20,2
	Endang	1	1,0	1,0	21,2
	Ernawati	1	1,0	1,0	22,2
	Erni	1	1,0	1,0	23,2
	Fani Rahmasari	1	1,0	1,0	24,2
	Faqih	1	1,0	1,0	25,3
	Fatma	1	1,0	1,0	26,3
	Fitriani	1	1,0	1,0	27,3
	Hajra	1	1,0	1,0	28,3
	Hasnawati	1	1,0	1,0	29,3
	Herma	1	1,0	1,0	30,3
		1	1,0	1,0	31,3
		1	1,0	1,0	32,3
		1	1,0	1,0	33,3
		1	1,0	1,0	34,3



Ida	1	1,0	1,0	35,4
Ira	1	1,0	1,0	36,4
Iriyani	1	1,0	1,0	37,4
Irwan	1	1,0	1,0	38,4
Iskandar	1	1,0	1,0	39,4
Jackline	1	1,0	1,0	40,4
Juliati	1	1,0	1,0	41,4
Jumasia	1	1,0	1,0	42,4
Kaifa	1	1,0	1,0	43,4
Kartini	1	1,0	1,0	44,4
Kasma	1	1,0	1,0	45,5
Kurnia	1	1,0	1,0	46,5
M. Qadri	1	1,0	1,0	47,5
Marhana	1	1,0	1,0	48,5
Marlina Palo	1	1,0	1,0	49,5
Mega	1	1,0	1,0	50,5
Merdekawati	1	1,0	1,0	51,5
Mita	1	1,0	1,0	52,5
Muh. Jufri	1	1,0	1,0	53,5
Murni	2	2,0	2,0	55,6
Musfidah	1	1,0	1,0	56,6
Muti	1	1,0	1,0	57,6
Nadima	1	1,0	1,0	58,6
Nara	1	1,0	1,0	59,6
Nelci	1	1,0	1,0	60,6
Noni	1	1,0	1,0	61,6
Nuraeni	1	1,0	1,0	62,6
Nurafiah	1	1,0	1,0	63,6
Nurafifa	1	1,0	1,0	64,6
Nurhayani	1	1,0	1,0	65,7
Nurhayati	1	1,0	1,0	66,7
Nurhidayah	1	1,0	1,0	67,7
Nurhikmawati	1	1,0	1,0	68,7
Nurintan	1	1,0	1,0	69,7
Nurlela	1	1,0	1,0	70,7
	1	1,0	1,0	71,7
	1	1,0	1,0	72,7
	1	1,0	1,0	73,7
	1	1,0	1,0	74,7
	2	2,0	2,0	76,8



Renrasia	1	1,0	1,0	77,8
Reski Audina	1	1,0	1,0	78,8
Ridawati	1	1,0	1,0	79,8
Riska	1	1,0	1,0	80,8
Risnawati	1	1,0	1,0	81,8
Rut	1	1,0	1,0	82,8
Sabaria	1	1,0	1,0	83,8
Salasea	1	1,0	1,0	84,8
Sanda	1	1,0	1,0	85,9
Sanning	1	1,0	1,0	86,9
Sartika	1	1,0	1,0	87,9
Selfi	1	1,0	1,0	88,9
Sherli Arlianti	1	1,0	1,0	89,9
Sittiara	1	1,0	1,0	90,9
Sofiani	1	1,0	1,0	91,9
St. Nurwahdania	1	1,0	1,0	92,9
Stevania	1	1,0	1,0	93,9
Suho	1	1,0	1,0	94,9
Tauhid	1	1,0	1,0	96,0
Wayan	1	1,0	1,0	97,0
Yuliati	1	1,0	1,0	98,0
Yusniar	1	1,0	1,0	99,0
Yuyun	1	1,0	1,0	100,0
Total	99	100,0	100,0	

ANALISIS UNIVARIAT

A. Karakteristik Responden

		Jenis Kelamin			Cumulative
		Frequency	Percent	Valid Percent	Percent
Valid	Laki-Laki	14	14,1	14,1	14,1
	Perempuan	85	85,9	85,9	100,0
Total		99	100,0	100,0	



Umur Responden

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	10 - 20 Tahun	6	6,1	6,1	6,1
	21 - 30 Tahun	31	31,3	31,3	37,4
	31 - 40 Tahun	27	27,3	27,3	64,6
	41 - 50 Tahun	19	19,2	19,2	83,8
	51 - 60 Tahun	8	8,1	8,1	91,9
	61 - 70 Tahun	5	5,1	5,1	97,0
	71 - 80 Tahun	2	2,0	2,0	99,0
	81 - 90 Tahun	1	1,0	1,0	100,0
	Total	99	100,0	100,0	

Pendidikan Terakhir

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Tamat SD/Tidak Pernah Sekolah	5	5,1	5,1	100,0
	Tamat SD	17	17,2	17,2	17,2
	Tamat SMP	18	18,2	18,2	35,4
	Tamat SMA	46	46,5	46,5	81,8
	Tamat Perguruan Tinggi	13	13,1	13,1	94,9
	Total	99	100,0	100,0	

Pekerjaan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Pegawai Swasta	6	6,1	6,1	6,1
	Wiraswasta	5	5,1	5,1	11,1
	Petani	1	1,0	1,0	12,1
	IRT	54	54,5	54,5	66,7
	Tidak Bekerja	3	3,0	3,0	69,7
	Lainnya	30	30,3	30,3	100,0
	Total	99	100,0	100,0	



B. Variabel

Kompetensi Teknis

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang Baik	4	4,0	4,0	4,0
	Baik	95	96,0	96,0	100,0
	Total	99	100,0	100,0	

Akses Peayanan Kesehatan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang Baik	25	25,3	25,3	25,3
	Baik	74	74,7	74,7	100,0
	Total	99	100,0	100,0	

Kenyamanan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang Baik	71	71,7	71,7	71,7
	Baik	28	28,3	28,3	100,0
	Total	99	100,0	100,0	

Hubungan Antar Manusia

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang Baik	3	3,0	3,0	3,0
	Baik	96	97,0	97,0	100,0
	Total	99	100,0	100,0	

Ketepatan Waktu

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang Baik	80	80,8	80,8	80,8
	Baik	19	19,2	19,2	100,0
	Total	99	100,0	100,0	



Kepuasan Pasien

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang Baik	50	50,5	50,5	50,5
	Baik	49	49,5	49,5	100,0
	Total	99	100,0	100,0	

ANALISIS BIVARIAT

A. Kompetensi teknis dengan kepuasan pasien

Case Processing Summary

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Kompetensi Teknis *	99	100,0%	0	0,0%	99	100,0%
Kepuasan Pasien						

Kompetensi Teknis * Kepuasan Pasien Crosstabulation

		Kepuasan Pasien			
		Kurang Baik	Baik	Total	
Kompetensi Teknis	Kurang Baik	Count	4	0	4
		% of Total	4,0%	0,0%	4,0%
	Baik	Count	46	49	95
		% of Total	46,5%	49,5%	96,0%
Total	Count	50	49	99	
	% of Total	50,5%	49,5%	100,0%	

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	4,085 ^a	1	,043		
Continuity Correction ^b	2,282	1	,131		
Likelihood Ratio	5,630	1	,018		
Fisher's Exact Test				,117	,061
N of Valid Cases	99				

a. 0 cells (0,0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 1,98.

b. Computed for 2x2 table



B. Akses dengan kepuasan pasien

Case Processing Summary

	Valid		Cases Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Akses Peayanan Kesehatan	99	100,0%	0	0,0%	99	100,0%
* Kepuasan Pasien						

Akses Peayanan Kesehatan * Kepuasan Pasien Crosstabulation

		Kepuasan Pasien		Total	
		Kurang Baik	Baik		
Akses Peayanan Kesehatan	Kurang Baik	Count	17	8	25
		% of Total	17,2%	8,1%	25,3%
	Baik	Count	33	41	74
		% of Total	33,3%	41,4%	74,7%
Total		Count	50	49	99
		% of Total	50,5%	49,5%	100,0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	4,095 ^a	1	,043		
Continuity Correction ^b	3,212	1	,073		
Likelihood Ratio	4,170	1	,041		
Fisher's Exact Test				,063	,036
Linear-by-Linear Association	4,054	1	,044		
N of Valid Cases	99				

a. 0 cells (0,0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 12,37.

b. Computed only for a 2x2 table



C. Kenyamanan dengan kepuasan pasien

Case Processing Summary

	Valid		Cases Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Kenyamanan * Kepuasan Pasien	99	100,0%	0	0,0%	99	100,0%

Kenyamanan * Kepuasan Pasien Crosstabulation

		Kepuasan Pasien		Total	
		Kurang Baik	Baik		
Kenyamanan	Kurang Baik	Count	43	28	71
		% of Total	43,4%	28,3%	71,7%
	Baik	Count	7	21	28
		% of Total	7,1%	21,2%	28,3%
Total	Count	50	49	99	
	% of Total	50,5%	49,5%	100,0%	

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	10,160 ^a	1	,001		
Continuity Correction ^b	8,787	1	,003		
Likelihood Ratio	10,508	1	,001		
Fisher's Exact Test				,002	,001
Linear-by-Linear Association	10,057	1	,002		
N of Valid Cases	99				

a. 0 cells (0,0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 13,86.

b. Computed only for a 2x2 table



D. Hubungan Antar Manusia dengan Kepuasan pasien

Case Processing Summary

	Valid		Cases Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Hubungan Antar Manusia * Kepuasan Pasien	99	100,0%	0	0,0%	99	100,0%

Hubungan Antar Manusia * Kepuasan Pasien Crosstabulation

		Kepuasan Pasien		Total	
		Kurang Baik	Baik		
Hubungan Antar Manusia	Kurang Baik	Count	2	1	3
		% of Total	2,0%	1,0%	3,0%
	Baik	Count	48	48	96
		% of Total	48,5%	48,5%	97,0%
Total		Count	50	49	99
		% of Total	50,5%	49,5%	100,0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymptotic Significance (2- sided)	Exact Sig. (2- sided)	Exact Sig. (1- sided)
Pearson Chi-Square	,323 ^a	1	,570		
Continuity Correction ^b	,000	1	1,000		
Likelihood Ratio	,330	1	,566		
Fisher's Exact Test				1,000	,508
Linear-by-Linear Association	,320	1	,572		
N of Valid Cases	99				

a. 2 cells (50,0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 1,48.

b. Computed only for a 2x2 table



E. Ketepatan waktu dengan kepuasan pasien

Case Processing Summary

	Valid		Cases Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Ketepatan Waktu * Kepuasan Pasien	99	100,0%	0	0,0%	99	100,0%

Ketepatan Waktu * Kepuasan Pasien Crosstabulation

		Kepuasan Pasien			
		Kurang Baik	Baik	Total	
Ketepatan Waktu	Kurang Baik	Count	46	34	80
		% of Total	46,5%	34,3%	80,8%
	Baik	Count	4	15	19
		% of Total	4,0%	15,2%	19,2%
Total		Count	50	49	99
		% of Total	50,5%	49,5%	100,0%

Chi-Square Tests


	Value	df	Asymptotic Significance (2- sided)	Exact Sig. (2- sided)	Exact Sig. (1- sided)
Pearson Chi-Square	8,159 ^a	1	,004		
Continuity Correction ^b	6,766	1	,009		
Likelihood Ratio	8,579	1	,003		
Fisher's Exact Test				,005	,004
Linear-by-Linear Association	8,077	1	,004		
N of Valid Cases	99				

a. 0 cells (0,0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 9,40.

b. Computed only for a 2x2 table



Lampiran 3. Persuratan

**PEMERINTAH KOTA MAKASSAR**
BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK
Jalan Ahmad Yani No 2 Makassar 90111
Telp +62411 – 3615867 Fax +62411 – 3615867
Email : Kesbang@makassar.go.id Home page : <http://www.makassar.go.id>

Makassar, 11 Maret 2020

K e p a d a

**Yth. KEPALA DINAS KESEHATAN
KOTA MAKASSAR**

**Di -
MAKASSAR**

Nomor : 070 / 562 -II/BKBP/III/2020
Sifat :
Perihal : Izin Penelitian

Dengan Hormat,

Menunjuk Surat dari Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Sulawesi Selatan Nomor : 1739/S.01/PTSP/2020 Tanggal 09 Maret 2020, Perihal tersebut di atas, maka bersama ini disampaikan kepada Bapak bahwa :


Nama : **WULAN PURNAMASARI**
NIM / Jurusan : K11116009 / Kesehatan Masyarakat
Pekerjaan : Mahasiswa (S1) / Unhas
Alamat : Jl. P. Kemerdekaan Km.10, Makassar
Judul : **"HUBUNGAN KUALITAS DENGAN KEPUASAN PASIEN RAWAT JALAN DI PUSKESMAS ANTANG KOTA MAKASSAR"**

Bermaksud mengadakan *Penelitian* pada Instansi / Wilayah Bapak, dalam rangka *Penyusunan Skripsi* sesuai dengan judul di atas, yang akan dilaksanakan mulai tanggal **16 Maret s/d 16 April 2020**.

Sehubungan dengan hal tersebut, pada prinsipnya kami dapat **menyetujui dengan memberikan surat rekomendasi izin penelitian ini**.

Demikian disampaikan kepada Bapak untuk dimaklumi dan selanjutnya yang bersangkutan melaporkan haPsilnya kepada Walikota Makassar Cq. Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik

A.n.WALIKOTA MAKASSAR
KEPALA BADAN


Ir. H. JAMAING, M.Sc
Pangkat : Pembina Utama Muda
NIP : 19601231 198003 1 064

Tembusan :

1. Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Prov. Sul – Sel. di Makassar;
2. Kepala Unit Pelaksana Teknis P2T Badan Koordinasi Penanaman Modal Daerah Prov. Sul Sel di Makassar;
3. Dekan Fak. Kesehatan Masyarakat UNHAS Makassar di Makassar;
4. Mahasiswa yang bersangkutan;
5. Arsip.

Scanned by TapScanner





PEMERINTAH KOTA MAKASSAR
DINAS KESEHATAN
Jl. Teduh Bersinar No. 1 Makassar

Nomor : 440/ 188 /PSDK /XII/2019
Lamp :
Perihal :Data

Kepada Yth,
Kepala Puskesmas Antang

Di -
Tempat

Sehubungan Surat dari Program studi AKK,fakultas Kesehatan masyarakat UNHAS Makassar. Perihal tersebut di atas ,maka bersama ini disampaikan kepada saudara bahwa :

Nama : Wulan Purnamasari
NIM : K1116009
Judul : Administrasi dan kebijakan kesehatan (AKK) hubungan kualitas dengan kepuasan pasien rawat jalan di puskesmas Antang

Akan melaksanakan kegiatan pengambilan data di wilayah puskesmas yang saudara pimpin ,mengenai :

- 1.Profil Puskesmas
- 2.Jumlah kunjungan pasien rawat Pasien JKN dan Umum
- 3.Survei Kepuasan Pasien

Demikianlah disampaikan, atas kerjasamanya diucapkan terima kasih

Makassar, 23 Desember 2019
Kepala Dinas kesehatan
Kota Makassar



Dr.Hj.A.Naisyah T.Azikin,M.Kes
Pangkat: Pembina Utama Muda
NIP : 19601014 198902 001





KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS HASANUDDIN
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT

Jl. Perintis Kemerdekaan Km.10 Makassar 90245, Telp. (0411) 585658, Fax 0411 - 586013
E-mail : fkmuh@unhas.ac.id, website: www.fkm.unhas.ac.id

Nomor : 2652/UN4.14/PL.00.00/2020
Hal : Izin Penelitian

4 Maret 2020

Yang Terhormat
Gubernur Provinsi Sulawesi Selatan
Cq. Kepala UPT P2T-BKPM
Provinsi Sulawesi Selatan ,
di – Makassar


Dengan hormat, Kami sampaikan bahwa Mahasiswa Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Hasanuddin bermaksud akan melakukan penelitian dalam rangka penyusunan skripsi.

Sehubungan dengan itu kami mohon kiranya bantuan Bapak/Ibu dapat memberikan izin untuk penelitian tersebut an:

Nama : Wulan Purnamasari
Nim : K11116009
Program Studi : Kesehatan Masyarakat
Departemen : Administrasi dan Kebijakan Kesehatan
Judul Tugas Akhir : Hubungan Kualitas dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Antang Kota Makassar
Lokasi Penelitian : Puskesmas Antang Kota Makassar.
Pembimbing : 1. Ir. Nurhayani, M. Kes.
2. Prof. Dr. H. Indar, SH., MPH.

Atas perhatian dan kerjasama yang baik, kami sampaikan banyak terima kasih.

Dekan,



Dr. Aminuddin Syam, SKM, M. Kes, M. Med.Ed.
NIP. 196706171999031001

Tembusan :
1. Wakil Dekan 1 FKM Unhas
2. Pembimbing Skripsi Mahasiswa ybs

Scanned by TapScanner



Optimization Software:
www.balesio.com



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS HASANUDDIN
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
DEPARTEMEN ADMINISTRASI DAN KEBIJAKAN KESEHATAN
Kampus Tamalanrea Telp. (0411) 585-658, 510-005, Fax 586-013
Sentral; 586-200, 585-124 Eks; 2655,2640.

Nomor : 345 /UN4.14.7/PL.41/2019
Lamp :
Hal : Pengambilan Data Awal

Makassar, 19 Desember 2019

Kepada Yth :
Kepala Dinas Kesehatan Kota Makassar
Di

Tempat

Dengan Hormat, Kami ajukan Mahasiswa Departemen Administrasi dan Kebijakan Kesehatan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Hasanuddin di bawah ini :

Nama	: Wulan Purnamasari
Nim	: K11 16 009
Program Studi	: Kesehatan Masyarakat
Departemen	: Administrasi dan Kebijakan Kesehatan (AKK)
Judul	: Hubungan Kualitas dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Antang.

Bermaksud untuk melakukan pengambilan data awal di **Puskesmas Antang Makassar**. Adapun data yang di butuhkan sebagai berikut :

1. Profil Puskesmas.
2. Jumlah Kunjungan Pasien Rawat Pasien JKN dan Umum.
3. Survei Kepuasan Pasien

Untuk proses ini kiranya, Bapak/Ibu berkenan membantu mahasiswa kami untuk proses perizinan.

Demikianlah penyampaian kami, atas perhatian dan kerjasamanya dihaturkan terima kasih.

Ketua Departemen AKK,

Dr. H. Muhammad Alwy Arifin, M.Kes
NIP :19640708 199103 1 002

Tembusan Yth :
1.Para Pembimbing
2.Arsip





PEMERINTAH KOTA MAKASSAR
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS ANTANG
Jl. Antang Raya No. 43 Makassar 90235, Telp. 0411-494031



SURAT KETERANGAN

Nomor : 188 /PKM-ANT/XI/2020

Yang bertanda tangan dibawah ini, Kepala Puskesmas Antang Kota Makassar
Menerangkan bahwa :

Nama : Wulan Purnamasari
Nim : K111 16 009
Jurusan : Administrasi dan Kebijakan Kesehatan (AKK)
Institusi : Universitas Hasanuddin Makassar
Judul : Hubungan kualitas pelayanan kesehatan dengan kepuasan pasien rawat
jalan di Puskesmas Antang

Benar, Telah Melakukan Penelitian di Puskesmas Antang Kota Makassar pada tanggal 16 Maret
s/d 16 April 2020

Demikian keterangan ini dibuat untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Makassar, 02 November 2020



Nip. 19650091989032014



Lampiran 4. Dokumentasi Penelitian di Puskesmas Antang





Lampiran 5. Riwayat Hidup Penulis

A. IDENTITAS



Nama : Wulan Purnamasari
Tempat/Tanggal Lahir : Kajuara, 16 Maret 1999
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Alamat : Kompleks Antang Jaya blok Y7
Email/No. Hp : wpurnamasari16@gmail.com/082348996700

B. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. SD : SDN No. 262 Pude
2. SMP : SMPN 1 Kajuara
3. SMA : SMAN 8 Bone
4. Perguruan Tinggi : Program Sarjana Jurusan Administrasi dan Kesehatan (AKK)
Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Hasanuddin Makassar, Masuk Tahun
2016

