

DAFTAR PUSTAKA

Anonim, 2004, Undang-Undang Republik Indonesia No 40 Tahun 2004, *tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional*, Republik Indonesia, Jakarta.

— 2009, Undang-Undang Republik Indonesia No 44 Tahun 2009, *tentang Rumah Sakit*. Republik Indonesia, Jakarta.

— 2011, Undang-Undang Republik Indonesia No 24 Tahun 2008, *tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial*, Republik Indonesia, Jakarta.

— 2014, Undang-Undang Republik Indonesia No 36 Tahun 2014 *tentang Kesehatan*, Republik Indonesia, Jakarta.

Anonim, 2008, Kepmenkes Republik Indonesia No 129 Tahun 2008, *tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional*, Republik Indonesia, Jakarta.

— 2013, Peraturan Menteri Kesehatan No 71 Tahun 2013, *tentang Pelayanan Kesehatan Pada Jaminan Kesehatan Nasional*, Republik Indonesia, Jakarta.

— 2014, Peraturan Menteri Kesehatan No 56 Tahun 2014, *tentang Klasifikasi dan Perijinan Rumah Sakit*, Republik Indonesia, Jakarta.

— 2014, Peraturan Menteri Kesehatan No 59 Tahun 2014, *tentang Standar Tarif Pelayanan Kesehatan Dalam Program Jaminan Kesehatan*, Republik Indonesia, Jakarta.

Anonim 2012, Peraturan Pemerintah No 101 Tahun 2012, *tentang Penerima Bantuan Iuran Jaminan Kesehatan*, Republik Indonesia, Jakarta.

— 2013, Peraturan Pemerintah No 12 Tahun 2013, *tentang Jaminan Kesehatan*, Republik Indonesia, Jakarta.

— 2013, Peraturan Pemerintah No 86 Tahun 2013, *tentang Tata Cara Pengenaan Sanksi Administratif kepada Pemberi Kerja Selain Penyelenggara Negara dan Setia Orang, Selain Pemberi Kerja, Pekerja & Penerima Bantuan Iuran Dalam Penyelenggaraan Jaminan Sosial*. Republik Indonesia, Jakarta.

— 2015, Peraturan Pemerintah No 45 Tahun 2015, *tentang Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan*, Republik Indonesia, Jakarta.

— 2016, Peraturan Pemerintah No 19 Tahun 2016, *tentang Perubahan Kedua atas PP No. 12 Th. 2013 tentang Jaminan Kesehatan*, Republik Indonesia, Jakarta.



Anonim, 2016, Peraturan Direksi BPJS Kesehatan No 6 Tahun 2016 tentang *Perubahan Status Kepesertaan Peserta Bukan Penerima Upah & Peserta Bukan Pekerja Dalam Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan Nasional*, Badan Penyelenggara Jaminan Kesehatan, Jakarta.

— 2016, Peraturan Direksi BPJS Kesehatan No 8 Tahun 2016 tentang *Penerapan Kendali Mutu dan Kendali Biaya Pada Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan Nasional*, Badan Penyelenggara Jaminan Kesehatan, Jakarta.

— 2016, Peraturan Direksi BPJS Kesehatan No 47 Tahun 2016 tentang *Petunjuk Pelaksanaa Penyelenggaraan Koordinasi Manfaat Dalam Program Jaminan Kesehatan Nasional*, Badan Penyelenggara Jaminan Kesehatan, Jakarta.

Abdullah Mohammad Al-Homayan, Faridahwati Mohd Shamsudin, Chandrakantan Subramaniam and Rabiul Islam. 2013. *Impacts of Job Performance Level on Nurse in Public Sector Hspital*. American Journal of Applied Sciences 10 (9): 1115-1123, 2013

Aditama, Tjanda Yoga. 2002. *Manajemen Administrasi Rumah Sakit*. Edisi Kedua. UI Press. Jakarta.

Adityo, R., 2012, *Analisis Pengaruh Promosi, Kualitas Jasa, dan Citra Produk Terhadap Loyalitas Pelanggan IM3 di Kota Semarang*, Universitas Diponegoro, Semarang

A. A. Gde Muninjaya, 2015. *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan*. EGC. Jakarta.

Ajit Appari, M. Eric Johnson, Denise L. Anthony. 2009. *HIPAA Compliance: An Institutional Theory Perspective*, Americas Conference on Information Systems (AMCIS)

Al-Malki, M., G. Fitzgerald and M. Clark, 2011. *Health care system in Saudi Arabia: An overview*. East. Mediteer Health, J., 17: 784-793. PMID: 22256414

Arai, K. 2006, *Reforming hospital costing practices in Japan: an implementation study*, Financial Accountability & Management, Vol. 22, No. 4, pp. 0267-4424

Arfan Ikhsan, Ida Bagus Agung Dharmanegara. 2014. *Akuntansi dan Manajemen Keuangan Rumah Sakit*. Jogjakarta. Graha Ilmu



Ashmos, D. P., Huonker, J. W., and McDaniel, R. R. 1998. *Participation as a complicating mechanism: The effect of clinical professional and middle manager participation on hospital performance*. Health Care Management Review, 23(4), 7-20.

Bambang Siswaji, Nunung Nuryartono, Bustanul Arifin Muhammad Said Didu 2013. *Analisis Pengaruh Institusi terhadap Strategi dan Kinerja Badan Usaha Milik Negara (BUMN)*, Unit Research and Knowledge Volume 12 Number 3

Barnum H. and J. Kutzin 1992: *Public Hospitals in Developing Countries: Resource Use, Cost, and Financing*. Population and Human Resources Division, The World Bank.

Bell, S.J. and B.B. Menguc, 2002. *The employee- organization relationship, organizational citizenship behaviors and superior service quality*. J. Ret., 78:131-146

Berry LL, Zeithaml, Valarie A, A Parasuraman1990, *Delivering Quality Service*, The McGraw-Hill Companies, Inc. Singapore

Blau, Peter M. dan Meyer, Marshall W. 2000. *Birokrasi dalam Masyarakat Modern*. Jakarta: Prestasi Pustakakarya.

Bowles, D.J. and Associates. 2012, *Investigation into Management Culture in NHS Lothian*, Report for Cabinet, Secretary for Health, Scottish Government, Edinburgh (May).

Borman, W.C. and S.J. Motowidlo, 1997. *Task performance and contextual performance: The meaning for personnel selection research*. Hum. Perf.,10: 99-109

Bose, S & Keith, T. 2007. *Applying the Balanced Scorecard for Better Performance of Intellectual Capital*. Journal of Intellectual Capital. Vol. 8, No. 4, pp: 653-665.

Burney, L. L & Nancy, J. S. 2010. *The Relationship Between Balanced Scorecard Characteristics and Managers Job Satisfaction*. Journal of Managerial Issues. Vol. 22, No. 2, pp:166-181.

Burns, J. and R.W. Scapens, 2000, *Conceptualizing management accounting change: an institutional framework*, Management Accounting Research, Vol. 11, No. 1, pp. 3-25

oyce and Weil, Marsha. 1980. *Models of Teaching (Second Edition)*. Englewood Cliffs, New Jersey: Prentice-Hall, Inc.



- Cardinaels. E., F. Roodhooft, and G. Van Herck. 2004, *Drivers of cost system development in hospitals: results of a survey*, Health Policy, Vol. 69, pp. 239 –252
- Cavalluzzo, K. S. dan C. D. Ittner. 2004. *Implementing Performance Measurement Innovations: Evidence from Government*. Accounting, Organizations and Society.
- Chawla M. and P. Berman 1995: *Improving Hospital Performance Through Policies to Increase Hospital Autonomy*, Data for Decision Making Project, Harvard University, Boston, MA.
- Chawla, M. and A. George 1996. *Hospital Autonomy in India: The Case of APVVP*. Data for Decision Making Project, Harvard University, Boston, MA.
- Chawla M., R. Govindaraj, J. Needleman, and P. Berman 1996: *Evaluating Hospital Autonomy: Methodological Guidelines*, Data for Decision Making Project, Harvard University, Boston, MA.
- Chin,WW., Peterson, R.A., and Brown, S., 2008: *Structural Equation Modeling in Marketing: Some Practical Reminders*, Journal of Marketing Theory and Practice (16:4), pp. 287–298.
- Chua, W. F. 1995. *Experts, networks and inscriptions in the fabrication of accounting images: A story of the representation of three public hospitals*. Accounting, Organizations and Society, Vol. 20, No (2,3), pp. 111–146.
- Collins, D., G. Njeru and J. Meme 1996. *Hospital Autonomy in Kenya: The Case of Kenyatta National Hospital*. Data for Decision Making Project, Harvard University, Boston, MA.
- Covaleski, M.A., M. W. Dirsmith, and J.E. Michelman 1993, *An institutional theory perspective on the DRG framework, case-mix accounting systems and health-care organizations*, Accounting, Organizations and Society, Vol. 18, No1, pp. 65–80.
- Dambrin, C., C. Lambert, and S. Sponem 2007, *Control and change—Analysing the process of institutionalisation*, Management Accounting Research, Vol. 18, pp.172–208.
- Djamhuri, dan Mahmudi. 2006, *New Public Management, Accounting Reform, and Institutional Perspective of Public Sector Accounting in donesia*, Jurnal Bisnis dan Akuntansi, 2006, 8, (3)



- Deegan, C. 2002. *The Legitimising Effect of Social and Environmental Disclosure – A Theoretical Foundation*. Accounting, Auditing and Accountability Journal. 15, (3), 282-311.
- Dessler dan Gary. 1994. *Human Resource Management*. Prentice-Hall International
- Dillard, J.F., J.T. Rigsby, and C. Goodman 2004, *The making and remaking of organization context: duality and the institutionalization process*, Accounting, Auditing and Accountability Journal, Vol. 17, No 4, pp.506 – 542.
- DiMaggio, P. J. and W. W. Powell. 1983, *The iron cage revisited: institutional isomorphism in organizational fields*, American Sociological Review, Vol. 48, pp.147–60.
- DiMaggio, P.J. and W.W. Powell. 1991, *Introduction*, in P.J. DiMaggio, and W.W. Powell (eds.), *The New Institutionalism in Organizational Analysis*. Chicago: The University of Chicago Press, pp.1-38.
- DiMaggio, P. J. 1991. *Constructing an organizational field as a professional project: US art museums, 1920 –1940*. In W. W. Powell & P. J. DiMaggio (eds.), *The new institutionalism in organizational analysis*. Chicago: University of Chicago Press, pp. 267-292.
- Donabedian, A. 1980. *The definition of quality and approaches to its assessment*. Michigan : Health Administration Press.
- Donaldson, L. 1995. *American Anti-Management Theories of Organization*. Cambridge: Cambridge University Press.
- Dowling, J. and Pfeffer, J. 1975. "Organisational Legitimacy: Social Values and Organisational Behavior", *Pacific Sociological Review*, Vol. 18, pp. 122-36.
- David McClelland. 2012. *Teori Motivasi*. PT. Bumi Aksara. Jakarta. Dunnette
- Elnihewi, I., Fadzil, F.H., dan Mohamed, R. 2014. *The effect of institutional factors on the organizational performance through performance measures of commercial banks in Libya*. International Conference on Accounting Studies, PP.18-19
- Eisenstadt, S. N. 1980. *Cultural orientations, institutional entrepreneurs, and social change: Comparative analysis of traditional civilizations*. American Journal of Sociology, 85, 840–869.



Enrico Bracci, Laura Maran and Emidia Vagnoni, 2010, *Saint Anna's Hospital in Ferrara, Italy: Accounting and organizational change during the Devolution*, *Accounting History* 2010 15: 463

F. Bjorck. 2004. *Institutional Theory: A New Perspective for Research into IS/IT Security in Organisations*. Proc. 37th Hawaii International Conference on System Sciences

Filippos Stamatiadis and Nikolaos Eriotis.2011. *Evolution of the Governmental Accounting Reform implementation in Greek Public Hospitals: Testing the institutional framework*. Congress of the European Accounting Association. Roma.

Fligstein, N. 1997. *Social skill and institutional theory*. *American Behavioral Scientist*, 40, 397–405.

Francis, R. 2010, *Independent Inquiry into Care Provided by Mid-Staffordshire NHS Foundation Trust, January 2005-March 2009*, Vol. 1, HC 375–1 (February).

Frumkin, P., dan Galaskiewicz, J. 2004. *Institutional Isomorphism and Public Sector Organizations*. *Journal of Public Administration Research and Theory*, (14.3), PP.283-307.

Fottler, M.D. 1987, *Health care organization performance: Present and future research*, *Yearly Review of Management: A special issue of the journal of Management*, Vol. 3, No.2, pp. 367-392

Gambone Abraham, Head ND,1997. *Premenstrual Syndromes: Nutritional and Alternative Approaches*. *Alternative Medicine Review*2 (1):12-25.

Garson,G.D, 2012. *Structural Equation Modeling*. Blue Book, Statistical Associates Publishing.

Gaspersz, Vincent, 2003. *Manajemen Bisnis Total - Total Quality Management*. Penerbit PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta

Gaspersz, Vincent. 2005. *Sistem Manajemen Kinerja Terintegrasi Balanced Scorecard Dengan Six Sigma Untuk Organisasi Bisnis dan Pemerintah*. Gramedia Pustaka Utama. Jakarta

Gaspersz, V., 2011, *Ekonomi Manajerial*, Vinchristo, Bogor

., Rigdon,E.E., and Straub, D, 2011, *An Update and Extension to SEM Guidelines for Administrative and Social Science Research*, *MIS Quarterly* 5:2), pp. iii-xiv



- Gendro Wiyono. 2011. *Merancang Penelitian Bisnis dengan Alat Analisis SPSS 17.0 & SmartPLS 2.0*. Yogyakarta. UPP STIM YKPN.
- Govindarajan, V. 1984. *Appropriateness of Accounting Data in Performance Evaluation: An Empirical Examination of Environmental Uncertainty as An Intervening Variable*. *Accounting, Organizations and Society*.
- Ghozali, Imam. 2009. *Ekonometrika, Teori, Konsep dan Aplikasi dengan SPSS 17*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro: Semarang.
- Ghozali, I dan Chariri, A. 2007. *Teori Akuntansi*. Semarang: BP UNDIP.
- Gray, R. et al. 2001. *Social and Environmental Disclosure, and Corporate Characteristic: A Research Note and Extension*. *Journal of Business Finance and Accounting*. 28, (3), 327-356.
- Gray, et al., 1996, *Accounting and Accountability: Changes and Challenges in Corporate Social and Environmental Reporting*. Prentice Hall Europe, Hemel Hempstead.
- Gudono. 2014. *Teori Organisasi*. BPF. Yogyakarta
- Hoque, Z. 2014, *20 Years of Studies on the Balanced Scorecard: Trends, Accomplishments, Gaps and Opportunities for Future Research*, *The British Accounting Review*, Vol. 46, No. 1, pp. 33–59.
- Irfan, S., Ijaz, A., dan Farooq, M., 2012, *Patient Satisfaction and Service Quality of Public Hospital in Pakistan : An Empirical Assessment*. *Middle East Journal of Scientific Research*, 12: 870–877.
- Jan, P.T., Lu, H.P., dan Chou, T.C. (2012). *The Adopts Of E Learning An Institutional Theory Perspective*. *The Turkish Online Journal of Educational Technology*, vol.11(3), PP.326-343
- Jackson P. 1988, *The Management of Performance in the Public Sector*, *Public Money & Management*, Vol. 8, No. 4, pp. 11–16.
- Joewono, H. Sanusi B & Tanjung N. 2003. *Jangan Sekedar Service*. PT. Inti Mediatama. Surabaya
- Johnston, M. 2013. *Mimetic, Coercive, and Normative Influence and the Decision of Nasional Sport Organisation to Bid for World Championship Events*, *Jurnal tidak diterbitkan*, PP. 1-97.

S., and I. P. Dewing, 1997, *The Attitudes of NHS Clinicians and Medical Managers towards Changes in Accounting Controls*, *Financial Accountability and Management*, Vol. 13, No. 3, pp.261-280.



- Jones, G. R. 2001. *Organizational Theory Text and Cases*. New Jersey. Prentice Hall International Inc.
- Juran, J.M. 1989. *Juran on Leadership for Quality*. Juran Institute Inc. USA
- Kaplan, R. and D. Norton. 1992, *The Balanced Scorecard – Measures that Drive Performance*, Harvard Business Review, Vol. 70, No. 1, pp. 71–79.
- 1993, *Putting the Balanced Scorecard to Work*, Harvard Business Review, Vol. 71, No. 5 (September–October), pp. 134–47.
- 1996. *Linking the Balanced Score Card to Strategy*. California Management Review. 39 (1). 53 - 79.
- Kaplan, R. S & David, P. N. 2000. *Balanced Scorecard*. Jakarta: Erlangga.
- K. Sunarto. 2014 *Pengantar Sosiologi*. Lembaga Penerbit Universitas Indonesia. Jakarta
- Kimberly J.R. and M.J. Evanisko (1981), *Organizational innovation: the influence of individual, organizational, and contextual factors on hospital adoption of technological and administrative innovations*, Academy of Management Journal, Vol. 24, No 4, pp. 689–713.
- Kotler & Armstrong 2008. *Prinsip-prinsip Pemasaran*, Erlangga, Jakarta.
- Lammers, J. C., & Barbour, J. B. 2006. *An institutional theory of organizational communication*. Journal of Communication Theory, 16, 356–377.
- Lapsley, I. and J. Schofield. 2009, *The NHS at 60: Adapting and Surviving*, Financial Accountability & Management, Vol. 25, No. 4, pp. 367–72.
- Lippi, A. 2000. *One theory, Many Practices. Institutional Allomorphism in the Managerialist Reorganization of Italian Local Governments*. Scandinavian Journal Management. Vol 16, hal 455-477.
- Lupiyoadi, Rambat. 2001. *Manajemen Pemasaran Jasa, Teori dan Praktek*. Edisi Pertama. Jakarta: Salemba Empat
- Magnusson, P. 2007. *An Institutional Perspective On Initial Subsidiary Structure: ProQuest Information and Learning Company*, PP.1-128
- Mark A. Covalleski, Mark W. Dirsmith Jeffrey E, Michelman. 1993. *Theory perspective on the DRG Framework, Case-Mix Accounting Systems and Health-Care Organizations*. Accounting, Organizations and Society, Florida. Vol. 18, No. 1, pp. 65--80, 1993



- Markc Suchman. 1995. *The Academy of Management Review*, Vol. 20, No. 3 (Jul., 1995), pp. 571-610
- Meyer, J. W., dan Rowan, B. 1977. *Institutionalized Organizations: Formal Structure as Myth and Ceremony*. *The American Journal of Sociology*, hal 4 1-62.
- Meyer, J. W. and W. R. Scott. 1983, *Organizational Environments: Ritual and Rationality*. Sage Publications, London.
- Mignerat, M., Rivard, S., dan Montreal, H. 2005. *Positioning The Institutional Perspective In Information Technology Research*. ASAC, PP.16-30.
- Modell, S. 2004, *Performance Measurement Myths in the Public Sector: A Research Note*, *Financial Accountability & Management*, Vol. 20, No. 1, pp. 39–55.
- Muninjaya, Gde AA, 2011, *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan*, Jakarta, EGC
- Mukesh Chawla, Ramesh Govindaraj.1996. *Improving Hospital Performance through Policies to Increase Hospital Autonomy: Implementation Guidelines*, Department of Population and International Health Harvard School of Public Health
- Mulyadi. 2009. *Akuntansi Biaya. Edisi ke 5*. Yogyakarta: STIE YKPN.
- Munhurrun, P.R., Bhiwajee, S.D., dan Naidoo, P., 2010, *Service Quality in the Public Service*. *International Journal of Management and Marketing Research*, 3: 37–50.
- Newbrander, W., H. Barnum, and J. Kutzin 1992: *Hospital Economics and Financing in Developing Countries*, World Health Organization, Geneva.
- Norreklit, H. 2000, *The Balance on the Balanced Scorecard: A Critical Analysis of Some of its Assumptions*, *Management Accounting Research*, Vol. 11, No. 1, pp. 65–88.
- Noeng Muhadjir. 2011. *Metodologi Penelitian*. Rake Sarasin. Jogjakarta.
- O'Donovan, 2002. *Environmental Disclosure in the Annual Report: Extending the Applicability and Predictive Power of Legitimacy Theory*, *Accounting, Auditing and Accountability Journal*, Vol.15, No.3,pp.344-371.
- man, A., Zeithaml, V., dan Berry, L., 1985, *A Conceptual Model of service Quality and its Implication for Future Research Journal Marketing*.



- Parasuraman, A., Zeithaml, V., dan Berry, L., 1998, *SERVQUAL: A Multiple-Item Scale for Measuring Consumer Perceptions of Service Quality*. *Journal of Retailing*, 64: 12–40.
- Perdana, A. 2011. *Isomorfisma Dalam Adopsi Teknologi Informasi Pada Usaha Mikro, Kecil, Dan Menengah (UMKM)*. Seminar Nasional Aplikasi Teknologi Informasi, PP.A2 1 -A28.
- Pfeffer, J. 1982. *Organisation and organisational theory*, Pitman, Boston, MA.
- P. Robbins, Stephen. 2009, *Perilaku Organisasi*, Jakarta : Salemba Empat.
- Priyoto. 2014. *Teori Sikap & Perilaku dalam Kesehatan*. Nuha Medika. Yogyakarta.
- R. Permata Hastuti A, M.Milla Fitri. 2016. *Asuransi Konvensional, Syariah & BPJS*. Yogyakarta. Parama Publishing
- Robbins, S. P. 1998. *Organizational Behavior: Foundation, Realities, dan Challenges 2nd Edition*. New York: McGraw Hill.
- Robbins, Stephen P dan Timothy A. 2008. *Perilaku Organisasi Edisi ke-12*, Jakarta: Salemba Empat.
- Robbins, Stephen P. 2002. *Prinsip-prinsip Perilaku Organisasi Terjemahan Halida, Dewi Sartika*. Erlangga. Jakarta
- Roen, F. 2011. *Teori Institusional (Institutional Theory)*. Retrieved Desember 12, 2015, from *Teori dan Perilaku Organisasi*: <http://perilakuorganisasi.com/teori-institusional-institutional-theory-2.html>.
- Satrianegara M.Fais. 2014. *Organisasi dan Manajemen Pelayanan Kesehatan; Teori dan Aplikasi dalam Pelayanan Puskesmas dan Rumah Sakit*. Salemba Empat. Jakarta.
- Scapens R. 1994. *Never mind the gap: Towards an institutional perspective on management accounting research*. *Management Accounting Research*, Vol. 5, pp. 301-324.
- Sekaran, Uma. 2006. *Metodologi Penelitian untuk Bisnis*. Edisi 4. Salemba Empat. Jakarta
- Shocker, A.D. and Sethi, S.P. 1973. *An approach to developing societal preferences in developing corporate action strategies*. *California Management Review*, 97-105.
- . 2005. *Metode Penelitian Bisnis*, CV. Alfabeta, Bandung



- Suchman, M. C.: 1995, *Managing Legitimacy: Strategic and Institutional Approaches*, *Academy of Management Review* 20(July), 571–610.
- Scott, W. R. 1987. *The Adolescence of Institutional Theory*. *Administrative Science Quarterly*
- Scott, W. R. & Backman, E.1990. *Institutional Theory and the Medical Care Sector*, in Mick, S. (ed.), *Innovations in Health Care Delivery*. San Francisco: Jossey-Bass
- Scott Becker, Barton Walker. 2009. *Strategies for Hospital Leadership – Identifying Strengths, Allocating Hospital Resources and Focusing on Profitable Niche Leadership*, McGuireWoods.
- Scott, W. R. 2001. *Institutions and organizations, 2nd ed.* Thousand Oaks, CA: Sage.
- Schulz R. and A. C. Johnson 1990: *Management of Hospitals and Health Services*, The C. V. Mosby Company, St. Louis.
- Sulistyaningrum, F. 2007. *Pengembangan Pengukuran Kinerja Dengan Pendekatan Balanced Scorecard pada RSUD Ungaran*. Universitas Negeri Semarang. Semarang
- Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Alfabeta. Bandung.
- Soekidjo Notoatmodjo. 2010. *Etika & Hukum Kesehatan*. Jakarta. Rineka cipta
- Sofyani, M., 2011. *Pengaruh Faktor Mimetic, Coercive, Normative, Dan Ceo Knowledge Terhadap Keputusan Implementasi ERP*. Yogyakarta : Universitas Islam Indonesia
- Stephen P. Robbins. 2009. *Perilaku Organisasi*. T. Prenhallindo. Jakarta
- Tolbert, P. S. and L. G. Zucker. 1983. *Institutional Sources of Change in the Formal Structure of Organizations: The Diffusion of Civil Service Reforms, 1880-1935*. *Administrative Science Quarterly*, Vol 23, pp 22-39.
- Tjiptono, F. dan Chandra, 2011, *Service, Quality and Satisfaction*, 3rd ed. Andi, Yogyakarta.
- Ulum, I. 2009. *Intellectual Capital: Konsep dan Kajian Empiris*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- R., dan Rosidi, B.S. (2012). *Pengaruh Faktor Institusional Terhadap minat Adopsi Sistem*. *Jurnal Akuntansi Sektor Publik*, PP.1-38.



- Wagstaff A. 1999. *Equity in the finance of health care: some further international comparisons*. J.Health 1999, Jun 18(3) 263
- Willam, James A.1990. *Hospital Management*, Macmillan, New York.
- Wheeler, J.R.C. and H.S. Zuckerman and J. Aderholdt 1982: *How Management Contracts Can Affect Hospital Finances*, Inquiry, Vol. 19, pp.160-166.
- World Health Organization (WHO), Regional Office for Europe (2005), *Highlights on health in Greece 2005*, World Health Organization, 2005 pp. 24-28.
- W.R. Scott, *Institutional Theory: Contributing to a Theoretical Research Program*, in K.G. Smith, dan M.A. Hitt (Eds.): *Great Minds in Management: The Process of Theory Development* (Oxford University Press). Year
- Zaim, H., Bayyurt, N., dan Zaim, S., 2010, *Service Quality and Determinants of Customer Satisfaction in Hospital: Turkish Experience*. International Bussiness and Economics Research Journal, 9: 51–58.
- Zucker, Lynne G. 1987. *Institutional Theories Of Organizations*. Annual Review of Sociology 13: 443-464. Palo Alto, CA: Annual Review



Lampiran 1. Deskripsi Variabel Penelitian

Tabel 1. Deskripsi Variabel *Isomorphic Koersif* (X1)

Dimensi	Indikator	Persentase Jawaban (%)					Rata-rata Indikator	Rata-rata Dimensi
		1	2	3	4	5		
X1.1	X1.1.1	0,9	3,5	7,3	71,6	16,7	4,00	4,07
	X1.1.2	0,3	0,9	6,3	69,7	22,7	4,14	
X1.2	X1.2.1	0,0	0,6	2,8	47,9	86,6	4,44	4,39
	X1.2.2	0,6	0,0	3,5	58,0	37,9	4,32	
	X1.2.3	0,0	0,0	1,9	53,9	43,8	4,42	
X1.3	X1.3.1	1,3	6,6	9,8	52,7	29,7	4,03	3,80
	X1.3.2	1,6	10,4	16,1	53,0	18,6	3,77	
	X1.3.3	2,2	14,8	17,0	51,7	14,2	3,61	
X1								4,09

Sumber: Pengolahan Data Primer, 2018

Tabel 2. Deskripsi Variabel *Isomorphic Mimetic* (X2)

Dimensi	Indikator	Persentase Jawaban (%)					Rata-rata Indikator	Rata-rata Dimensi
		1	2	3	4	5		
X2.1	X1.1.1	0,0	0,9	4,1	61,2	33,8	4,28	4,09
	X1.1.2	0,6	4,7	16,1	59,0	19,6	3,92	
	X1.1.3	0,0	3,2	8,5	67,2	20,8	4,06	
	X1.1.4	0,6	3,2	7,6	64,0	24,6	4,09	
X2.2	X1.2.1	0,0	3,8	8,8	64,7	22,7	4,06	4,07
	X1.2.2	0,0	3,5	10,1	65,3	21,1	4,04	
	X1.2.3	0,0	3,5	5,7	67,8	23,0	4,1	
	X1.2.4	0,0	3,5	8,5	64,4	23,7	4,08	
								4,08

Sumber: Pengolahan Data Primer, 2018



Tabel 3. Deskripsi Variabel *Isomorphic Normative* (X3)

Dimensi	Indikator	Persentase Jawaban (%)					Rata-rata Indikator	Rata-rata Dimensi
		1	2	3	4	5		
X3.1	X3.1.1	0,3	1,3	6,0	57,4	35,0	4,26	4,27
	X3.1.2	0,3	0,6	6,3	56,2	36,6	4,28	
	X3.1.3	0,0	1,3	5,7	59,3	33,8	4,26	
X3.2	X3.2.1	0,3	1,6	3,5	57,7	36,9	4,29	4,20
	X3.2.2	0,0	1,3	7,6	66,8	24,4	4,14	
	X3.2.3	0,0	0,6	7,6	65,5	26,3	4,17	
X3.3	X3.3.1	0,3	0,6	6,0	53,6	39,1	4,46	4,28
	X3.3.2	0,0	0,9	9,1	59,6	30,3	4,19	
	X3.3.3	0,0	0,9	7,9	61,2	30,0	4,2	
X3.4	X3.4.1	0,0	0,3	3,8	53,3	42,6	4,38	4,29
	X3.4.2	0,0	0,3	6,3	63,3	30,1	4,23	
	X3.4.3	0,0	0,3	4,1	63,9	31,6	4,27	
X3								4,26

Sumber: Pengolahan Data Primer, 2018



Tabel 4. Deskripsi Variabel Kualitas Pelayanan Kesehatan (Y1)

Dimensi	Indikator	Persentase Jawaban (%)					Rata-rata Indikator	Rata-rata Dimensi
		1	2	3	4	5		
Y1.1	Y1.1.1	2,5	6,0	22,4	45,4	23,7	3,82	4,03
	Y1.1.2	0,9	3,2	12,6	60,6	22,7	4,01	
	Y1.1.3	1,6	6,3	19,6	53,0	19,6	3,83	
	Y1.1.4	3,5	8,8	33,1	42,0	12,6	3,51	
	Y1.1.5	2,5	12,4	26,7	43,5	14,9	3,56	
	Y1.1.6	0,3	3,2	13,9	60,6	22,1	4,01	
	Y1.1.7	3,2	16,7	32,5	37,9	9,8	3,34	
	Y1.1.8	1,3	8,2	13,6	58,7	18,3	3,85	
	Y1.1.9	6,3	23,3	34,7	29,3	6,3	3,06	
	Y1.1.10	0,3	0,9	1,9	64,0	32,8	4,28	
	Y1.1.11	0,3	0,3	2,8	50,8	45,7	4,43	
	Y1.1.12	0,3	1,3	4,7	56,5	37,2	4,31	
	Y1.1.13	0,3	1,3	6,9	58,0	33,4	4,25	
	Y1.1.14	0,3	2,2	11,0	56,8	29,7	4,15	
	Y1.1.15	0,6	0,6	10,4	58,0	30,3	4,17	
	Y1.1.16	0,0	1,9	9,5	58,7	30,0	4,17	
	Y1.1.17	0,3	1,6	6,9	67,5	23,7	4,30	
	Y1.1.18	0,3	0,9	1,3	60,6	36,9	4,33	
	Y1.1.19	0,0	0,0	0,9	57,3	41,8	4,41	
	Y1.1.20	0,0	1,6	5,7	64,4	28,4	4,2	
Y1.1.21	0,0	1,9	6,3	67,2	24,6	4,15		
Y1.1.22	0,0	1,3	9,8	67,2	21,8	4,09		
Y1.1.23	0,9	0,6	9,1	62,8	26,5	4,13		
Y1.2	Y1.2.1	0,0	0,9	3,2	64,7	31,2	4,26	4,19
	Y1.2.2	0,0	0,9	6,3	64,7	28,1	4,2	
	Y1.2.3	0,0	1,9	7,9	62,1	28,1	4,16	
	Y1.2.4	0,0	0,3	3,2	68,5	28,1	4,24	
	Y1.2.5	0,0	0,9	3,5	72,9	22,7	4,17	
	Y1.2.6	0,6	4,4	20,8	58,4	15,8	3,84	
	Y1.2.7	0,0	0,3	1,9	68,8	29,0	4,26	
	Y1.2.8	0,0	0,3	0,9	58,7	40,1	4,38	



Dimensi	Indikator	Persentase Jawaban (%)					Rata-rata Indikator	Rata-rata Dimensi
		1	2	3	4	5		
Y1.3	Y1.3.1	0,0	0,3	4,7	63,7	31,2	4,26	4,29
	Y1.3.2	0,0	0,3	3,2	64,4	32,2	4,28	
	Y1.3.3	0,0	0,3	3,2	63,1	33,4	4,30	
	Y1.3.4	0,0	0,6	1,9	64,4	33,1	4,30	
	Y1.3.5	0,0	0,3	0,9	65,9	32,8	4,31	
	Y1.3.6	0,0	0,6	0,6	66,6	32,2	4,30	
	Y1.3.7	0,3	0,0	3,8	64,4	31,5	4,27	
	Y1.3.8	0,0	0,0	2,5	63,7	33,8	4,31	
	Y1.3.9	0,0	0,0	3,8	64,2	32,0	4,28	
Y1.4	Y1.4.1	0,0	0,6	1,6	68,5	29,3	4,26	4,22
	Y1.4.2	0,0	0,3	1,6	66,9	31,2	4,29	
	Y1.4.3	0,0	0,0	2,8	66,2	30,9	4,28	
	Y1.4.4	1,3	1,9	12,3	59,9	24,6	4,05	
	Y1.4.5	1,3	2,8	15,8	58,4	21,8	3,97	
	Y1.4.6	0,0	0,0	2,2	66,6	31,2	4,29	
	Y1.4.7	0,0	0,0	1,3	65,9	32,8	4,32	
	Y1.4.8	0,0	0,0	3,5	67,0	29,5	4,26	
	Y1.4.9	0,0	0,0	2,5	68,4	29,1	4,27	
Y1.5	Y1.5.1	0,3	2,2	6,0	71,6	19,6	4,21	4,25
	Y1.5.2	0,0	0,6	1,6	70,0	27,8	4,25	
	Y1.5.3	0,0	0,6	2,8	70,3	26,2	4,22	
	Y1.5.4	0,0	0,3	2,2	69,7	27,8	4,25	
	Y1.5.5	0,0	0,3	2,2	70,3	27,1	4,24	
	Y1.5.6	0,0	0,3	2,8	67,8	29,0	4,26	
	Y1.5.7	0,0	0,3	0,9	69,6	29,1	4,28	
	Y1.5.8	0,0	0,3	4,1	67,8	27,8	4,23	
	Y1.5.9	0,0	0,9	3,5	66,5	29,1	4,24	
	Y1.5.10	0,0	0,3	1,6	67,7	30,4	4,28	
	Y1.5.11	0,0	0,3	1,9	69,4	28,4	4,26	
	Y1.5.12	0,0	0,3	1,6	66,8	31,3	4,29	
	Y1.5.13	0,0	0,0	2,2	66,5	31,3	4,29	
	Y1.5.14	0,3	1,6	3,8	69,3	25,0	4,17	
	Y1.5.15	0,0	0,3	2,5	69,7	27,4	4,24	
							4,19	

umber: Pengolahan Data Primer, 2018



Tabel 5. Deskripsi Variabel Kinerja Rumah Sakit (Y2)

Dimensi	Indikator	Persentase Jawaban (%)					Rata-rata Indikator	Rata-rata Dimensi
		1	2	3	4	5		
Y2.1	Y2.1.1	0,9	0,9	10,1	75,6	12,3	3,97	4,03
	Y2.1.2	1,3	0,9	8,2	75,6	13,9	4,00	
	Y2.1.3	0,6	0,9	11,4	74,7	0,3	4,25	
	Y2.1.4	0,9	1,3	9,5	74,4	13,6	4,08	
	Y2.1.5	0,0	0,6	13,3	71,8	14,2	4,00	
	Y2.1.6	0,3	0,9	13,0	72,2	13,6	3,98	
	Y2.1.7	0,3	0,9	12,3	70,3	16,1	4,01	
	Y2.1.8	0,6	0,6	12,9	70,7	15,1	3,99	
	Y2.1.9	0,6	0,6	9,8	73,5	15,5	4,03	
Y2.2	Y2.2.1	0,0	0,9	1,9	70,3	26,8	4,23	4,19
	Y2.2.2	0,3	0,9	9,1	67,5	22,1	4,10	
	Y2.2.3	0,0	0,6	3,2	73,2	23,0	4,19	
	Y2.2.4	0,3	0,9	8,2	68,8	21,8	4,11	
	Y2.2.5	0,0	0,3	6,3	67,5	25,6	4,31	
	Y2.2.6	0,0	0,0	6,0	69,0	25,0	4,19	
Y2.3	Y2.3.1	0,6	2,8	17,4	64,7	14,5	3,90	4,01
	Y2.3.2	0,3	2,5	11,0	72,6	13,6	3,97	
	Y2.3.3	0,6	1,6	13,2	69,4	15,1	3,97	
	Y2.3.4	0,9	1,6	13,6	71,6	12,3	3,93	
	Y2.3.5	0,9	1,6	12,6	71,9	12,9	3,94	
	Y2.3.6	0,9	0,6	7,9	71,0	19,6	4,08	
	Y2.3.7	0,6	0,9	9,1	69,4	19,9	4,07	
	Y2.3.8	0,3	1,9	10,4	69,4	18,0	4,03	
	Y2.3.9	0,0	1,9	11,7	68,1	18,3	4,03	
	Y2.3.10	0,0	0,9	10,4	69,4	19,2	4,07	
	Y2.3.11	0,3	0,6	12,3	71,6	15,1	4,01	
	Y2.3.12	0,3	0,3	13,6	67,8	18,0	4,03	
	Y2.3.13	0,3	0,3	13,6	67,5	18,3	4,03	



Dimensi	Indikator	Persentase Jawaban (%)					Rata-rata Indikator	Rata-rata Dimensi
		1	2	3	4	5		
	Y2.3.14	0,0	0,6	3,2	74,4	21,8	4,17	
	Y2.3.15	1,6	1,6	16,5	64,1	16,2	3,92	
Y2.4	Y2.4.1	0,9	1,3	9,8	63,7	24,0	4,18	4,09
	Y2.4.2	0,3	0,9	8,8	65,9	24,0	4,12	
	Y2.4.3	0,9	0,6	10,7	65,6	22,1	4,07	
	Y2.4.4	2,2	5,7	18,3	58,0	15,8	3,79	
	Y2.4.5	0,6	2,5	6,0	72,9	18,0	4,05	
	Y2.4.6	0,9	1,3	7,3	71,0	19,6	4,07	
	Y2.4.7	0,3	0,6	2,5	58,7	37,9	4,33	
Y2.5	Y2.5.1	2,4	8,7	22,4	54,2	12,2	3,65	3,79
	Y2.5.2	1,7	5,2	8,7	72,0	12,2	3,88	
	Y2.5.3	0,3	4,2	15,4	66,4	13,6	3,89	
	Y2.5.4	0,0	1,7	17,8	67,8	12,6	3,91	
	Y2.5.5	1,7	7,7	15,4	64,3	10,8	3,75	
	Y2.5.6	2,4	9,1	19,2	59,8	9,4	3,65	
Y2								4,02

Sumber: Pengolahan Data Primer, 2018

Tabel 6. Deskripsi Variabel Sumber Pembiayaan kesehatan (Z)

Indikator	Persentase Jawaban (%)		Rata-rata
	0	1	
Z1	15,8	84,2	0,84

Sumber: Pengolahan Data Primer, 2018



Lampiran 2 Distribusi Frekuensi

Frequencies

Statistics

		F KM-d	F DUK Or	F Uk RS
N	Valid	321	321	321
	Missing	0	0	0
Mean		4.065	4.397	3.800
Std. Deviation		.5424	.5039	.7784

Frequency Table

F KM-d

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.0	1	.3	.3	.3
	2.5	8	2.5	2.5	2.8
	3.0	15	4.7	4.7	7.5
	3.5	16	5.0	5.0	12.5
	4.0	203	63.2	63.2	75.7
	4.5	38	11.8	11.8	87.5
	5.0	40	12.5	12.5	100.0
	Total	321	100.0	100.0	



F DUK Or

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.0	4	1.2	1.2	1.2
	3.3	8	2.5	2.5	3.7
	3.7	4	1.2	1.2	5.0
	4.0	132	41.1	41.1	46.1
	4.3	41	12.8	12.8	58.9
	4.7	23	7.2	7.2	66.0
	5.0	109	34.0	34.0	100.0
	Total	321	100.0	100.0	

F Uk RS

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.0	3	.9	.9	.9
	1.7	2	.6	.6	1.6
	2.0	8	2.5	2.5	4.0
	2.3	8	2.5	2.5	6.5
	2.7	11	3.4	3.4	10.0
	3.0	26	8.1	8.1	18.1
	3.3	42	13.1	13.1	31.2
	3.7	28	8.7	8.7	39.9
	4.0	114	35.5	35.5	75.4
	4.3	25	7.8	7.8	83.2
	4.7	17	5.3	5.3	88.5
	5.0	37	11.5	11.5	100.0
	Total	321	100.0	100.0	



Frequencies

Statistics

		F KTI	F Kons
N	Valid	321	321
	Missing	0	0
Mean		4.090	4.076
Std. Deviation		.5430	.6222

Frequency Table

F KTI

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.0	2	.6	.6	.6
	2.3	2	.6	.6	1.2
	2.5	4	1.2	1.2	2.5
	2.8	2	.6	.6	3.1
	3.0	3	.9	.9	4.0
	3.3	11	3.4	3.4	7.5
	3.5	16	5.0	5.0	12.5
	3.8	39	12.1	12.1	24.6
	4.0	118	36.8	36.8	61.4
	4.3	41	12.8	12.8	74.1
	4.5	29	9.0	9.0	83.2
	4.8	20	6.2	6.2	89.4
	5.0	34	10.6	10.6	100.0
Total		321	100.0	100.0	



F Kons

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.0	10	3.1	3.1	3.1
	2.5	1	.3	.3	3.4
	3.0	15	4.7	4.7	8.1
	3.3	5	1.6	1.6	9.7
	3.5	8	2.5	2.5	12.1
	3.8	13	4.0	4.0	16.2
	4.0	174	54.2	54.2	70.4
	4.3	15	4.7	4.7	75.1
	4.5	20	6.2	6.2	81.3
	4.8	7	2.2	2.2	83.5
	5.0	53	16.5	16.5	100.0
	Total	321	100.0	100.0	

Frequencies

Statistics

		F Plthn	F PdSM	F LbPP	F PPK
N	Valid	321	321	321	321
	Missing	0	0	0	0
Mean		4.266	4.198	4.290	4.302
Std. Deviation		.5921	.5392	1.0637	.5353



Frequency Table

F Plthn

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2.0	3	.9	.9	.9
2.7	1	.3	.3	1.2
3.0	17	5.3	5.3	6.5
3.3	2	.6	.6	7.2
3.7	4	1.2	1.2	8.4
4.0	160	49.8	49.8	58.3
4.3	22	6.9	6.9	65.1
4.7	21	6.5	6.5	71.7
5.0	91	28.3	28.3	100.0
Total	321	100.0	100.0	

F PdSM

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2.0	2	.6	.6	.6
2.3	1	.3	.3	.9
2.7	3	.9	.9	1.9
3.0	6	1.9	1.9	3.7
3.3	7	2.2	2.2	5.9
3.7	18	5.6	5.6	11.5
4.0	164	51.1	51.1	62.6
4.3	38	11.8	11.8	74.5
4.7	14	4.4	4.4	78.8
5.0	68	21.2	21.2	100.0
Total	321	100.0	100.0	



F LbPP

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.0	1	.3	.3	.3
	2.7	4	1.2	1.2	1.6
	3.0	14	4.4	4.4	5.9
	3.3	6	1.9	1.9	7.8
	3.7	11	3.4	3.4	11.2
	4.0	147	45.8	45.8	57.0
	4.3	38	11.8	11.8	68.8
	4.7	18	5.6	5.6	74.5
	5.0	81	25.2	25.2	99.7
	20.3	1	.3	.3	100.0
	Total	321	100.0	100.0	

F PPK

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.0	1	.3	.3	.3
	3.0	9	2.8	2.8	3.1
	3.5	13	4.0	4.0	7.2
	4.0	164	51.1	51.1	58.3
	4.5	39	12.1	12.1	70.4
	5.0	95	29.6	29.6	100.0
	Total	321	100.0	100.0	

Frequencies

Statistics

		Tampilan Fisik	Keandalan	Tanggapan	Jaminan	Kepedulian
N	Valid	321	321	321	321	321
	Missing	0	0	0	0	0
		4.026	4.194	4.290	4.218	4.247
	tion	.4690	.4523	.4508	.4405	.4518



Frequency Table

Tampilan Fisik

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.5	1	.3	.3	.3
	2.6	1	.3	.3	.6
	2.6	1	.3	.3	.9
	2.8	1	.3	.3	1.2
	3.0	1	.3	.3	1.6
	3.0	1	.3	.3	1.9
	3.0	2	.6	.6	2.5
	3.1	2	.6	.6	3.1
	3.2	1	.3	.3	3.4
	3.3	1	.3	.3	3.7
	3.3	3	.9	.9	4.7
	3.3	5	1.6	1.6	6.2
	3.4	6	1.9	1.9	8.1
	3.5	2	.6	.6	8.7
	3.5	2	.6	.6	9.3
	3.5	6	1.9	1.9	11.2
	3.6	5	1.6	1.6	12.8
	3.6	10	3.1	3.1	15.9
	3.7	10	3.1	3.1	19.0
	3.7	5	1.6	1.6	20.6
	3.8	16	5.0	5.0	25.5
	3.8	12	3.7	3.7	29.3
	3.8	18	5.6	5.6	34.9
	3.9	20	6.2	6.2	41.1
	3.9	14	4.4	4.4	45.5
	4.0	13	4.0	4.0	49.5
	4.0	33	10.3	10.3	59.8
	4.0	5	1.6	1.6	61.4
	4.1	5	1.6	1.6	62.9
	4.1	3	.9	.9	63.9
	4.2	12	3.7	3.7	67.6
	4.2	8	2.5	2.5	70.1
	4.3	14	4.4	4.4	74.5
	4.3	4	1.2	1.2	75.7
	4.3	6	1.9	1.9	77.6
	4.4	3	.9	.9	78.5
	4.4	5	1.6	1.6	80.1
	4.5	5	1.6	1.6	81.6
	4.5	10	3.1	3.1	84.7
	4.5	9	2.8	2.8	87.5
	4.6	5	1.6	1.6	89.1
	4.6	3	.9	.9	90.0
	4.7	6	1.9	1.9	91.9
	4.7	7	2.2	2.2	94.1
	4.8	2	.6	.6	94.7
	4.8	4	1.2	1.2	96.0
	4.8	2	.6	.6	96.6



4.9	2	.6	.6	97.2
4.9	1	.3	.3	97.5
5.0	2	.6	.6	98.1
5.0	5	1.6	1.6	99.7
6.9	1	.3	.3	100.0
Total	321	100.0	100.0	

Keandalan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2.5	1	.3	.3	.3
2.6	1	.3	.3	.6
2.8	1	.3	.3	.9
3.1	2	.6	.6	1.6
3.3	1	.3	.3	1.9
3.4	3	.9	.9	2.8
3.5	5	1.6	1.6	4.4
3.6	8	2.5	2.5	6.9
3.8	12	3.7	3.7	10.6
3.9	39	12.1	12.1	22.7
4.0	106	33.0	33.0	55.8
4.1	23	7.2	7.2	62.9
4.3	19	5.9	5.9	68.8
4.4	11	3.4	3.4	72.3
4.5	14	4.4	4.4	76.6
4.6	11	3.4	3.4	80.1
4.8	14	4.4	4.4	84.4
4.9	17	5.3	5.3	89.7
5.0	33	10.3	10.3	100.0
Total	321	100.0	100.0	



Tanggapan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.7	1	.3	.3	.3
	2.9	1	.3	.3	.6
	3.2	1	.3	.3	.9
	3.4	3	.9	.9	1.9
	3.6	1	.3	.3	2.2
	3.7	5	1.6	1.6	3.7
	3.8	4	1.2	1.2	5.0
	3.9	13	4.0	4.0	9.0
	4.0	140	43.6	43.6	52.6
	4.1	11	3.4	3.4	56.1
	4.2	22	6.9	6.9	62.9
	4.3	15	4.7	4.7	67.6
	4.4	8	2.5	2.5	70.1
	4.6	5	1.6	1.6	71.7
	4.7	7	2.2	2.2	73.8
	4.8	13	4.0	4.0	77.9
	4.9	8	2.5	2.5	80.4
	5.0	63	19.6	19.6	100.0
	Total	321	100.0	100.0	



Jaminan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.8	1	.3	.3	.3
	3.0	1	.3	.3	.6
	3.1	1	.3	.3	.9
	3.3	3	.9	.9	1.9
	3.4	2	.6	.6	2.5
	3.6	6	1.9	1.9	4.4
	3.7	5	1.6	1.6	5.9
	3.8	22	6.9	6.9	12.8
	3.9	24	7.5	7.5	20.2
	4.0	109	34.0	34.0	54.2
	4.1	19	5.9	5.9	60.1
	4.2	16	5.0	5.0	65.1
	4.3	18	5.6	5.6	70.7
	4.4	9	2.8	2.8	73.5
	4.6	13	4.0	4.0	77.6
	4.7	9	2.8	2.8	80.4
	4.8	13	4.0	4.0	84.4
	4.9	8	2.5	2.5	86.9
	5.0	42	13.1	13.1	100.0
	Total	321	100.0	100.0	

Kepedulian

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.5	1	.3	.3	.3
	3.0	1	.3	.3	.6
	3.3	1	.3	.3	.9
	3.3	2	.6	.6	1.6
	3.5	1	.3	.3	1.9
	3.5	1	.3	.3	2.2
	3.6	1	.3	.3	2.5
	3.7	1	.3	.3	2.8
	3.7	3	.9	.9	3.7
	3.8	7	2.2	2.2	5.9
	3.9	7	2.2	2.2	8.1
	3.9	11	3.4	3.4	11.5



4.0	131	40.8	40.8	52.3
4.1	13	4.0	4.0	56.4
4.1	13	4.0	4.0	60.4
4.2	9	2.8	2.8	63.2
4.3	20	6.2	6.2	69.5
4.3	5	1.6	1.6	71.0
4.4	7	2.2	2.2	73.2
4.5	7	2.2	2.2	75.4
4.5	5	1.6	1.6	76.9
4.6	5	1.6	1.6	78.5
4.7	5	1.6	1.6	80.1
4.7	4	1.2	1.2	81.3
4.8	5	1.6	1.6	82.9
4.9	7	2.2	2.2	85.0
4.9	8	2.5	2.5	87.5
5.0	39	12.1	12.1	99.7
7.4	1	.3	.3	100.0
Total	321	100.0	100.0	

Frequencies

Statistics

	P Keua	P Pelanggan	P Bis Int	P Pertun /Pembel	P Pelayanan
N Valid	321	321	321	321	321
Missing	0	0	0	0	0
Mean	4.022	4.191	4.010	4.078	3.794
Std. Deviation	.6391	.5670	.4962	.5257	.5402

Frequency Table

P Keua

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1.3	1	.3	.3	.3
2.3	3	.9	.9	1.2
2.6	1	.3	.3	1.6
.0	7	2.2	2.2	3.7



3.1	3	.9	.9	4.7
3.2	6	1.9	1.9	6.5
3.3	5	1.6	1.6	8.1
3.4	5	1.6	1.6	9.7
3.6	8	2.5	2.5	12.1
3.7	11	3.4	3.4	15.6
3.8	18	5.6	5.6	21.2
3.9	29	9.0	9.0	30.2
4.0	145	45.2	45.2	75.4
4.1	12	3.7	3.7	79.1
4.2	12	3.7	3.7	82.9
4.3	13	4.0	4.0	86.9
4.4	8	2.5	2.5	89.4
4.6	6	1.9	1.9	91.3
4.8	3	.9	.9	92.2
4.9	3	.9	.9	93.1
5.0	20	6.2	6.2	99.4
8.4	1	.3	.3	99.7
10.6	1	.3	.3	100.0
Total	321	100.0	100.0	



P Pelanggan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.8	2	.6	.6	.6
	3.0	2	.6	.6	1.3
	3.2	2	.6	.6	1.9
	3.3	5	1.6	1.6	3.4
	3.5	7	2.2	2.2	5.6
	3.7	5	1.6	1.6	7.2
	3.8	34	10.6	10.6	17.8
	4.0	139	43.3	43.4	61.3
	4.2	27	8.4	8.4	69.7
	4.3	17	5.3	5.3	75.0
	4.5	14	4.4	4.4	79.4
	4.7	15	4.7	4.7	84.1
	4.8	15	4.7	4.7	88.8
	5.0	35	10.9	10.9	99.7
	10.7	1	.3	.3	100.0
	Total	321	100.0	100.0	



P Bis Int

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.6	1	.3	.3	.3
	1.9	1	.3	.3	.6
	2.1	1	.3	.3	.9
	2.5	2	.6	.6	1.6
	2.9	1	.3	.3	1.9
	2.9	2	.6	.6	2.5
	3.0	1	.3	.3	2.8
	3.1	4	1.2	1.2	4.0
	3.1	2	.6	.6	4.7
	3.2	4	1.2	1.2	5.9
	3.3	4	1.2	1.2	7.2
	3.4	7	2.2	2.2	9.3
	3.5	2	.6	.6	10.0
	3.5	2	.6	.6	10.6
	3.6	7	2.2	2.2	12.8
	3.7	14	4.4	4.4	17.1
	3.7	12	3.7	3.7	20.9
	3.8	14	4.4	4.4	25.2
	3.9	16	5.0	5.0	30.2
	3.9	20	6.2	6.2	36.4
	4.0	107	33.3	33.3	69.8
	4.1	14	4.4	4.4	74.1
	4.1	4	1.2	1.2	75.4
	4.2	6	1.9	1.9	77.3
	4.3	10	3.1	3.1	80.4
	4.3	3	.9	.9	81.3
	4.4	7	2.2	2.2	83.5
	4.5	6	1.9	1.9	85.4
	4.5	5	1.6	1.6	86.9
	4.6	3	.9	.9	87.9
	4.7	7	2.2	2.2	90.0
	4.7	3	.9	.9	91.0
	4.8	2	.6	.6	91.6
	4.9	1	.3	.3	91.9
	4.9	5	1.6	1.6	93.5
	5.0	21	6.5	6.5	100.0
	Total	321	100.0	100.0	



P Pertun /Pembel

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1.6	1	.3	.3	.3
2.0	1	.3	.3	.6
2.3	2	.6	.6	1.2
2.4	2	.6	.6	1.9
2.6	1	.3	.3	2.2
2.7	1	.3	.3	2.5
2.9	1	.3	.3	2.8
3.0	1	.3	.3	3.1
3.1	1	.3	.3	3.4
3.3	3	.9	.9	4.4
3.4	18	5.6	5.6	10.0
3.6	10	3.1	3.1	13.1
3.7	21	6.5	6.5	19.6
3.9	27	8.4	8.4	28.0
4.0	106	33.0	33.0	61.1
4.1	29	9.0	9.0	70.1
4.3	23	7.2	7.2	77.3
4.4	12	3.7	3.7	81.0
4.6	11	3.4	3.4	84.4
4.7	8	2.5	2.5	86.9
4.9	11	3.4	3.4	90.3
5.0	31	9.7	9.7	100.0
Total	321	100.0	100.0	



P Pelayanan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2.0	1	.3	.3	.3
2.3	4	1.2	1.2	1.6
2.5	3	.9	.9	2.5
2.7	6	1.9	1.9	4.4
2.8	3	.9	.9	5.3
3.0	18	5.6	5.6	10.9
3.2	11	3.4	3.4	14.3
3.3	23	7.2	7.2	21.5
3.5	30	9.3	9.3	30.8
3.7	29	9.0	9.0	39.9
3.8	28	8.7	8.7	48.6
4.0	110	34.3	34.3	82.9
4.2	14	4.4	4.4	87.2
4.3	13	4.0	4.0	91.3
4.5	6	1.9	1.9	93.1
4.7	3	.9	.9	94.1
4.8	2	.6	.6	94.7
5.0	17	5.3	5.3	100.0



Lampiran 3: Uji Linieritas

Curve Fit

Model Description

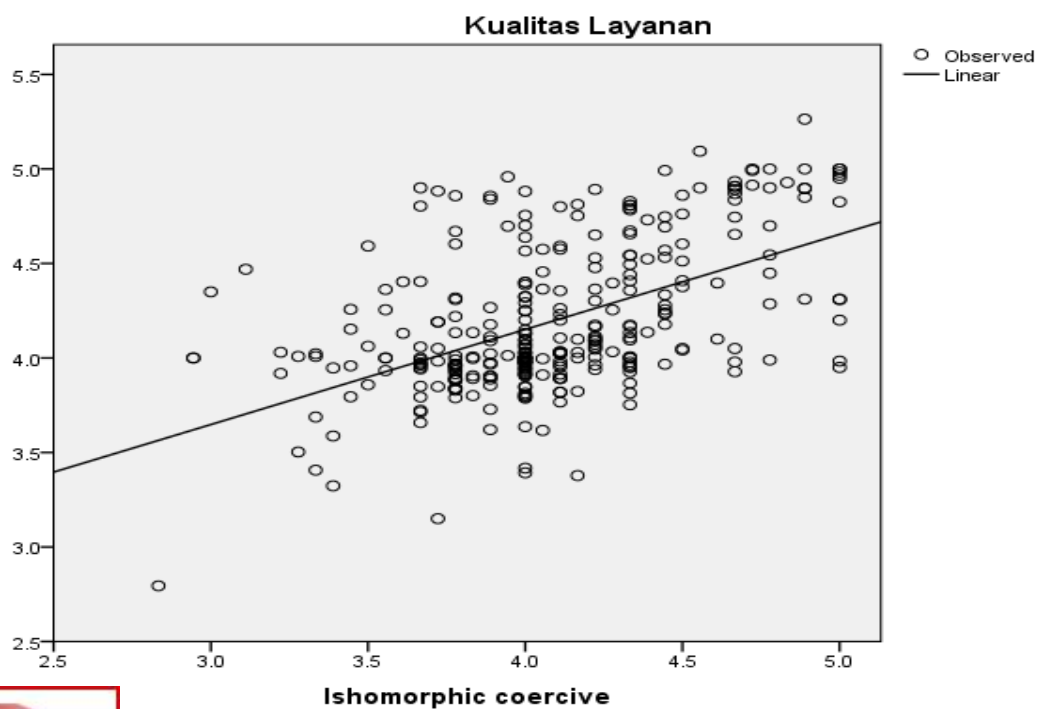
Model Name		MOD_1
Dependent Variable	1	Kualitas Layanan
Equation	1	Linear
Independent Variable		Ishomorphic coercive
Constant		Included
Variable Whose Values Label Observations in Plots		Unspecified

Model Summary and Parameter Estimates

Dependent Variable: Kualitas Layanan

Equation	Model Summary					Parameter Estimates	
	R Square	F	df1	df2	Sig.	Constant	b1
Linear	.276	121.658	1	319	.000	2.139	.503

The independent variable is Ishomorphic coercive.



Curve Fit

Model Description

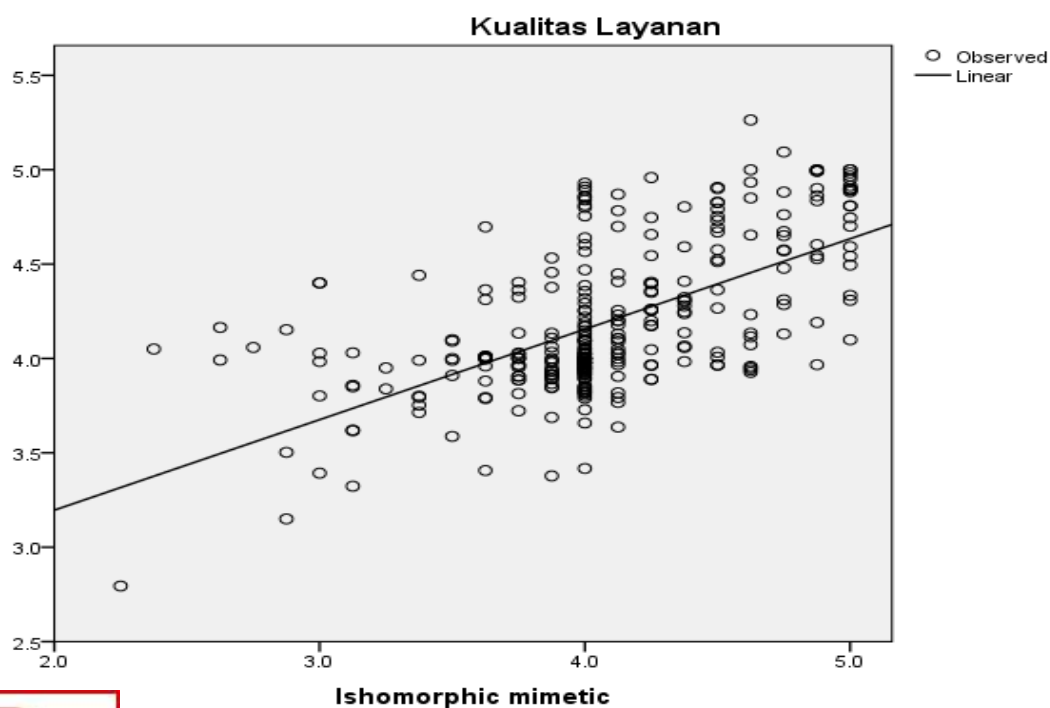
Model Name		MOD_2
Dependent Variable	1	Kualitas Layanan
Equation	1	Linear
Independent Variable		Ishomorphmic mimetic
Constant		Included
Variable Whose Values Label Observations in Plots		Unspecified

Model Summary and Parameter Estimates

Dependent Variable: Kualitas Layanan

Equation	Model Summary					Parameter Estimates	
	R Square	F	df1	df2	Sig.	Constant	b1
Linear	.380	195.649	1	319	.000	2.238	.479

The independent variable is Ishomorphmic mimetic.



Curve Fit

Model Description

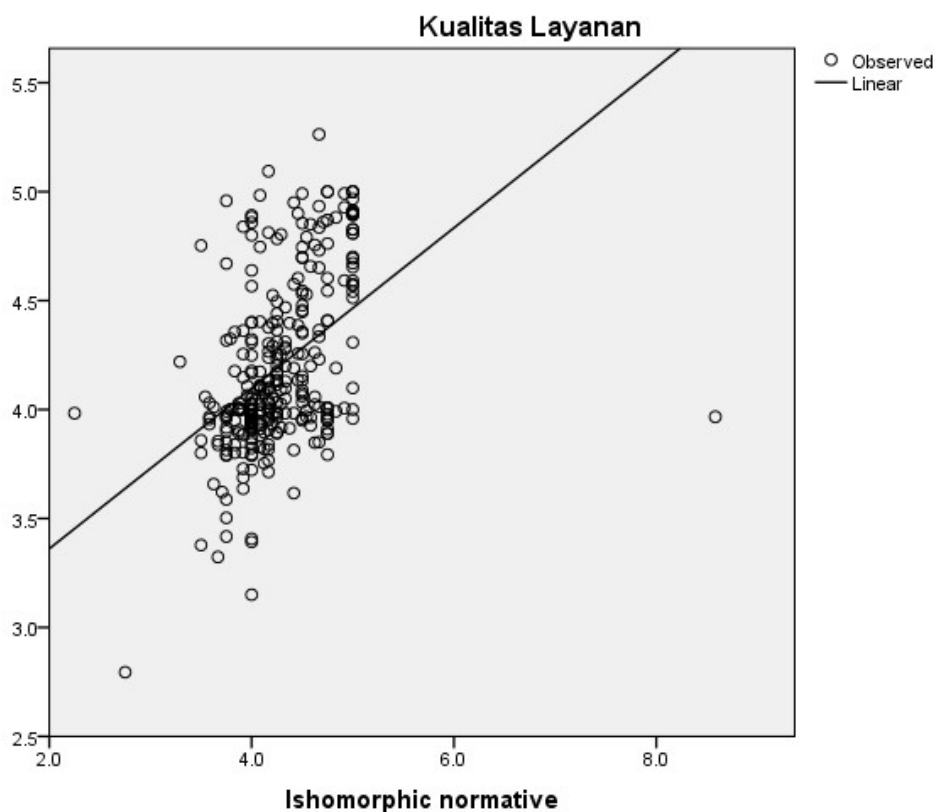
Model Name		MOD_3
Dependent Variable	1	Kualitas Layanan
Equation	1	Linear
Independent Variable		Ishomorphc normative
Constant		Included
Variable Whose Values Label Observations in Plots		Unspecified

Model Summary and Parameter Estimates

Dependent Variable: Kualitas Layanan

Equation	Model Summary					Parameter Estimates	
	R Square	F	df1	df2	Sig.	Constant	b1
Linear	.205	82.118	1	319	.000	2.625	.368

The independent variable is Ishomorphc normative.



Curve Fit

Model Description

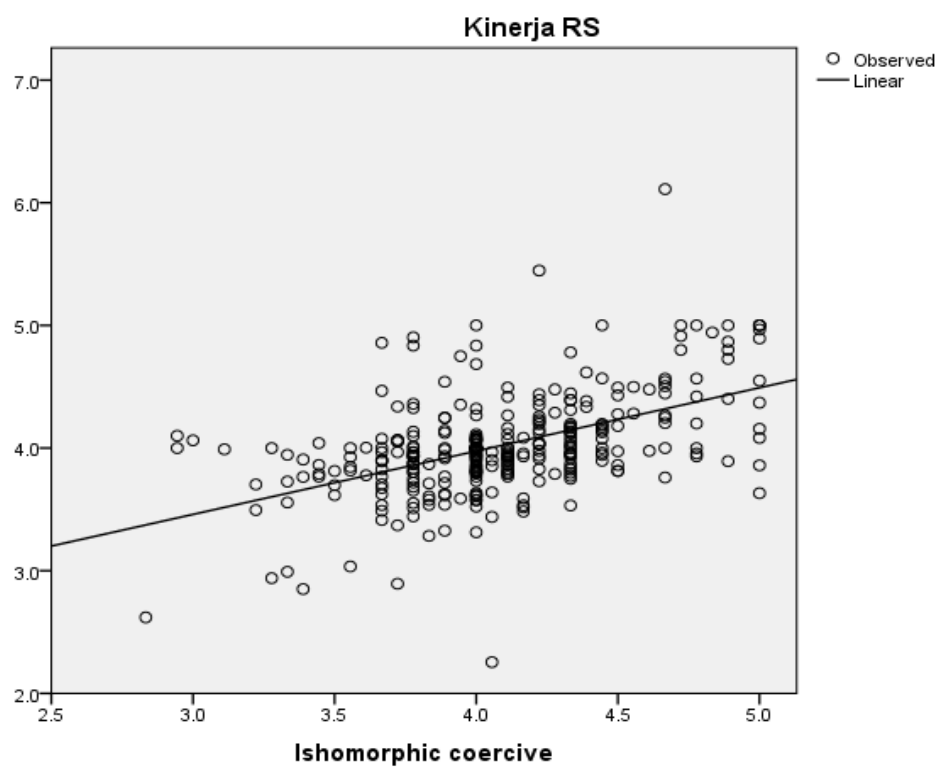
Model Name		MOD_4
Dependent Variable	1	Kinerja RS
Equation	1	Linear
Independent Variable		Ishomorphic coercive
Constant		Included
Variable Whose Values Label Observations in Plots		Unspecified

Model Summary and Parameter Estimates

Dependent Variable: Kinerja RS

Equation	Model Summary					Parameter Estimates	
	R Square	F	df1	df2	Sig.	Constant	b1
Linear	.256	109.539	1	318	.000	1.910	.516

The independent variable is Ishomorphic coercive.



Curve Fit

Model Description

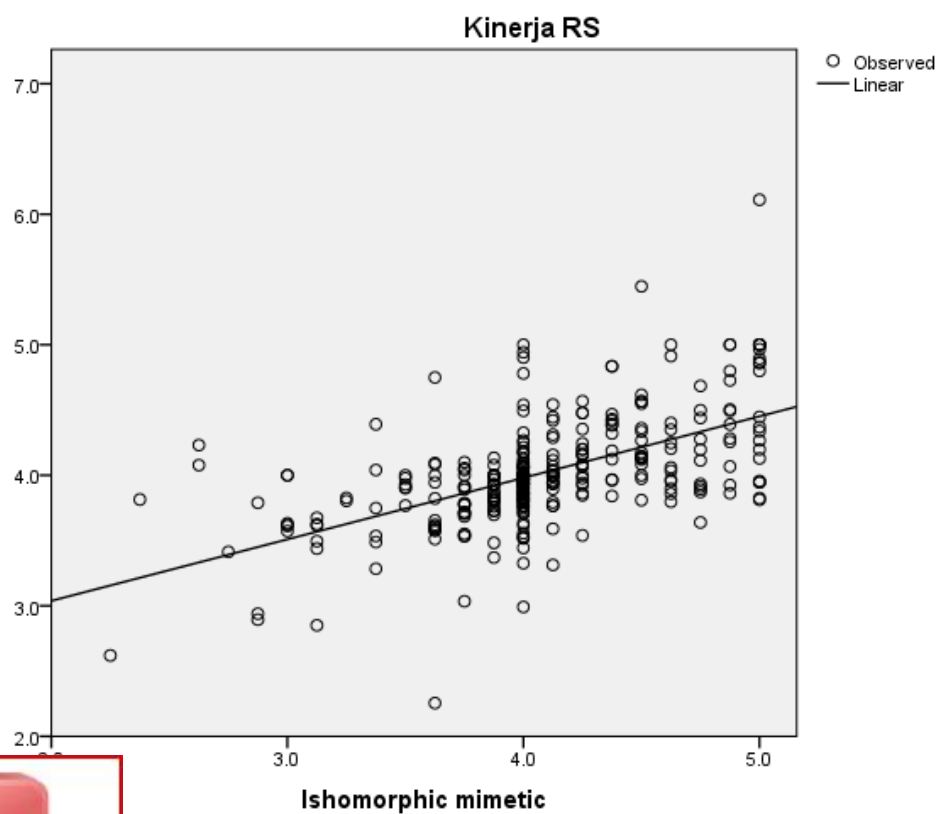
Model Name		MOD_5
Dependent Variable	1	Kinerja RS
Equation	1	Linear
Independent Variable		Ishomorphic mimetic
Constant		Included
Variable Whose Values Label Observations in Plots		Unspecified

Model Summary and Parameter Estimates

Dependent Variable: Kinerja RS

Equation	Model Summary					Parameter Estimates	
	R Square	F	df1	df2	Sig.	Constant	b1
Linear	.326	153.618	1	318	.000	2.096	.471

The independent variable is Ishomorphic mimetic.



Curve Fit

Model Description

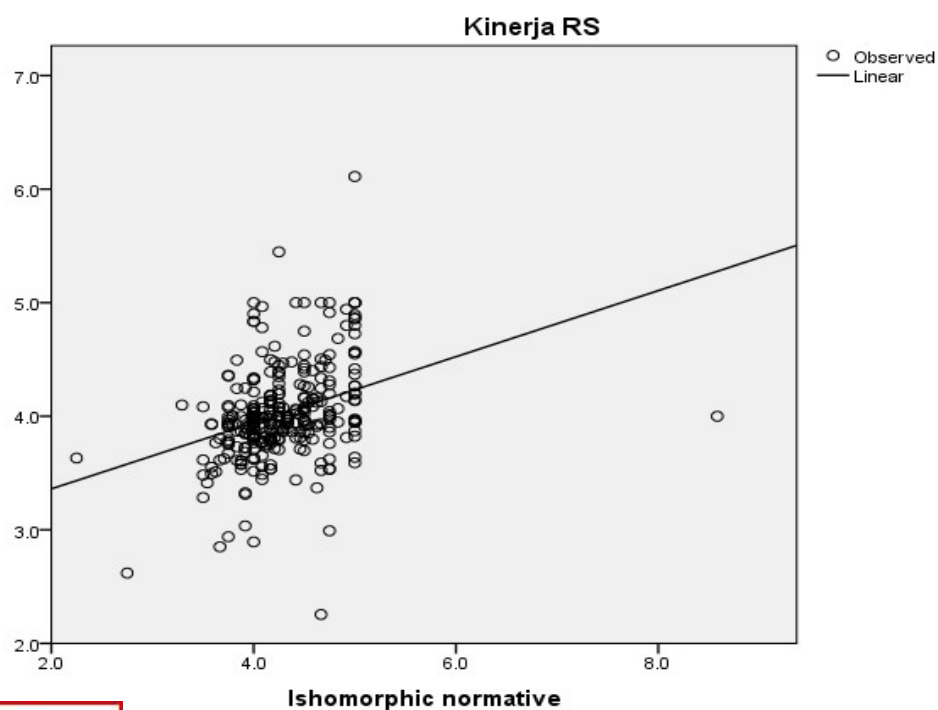
Model Name		MOD_6
Dependent Variable	1	Kinerja RS
Equation	1	Linear
Independent Variable		Ishomorphic normative
Constant		Included
Variable Whose Values Label Observations in Plots		Unspecified

Model Summary and Parameter Estimates

Dependent Variable: Kinerja RS

Equation	Model Summary					Parameter Estimates	
	R Square	F	df1	df2	Sig.	Constant	b1
Linear	.113	40.651	1	318	.000	2.779	.291

The independent variable is Ishomorphic normative.



Curve Fit

Model Description

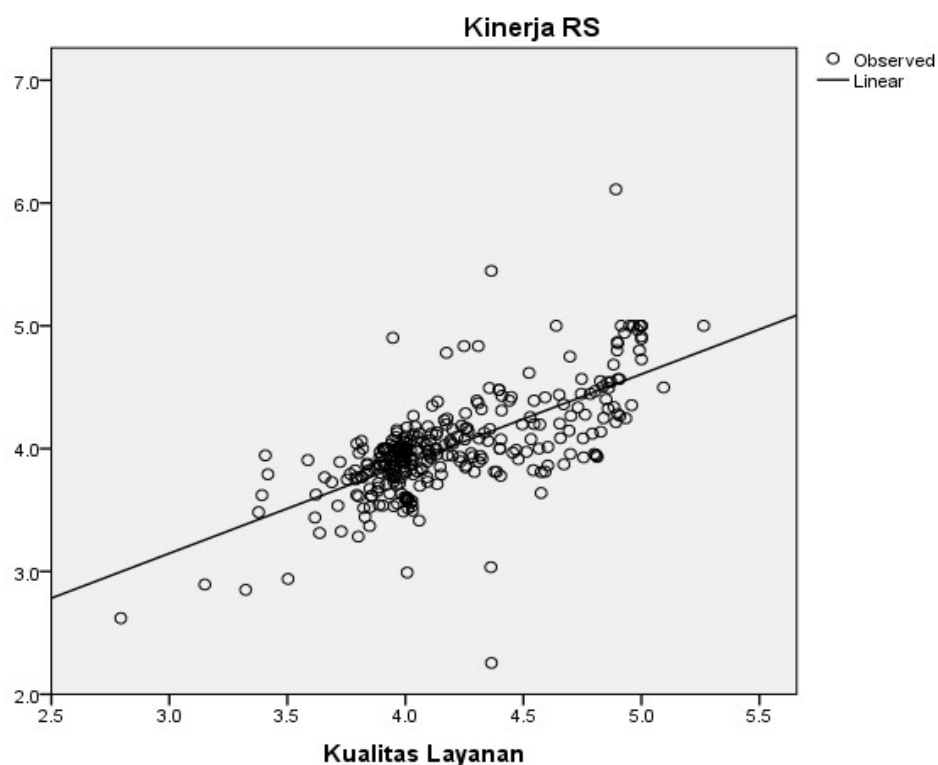
Model Name		MOD_7
Dependent Variable	1	Kinerja RS
Equation	1	Linear
Independent Variable		Kualitas Layanan
Constant		Included
Variable Whose Values Label Observations in Plots		Unspecified

Model Summary and Parameter Estimates

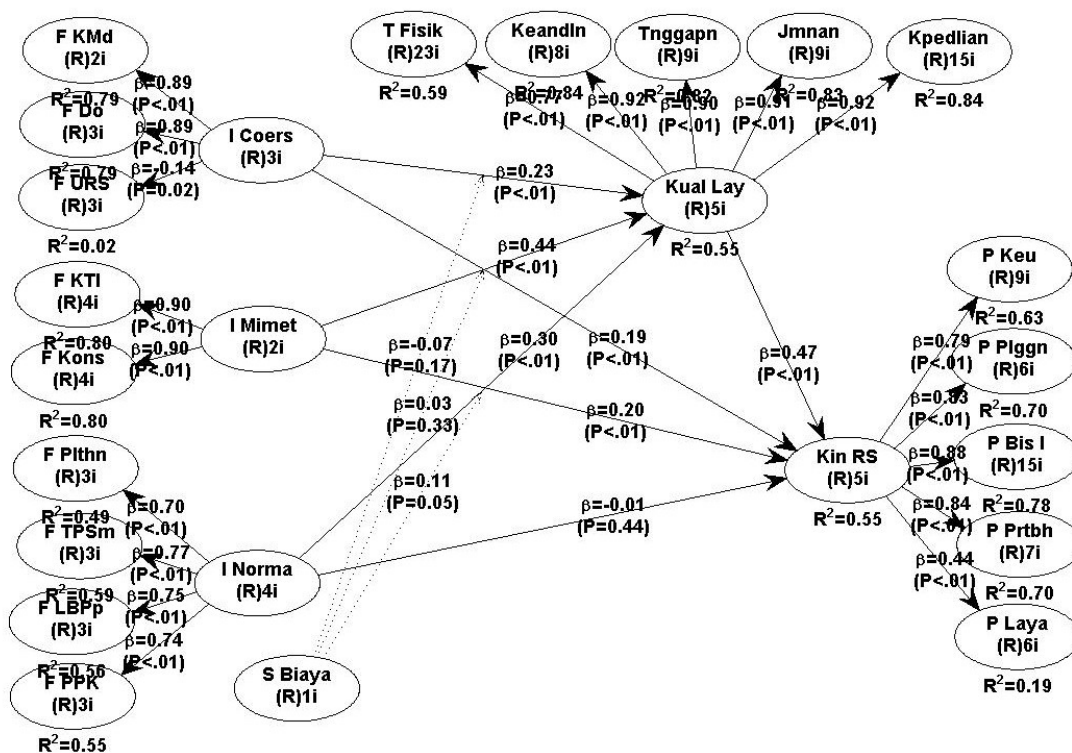
Dependent Variable: Kinerja RS

Equation	Model Summary					Parameter Estimates	
	R Square	F	df1	df2	Sig.	Constant	b1
Linear	.471	283.489	1	318	.000	.958	.730

The independent variable is Kualitas Layanan.



Lampiran 4: Hasil analisis



 * General SEM analysis results *

General project information

 Version of WarpPLS used: 5.0
 License holder: Andi M. Dr
 Type of license: Single User (15 months)
 License start date: 07-Jul-2018
 License end date: 05-Oct-2019
 Project path (directory): D:\olah data\UNHAS\Ratnasari\
 Project file: RAT ANALIS Ref.prj
 Last changed: 21-Sep-2018 23:49:53
 Last saved: 21-Sep-2018 23:37:17
 Raw data path (directory): D:\olah data\UNHAS\Ratnasari\
 Raw data file: data lengkap Warp.txt

Model fit and quality indices

 Average path coefficient (APC)=0.583, P<0.001
 Average R-squared (ARS)=0.639, P<0.001
 Average adjusted R-squared (AARS)=0.636, P<0.001
 Average block VIF (AVIF)=2.004, acceptable if <= 5, ideally <= 3.3
 Average full collinearity VIF (AFVIF)=3.421, acceptable if <= 5, ideally <= 3.3
 Tenenhaus GoF (GoF)=0.662, small >= 0.358, medium >= 0.25, large >= 0.36
 Sympton's paradox ratio (SPR)=0.862, acceptable if >= 0.7, ideally = 1
 R-squared contribution ratio (RSCR)=0.994, acceptable if >= 0.9, ideally = 1
 Statistical suppression ratio (SSR)=1.000, acceptable if >= 0.7
 Variate causality direction ratio (NLBCDR)=0.931, acceptable if >= 0.7



General model elements

 Missing data imputation algorithm: Arithmetic Mean Imputation
 Outer model analysis algorithm: PLS Regression
 Default inner model analysis algorithm: Warp3
 Multiple inner model analysis algorithms used? No
 Resampling method used in the analysis: Stable3
 Number of data resamples used: 100
 Number of cases (rows) in model data: 195
 Number of latent variables in model: 25
 Number of indicators used in model: 155
 Number of iterations to obtain estimates: 18
 Range restriction variable type: None
 Range restriction variable: None
 Range restriction variable min value: 0.000
 Range restriction variable max value: 0.000
 Only ranked data used in analysis? No

 * Path coefficients and P values *

Path coefficients

	I Coers	I Mimet	I Norma	Kual La	Kin RS	S Biaya	S Biaya	S Biaya
F KMd	0.887							
F Do	0.889							
F URS	0.138							
F KTI		0.896						
F Kons		0.896						
F Plthn			0.703					
F TPSm			0.771					
F LBPP			0.750					
F PPK			0.742					
T Fisik				0.770				
Keandln				0.915				
Tnggapn				0.904				
Jmnan				0.909				
Kpedlia				0.918				
P Keu					0.792			
P Plggn					0.835			
P Bis I					0.884			
P Prtbh					0.836			
P Laya					0.441			
Kual La	0.232	0.439	0.302			0.113	0.031	-0.069
Kin RS	0.185	0.199	-0.010	0.467				



P values

	I Coers	I Mimet	I Norma	Kual La	Kin RS	S Biaya	S Biaya	S Biaya
F KMd	<0.001							
F Do	<0.001							
F URS	0.024							
F KTI		<0.001						
F Kons		<0.001						
F Plthn			<0.001					
F TPSm			<0.001					
F LBPP			<0.001					
F PPK			<0.001					
T Fisik				<0.001				
Keandln				<0.001				
Tnggapn				<0.001				
Jmnan				<0.001				
Kpedlia				<0.001				
P Keu					<0.001			
P Plggn					<0.001			
P Bis I					<0.001			
P Prtbh					<0.001			
P Laya					<0.001			
Kual La	<0.001	<0.001	<0.001			0.054	0.331	0.166
Kin RS	0.004	0.002	0.444	<0.001				

* Standard errors for path coefficients *

	I Coers	I Mimet	I Norma	Kual La	Kin RS	S Biaya	S Biaya	S Biaya
F KMd	0.060							
F Do	0.060							
F URS	0.070							
F KTI		0.060						
F Kons		0.060						
F Plthn			0.062					
F TPSm			0.062					
F LBPP			0.062					
F PPK			0.062					
T Fisik				0.062				
Keandln				0.060				
Tnggapn				0.060				
Jmnan				0.060				
Kpedlia				0.060				
P Keu					0.061			
P Plggn					0.061			
P Bis I					0.060			
P Prtbh					0.061			
P Laya					0.066			
	0.068	0.066	0.068			0.070	0.071	0.071
	0.069	0.069	0.071	0.065				



* Effect sizes for path coefficients *

	I Coers	I Mimet	I Norma	Kual La	Kin RS	S Biaya	S Biaya	S Biaya
F KMd	0.786							
F Do	0.790							
F URS	0.019							
F KTI		0.802						
F Kons		0.802						
F Plthn			0.495					
F TPSm			0.595					
F LBPP			0.563					
F PPK			0.550					
T Fisik				0.593				
Keandln				0.838				
Tnggapn				0.817				
Jmnan				0.826				
Kpedlia				0.842				
P Keu					0.627			
P Plggn					0.696			
P Bis I					0.781			
P Prtbh					0.700			
P Laya					0.194			
Kual La	0.130	0.310	0.185			0.042	0.010	0.021
Kin RS	0.104	0.123	0.005	0.330				

* Combined loadings and cross-loadings *

	I Coers	I Mimet	I Norma	Kual La	Type (a	SE	P value
lv_F KM	0.866	0.000	0.000	0.000	Reflect	0.060	<0.001
lv_F Do	0.869	0.002	0.164	0.002	Reflect	0.060	<0.001
lv_F UR	0.201	0.183	14.597	0.163	Reflect	0.071	0.024
lv_F KT	0.000	0.891	0.000	0.000	Reflect	0.060	<0.001
lv_F Ko	0.000	0.891	0.000	0.000	Reflect	0.060	<0.001
lv_F PI	0.000	0.000	0.694	0.000	Reflect	0.063	<0.001
lv_F TP	-0.037	-0.001	0.767	0.000	Reflect	0.062	<0.001
lv_F LB	0.012	0.001	0.750	-0.001	Reflect	0.062	<0.001
lv_F PP	0.028	0.000	0.720	0.001	Reflect	0.062	<0.001
lv_T Fi	0.025	-0.003	1.225	0.756	Reflect	0.062	<0.001
lv_Kean	-0.007	0.003	-0.470	0.915	Reflect	0.060	<0.001
	0.001	0.000	0.005	0.900	Reflect	0.060	<0.001
	-0.013	-0.001	-0.567	0.908	Reflect	0.060	<0.001
	-0.001	0.000	0.016	0.917	Reflect	0.060	<0.001



Combined loadings and cross-loadings Lanjutan

	Kin RS	S Biaya	S Biaya	S Biaya	S Biaya	Type (a	SE	P value
lv_P Ke	0.789	0.000	0.000	0.000	0.000	Reflect	0.061	<0.001
lv_P PI	0.833	0.000	0.000	0.000	0.000	Reflect	0.061	<0.001
lv_P Bi	0.881	0.000	0.000	0.000	0.000	Reflect	0.060	<0.001
lv_P Pr	0.832	0.000	0.000	0.000	0.000	Reflect	0.061	<0.001
lv_P La	0.419	0.000	0.000	0.000	0.000	Reflect	0.066	<0.001
z	0.000	1.000	0.000	0.000	0.000	Reflect	0.059	<0.001
z*lv_F	0.000	-0.082	0.791	-0.105	0.219	Reflect	0.061	<0.001
z*lv_F	0.030	-0.155	0.768	0.042	0.086	Reflect	0.062	<0.001
z*lv_F	0.040	0.000	0.811	-0.116	-0.064	Reflect	0.061	<0.001
z*lv_F	0.090	0.230	0.799	0.181	-0.234	Reflect	0.061	<0.001
z*lv_F	0.033	-0.072	0.039	0.945	-0.111	Reflect	0.060	<0.001
z*lv_F	0.033	0.072	-0.039	0.945	0.111	Reflect	0.060	<0.001
z*lv_F	0.031	0.030	0.142	0.017	0.904	Reflect	0.060	<0.001
z*lv_F	0.010	-0.048	-0.246	0.017	0.881	Reflect	0.060	<0.001
z*lv_F	-0.050	0.125	0.210	-0.248	0.710	Reflect	0.070	<0.001

Notes: Loadings are unrotated and cross-loadings are oblique-rotated. SEs and P values are for loadings. P values < 0.05 are desirable for reflective indicators.

* Normalized combined loadings and cross-loadings *

	I Coers	I Mimet	I Norma	Kual La	Kin RS	S Biaya	S Biaya	S Biaya	S Biaya
lv_F KM	0.369	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
lv_F Do	0.402	0.001	0.086	0.001	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
lv_F UR	0.209	0.009	0.712	0.008	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
lv_F KT	0.000	0.330	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
lv_F Ko	0.000	0.374	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
lv_F PI	0.000	0.000	0.300	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
lv_F TP	-0.031	-0.001	0.381	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
lv_F LB	0.007	0.001	0.386	-0.001	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
lv_F PP	0.024	0.000	0.364	0.001	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
lv_T Fi	0.004	-0.001	0.210	0.300	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
lv_Kean	-0.006	0.003	-0.410	0.324	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
lv_Tngg	0.001	0.000	0.005	0.332	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
lv_Jmna	-0.011	-0.001	-0.467	0.311	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
lv_Kped	-0.001	0.000	0.016	0.316	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
lv_P Ke	0.341	-0.005	0.196	0.084	0.354	0.000	0.000	0.000	0.000
lv_P PI	0.044	0.007	-0.825	0.013	0.308	0.000	0.000	0.000	0.000
lv_P Bi	-0.003	0.000	0.024	0.001	0.341	0.000	0.000	0.000	0.000
lv_P Pr	0.150	0.004	0.651	-0.067	0.320	0.000	0.000	0.000	0.000
lv_P La	-0.049	-0.007	0.824	-0.013	0.318	0.000	0.000	0.000	0.000
z*lv_FPI	0.354	-0.002	-0.735	0.012	0.000	0.000	0.732	0.000	0.000
z*lv_FTp	-0.124	0.000	-0.815	-0.022	0.000	0.000	0.753	0.000	0.000
z*lv_FLB	-0.315	0.006	0.755	0.016	0.000	0.000	0.789	0.000	0.000
z*lv_FPP	-0.018	-0.003	0.826	-0.010	0.000	0.000	0.747	0.000	0.000
z*lv_FKti	-0.172	-0.003	0.806	0.005	0.000	0.000	0.000	0.786	0.000
	0.172	0.003	-0.806	-0.005	0.000	0.000	0.000	0.773	0.000
	0.035	0.000	0.824	-0.053	0.000	0.000	0.000	0.000	0.770
	0.058	-0.005	-0.824	0.023	0.000	0.000	0.000	0.000	0.848
	-0.718	0.044	0.229	0.223	-0.001	0.000	0.000	0.000	0.211



Note: Loadings are unrotated and cross-loadings are oblique-rotated, both after separate Kaiser normalizations.

* Structure loadings and cross-loadings *

	F KMd	F Do	F URS	F KTI	F Kons	F Plthn	F TPSm	F LBPP	F PPK
KM1	0.873	0.516	0.027	0.463	0.379	0.354	0.265	0.231	0.241
KM2	0.873	0.366	0.202	0.331	0.284	0.286	0.174	0.161	0.294
DO1	0.409	0.892	-0.190	0.393	0.287	0.352	0.141	0.138	0.162
DO2	0.507	0.887	-0.087	0.348	0.342	0.367	0.219	0.255	0.226
DO3	0.396	0.821	-0.078	0.437	0.365	0.435	0.201	0.190	0.176
URs1	0.254	0.010	0.758	0.082	0.188	0.117	0.189	0.287	0.196
URs2	0.059	-0.140	0.904	0.057	0.106	0.048	0.179	0.043	0.062
URs3	0.048	-0.206	0.903	0.067	0.065	0.017	0.233	0.120	0.010
KTI1	0.306	0.398	0.137	0.636	0.369	0.376	0.296	0.247	0.374
KTI2	0.436	0.380	0.067	0.804	0.434	0.426	0.318	0.288	0.254
KTI3	0.379	0.357	0.057	0.881	0.603	0.541	0.386	0.315	0.328
KTI4	0.336	0.331	0.014	0.861	0.461	0.445	0.362	0.278	0.285
Kon1	0.358	0.388	0.056	0.552	0.929	0.495	0.308	0.221	0.348
Kon2	0.287	0.332	0.164	0.524	0.925	0.443	0.329	0.273	0.280
Kon3	0.369	0.353	0.120	0.574	0.922	0.493	0.336	0.203	0.362
Kon4	0.395	0.341	0.159	0.534	0.934	0.466	0.272	0.242	0.341
Plt1	0.348	0.411	0.068	0.543	0.534	0.954	0.387	0.299	0.325
Plt2	0.360	0.439	0.015	0.522	0.476	0.942	0.328	0.285	0.294
Plt3	0.324	0.394	0.107	0.517	0.430	0.921	0.420	0.385	0.289
Tps1	0.238	0.192	0.159	0.352	0.281	0.324	0.848	0.341	0.285
Tps2	0.226	0.184	0.262	0.378	0.316	0.374	0.940	0.419	0.356
Tps3	0.217	0.207	0.207	0.425	0.311	0.390	0.917	0.402	0.407
Lbp1	0.232	0.227	0.187	0.275	0.204	0.309	0.353	0.843	0.281
Lbp2	0.196	0.219	0.144	0.317	0.227	0.295	0.381	0.927	0.398
Lbp3	0.185	0.165	0.121	0.361	0.255	0.329	0.431	0.941	0.424
PPK1	0.260	0.207	0.129	0.378	0.301	0.237	0.298	0.321	0.850
PPK2	0.308	0.224	0.063	0.332	0.331	0.295	0.367	0.410	0.933
PPK3	0.257	0.155	0.071	0.319	0.335	0.335	0.381	0.368	0.912



	T Fisik	Keandln	Tnggapn	Jmnan	Kpedlia	P Keu	P Plggn	P Bis I	P Prtbh	P Laya
Tp1	0.557	0.307	0.147	0.192	0.228	0.314	0.259	0.343	0.443	0.125
Tp2	0.534	0.342	0.218	0.178	0.250	0.298	0.286	0.211	0.308	0.064
Tp3	0.575	0.295	0.203	0.157	0.222	0.101	0.221	0.233	0.289	0.004
Tp4	0.502	0.236	0.115	0.142	0.189	0.155	0.206	0.250	0.306	0.102
Tp5	0.554	0.251	0.234	0.275	0.279	0.210	0.255	0.262	0.251	0.190
Tp6	0.524	0.238	0.200	0.235	0.241	0.181	0.213	0.155	0.191	0.090
Tp7	0.580	0.323	0.227	0.258	0.311	0.234	0.293	0.286	0.391	0.201
Tp8	0.616	0.407	0.391	0.474	0.402	0.237	0.371	0.450	0.368	0.151
Tp9	0.505	0.214	0.132	0.220	0.238	0.173	0.304	0.321	0.406	0.055
Tp10	0.519	0.421	0.426	0.471	0.419	0.238	0.343	0.280	0.326	0.071
Tp11	0.631	0.505	0.468	0.498	0.490	0.293	0.518	0.437	0.433	0.004
Tp12	0.737	0.461	0.427	0.422	0.453	0.277	0.496	0.465	0.443	0.024
Tp13	0.766	0.512	0.461	0.465	0.491	0.292	0.488	0.479	0.492	0.030
Tp14	0.751	0.401	0.333	0.343	0.391	0.241	0.417	0.380	0.402	0.047
Tp15	0.794	0.486	0.418	0.445	0.522	0.322	0.461	0.496	0.501	-0.071
Tp16	0.771	0.500	0.390	0.426	0.508	0.287	0.476	0.453	0.460	-0.094
Tp17	0.721	0.444	0.374	0.384	0.456	0.340	0.506	0.433	0.350	0.081
Tp18	0.519	0.461	0.429	0.460	0.464	0.255	0.384	0.281	0.243	0.042
Tp19	0.557	0.530	0.547	0.587	0.585	0.289	0.444	0.334	0.258	0.034
Tp20	0.494	0.434	0.433	0.470	0.465	0.278	0.339	0.380	0.363	0.085
Tp21	0.634	0.398	0.363	0.415	0.409	0.148	0.327	0.289	0.256	0.006
Tp22	0.764	0.484	0.466	0.491	0.534	0.307	0.438	0.500	0.444	0.098
Tp23	0.665	0.438	0.308	0.414	0.409	0.401	0.475	0.592	0.546	0.134
Kadl1	0.439	0.819	0.685	0.612	0.702	0.232	0.493	0.366	0.407	0.076
Kadl2	0.511	0.818	0.651	0.599	0.654	0.424	0.543	0.515	0.532	0.039
Kadl3	0.548	0.809	0.624	0.570	0.660	0.306	0.549	0.432	0.474	0.016
Kadl4	0.486	0.834	0.591	0.649	0.644	0.338	0.495	0.472	0.438	0.146
Kadl5	0.597	0.799	0.648	0.644	0.662	0.416	0.574	0.570	0.556	0.058
Kadl6	0.434	0.567	0.383	0.416	0.421	0.441	0.464	0.582	0.535	0.187
Kadl7	0.508	0.829	0.694	0.649	0.683	0.316	0.513	0.372	0.385	0.142
	0.485	0.792	0.714	0.679	0.616	0.308	0.478	0.377	0.412	0.125
	0.379	0.657	0.775	0.643	0.600	0.372	0.455	0.367	0.344	0.004
	0.455	0.741	0.846	0.707	0.673	0.361	0.520	0.436	0.405	0.069



	T Fisik	Keandln	Tnggapn	Jmnan	Kpedlia	P Keu	P Plggn	P Bis I	P Prtbh	P Laya
Tgp3	0.395	0.626	0.855	0.635	0.620	0.315	0.492	0.353	0.403	0.051
Tgp4	0.457	0.681	0.882	0.680	0.668	0.291	0.452	0.320	0.399	0.046
Tgp5	0.521	0.658	0.880	0.712	0.650	0.314	0.487	0.383	0.457	0.044
Tgp6	0.530	0.696	0.888	0.722	0.683	0.319	0.480	0.423	0.465	0.026
Tgp7	0.355	0.636	0.803	0.631	0.614	0.171	0.367	0.311	0.311	0.100
Tgp8	0.496	0.697	0.844	0.742	0.729	0.247	0.503	0.381	0.375	0.092
Tgp9	0.513	0.694	0.831	0.732	0.698	0.243	0.501	0.438	0.444	0.070
Jmn1	0.520	0.644	0.637	0.801	0.623	0.320	0.506	0.365	0.362	0.073
Jmn2	0.479	0.566	0.639	0.732	0.563	0.317	0.418	0.355	0.364	0.019
Jmn3	0.403	0.668	0.723	0.773	0.685	0.299	0.436	0.323	0.348	0.053
Jmn4	0.459	0.605	0.551	0.727	0.555	0.357	0.472	0.428	0.444	0.108
Jmn5	0.489	0.552	0.494	0.680	0.525	0.398	0.456	0.455	0.396	0.173
Jmn6	0.501	0.654	0.709	0.818	0.691	0.314	0.500	0.464	0.458	0.101
Jmn7	0.470	0.590	0.669	0.862	0.698	0.366	0.541	0.412	0.395	0.143
Jmn8	0.402	0.565	0.643	0.828	0.616	0.359	0.485	0.439	0.371	0.204
Jmn9	0.464	0.622	0.700	0.856	0.714	0.294	0.535	0.382	0.360	0.085
Emp1	0.512	0.640	0.527	0.581	0.725	0.320	0.497	0.435	0.490	0.134
Emp2	0.543	0.694	0.692	0.643	0.855	0.240	0.496	0.416	0.395	0.045
Emp3	0.562	0.698	0.661	0.639	0.794	0.324	0.512	0.427	0.439	0.066
Emp4	0.578	0.736	0.675	0.715	0.857	0.317	0.564	0.422	0.390	0.061
Emp5	0.573	0.677	0.686	0.686	0.864	0.371	0.610	0.456	0.390	0.107
Emp6	0.470	0.659	0.642	0.709	0.857	0.397	0.605	0.449	0.369	0.156
Emp7	0.504	0.662	0.660	0.702	0.830	0.350	0.533	0.430	0.408	0.057
Emp8	0.578	0.724	0.664	0.723	0.867	0.407	0.605	0.540	0.499	0.106
Emp9	0.576	0.700	0.625	0.677	0.834	0.421	0.596	0.559	0.537	0.113
Emp10	0.476	0.626	0.618	0.615	0.806	0.390	0.553	0.489	0.442	0.184
Emp11	0.537	0.659	0.598	0.599	0.828	0.363	0.627	0.545	0.492	0.181
Emp12	0.386	0.565	0.658	0.570	0.759	0.322	0.554	0.389	0.383	0.141
Emp13	0.380	0.537	0.611	0.628	0.750	0.354	0.619	0.435	0.389	0.245
Emp14	0.458	0.612	0.538	0.592	0.730	0.355	0.600	0.522	0.449	0.220
	0.476	0.589	0.604	0.656	0.774	0.316	0.526	0.452	0.368	0.141
	0.316	0.277	0.197	0.246	0.259	0.671	0.275	0.370	0.384	0.059
	0.362	0.388	0.287	0.386	0.360	0.795	0.471	0.518	0.450	0.223



	T Fisik	Keandln	Tnggapn	Jmnan	Kpedlia	P Keu	P Plggn	P Bis I	P Prtbh	P Laya
Kpk3	0.095	0.094	0.092	0.116	0.124	0.255	0.131	0.179	0.149	0.129
Kpk4	0.332	0.309	0.214	0.307	0.295	0.851	0.435	0.534	0.487	0.190
Kpk5	0.394	0.414	0.346	0.413	0.432	0.835	0.517	0.493	0.418	0.292
Kpk6	0.309	0.391	0.348	0.403	0.407	0.828	0.489	0.499	0.457	0.303
Kpk7	0.273	0.378	0.282	0.359	0.353	0.849	0.469	0.538	0.492	0.316
Kpk8	0.228	0.257	0.237	0.276	0.299	0.728	0.362	0.339	0.293	0.226
Kpk9	0.396	0.347	0.286	0.298	0.336	0.812	0.434	0.431	0.460	0.234
Kpp1	0.501	0.582	0.501	0.514	0.630	0.463	0.910	0.572	0.514	0.211
Kpp2	0.501	0.432	0.351	0.404	0.481	0.460	0.796	0.612	0.458	0.169
Kpp3	0.518	0.599	0.514	0.531	0.626	0.418	0.890	0.556	0.430	0.183
Kpp4	0.532	0.583	0.457	0.569	0.609	0.524	0.848	0.621	0.518	0.231
Kpp5	0.138	0.115	0.156	0.040	0.044	0.064	0.089	0.065	0.133	0.064
Kpp6	0.415	0.473	0.480	0.530	0.536	0.381	0.660	0.510	0.528	0.187
Kpbi1	0.374	0.305	0.256	0.302	0.339	0.300	0.401	0.627	0.393	0.105
Kpbi2	0.423	0.383	0.317	0.331	0.370	0.361	0.477	0.798	0.550	0.192
Kpbi3	0.422	0.377	0.343	0.356	0.411	0.375	0.541	0.808	0.536	0.259
Kpbi4	0.454	0.372	0.286	0.363	0.389	0.391	0.553	0.790	0.530	0.234
Kpbi5	0.435	0.365	0.322	0.365	0.386	0.395	0.536	0.772	0.529	0.219
Kpbi6	0.416	0.428	0.319	0.396	0.438	0.486	0.562	0.828	0.594	0.221
Kpbi7	0.366	0.441	0.327	0.394	0.451	0.463	0.546	0.819	0.575	0.214
Kpbi8	0.443	0.452	0.286	0.396	0.431	0.551	0.542	0.825	0.598	0.188
Kpbi9	0.413	0.526	0.385	0.441	0.495	0.543	0.554	0.813	0.591	0.192
Kpbi10	0.539	0.504	0.386	0.431	0.512	0.579	0.577	0.820	0.621	0.235
Kpbi11	0.549	0.479	0.343	0.391	0.453	0.502	0.530	0.770	0.541	0.142
Kpbi12	0.461	0.517	0.385	0.391	0.491	0.408	0.524	0.746	0.472	0.088
Kpbi13	0.447	0.512	0.443	0.441	0.503	0.442	0.574	0.765	0.476	0.102
Kpbi14	0.502	0.510	0.434	0.460	0.499	0.437	0.540	0.649	0.494	0.167
Kpbi15	0.597	0.508	0.380	0.454	0.482	0.559	0.579	0.714	0.636	0.143
Kppp1	0.475	0.404	0.329	0.289	0.361	0.335	0.357	0.390	0.774	0.058
Kppp2	0.448	0.515	0.446	0.431	0.440	0.415	0.409	0.480	0.843	0.144
Kppp3	0.384	0.519	0.379	0.404	0.434	0.458	0.461	0.577	0.838	0.222
Kppp4	0.482	0.353	0.281	0.334	0.362	0.525	0.443	0.613	0.764	0.205
Kppp5	0.505	0.516	0.396	0.407	0.456	0.438	0.540	0.653	0.839	0.184
Kppp6	0.470	0.422	0.345	0.367	0.429	0.442	0.589	0.708	0.749	0.275
Kppp7	0.469	0.434	0.402	0.449	0.374	0.293	0.388	0.353	0.544	0.065
Kppl1	0.023	0.084	0.093	0.123	0.168	0.200	0.217	0.123	0.123	0.849
Kppl2	0.107	0.115	0.024	0.114	0.111	0.248	0.193	0.155	0.193	0.804
Kppl3	0.160	0.216	0.266	0.265	0.291	0.268	0.309	0.285	0.305	0.308
Kppl4	0.316	0.337	0.290	0.354	0.383	0.309	0.368	0.368	0.230	0.155
Kppl5	0.069	0.086	-0.005	0.060	0.063	0.240	0.150	0.219	0.176	0.869
	0.017	0.008	-0.026	0.025	0.047	0.210	0.109	0.166	0.130	0.879



	I Coers	I Mimet	I Norma	Kual La	Kin RS	S Biaya	S Biaya	S Biaya	S Biaya
lv_F KM	0.866	0.468	0.389	0.485	0.559	-0.010	-0.014	0.052	0.136
lv_F Do	0.869	0.467	0.370	0.443	0.387	0.060	0.079	0.108	0.058
lv_F UR	-0.010	0.120	0.195	0.120	0.180	-0.107	-0.107	-0.040	-0.024
lv_F KT	0.522	0.891	0.584	0.647	0.556	0.048	0.002	-0.072	0.150
lv_F Ko	0.438	0.891	0.493	0.497	0.494	-0.022	-0.089	-0.164	0.035
lv_F PI	0.465	0.602	0.694	0.512	0.418	-0.030	-0.003	0.062	0.057
lv_F TP	0.267	0.428	0.767	0.401	0.331	-0.011	-0.046	-0.078	-0.023
lv_F LB	0.257	0.340	0.750	0.438	0.246	-0.074	-0.038	-0.050	-0.007
lv_F PP	0.301	0.415	0.720	0.402	0.314	-0.137	-0.047	-0.069	0.054
lv_T Fi	0.444	0.496	0.396	0.756	0.633	0.058	-0.054	-0.008	-0.017
lv_Kean	0.472	0.524	0.505	0.915	0.652	0.057	-0.036	-0.022	0.115
lv_Tngg	0.446	0.533	0.538	0.900	0.526	0.025	-0.036	-0.048	0.028
lv_Jmna	0.538	0.650	0.611	0.908	0.594	0.053	-0.016	-0.010	0.119
lv_Kped	0.454	0.621	0.558	0.917	0.653	0.020	-0.024	-0.039	0.142
lv_P Ke	0.474	0.386	0.285	0.463	0.789	0.060	-0.005	0.028	0.037
lv_P PI	0.470	0.550	0.424	0.709	0.833	-0.010	-0.118	-0.070	0.046
lv_P Bi	0.436	0.498	0.399	0.608	0.881	0.061	-0.012	-0.017	0.082
lv_P Pr	0.482	0.550	0.443	0.603	0.832	0.055	-0.035	-0.068	-0.086
lv_P La	0.142	0.199	0.037	0.131	0.419	0.082	0.027	0.042	-0.065
z	0.029	0.015	-0.085	0.047	0.058	1.000	0.158	-0.028	-0.041
z*lv_F	0.070	0.075	-0.013	0.024	0.018	0.065	0.791	0.476	0.469
z*lv_F	-0.017	-0.088	-0.045	-0.031	-0.027	0.022	0.768	0.510	0.349
z*lv_F	0.008	-0.062	-0.037	-0.044	-0.082	0.143	0.811	0.412	0.323
z*lv_F	0.059	-0.081	-0.052	-0.065	-0.048	0.268	0.799	0.516	0.260
z*lv_F	0.142	-0.089	-0.004	-0.016	0.001	-0.089	0.573	0.945	0.307
z*lv_F	0.032	-0.162	-0.086	-0.040	-0.058	0.036	0.566	0.945	0.378
z*lv_F	0.142	0.067	-0.024	0.078	0.045	0.024	0.495	0.393	0.904
z*lv_F	0.062	0.127	0.086	0.096	-0.025	-0.126	0.247	0.234	0.881
z*lv_F	-0.021	-0.044	-0.103	-0.063	0.024	0.187	0.366	0.178	0.124

Note: Loadings and cross-loadings are unrotated.



* Normalized structure loadings and cross-loadings *

	F KMd	F Do	F URS	F KTI	F Kons	F Plthn	F TPSm	F LBPP	F PPK
KM1	0.396	0.234	0.012	0.210	0.172	0.160	0.120	0.105	0.109
KM2	0.457	0.192	0.106	0.173	0.149	0.150	0.091	0.084	0.154
DO1	0.225	0.490	-0.105	0.216	0.158	0.193	0.078	0.076	0.089
DO2	0.266	0.465	-0.046	0.183	0.180	0.192	0.115	0.134	0.118
DO3	0.205	0.424	-0.041	0.226	0.189	0.225	0.104	0.098	0.091
URs1	0.226	0.009	0.674	0.073	0.167	0.104	0.168	0.255	0.174
URs2	0.058	-0.136	0.881	0.055	0.103	0.047	0.174	0.041	0.060
URs3	0.045	-0.192	0.845	0.063	0.061	0.016	0.218	0.112	0.010
KTI1	0.163	0.212	0.073	0.339	0.197	0.201	0.158	0.132	0.200
KTI2	0.203	0.177	0.031	0.374	0.202	0.198	0.148	0.134	0.118
KTI3	0.161	0.151	0.024	0.374	0.256	0.230	0.164	0.134	0.139
KTI4	0.148	0.146	0.006	0.379	0.203	0.196	0.159	0.122	0.126
Kon1	0.161	0.174	0.025	0.248	0.417	0.222	0.138	0.099	0.156
Kon2	0.133	0.153	0.076	0.242	0.427	0.205	0.152	0.126	0.129
Kon3	0.164	0.157	0.053	0.255	0.410	0.219	0.150	0.090	0.161
Kon4	0.179	0.154	0.072	0.241	0.422	0.211	0.123	0.109	0.154
Plt1	0.158	0.186	0.031	0.246	0.242	0.432	0.175	0.136	0.147
Plt2	0.168	0.205	0.007	0.243	0.222	0.439	0.153	0.133	0.137
Plt3	0.149	0.181	0.049	0.238	0.198	0.424	0.193	0.177	0.133
Tps1	0.140	0.113	0.093	0.207	0.165	0.190	0.498	0.201	0.168
Tps2	0.122	0.100	0.141	0.204	0.171	0.202	0.508	0.227	0.192
Tps3	0.114	0.109	0.109	0.223	0.164	0.205	0.482	0.212	0.214
Lbp1	0.141	0.138	0.114	0.167	0.124	0.187	0.215	0.511	0.170
Lbp2	0.112	0.125	0.082	0.181	0.129	0.168	0.217	0.528	0.226
Lbp3	0.099	0.088	0.065	0.193	0.136	0.176	0.231	0.503	0.227
PPK1	0.151	0.120	0.075	0.219	0.175	0.137	0.173	0.186	0.493
PPK2	0.167	0.121	0.034	0.180	0.179	0.160	0.199	0.222	0.506
PPK3	0.145	0.087	0.040	0.180	0.189	0.189	0.215	0.208	0.514



	T Fisik	Keandln	Tnggapn	Jmnan	Kpedlia	P Keu	P Plggn	P Bis l	P Prtbh	P Laya
Tp1	0.423	0.233	0.111	0.146	0.173	0.239	0.196	0.260	0.336	0.095
Tp2	0.438	0.281	0.178	0.146	0.205	0.244	0.234	0.173	0.252	0.053
Tp3	0.537	0.275	0.189	0.147	0.207	0.094	0.206	0.218	0.270	0.004
Tp4	0.497	0.234	0.114	0.141	0.187	0.154	0.204	0.247	0.303	0.101
Tp5	0.462	0.210	0.195	0.229	0.232	0.175	0.213	0.218	0.209	0.159
Tp6	0.515	0.234	0.197	0.231	0.237	0.178	0.210	0.152	0.187	0.089
Tp7	0.443	0.247	0.173	0.197	0.237	0.179	0.224	0.219	0.299	0.153
Tp8	0.355	0.234	0.225	0.273	0.232	0.136	0.214	0.259	0.212	0.087
Tp9	0.435	0.184	0.114	0.189	0.205	0.149	0.261	0.276	0.349	0.048
Tp10	0.323	0.262	0.265	0.293	0.260	0.148	0.213	0.174	0.203	0.044
Tp11	0.308	0.247	0.229	0.244	0.239	0.143	0.253	0.214	0.211	0.002
Tp12	0.386	0.242	0.224	0.221	0.237	0.145	0.260	0.244	0.232	0.013
Tp13	0.375	0.251	0.226	0.228	0.240	0.143	0.239	0.234	0.241	0.014
Tp14	0.445	0.238	0.197	0.204	0.232	0.143	0.247	0.225	0.238	0.028
Tp15	0.388	0.237	0.204	0.217	0.255	0.157	0.225	0.242	0.245	-0.035
Tp16	0.398	0.258	0.201	0.220	0.263	0.148	0.246	0.234	0.238	-0.049
Tp17	0.400	0.247	0.208	0.213	0.253	0.189	0.281	0.240	0.194	0.045
Tp18	0.325	0.289	0.269	0.288	0.291	0.160	0.241	0.176	0.152	0.026
Tp19	0.291	0.277	0.286	0.307	0.306	0.151	0.232	0.175	0.135	0.018
Tp20	0.312	0.274	0.273	0.297	0.294	0.176	0.214	0.240	0.230	0.054
Tp21	0.427	0.268	0.244	0.279	0.276	0.100	0.220	0.194	0.172	0.004
Tp22	0.381	0.241	0.232	0.245	0.266	0.153	0.218	0.249	0.221	0.049
Tp23	0.338	0.222	0.157	0.210	0.208	0.204	0.241	0.301	0.278	0.068
Kadl1	0.197	0.367	0.307	0.274	0.315	0.104	0.221	0.164	0.182	0.034
Kadl2	0.214	0.342	0.273	0.251	0.274	0.178	0.227	0.216	0.223	0.016
Kadl3	0.245	0.362	0.279	0.255	0.295	0.137	0.246	0.193	0.212	0.007
Kadl4	0.216	0.371	0.263	0.289	0.286	0.150	0.220	0.210	0.195	0.065
Kadl5	0.241	0.322	0.262	0.260	0.267	0.168	0.232	0.230	0.224	0.024
Kadl6	0.235	0.308	0.208	0.226	0.228	0.239	0.252	0.316	0.290	0.102
Kadl7	0.225	0.367	0.308	0.287	0.303	0.140	0.227	0.165	0.170	0.063
	0.219	0.358	0.323	0.307	0.278	0.139	0.216	0.171	0.186	0.057
	0.180	0.312	0.368	0.306	0.285	0.177	0.216	0.174	0.163	0.002
	0.193	0.315	0.360	0.301	0.286	0.154	0.221	0.185	0.172	0.029



	T Fisik	Keandln	Tnggapn	Jmnan	Kpedlia	P Keu	P Plggn	P Bis l	P Prtbh	P Laya
Tgp3	0.177	0.281	0.384	0.285	0.279	0.141	0.221	0.159	0.181	0.023
Tgp4	0.201	0.299	0.387	0.299	0.293	0.128	0.199	0.140	0.175	0.020
Tgp5	0.217	0.274	0.367	0.297	0.271	0.131	0.203	0.159	0.190	0.018
Tgp6	0.216	0.284	0.362	0.294	0.278	0.130	0.196	0.172	0.190	0.011
Tgp7	0.173	0.311	0.392	0.308	0.300	0.084	0.179	0.152	0.152	0.049
Tgp8	0.206	0.289	0.350	0.308	0.302	0.102	0.209	0.158	0.155	0.038
Tgp9	0.216	0.292	0.349	0.308	0.293	0.102	0.210	0.184	0.187	0.029
Jmn1	0.221	0.274	0.271	0.340	0.265	0.136	0.215	0.155	0.154	0.031
Jmn2	0.224	0.265	0.299	0.343	0.264	0.149	0.196	0.167	0.171	0.009
Jmn3	0.180	0.298	0.322	0.345	0.305	0.133	0.194	0.144	0.155	0.024
Jmn4	0.206	0.271	0.247	0.325	0.249	0.160	0.211	0.192	0.199	0.048
Jmn5	0.231	0.260	0.233	0.321	0.248	0.187	0.215	0.215	0.187	0.081
Jmn6	0.199	0.260	0.282	0.325	0.275	0.125	0.199	0.184	0.182	0.040
Jmn7	0.193	0.242	0.274	0.354	0.287	0.150	0.222	0.169	0.162	0.059
Jmn8	0.171	0.240	0.273	0.352	0.262	0.152	0.206	0.186	0.157	0.087
Jmn9	0.192	0.257	0.290	0.354	0.295	0.122	0.221	0.158	0.149	0.035
Emp1	0.230	0.287	0.236	0.260	0.325	0.144	0.223	0.195	0.220	0.060
Emp2	0.227	0.290	0.289	0.269	0.357	0.100	0.207	0.174	0.165	0.019
Emp3	0.236	0.293	0.277	0.268	0.333	0.136	0.215	0.179	0.184	0.028
Emp4	0.235	0.299	0.274	0.290	0.347	0.129	0.229	0.171	0.158	0.025
Emp5	0.233	0.275	0.279	0.279	0.351	0.151	0.248	0.185	0.159	0.044
Emp6	0.192	0.269	0.262	0.289	0.350	0.162	0.247	0.183	0.151	0.064
Emp7	0.208	0.273	0.272	0.289	0.342	0.144	0.220	0.177	0.168	0.024
Emp8	0.223	0.279	0.256	0.279	0.334	0.157	0.233	0.208	0.192	0.041
Emp9	0.225	0.273	0.244	0.264	0.326	0.165	0.233	0.218	0.210	0.044
Emp10	0.208	0.273	0.270	0.269	0.352	0.170	0.241	0.213	0.193	0.080
Emp11	0.226	0.277	0.252	0.252	0.348	0.153	0.264	0.229	0.207	0.076
Emp12	0.187	0.274	0.319	0.276	0.367	0.156	0.268	0.188	0.185	0.068
Emp13	0.176	0.248	0.283	0.291	0.347	0.164	0.286	0.201	0.180	0.113
Emp14	0.205	0.274	0.241	0.265	0.326	0.159	0.269	0.233	0.201	0.098
	0.211	0.261	0.268	0.291	0.343	0.140	0.233	0.201	0.163	0.063
	0.215	0.188	0.134	0.167	0.176	0.456	0.187	0.251	0.261	0.040
	0.186	0.200	0.148	0.198	0.185	0.409	0.242	0.267	0.232	0.115



	T Fisik	Keandln	Tnggapn	Jmnan	Kpedlia	P Keu	P Plggn	P Bis I	P Prtbh	P Laya
Kpk3	0.144	0.142	0.140	0.176	0.188	0.388	0.199	0.272	0.226	0.196
Kpk4	0.180	0.167	0.116	0.166	0.160	0.460	0.236	0.289	0.263	0.103
Kpk5	0.198	0.209	0.174	0.208	0.217	0.420	0.260	0.248	0.210	0.147
Kpk6	0.157	0.199	0.177	0.205	0.207	0.422	0.249	0.254	0.233	0.154
Kpk7	0.142	0.196	0.147	0.186	0.183	0.441	0.244	0.279	0.255	0.164
Kpk8	0.161	0.181	0.167	0.195	0.211	0.514	0.256	0.239	0.206	0.160
Kpk9	0.231	0.203	0.167	0.174	0.197	0.475	0.254	0.252	0.269	0.137
Kpp1	0.214	0.249	0.214	0.219	0.269	0.198	0.388	0.244	0.219	0.090
Kpp2	0.249	0.215	0.175	0.201	0.239	0.229	0.396	0.305	0.228	0.084
Kpp3	0.226	0.262	0.225	0.232	0.273	0.183	0.389	0.243	0.188	0.080
Kpp4	0.219	0.240	0.188	0.234	0.251	0.216	0.349	0.256	0.213	0.095
Kpp5	0.284	0.237	0.323	0.082	0.091	0.133	0.183	0.135	0.275	0.133
Kpp6	0.194	0.222	0.225	0.248	0.251	0.179	0.309	0.239	0.247	0.088
Kpbi1	0.240	0.196	0.165	0.194	0.218	0.192	0.258	0.403	0.253	0.067
Kpbi2	0.226	0.205	0.170	0.177	0.198	0.193	0.255	0.427	0.294	0.102
Kpbi3	0.217	0.194	0.176	0.183	0.212	0.193	0.278	0.416	0.276	0.134
Kpbi4	0.235	0.193	0.148	0.188	0.202	0.203	0.287	0.409	0.275	0.121
Kpbi5	0.229	0.192	0.169	0.192	0.203	0.208	0.282	0.406	0.278	0.115
Kpbi6	0.201	0.207	0.154	0.191	0.212	0.235	0.272	0.400	0.287	0.107
Kpbi7	0.183	0.220	0.164	0.197	0.226	0.232	0.273	0.409	0.287	0.107
Kpbi8	0.207	0.211	0.133	0.185	0.201	0.257	0.253	0.385	0.279	0.088
Kpbi9	0.190	0.241	0.176	0.202	0.227	0.249	0.254	0.373	0.271	0.088
Kpbi10	0.241	0.225	0.173	0.193	0.229	0.259	0.258	0.367	0.278	0.105
Kpbi11	0.276	0.240	0.172	0.197	0.227	0.252	0.266	0.387	0.272	0.071
Kpbi12	0.236	0.265	0.197	0.200	0.251	0.209	0.269	0.382	0.242	0.045
Kpbi13	0.221	0.253	0.219	0.218	0.249	0.218	0.284	0.378	0.235	0.050
Kpbi14	0.243	0.246	0.210	0.222	0.241	0.211	0.261	0.313	0.238	0.081
Kpbi15	0.268	0.229	0.171	0.204	0.217	0.252	0.261	0.321	0.286	0.064
Kppp1	0.272	0.231	0.188	0.165	0.207	0.192	0.204	0.223	0.443	0.033
Kppp2	0.219	0.251	0.218	0.210	0.215	0.202	0.200	0.234	0.411	0.070
Kppp3	0.184	0.248	0.182	0.194	0.208	0.220	0.221	0.276	0.401	0.106
Kppp4	0.240	0.175	0.140	0.166	0.180	0.261	0.220	0.305	0.379	0.102
Kppp5	0.225	0.230	0.176	0.181	0.203	0.195	0.241	0.291	0.374	0.082
Kppp6	0.215	0.193	0.158	0.168	0.196	0.202	0.269	0.323	0.342	0.126
Kppp7	0.256	0.237	0.220	0.245	0.205	0.160	0.212	0.193	0.297	0.036
Kppl1	0.021	0.077	0.085	0.113	0.154	0.183	0.199	0.113	0.112	0.779
Kppl2	0.100	0.107	0.023	0.107	0.104	0.231	0.180	0.145	0.180	0.751
Kppl3	0.138	0.186	0.228	0.228	0.250	0.230	0.266	0.245	0.262	0.265
Kppl4	0.238	0.253	0.218	0.266	0.288	0.232	0.277	0.277	0.173	0.117
Kppl5	0.063	0.078	-0.005	0.055	0.058	0.219	0.137	0.200	0.161	0.793
	0.017	0.008	-0.025	0.025	0.045	0.202	0.105	0.160	0.126	0.849



	I Coers	I Mimet	I Norma	Kual La	Kin RS	S Biaya	S Biaya	S Biaya	S Biaya
lv_F KM	0.369	0.200	0.166	0.207	0.238	-0.004	-0.006	0.022	0.058
lv_F Do	0.402	0.216	0.171	0.205	0.179	0.028	0.036	0.050	0.027
lv_F UR	0.209	0.100	0.162	0.100	0.150	-0.089	-0.089	-0.033	-0.020
lv_F KT	0.193	0.330	0.216	0.240	0.206	0.018	0.001	-0.027	0.056
lv_F Ko	0.184	0.374	0.207	0.209	0.207	-0.009	-0.037	-0.069	0.014
lv_F PI	0.201	0.260	0.300	0.221	0.181	-0.013	-0.001	0.027	0.024
lv_F TP	0.133	0.213	0.381	0.199	0.164	-0.006	-0.023	-0.039	-0.011
lv_F LB	0.133	0.175	0.386	0.226	0.127	-0.038	-0.020	-0.026	-0.003
lv_F PP	0.152	0.210	0.364	0.204	0.159	-0.069	-0.024	-0.035	0.027
lv_T Fi	0.176	0.197	0.157	0.300	0.251	0.023	-0.022	-0.003	-0.007
lv_Kean	0.167	0.185	0.179	0.324	0.231	0.020	-0.013	-0.008	0.041
lv_Tngg	0.165	0.197	0.199	0.332	0.194	0.009	-0.013	-0.018	0.010
lv_Jmna	0.184	0.222	0.209	0.311	0.203	0.018	-0.005	-0.003	0.041
lv_Kped	0.157	0.214	0.192	0.316	0.225	0.007	-0.008	-0.014	0.049
lv_P Ke	0.212	0.173	0.128	0.208	0.354	0.027	-0.002	0.013	0.017
lv_P PI	0.174	0.204	0.157	0.262	0.308	-0.004	-0.044	-0.026	0.017
lv_P Bi	0.169	0.193	0.155	0.235	0.341	0.024	-0.005	-0.006	0.032
lv_P Pr	0.186	0.212	0.170	0.232	0.320	0.021	-0.013	-0.026	-0.033
lv_P La	0.108	0.151	0.028	0.099	0.318	0.062	0.020	0.032	-0.049
z	0.028	0.014	-0.081	0.045	0.055	0.948	0.150	-0.027	-0.039
z*lv_F	0.064	0.070	-0.012	0.022	0.017	0.060	0.732	0.441	0.434
z*lv_F	-0.017	-0.086	-0.044	-0.030	-0.026	0.021	0.753	0.500	0.342
z*lv_F	0.007	-0.060	-0.036	-0.043	-0.080	0.139	0.789	0.401	0.314
z*lv_F	0.055	-0.076	-0.048	-0.061	-0.045	0.250	0.747	0.482	0.243
z*lv_F	0.118	-0.074	-0.004	-0.013	0.001	-0.074	0.477	0.786	0.256
z*lv_F	0.026	-0.132	-0.071	-0.033	-0.047	0.030	0.463	0.773	0.309
z*lv_F	0.121	0.057	-0.020	0.066	0.039	0.020	0.421	0.334	0.770
z*lv_F	0.059	0.122	0.083	0.093	-0.024	-0.121	0.238	0.225	0.848
z*lv_F	-0.036	-0.076	-0.175	-0.107	0.041	0.318	0.624	0.303	0.711

Note: Loadings and cross-loadings shown are unrotated and after Kaiser normalization.



* Indicator weights *

	F KMd	F Do	F URS	F KTI	F Kons	F Plthn	F TPSm	Type (a)	SE	P value	VIF	WLS	ES
KM1	0.573	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	Reflect	0.064	<0.001	1.377	1	0.500
KM2	0.573	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	Reflect	0.064	<0.001	1.377	1	0.500
DO1	0.000	0.395	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	Reflect	0.066	<0.001	2.293	1	0.353
DO2	0.000	0.393	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	Reflect	0.066	<0.001	2.243	1	0.349
DO3	0.000	0.364	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	Reflect	0.067	<0.001	1.641	1	0.299
URs1	0.000	0.000	0.344	0.000	0.000	0.000	0.000	Reflect	0.067	<0.001	1.405	1	0.261
URs2	0.000	0.000	0.409	0.000	0.000	0.000	0.000	Reflect	0.066	<0.001	2.692	1	0.370
URs3	0.000	0.000	0.409	0.000	0.000	0.000	0.000	Reflect	0.066	<0.001	2.688	1	0.370
KTI1	0.000	0.000	0.000	0.248	0.000	0.000	0.000	Reflect	0.068	<0.001	1.280	1	0.157
KTI2	0.000	0.000	0.000	0.313	0.000	0.000	0.000	Reflect	0.067	<0.001	1.701	1	0.252
KTI3	0.000	0.000	0.000	0.343	0.000	0.000	0.000	Reflect	0.067	<0.001	2.482	1	0.302
KTI4	0.000	0.000	0.000	0.335	0.000	0.000	0.000	Reflect	0.067	<0.001	2.390	1	0.289
Kon1	0.000	0.000	0.000	0.000	0.270	0.000	0.000	Reflect	0.068	<0.001	4.639	1	0.251
Kon2	0.000	0.000	0.000	0.000	0.269	0.000	0.000	Reflect	0.068	<0.001	4.525	1	0.249
Kon3	0.000	0.000	0.000	0.000	0.268	0.000	0.000	Reflect	0.068	<0.001	4.419	1	0.247
Kon4	0.000	0.000	0.000	0.000	0.272	0.000	0.000	Reflect	0.068	<0.001	4.962	1	0.254
Plt1	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.360	0.000	Reflect	0.067	<0.001	5.036	1	0.344
Plt2	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.356	0.000	Reflect	0.067	<0.001	4.389	1	0.336
Plt3	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.348	0.000	Reflect	0.067	<0.001	3.212	1	0.321
Tps1	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.347	Reflect	0.067	<0.001	1.934	1	0.294
Tps2	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.385	Reflect	0.066	<0.001	4.040	1	0.362
Tps3	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.375	Reflect	0.067	<0.001	3.484	1	0.344



	F TPSm	F LBPP	F PPK	T Fisik	KeandIn	Tnggapn	Jmnan	Kpedlia	SE	P value	VIF	WLS	ES
Lbp1	0.000	0.343	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.067	<0.001	1.875	1	0.289
Lbp2	0.000	0.378	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.067	<0.001	4.016	1	0.350
Lbp3	0.000	0.383	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.066	<0.001	4.367	1	0.360
PPK1	0.000	0.000	0.351	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.067	<0.001	1.929	1	0.298
PPK2	0.000	0.000	0.385	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.066	<0.001	3.562	1	0.359
PPK3	0.000	0.000	0.376	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.067	<0.001	3.132	1	0.343
Tp1	0.000	0.000	0.000	0.061	0.000	0.000	0.000	0.000	0.071	0.094	2.247	1	0.034
Tp2	0.000	0.000	0.000	0.059	0.000	0.000	0.000	0.000	0.071	0.004	2.604	1	0.031
Tp3	0.000	0.000	0.000	0.063	0.000	0.000	0.000	0.000	0.071	0.016	3.221	1	0.036
Tp4	0.000	0.000	0.000	0.055	0.000	0.000	0.000	0.000	0.071	0.018	3.030	1	0.028
Tp5	0.000	0.000	0.000	0.061	0.000	0.000	0.000	0.000	0.071	0.019	2.532	1	0.034
Tp6	0.000	0.000	0.000	0.058	0.000	0.000	0.000	0.000	0.071	0.008	2.102	1	0.030
Tp7	0.000	0.000	0.000	0.064	0.000	0.000	0.000	0.000	0.071	0.014	2.614	1	0.037
Tp8	0.000	0.000	0.000	0.068	0.000	0.000	0.000	0.000	0.071	0.044	2.127	1	0.042
Tp9	0.000	0.000	0.000	0.056	0.000	0.000	0.000	0.000	0.071	0.017	1.832	1	0.028
Tp10	0.000	0.000	0.000	0.057	0.000	0.000	0.000	0.000	0.071	0.011	1.660	1	0.030
Tp11	0.000	0.000	0.000	0.069	0.000	0.000	0.000	0.000	0.071	0.016	2.377	1	0.044
Tp12	0.000	0.000	0.000	0.081	0.000	0.000	0.000	0.000	0.07	0.026	4.772	1	0.060
Tp13	0.000	0.000	0.000	0.084	0.000	0.000	0.000	0.000	0.07	0.017	5.073	1	0.064
Tp14	0.000	0.000	0.000	0.083	0.000	0.000	0.000	0.000	0.07	0.021	3.572	1	0.062
Tp15	0.000	0.000	0.000	0.087	0.000	0.000	0.000	0.000	0.07	0.008	5.799	1	0.069
Tp16	0.000	0.000	0.000	0.085	0.000	0.000	0.000	0.000	0.07	0.015	5.184	1	0.065
Tp17	0.000	0.000	0.000	0.079	0.000	0.000	0.000	0.000	0.071	0.031	2.710	1	0.057
Tp18	0.000	0.000	0.000	0.057	0.000	0.000	0.000	0.000	0.071	0.011	3.057	1	0.030
Tp19	0.000	0.000	0.000	0.061	0.000	0.000	0.000	0.000	0.071	0.024	3.639	1	0.034
Tp20	0.000	0.000	0.000	0.054	0.000	0.000	0.000	0.000	0.071	0.022	2.022	1	0.027
Tp21	0.000	0.000	0.000	0.070	0.000	0.000	0.000	0.000	0.071	0.012	2.337	1	0.044
Tp22	0.000	0.000	0.000	0.084	0.000	0.000	0.000	0.000	0.07	0.017	3.080	1	0.064
Tp23	0.000	0.000	0.000	0.073	0.000	0.000	0.000	0.000	0.071	0.051	1.920	1	0.049
Kadl1	0.000	0.000	0.000	0.000	0.165	0.000	0.000	0.000	0.069	0.009	2.581	1	0.135
	0.000	0.000	0.000	0.000	0.165	0.000	0.000	0.000	0.069	0.009	2.958	1	0.135
	0.000	0.000	0.000	0.000	0.163	0.000	0.000	0.000	0.069	0.010	3.065	1	0.132
	0.000	0.000	0.000	0.000	0.168	0.000	0.000	0.000	0.069	0.008	2.663	1	0.140



	F TPSm	F LBPP	F PPK	T Fisik	KeandIn	Tnggapn	Jmnan	Kpedlia	SE	P value	VIF	WLS	ES
Kadl5	0.000	0.000	0.000	0.000	0.161	0.000	0.000	0.000	0.069	0.011	2.203	1	0.129
Kadl6	0.000	0.000	0.000	0.000	0.114	0.000	0.000	0.000	0.07	0.052	1.425	1	0.065
Kadl7	0.000	0.000	0.000	0.000	0.167	0.000	0.000	0.000	0.069	0.008	2.910	1	0.139
Kadl8	0.000	0.000	0.000	0.000	0.159	0.000	0.000	0.000	0.069	0.011	2.865	1	0.126
Tgp1	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.120	0.000	0.000	0.07	0.043	5.215	1	0.093
Tgp2	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.131	0.000	0.000	0.07	0.031	6.756	1	0.111
Tgp3	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.133	0.000	0.000	0.07	0.029	3.576	1	0.114
Tgp4	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.137	0.000	0.000	0.07	0.025	4.565	1	0.121
Tgp5	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.137	0.000	0.000	0.07	0.026	5.677	1	0.120
Tgp6	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.138	0.000	0.000	0.07	0.025	5.682	1	0.122
Tgp7	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.125	0.000	0.000	0.07	0.038	2.580	1	0.100
Tgp8	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.131	0.000	0.000	0.07	0.031	4.952	1	0.111
Tgp9	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.129	0.000	0.000	0.07	0.033	4.730	1	0.107
Jmn1	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.143	0.000	0.07	0.021	2.400	1	0.115
Jmn2	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.131	0.000	0.07	0.031	2.363	1	0.096
Jmn3	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.138	0.000	0.07	0.024	2.490	1	0.107
Jmn4	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.130	0.000	0.07	0.032	2.905	1	0.094
Jmn5	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.122	0.000	0.07	0.042	2.591	1	0.083
Jmn6	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.146	0.000	0.07	0.019	2.973	1	0.119
Jmn7	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.154	0.000	0.069	0.014	3.841	1	0.133
Jmn8	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.148	0.000	0.07	0.017	3.081	1	0.122
Jmn9	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.153	0.000	0.07	0.014	3.464	1	0.131
Emp1	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.074	0.071	0.049	2.354	1	0.053
Emp2	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.087	0.07	0.009	4.225	1	0.074
Emp3	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.081	0.07	0.027	3.678	1	0.064
Emp4	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.087	0.07	0.009	5.018	1	0.075
Emp5	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.088	0.07	0.007	6.284	1	0.076
Emp6	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.087	0.07	0.009	5.572	1	0.075
Emp7	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.084	0.07	0.016	4.368	1	0.070
Emp8	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.088	0.07	0.006	5.188	1	0.076
Emp9	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.085	0.07	0.015	4.961	1	0.071
Emp10	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.082	0.07	0.023	5.639	1	0.066
Emp11	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.084	0.07	0.017	6.483	1	0.070
Emp12	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.077	0.071	0.038	4.744	1	0.058
Emp13	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.076	0.071	0.041	4.202	1	0.057
	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.074	0.071	0.047	3.011	1	0.054
	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.079	0.071	0.033	3.262	1	0.061



	P Keu	P Plggn	P Bis I	P Prtbh	P Laya	I Coers	I Mimet	Type (a)	SE	P value	VIF	WLS	ES
Kpk1	0.130	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	Reflect	0.070	0.032	2.423	1	0.087
Kpk2	0.154	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	Reflect	0.069	0.014	2.734	1	0.122
Kpk3	0.049	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	Reflect	0.071	0.013	1.048	1	0.013
Kpk4	0.165	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	Reflect	0.069	0.009	3.466	1	0.140
Kpk5	0.162	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	Reflect	0.069	0.010	2.954	1	0.135
Kpk6	0.160	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	Reflect	0.069	0.011	2.779	1	0.133
Kpk7	0.164	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	Reflect	0.069	0.009	3.179	1	0.140
Kpk8	0.141	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	Reflect	0.07	0.022	2.117	1	0.103
Kpk9	0.157	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	Reflect	0.069	0.012	2.678	1	0.128
Kpp1	0.000	0.266	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	Reflect	0.068	<0.001	4.070	1	0.242
Kpp2	0.000	0.233	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	Reflect	0.068	<0.001	1.963	1	0.185
Kpp3	0.000	0.261	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	Reflect	0.068	<0.001	3.567	1	0.232
Kpp4	0.000	0.248	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	Reflect	0.068	<0.001	2.298	1	0.211
Kpp5	0.000	0.026	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	Reflect	0.071	0.028	1.007	1	0.002
Kpp6	0.000	0.193	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	Reflect	0.069	0.003	1.425	1	0.128
Kpbi1	0.000	0.000	0.070	0.000	0.000	0.000	0.000	Reflect	0.071	0.031	1.865	1	0.044
Kpbi2	0.000	0.000	0.089	0.000	0.000	0.000	0.000	Reflect	0.07	0.023	4.489	1	0.071
Kpbi3	0.000	0.000	0.090	0.000	0.000	0.000	0.000	Reflect	0.07	0.001	4.511	1	0.073
Kpbi4	0.000	0.000	0.088	0.000	0.000	0.000	0.000	Reflect	0.07	0.015	4.921	1	0.070
Kpbi5	0.000	0.000	0.086	0.000	0.000	0.000	0.000	Reflect	0.07	0.011	4.531	1	0.067
Kpbi6	0.000	0.000	0.093	0.000	0.000	0.000	0.000	Reflect	0.07	0.045	8.391	1	0.077
Kpbi7	0.000	0.000	0.092	0.000	0.000	0.000	0.000	Reflect	0.07	0.047	8.453	1	0.075
Kpbi8	0.000	0.000	0.092	0.000	0.000	0.000	0.000	Reflect	0.07	0.035	4.698	1	0.076
Kpbi9	0.000	0.000	0.091	0.000	0.000	0.000	0.000	Reflect	0.07	0.039	4.967	1	0.074
Kpbi10	0.000	0.000	0.092	0.000	0.000	0.000	0.000	Reflect	0.07	0.037	3.719	1	0.075
Kpbi11	0.000	0.000	0.086	0.000	0.000	0.000	0.000	Reflect	0.07	0.011	3.274	1	0.066
Kpbi12	0.000	0.000	0.083	0.000	0.000	0.000	0.000	Reflect	0.07	0.019	3.160	1	0.062
Kpbi13	0.000	0.000	0.086	0.000	0.000	0.000	0.000	Reflect	0.07	0.013	3.485	1	0.065
Kpbi14	0.000	0.000	0.073	0.000	0.000	0.000	0.000	Reflect	0.071	0.053	1.796	1	0.047
Kpbi15	0.000	0.000	0.080	0.000	0.000	0.000	0.000	Reflect	0.071	0.029	2.042	1	0.057
Kppp1	0.000	0.000	0.000	0.186	0.000	0.000	0.000	Reflect	0.069	0.004	2.247	1	0.144
	0.000	0.000	0.000	0.203	0.000	0.000	0.000	Reflect	0.069	0.002	3.204	1	0.171
	0.000	0.000	0.000	0.202	0.000	0.000	0.000	Reflect	0.069	0.002	2.683	1	0.169
	0.000	0.000	0.000	0.184	0.000	0.000	0.000	Reflect	0.069	0.004	2.020	1	0.140



	P Keu	P Plggn	P Bis I	P Prtbh	P Laya	I Coers	I Mimet	Type (a)	SE	P value	VIF	WLS	ES
Kppp5	0.000	0.000	0.000	0.202	0.000	0.000	0.000	Reflect	0.069	0.002	2.727	1	0.169
Kppp6	0.000	0.000	0.000	0.180	0.000	0.000	0.000	Reflect	0.069	0.005	2.105	1	0.135
Kppp7	0.000	0.000	0.000	0.131	0.000	0.000	0.000	Reflect	0.07	0.031	1.342	1	0.071
Kppl1	0.000	0.000	0.000	0.000	0.282	0.000	0.000	Reflect	0.068	<0.001	2.293	1	0.239
Kppl2	0.000	0.000	0.000	0.000	0.267	0.000	0.000	Reflect	0.068	<0.001	2.063	1	0.215
Kppl3	0.000	0.000	0.000	0.000	0.102	0.000	0.000	Reflect	0.07	0.073	1.248	1	0.032
Kppl4	0.000	0.000	0.000	0.000	0.051	0.000	0.000	Reflect	0.071	0.034	1.188	1	0.008
Kppl5	0.000	0.000	0.000	0.000	0.288	0.000	0.000	Reflect	0.068	<0.001	2.997	1	0.250
Kppl6	0.000	0.000	0.000	0.000	0.292	0.000	0.000	Reflect	0.068	<0.001	3.149	1	0.257
Iv_F KM	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.576	0.000	Reflect	0.064	<0.001	1.422	1	0.499
Iv_F Do	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.577	0.000	Reflect	0.064	<0.001	1.425	1	0.501
Iv_F UR	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	-0.006	0.000	Reflect	0.072	0.467	1.079	1	0.000
Iv_F KT	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.561	Reflect	0.064	<0.001	1.530	1	0.500
Iv_F Ko	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.561	Reflect	0.064	<0.001	1.530	1	0.500



	I Norma	Kual La	Kin RS	S Biaya	S Biaya	S Biaya	S Biaya	Type (a)	SE	P value	VIF	WLS	ES
lv_F PI	0.323	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	Reflect	0.067	<0.001	1.274	1	0.224
lv_F TP	0.357	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	Reflect	0.067	<0.001	1.411	1	0.273
lv_F LB	0.349	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	Reflect	0.067	<0.001	1.375	1	0.262
lv_F PP	0.335	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	Reflect	0.067	<0.001	1.315	1	0.241
lv_T Fi	0.000	0.195	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	Reflect	0.069	0.003	1.819	1	0.147
lv_Kean	0.000	0.236	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	Reflect	0.068	<0.001	3.948	1	0.216
lv_Tngg	0.000	0.232	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	Reflect	0.068	<0.001	3.947	1	0.209
lv_Jmna	0.000	0.234	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	Reflect	0.068	<0.001	3.922	1	0.212
lv_Kped	0.000	0.236	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	Reflect	0.068	<0.001	3.991	1	0.216
lv_P Ke	0.000	0.000	0.267	0.000	0.000	0.000	0.000	Reflect	0.068	<0.001	1.728	1	0.210
lv_P PI	0.000	0.000	0.281	0.000	0.000	0.000	0.000	Reflect	0.068	<0.001	2.099	1	0.234
lv_P Bi	0.000	0.000	0.298	0.000	0.000	0.000	0.000	Reflect	0.068	<0.001	2.739	1	0.262
lv_P Pr	0.000	0.000	0.281	0.000	0.000	0.000	0.000	Reflect	0.068	<0.001	2.141	1	0.234
lv_P La	0.000	0.000	0.142	0.000	0.000	0.000	0.000	Reflect	0.07	0.022	1.108	1	0.059
z	0.000	0.000	0.000	1.000	0.000	0.000	0.000	Reflect	0.059	<0.001	0.000	1	1.000
z*lv_F	0.000	0.000	0.000	0.000	0.315	0.000	0.000	Reflect	0.067	<0.001	1.688	1	0.249
z*lv_F	0.000	0.000	0.000	0.000	0.306	0.000	0.000	Reflect	0.067	<0.001	1.603	1	0.235
z*lv_F	0.000	0.000	0.000	0.000	0.323	0.000	0.000	Reflect	0.067	<0.001	1.840	1	0.262
z*lv_F	0.000	0.000	0.000	0.000	0.318	0.000	0.000	Reflect	0.067	<0.001	1.775	1	0.254
z*lv_F	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.529	0.000	Reflect	0.065	<0.001	2.605	1	0.500
z*lv_F	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.529	0.000	Reflect	0.065	<0.001	2.605	1	0.500
z*lv_F	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.562	Reflect	0.064	<0.001	1.677	1	0.508
z*lv_F	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.547	Reflect	0.064	<0.001	1.645	1	0.482
z*lv_F	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.077	Reflect	0.071	0.037	1.071	1	0.010

Notes: P values < 0.05 and VIFs < 2.5 are desirable for formative indicators; VIF = indicator variance inflation factor;

WLS = indicator weight-loading sign (-1 = Simpson's paradox in I.v.); ES = indicator effect size.



* Latent variable coefficients *

R-squared coefficients

F KMd	F Do	F URS	F KTI	F Kons	F Plthn	F TPSm	F LBPp	F PPK	T Fisik	Keandln
0.786	0.79	0.019	0.802	0.802	0.495	0.595	0.563	0.55	0.593	0.838

Tnggapn	Jmnan	Kpedlia	P Keu	P Plggn	P Bis I	P Prtbh	P Laya	Kual La	Kin RS
0.817	0.826	0.842	0.627	0.696	0.781	0.7	0.194	0.551	0.552

Adjusted R-squared coefficients

F KMd	F Do	F URS	F KTI	F Kons	F Plthn	F TPSm	F LBPp	F PPK	T Fisik	Keandln	Tnggapn
0.785	0.789	0.014	0.801	0.801	0.492	0.593	0.561	0.548	0.591	0.837	0.816

Jmnan	Kpedlia	P Keu	P Plggn	P Bis I	P Prtbh	P Laya	Kual La	Kin RS
0.825	0.841	0.625	0.695	0.78	0.698	0.19	0.537	0.542

Composite reliability coefficients

F KMd	F Do	F URS	F KTI	F Kons	F Plthn	F TPSm	F LBPp	F PPK	T Fisik	Keandln	Tnggapn
0.865	0.901	0.893	0.876	0.961	0.957	0.929	0.931	0.927	0.936	0.928	0.958

Jmnan	Kpedlia	P Keu	P Plggn	P Bis I	P Prtbh	P Laya	I Coers	I Mimet	I Norma	Kual La	Kin RS
0.936	0.966	0.92	0.872	0.956	0.91	0.833	0.666	0.885	0.823	0.945	0.874

S Biaya	S Biaya	S Biaya	S Biaya
1	0.871	0.943	0.724

Cronbach's alpha coefficients

F KMd	F Do	F URS	F KTI	F Kons	F Plthn	F TPSm	F LBPp	F PPK	T Fisik	Keandln	Tnggapn
0.687	0.834	0.817	0.808	0.946	0.933	0.885	0.888	0.88	0.928	0.91	0.95

Jmnan	Kpedlia	P Keu	P Plggn	P Bis I	P Prtbh	P Laya	I Coers	I Mimet	I Norma	Kual La	Kin RS
0.923	0.962	0.897	0.809	0.951	0.882	0.758	0.675	0.741	0.713	0.927	0.813

S Biaya	S Biaya	S Biaya	S Biaya
0.802	0.879	0.47	



Average variances extracted

F KMd	F Do	F URS	F KTI	F Kons	F Plthn	F TPSm	F LBPP	F PPK	T Fisik	KeandIn	Tnggapn
0.762	0.752	0.736	0.642	0.86	0.882	0.814	0.818	0.808	0.395	0.62	0.715

Jmnan	Kpedlia	P Keu	P Plggn	P Bis I	P Prtbh	P Laya	I Coers	I Mimet	I Norma	Kual La	Kin RS
0.622	0.656	0.574	0.569	0.596	0.594	0.502	0.502	0.794	0.538	0.777	0.592

S Biaya	S Biaya	S Biaya	S Biaya
1	0.628	0.892	0.536

* Ccorrelations among latent variables and errors *

Correlations among I.vs. with sq. rts. of AVEs

	I Coers	I Mimet	I Norma	Kual La	Kin RS	S Biaya
I Coers	0.708	0.538	0.436	0.534	0.544	0.029
I Mimet	0.538	0.891	0.604	0.642	0.589	0.015
I Norma	0.436	0.604	0.733	0.595	0.444	-0.085
Kual La	0.534	0.642	0.595	0.881	0.692	0.047
Kin RS	0.544	0.589	0.444	0.692	0.769	0.058
S Biaya	0.029	0.015	-0.085	0.047	0.058	1.000
S Biaya	0.038	-0.049	-0.046	-0.037	-0.044	0.158
S Biaya	0.092	-0.133	-0.048	-0.029	-0.030	-0.028
S Biaya	0.112	0.104	0.026	0.092	0.014	-0.041

P values for correlations

	I Coers	I Mimet	I Norma	Kual La	Kin RS	S Biaya	S Biaya	S Biaya	S Biaya
I Coers	1	<0.001	<0.001	<0.001	<0.001	0.684	0.597	0.2	0.119
I Mimet	<0.001	1	<0.001	<0.001	<0.001	0.837	0.498	0.065	0.149
I Norma	<0.001	<0.001	1	<0.001	<0.001	0.235	0.522	0.505	0.721
Kual La	<0.001	<0.001	<0.001	1	<0.001	0.51	0.61	0.682	0.202
Kin RS	<0.001	<0.001	<0.001	<0.001	1	0.419	0.54	0.676	0.847
S Biaya	0.684	0.837	0.235	0.51	0.419	1	0.027	0.697	0.565
S Biaya	0.597	0.498	0.522	0.61	0.54	0.027	1	<0.001	<0.001
S Biaya	0.2	0.065	0.505	0.682	0.676	0.697	<0.001	1	<0.001
S Biaya	0.119	0.149	0.721	0.202	0.847	0.565	<0.001	<0.001	1



* Indirect and total effects *

Indirect effects for paths with 2 segments

	I Coers	I Mimet	I Norma	S Biaya	S Biaya	S Biaya
Kin RS	0.108	0.205	0.141	0.053	0.015	-0.032

Number of paths with 2 segments

	I Coers	I Mimet	I Norma	S Biaya	S Biaya	S Biaya
Kin RS	1	1	1	1	1	1

P values of indirect effects for paths with 2 segments

	I Coers	I Mimet	I Norma	S Biaya	S Biaya	S Biaya
Kin RS	0.015	<0.001	0.002	0.146	0.386	0.263

Standard errors of indirect effects for paths with 2 segments

	I Coers	I Mimet	I Norma	S Biaya	S Biaya	S Biaya
Kin RS	0.05	0.049	0.049	0.05	0.05	0.05

Total effects

	I Coers	I Mimet	I Norma	Kual La	Kin RS	S Biaya	S Biaya	S Biaya
F KMd	0.887							
F Do	0.889							
F URS	-0.138							
F KTI		0.896						
F Kons		0.896						
F Plthn			0.703					
F TPSm			0.771					
F LBPP			0.75					
F PPK			0.742					
T Fisik	0.178	0.338	0.232	0.77		0.087	0.024	-0.053
Keandln	0.212	0.402	0.276	0.915		0.104	0.029	-0.063
Tnggapn	0.209	0.397	0.273	0.904		0.102	0.028	-0.062
Jmnan	0.211	0.399	0.274	0.909		0.103	0.028	-0.062
Kpedlia	0.213	0.403	0.277	0.918		0.104	0.029	-0.063
P Keu	0.232	0.32	0.104	0.37	0.792	0.042	0.012	-0.025
P Plggn	0.245	0.337	0.109	0.39	0.835	0.044	0.012	-0.027
P Bis I	0.259	0.357	0.116	0.413	0.884	0.047	0.013	-0.028
P Prtbh	0.245	0.338	0.109	0.391	0.836	0.044	0.012	-0.027
P Laya	0.129	0.178	0.058	0.206	0.441	0.023	0.006	-0.014
Kual La	0.232	0.439	0.302			0.113	0.031	-0.069
Kin RS	0.293	0.404	0.131	0.467		0.053	0.015	-0.032



Number of paths for total effects

	I Coers	I Mimet	I Norma	Kual La	Kin RS	S Biaya	S Biaya	S Biaya
F KMd	1							
F Do	1							
F URS	1							
F KTI		1						
F Kons		1						
F Plthn			1					
F TPSm			1					
F LBPP			1					
F PPK			1					
T Fisik	1	1	1	1		1	1	1
Keandln	1	1	1	1		1	1	1
Tnggapn	1	1	1	1		1	1	1
Jmnan	1	1	1	1		1	1	1
Kpedlia	1	1	1	1		1	1	1
P Keu	2	2	2	1	1	1	1	1
P Plggn	2	2	2	1	1	1	1	1
P Bis I	2	2	2	1	1	1	1	1
P Prtbh	2	2	2	1	1	1	1	1
P Laya	2	2	2	1	1	1	1	1
Kual La	1	1	1			1	1	1
Kin RS	2	2	2	1		1	1	1

P values for total effects

	I Coers	I Mimet	I Norma	Kual La	Kin RS	S Biaya	S Biaya	S Biaya
F KMd	<0.001							
F Do	<0.001							
F URS	0.024							
F KTI		<0.001						
F Kons		<0.001						
F Plthn			<0.001					
F TPSm			<0.001					
F LBPP			<0.001					
F PPK			<0.001					
T Fisik	<0.001	<0.001	<0.001	<0.001		0.041	0.317	0.147
Keandln	<0.001	<0.001	<0.001	<0.001		0.019	0.285	0.105
Tnggapn	<0.001	<0.001	<0.001	<0.001		0.02	0.288	0.108
Jmnan	<0.001	<0.001	<0.001	<0.001		0.02	0.287	0.107
Kpedlia	<0.001	<0.001	<0.001	<0.001		0.019	0.285	0.105
P Keu	<0.001	<0.001	0.019	<0.001	<0.001	0.154	0.39	0.269
P Plggn	<0.001	<0.001	0.014	<0.001	<0.001	0.142	0.384	0.258
P Bis I	<0.001	<0.001	0.01	<0.001	<0.001	0.128	0.377	0.246
P Prtbh	<0.001	<0.001	0.014	<0.001	<0.001	0.141	0.384	0.258
P Laya	0.005	<0.001	0.126	<0.001	<0.001	0.286	0.438	0.366
Kual La	<0.001	<0.001	<0.001			0.054	0.331	0.166
Kin RS	<0.001	<0.001	0.031	<0.001		0.146	0.386	0.263



Standard errors for total effects

	I Coers	I Mimet	I Norma	Kual La	Kin RS	S Biaya	S Biaya	S Biaya
F KMd	0.060							
F Do	0.060							
F URS	0.070							
F KTI		0.060						
F Kons		0.060						
F Plthn			0.062					
F TPSm			0.062					
F LBPP			0.062					
F PPK			0.062					
T Fisik	0.049	0.047	0.048	0.062		0.050	0.050	0.050
Keandln	0.049	0.047	0.048	0.060		0.050	0.050	0.050
Tnggapn	0.049	0.047	0.048	0.060		0.050	0.050	0.050
Jmnan	0.049	0.047	0.048	0.060		0.050	0.050	0.050
Kpedlia	0.049	0.047	0.048	0.060		0.050	0.050	0.050
P Keu	0.048	0.048	0.050	0.047	0.061	0.041	0.041	0.041
P Plggn	0.048	0.047	0.050	0.047	0.061	0.041	0.041	0.041
P Bis I	0.048	0.047	0.050	0.047	0.060	0.041	0.041	0.041
P Prtbh	0.048	0.047	0.050	0.047	0.061	0.041	0.041	0.041
P Laya	0.049	0.049	0.050	0.049	0.066	0.041	0.041	0.041
Kual La	0.068	0.066	0.068			0.070	0.071	0.071
Kin RS	0.068	0.066	0.070	0.065		0.050	0.050	0.050

