

DAFTAR PUSTAKA

- Azwar. 1999. Mutu Pelayanan Kesehatan: Perspektif international. Jakarta. Penerbit Buku Kedokteran EGC.
- Badu, Ahmad. 2018. *"Pelayanan Publik: Teori dan Praktik"*. Bandung: Manggu Makmur Tanjung Lestari
- Barata, Atep. 2003. Dasar-Dasar Pelayanan Prima. Jakarta. Gramedia
- Basri, Zaenal 2018. *"Inovasi Dalam Pelayanan Kesehatan Melalui Program Brigade Siaga Bencana (BSB) di Kabupaten Bantaeng"*. Makassar : Universitas Hasanuddin
- Eprilianto, Deby Fenriyan. 2019 *"Meujudkan Integrasi Data Melalui Implementasi Inovasi Pelayanan Kesehatan Berbasis Teknologi Digital"* *Journal of Public Sector Innovations, Vol. 4, No. 1, November Tahun 2019(30-37)*
- Hafizh, Delza Abdul. 2016 *"INOVASI PELAYANAN PUBLIK Studi Deskriptif tentang Penerapan Layanan e-Health dalam meningkatkan Kualitas Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Pucangsewu Kota Surabaya"* *Jurnal Kebijakan dan Manajemen Publik, volume 4, nomor 3, September-Desember 2016*
- Halvorsen, Thomas, et al. 2005 "On the Differences between Public and Private Sector Innovations". Oslo: Publin Report
- Hayat. 2017. Manajemen Pelayanan Publik. Jakarta: PT. Rajagrafindo Perseda
- Henry, Nicholas. 1998. Administrasi Negara dan Masalah-Masalah Kenegaraan, Terjemahan: Luciana D. Lontoh. Jakarta: Rajawali.
- Hustagalung, Simon Sumanjoyo dan Dedy Hermawan. 2018. Membangun Inovasi Pemerintah Daerah. Yogyakarta: CV Budi Utama
- Khoirunnisa, Siti Dwi. 2016. Analisis Sistem Rujukan Berjenjang dalam Pelayanan Kesehatan Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) RSUD Kota Subulussalam. Medan. Universitas Sumatera Utara
- Muluk, Khairul M.R. 2008, "Knowledge Management: Kunci Sukses Inovasi Pemerintahan Daerah.". Malang: Banyumedia Publishing
- Mulgan G. and Albury. 2003. Innovation in the Public Sector, Working Paper Version 1.9. Strategy Unit. United Kingdom Cabinet Office
- Mustofadidjaja, A.R. 2003. Sistem Administrasi Negara Kesatuan Republik Indonesia. Jakarta: LAN
- McMillan, James H, & Sally Schumacher. 2003. Research in Education. New Jersey: Pearson

- Nuryamin. 2016. "Inovasi Pelayanan Pajak Kendaraan Bermotor UPTD Kantor Samsat Makassar". Makassar: Universitas Hasanuddin
- Primasari, Karleanne Lonny. 2015. "Analisis Sistem Rujukan Jaminan Kesehatan Nasional RSUD. Dr. Adjidarmo Kabupaten Lebak".
- Rogers, Everett M. 2003 "Diffusion of Innovations. 5nd edition". Free Press. New York. Di akses dari https://www.google.co.id/books/edition/Diffusion_of_Innovations_5th_Edition/9U1K5LjUOwEC?hl=id&gbpv=1&dq=rogers+diffusion+of+innovation&printsec=frontcover
- Ratminto,dkk.2018. "Manajemen Pelayanan (Pengembangan Model Konseptual, Penetapan Citizen's Charter dan Standar Pelayanan Minimal". Yogyakarta : Pustaka Belajar
- Safitri, Kadek Githa. 2019. "Inovasi Program Aplikasi *Kucata'ki* Dalam Pelayanan Akta Kelahiran Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Makassar
- Sangkala. 2014. "*Innovative Governance Konsep dan Aplikasi*". Yogyakarta : Capiya Publishing.
- Suwarno Yogi. 2008. "Inovasi di Sektor Publik". Jakarta : STIA LAN
- Sugiyono. 2007. Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D. Bandung: Alfabeta.
- West, Michael A. 2000. Developing Creativity in Organizations. Yogyakarta: Kanisius
- Zauhar Soesilo, 2001. "Administrasi Publik Sebuah Perbincangan Awal". Jurnal Administrasi Negara, Vol. 1 (2)
- Zeithaml V.A., Parasuraman A., Berry L.L. (1990). *Delivering quality service: balancing customer perceptions and expectation. United Stated of America: The Free Press.*

Undang-undang :

Undang-undang Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan

Undang-undang Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit

Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 4 Tahun 2018 tentang Kewajiban Rumah Sakit dan Kewajiban pasien

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara No. 63 Tahun 2003 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009, tentang Pelayanan Publik

Website

<http://mutupelayanankesehatan.net/index.php/sample-levels/19-headline/1450-meningkatkan-mutu-pelayanan-melalui-proses-rujukan-yang-berkualitas>

<https://kabar.news/gagasan-dirut-rsup-wahidin-soal-sistem-sisrute-bisa-dinasionalkan>

<https://www.rsupwahidin.com/berita-page-8.html>

<https://www.kompasiana.com/dandi94630/5c32c75bab12ae666121ddb5/inovasi-pelayanan-publik-dalam-pelayanan-kesehatan-e-health-guna-meningkatkan-pelayanan-kesehatan-di-kota-surabaya>

<http://bidanrhyna.blogspot.com/2012/05/sistem-rujukan.html>

Lainnya

Buku Manual “Sistem Rujukan Terintergrasi” (SISRUTE). 2016. Makassar. RSUP

Dr. Wahidin Sudirohusodo

Profil Kesehatan Republik Indonesia Tahun 2018. 2019. Jakarta. Kementerian

Kesehatan Republik Inonesia

L

A

M

P

I

R

A

N

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama Lengkap : Benyamin Boka
Tempat, Tanggal Lahir : Enrekang, 20 April 1997
Alamat : Jl. Masjid Al-Ikhlas 1 Blok HK No. 7 Tamalanrea
Nomor Handpone : 081354595106
Asal Daerah : Tana Toraja
Nama Orang Tua : - Ayah : Piter Sanda Saung
- Ibu : Theresia Rante Lembang

RIWAYAT PENDIDIKAN :

1. 2003-2009 : SDN 73 Alla
2. 2010-2012 : SMP Katolik Makale
3. 2012-2014 : SMA Katolik Cendrawasih Makassar
4. 2014-2015 : SMA Katolik Makale

PENGALAMAN ORGANISASI :

1. Himpunan Mahasiswa Ilmu Administrasi (HUMANIS) Fisip Unhas
2. Dewan Mahasiswa (DEMA) Kema Fisip Unhas
3. Keluarga Mahasiswa Katolik (KMK) Unhas
4. Persekutuan Mahasiswa Kristen Oikumene (PMKO) Fisip Unhas
5. Ikatan Alumni SMA Katolik Makale (IKASKAM) Makassar.

DOKUMENTASI

Gambar wawancara dengan Staff di Dinas Kesehatan Provinsi Sulawesi Selatan, Bidang Pelayanan Kesehatan, seksi Pelayanan Kesehatan

Rujukan



Ira Ekawaty, SKM

Nurul Hidayah B, S.Si

Aldi Andika Syafutrah ,S.Kep, Ns