

DAFTAR PUSTAKA

- Adnan, A. (1999). *Kajian-Kajian Keterampilan dan Kompetensi SDM*. Jakarta: Erlangga
- Amstrong, M. (1990). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Transito Asri Media
- Alwany, T. (2020). *Strategi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Dalam Pelayanan Kepemilikan Akta Kelahiran Bagi Anak-anak Panti Asuhan di Kota Makassar*. *Jurnal Ilmu Pemerintahan Suara Khatulistiwa*. 5 (1). 76-80
- Bangun, W. (2008). *Intisari Manajemen*. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Bedjo, S. (1987). *Manajemen Tenaga Kerja*. Bandung: Sinar Dunia
- Daryanto (2013). *Pengantar Ilmu Manajemen dan Komunikasi*. Jakarta: Prestasi Pustaka
- David, D. Dubois. (2004). *Competency-Based Human Resource Management*. Palto Alto, Cal: Davies Black Publishing
- Dwi, P dan Haryomo (2019). *Pengukuran Indeks Profesionalitas ASN*. https://dishub.kukarkab.go.id/rdycontent/uploads/Pengukuran_Indeks_Profesional_PNS.pdf. Diakses pada 30 Januari 2020
- Fathoni, A. (2006). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PTRineka Cipta.
- Fitriyani, T (2019). *Corporate University, Solusi Pengembangan Kompetensi ASN*. https://nasional.kompas.com/read/2019/10/31/15524331/corporate_university-solusi-pengembangan-kompetensi-asn. Diakses pada 29 Januari 2020.
- Griffin, R. (2016). *Penerapan Fungsi-Fungsi Manajemen*. *Jurnal Ilmu Ekonomi & Sosial*. 7 (2). 138-140
- Handoko, T. H. (2008). *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE
- Hanggraeni, D (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: FEUI
- Hasibuan, M.S.P (2001). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara
- _____ (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi Revisi*. Jakarta: Bumi Aksara
- Laporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintahan (LAKIP) Tahun 2020 Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Makassar

- Mangkunegara, A.P (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Miles, B. M dan Michael H. (1992). *Analisis Data Kualitatif Buku Sumber Tentang Metode-metode Baru*. Jakarta: UIP.
- Moeheriono. (2012). *Perencanaan, Aplikasi dan Pengembangan: Indikator Kinerja Utama (IKU), Bisnis dan Publik*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Moleong, J. L. (2015). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Nakawi, U dan Normajatun. (2015). *Analisis Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kota Banjarmasin*. *Jurnal Al-Ulum Ilmu Sosial dan Humaniora* 1 (1). 10-11
- Nawawi, H. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Bisnis Yang Kompetitif*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press
- Nelson, N. (2004). *Human Resource Management In Strength Quality Prospective*. New York: McGraw Hill
- Ngatilah, Y. (2009). *Pemberian Insentif Kepada Group Karyawan Berdasarkan Kompetensi Spencer*. *Jurnal Teknik Industri*. 10 (2). 168-171
- Nurasyiah. (2020). *Strategi Pengembangan Sumber Daya Manusia Aparatur di Kantor BKD Kabupaten Asahan*. *Jurnal Ilmu Administrasi Media Pengembangan Ilmu dan Praktik Administrasi*. 17 (1). 24-27
- Octarina, A. (2013). *Pengaruh Etos Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Kebudayaan Pariwisata Pemuda dan Olahraga Kabupaten Sarolangun*. *Jurnal Universitas Andalas*. 1 (1). 12-15
- Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 40 Tahun 2018 Tentang Pedoman Sistem Merit
- Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2020 Tentang Rencana Strategis Tahun 2020-2024
- Peraturan Lembaga Administrasi Nomor 1 Tahun 2019 Tentang Organisasi dan Tata Kerja Lembaga Administrasi Negara
- Peraturan Pemerintah Nomor 11 Tahun 2017 tentang Manajemen Pegawai Negeri Sipil
- Peraturan Pemerintah Nomor 101 Tahun 2000 Tentang Pendidikan dan Pelatihan Jabatan PNS

- Priansa, D. Juni. (2014). *Perencanaan dan Pengembangan SDM*. Bandung: Alfabeta. CV
- Rencana Strategis (Renstra) Tahun 2014-2019 Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Makassar
- Sadili, S. (2006). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Pustaka Setia
- Sedarmayanti. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia, Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil*. Bandung: PT. Refika Aditama
- Siswanto, HB.Dr. (2007). *Pengantar Manajemen*. Jakarta: Bumi Aksara
- Sims, R. (2006). *Organizational Success through Effective Human Resources Management*, Westport CT: Quorum Books
- Spencer, Lyle M., Jr. & Signe M., S. (1993). *Competence at Work: Models for Superior Performance*. John Wiley & Sons. Inc.
- Sudarmanto. (2014). *Kinerja dan Pengembangan Kompetensi SDM, Teori, Dimensi Pengukuran dan Implementasi dalam Organisasi*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Sudaryono. (2017). *Pengantar Manajemen: Teori dan Kasus*. Yogyakarta: CAPS (Center for Academic Publishing Service).
- Swanson, R. A., dan Holton, E. F. I. (2006). *Foundations of Human Resource Development*. Bernett-Koehler Publishers, Inc.
- Terry, G. (2006). *Asas-Asas Manajemen*, Jakarta: PT. Renika Cipta
- Tisnawati, E dan Kurniawan, S. (2005). *Pengantar Manajemen Edisi Pertama*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group
- Undang-undang Nomor 5 Tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negara
- Undang-Undang Nomor 13 Tahun 2003 tentang Hukum Ketenagakerjaan
- Wibowo. (2010). *Manajemen Kinerja*. Jakarta: Rajawali Press.
- Wirawan. (2009). *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia, Teori, Aplikasi, Penelitian*, Jakarta: Salemba Empat

LAMPIRAN

Daftar Riwayat Hidup



Nama : Ahmad Supri
Tempat Tanggal Lahir : Sungai Guntung, 03 September 1997
Alamat : Jl. Perintis Kemerdekaan 4 Lorong 1
Nomor Telepon : 082390448437
Nama Orang Tua : Ayah : Muliadi
Ibu : Erung

Riwayat Pendidikat :

1. SDN 006 Tagaraja Tahun 2005-2011
2. SMPN 1 Kateman Tahun 2011-2014
3. SMAN 1 Kateman Tahun 2014-2017
4. Universitas Hasanuddin 2017 - Sekarang

Riwayat Organisasi :

1. Anggota Departement Keilmuan dan Penalaran Humanis Fisip Unhas
Periode 2018-2019
2. Anggota Departement Keilmuan dan Penalaran Humanis Fisip Unhas
Periode 2019-2020.

Lampiran Dokumentasi



Wawancara Bersama Sekretaris Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Makassar Tanggal 20 April 2021



Wawancara Bersama Kasubag Umum dan Kepegawaian Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Makassar Tanggal 20 April 2021



Wawancara Bersama Kasubag Pelaporan dan Perencanaan Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Makassar Tanggal 19 April 2021



Wawancara Bersama Kepala Seksi Kerjasama Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Makassar Tanggal 22 April 2020



Wawancara Bersama Kepala Seksi Inovasi Pelayanan Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Makassar Tanggal 21 April 2021



Wawancara Bersama Kepala Seksi Tata Kelola Sumber Daya Manusia, Teknologi Informasi dan Komunikasi Teknologi Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Makassar Tanggal 21 April 2021



Wawancara Bersama salah seorang ASN di seksi kelahiran Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Makassar Tanggal 21 April 2021



**PEMERINTAH KOTA MAKASSAR
BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK**

Jalan Ahmad Yani No 2 Makassar 90111
Telp +62411 – 3615867 Fax +62411 – 3615867
Email : Kesbang@makassar.go.id Home page : <http://www.makassar.go.id>

Makassar, 13 April 2021

K e p a d a

Nomor : 070 / 505 -II/BKBP/IV/2021
Sifat :
Perihal : Izin Penelitian

**Yth. KEPALA DINAS KEPENDUDUKAN DAN
CATATAN SIPIL
KOTA MAKASSAR**

**Di -
MAKASSAR**

Dengan Hormat,

Menunjuk Surat dari Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Sulawesi Selatan Nomor : 13059/S.01/PTSP/2021, Tanggal 07 April 2021. Perihal tersebut di atas, maka bersama ini disampaikan kepada Bapak/Ibu bahwa :

Nama : **AHMAD SUPRI**
NIM / Jurusan : E01117109 / Adm. Negara
Pekerjaan : Mahasiswa(S1) UNHAS
Alamat : Jl. P. Kemerdekaan Km. 10, Makassar
Judul : **"PENGEMBANGAN KOMPETENSI APARATUR SIPIL NEGARA
DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA
MAKASSAR"**

Bermaksud mengadakan **Penelitian** pada Instansi / Wilayah Bapak/Ibu, dalam rangka **Penyusunan Skripsi** sesuai dengan judul di atas, yang akan dilaksanakan mulai tanggal **13 April s/d 30 Juni 2021**.

Demikian disampaikan kepada Bapak untuk dimaklumi dan selanjutnya yang bersangkutan melaporkan hasilnya kepada Walikota Makassar Cq. Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik.

a.n. **WALIKOTA MAKASSAR
PIH KEPALA BADAN**



Drs. AKHMAD NAMSUM, MM

Pangkat Pembina

NIP : 19670524 200604 1 004

Tembusan :

1. Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Prop. Sul – Sel. di Makassar;
2. Kepala Unit Pelaksana Teknis P2T Badan Koordinasi Penanaman Modal Daerah Prov. Sul Sel di Makassar;
3. Dekan FISIP UNHAS Makassar di Makassar.
4. Mahasiswa yang bersangkutan;
5. Arsip



PEMERINTAH KOTA MAKASSAR
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL

Jln. Teduh Bersinar No. 3 Komp. Griya Fajar Mas – Makassar
Email : dukpilmks@yahoo.co.id – www.dukcapilmakassar.co.id

SURAT KETERANGAN

No : 873/disdukcapil/074/VI/2021

Berdasarkan surat rekomendasi penelitian dari Badan Kesatuan Bangsa dan Politik
Nomor : 070/585-II/BKBP/IV/2021 tanggal 13 April 2021, yang bertanda tangan
dibawah ini menerangkan bahwa :

N a m a : **AHMAD SUPRI**
NIM : E01117109
Jurusan : ADM. NEGARA
Pekerjaan / Instansi : MAHASISWA (S1) / UNHAS
Judul : ***"PENGEMBANGAN KOMPETENSI APARATUR
SIPIL NEGARA DI DINAS KEPENDUDUKAN
DAN PENCATATAN SIPIL KOTA MAKASSAR"***

Benar telah menyelesaikan Penelitian pada Instansi / Dinas Kependudukan dan Pencatatan
Sipil Kota Makassar pada tanggal 13 April s/d 03 Juni 2021.

Demikian surat keterangan ini kami berikan untuk diketahui dan dipergunakan
sebagaimana mestinya.

Makassar, 03 Juni 2021



Dr. ARYATI PUSPASARI ABADY, S.Pi., M.Si.
Pangkat : Pembina Utama Muda / IVc
NIP : 19730617 199803 2 007