

## DAFTAR PUSTAKA

- Afni N,Rosdiana S. 2021. *Kepuasan Pasien Terhadap Mutu Pelayanan Keperawatan di Era Pandemi Covid-19 di Rumah Sakit Mata Cicendo*. The Journal of Hospital Accreditation. ISSN 2656.723
- Alryalat, S. A., Ahmad, W., & Abeeleh, M. A. 2019. *Factors Affecting Patient's Satisfaction In Outpatient Clinics In Jordan: Cross-Sectional Study*. *Jhmhp-03-2.Pdf*, 2.
- Ardiatmi .F 2010. *Perbedaaan Komunikasi Terapeutik Fisioterapis terhadap Pasien Rawat Jalan di Poliklinik Fisioterapi RSUD DR Moewardi Surakarta dengan RSUI Kustati Surakarta*. Skripsi Tidak Diterbitkan. Surakarta
- Aprianti R.A.,Pratama., Mita. 2020. *Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat dengan Tingkat Kepuasan Pasien di RST.TK. II Kartika Husada*. Pontianak: Universitas Tanjungpura
- Akhmawardani.L.,Niken S.,Muslim A.B.K., 2012. *Hubungan Komunikasi Terapeutik Dengan Tingkat Kepuasan Pasien diRuang Rawat Inap RSI NU Demak*. Semarang: Stikes Telogorejo
- Arwani., 2003. *Komunikasi Dalam Keperawatan*. Jakarta : EGC
- Donghaither,A.H. 2010. *Inpatient Satisfaction With Nursing Services at King Khalid University Hospital Riyadh Saudi Arabia*. J Family Community
- Depkes R.I.,2009. *Klasifikasi Umur Menurut Kategori*. Jakarta: PT. Rajagrafindo Persada
- Ginting,Desmon. 2017. *Komunikasi Cerdas Panduan Berkomunikasi Di Dunia Kerja*. Jakarta: PT.Elex Media Komputindo
- Gerson, Richard.F.2004. *Mengukur Kepuasan Pelanggan*. Jakarta : PPM
- Hajaruddin. 2015. *Hubungan Antara Komunikasi Terapeutik dengan Tingkat Kepuasan Pasien di Puskesmas Pleret Bantul*. Yogyakarta: Universitas Muhammadiyah
- IFI. 2020. *Manajemen Fisioterapi Pada Pasien Covid-19*. Jakarta
- IFI, 2020. *Pelayanan Fisioterapi Selama Pandemi Covid – 19* . Jakarta

- Iskandar M.S,Novita.B.G.M. 2019. *Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap*. Jurnal keperawatan dan Fisioterapi (JKF). e – ISSN: 2655 – 0830
- Kumendong,L.D. 2012. *Hubungan Persepsi Pasien Tentang Mutu Pelayanan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien di Klinik Physio Sakti Makassar tahun 2012*. Skripsi tidak diterbitkan. Makassar: Universitas Hasanuddin
- Kemenkes. 2016. *Standar Pelayanan Minimal Bidang kesehatan*. Jakarta
- Lubis , Z. I. (2016). *Hubungan Antara Komunikasi Terapeutik Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Di Poli Fisioterapi RS PTN Universitas Hasanuddin Makassar*.Indonesia:Skripsi Tidak Diterbitkan
- Lovelock, Cristopher,& Jochen Wirtz. 2007. *Manajemen Pemasaran Jasa*. Jakarta : Indeks
- Machfoedz,M. 2009. *Komunikasi Pelayanan Kesehatan : Teori dan Aplikasi*. Jakarta: Salemba Medika
- Marsali.R.I 2019. *Komunikasi Terapeutik Fisioterapis Dalam Memotivasi Pasien Untuk Mencapai Kesembuhan ( Studi Deskriptif Tentang Komunikasi Terapeutik Di RS Immanuel Bandung dalam Memotivasi Pasien Untuk Mencapai Kesembuhan)*. Bandung: UNIKOM
- Machali,I.2015. *Statistik Itu Mudah : Menggunakan SPSS Sebagai Alat Bantu Statistik*.Institutional Repository of IAIN. Tulungagung: Skripsi Tidak Diterbitkan
- NIH. 2020. New Coronavirus Stable for Hourson Surfaces SARS-CoV-2 Stability Similar to Original SARS. Virushttps://www.sciencedaily.com/releases/2020/03/200317150116.htm
- Notoatmodjo,Soekidjo.2010. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta : Rineka Cipta
- Novianti,Eka. 2014. *Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Pada Mutu Pelayanan Fisioterapi di Rumah Sakit Universitas Hasanuddin*. Makassar: Universitas Hasanuddin
- Nadyantika, Devi. 2018. *Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Di Ruang Rawat Inap*. Yogyakarta: UNISA
- Nursalam.2014. *Manajemen Keperawatan Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional*. Jakarta: Salemba Medika

- Nugraheni.,Angesti. 2010. *Hubungan Tingkat Pengetahuan Tentang Sadari dengan Perilaku Sadari Sebagai Deteksi Dini Kanker Payudara pada Mahasiswi D VI Kebidanan FK UNS*. Skripsi tidak diterbitkan. Surakarta: Universitas Sebelas Maret
- Pohan S, Imbalo. 2014. *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan*. Jakarta : EGC
- Prianto, A. 2009. *Komunikasi dan Konseling Aplikasi dalam Sarana Pelayanan Kesehatan untuk Perawat dan Bidan*. Jakarta : Salemba Medika
- Priyono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Sidoarjo: Zifatama Publishing
- PP-IFI. 2020. *Keamanan Pelayanan Fisioterapi Selama Pandemi Covid-19*. Jakarta. IFI
- Suryani. 2005. *Komunikasi Terapeutik Teori dan Praktek*. Jakarta : EGC
- Stuart, G.W. 2006. *Komunikasi Terapeutik Teori dan Praktek*. Jakarta : EGC
- Siti, M.Zulpahiana.Indrayana S. 2015. *Komunikasi Terapeutik Perawat Berhubungan Dengan Kepuasan Pasien*. Yogyakarta : Universitas Alma Ata
- Sembiring,I,M.Novita.2019. *Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap*. Sumatera Utara: Institut Kesehatan Medistra Lubuk Pakam
- Setyaningsih, W, & Adriani, R , B. (2012). *Mutu Pelayanan dan Tingkat Kepuasan Pasien di Klinik Terpadu Politeknik Kesehatan Surakarta*. 154-287-1-SM
- Sugiyono.2017. *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta
- Tamsuri. 2005. *Buku Saku: Komunikasi Dalam Pelayanan Kesehatan*. Jakarta : ECG
- Yubiliana , Gilang. 2017. *Komunikasi Terapeutik: Penatalaksanaan Komunikasi Efektif dan Terapeutik Pasien dan Dokter Gigi*. Bandung : UNPAD
- Widanarko, A. 2013. *Analisis Pelayanan Fisioterapi Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan Reguler di Unit Rehabilitasi Medik Di RSUD DR.Moewardi*. 10\_Naskah\_Publikasi(1).pdf,8.
- Zarei, E., Daneshi Kohan, A., Pouragha, B., Marzaban, S., &Arab, M. 2015. *An Empirical Study Of The Impact Of Service Quality On Patient Satisfaction In Private Hospitals*. Iran Gjhs-7-1.Pdf, 3.

## LAMPIRAN

### Lampiran 1

### INFORMED CONSENT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Rosyidah

NIM : R021191062

Adalah salah satu mahasiswa Program Studi Fisioterapi Fakultas Keperawatan Universitas Hasanuddin Makassar yang telah melakukan penelitian tentang “ Hubungan Antara Komunikasi Terapeutik Dengan Tingkat Kepuasan Pasien di Poli Fisioterapi Selama Pandemi Covid-19 di RSUD Batara Guru Belopa”.

Identitas semua responden dan informasi yang diperoleh dalam penelitian ini akan dijamin kerahasiaannya dan menjadi tanggung jawab saya sebagai peneliti, apabila informasi yang diberikan merugikan dikemudian hari. Semua aspek dalam penelitian ini akan didiskusikan dengan ahlinya di Program Studi Fisioterapi Fakultas Keperawatan Universitas Hasanuddin.

Bapak / Ibu dapat mengundurkan diri dari penelitian ini kapan saja tanpa paksaan apapun. Jika bapak / Ibu memutuskan untuk mengundurkan diri dari penelitian ini, semua data yang diperoleh dalam penelitian ini tidak akan disalahgunakan tanpa izin responden. Informasi yang diperoleh dalam penelitian ini merupakan bahan atau data yang akan bermanfaat bagi pengembangan ilmu fisioterapi dan akan dipublikasikan dalam bentuk skripsi. Atas kesediaan dan kerjasama Bapak / Ibu, saya ucapkan terima

Belopa, 2021

ROSYIDAH

Universitas Hasanuddin

**Lampiran 2****LEMBAR PERSETUJUAN RESPONDEN**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini

Nomor Responden :

Menyatakan yang sebenarnya pada peneliti, bahwa saya bersedia untuk berpartisipasi pada penelitian ini dan saya akan membubuhkan nama dan tanda tangan saya sebagai tanda persetujuan. Saya akan mendapat informasi mengenai maksud dan tujuan penelitian ini.

Belopa, 2021

Responden

(.....)

### Lampiran 3

#### KUESIONER PENELITIAN

#### HUBUNGAN ANTARA KOMUNIKASI TERAPEUTIK DENGAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN DI POLI FISIOTERAPI SELAMA PANDEMI COVID-19 DI RSUD BATARA GURU BELOPA

---

No : \_\_\_\_\_

Tanggal Pengisian : \_\_\_\_\_

#### PETUNJUK PENGISIAN

1. Mohon dengan hormat bantuan dan kesediaan untuk menjawab seluruh pertanyaan.
2. Pertanyaan di bawah ini adalah mengenai hubungan antara komunikasi terapeutik dengan tingkat kepuasan pasien
3. Pilihlah dan berilah tanda benar (√) pada kolom yang anda pilih.
4. Jika ada yang kurang dimengerti silahkan bertanya pada peneliti.
5. Setelah selesai kembalikan lembar kuisoner pada peneliti.

#### IDENTITAS RESPONDEN

Umur	:	<input type="text"/>	tahun			
Jenis Kelamin :	<input type="checkbox"/>	Perempuan	<input type="checkbox"/>	Laki-laki		
Pendidikan :	<input type="checkbox"/>	Tidak sekolah	<input type="checkbox"/>	SLTA/SMA	<input type="checkbox"/>	SLT/SMP
SLTA/SMA	<input type="checkbox"/>	S1	>S1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Pekerjaan :	<input type="checkbox"/>	Pelajar	<input type="checkbox"/>	Swasta	<input type="checkbox"/>	Tidak Bekerja/ pensiun
Status :	<input type="checkbox"/>	Petani	<input type="checkbox"/>	PNS/TNI/Polisi	<input type="checkbox"/>	Sudah menikah
	<input type="checkbox"/>	Belum menikah	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	

### A. KOMUNIKASI TERAPEUTIK

No.	Pernyataan	Ya	Tidak
1.	Fisioterapis memperkenalkan nama		
2.	Fisioterapis mengatur ruangan dengan tepat		
3.	Fisioterapis merencanakan penanganan yang sesuai		
4.	Fisioterapis menjelaskan penanganan yang akan diberikan		
5.	Fisioterapis memulai penanganan dengan cara yang baik		
6.	Fisioterapis melakukan penanganan sesuai rencana		
7.	Fisioterapis menjelaskan waktu yang akan dibutuhkan		
8.	Fisioterapis memberi kesempatan pasien untuk bertanya		
9.	Fisioterapis menyimpulkan hasil pemeriksaan		
10.	Fisioterapis mengevaluasi tahapan kerja		
11.	Fisioterapis mendokumentasi hasil terapi		
12.	Fisioterapis mengatur perjanjian pertemuan selanjutnya		

**B. TINGKAT KEPUASAN TERKAIT KOMUNIKASI TERAPEUTIK**

No	Pernyataan	Sangat Puas	Puas	Cukup Puas	Tidak Puas
1.	Penilaian anda tentang cara fisioterapis mendiskusikan penanganan kepada anda				
2.	Penilaian anda tentang cara fisioterapis saat memperkenalkan nama				
3.	Penilaian anda tentang cara fisioterapis menjelaskan penanganan dan waktu yang akan dibutuhkan				
4.	Penilaian anda tentang cara fisioterapis menjelaskan penanganan yang akan diberikan				
5.	Penilaian anda tentang cara fisioterapis melakukan penanganan sesuai rencana				
6.	Penilaian anda tentang cara fisioterapis memulai penanganan				
7.	Penilaian anda tentang cara fisioterapis mengevaluasi tahapan kerja				
8.	Penilaian anda tentang cara fisioterapis menyampaikan rencana penanganan selanjutnya				



## Lampiran 4


**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS HASANUDDIN  
FAKULTAS KEPERAWATAN  
PROGRAM STUDI S1 FISIOTERAPI**  
JL. PERINTIS KEMERDEKAAN KM.10 MAKASSAR 90245 FAKULTAS KEPERAWATAN LANTAI 2  
email : keperawatan.unhas.ac.id

---

Nomor : 1310/UN4.18.8/DL.16/2021 12 Maret 2021  
 Lampiran : -  
 Perihal : Permintaan izin melakukan observasi

Kepada  
 Yth. : Direktur RSUD. Batara Guru Belopa  
  
 di  
 Belopa

Dengan hormat, kami sampaikan bahwa dalam rangka kelancaran proses belajar mengajar Mahasiswa Program Studi S1 Fisioterapi Fakultas Keperawatan Universitas Hasanuddin khususnya berkaitan dengan penyelesaian studi mahasiswa, maka dimohon kepada Bapak/Ibu kiranya mahasiswa kami seperti tersebut di bawah ini :

**ROSYIDAH** **NIM. R021191062**



dapat diizinkan melakukan observasi lapangan pada instansi tersebut diatas, berkaitan dengan rencana Penyusunan Skripsi/Tugas Akhir Mahasiswa pada Program Studi S1 Fisioterapi Fakultas Keperawatan Universitas Hasanuddin.

Demikian penyampaian kami, atas perhatian, bantuan serta kebijaksanaannya kami ucapkan terima kasih.


 Ketua Program Studi S1 Fisioterapi.  
  
**Andi Besse Ahsaniyah A. Hafid, S.Ft., Physio., M.Kes**  
 NIP. 19901002 201803 2 001

Dipindai dengan CamScanner

## Lampiran 5

**PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI SELATAN**  
**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**  
**BIDANG PENYELENGGARAAN PELAYANAN PERIZINAN**

---

Nomor : 13343/S.01/PTSP/2021                      KepadaYth.  
Lampiran :    Bupati Luwu  
Perihal : **Izin Penelitian**

di-  
**Tempat**

Berdasarkan surat Dekan Fak. Keperawatan UNHAS Makassar Nomor : 1881/UN4.18.1/PT.01.04/2021 tanggal 05 April 2021 perihal tersebut diatas, mahasiswa/peneliti dibawah ini:

**N a m a** : ROSYIDAH  
**Nomor Pokok** : R012191062  
**Program Studi** : Fisioterapi  
**Pekerjaan/Lembaga** : Mahasiswa(S1)  
**Alamat** : Jl. P. Kemerdekaan Km. 10, Makassar

Bermaksud untuk melakukan penelitian di daerah/kantor saudara dalam rangka penyusunan Skripsi, dengan judul :


**" HUBUNGAN ANTARA KOMUNIKASI TERAPEUTI DENGAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN DI POLI FISIOTERAPI SELAMA PANDEMI COVI – 19 DI RSUD BATARA GURU BELOPA "**

Yang akan dilaksanakan dari : Tgl. **14 April s/d 14 Mei 2021**

Sehubungan dengan hal tersebut diatas, pada prinsipnya kami *menyetujui* kegiatan dimaksud dengan ketentuan yang tertera di belakang surat izin penelitian. Dokumen ini ditandatangani secara elektronik dan Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan menggunakan **barcode**. Demikian surat izin penelitian ini diberikan agar dipergunakan sebagaimana mestinya.

Diterbitkan di Makassar  
Pada tanggal : 14 April 2021

**A.n. GUBERNUR SULAWESI SELATAN**  
**KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU**  
**SATU PINTU PROVINSI SULAWESI SELATAN**  
Selaku Administrator Pelayanan Perizinan Terpadu




**Dr. JAYADINAN, S.Sos., M.Si**  
Pangkat : Pembina Tk.I  
Nip : 19710501 199803 1 004


Tembusan Yth  
1. Dekan Fak. Keperawatan UNHAS Makassar di Makassar;  
2. Perittinggal.

SIMAP PTSP 14.04.2021

---



Jl. Bougenvilla No.5 Telp. (0411) 441077 Fax. (0411) 448936  
Website : <http://simap.sulselprov.go.id> Email : [ptsp@sulselprov.go.id](mailto:ptsp@sulselprov.go.id)  
Makassar 90231



## Lampiran 6



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS HASANUDDIN  
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
KOMITE ETIK PENELITIAN KESEHATAN

Sekretariat :

Jl. Perintis Kemerdekaan Km. 10 Makassar 90245, Telp. (0411) 585658, 516-005,  
Fax (0411) 586013E-mail : kepkfmuh@gmail.com, website : www.fkm.unhas.ac.id

**REKOMENDASI PERSETUJUAN ETIK**

Nomor : 3722/UN4.14.1/TP.01.02/2021

Tanggal : 25 Mei 2021

Dengan ini Menyatakan bahwa Protokol dan Dokumen yang Berhubungan dengan Protokol berikut ini telah mendapatkan Persetujuan Etik :

No.Protokol	1521091063	No. Sponsor Protokol	
Peneliti Utama	Rosyidah	Sponsor	PPSD KEMENKES
Judul Peneliti	Hubungan Antara Komunikasi Terapeutik dengan Tingkat Kepuasan Pasien Dipoli Fisioterapi Selama Pandemi Covid 19 di RSUD Batara Guru Belopa		
No.Versi Protokol	1	Tanggal Versi	15 Februari 2021
No.Versi PSP	1	Tanggal Versi	15 Februari 2021
Tempat Penelitian	RSUD Batara Guru Belopa		
Judul Review	<input checked="" type="checkbox"/> Exempted <input type="checkbox"/> Expedited <input type="checkbox"/> Fullboard	Masa Berlaku 25 Mei 2021 sampai 25 Mei 2022	Frekuensi review lanjutan
Ketua Komisi Etik Penelitian	Nama : Prof.dr.Veni Hadju, M.Sc, Ph.D	Tanda tangan 	Tanggal 25 Mei 2021 
Sekretaris komisi Etik Penelitian	Nama : Dr. Wahiduddin, SKM., M.Kes	Tanda tangan 	Tanggal 25 Mei 2021 

Kewajiban Peneliti Utama :

1. Menyerahkan Amandemen Protokol untuk persetujuan sebelum di implementasikan
2. Menyerahkan Laporan SAE ke Komisi Etik dalam 24 Jam dan dilengkapi dalam 7 hari dan Lapor SUSAR dalam 72 Jam setelah Peneliti Utama menerima laporan
3. Menyerahkan Laporan Kemajuan (progress report) setiap 6 bulan untuk penelitian resiko tinggi dan setiap setahun untuk penelitian resiko rendah
4. Menyerahkan laporan akhir setelah Penelitian berakhir
5. Melaporakn penyimpangan dari protocol yang disetujui (protocol deviation/violation)
6. Mematuhi semua peraturan yang ditentukan

## Lampiran 7



**PEMERINTAH KABUPATEN LUWU**  
**RUMAH SAKIT UMUM DAERAH BATARA GURU**

Alamat : Jl. Sawerigading, Kec. Belopa Utara, Kode Pos 91994  
 Telepon : (0471) 3314100, E-mail : rsudbataraguru@gmail.com



**SURAT KETERANGAN SELESAI PENELITIAN**

No : 005/RSUD-BG/V/2021

Yang bertanda tangan di bawah ini Direktur Rumah Sakit Umum Daerah Batara Guru Belopa :

Nama : dr. DAUD MUSTAKIM, M.Kes  
 NIP. : 19790115 200903 1 002  
 Pangkat : Pembina / IV.a  
 Jabatan : Direktur RSUD Batara Guru Belopa

Dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : ROSYIDAH  
 N I M : R021191062  
 Jabatan : Mahasiswa (S1)

Benar telah melakukan Penelitian di Rumah Sakit Umum Daerah Batara Guru Belopa Kabupaten Luwu dalam rangka penyusunan " Skripsi " terhitung mulai Tanggal, 14 April s/d 14 Mei 2021 dengan judul :

***" HUBUNGAN ANTARA KOMUNIKASI TERAPEUTIK DENGAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN DI POLI FISIOTERAPI SELAMA PANDEMI COVID-19 DI RSUD BATARA GURU BELOPA "***

Demikian Surat Keterangan ini di berikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Belopa

Pada tanggal : 18 Mei 2021

An. Direktur RSUD Batara Guru Belopa



Lampiran 8



## Lampiran 9 uji spss

### 1. Karakteristik Responden

Statistics								
		Jenis Kelamin	Usia Responden	Pendidikan responden	Pekerjaan responden	Status Pernikahan	Komunikasi Terapeutik	Kepuasan Pasien
N	Valid	57	57	57	57	57	57	57
	Missing	0	0	0	0	0	0	0

Jenis Kelamin					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-laki	33	57.9	57.9	57.9
	Perempuan	24	42.1	42.1	100.0
	Total	57	100.0	100.0	

Usia Responden					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	17-25 remaja akhir	1	1.8	1.8	1.8
	26-35 dewasa awal	8	14.0	14.0	15.8
	36-45 dewasa akhir	12	21.1	21.1	36.8
	46-55 lansia awal	25	43.9	43.9	80.7
	56-65 lansia akhir	11	19.3	19.3	100.0
	Total	57	100.0	100.0	

Pendidikan responden					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SD	24	42.1	42.1	42.1
	SLTP	1	1.8	1.8	43.9
	SLTA	7	12.3	12.3	56.1
	D3	13	22.8	22.8	78.9
	S1	12	21.1	21.1	100.0
	Total	57	100.0	100.0	

Pekerjaan responden					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	PNS	17	29.8	29.8	29.8
	Petani	13	22.8	22.8	52.6
	Swasta	12	21.1	21.1	73.7
	Tidak bekerja/IRT/Pensiun	15	26.3	26.3	100.0
	Total	57	100.0	100.0	

Status Pernikahan					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Menikah	43	75.4	75.4	75.4
	Belum menikah	14	24.6	24.6	100.0
	Total	57	100.0	100.0	

## 2. Distribusi Komunikasi terapeutik

Komunikasi Terapeutik					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Efektif	48	84.2	84.2	84.2
	Tidak efektif	9	15.8	15.8	100.0
	Total	57	100.0	100.0	

## 3. Distribusi Kepuasan Pasien

Kepuasan Pasien					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Puas	9	15.8	15.8	15.8
	Puas	37	64.9	64.9	80.7
	Cukup Puas	9	15.8	15.8	96.5
	Tidak Puas	2	3.5	3.5	100.0
	Total	57	100.0	100.0	

#### 4. Hubungan Antara Komunikasi Terapeutik Dengan Tingkat Kepuasan Pasien

Case Processing Summary						
	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Komunikasi Terapeutik * Kepuasan Pasien	57	100.0%	0	0.0%	57	100.0%

Komunikasi Terapeutik * Kepuasan Pasien Crosstabulation							
			Kepuasan Pasien				Total
			Sangat Puas	Puas	Cukup Puas	Tidak Puas	
Komunikasi Terapeutik	Efektif	Count	9	33	5	1	48
		% within Komunikasi Terapeutik	18.8%	68.8%	10.4%	2.1%	100.0%
	Tidak efektif	Count	0	4	4	1	9
		% within Komunikasi Terapeutik	0.0%	44.4%	44.4%	11.1%	100.0%
Total		Count	9	37	9	2	57
		% within Komunikasi Terapeutik	15.8%	64.9%	15.8%	3.5%	100.0%

Chi-Square Tests			
	Value	Df	Asymptotic Significance (2-sided)
Pearson Chi-Square	9.696 <sup>a</sup>	3	.021
Likelihood Ratio	9.237	3	.026
Linear-by-Linear Association	8.280	1	.004
N of Valid Cases	57		

a. 4 cells (50,0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is ,32.

Symmetric Measures			
		Value	Approximate Significance
Nominal by Nominal	Contingency Coefficient	.381	.021



N of Valid Cases	57
------------------	----

## 5. Uji Normalitas

Tests of Normality							
	Komunikasi Terapeutik	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
		Statistic	df	Sig.	Statistic	df	Sig.
Skor Kepuasan Pasien	Efektif	.173	48	.001	.938	48	.014
	Tidak efektif	.134	9	.200*	.970	9	.895
*. This is a lower bound of the true significance.							
a. Lilliefors Significance Correction							

**Lampiran 10****DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS**

Nama : Rosyidah

Tempat/Tgl Lahir : Rumaju / 02 Januari 1985

Agama : Islam

Alamat : Jln.Pemuda No. 18 Lingk.  
Kampung Baru Kec. Bajo  
Kab.Luwu

Email : iydhafadly85@gmail.com

Riwayat Keluarga :

Suami : Sabir Djamaluddin

Anak : 1. Fadhilil Khalik Sabir

2. Fadya Dzakira Sabir

Riwayat Pendidikan : 1. SDN NO 29 Bajo

2. SLTP Neg 1 Bajo

3. SLTA Neg 5 Luwu

4. D3 Akademi Fisioterapi Depkes Makassar

5. Fisioterapi Universitas Hasanuddin Makassar

Riwayat Pekerjaan : PNS Rumah Sakit Umum Batara Guru Belopa

