

## DAFTAR PUSTAKA

- Ahmed, A., Ramzan, M. 2013. “*Effects of Job Stress on Employees Job Performance A Study on Banking Sector of Pakistan*”. *Journal of Business and Management (IOSR-JBM)*. 11(6), Hal: 61-68.
- Amir, J, Wahyuni, I & Ekawati. 2019. Hubungan Kebisingan, Kelelahan Kerja dan Beban Kerja Mental Terhadap Stres Kerja Pada Pekerja Bagian *Body* Rangka PT. X. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*. Vol.7 No.1. Universitas Diponegoro.
- Anam, K., Purwadi., Chandra, A. 2017. “Upaya Meningkatkan Kosentrasi Belajar Anak Melalui Bermain Papan Titian di Tk Indria Desa Kutosari Kecamatan Gringsing Kabupaten Batang”. *Jurnal Penelitian dalam Bidang Pendidikan Anak Usia Dini*. 6(2), Hal: 99-126.
- Anisa. A., I. 2020. “Analisis Beban Kerja Mental dengan Metode NASA-TLX untuk Optimalisasi Produktivitas Kerja Karyawan (Studi Kasus: PT Kimia Farma (Persero) Tbk)”. Jakarta. Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Pertamina.
- Amrianah, H. 2019. “Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Bank Sulselbar Cabang Barru”. *Meraja Journal*. 2(1), Hal: 13-34.
- Aslihah, N., A. 2015. “Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Koperasi Syari’ah Binama Semarang”. Semarang. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Universitas Islam Negeri Walisongo
- Atziza, R. 2015. “Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kejadian Stres dalam Pendidikan Kedokteran”. *Jurnal Kesehatan dan Agromedicine*. 2(3), Hal: 317-320.
- Beehr, T. A. 1995. “*Psychological Stress In The Workplace*”. London: Routledge.
- Botwe, P., B., Kenneth, A., B., Masih, N. 2017. “*Workpllace Stress and its Effect on Performance; Special Refference to Educational Sector*”. *Saudi Journal of Humanities and Social Sciences*. 2(9), Hal: 796-803.
- Cartwright, S., Cooper, C.L., and Murphy, L.R. 1995. “*Diagnosing a Healhty Organisation A Protective Appraroach to Stress in the Workplace*”. American Psychological Assosiation. Wasingto. 15: 217-229.
- Elfadhilla, M., B. 2018. “Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Bri Syariah Kcp Metro”. Metro. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Institut Agama Islam Negeri.
- Fachrezi, H., Khair, K. 2020. “Pengaruh Komunikasi, Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Angkasa Pura II (Persero) Kantor Cabang Kualanamu”. *Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*. 3(1), Hal: 107-119.
- Fanny, N. 2015. “Analisi Pengaruh Kebisingan Terhadap Tingkat Konsentrasi Pada Tenaga Kerja di Bagian Proses PT. Iskandar Indah Printing Textile Surakarta. *Jurnal Ilmiah Rekam Medis dan Informatika Kesehatan*. 5(1). APIKES Medis Citra Medika Surakarta.
- Greenberg, J.S. 2002. “*Comprehensive Stress Management. (7<sup>th</sup> Ed)*”. United States: Mc Graw Hill Company Inc.

- Guyton & Hall. 2011. *Textbook of Medical Physiology*. Twelveth Edition. Singapore. Elsevier. Terjemahan oleh Ilyas, E, I, I & Widjajakusumah, M, D. 2014. *Buku Ajar Fisiologi Kedokteran*. Edisi 12. Jakarta: EGC.
- Hancock, P.A. and Meshkati, N. (1988). *Human Mental Workload*. North Holland: Elsevier Science Publisher
- Hart, S. G., & Staveland, L. E. (1981). Development of NASA-TLX (*Task Load Index Results of Empirical and Theoretical Research*). In *Human Mental Workload*, 139- 183.
- Hatmawan, A., A. 2015. "Pengaruh Konflik Kerja, Beban Kerja Serta Lingkungan Kerja Terhadap Stres Pegawai PT. Pln (Persero) Area Madiun Rayon Magetan". *Jurnal Akuntansi dan Pendidikan*. 4(1), Hal: 91-98.
- Henry, R. J. 1988. *Human Mental Workload*. New York, USA: Elsevier Science Publisher B.V.
- Ivancevich, J. M. & Matteson, M. T. 1980. "*Stress and Work: A managerial perspective*". Glenview, IL: Scott, Foresman and Company.
- Jaman, P., & Staglin, G. K. 2019. *It's Time to End the Stigma Around Mental Health in the Workplace*. Retrieved from weforum.org: <https://www.weforum.org>
- Karima, A. 2014. "Faktor-faktor yang Berhubungan dengan Stres Kerja pada Pekerja PT. X Tahun 2014". Skripsi. Universitas Islam Negeri (UIN) Syarif Hidayatullah Jakarta.
- Kemala, A. 2018. "Faktor Psikososial Lingkungan Kerja (Studi Kasus) pada Karyawan Pabrik Ssp PT. X". *Jurnal Psikologi*. 11(1), Hal: 95-106.
- Kusuma, A., A., Soesatyo, Y. 2014. "Pengaruh Beban Kerja Terhadap Stres Kerja dan Dampaknya Terhadap Kinerja Karyawan". *Jurnal Ilmu Manajemen*. 2(2), Hal: 375-386.
- Lukluk, A, Z & S, B. 2011. *Psikologi Kesehatan*. Yogyakarta. Nuha Medika.
- Marchelia, Venny. 2014. "Stres Kerja Ditinjau dari Shift Kerja pada Karyawan". *Jurnal Ilmiah Psikologi Terapan*. Universitas Muhammadiyah Malang. 2(1).
- Massie, R., N., Areros, W., A., Rumawas, W. 2018. "Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kantor Pengelola It Center Manado". *Jurnal Administrasi Bisnis*. 6(2), Hal: 41-49.
- Matteson, M. T. & Ivancevich, J. M. 1980. *Stress and Work: A managerial perspective.*, Scott, Foresman and Company.
- Mualim, M., Andeko, R. 2020. "Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Stres Kerja pada Pekerja Bagian Dryer PT. Bukit Angkasa Makmur (Bam) di Kabupaten Bengkulu Tengah". *Journal of Nursing and Public Health*. 8(1), Hal: 79-86.
- Muis, M. 2014. "Pengaruh Pemberian Ekstrak Daun Kelor Pada Ibu Hamil Pekerja Sektor Informal Terhadap Stres Kerja, Status Gizi, dan Kerusakan DNA" Pascasarjana. Universitas Hasanuddin. Makassar.
- Mutia, M. 2014. "Pengukuran Beban Kerja Fisiologis Dan Psikologis Pada Operator Pemetikan Teh dan Operator Produksi Teh Hijau di Pt Mitra Kerinci". *Jurnal Optimasi Sistem Industri*. 13(1), Hal: 503-517.
- Naveed, M., Ramakrishna, H. 2016. "*Work Stress Analysis among Workers in the*

- Organization*". No. *Journal for Scientific Research & Development*. 4(6), Hal: 882-885.
- Notoatmodjo, S. 2002. "Metodologi Penelitian Kesehatan". Rineka Cipta: Jakarta
- Nusufi, M. 2016. "Melatih Konsentrasi dalam Olahraga". *Jurnal Ilmu Keolahragaan*. 15(2), Hal: 54-61.
- Occupational Safety and Health Administration (OSHA). Stress: Definition and Symptoms. (Online)  
[http://Osha.europa.eu/en/topics/stress/definition\\_and\\_causs](http://Osha.europa.eu/en/topics/stress/definition_and_causs).
- Pandey, D., L. 2020. "Work Stress and Employee Performance: An Assessment Of Impact Of Work Stress". *International Research Journal of Human Resource and Social Sciences*. 7(5), Hal: 123-135.
- Pheasant, Stephen. 1991. "*Ergonomics: Work and Health*". Maryland: Aspen Publisher
- Prihatini. 2007. "Analisis Hubungan Beban Kerja dengan Stres Kerja Perawat di Setiap Ruang Rawat Inap RSUD Sidikalang. Medan. Universitas Sumatra Utara Medan.
- Rahadhi, A., Sriyanto. 2016. "Pengaruh Beban Kerja Mental, Kelelahan Kerja, Dan Tingkat Kantuk Terhadap Penurunan Tingkat Kewaspadaan Perawat (Studi Kasus di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Umum Puri Asih, Salatiga). *Industrial Engineering Online Journal*.
- Rahmadanti, N. 2019. "Hubungan Intensitas Kebisingan, Beban Kerja dan Masa Kerja dengan Terjadinya Stres Kerja Pada Karyawan PT. Inti Vulkatama pada Tahun 2019". Padang. Fakultas Kesehatan Masyarakat. Universitas Andalas
- Rizky, D., & Alfianty, T. W. 2018. "Pengaruh Beban Kerja terhadap Stres Kerja dengan Work Life Balance sebagai variabel Intervening". *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*. 61(4):47-53
- Robbins, S. P. 2006. "Perilaku Organisasi". Alih Bahasa: Benyamin Molan. Edisi Kesepuluh. Penerbit PT. Indeks, Kelompok Gramedia. Jakarta.
- Rodahl, K. 1989. "The Physiology of Work". Philadelphia: Taylor & Francis.
- Rosdiana. 2019. "Hubungan Stres Kerja, Jam Kerja, dan Kelelahan Kerja dengan Tingkat Konsentrasi Pada Pekerja Pengguna Komputer di PT. Telekomunikasi Witel Medan". *Jurnal Kesehatan Global*. 2(3), Hal: 131-141.
- Salo. 2017. *Brain Activity During Selective and Divide Attention*. University of Helsinki (Akademik Disertation).
- Setiaji, W. 2019. Pengaruh Kebisingan Terhadap Tingkat Konsentrasi Pada Pekerja Pemotongan Kayu di Kecamatan Arjasa Kabupaten Jember. *Skripsi*. Universitas Jember.
- Shah, S., S., H., Jaffari, A., R., Aziz, J., Ejaz, W., Ul-haq, I., Raza, S., N. 2011. "Workload and Performance of Employees". *Interdisciplinary Journal Of Contemporary Research In Business*. 3(5), Hal: 256- 267.
- Suma'mur. 2009. Higiene Perusahaan dan Keselamatan Kerja. Jakarta : CV Sagung Seto.

- Tache, N., Lubis, L., Saputra, L. 2017. “*Concentration Level Differences between Athletes of Body Contact and Non-Body Contact Sports*”. *Althea Medical Journal*. 4(3), Hal: 396-401.
- Wahyuni., Khoirotunnajinah. 2019. “Analisis Faktor Yang Berhubungan Dengan Tingkat Konsentrasi Pada Petugas Jaga di Pangkalan TNI AL LANAL Tanjung Balai Asahan”. *The Indonesian Journal of Health Promotion*. 2(1), Hal: 41-50.
- Wulanyani, N., M., S. 2013. “Tantangan dalam Mengungkap Beban Kerja Mental”. *Buletin Psikologi*.

# LAMPIRAN

**Lampiran 1.**

**Kuesioner Penelitian NASA-TLX**



**NASA-TLX**

**PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP STRES KERJA DENGAN  
GANGGUAN KONSENTRASI PADA PEKERJA DI PT. ANGKASA PURA I  
(PERSERO) MAKASSAR**

**KUESIONER**

Kami akan menjaga Kerahasiaan data pribadi Anda. Respon yang Anda berikan akan diolah secara kelompok. Artinya, respon yang Kami ingin yaitu mengetahui bagaimana situasi kerja Anda, dan bagaimana situasi tersebut mempengaruhi Anda. Informasi yang Anda berikan akan sangat berharga bagi kami. Informasi yang Anda berikan akan digabungkan dengan respon orang lain dan disajikan dalam data 1tress1ti. Oleh karena itu, respon yang Anda berikan tidak akan merujuk pada identitas pribadi Anda. Terima kasih atas kerja sama dan kesediaan Anda.

**A. IDENTITAS RESPONDEN**

1. No. Responden : \_\_\_\_\_
2. Nama : \_\_\_\_\_
3. Umur : .... Tahun

**B. RIWAYAT PEKERJAAN**

1. Masa Kerja : .... Tahun
2. Unit Kerja : \_\_\_\_\_

### C. KUESIONER NASA-TLX

NASA-TLX menggunakan enam dimensi untuk menilai beban mental :mental demand, physical demand, temporal demand, effort, dan frustation. Dua puluh langkah digunakan untuk mendapatkan peringkat untuk dimensi ini. Skor dari 0 sampai 100 didapatkan pada setiap skala .Prosedur pembobotan digunakan untuk menggabungkan enam peringkat skala individu menjadinskor akhir; prosedur ini memerlukan perbandingan yang berbentuk pasangan antara dua dimensi sebelum penilaian beban kerja.Perbandingan berpasangan memerlukan operator (responden) untuk memilih dimensi yang lebih relevan dengan beban kerja di semua pasang keenam dimensi tersebut. Jumlah dimensi yang terpilih sebagai bobot yang lebih relevan sebagai yang skala dimensi untuk tugas yang diberikan untuk. Operator itu . Skor beban kerja dari 0 sampai 100 diperoleh untuk setiap skor dimensi dengan mengalikan berat dengan skor skala dimensi (rating), menjumlahkan seluruh dimensi, dan membaginya dengan 15 ( jumlah total perbandingan berpasangan)

#### Indikator Nasa-Tlx

Skala	Rating	Keterangan
Mental Demand (MD)	Rendah, Tinggi	Seberapa besar aktivitas mental dan perseptual yang dibutuhkan untuk melihat, mengingat, dan mencari
Physical Demand (PD)	Rendah, Tinggi	Jumlah aktivitas fisik yang dibutuhkan (misalnya mendorong, menarik, dan mengontrol putaran)
Temporal Demand (TP)	Rendah, Tinggi	Jumlah tekanan yang berkaitan dengan waktu yang dirasakan selama elemen pekerjaan berlangsung
Performance (OP)	Tidak tepat, sempurna	Seberapa besar keberhasilan seseorang di dalam pekerjaannya dan seberapa puas dengan hasil kinerjanya
Frustration Level (FR)	Rendah, Tinggi	Seberapa tidak aman, putus asa, tersinggung, terganggu, dibandingkan dengan perasaan aman, puas, nyaman dan kepuasan diri yang dirasakan
Effort (EF)	Rendah, Tinggi	Seberapa keras kerja yang dibutuhkan untuk mencapai tingkat performansi

**Pembobotan:**

	MD	PD	TD	OP	FR	EF
MD						
PD						
TD						
OP						
FR						
EF						

**Pemberian Rating:**

Responden diminta untuk memberikan rating dengan **range angka dari 0 – 100**.

No.	Pertanyaan	Skor
1.	Berapa besar usaha mental yang dibutuhkan untuk menyelesaikan pekerjaan ini	
2.	Berapa besar usaha fisik yang dibutuhkan untuk menyelesaikan pekerjaan ini	
3.	Seberapa besar tekanan yang dirasakan berkaitan dengan waktu untuk menyelesaikan pekerjaan ini	
4.	Seberapa besar tingkat keberhasilan yang dibutuhkan untuk menyelesaikan pekerjaan ini	
5.	Seberapa keras kerja yang dibutuhkan untuk mencapai tingkat performansi pekerja	
6.	Seberapa besar kecemasan, perasaan tertekan, dan stres yang dirasakan untuk menyelesaikan pekerjaan ini	



## **Kuesioner Penelitian *Survey Diagostic Stress***



### **Survey Diagnosis Stres**

**PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP STRES KERJA DENGAN  
GANGGUAN KONSENTRASI PADA PEKERJA DI PT. ANGKASA PURA I  
(PERSERO) MAKASSAR**

#### **A. IDENTITAS RESPONDEN**

1. No. Responden : \_\_\_\_\_
2. Nama : \_\_\_\_\_
3. Umur : .... Tahun

#### **B. RIWAYAT PEKERJAAN**

1. Masa Kerja : .... Tahun
2. Unit Kerja : \_\_\_\_\_

#### **C. KUESIONER SURVEY DIAGNOSIS STRES (SDS)**

Stres kerja terjadi apabila seseorang dihadapkan pada pekerjaan yang melampaui individu. Pengukuran stres kerja dalam penelitian ini menggunakan alat bantu modifikasi kuesioner Survei Diagnosis Stres (*Stress Diagnostic Survey*) dan General Self-efficacy scale. Kuesioner ini dirancang untuk mengetahui sejauh mana berbagai kondisi hidup yang sifatnya sangat pribadi yang sifatnya sangat pribadi menjadi sumber stres bagi anda.

Untuk setiap pertanyaan anda harus menyebutkan seberapa seringnya (frekuensi) kondisi yang dimaksud ini menjadi sumber stres. Tuliskan didekat pertanyaan tersebut angka yang sesuai (1-7) yang anda anggap paling tepat

untuk menilai seringnya kondisi tersebut menjadi sumber stress bagi anda (Muis, 2014).

- Tulis angka:**
- 1** Bila kondisi yang diuraikan **tidak pernah** menimbulkan stres
  - 2** Bila kondisi yang diuraikan **jarang sekali** menimbulkan stres
  - 3** Bila kondisi yang diuraikan **jarang** menimbulkan stres
  - 4** Bila kondisi yang diuraikan **kadang – kadang** menimbulkan stres
  - 5** Bila kondisi yang diuraikan **sering** menimbulkan stres
  - 6** Bila kondisi yang diuraikan **sering sekali** menimbulkan stres
  - 7** Bila kondisi yang diuraikan **selalu** menimbulkan stres

No.	PERTANYAAN	Skor
1.	Tujuan tugas-tugas dan pekerjaan saya tidak jelas	
2.	Saya mengerjakan tugas-tugas atau pekerjaan yang tidak perlu	
3.	Saya tidak memiliki waktu luang dirumah untuk beristirahat meskipun diakhir pekan	
4.	Target mengenai mutu pekerjaan saya keterlalu	
5.	Saya tidak mempunyai kesempatan yang memadai untuk maju dalam pekerjaan ini	
6.	Saya bertanggung jawab untuk perkembangan orang lain	
7.	Pemecahan tugas yang sulit selalu berhasil bagi saya, kalau saya berusaha	
8.	Saya tidak jelas kepada siapa harus melapor dan atau siapa yang melapor kepada saya	
9.	Saya terjepit ditengah tengah pekerjaan saya	
10.	Saya menghabiskan waktu terlalu banyak untuk perbincangan yang tidak penting dan menyita waktu kerja saya	
11.	Tugas tugas dan pekerjaan saya kadang – kadang terlalu sulit dan atau terlalu kompleks	
12.	Kalau saya ingin menjadi lebih baik, saya harus mencari pekerjaan lain	

13.	Saya bertanggung jawab untuk membimbing dan atau membantu bawahan saya menyelesaikan masalahnya	
14.	Saya tidak mempunyai kesulitan untuk melaksanakan tugas saya	
15.	Saya tidak mempunyai wewenang untuk melaksanakan tanggung jawab pekerjaan saya	
16.	Jalur perintah formal tidak dipatuhi	
17.	Saya bertanggung jawab atas semua pekerjaan dalam waktu bersamaan yang hampir tidak dapat dikendalikan	
18.	Tugas tugas tampaknya makin hari menjadi makin kompleks	
19.	Saya merugikan kemajuan karir saya dengan menetap pada pekerjaan ini	
20.	Saya bertindak atau membuat keputusan keputusan yang mempengaruhi keselamatan dan kesejahteraan orang lain	
21.	Untuk setiap masalah saya mempunyai pemecahan	
22.	Saya tidak mengerti sepenuhnya apa yang diharapkan dari saya	
23.	Saya melakukan pekerjaan yang diterima oleh satu orang tapi tidak diterima oleh orang lain	
24.	Saya benar benar mempunyai pekerjaan yang lebih banyak	
25.	Pekerjaan saya mengharapkan saya melebihi keterampilan dan atau kemampuan yang saya miliki	
26.	Saya hanya mempunyai sedikit kesempatan untuk berkembang dan belajar pengetahuan dan keterampilan baru dalam pekerjaan saya	
27.	Tanggung jawab saya dalam pekerjaan ini lebih mengenai orang daripada barang	
28.	Saya dapat menghadapi kesulitan dengan tenang, karena saya selalu dapat mengandalkan kemampuan saya	
29.	Saya tidak mengerti bagian yang diperankan pekerjaan saya dalam memenuhi tujuan organisasi keseluruhan	

30.	Saya menerima permintaan-permintaan yang saling bertentangan dari satu orang atau lebih	
31.	Saya merasa bahwa saya betul – betul tidak punya waktu untuk istirahat berkala	
32.	Saya kurang terlatih dan/atau kurang pengalaman untuk melaksanakan tugas-tugas saya secara memadai	
33.	Saya merasa mandeg (berhenti/tertahan) dalam pekerjaan saya	
34.	Saya bertanggung jawab atas hari depan (karir) orang lain	
35.	Apapun yang terjadi saya siap menanganinya	

**DIISI OLEH PENELITI**

**Total Score:**

Score AM:	1 + 8 + 15 + 22 + 29	_____
Score AM:	2 + 9 + 16 + 23 + 30	_____
Score AM:	3 + 10 + 17 + 24 + 31	_____
Score AM:	4 + 11 + 18 + 25 + 32	_____
Score AM:	5 + 12 + 19 + 26 + 33	_____
Score AM:	6 + 13 + 20 + 27 + 34	_____
Score AM:	7 + 14 + 21 + 28 + 35	_____

## **Kuesioner Penelitian *Grid Concentration Test***



### ***Grid Concentration Test***

PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP STRES KERJA DENGAN  
GANGGUAN KONSENTRASI PADA PEKERJA DI PT. ANGKASA PURA I  
(PERSERO) MAKASSAR

#### **A. IDENTITAS RESPONDEN**

1. No. Responden :
2. Nama :
3. Umur : ..... Tahun

#### **B. RIWAYAT PEKERJAAN**

1. Masa Kerja : .... Tahun
2. Unit Kerja :

#### **C. *GRID CONCENTRATION TEST* (TES KONSENTRASI)**

*Grid Concentration Test* yaitu salah satu metode untuk mengukur tingkat konsentrasi seseorang yang diadopsi dari D.V Harris dan B.L Harris (1998). Untuk melakukan tes ini diperlukan sebuah gambar yang memiliki angka 100 kotak yang memuat angka dari 0 sampai 99 secara acak. Diberikan instruksi untuk menghubungkan angka-angka tersebut secara berurutan atau tersusun mulai dari 0 sampai dengan 99 baik secara horizontal maupun vertikal dalam waktu satu menit (Fanny, 2015).

84	27	51	78	59	52	13	85	61	55
28	60	92	04	97	90	31	57	29	33
32	96	65	39	80	77	49	86	18	70
76	87	71	95	98	81	01	46	88	00
48	82	89	47	35	17	10	42	62	34
44	67	93	11	07	43	72	94	69	56
53	79	05	22	54	74	58	14	91	02
06	68	99	75	26	15	41	66	20	40
50	09	64	08	38	30	36	45	83	24
03	73	21	23	16	37	25	19	12	63

**Gambar**  
***Grid Concentration Test***

Langkah-langkah melakukan tes :

1. Sebelum melaksanakan tes kondisi sampel dalam keadaan yang sama diantaranya:
  - a. Setiap sampel dianjurkan untuk istirahat dengan cukup
  - b. Sebelum melakukan tes sampel sudah melakukan sarapan
2. Dalam pelaksanaan tes ini, sampel duduk di tempat yang sudah disediakan dengan jarak masing-masing sampel 2 meter.
3. *Testee* mengisi biodata yang telah disediakan
4. Setiap *Testee* mengurutkan angka dari nilai yang terkecil hingga nilai terbesar dengan cara menghubungkan angka dengan garis baik *horizontal*, *vertikal*.



**Lampiran 2**

**Output SPSS**

**Univariat**

**Jenis Kelamin**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki laki	49	70,0	70,0	70,0
	Perempuan	21	30,0	30,0	100,0
	Total	70	100,0	100,0	

**Umur**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	20 – 24	6	8,6	8,6	8,6
	25 – 29	12	17,1	17,1	25,7
	30 – 34	19	27,1	27,1	52,9
	35 – 39	10	14,3	14,3	67,1
	40 - 44	23	32,9	32,9	100,0
	Total	70	100,0	100,0	

**Beban Kerja**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Rendah	39	55,7	55,7	55,7
	Sedang	21	30,0	30,0	85,7
	Tinggi	10	14,3	14,3	100,0
	Total	70	100,0	100,0	

**Stres Kerja**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Rendah	42	60,0	60,0	60,0
	Sedang	19	27,1	27,1	87,1
	Tinggi	9	12,9	12,9	100,0
	Total	70	100,0	100,0	



## Bivariat

### Beban Kerja \* Gangguan Konsentrasi Crosstabulation

			Gangguan Konsentrasi		
			Baik	Sedang	Kurang
Beban Kerja	Rendah	Count	24	15	0
		Expected Count	17,8	13,4	7,8
		% within Beban Kerja	61,5%	38,5%	0,0%
	Sedang - Tinggi	Count	8	9	14
		Expected Count	14,2	10,6	6,2
		% within Beban Kerja	25,8%	29,0%	45,2%
Total	Count	32	24	14	
	Expected Count	32,0	24,0	14,0	
	% within Beban Kerja	45,7%	34,3%	20,0%	

			Total
Beban Kerja	Rendah	Count	39
		Expected Count	39,0
		% within Beban Kerja	100,0%
	Sedang - Tinggi	Count	31
		Expected Count	31,0
		% within Beban Kerja	100,0%
Total	Count	70	
	Expected Count	70,0	
	% within Beban Kerja	100,0%	

### Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	22,885 <sup>a</sup>	2	,000
Likelihood Ratio	28,380	2	,000
Linear-by-Linear Association	18,850	1	,000
N of Valid Cases	70		

a. 0 cells (0,0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 6,20.

### Beban Kerja \* Stres Kerja Crosstabulation

			Stres Kerja	
			Rendah	Sedang - Tinggi
Beban Kerja	Rendah	Count	31	8
		Expected Count	24,0	15,0
		% within Beban Kerja	79,5%	20,5%
	Sedang - Tinggi	Count	12	19
		Expected Count	19,0	12,0
		% within Beban Kerja	38,7%	61,3%
Total	Count	43	27	
	Expected Count	43,0	27,0	
	% within Beban Kerja	61,4%	38,6%	

**Beban Kerja \* Stres Kerja Crosstabulation**

			Total
Beban Kerja	Rendah	Count	39
		Expected Count	39,0
		% within Beban Kerja	100,0%
	Sedang - Tinggi	Count	31
		Expected Count	31,0
		% within Beban	100,0%
Total		Count	70
		Expected Count	70,0
		% within Beban Kerja	100,0%

**Chi-Square Tests**

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	12,121 <sup>a</sup>	1	,000		
Continuity Correction <sup>b</sup>	10,461	1	,001		
Likelihood Ratio	12,391	1	,000		
Fisher's Exact Test				,001	,001
Linear-by-Linear Association	11,948	1	,001		
N of Valid Cases	70				

a. 0 cells (0,0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 11,96.

b. Computed only for a 2x2 table

**Stres Kerja \* Gangguan Konsentrasi Crosstabulation**

			Gangguan Konsentrasi Gabung		
			Baik	Sedang	Kurang
Stres Kerja	Rendah	Count	30	11	2
		Expected Count	19,7	14,7	8,6
		% within Stres Kerja	69,8%	25,6%	4,7%
	Sedang - Tinggi	Count	2	13	12
		Expected Count	12,3	9,3	5,4
		% within Stres Kerja	7,4%	48,1%	44,4%
Total		Count	32	24	14
		Expected Count	32,0	24,0	14,0
		% within Stres Kerja	45,7%	34,3%	20,0%

**Stres Kerja \* Gangguan Konsentrasi Crosstabulation**

			Total
Stres Kerja	Rendah	Count	43
		Expected Count	43,0
		% within Stres Kerja	100,0%
	Sedang - Tinggi	Count	27
		Expected Count	27,0
		% within Stres Kerja	100,0%
Total	Count	70	
	Expected Count	70,0	
	% within Stres Kerja	100,0%	

**Chi-Square Tests**

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	29,704 <sup>a</sup>	2	,000
Likelihood Ratio	33,801	2	,000
Linear-by-Linear Association	28,866	1	,000
N of Valid Cases	70		

a. 0 cells (0,0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 5,40.

**Multivariat**

**Variables Entered/Removed<sup>a</sup>**

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	BebanKerja <sup>b</sup>	.	Enter

- a. Dependent Variable: StresKer  
 b. All requested variables entered.

**Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,700 <sup>a</sup>	,489	,482	,51588

a. Predictors: (Constant), BebanKerja

**ANOVA<sup>a</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	17,346	1	17,346	65,175	,000 <sup>b</sup>
	Residual	18,097	68	,266		
	Total	35,443	69			

- a. Dependent Variable: YStresKer  
 b. Predictors: (Constant), XBebanKerja

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	,443	,148		2,991	,004
	Beban Kerja	,685	,085	,700	8,073	,000

**Variables Entered/Removed<sup>a</sup>**

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Stres Kerja, Beban Kerja <sup>b</sup>		Enter

- a. Dependent Variable: Gangguan Konsentrasi  
b. All requested variables entered.

**Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,679 <sup>a</sup>	,461	,445	,88752

- a. Predictors: (Constant), StresKer, BebanKerja

**ANOVA<sup>a</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	45,068	2	22,534	28,607	,000 <sup>b</sup>
	Residual	52,775	67	,788		
	Total	97,843	69			

- a. Dependent Variable: GangKon  
b. Predictors: (Constant), StresKer, BebanKerja

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	,854	,271		3,155	,002
	Beban Kerja	,473	,204	,291	2,318	,023
	Stres Kerja	,735	,209	,442	3,523	,001

- a. Dependent Variable: Gangguan Konsentrasi

## Uji Normalitas

**Residuals Statistics<sup>a</sup>**

	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	2,0627	4,4797	2,7286	,80818	70
Std. Predicted Value	-,824	2,167	,000	1,000	70
Standard Error of Predicted Value	,128	,276	,177	,049	70
Adjusted Predicted Value	2,0392	4,6125	2,7293	,81367	70
Residual	-2,27123	2,46376	,00000	,87456	70
Std. Residual	-2,559	2,776	,000	,985	70
Stud. Residual	-2,586	2,856	,000	1,007	70
Deleted Residual	-2,31964	2,60822	-,00073	,91289	70
Stud. Deleted Residual	-2,705	3,025	,001	1,025	70
Mahal. Distance	,455	5,699	1,971	1,644	70
Cook's Distance	,000	,159	,015	,027	70
Centered Leverage Value	,007	,083	,029	,024	70

a. Dependent Variable: Gangguan Konsentrasi

**One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test**

		Unstandardized Residual
N		70
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	,0000000
	Std. Deviation	,87456261
Most Extreme Differences	Absolute	,100
	Positive	,100
	Negative	-,100
Test Statistic		,100
Asymp. Sig. (2-tailed)		,080 <sup>c</sup>

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

### Lampiran 3

### Surat Izin Pengambilan Data Awal



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS HASANUDDIN  
**FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT**  
Jl. Perintis Kemerdekaan Km.10 Makassar 90245, Telp. (0411) 585658, Fax 0411 - 586013  
E-mail : fkm@unhas.ac.id, website: fkm.unhas.ac.id

Nomor : 425/UN4.14.8/PT.01.04/2021  
Perihal : Izin Pengambilan Data Awal

20 Januari 2021

Yth. General Manager PT.Angkasa Pura I (Pesero) Makassar  
di-  
Tempat

Bersama ini, kami mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk menerima mahasiswa dari Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Hasanuddin Makassar, atas nama:

Nama : Muhammad Nur Ilham Arifin  
NIM : K011171534  
Program Studi : Kesehatan Masyarakat  
Usulan Judul Penelitian : Pengaruh Beban kerja Terhadap Stres Kerja Dengan Gangguan Konsentrasi Pada Pekerja di PT. Angkasa Pura I (Pesero) Makassar.

Mahasiswa tersebut di atas mohon diberikan arahan dalam pengumpulan data awal terkait guna penyusunan skripsi. Adapun data yang dibutuhkan berkaitan dengan :

1. Profil dan Gambaran Umum Lokasi di PT.Angkasa Pura I (Pesero) Bandar Udara Internasional Sultan Hasanuddin Makassar.
2. Data Jumlah Karyawan Kerja PT.Angkasa Pura I (Pesero) Bandar Udara Internasional Sultan Hasanuddin Makassar.
3. Data Jumlah Tenaga Kerja berdasarkan Jenis Kelamin, Umur, Jabatan, dan Masa Kerja PT.Angkasa Pura I (Pesero) Bandar Udara Internasional Sultan Hasanuddin Makassar.
4. Kegiatan-kegiatan yang dilakukan oleh Karyawan PT.Angkasa Pura I (Pesero) Bandar Udara Internasional Sultan Hasanuddin Makassar.
5. Hal-hal yang dipandang perlu.

Atas bantuan dan kerjasama Bapak/Ibu, kami sampaikan banyak terima kasih.



Program Studi S1 Kesehatan Masyarakat,

Dr. Suriani SKM., M. Kes  
NIP. 19405202002122001

Tembusan :

1. Pembimbing Skripsi Mahasiswa ybs
2. Ketua Dept/Prodi Mahasiswa ybs

## Lampiran 4

### Surat Izin Melakukan Penelitian

	<p style="text-align: center;"><b>KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN</b> <b>UNIVERSITAS HASANUDDIN</b> <b>FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT</b> Jalan Perintis Kemerdekaan Km. 10 Makassar 90245, Telp. (0411) 585658, Fax (0411) 586013 E-mail : fkm.unhas@gmail.com, fkmuh@unhas.ac.id, website : fkm.unhas.ac.id</p>
Nomor : 2749 /UN4.14.8/PT.01.04/2021	12 April 2021
Perihal : <b>Permohonan Izin Penelitian</b>	
<p>Kepada Yang Terhormat <b>General Manager PT. Angkasa Pura I (Persero) Makassar</b> di- Makassar</p>	
<p>dengan hormat, Kami sampaikan bahwa mahasiswa Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Hasanuddin bermaksud untuk melakukan penelitian dalam rangka penyusunan skripsi.</p>	
<p>Sehubungan dengan itu, Kami mohon kiranya bantuan Bapak dapat memberikan izin untuk penelitian kepada :</p>	
Nama Mahasiswa : Muhammad Nur Ilham Arifin	
Stambuk : K011171534	
Program Studi : Kesehatan Masyarakat	
Departemen : Keselamatan dan Kesehatan Kerja	
Judul Penelitian : <b>Pengaruh Beban Kerja terhadap Stres Kerja dengan Gangguan Konsentrasi pada Pekerja di PT. Angkasa Pura I (Persero) Makassar</b>	
Lokasi Penelitian : PT. Angkasa Pura I (Persero) Makassar	
Pembimbing Skripsi : 1. Dr. Atjo Wahyu, S.KM.,M.Kes 2. Dr. dr. Masyitha Muis, MS	
<p>Atas bantuan dan kerjasama yang baik, kami sampaikan banyak terima kasih.</p>	
 Ketua Prodi Kesehatan Masyarakat, <b>Dr. Sunah, S.KM., M.Kes</b> NIP. 197405202002122001	
<p>Tembusan :</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Dekan FKM Unhas sebagai laporan</li><li>2. Ketua Prodi Kesmas-S1 FKM Unhas</li><li>3. Para Pembimbing Skripsi</li></ol>	

## Lampiran 5

### Surat Persetujuan Penelitian

	 <b>PT. Angkasa Pura I (Persero)</b> Bandar Udara Internasional Sultan Hasanuddin Jl. Bandara Lama No. 1 Maros, Maros 90552 Tel. 0411 550123 Fax 0411 553183 website: www.hasanuddin-airport.co.id
<p>Nomor : AP.I.1527/DL.07/2021/GM.UPG Lampiran : - Perihal : Persetujuan Penelitian</p>	
<p>Kepada Yth. :  Ketua Ketua Prodi Kesehatan Masyarakat UNIVERSITAS HASANUDDIN di MAKASSAR</p>	
<p>Menunjuk Surat Ketua Prodi Kesehatan Makassar Universitas Hasanuddin Makassar Nomor 2749/UN4.14.8/PT.01.04/2021 tanggal 12 April 2021 perihal Permohonan Izin Penelitian, bersama ini disampaikan bahwa pada prinsipnya Manajemen PT. Angkasa Pura I (Persero) Bandara Internasional Sultan Hasanuddin Makassar dapat menyetujui permohonan tersebut sebagai berikut:</p>	
<p>Nama : Muhammad Nur Ilham Arifin Stambuk : K011171534 Program Studi : Kesehatan Makassar Judul Penelitian : Pengaruh Beban Kerja Terhadap Stres Kerja Dengan Gangguan Konsentrasi Pada Pekerja di PT. Angkasa Pura I (Persero) Makassar.</p>	
<p>Berkaitan dengan hal tersebut di atas, untuk teknis pelaksanaannya agar yang bersangkutan mengikuti beberapa ketentuan sebagai berikut:</p>	
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Sebelum melaksanakan kegiatan agar yang bersangkutan melaporkan diri kepada Human Capital Business Partner Section;</li><li>2. Penelitian/ pengambilan data dimaksud tidak menyimpang dari ketentuan yang berlaku dan semata-mata untuk kepentingan ilmiah;</li><li>3. Mentaati semua ketentuan yang berlaku di PT. Angkasa Pura I (Persero) Bandar Udara Sultan Hasanuddin Makassar;</li><li>4. Menggunakan Pas Visitor pada saat pelaksanaan penelitian berlangsung;</li><li>5. Peneliti wajib memberikan laporan hasil penelitian kepada Human Capital Business Partner Section PT. Angkasa pura I (Persero) Cabang Sultan Hasanuddin Makassar selambatnya 3 (tiga) bulan setelah pengambilan data dilaksanakan.</li></ol>	
<p>Demikian disampaikan, atas perhatiannya diucapkan terima kasih.</p>	
<p>Maros, 15 April 2021 a.n. GENERAL MANAGER AIRPORT ADMINISTRATION SENIOR MANAGER,  Angkasa Pura   AIRPORTS UNIVERSITAS HASANUDDIN <b>RUDY SUPRIADI</b></p>	
<p>Terbusan Yth. : - General Manager; lia/prc/2021</p>	



*Lampiran 6*

Dokumentasi Penelitian



**Gambar 6.1**  
Pemberian kuesioner kepada responden



**Gambar 6.2**  
Pengisian kuesioner oleh responden

*Lampiran 7*

**RIWAYAT HIDUP**



Nama : Muhammaad Nur Ilham Arifin  
Tempat/Tanggal Lahir : Ujung Pandang/ 4 Juni 1999  
Jenis Kelamin : Laki-laki  
Agama : Islam  
Alamat : BTN Makkio Baji B. 10 No. 36  
No. Hp : 087810157114  
Email : muhnur.ilhamarifin@gmail.com  
Riwayat Pendidikan :  
1. TK Lima Oktober  
2. SD. Inpres Unggulan BTN Pemda  
3. SMP Negeri 19 Makassar  
4. SMA Negeri 13 Makassar