

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Andrianto, S. E., Ak, M., Didin Fatihuddin, M. M., Firmansyah, M. A., & SE, M. (2019). *Manajemen Bank*. CV. Penerbit Qiara Media.
- A.F.Stoner James, DKK, 1996, *Manajemen*, Edisi Indonesia, Penerbit PT. Prenhallindo, Jakarta.
- Armstrong, M. and Baron, A. 1998. *Performance Management – The New Realities*. London: Institute of Personnel and Development.
- Bacal, R. (2001). *Performance Management*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Colquitt, Jason A., Jeffery A. LePine, and Michael J. Wesson. *Organizational Behavior*. New York: McGraw-Hill, 2011.
- Gibson, James L., Donnelly Jr, James H., Ivancevich, John M., Konopaske, Robert (2012). *Organizational Behavior, Structure, Processes, Fourteenth Edition (International Edition)*.1221 Avenue of The Americas, New York, NY 10020: McGraw-Hill.
- Irianto, J. (2001). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Surabaya : Insan Cendekia.
- Mangkunegara, A.A. Anwar Prabu. (2007). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Pasolong, Harbani. (2008). *Kepemimpinan Birokrasi*. Bandung: Alfabeta.
- Rivai, Veithzal dan Sagala, Ella Jauvani. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan dari Teori ke Praktik*. Jakarta: PT Raja Grafindo.
- Sedarmayanti. (2009). *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung: CV. Mandar Maju.
- Sutrisno, E. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: KENCANA.
- Wibowo, Prof.Dr. S.E., M.Phil. (2007). *Manajemen Kinerja, Edisi Kedua*. Jakarta. : Rajawali
- Wibowo, Prof.Dr. S.E., M.Phil. (2014). *Manajemen Kinerja*, Edisi Keempat. Jakarta : Rajawali Pers.
- Wibowo, Prof.Dr. S.E., M.Phil (2017). *Manajemen Kinerja, Edisi Kelima*. Depok: PT. Raja Grafindo Persada.

Jurnal dan Skripsi

- Aguinis, H. (2014). *Performance management _ Herman Aguinis*.

- Anyanwu, U. (2002). *Productivity and capacity building. Proceedings of the 9th Annual.*
- B, M. U. H. S. (2015). *Kinerja Dinas Sosial Dalam Pelaksanaan Program Pembinaan Anak Jalanan Di Kota Makassar Jurusan Ilmu Administrasi Negara.*
- Emadwiandr. (2013). Konsep Kinerja. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.
- Fitriyanto. (2005). Pengaruh Motivasi Kerja dan Pengalaman Kerja terhadap Produktivitas Kerja. *Pengaruh Motivasi Kerja Dan Pengalaman Kerja Terhadap Produktivitas Kerja*, 11–56.
- Non, P., Di, P., & Universitas, P. (2012). *kinerja, sumberdaya manusia, sertifikat ISO.*
- Sufandy. (2018). *Pengaruh Total Quality Mangement Terhadap Kinerja Pegawai Pada PT. Bank Negara Indonesia (BNI) 46 PERSERO TBK. Cabang Makassar.* 90.
- S, V. K. (2019). *Employee productivity and organizational performance : A theoretical perspective.* April.
- Usman, A. G., Saleh, L. M. I., Negeri, M., Mangkurat, L., Kalimantan, P., & Usman, A. G. (1998). *Bab i pendahuluan a. latar belakang.* 165, 1–10.
- Yusran, A., & Sodik. (2018). Analisis Pengaruh Pengembangan Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Bank Bni Cabang Utama Kendari. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 4(3), 1–11.

Lainnya

<https://www.linovhr.com/sumber-daya-manusia-menurut-para-ahli/>

<https://idtesis.com/metode-deskriptif/>

Laporan Tahunan BNI 2018

Laporan Tahunan BNI 2019

Laporan Tahunan BNI 2020

Laporan Keberlanjutan BNI 2020

Mathis, & Jackson. (2006). *linovhr.* Diambil kembali dari linovhr:
<https://www.linovhr.com/sumber-daya-manusia-menurut-para-ahli/>

**L
A
M
P
I
R
A
N**

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



NAMA : Restu Habibillah
TEMPAT & TANGGAL LAHIR : Bulukumba, 7 Mei 1999
ALAMAT : Komp. Hartaco Indah Blok 4AB No. 5
NO. HP : 085756446561
ASAL DAERAH : Makassar

DATA ORANG TUA

Nama Ayah : Ridwan Rusli, S.E
Nama Ibu : Dina Rosanah Achdar, S.Hut
Pekerjaan Ayah : Pegawai Swasta
Pekerjaan Ibu : Ibu Rumah Tangga

RIWAYAT PENDIDIKAN

1. SD Inpres. Maccini Sombala Makassar : 2004 - 2010
2. SMP Negeri 18 Makassar : 2010 - 2013
3. SMK Negeri 01 Makassar : 2013 - 2016
4. Universitas Hasanuddin : 2017 - 2021

PENGALAMAN ORGANISASI

1. Anggota Departemen Advokasi dan Pengabdian Masyarakat HUMANIS FISIP UNHAS Tahun 2019-2020
2. Sekretaris Umum Himpunan Mahasiswa Islam (Hml) Komisariat ISIPOL Cabang Makassar Timur Tahun 2019-2020

DOKUMENTASI

1. BNI Kantor Cabang Utama Makassar



2. Pintu Masuk BNI Kantor Cabang Utama Makassar



3. Pos Penjagaan BNI Kantor Cabang Utama Makassar



4. Unit Pelayanan BNI Kantor Cabang Utama Makassar



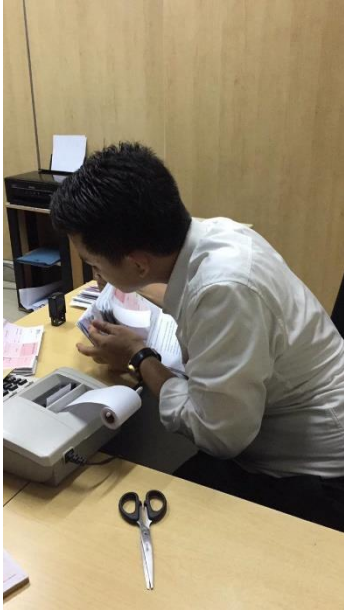
5. Unit Operasional & Keuangan BNI Kantor Cabang Utama Makassar



6. Wawancara Terhadap Nasabah BNI Kantor Cabang Utama Makassar



7. Wawancara Terhadap Pegawai BNI Kantor Cabang Utama Makassar





PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI SELATAN
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
BIDANG PENYELENGGARAAN PELAYANAN PERIZINAN

Nomor : **12986/S.01/PTSP/2021**

Lampiran : -

Perihal : **Izin Penelitian**

Kepada Yth.

Pimpinan Bank BNI Kantor Cabang Utama
Makassar

di-
Tempat

Berdasarkan surat Dekan FISIP UNHAS Makassar Nomor : 2870/UN4.8.1/PT.1.00/2021 tanggal 30 Maret 2021 perihal tersebut diatas, mahasiswa/peneliti dibawah ini:

N a m a : **RESTU HABIBILLAH**
Nomor Pokok : E011171505
Program Studi : Adm. Negara
Pekerjaan/Lembaga : Mahasiswa(S1)
Alamat : Jl. P. Kemerdekaan Km. 10, Makassar

Bermaksud untuk melakukan penelitian di daerah/kantor saudara dalam rangka penyusunan Skripsi, dengan judul :

" KINERJA BANK NEGARA INDONESIA (BNI) KANTOR CABANG UTAMA MAKASSAR "

Yang akan dilaksanakan dari : Tgl. **07 April s/d 07 Juni 2021**

Sehubungan dengan hal tersebut diatas, pada prinsipnya kami **menyetujui** kegiatan dimaksud dengan ketentuan yang tertera di belakang surat izin penelitian.

Dokumen ini ditandatangani secara elektronik dan Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan menggunakan **barcode**,

Demikian surat izin penelitian ini diberikan agar dipergunakan sebagaimana mestinya.

Diterbitkan di Makassar
Pada tanggal : 05 April 2021

A.n. GUBERNUR SULAWESI SELATAN
KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU
SATU PINTU PROVINSI SULAWESI SELATAN
Selaku Administrator Pelayanan Perizinan Terpadu

Dr. JAYADI NAS, S.Sos., M.Si

Pangkat : Pembina Tk.I
Nip : 19710501 199803 1 004

Tembusan Yth
1. Dekan FISIP UNHAS Makassar di Makassar;
2. *Pertinggal*.

SIMAP PTSP 05-04-2021



Jl. Bougenville No.5 Telp. (0411) 441077 Fax. (0411) 448936
Website : <http://simap.sulselprov.go.id> Email : ptsp@sulselprov.go.id
Makassar 90231





KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS HASANUDDIN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
KAMPUS TAMALANREA
Jl. PERINTIS KEMERDEKAAN KM. 10 MAKASSAR 90245

Nomor : 2070 /UN4.8.1/PT.01.00/2021 30 Maret 2021
Hal : Permohonan Izin Melakukan
Penelitian / Wawancara

Yth. Gubernur Sulawesi Selatan
c.q. Kepala UPT P2T, BKPM Provinsi Sulawesi Selatan
Makassar.

Dengan hormat, kami sampaikan bahwa mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Hasanuddin yakni:

nama : Restu Habibillah
no. pokok : E011 17 1505
departemen : Ilmu Administrasi
prog. Studi : Administrasi Negara
alamat : Hartako Indah Blok 4 AB/5

bermaksud melakukan penelitian lapangan/kepuustakaan dalam rangka penyusunan skripsi yang berjudul : Kinerja Bank Negara Indonesia (BNI) Kantor Cabang Utama Makassar

Sehubungan dengan hal tersebut, maka kami mohon kiranya agar yang bersangkutan diberikan izin melakukan penelitian yang di maksud.

Demikian penyampaian kami, atas perhatian dan bantuannya diucapkan terima kasih.

a.n. Dekan
Wakil Dekan Bidang Akademik, Riset,
dan Inovasi,

Tembusan :
1. Dekan Fisip Unhas
2. Ketua Departemen Ilmu Administrasi, Fisip Unhas

