

DAFTAR PUSTAKA

- Pemerintah Indonesia, 2008. Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2008 Tentang *Pelayaran*. Lembaran Negara RI No. 4849. Jakarta; Sekretariat Negara.
- Pemerintah Indonesia, 2009. Undang-Undang Nomor 61 Tahun 2009 Tentang *Kepelabuhanan*. Jakarta; Sekretariat Negara.
- Peraturan Daerah Kota Makassar Nomor 3 Tahun 2015 Tentang *Wilayah Administratif Kota Makassar*.
- Gafar, Sapuan. 2008. *Quo Vadis Manajemen Kebutuhan Pokok?*. Jurnal Pangan, Perum BULOG.
- Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 59 Tahun 2020 Tentang *Penetapan dan Penyimpanan Barang Kebutuhan Pokok Dan Barang Penting*.
- Kunarjo. 2003. *Glosarium Ekonomi, Keuangan dan Pembangunan*. Universitas Indonesia. Jakarta.
- Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan. 2020. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka.
- Kotler, Philip, Armstrong, Gary. 2001. *Prinsip-Prinsip Pemasaran*, (terj, Damos Sihombing). Jakarta: Erlangga.
- Irawan, Wijaya, F., Sudjoni. 1996. *Pemasaran Prinsip dan Kasus*. Yogyakarta: BPFPE.
- Amalia, Euis. 2009. *Keadilan Distributif dalam Ekonomi Islam*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Assauri, Sofyan. 2008. *Manajemen Pemasaran*, edisi pertama, cetakan kedelapan,. Penerbit: Raja Grafindo.
- Daryanto. 2011. *Sari Kuliah Manajemen Pemasaran*. Bandung: PT. Sarana Tutorial Nurani Sejahtera.
- Basu Swastha D.H., Irawan. 1990. *Manajemen Pemasaran Modern*, Yogyakarta: Liberty.
- Jinca, Muhammad Yamin. 2002. *Transportasi Laut Kapal Layar Motor PINISI (Dalam Konteks Teknologi dan Manajemen Industri Pelayaran Rakyat)*. Makassar; Lapas, Universitas Hasanuddin.

- Mandaku, Hanok. 2020. *Evaluasi Kinerja Angkutan Penyeberangan dalam Menunjang Distribusi Barang Antar Pulau saat Pandemi Covid-19 Di Provinsi Maluku*. Gowa: Jurnal ARIKA, Vol. 14, No. 2.
- Samidin. 2017. *Analisis Pengaruh Evaluasi Manajemen Logistik Dalam Pengelolaan Pasokan Barang Terhadap Kinerja Distribusi Barang Ke Gerai Alfamart*. Tangerang: Jurnal Mozaik Vol. IX Edisi 2 Desember 2017.
- Susilowati. 2005. *Analisis Kinerja Distribusi Dan Kinerja Pemasaran (Studi Kasus Pada PT. Damai Sejahtera Mulia Semarang)*. Semarang: Jurnal Sains Pemasaran Indonesia Volume IV No. 2.
- Parasuraman, A., Valarie A. Zeithaml, and Leonard L. Berry. (1990). *Delivering Quality Service: Balancing Customer Perceptions and Expectations*. New York: THE TREE PRESS.
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Badan Pusat Statistik. 2020. *Kecamatan Kepulauan Sangkarrang dalam Angka 2020*. Makassar: BPS Kota Makassar.
- Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor 66 Tahun 2019 Tentang Mekanisme Penetapan dan Formulasi Perhitungan Tarif Angkutan Penyeberangan.
- Yulianta. 2014. *Metode Perhitungan Satuan Unit Produksi (SUP) dan Indeks Konversi*. Tangerang Selatan: M.P.I. Vol. 8, No. 2, Agustus 2014.

LAMPIRAN

Lampiran 1. Daftar Kuisisioner

1. Kuisisioner Kinerja Operasional dan Finansial Angkutan Laut

Responden : Pemilik Kapal, 10 Responden

Kuisisioner Survey Kinerja Angkutan Laut				
Informasi Umum				
Nama Kapal :				
Rute :				
Pemilik Kapal :				
Ukuran Utama				
Panjang : Meter				
Lebar : Meter				
Tinggi : Meter				
Sarat : Meter				
Mesin : PK				
Muatan : Penumpang				
: Motor				
: Kardus				
Jumlah ABK : Orang				
Tahun Pembuatan :				
Kinerja Operasional				
Nomor	Indikator	Pra Pandemi	Pasca Pandemi	Keterangan
1	Produktivitas Kapal			
	Jumlah Trip (Per minggu)			
	Rata-rata Muatan (Penumpang)			
	Rata-rata Muatan (Motor)			
	Rata-rata Muatan (Barang dalam dus)			
2	Tarif Kapal (Per trip)			
	a. Penumpang			
	b. Muatan (Motor)			
	c. Muatan (Barang)			
Kinerja Finansial				
Nomor	Indikator	Pra Pandemi	Pasca Pandemi	Keterangan
1	Pendapatan (/roundtrip)			
2	Pengeluaran			
	a. Biaya Bahan Bakar (/roundtrip)			
	b. Biaya Pelumas (/bulan)			
	c. Biaya Gaji ABK (/bulan/orang)			
	d. Biaya Harian ABK (/orang)			
	e. Biaya Perawatan (/tahun)			
	f. Biaya Tambat (/hari)			
	g. Biaya Asuransi (/bulan)			

2. Kuisisioner Kinerja Distribusi Kebutuhan Bahan Pokok

Responden : Pemilik Warung/Barang, 29 Responden

Kuisisioner Kinerja Distribusi Kebutuhan Bahan Pokok						
Informasi Umum						
Pelabuhan :						
Nama Responden :						
Tujuan :						
Keperluan :						
Survey Kinerja Angkutan Laut						
Nomor	Indikator	1	2	3	4	5
1	Dimensi <i>Tangible</i> (Berwujud)					
	Kapasitas barang diatas kapal (mencukupi/tidak)					
	Kondisi akses menuju kapal dari dermaga (memadai/tidak)					
	Kesesuaian tarif muatan (barang)					
	Ketersediaan kapal setiap saat					
2	Dimensi <i>Reliability</i> (Kehandalan)					
	Waktu keberangkatan kapal (tepat waktu/tidak)					
	Waktu tiba di pelabuhan tujuan (tepat waktu/tidak)					
3	Dimensi <i>Responsiveness</i> (Daya Tanggap)					
	Pelayanan bongkar muat barang dipelabuhan (memadai/tidak)					
	Kecepatan waktu bongkar muat dipelabuhan (cepat/tidak)					
4	Dimensi <i>Assurance</i> (Keterjaminan)					
	Keamanan barang di dalam kapal (terjamin/tidak)					
5	Dimensi <i>Empathy</i> (Empati)					
	Kesigapan anak buah kapal dalam membantu penumpang mengangkat muatannya					
	Perhatian khusus bila ada keluhan dari penumpang dan atau muatannya					

Catatan

- 1 : Sangat Tidak Puas
- 2 : Tidak Puas
- 3 : Cukup Puas
- 4 : Puas
- 5 : Sangat Puas

Lampiran 2. Kondisi Angkutan Laut di Kecamatan Kepulauan Sangkarrang



Kapal KM. Rahmat Kurnia Ilahi
(Sumber: Hasil Survey, 2021)



Kapal KM. Novita Sari
(Sumber: Hasil Survey, 2021)



Kapal KM. Rinjani Jaya
(Sumber: Hasil Survey, 2021)



Kapal KM. Jabal Rahmah Bilqis
(Sumber: Hasil Survey, 2021)



Kapal KM. Bajiminasa
(Sumber: Hasil Survey, 2021)



Kapal KM. Sinar Jaya
(Sumber: Hasil Survey, 2021)



Kapal KM. Cari Kawan
(Sumber: Hasil Survey, 2021)



Kapal KM. Rahmat Jaya
(Sumber: Hasil Survey, 2021)

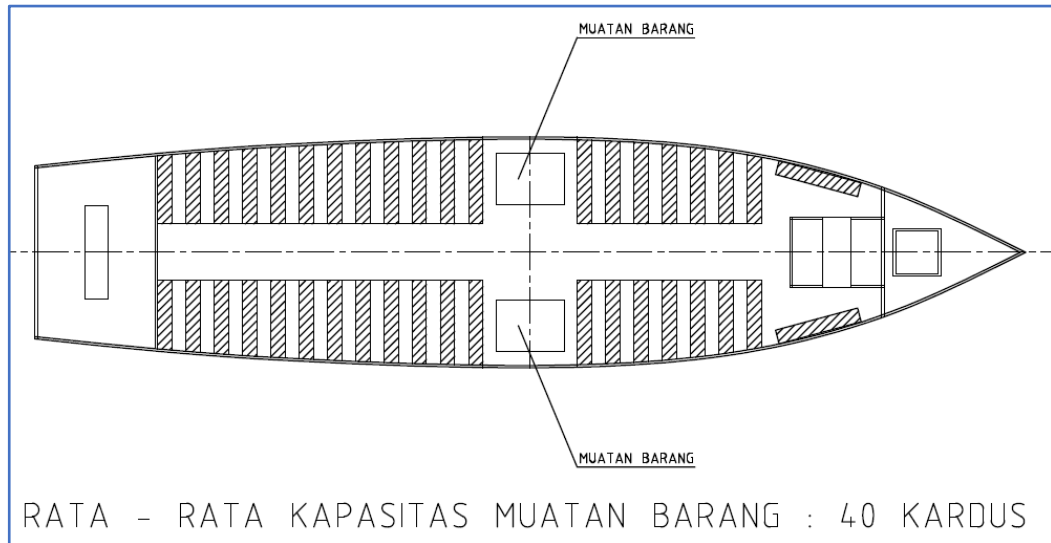


Kapal KM. Rahmat Ibe
(Sumber: Hasil Survey, 2021)

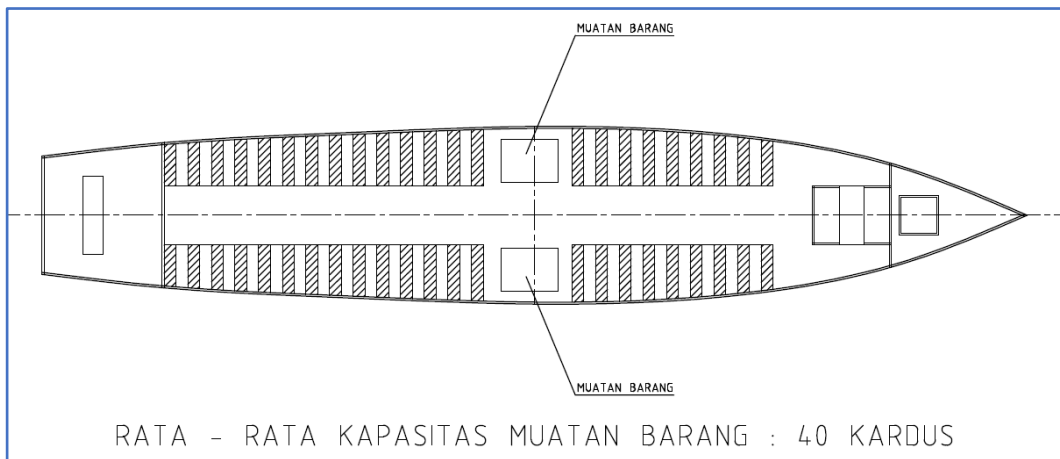


Kapal KM. KAI Barrang Lompo
(Sumber: Hasil Survey, 2021)

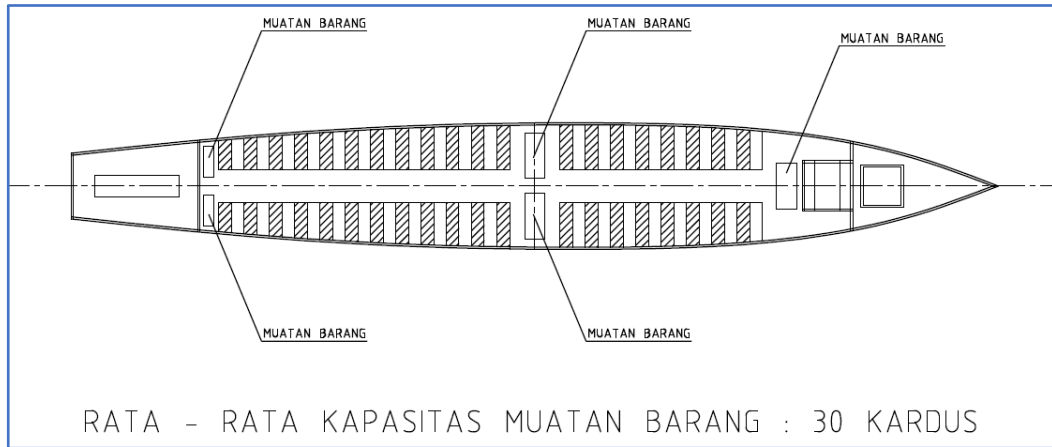
Lampiran 3. Layout Barang pada Angkutan Laut di Kecamatan Kepulauan Sangkarrang



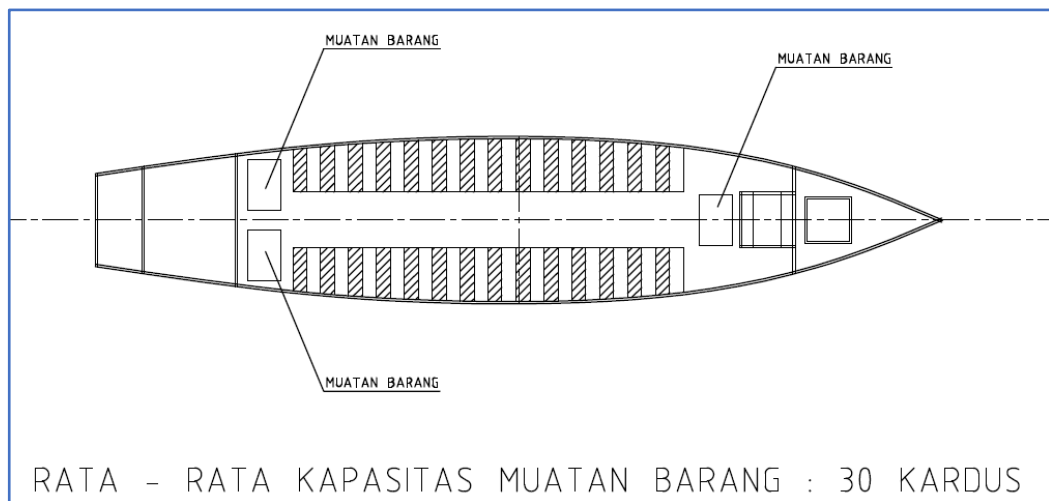
Layout KM. Rahmat Kurnia Ilahi
(Sumber: Hasil Survey, 2021)



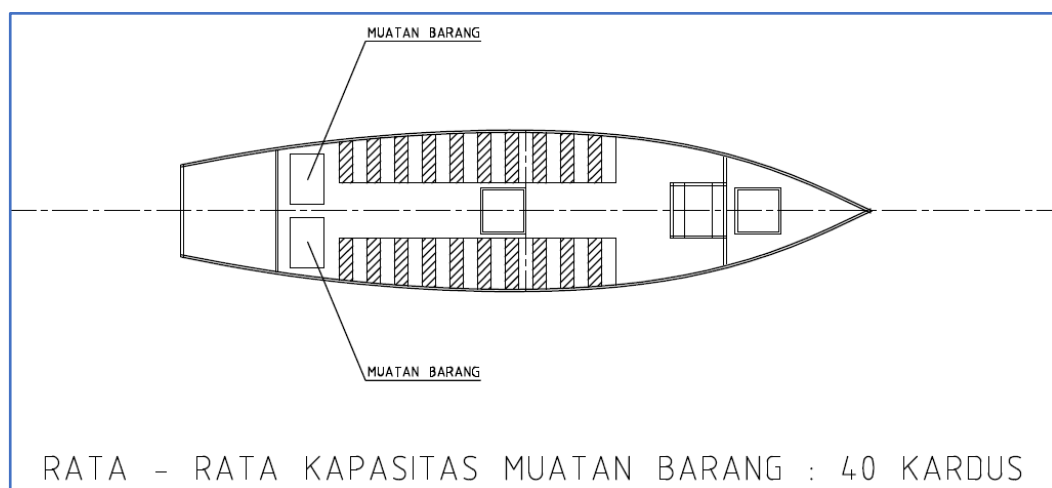
Layout KM. Novita Sari
(Sumber: Hasil Survey, 2021)



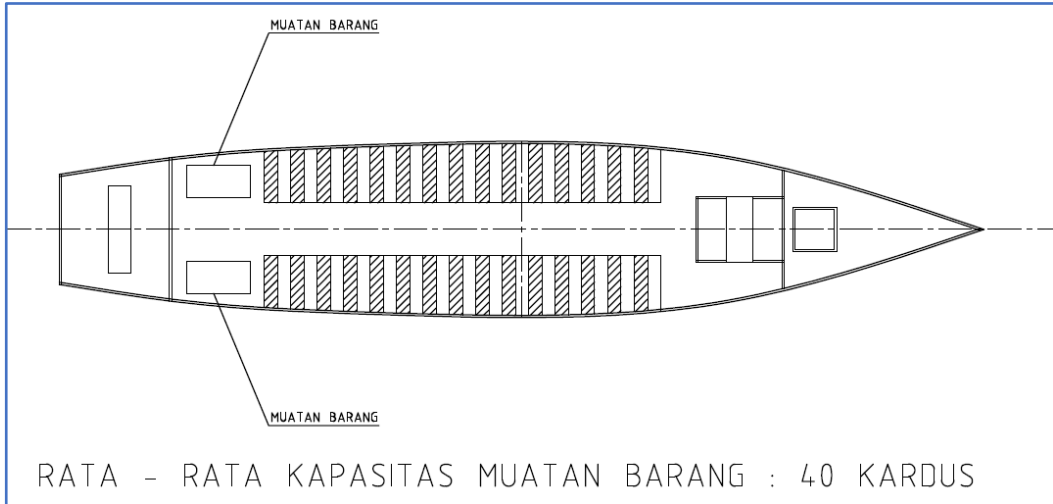
Layout KM. Rinjani Jaya
(Sumber: Hasil Survey, 2021)



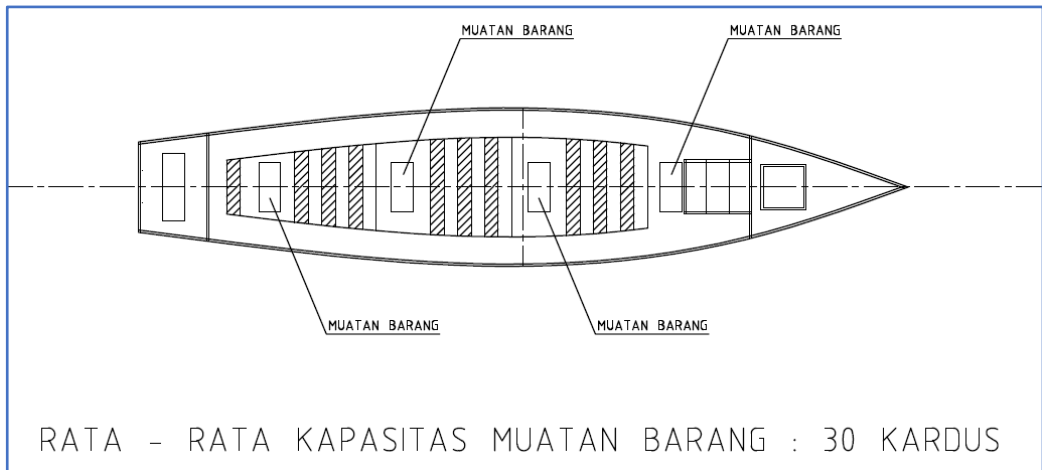
Layout KM. Jabal Rahmah Bilqis
(Sumber: Hasil Survey, 2021)



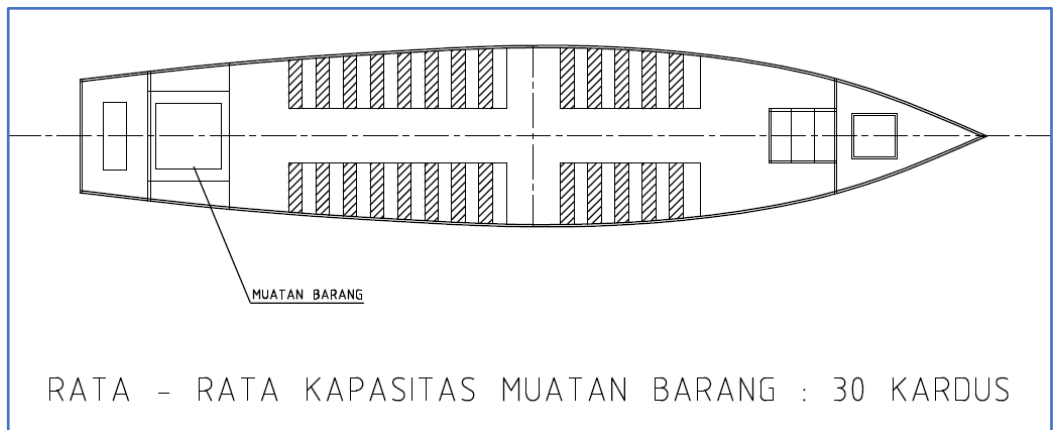
Layout KM. Bajiminasa
(Sumber: Hasil Survey, 2021)



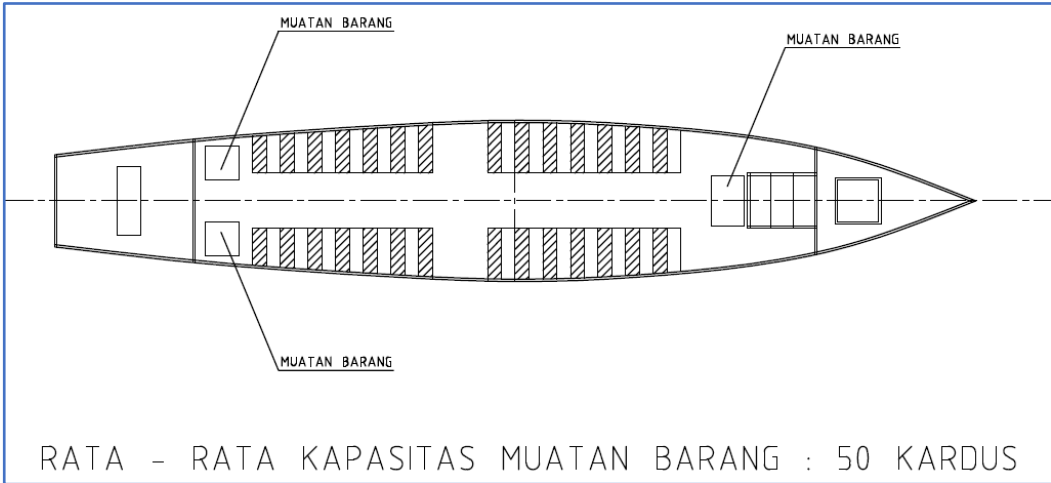
Layout KM. Sinar Jaya
 (Sumber: Hasil Survey, 2021)



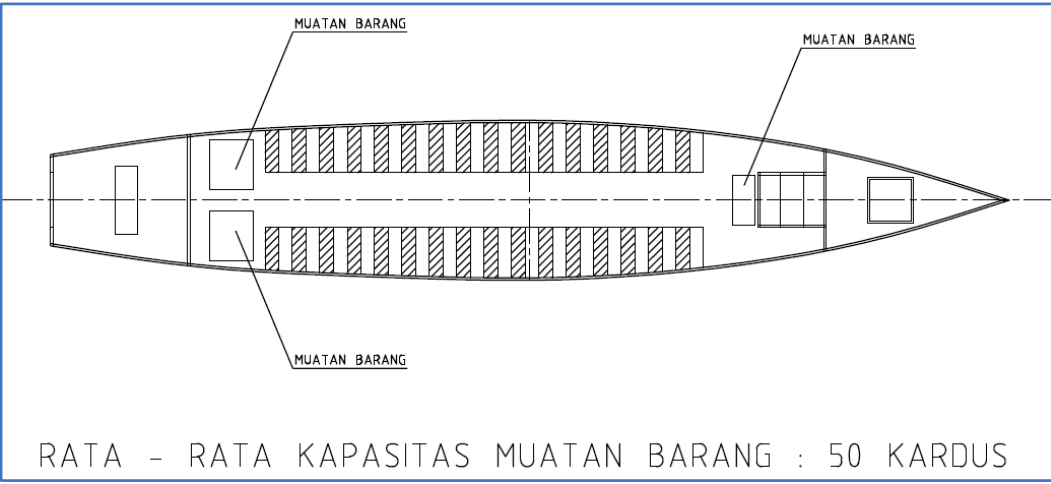
Layout KM. Cari Kawan
 (Sumber: Hasil Survey, 2021)



Layout KM. Rahmat Jaya
 (Sumber: Hasil Survey, 2021)



Layout KM. Rahmat Ibe
 (Sumber: Hasil Survey, 2021)



Layout KM. KAI Barrang Lompo
 (Sumber: Hasil Survey, 2021)

Lampiran 5. Perhitungan *Load Factor*

Kapasitas Kapal										
Nama Kapal	Cp	SUPp x Cp	Cr	SUPr x Cr	Cb	SUPb x Cb	Ck (Hari)	Ck (Hari)	Ck (Bulan)	Ck (Tahun)
KM. Rahmat Kurnia Ilahi	200	200	12	48,24	100	1,81	250,05	1.284,28	38.528,47	468.763,02
KM. Novita Sari	150	150	10	40,2	100	1,81	192,01			
KM. Rinjani Jaya	120	120	5	20,1	100	1,81	141,91			
KM. Jabal Rahmah Bilqis	100	100	5	20,1	50	0,91	121,01			
KM. Bajiminasa	60	60	4	16,08	50	0,91	76,99			
KM. Sinar Jaya	150	150	10	40,2	70	1,27	191,47			
KM. Cari Kawan	70	70	7	28,14	50	0,91	99,05			
KM. Rahmat Jaya	40	40	5	20,1	50	0,91	61,01			
KM. Rahmat Ibe	40	40	5	20,1	60	1,09	61,19			
KM. KAI Barrang Lompo	60	60	7	28,14	80	1,45	89,59			
Jumlah	990		70		710					

Masa Sebelum Pandemi COVID – 19										
Nama Kapal	Cp	SUPp x Cp	Cr	SUPr x Cr	Cb	SUPb x Cb	Ck (Hari)	Ck (Hari)	Ck (Bulan)	Ck (Tahun)
KM. Rahmat Kurnia Ilahi	60	60	7	28.14	40	0.73	88.87	549.7	16490	200623.97
KM. Novita Sari	50	50	4	16.08	40	0.73	66.81			
KM. Rinjani Jaya	40	40	3	12.06	30	0.54	52.60			
KM. Jabal Rahmah Bilqis	40	40	5	20.1	30	0.54	60.64			
KM. Bajiminasa	40	40	2	8.04	40	0.73	48.77			
KM. Sinar Jaya	50	50	5	20.1	40	0.73	70.83			
KM. Cari Kawan	30	30	3	12.06	30	0.54	42.60			
KM. Rahmat Jaya	30	30	2	8.04	30	0.54	38.58			
KM. Rahmat Ibe	25	25	3	12.06	50	0.91	37.97			
KM. KAI Barrang Lompo	25	25	4	16.08	50	0.91	41.99			
Jumlah	390		38		380					

Masa Pandemi COVID-19										
Nama Kapal	Cp	SUPp x Cp	Cr	SUPr x Cr	Cb	SUPb x Cb	Ck (Hari)	Ck (Hari)	Ck (Bulan)	Ck (Tahun)
KM. Rahmat Kurnia Ilahi	10	10	1	4.02	40	0.73	14.75	147.1	4412.84	53689.57
KM. Novita Sari	10	10	1	4.02	40	0.73	14.75			
KM. Rinjani Jaya	10	10	1	4.02	30	0.54	14.56			
KM. Jabal Rahmah Bilqis	10	10	1	4.02	30	0.54	14.56			
KM. Bajiminasa	10	10	1	4.02	40	0.73	14.75			
KM. Sinar Jaya	10	10	1	4.02	40	0.73	14.75			
KM. Cari Kawan	10	10	1	4.02	30	0.54	14.56			
KM. Rahmat Jaya	10	10	1	4.02	30	0.54	14.56			
KM. Rahmat Ibe	10	10	1	4.02	50	0.91	14.93			
KM. KAI Barrang Lompo	10	10	1	4.02	50	0.91	14.93			
Jumlah	100		10		380					

Lampiran 5. Perhitungan Uji Validitas

Nomor	Kuisiонер													Total
	Tangible				Reliability			Responsiveness		Assurance		Emphaty		
	1	2	3	4	1	2	4	1	2	1	2	1	2	
1	4	3	5	3	4	4	5	3	4	5	4	3	3	50
2	4	2	4	4	5	5	5	4	4	5	3	4	4	53
3	5	2	5	3	3	3	4	4	4	5	4	4	3	49
4	5	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	53
5	4	2	3	3	3	3	4	2	3	3	1	3	2	36
6	3	3	4	4	4	4	5	4	3	3	2	3	2	44
7	5	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	45
8	4	3	5	4	5	5	4	3	4	3	3	5	4	52
9	4	3	4	5	4	4	5	3	3	3	4	4	3	49
10	5	4	5	5	5	5	5	5	3	4	5	5	5	61
11	5	4	5	5	5	5	5	3	4	5	5	5	5	61
12	5	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	44
13	4	3	5	4	5	5	4	3	4	3	4	5	4	53
14	4	3	5	4	5	5	4	3	4	3	3	5	4	52
15	4	3	4	5	4	4	5	3	3	3	4	4	2	48
16	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	61
17	3	3	4	4	4	4	5	4	3	3	2	3	2	44
18	5	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	45
19	4	3	5	4	5	5	4	3	4	3	3	5	4	52
20	4	3	4	5	4	4	5	3	3	3	4	4	2	48
21	3	3	4	4	4	4	5	4	3	4	3	3	2	46
22	5	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	47
23	4	3	5	4	5	5	4	3	4	3	3	5	4	52
24	4	3	4	5	4	4	5	3	3	3	4	4	3	49
25	5	2	5	3	4	4	5	3	3	4	4	3	3	48
26	4	2	2	2	3	3	3	4	4	4	4	3	3	41
27	5	4	5	5	5	5	5	5	3	4	5	5	5	61
28	4	5	5	3	3	4	3	3	3	4	5	5	5	52
29	3	3	4	4	4	4	5	4	3	3	2	3	2	44

Lampiran 5. Lanjutan Perhitungan Uji Validitas

rHitung	0.4203	0.5725	0.7276	0.6069	0.7319	0.7789	0.3540	0.4051	0.3877	0.4343	0.6889	0.7686	0.8558
rTabel	0.3115	0.3115	0.3115	0.3115	0.3115	0.3115	0.3115	0.3115	0.3115	0.3115	0.3115	0.3115	0.3115
Keterangan	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid
tHitung	4.5852	6.9121	10.5002	7.5597	10.6339	12.2934	3.7466	4.3869	4.1637	4.7730	9.4095	11.8953	16.3797
tTabel	2.0518	2.0518	2.0518	2.0518	2.0518	2.0518	2.0518	2.0518	2.0518	2.0518	2.0518	2.0518	2.0518
Keterangan	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid

Lampiran 6. Dokumentasi











