

## DAFTAR PUSTAKA

- Adi Wijayanti, R., Kesehatan, J., & Negeri Jember, P. (2020). J-REMI : Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan ANALISIS FAKTOR PENYEBAB RENDAHNYA BED OCCUPANCY RATE (BOR) DI RUMAH SAKIT MITRA MEDIKA KABUPATEN BONDOWOSO. *Publikasi.Polije.Ac.Id*, 1(4), 529–536.  
<https://publikasi.polije.ac.id/index.php/j-remi/article/view/2060>
- Ahmad, M., Qasim, M., & Ferdoos, A. (2013). *Impact of employee ' s job satisfaction on organizational performance* . 5(5), 166–171.
- Akbar, F., Hamid, D., & Djudi, M. (2016). PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL DAN KINERJA KARYAWAN (Studi pada Karyawan Tetap PG Kebon Agung Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis S1 Universitas Brawijaya*, 38(2), 79–88.
- Al Khajeh, E. H. (2018). Leadership styles on organizational performance. *Journal of Human Resources Management Research*, 2018, 1–10.  
<https://doi.org/10.5171/2018.687849>
- Alaarj, S., Abidin-mohamed, Z., Salwa, U., & Ahmad, B. (2016). Mediating Role of Trust on the Effects of Knowledge Management Capabilities on Organizational Performance. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 235(October), 729–738.  
<https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2016.11.074>
- Aulia. (2017). Stres Kerja Dan Kinerja : Meta Analisis. *Humanitas*, 13(2), 95–106. <https://doi.org/10.26555/humanitas.v13i2.6066>
- Baird, K. M. (2017). *Employee organizational commitment and hospital performance*. 1–10. <https://doi.org/10.1097/HMR.0000000000000181>
- Bakotić, D. (2016). Relationship between job satisfaction and organisational performance. *Economic Research-Ekonomska Istraživanja*, 29(1), 1–13. <https://doi.org/10.1080/1331677X.2016.1163946>
- Baldauf, Artur, D. W. C. dan N. P. (2001). Examining Business Strategy, Sales Management, and Salesperson Antecedent of Sales

- Organisation Effectiveness. *Journal of Personal Selling & Sales Management*, 21(2).
- Boyle, I. O. (2013). Individual Performance Management: A Review of Current Practices. *Asia Pacific Management and Business Application*, 1(3), 157–170. <https://doi.org/10.21776/ub.apmba.2013.001.03.1>
- Buraerah. (2013). *Analisis Deskriptif Data Riset Kesehatan* (Pertama). Masagena Press.
- Carrillo-garcía, C., Solano-ruíz, M. C., Martínez-roche, M. E., & Gómez-garcía, C. I. (2013). *Job satisfaction among health care workers : the role of gender and age*. 1. 21(6), 1314–1320. <https://doi.org/10.1590/0104-1169.3224.2369>
- Colquitt, J., et al. (2011). *Organizational behavior: Improving performance and commitment in the workplace*. McGraw-Hill Irwin.
- Danişman, Ş., Tosuntaş, Ş. B., & Karadağ, E. (2015). The effect of leadership on organizational performance. *Leadership and Organizational Outcomes: Meta-Analysis of Empirical Studies*, January, 143–168. [https://doi.org/10.1007/978-3-319-14908-0\\_9](https://doi.org/10.1007/978-3-319-14908-0_9)
- DeviMageshkumar, S. (2016). Influence of Perceived Organizational Support , Organizational Commitment on Organizational Citizenship Behavior among Marketing Executives. *The International Journal of Indian Psychology*, 4(1), 194–201.
- Dwiarta, Made Bagus. Wibowo, T. S. (2015). Fakultas ekonomi universitas wiraraja sumenep - madura. *Jurnal "Performance" Bisnis & Akuntansi*, V(1), 1–13.
- Evant Johanes Silaban. (2018). Advisor : Kasmirudin Business Administration Programme-Faculty of Social and Political Sciences-University of Riau, Bina Widya Campus Jl. H. R Soebrantas KM.12,5 Simpang Baru Panam, Pekanbaru 28293. *Jurnal Online Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Riau*, 5(1), 1–13.
- Humayon, A. A., Khan, T. U., & Iqbal, M. (2018). *Factors influencing Organizational Performance in Public Hospitals of Pakistan*. 8(3), 123–

128.

- Irefin, P., & Mechanic, M. A. (2014). *Effect of Employee Commitment on Organizational Performance in Coca Cola Nigeria Limited Maiduguri , Borno State Peace Irefin , 2 Mohammed Ali Mechanic*. 19(3), 33–41.
- Kattara, H. S., Weheba, D., & El-said, O. A. (2008). *The impact of employee behaviour on customers ' service quality perceptions and overall satisfaction*. 8, 309–323. <https://doi.org/10.1057/thr.2008.35>
- Khoirunnisah, K., Chotimah, I., & Maryati, H. (2019). Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Kinerja Pegawai Loket Pendaftaran Di Rumah Sakit "X" Bogor Tahun 2018. *Jurnal Mahasiswa Kesehatan Masyarakat*, 2(4), 268. <https://doi.org/10.32832/pro.v2i4.2239>
- Kim, S. (2005). Individual-level factors and organizational performance in government organizations. *Journal of Public Administration Research and Theory*, 15(2), 245–261. <https://doi.org/10.1093/jopart/mui013>
- Kolade, J. (2014). Organizational Citizenship Behaviour, Hospital Corporate Image and Performance. *Journal of Competitiveness*, 6(1).
- Kopelman, R. E. (1998a). *Managing Productivity in Organization a Practical people Oriented Perspective*. Graw Hill Book Company.
- Kopelman, R. E. (1998b). *Managing Productivity in Organization a Practical- people Oriented Perspective*. MC. Graw Hill Book Company.
- Köse, S. D., & Köse, T. (2017). The Effect of Job Satisfaction on Organizational Commitment of Healthcare Personnel. *IOSR Journal of Business and Management, February*. <https://doi.org/10.9790/487X-1901025459>
- Mahmudi. (2015). *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. UPP STIM YKPN.
- Mahsun, M. (2006). *Pengukuran Kinerja Sektor Publik* (Edisi Pert). Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Gadjah Mada.
- Martins, O., Tukur, D., Danburam, A., & Salwau, F. (2016). Job satisfaction among doctors and nurses: a case study of federal medical centre Yola, Nigeria. *International Journal of Community Medicine and Public Health*, 3(6), 1640–1647. <a href="https://doi.org/10.18203/2394-155</a>

6040.ijcmph20161643

- Mathis, R. & J. (2009). *Human Resource Management*. Salemba Empat.
- Mills, A. M., & Smith, T. A. (2011). Knowledge management and organizational performance: a decomposed view. *Journal of Knowledge Management*, 15(1), 156–171.
- Muhid, A., & Susiawan, S. (2015). Kepemimpinan Transformasional, Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi. *Jurnal Psikologi Indonesia*, 4(03), 304–313.
- Mustopadjaja. (2003). *Manajemen Proses Kebijakan Publik, Formulasi, Implementasi Dan Evaluasi Kinerja Lembaga Administrasi Negara*. Jakarta. Rajawali.
- Nova, R. F. (2010). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap pada Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Surakarta* [Universitas Sebelas Maret Surakarta]. [https://barnard.edu/sites/default/files/inline/student\\_user\\_guide\\_for\\_spss.pdf](https://barnard.edu/sites/default/files/inline/student_user_guide_for_spss.pdf)
- Ojokuku, R. M., Odetayo, T. A., & Sajuyigbe, A. S. (2012). *Impact of Leadership Style on Organizational Performance : A Case Study of Nigerian Banks*. 1(4), 202–207.
- Orchard, C. A., King, G. A., Khalili, H., & Bezzina, M. B. (2012). Assessment of Interprofessional Team Collaboration Scale (AITCS): Development and testing of the instrument. *Journal of Continuing Education in the Health Professions*, 32(1), 58–67. <https://doi.org/10.1002/chp.21123>
- Ouedraogo, A., & Leclerc, A. (2013). Job satisfaction and organizational performance: Evidence from canadian credit union. *Journal of Organizational Culture, Communications and Conflict*, 17(1), 35–50.
- Oyemomi, O., Liu, S., Neaga, I., Chen, H., & Nakpodia, F. (2019). How cultural impact on knowledge sharing contributes to organizational performance: Using the fsQCA approach. *Journal of Business Research*, 94(August 2017), 313–319. <https://doi.org/10.1016/j.jbusres.2018.02.027>

- Pasolong, H. (2010). *Teori Administrasi Publik*. Alfabeta.
- Péfuyo, A. J. K., & Wodchis, W. P. (2013). *Organizational performance impacting patient satisfaction in Ontario hospitals : a multilevel analysis*.
- Popa, B. M. (2012). THE RELATIONSHIP BETWEEN LEADERSHIP EFFECTIVENESS AND ORGANIZATIONAL PERFORMANCE. *Journal of Defense Resources Management*, 3(1), 123–127.
- Riyanto, A. (2011). *Aplikasi metodologi penelitian kesehatan*. r2kn.litbang.kemkes.go.id
- Robbins, Stephen P & Judge, T. A. (2013). *Organizational Behavior* (Edition 15). Pearson Education.
- Robbins, S. P. dan T. A. J. (2008). *Perilaku Organisasi* (Edisi 12). Salemba Empat.
- Rumintjap, M. L. (2013). Penerapan Balance Scorecard Sebagai Tolak Ukur Pengukuran Kinerja Di RSUD Noongan. *Jurnal EMBA*, 1(3), 2303–1174.
- Sciences, A., Hafeez, M. H., Majid, S., Rizvi, H., Hasnain, A., & Mariam, A. (2012). *Relationship of Leadership Styles , Employees Commitment and Organization Performance ( A study on Customer Support Representatives )*. 49(49).
- Simarmata, N., Astiti, D. P., & Budisetyani, I. G. A. P. W. (2017). Kepuasan Kerja Dan Perilaku Kewargaan Organisasional Pada Karyawan. *Jurnal Spirits*, 4(2), 1. <https://doi.org/10.30738/spirits.v4i2.1101>
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D*. Alfabeta.
- Suma, S., & Lesha, J. (2013). *JOB SATISFACTION AND ORGANIZATIONAL COMMITMENT: THE CASE OF SHKODRA MUNICIPALITY*. 9(17), 41–51.
- Tiffin J. & McCormick E.J. (1979). *Industrial Psychology*. Prentice Hall inc.
- Vermeeren, B., Kuipers, B., & Steijn, B. (2014). *Review of Public Personnel Administration*. <https://doi.org/10.1177/0734371X13510853>
- Vogus, T. J., & McClelland, L. E. (2015). *Human Resource Management*

- Review When the customer is the patient: Lessons from healthcare research on patient satisfaction and service quality ratings ☆. *Human Resource Management Review*.  
<https://doi.org/10.1016/j.hrmr.2015.09.005>
- Vrinda, N. N., & Jacob, N. A. (2015). The Impact of Job Satisfaction on Job Performance. *International Journal in Commerce, IT & Social Sciences*, 2(2), 27–37. <http://www.ijmr.net.in>
- Wagiman, S., & Sutanto, H. A. (2015). *JOB SATISFACTION MEDIATES RELATIONSHIP BETWEEN ORGANIZATIONAL COMMITMENTS AND*. 132–143.
- Wahyuni, S. (2007). Analisis Kompetensi Kepala Ruang dalam Pelaksanaan Standar Manajemen Pelayanan Keperawatan dan Pengaruhnya Terhadap Kinerja Perawat dalam Mengimplementasikan Model Keperawatan Profesional. *Tesis*, 112.
- Wibowo. (2008). *Manajemen Kinerja*. PT. Raja Grafindo Persada.
- Wibowo. (2014). *Manajemen Kinerja* (Edisi Keem). Rajawali Pers.
- Widyaningrum, Y. (2015). *Pengaruh Profitabilitas, Struktur Aktiva, dan Ukuran Perusahaan Terhadap Struktur Modal Pada Perusahaan Manufaktur yang Terdaftar di BEI 2010-2013*. Universitas Negeri Yogyakarta.
- Winardi. (2011). *Kepemimpinan dalam Manajemen*. PT. Rineka Cipta.
- Xenikou, A., & Simosi, M. (2006). *Organizational culture and transformational leadership as predictors of business unit performance*. 1985, 566–579. <https://doi.org/10.1108/02683940610684409>
- Yelboğa, A. (2012). Dependability of job performance ratings according to generalizability theory. *Education and Science*, 37(163), 157–164.
- Yukl, W. &. (1977). *Perilaku Organisasi dan Psikologi Personalia*. Bina Aksara.

## **LAMPIRAN**

### **Lampiran 1 Kuesioner Penelitian**

#### **PERMOHONAN MENJADI RESPONDEN**

Kepada Yth.

Bapak/Ibu.....

Di

Tempat

Dengan Hormat,

Saya yang bertanda tangan dibawah ini adalah mahasiswi Magister Administrasi Rumah Sakit Program Studi Kesehatan Masyarakat Pascasarjana Universitas Hasanuddin Makassar akan mengadakan penelitian dengan judul “Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Rumah Sakit Khusus Daerah Ibu dan Anak Provinsi Sulawesi Selatan”.

Penelitian ini tidak akan menimbulkan kerugian bagi Bapak/Ibu sebagai responden. Kerahasiaan semua informasi yang diberikan akan dijaga dan hanya digunakan untuk kepentingan penelitian. Apabila bapak/ibu menyetujui, maka dimohon kesediaannya menandatangani lembar persetujuan dan menjawab pertanyaan yang saya lampirkan pada surat ini.

Atas perhatian dan kesediaan Bapak/Ibu sebagai responden saya ucapkan terima kasih

Makassar,

2020

Peneliti

(Azhiiima Firliyah Andi Ara)

## **PERSETUJUAN SEBAGAI RESPONDEN**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini

Nama (Inisial) : .....

Usia : .....

Alamat : .....

Setelah mendengar/membaca penjelasan yang diberikan, maka saya bersedia menjadi informan pada penelitian yang dilakukan oleh Azhiima Firliyah Andi Ara. Saya mengerti bahwa pada penelitian ini akan ada beberapa pernyataan yang harus saya jawab. Sebagai seorang informan, saya akan menjawab pernyataan yang diajukan dengan jujur.

Saya menjadi informan bukan karena adanya paksaan dari pihak lain, namun karena keinginan saya sendiri, dan tidak ada biaya yang akan ditanggungkan kepada saya sesuai dengan penjelasan yang sudah dijelaskan oleh peneliti.

Hasil yang diperoleh dari saya sebagai informan dapat dipublikasikan sebagai hasil dari penelitian dan akan diseminarkan pada ujian hasil dengan tidak akan mencantumkan nama kecuali nomor informan

Nama	Tanda Tangan	Tgl/Bln/Thn
------	--------------	-------------

Responen : ..... .... ....

Penanggung Jawab Penelitian

Nama : .....

Alamat : .....

Telpo : .....

Email : .....

--

No. Responden : (diisi oleh peneliti)

## KUESIONER PENELITIAN

Karyawan RSKD IA Siti Fatimah/RSKD IA Pertiwi

Peneliti selaku mahasiswi Magister Administrasi Rumah Sakit, Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Hasanuddin (FKM Unhas) saat ini sedang mengadakan penelitian tugas akhir dengan Judul Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Rumah Sakit Khusus Daerah Ibu dan Anak Provinsi Sulawesi Selatan. Berkaitan dengan hal tersebut, mohon kiranya Bapak/Ibu berkenan untuk mengisi kuesioner (sebagaimana terlampir) dengan jujur dan sebenar-benarnya. Identitas dan jawaban dari responden akan dijaga kerahasiannya. Kuesioner ini tidak akan berpengaruh apapun terhadap responden karena hanya digunakan untuk keperluan pendidikan.

## KUESIONER PENELITIAN

Karakteristik Responden	
1. Inisial	
2. Profesi	1. Medis 2. Keperawatan 3. Kebidanan 4. Nonmedis 5. Lainnya.....
3. Unit Kerja/Instalasi	1. ( ) UGD 2. ( ) Rawat Jalan 3. ( ) Rawat Inap 4. ( ) ICU/ICCU/IMC 5. ( ) NICU/PICU 6. ( ) Radiologi 7. ( ) Laboratorium 8. ( ) Farmasi 9. ( ) Gizi 10. ( ) Lainnya.....
4. Usia	.....
5. Jenis Kelamin	1. ( ) Laki-laki 2. ( ) Perempuan
6. Latar Belakang Pendidikan	1. ( ) SLTA/Sederajat 2. ( ) D3/Sederajat 3. ( ) S1 4. ( ) Profesi 5. ( ) S2 6. ( ) Spesialis 7. Lainnya.....
7. Masa Kerja di Unit Sekarang	.....

8. Tepatnya, berapa jam dalam seminggu Bapak/Ibu bekerja di RS?	1. Kurang dari 20 jam seminggu 2. 40 jam atau lebih seminggu 3. 20-39 jam seminggu
9. Status Kerja di RS	1. ( ) PNS/Tenaga Tetap 2. ( ) Non PNS/Tenaga Tidak Tetap 3. ( ) Lainnya.....

A. Petunjuk Pengisian:

1. Mohon dibaca dan dipahami tiap pertanyaan dalam lembar kuesioner berikut serta diisi dengan teliti, lengkap dan jujur
2. Jawaban harus merupakan jawaban pribadi bukan jawaban kelompok, dalam hal ini tidak ada jawaban yang benar atau salah, yang penting jawaban bapak/ibu/sdr(i) benar-benar tepat dengan situasi yang dirasakan.
3. Beri tanda cek (/) pada jawaban dari pertanyaan-pertanyaan di bawah ini yang paling sesuai menurut pendapat Bapak/Ibu/Sdr(i)

**KEPUASAN KERJA**

**Pilihan Jawaban:**

- |     |                     |
|-----|---------------------|
| SP  | : Sangat Puas       |
| P   | : Puas              |
| N   | : Netral            |
| TP  | : Tidak Puas        |
| STP | : Sangat Tidak Puas |

**KINERJA**

**Pilihan Jawaban:**

- |     |                 |
|-----|-----------------|
| SS  | : Sangat Setuju |
| S   | : Setuju        |
| N   | : Netral        |
| TS  | : Tidak Setuju  |
| STS | : Sangat Tidak  |

### A. KEPUASAN KERJA

No.	Pernyataan	Penilaian				
		SP	P	N	TP	STP
<b>KARAKTERISTIK PEKERJAAN</b>						
1.	Saya selalu berusaha mendapatkan hasil yang terbaik dalam setiap melaksanakan pekerjaan					
2.	Saat bekerja saya harus melaksanakan banyak hal dalam waktu yang sama					
3.	Pekerjaan saya selalu dalam kondisi di bawah tekanan					
4.	Saya memiliki beban kerja yang cukup berat					
5.	Saya menyukai jenis kegiatan yang saya lakukan					
6.	Pekerjaan saat ini sangat monoton dan membosankan					
7.	Saya merasa pekerjaan saya memiliki kontribusi pada rumah sakit					
8.	Saya mempunyai otonomi dalam bidang pekerjaan saya					
9.	Pekerjaan saya memiliki risiko yang tinggi terhadap kesehatan dan keselamatan saya					
10.	Saya dapat mengukur pencapaian kinerja saya					
<b>PENGHARGAAN</b>						
11.	Insentif yang saya terima sesuai dengan pendidikan saya					
12.	Insentif yang saya terima sesuai dengan beban kerja saya					
13.	Jasa pelayanan yang saya terima besarannya sesuai dengan beban kerja saya					
14.	Saya selalu menerima jasa pelayanan secara teratur					

No.	Pernyataan	Penilaian				
		SP	P	N	TP	STP
15.	Sistem pembagian jasa pelayanan di rumah sakit adil					
16.	Saya menerima upah lembur dan bonus					
17.	Saya dilibatkan dalam proses pengambilan keputusan di rumah sakit					
18.	Saya diberikan tanggung jawab yang lebih besar dan keleluasaan bekerja untuk meningkatkan diri					
19.	Kesempatan untuk pengembangan karir sangat diperhatikan di rumah sakit ini.					
20.	Saya merasa karir saya tidak bisa lagi meningkat					
21.	Pelaksanaan promosi dan pemberian kesempatan untuk mengembangkan diri seperti mengikuti pelatihan dilakukan secara adil					
<b>LINGKUNGAN KERJA</b>						
22.	Ruangan tempat saya bekerja memberikan kenyamanan dalam bekerja					
23.	Rumah sakit menyediakan peralatan yang cukup dari segi kuantitas dalam bekerja					
24.	Rumah sakit menyediakan peralatan yang baik dari segi kualitas dalam bekerja					
25.	Dalam bekerja melayani pasien, manajemen memfasilitasi segala keperluan sarana dan prasarana yang sesuai standar					
26.	Rekan sekerja saya tidak bersahabat seperti yang saya harapkan					
27.	Rekan sekerja saya sangat membantu dalam tugas sehari – hari					

No.	Pernyataan	Penilaian				
		SP	P	N	TP	STP
28.	Saya dapat berdiskusi dengan rekan kerja saya tentang kesalahan yang ditemukan dalam pekerjaan					
29.	Saya merasakan suasana kekeluargaan pada unit kerja saya					

#### **HUBUNGAN DENGAN MANAJEMEN**

30.	Gagasan yang saya sampaikan selalu diperhatikan oleh Atasan langsung saya					
31.	Saya bebas mengungkapkan ide saya untuk kemajuan rumah sakit kepada pimpinan rumah sakit					
32.	Saya dapat berkomunikasi dan berkoordinasi dengan baik dengan kepala ruangan/kepala instalasi.					
33.	Saya dapat berkomunikasi dan berkoordinasi dengan kepala bidang/direktur jika diperlukan					
34.	Penilaian kinerja di RS ini dilakukan secara spesifik, objektif dan transparan.					
35.	Atasan langsung saya melakukan monitoring dan evaluasi secara regular terkait pekerjaan saya					

#### **B. Komitmen Organisasi**

No	Pernyataan Komitmen Organisasi	Penilaian				
		SS	S	KS	TS	STS
<b>AFFECTIVE COMMITMENT</b>						
36.	Saya akan senang menghabiskan sisa karir saya dengan rumah sakit ini					

No	Pernyataan Komitmen Organisasi	Penilaian				
		SS	S	KS	TS	STS
37.	Saya akan senang sekali untuk melakukan pekerjaan dengan rumah sakit ini					
38.	Saya benar-benar merasa seolah-olah masalah rumah sakit ini termasuk masalah saya sendiri					
39.	Saya pikir saya tidak mudah terikat atau melekat pada rumah sakit lain seperti saya terikat dengan rumah sakit saya saat ini					
40.	Saya merasa seperti bagian dari keluarga di rumah sakit ini					
41.	Saya merasa terikat secara emosional dengan rumah sakit ini					
42.	Rumah sakit ini memiliki banyak arti pribadi bagi saya					
43.	Saya memiliki perasaan yang kuat terhadap rumah sakit saya					
	<b>CONTINUANCE COMMITMENT</b>					
44.	Saya takut kemungkinan terjadi jika saya berhenti dari pekerjaan saya saat ini tanpa memiliki pengganti pekerjaan lain					
45.	Akan sulit bagi saya untuk meninggalkan rumah sakit saya sekarang, bahkan jika saya menginginkannya					
46.	Sulit bagi saya untuk meninggalkan rumah sakit saya sekarang					
47.	Saat ini, tetap setia dengan rumah sakit saya adalah masalah kebutuhan juga keinginan bagi saya					
48.	Saya merasa bahwa saya memiliki terlalu sedikit pilihan sebagai pertimbangan untuk meninggalkan perusahaan ini					

No	Pernyataan Komitmen Organisasi	Penilaian				
		SS	S	KS	TS	STS
49.	Salah satu alasan utama saya terus bekerja untuk perusahaan ini adalah bahwa jika saya pergi akan membutuhkan pengorbanan pribadi yang cukup besar di rumah sakit lain mungkin tidak sesuai dengan manfaat keseluruhan yang saya dapat atau miliki dari rumah sakit ini					
	<b>NORMATIVE COMMITMENT</b>					
50.	Saya pikir orang-orang saat ini sering berpindah dari rumah sakit ke rumah sakit lain merupakan hal yang kurang baik					
51.	Saya meyakini bahwa seseorang harus selalu setia kepada organisasinya					
52.	Salah satu alasan utama saya terus bekerja untuk rumah sakit ini adalah bahwa saya percaya bahwa kesetiaan itu penting dan oleh karena itu saya merasakan rasa kewajiban moral untuk tetap bekerja					
53.	Saya diajarkan untuk percaya pada nilai kesetiaan untuk satu rumah sakit					
54.	Segala sesuatunya lebih baik di hari ke hari ketika orang-orang tinggal dengan satu rumah sakit untuk sebagian besar (sepanjang) karier mereka					
55.	Saya berpikir bahwa keinginan setia untuk menjadi bagian dari rumah sakit merupakan hal penting bagi saya					

### C. Kinerja

No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
56.	Saya menyusun analisis yang mengandung unsur: masalah, penyebab masalah, tanda serta gejala					
57.	Saya rutin memberikan rasa aman dan nyaman kepada pasien sebagai bentuk tanggung jawab saya					
58.	Saya membuat hasil pencapaian kerja dengan kalimat singkat dan jelas.					
59.	Saya seringkali menghubungkan kebutuhan pasien dengan penyebab masalah					
60.	Saya biasa menyusun laporan sesuai dengan kewenangan saya					
61.	Saya melibatkan pasien/keluarga pasien dalam melaksanakan kegiatan pelayanan					
62.	Saya melakukan pencatatan setiap tindakan/kegiatan yang dilakukan.					
63.	Saya mengutamakan keselamatan bagi pasien dalam kegiatan pelayanan					
64.	Saya mempertimbangkan kebijakan, aturan, sumber					

No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
	daya dan fasilitas yang ada dalam kegiatan perencanaan					
65.	Saya melaksanakan kegiatan berdasarkan prosedur teknis yang telah ditentukan.					

## Lampiran 2 Izin Penelitian



### KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN UNIVERSITAS HASANUDDIN FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT

Jl. Perintis Kemerdekaan Km. 10 Makassar 90245, Telp. (0411) 585658, Fax (0411) 586013  
E-mail : [dekkanfkmuh@gmail.com](mailto:dekkanfkmuh@gmail.com), website : [www.fkm.unhas.ac.id](http://www.fkm.unhas.ac.id)

No : 9284/UN4.14/PT.01.04/2020  
Lamp : -  
Hal : Permohonan Izin Penelitian

25 November 2020

Yth.  
**Gubernur Provinsi Sulawesi Selatan**  
**Cq. Kepala UPT P2T, BKPM**  
**Provinsi Sulawesi Selatan**  
Di –  
Tempat

Dengan hormat, kami sampaikan bahwa mahasiswa Program Pascasarjana Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Hasanuddin yang tersebut di bawah ini :

Nama : Azhiima Firliyah Andi Ara  
Nomor Pokok : K012181076  
Program Studi : Kesehatan Masyarakat  
Konsentrasi : Administrasi Rumah Sakit

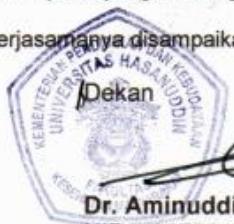
Bermaksud melakukan penelitian dalam rangka persiapan penulisan tesis dengan judul "*Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Rumah Sakit Khusus Daerah Ibu dan Anak Provinsi Sulawesi Selatan*".

Pembimbing : 1. Dr. Syahrir A. Pasinringi, MS. (Ketua)  
2. Prof. Dr. Sangkala, M.Si. (Anggota)

Waktu Penelitian : November 2020 – Januari 2021

Sehubungan dengan hal tersebut kami mohon kebijaksanaan Bapak/Ibu kiranya berkenan memberi izin kepada yang bersangkutan.

Atas perkenan dan kerjasamanya disampaikan terima kasih.

  
Dr. Aminuddin Syam, SKM.,M.Kes.,M.Med.Ed  
NIP. 19670617 199903 1 001

Tembusan :

1. Para Wakil Dekan FKM Unhas
2. Pertinggal



PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI SELATAN  
**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**  
BIDANG PENYELENGGARAAN PELAYANAN PERIZINAN

Nomor : 8854/S.01/PTSP/2020  
Lampiran :  
Perihal : Izin Penelitian

Kepada Yth.  
1. Direktur RSKDIA Pertwi Makassar  
2. Direktur RSKDIA Siti Fatimah Makassar

di-  
Tempat

Berdasarkan surat Dekan Fak. Kesehatan Masyarakat UNHAS Makassar Nomor : 9284/UN4.14/PT.01.04/2020 tanggal 25 November 2020 perihal tersebut diatas, mahasiswa/peneliti dibawah ini:

Nama : AZHIMA FIRLIYAH ANDI ARA  
Nomor Pokok : K012181076  
Program Studi : Kesehatan Masyarakat  
Pekerjaan/Lembaga : Mahasiswa(S2)  
Alamat : Jl. P. Kemerdekaan Km. 10, Makassar

Bermaksud untuk melakukan penelitian di daerah/kantor saudara dalam rangka penyusunan Tesis, dengan judul :  
**"PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA RUMAH SAKIT KHUSUS DAERAH IBU DAN ANAK PROVINSI SULAWESI SELATAN "**

Yang akan dilaksanakan dari : Tgl. 26 November 2020 sd/ 25 Februari 2021

Sehubungan dengan hal tersebut diatas, pada prinsipnya kami *menyetujui* kegiatan dimaksud dengan ketentuan yang tertera di belakang surat izin penelitian.  
Dokumen ini ditandatangani secara elektronik dan Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan menggunakan barcode,  
Demikian surat Izin penelitian ini diberikan agar dipergunakan sebagaimana mestinya.

Diterbitkan di Makassar  
Pada tanggal : 26 November 2020

A.n. GUBERNUR SULAWESI SELATAN  
KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU  
SATU PINTU PROVINSI SULAWESI SELATAN  
Selaku Administrator Pelayanan Perizinan Terpadu

**Dr. JAYADI NAS, S.Sos., M.Si**  
Pangkat : Pembina Tk.I  
NIP : 19710501 199803 1 004

Terbacaan Yth:  
1. Dekan Fak. Kesehatan Masyarakat UNHAS Makassar di Makassar;  
2. Perlinggal.

**Tabel 18**  
**Distribusi Jawaban Responden Berdasarkan Pertanyaan pada Variabel Kepuasan Kerja di RSKD Ibu dan Anak Provinsi Sulawesi Selatan Tahun 2020**

No.	Pernyataan	Sangat Tidak Puas		Tidak Puas		Netral		Puas		Sangat Puas	
		n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
<b>Karakteristik Pekerjaan</b>											
1	Saya selalu berusaha mendapatkan hasil yang terbaik dalam setiap melaksanakan pekerjaan	0	0.00	5	2.63	14	7.37	116	61.05	55	28.95
2	Saat bekerja saya harus melaksanakan banyak hal dalam waktu yang sama	0	0.00	8	4.21	73	38.42	92	48.42	17	8.95
3	Pekerjaan saya selalu dalam kondisi di bawah tekanan	11	5.79	76	40.00	42	22.11	45	23.68	16	8.42
4	Saya memiliki beban kerja yang cukup berat	2	1.05	58	30.53	58	30.53	56	29.47	16	8.42
5	Saya menyukai jenis kegiatan yang saya lakukan	0	0.00	5	2.63	13	6.84	134	70.53	38	20.00
6	Pekerjaan saat ini sangat monoton dan membosankan	1	0.53	80	42.11	33	17.37	61	32.11	15	7.89
7	Saya merasa pekerjaan saya memiliki kontribusi pada rumah sakit	17	8.95	7	3.68	13	6.84	124	65.26	29	15.26
8	Saya mempunyai otonomi dalam	17	8.95	7	3.68	31	16.32	111	58.42	24	12.63

No.	Pernyataan	Sangat Tidak Puas		Tidak Puas		Netral		Puas		Sangat Puas	
		n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
	bidang pekerjaan saya										
9	Pekerjaan saya memiliki risiko yang tinggi terhadap kesehatan dan keselamatan saya	0	0.00	7	3.68	43	22.63	119	62.63	21	11.05
10	Saya dapat mengukur pencapaian kinerja saya	1	0.53	7	3.68	46	24.21	112	58.95	24	12.63
<b>Penghargaan</b>											
11	Insentif yang saya terima sesuai dengan pendidikan saya	0	0.00	7	3.68	22	11.58	119	62.63	42	22.11
12	Insentif yang saya terima sesuai dengan beban kerja saya	0	0.00	8	4.21	25	13.16	117	61.58	40	21.05
13	Jasa pelayanan yang saya terima besarnya sesuai dengan beban kerja saya	1	0.53	21	11.05	49	25.79	83	43.68	36	18.95
14	Saya selalu menerima jasa pelayanan secara teratur	0	0.00	16	8.42	61	32.11	76	40.00	37	19.47
15	Sistem pembagian jasa pelayanan di rumah sakit adil	1	0.53	34	17.89	54	28.42	75	39.47	26	13.68
16	Saya menerima upah lembur dan bonus	2	1.05	46	24.21	68	35.79	48	25.26	26	13.68

No.	Pernyataan	Sangat Tidak Puas		Tidak Puas		Netral		Puas		Sangat Puas	
		n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
17	Saya dilibatkan dalam proses pengambilan keputusan di rumah sakit	1	0.53	36	18.95	64	33.68	68	35.79	21	11.05
18	Saya diberikan tanggung jawab yang lebih besar dan keleluasaan bekerja untuk meningkatkan diri	1	0.53	10	5.26	65	34.21	112	58.95	2	1.05
19	Kesempatan untuk pengembangan karir sangat diperhatikan di rumah sakit ini.	1	0.53	28	14.74	69	36.32	84	44.21	8	4.21
20	Saya merasa karir saya tidak bisa lagi meningkat	1	0.53	60	31.58	54	28.42	68	35.79	7	3.68
21	Pelaksanaan promosi dan pemberian kesempatan untuk mengembangkan diri seperti mengikuti pelatihan dilakukan secara adil	1	0.53	11	5.79	88	46.32	90	47.37	0	0.00
<b>Lingkungan Kerja</b>											
22	Ruangan tempat saya bekerja memberikan kenyamanan dalam bekerja	0	0.00	7	3.68	7	3.68	135	71.05	41	21.58
23	Rumah sakit menyediakan	0	0.00	8	4.21	63	33.16	105	55.26	14	7.37

No.	Pernyataan	Sangat Tidak Puas		Tidak Puas		Netral		Puas		Sangat Puas	
		n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
	peralatan yang cukup dari segi kuantitas dalam bekerja										
24	Rumah sakit menyediakan peralatan yang baik dari segi kualitas dalam bekerja	0	0.00	8	4.21	37	19.47	131	68.95	14	7.37
25	Dalam bekerja melayani pasien, manajemen memfasilitasi segala keperluan sarana dan prasarana yang sesuai standar	0	0.00	7	3.68	49	25.79	128	67.37	6	3.16
26	Rekan sekerja saya tidak bersahabat seperti yang saya harapkan	17	8.95	45	23.68	50	26.32	74	38.95	4	2.11
27	Rekan sekerja saya sangat membantu dalam tugas sehari – hari	0	0.00	7	3.68	43	22.63	115	60.53	25	13.16
28	Saya dapat berdiskusi dengan rekan kerja saya tentang kesalahan yang ditemukan dalam pekerjaan	0	0.00	7	3.68	44	23.16	114	60.00	25	13.16
29	Saya merasakan suasana kekeluargaan	0	0.00	2	1.05	33	17.37	124	65.26	31	16.32

No.	Pernyataan	Sangat Tidak Puas		Tidak Puas		Netral		Puas		Sangat Puas	
		n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
	pada unit kerja saya										
<b>Hubungan dengan Manajemen</b>											
30	Gagasan yang saya sampaikan selalu diperhatikan oleh Atasan langsung saya	1	0.53	5	2.63	75	39.47	90	47.37	19	10.00
31	Saya bebas mengungkapkan ide saya untuk kemajuan rumah sakit kepada pimpinan rumah sakit	1	0.53	5	2.63	67	35.26	102	53.68	15	7.89
32	Saya dapat berkomunikasi dan berkoordinasi dengan baik dengan kepala ruangan/kepala instalasi.	0	0.00	2	1.05	25	13.16	142	74.74	21	11.05
33	Saya dapat berkomunikasi dan berkoordinasi dengan kepala bidang/direktur jika diperlukan	1	0.53	10	5.26	55	28.95	124	65.26	0	0.00
34	Penilaian kinerja di RS ini dilakukan secara spesifik, objektif dan transparan.	1	0.53	3	1.58	16	8.42	158	83.16	12	6.32
35	Atasan langsung saya melakukan monitoring dan evaluasi secara	1	0.53	0	0.00	26	13.68	145	76.32	18	9.47

No.	Pernyataan	Sangat Tidak Puas		Tidak Puas		Netral		Puas		Sangat Puas	
		n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
	regular terkait pekerjaan saya										

Sumber: Data Primer

Dari tabel diatas dapat diketahui bahwa sebagian besar responden menjawab sangat puas, puas, dan netral terhadap pernyataan tentang kepuasan kerja di Rumah Sakit Khusus Daerah Ibu dan Anak Provinsi Sulawesi Selatan.

**Tabel 19**  
**Distribusi Jawaban Responden Berdasarkan Pertanyaan pada Variabel Komitmen Organisasi di RSKD Ibu dan Anak Provinsi Sulawesi Selatan Tahun 2020**

No.	Pernyataan	Sangat Tidak Puas		Tidak Puas		Netral		Puas		Sangat Puas	
		n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
<b>Affective Commitment</b>											
36	Saya akan senang menghabiskan sisa karir saya dengan rumah sakit ini	2	1.05	0	0.00	20	10.53	133	70.00	35	18.42
37	Saya akan senang sekali untuk melakukan pekerjaan dengan rumah sakit ini	2	1.05	4	2.11	0	0.00	164	86.32	20	10.53

No.	Pernyataan	Sangat Tidak Puas		Tidak Puas		Netral		Puas		Sangat Puas	
		n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
38	Saya benar-benar merasa seolah-olah masalah rumah sakit ini termasuk masalah saya sendiri	2	1.05	22	11.58	41	21.58	125	65.79	0	0.00
39	Saya pikir saya tidak mudah terikat atau melekat pada rumah sakit lain seperti saya terikat dengan rumah sakit saya saat ini	2	1.05	23	12.11	20	10.53	145	76.32	0	0.00
40	Saya merasa seperti bagian dari keluarga di rumah sakit ini	0	0.00	10	5.26	11	5.79	159	83.68	10	5.26
41	Saya merasa terikat secara emosional dengan rumah sakit ini	0	0.00	16	8.42	42	22.11	122	64.21	10	5.26
42	Rumah sakit ini memiliki banyak arti pribadi bagi saya	0	0.00	6	3.16	22	11.58	141	74.21	21	11.05
43	Saya memiliki perasaan yang kuat terhadap rumah sakit saya	0	0.00	6	3.16	37	19.47	126	66.32	21	11.05
<b>Continuance Commitment</b>											
44	Saya takut kemungkinan terjadi jika saya berhenti dari pekerjaan saya saat ini tanpa memiliki pengganti pekerjaan lain	3	1.58	6	3.16	21	11.05	147	77.37	13	6.84

No.	Pernyataan	Sangat Tidak Puas		Tidak Puas		Netral		Puas		Sangat Puas	
		n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
45	Akan sulit bagi saya untuk meninggalkan rumah sakit saya sekarang, bahkan jika saya menginginkannya	0	0.00	3	1.58	21	11.05	152	80.00	14	7.37
46	Sulit bagi saya untuk meninggalkan rumah sakit saya sekarang	0	0.00	3	1.58	41	21.58	139	73.16	7	3.68
47	Saat ini, tetap setia dengan rumah sakit saya adalah masalah kebutuhan juga keinginan bagi saya	0	0.00	6	3.16	25	13.16	152	80.00	7	3.68
48	Saya merasa bahwa saya memiliki terlalu sedikit pilihan sebagai pertimbangan untuk meninggalkan perusahaan ini	3	1.58	12	6.32	29	15.26	142	74.74	4	2.11
49	Salah satu alasan utama saya terus bekerja untuk perusahaan ini adalah bahwa jika saya pergi akan membutuhkan pengorbanan pribadi yang cukup besar di rumah	3	1.58	6	3.16	35	18.42	146	76.84	0	0.00

No.	Pernyataan	Sangat Tidak Puas		Tidak Puas		Netral		Puas		Sangat Puas	
		n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
	sakit lain mungkin tidak sesuai dengan manfaat keseluruhan yang saya dapat atau miliki dari rumah sakit ini										
<b>Normative Commitment</b>											
50	Saya pikir orang-orang saat ini sering berpindah dari rumah sakit ke rumah sakit lain merupakan hal yang kurang baik	0	0.00	18	9.47	35	18.42	137	72.11	0	0.00
51	Saya meyakini bahwa seseorang harus selalu setia kepada organisasinya	2	1.05	5	2.63	55	28.95	127	66.84	1	0.53
52	Salah satu alasan utama saya terus bekerja untuk rumah sakit ini adalah bahwa saya percaya bahwa kesetiaan itu penting dan oleh karena itu saya merasakan rasa kewajiban moral untuk tetap bekerja	0	0.00	14	7.37	29	15.26	139	73.16	8	4.21
53	Saya diajarkan untuk percaya pada nilai kesetiaan untuk satu rumah sakit	0	0.00	21	11.05	20	10.53	144	75.79	5	2.63

No.	Pernyataan	Sangat Tidak Puas		Tidak Puas		Netral		Puas		Sangat Puas	
		n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
54	Segala sesuatunya lebih baik di hari ke hari ketika orang-orang tinggal dengan satu rumah sakit untuk sebagian besar (sepanjang) karier mereka	0	0.00	21	11.05	21	11.05	148	77.89	0	0.00
55	Saya berpikir bahwa keinginan setia untuk menjadi bagian dari rumah sakit merupakan hal penting bagi saya	0	0.00	12	6.32	23	12.11	155	81.58	0	0.00

Sumber: Data Primer

Dari tabel diatas dapat diketahui bahwa sebagian besar responden menjawab sangat puas, puas, dan netral terhadap pernyataan tentang komitmen organisasi di Rumah Sakit Khusus Daerah Ibu dan Anak Provinsi Sulawesi Selatan.

**Tabel 20**  
**Distribusi Jawaban Responden Berdasarkan Pertanyaan pada Variabel Kinerja Organisasi di RSKD Ibu dan Anak Provinsi Sulawesi Selatan Tahun 2020**

No.	Pernyataan	Sangat Tidak Puas		Tidak Puas		Netral		Puas		Sangat Puas	
		n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
56	Saya menyusun analisis yang mengandung unsur:	8	4.21	14	7.37	20	10.53	143	75.26	5	2.63

No.	Pernyataan	Sangat Tidak Puas		Tidak Puas		Netral		Puas		Sangat Puas	
		n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
	masalah, penyebab masalah, tanda serta gejala										
57	Saya rutin memberikan rasa aman dan nyaman kepada pasien sebagai bentuk tanggung jawab saya	3	1.58	13	6.84	19	10.00	140	73.68	15	7.89
58	Saya membuat hasil pencapaian kerja dengan kalimat singkat dan jelas.	6	3.16	20	10.53	17	8.95	142	74.74	5	2.63
59	Saya seringkali menghubungkan kebutuhan pasien dengan penyebab masalah	7	3.68	40	21.05	23	12.11	111	58.42	9	4.74
60	Saya biasa menyusun laporan sesuai dengan kewenangan saya	7	3.68	13	6.84	27	14.21	128	67.37	15	7.89
61	Saya melibatkan pasien/keluarga pasien dalam melaksanakan kegiatan pelayanan	0	0.00	27	14.21	5	2.63	142	74.74	16	8.42
62	Saya melakukan pencatatan setiap tindakan/kegiatan yang dilakukan.	9	4.74	14	7.37	22	11.58	121	63.68	24	12.63
63	Saya mengutamakan keselamatan bagi pasien dalam kegiatan pelayanan	3	1.58	27	14.21	19	10.00	107	56.32	34	17.89
64	Saya mempertimbangkan kebijakan, aturan,	1	0.53	26	13.68	27	14.21	116	61.05	20	10.53

No.	Pernyataan	Sangat Tidak Puas		Tidak Puas		Netral		Puas		Sangat Puas	
		n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
	sumber daya dan fasilitas yang ada dalam kegiatan perencanaan										
65	Saya melaksanakan kegiatan berdasarkan prosedur teknis yang telah ditentukan.	3	1.58	13	6.84	30	15.79	128	67.37	16	8.42

*Sumber: Data Primer*

Dari tabel diatas dapat diketahui bahwa sebagian besar responden menjawab sangat puas, puas, dan netral terhadap pernyataan tentang kinerja organisasi di Rumah Sakit Khusus Daerah Ibu dan Anak Provinsi Sulawesi Selatan.

### Lampiran 3 Output SPSS

#### VALIDITAS KEPUASAN KERJA

Correlations

		A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7	A8	A9	A10	AA
A1	Pearson Correlation	1	.477**	.573**	.249	.221	.906**	.249	.221	.285	.168	.567**
	Sig. (2-tailed)		.008	.001	.184	.241	.000	.184	.241	.127	.376	.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
A2	Pearson Correlation	.477**	1	.514**	.183	.284	.572**	.183	.284	.240	.417*	.535**
	Sig. (2-tailed)	.008		.004	.334	.129	.001	.334	.129	.202	.022	.002
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
A3	Pearson Correlation	.573**	.514**	1	.012	.108	.632**	.012	.108	.234	-.053	.391*
	Sig. (2-tailed)	.001	.004		.951	.569	.000	.951	.569	.213	.781	.033
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
A4	Pearson Correlation	.249	.183	.012	1	.894**	.171	1.000**	.894**	.830**	.315	.856**
	Sig. (2-tailed)	.184	.334	.951		.000	.366	0.000	.000	.000	.090	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

A5	Pearson Correlation	.221	.284	.108	.894**	1	.201	.894**	1.000**	.822**	.522**	.900**
	Sig. (2-tailed)	.241	.129	.569	.000		.288	.000	0.000	.000	.003	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
A6	Pearson Correlation	.906**	.572**	.632**	.171	.201	1	.171	.201	.264	.240	.556**
	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.000	.366	.288		.366	.288	.158	.201	.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
A7	Pearson Correlation	.249	.183	.012	1.000**	.894**	.171	1	.894**	.830**	.315	.856**
	Sig. (2-tailed)	.184	.334	.951	0.000	.000	.366		.000	.000	.090	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
A8	Pearson Correlation	.221	.284	.108	.894**	1.000**	.201	.894**	1	.822**	.522**	.900**
	Sig. (2-tailed)	.241	.129	.569	.000	0.000	.288	.000		.000	.003	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
A9	Pearson Correlation	.285	.240	.234	.830**	.822**	.264	.830**	.822**	1	.154	.834**
	Sig. (2-tailed)	.127	.202	.213	.000	.000	.158	.000	.000		.416	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
A10	Pearson Correlation	.168	.417*	-.053	.315	.522**	.240	.315	.522**	.154	1	.495**

	Sig. (2-tailed)	.376	.022	.781	.090	.003	.201	.090	.003	.416		.005
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
AA	Pearson Correlation	.567**	.535**	.391*	.856**	.900**	.556**	.856**	.900**	.834**	.495**	1
	Sig. (2-tailed)	.001	.002	.033	.000	.000	.001	.000	.000	.000	.005	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

#### Correlations

	A11	A12	A13	A14	A15	A16	A17	A18	A19	A20	A21	AB
A11	Pearson Correlation	1	.887**	.788**	.400*	.224	.020	-.017	.188	.263	.144	.249
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.028	.235	.916	.927	.319	.160	.449	.185
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
A12	Pearson Correlation	.887**	1	.856**	.465**	.298	.092	.165	.449*	.413*	.247	.455*
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.010	.110	.630	.382	.013	.023	.188	.011
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
A13	Pearson Correlation	.788**	.856**	1	.451*	.321	-.061	.009	.321	.496**	.063	.286
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.012	.083	.751	.963	.084	.005	.739	.125
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

A14	Pearson Correlation	.400*	.465**	.451*	1	.875**	.425*	.246	.439*	.374*	.104	.255	.692**
	Sig. (2-tailed)	.028	.010	.012		.000	.019	.191	.015	.042	.584	.174	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
A15	Pearson Correlation	.224	.298	.321	.875**	1	.325	.453*	.620**	.630**	.072	.417*	.738**
	Sig. (2-tailed)	.235	.110	.083	.000		.080	.012	.000	.000	.706	.022	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
A16	Pearson Correlation	.020	.092	-.061	.425*	.325	1	.413*	.347	-.096	.388*	.395*	.470**
	Sig. (2-tailed)	.916	.630	.751	.019	.080		.023	.060	.612	.034	.031	.009
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
A17	Pearson Correlation	-.017	.165	.009	.246	.453*	.413*	1	.759**	.428*	.302	.818**	.665**
	Sig. (2-tailed)	.927	.382	.963	.191	.012	.023		.000	.018	.104	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
A18	Pearson Correlation	.188	.449*	.321	.439*	.620**	.347	.759**	1	.695**	.474**	.870**	.868**
	Sig. (2-tailed)	.319	.013	.084	.015	.000	.060	.000		.000	.008	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
A19	Pearson Correlation	.263	.413*	.496**	.374*	.630**	-.096	.428*	.695**	1	.199	.653**	.703**
	Sig. (2-tailed)	.160	.023	.005	.042	.000	.612	.018	.000		.292	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
A20	Pearson Correlation	.144	.247	.063	.104	.072	.388*	.302	.474**	.199	1	.549**	.503**

	Sig. (2-tailed)	.449	.188	.739	.584	.706	.034	.104	.008	.292		.002	.005
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
A21	Pearson Correlation	.249	.455*	.286	.255	.417*	.395*	.818**	.870**	.653**	.549**	1	.834**
	Sig. (2-tailed)	.185	.011	.125	.174	.022	.031	.000	.000	.000	.002		.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
AB	Pearson Correlation	.510**	.684**	.580**	.692**	.738**	.470**	.665**	.868**	.703**	.503**	.834**	1
	Sig. (2-tailed)	.004	.000	.001	.000	.000	.009	.000	.000	.000	.005	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

#### Correlations

		A22	A23	A24	A25	A26	A27	A28	A29	AC
A22	Pearson Correlation	1	.250	.087	.039	.434*	.251	.251	.279	.547**
	Sig. (2-tailed)		.183	.647	.838	.017	.181	.181	.136	.002
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
A23	Pearson Correlation	.250	1	.771**	.799**	.127	.645**	.645**	.343	.770**
	Sig. (2-tailed)	.183		.000	.000	.503	.000	.000	.064	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
A24	Pearson Correlation	.087	.771**	1	.686**	-.053	.623**	.623**	.239	.633**
	Sig. (2-tailed)	.647	.000		.000	.780	.000	.000	.203	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
A25	Pearson Correlation	.039	.799**	.686**	1	.065	.683**	.683**	.385*	.709**
	Sig. (2-tailed)	.838	.000	.000		.732	.000	.000	.036	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
A26	Pearson Correlation	.434*	.127	-.053	.065	1	.014	.014	.043	.460*
	Sig. (2-tailed)	.017	.503	.780	.732		.940	.940	.823	.011
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
A27	Pearson Correlation	.251	.645**	.623**	.683**	.014	1	1.000**	.840**	.845**
	Sig. (2-tailed)	.181	.000	.000	.000	.940		0.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
A28	Pearson Correlation	.251	.645**	.623**	.683**	.014	1.000**	1	.840**	.845**
	Sig. (2-tailed)	.181	.000	.000	.000	.940	0.000		.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
A29	Pearson Correlation	.279	.343	.239	.385*	.043	.840**	.840**	1	.683**
	Sig. (2-tailed)	.136	.064	.203	.036	.823	.000	.000		.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
AC	Pearson Correlation	.547**	.770**	.633**	.709**	.460*	.845**	.845**	.683**	1
	Sig. (2-tailed)	.002	.000	.000	.000	.011	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

	A30	A31	A32	A33	A34	A35	AD
A30 Pearson Correlation	1	.478**	.494**	.876**	.756**	.798**	.896**
Sig. (2-tailed)		.008	.006	.000	.000	.000	.000
N	30	30	30	30	30	30	30
A31 Pearson Correlation	.478**	1	.161	.697**	.863**	.525**	.759**
Sig. (2-tailed)	.008		.395	.000	.000	.003	.000
N	30	30	30	30	30	30	30
A32 Pearson Correlation	.494**	.161	1	.363*	.326	.657**	.573**
Sig. (2-tailed)	.006	.395		.049	.079	.000	.001
N	30	30	30	30	30	30	30
A33 Pearson Correlation	.876**	.697**	.363*	1	.863**	.680**	.914**
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.049		.000	.000	.000
N	30	30	30	30	30	30	30
A34 Pearson Correlation	.756**	.863**	.326	.863**	1	.749**	.927**
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.079	.000		.000	.000
N	30	30	30	30	30	30	30
A35 Pearson Correlation	.798**	.525**	.657**	.680**	.749**	1	.883**
Sig. (2-tailed)	.000	.003	.000	.000	.000		.000
N	30	30	30	30	30	30	30
AD Pearson Correlation	.896**	.759**	.573**	.914**	.927**	.883**	1
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.001	.000	.000	.000	
N	30	30	30	30	30	30	30

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Correlations

	B36	B37	B38	B39	B40	B41	B42	B43	BA
B36 Pearson Correlation	1	.829**	.658**	.522**	.755**	.167	.392*	.184	.832**
Sig. (2-tailed)		.000	.000	.003	.000	.378	.032	.331	.000
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
B37 Pearson Correlation	.829**	1	.735**	.651**	.911**	.208	.457*	.225	.911**
Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.270	.011	.232	.000
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
B38 Pearson Correlation	.658**	.735**	1	.557**	.603**	.334	.137	.390*	.829**
Sig. (2-tailed)	.000	.000		.001	.000	.071	.470	.033	.000
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
B39 Pearson Correlation	.522**	.651**	.557**	1	.535**	-.053	.109	-.028	.658**
Sig. (2-tailed)	.003	.000	.001		.002	.781	.567	.883	.000
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
B40 Pearson Correlation	.755**	.911**	.603**	.535**	1	.126	.573**	.139	.821**
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.002		.507	.001	.465	.000
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
B41 Pearson Correlation	.167	.208	.334	-.053	.126	1	.557**	.937**	.493**
Sig. (2-tailed)	.378	.270	.071	.781	.507		.001	.000	.006
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
B42 Pearson Correlation	.392*	.457*	.137	.109	.573**	.557**	1	.573**	.565**
Sig. (2-tailed)	.032	.011	.470	.567	.001	.001		.001	.001
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
B43 Pearson Correlation	.184	.225	.390*	-.028	.139	.937**	.573**	1	.520**
Sig. (2-tailed)	.331	.232	.033	.883	.465	.000	.001		.003
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
BA Pearson Correlation	.832**	.911**	.829**	.658**	.821**	.493**	.565**	.520**	1

Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.006	.001	.003	
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

#### Correlations

		B44	B45	B46	B47	B48	B49	BB
B44	Pearson Correlation	1	.504**	.503**	.597**	.503**	.186	.684**
	Sig. (2-tailed)		.004	.005	.000	.005	.324	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
B45	Pearson Correlation	.504**	1	.864**	.844**	.717**	.157	.873**
	Sig. (2-tailed)	.004		.000	.000	.000	.407	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
B46	Pearson Correlation	.503**	.864**	1	.849**	.701**	.303	.897**
	Sig. (2-tailed)	.005	.000		.000	.000	.104	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
B47	Pearson Correlation	.597**	.844**	.849**	1	.849**	.393*	.956**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.032	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
B48	Pearson Correlation	.503**	.717**	.701**	.849**	1	.303	.864**
	Sig. (2-tailed)	.005	.000	.000	.000		.104	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
B49	Pearson Correlation	.186	.157	.303	.393*	.303	1	.472**
	Sig. (2-tailed)	.324	.407	.104	.032	.104		.009
	N	30	30	30	30	30	30	30
BB	Pearson Correlation	.684**	.873**	.897**	.956**	.864**	.472**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.009	
	N	30	30	30	30	30	30	30

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

#### Correlations

	B50	B51	B52	B53	B54	B55	BC
B50 Pearson Correlation	1	.398*	.297	-.249	.227	.436*	.568**
Sig. (2-tailed)		.030	.111	.185	.228	.016	.001
N	30	30	30	30	30	30	30
B51 Pearson Correlation	.398*	1	.850**	.546**	.501**	.783**	.921**
Sig. (2-tailed)	.030		.000	.002	.005	.000	.000
N	30	30	30	30	30	30	30
B52 Pearson Correlation	.297	.850**	1	.672**	.507**	.770**	.910**
Sig. (2-tailed)	.111	.000		.000	.004	.000	.000
N	30	30	30	30	30	30	30
B53 Pearson Correlation	-.249	.546**	.672**	1	.453*	.610**	.564**
Sig. (2-tailed)	.185	.002	.000		.012	.000	.001
N	30	30	30	30	30	30	30
B54 Pearson Correlation	.227	.501**	.507**	.453*	1	.695**	.640**
Sig. (2-tailed)	.228	.005	.004	.012		.000	.000
N	30	30	30	30	30	30	30
B55 Pearson Correlation	.436*	.783**	.770**	.610**	.695**	1	.893**
Sig. (2-tailed)	.016	.000	.000	.000	.000		.000
N	30	30	30	30	30	30	30
BC Pearson Correlation	.568**	.921**	.910**	.564**	.640**	.893**	1
Sig. (2-tailed)	.001	.000	.000	.001	.000	.000	
N	30	30	30	30	30	30	30

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

## KINERJA ORGANISASI

### Correlations

	C56	C57	C58	C59	C60	C61	C62	C63	C64	C65	Ctotal
C56 Pearson Correlation	1	.785**	.890**	.134	.596**	.867**	.443*	.564**	.260	.457*	.775**
Sig. (2-tailed)		.000	.000	.481	.001	.000	.014	.001	.165	.011	.000
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
C57 Pearson Correlation	.785**	1	.842**	.312	.626**	.887**	.530**	.610**	.581**	.822**	.861**
Sig. (2-tailed)	.000		.000	.093	.000	.000	.003	.000	.001	.000	.000
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
C58 Pearson Correlation	.890**	.842**	1	.283	.673**	.801**	.629**	.580**	.357	.557**	.846**
Sig. (2-tailed)	.000	.000		.129	.000	.000	.000	.001	.053	.001	.000
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
C59 Pearson Correlation	.134	.312	.283	1	.804**	.151	.493**	.483**	.701**	.445*	.647**
Sig. (2-tailed)	.481	.093	.129		.000	.427	.006	.007	.000	.014	.000
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
C60 Pearson Correlation	.596**	.626**	.673**	.804**	1	.613**	.575**	.731**	.674**	.592**	.908**
Sig. (2-tailed)	.001	.000	.000	.000		.000	.001	.000	.000	.001	.000
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
C61 Pearson Correlation	.867**	.887**	.801**	.151	.613**	1	.334	.629**	.379*	.573**	.787**
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.427	.000		.071	.000	.039	.001	.000
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
C62 Pearson Correlation	.443*	.530**	.629**	.493**	.575**	.334	1	.441*	.449*	.679**	.694**
Sig. (2-tailed)	.014	.003	.000	.006	.001	.071		.015	.013	.000	.000
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
C63 Pearson Correlation	.564**	.610**	.580**	.483**	.731**	.629**	.441*	1	.678**	.546**	.807**
Sig. (2-tailed)	.001	.000	.001	.007	.000	.000	.015		.000	.002	.000
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

C64	Pearson Correlation	.260	.581**	.357	.701**	.674**	.379*	.449*	.678**	1	.732**	.722**
	Sig. (2-tailed)	.165	.001	.053	.000	.000	.039	.013	.000		.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
C65	Pearson Correlation	.457*	.822**	.557**	.445*	.592**	.573**	.679**	.546**	.732**	1	.763**
	Sig. (2-tailed)	.011	.000	.001	.014	.001	.001	.000	.002	.000		.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Ctotal	Pearson Correlation	.775**	.861**	.846**	.647**	.908**	.787**	.694**	.807**	.722**	.763**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

#### RELIEBELITAS KEPUASAN KERJA

##### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.890	10

##### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.860	11

##### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.782	8

##### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.910	6

#### KOMITMEN ORGANISASI

##### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.851	8

##### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.885	6

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.783	6

KINERJA ORGANISASI

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.907	10

KARAKTERISTIK

Rumah Sakit Penelitian

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	RSIA Fatimah	119	62.6	62.6	62.6
	RSIA Pertiwi	71	37.4	37.4	100.0
	Total	190	100.0	100.0	

Profesi

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Medis	13	6.8	6.8	6.8
	Keperawatan	89	46.8	46.8	53.7
	Kebidanan	36	18.9	18.9	72.6
	Nonmedis	52	27.4	27.4	100.0
	Total	190	100.0	100.0	

Unit Kerja/Instalasi

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	UGD	34	17.9	17.9	17.9
	Rawat Jalan	4	2.1	2.1	20.0
	Rawat Inap	40	21.1	21.1	41.1
	ICU/ICCU/IMC	14	7.4	7.4	48.4
	NICU/PICU	25	13.2	13.2	61.6
	Radiologi	3	1.6	1.6	63.2
	Laboratorium	9	4.7	4.7	67.9
	Farmasi	9	4.7	4.7	72.6
	Gizi	5	2.6	2.6	75.3
	OK	18	9.5	9.5	84.7
	Kamar bersalin	4	2.1	2.1	86.8
	Manajemen	21	11.1	11.1	97.9

RM	4	2.1	2.1	100.0
Total	190	100.0	100.0	

Jenis Kelamin

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Laki-laki	47	24.7	24.7	24.7
Perempuan	143	75.3	75.3	100.0
Total	190	100.0	100.0	

Latar Belakang Pendidikan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid SLTA/Sederajat	10	5.3	5.3	5.3
D3/Sederajat	26	13.7	13.7	18.9
S1	77	40.5	40.5	59.5
Profesi	68	35.8	35.8	95.3
S2	9	4.7	4.7	100.0
Total	190	100.0	100.0	

Tepatnya, berapa jam dalam seminggu Bapak/Ibu bekerja di RS?

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Kurang dari 20 jam seminggu	2	1.1	1.1	1.1
40 jam atau lebih seminggu	103	54.2	54.2	55.3
20-39 jam seminggu	85	44.7	44.7	100.0
Total	190	100.0	100.0	

Status Kerja di RS

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid PNS/Tenaga Tetap	140	73.7	73.7	73.7
Non PNS/Tenaga Tidak Tetap	50	26.3	26.3	100.0
Total	190	100.0	100.0	

Usia

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 20 - 35 Tahun	111	58.4	58.4	58.4
35 - 45 Tahun	75	39.5	39.5	97.9
> 45 Tahun	4	2.1	2.1	100.0
Total	190	100.0	100.0	

Masa\_kerja

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Dibawah 5 Tahun	65	34.2	34.2	34.2
	Diatas 5 Tahun	125	65.8	65.8	100.0
	Total	190	100.0	100.0	

**CROSTAB  
KEPUASAN KERJA**

Profesi \* Kepuasan Kerja Crosstabulation

Count

	Kepuasan Kerja		Total
	Rendah	Tinggi	
Profesi			
Medis	0	13	13
Keperawatan	7	82	89
Kebidanan	2	34	36
Nonmedis	2	50	52
Total	11	179	190

Unit Kerja/Instalasi \* Kepuasan Kerja Crosstabulation

Count

	Kepuasan Kerja		Total
	Rendah	Tinggi	
Unit Kerja/Instalasi			
UGD	5	29	34
Rawat Jalan	0	4	4
Rawat Inap	2	38	40
ICU/ICCU/IMC	0	14	14
NICU/PICU	2	23	25
Radiologi	0	3	3
Laboratorium	0	9	9
Farmasi	1	8	9
Gizi	0	5	5
OK	0	18	18
Kamar bersalin	0	4	4
Manajemen	1	20	21
RM	0	4	4
Total	11	179	190

Jenis Kelamin \* Kepuasan Kerja Crosstabulation

Count

	Kepuasan Kerja		Total
	Rendah	Tinggi	
Jenis Kelamin	Laki-laki	0	47

Perempuan	11	132	143
Total	11	179	190

Latar Belakang Pendidikan \* Kepuasan Kerja Crosstabulation  
Count

	Kepuasan Kerja	Total	
		Rendah	Tinggi
Latar Belakang Pendidikan	SLTA/Sederajat	0	10
	D3/Sederajat	0	26
	S1	7	70
	Profesi	4	64
	S2	0	9
Total		11	179
		190	

Tepatnya, berapa jam dalam seminggu Bapak/Ibu bekerja di RS? \* Kepuasan Kerja  
Crosstabulation  
Count

	Kepuasan Kerja	Total	
		Rendah	Tinggi
Tepatnya, berapa jam dalam seminggu Kurang dari 20 jam seminggu seminggu Bapak/Ibu bekerja di RS?	20-39 jam seminggu	0	2
	40 jam atau lebih seminggu	8	95
	Total	3	82
		11	179
		190	

Status Kerja di RS \* Kepuasan Kerja Crosstabulation  
Count

	Kepuasan Kerja	Total	
		Rendah	Tinggi
Status Kerja di RS	PNS/Tenaga Tetap	7	133
	Non PNS/Tenaga Tidak Tetap	4	46
	Total	11	179
		190	

Usia \* Kepuasan Kerja Crosstabulation  
Count

	Kepuasan Kerja	Total	
		Rendah	Tinggi
Usia	20 - 35 Tahun	5	106
	35 - 45 Tahun	5	70
	> 45 Tahun	1	3
	Total	11	179
		190	

Masa\_kerja \* Kepuasan Kerja Crosstabulation  
Count

	Kepuasan Kerja	Total

	Rendah	Tinggi	
Masa_kerja Dibawah 5 Tahun	3	62	65
Diatas 5 Tahun	8	117	125
Total	11	179	190

Profesi \* Kepuasan Kerja Crosstabulation

Count

	Kepuasan Kerja		Total
	Rendah	Tinggi	
Profesi Medis	0	13	13
Keperawatan	7	82	89
Kebidanan	2	34	36
Nonmedis	2	50	52
Total	11	179	190

Unit Kerja/Instalasi \* Kepuasan Kerja Crosstabulation

Count

	Kepuasan Kerja		Total
	Rendah	Tinggi	
Unit Kerja/Instalasi UGD	5	29	34
Rawat Jalan	0	4	4
Rawat Inap	2	38	40
ICU/ICCU/IMC	0	14	14
NICU/PICU	2	23	25
Radiologi	0	3	3
Laboratorium	0	9	9
Farmasi	1	8	9
Gizi	0	5	5
OK	0	18	18
Kamar bersalin	0	4	4
Manajemen	1	20	21
RM	0	4	4
Total	11	179	190

Jenis Kelamin \* Kepuasan Kerja Crosstabulation

Count

	Kepuasan Kerja		Total
	Rendah	Tinggi	
Jenis Kelamin Laki-laki	0	47	47
Perempuan	11	132	143
Total	11	179	190

Latar Belakang Pendidikan \* Kepuasan Kerja Crosstabulation

Count

		Kepuasan Kerja		Total
		Rendah	Tinggi	
Latar Belakang Pendidikan	SLTA/Sederajat	0	10	10
	D3/Sederajat	0	26	26
	S1	7	70	77
	Profesi	4	64	68
	S2	0	9	9
Total		11	179	190

Tepatnya, berapa jam dalam seminggu Bapak/Ibu bekerja di RS? \* Kepuasan Kerja

Crosstabulation

Count

		Kepuasan Kerja		Total
		Rendah	Tinggi	
Tepatnya, berapa jam dalam seminggu Bapak/Ibu bekerja di RS?	Kurang dari 20 jam seminggu	0	2	2
	40 jam atau lebih seminggu	8	95	103
	20-39 jam seminggu	3	82	85
Total		11	179	190

Status Kerja di RS \* Kepuasan Kerja Crosstabulation

Count

		Kepuasan Kerja		Total
		Rendah	Tinggi	
Status Kerja di RS	PNS/Tenaga Tetap	7	133	140
	Non PNS/Tenaga Tidak Tetap	4	46	50
	Total	11	179	190

Usia \* Kepuasan Kerja Crosstabulation

Count

		Kepuasan Kerja		Total
		Rendah	Tinggi	
Usia	20 - 35 Tahun	5	106	111
	35 - 45 Tahun	5	70	75
	> 45 Tahun	1	3	4
	Total	11	179	190

Masa\_kerja \* Kepuasan Kerja Crosstabulation

Count

		Kepuasan Kerja		Total
		Rendah	Tinggi	
Masa_kerja	Dibawah 5 Tahun	3	62	65
	Diatas 5 Tahun	8	117	125

Total	11	179	190
-------	----	-----	-----

#### RSIA FATIMAH

Profesi \* Kepuasan Kerja Crosstabulation  
Count

Profesi	Kepuasan Kerja		Total
	Rendah	Tinggi	
Medis	0	8	8
Keperawatan	6	50	56
Kebidanan	2	16	18
Nonmedis	0	37	37
Total	8	111	119

Unit Kerja/Instalasi \* Kepuasan Kerja Crosstabulation  
Count

Unit Kerja/Instalasi	Kepuasan Kerja		Total
	Rendah	Tinggi	
UGD	5	16	21
Rawat Jalan	0	3	3
Rawat Inap	2	19	21
ICU/ICCU/IMC	0	4	4
NICU/PICU	1	16	17
Radiologi	0	1	1
Laboratorium	0	7	7
Farmasi	0	4	4
Gizi	0	2	2
OK	0	14	14
Kamar bersalin	0	4	4
Manajemen	0	17	17
RM	0	4	4
Total	8	111	119

Jenis Kelamin \* Kepuasan Kerja Crosstabulation  
Count

Jenis Kelamin	Kepuasan Kerja		Total
	Rendah	Tinggi	
Laki-laki	0	29	29
Perempuan	8	82	90
Total	8	111	119

Latar Belakang Pendidikan \* Kepuasan Kerja Crosstabulation  
Count

	Kepuasan Kerja	Total
--	----------------	-------

		Rendah	Tinggi	
Latar Belakang Pendidikan	SLTA/Sederajat	0	10	10
	D3/Sederajat	0	18	18
	S1	5	41	46
	Profesi	3	37	40
	S2	0	5	5
	Total	8	111	119

Tepatnya, berapa jam dalam seminggu Bapak/Ibu bekerja di RS? \* Kepuasan Kerja  
Crosstabulation  
Count

	Kepuasan Kerja		Total
	Rendah	Tinggi	
Tepatnya, berapa jam dalam Kurang dari 20 jam seminggu seminggu Bapak/Ibu bekerja 40 jam atau lebih seminggu di RS?	0	1	1
	5	59	64
20-39 jam seminggu	3	51	54
Total	8	111	119

Status Kerja di RS \* Kepuasan Kerja Crosstabulation  
Count

	Kepuasan Kerja		Total
	Rendah	Tinggi	
Status Kerja di RS	PNS/Tenaga Tetap	5	79
	Non PNS/Tenaga Tidak Tetap	3	32
	Total	8	111
			119

Usia \* Kepuasan Kerja Crosstabulation  
Count

	Kepuasan Kerja		Total
	Rendah	Tinggi	
Usia	20 - 35 Tahun	5	68
	35 - 45 Tahun	2	48
	> 45 Tahun	1	3
	Total	8	119

Masa\_kerja \* Kepuasan Kerja Crosstabulation  
Count

	Kepuasan Kerja		Total
	Rendah	Tinggi	
Masa_kerja	Dibawah 5 Tahun	3	42
	Diatas 5 Tahun	5	77
	Total	8	119

Profesi \* Kepuasan Kerja Crosstabulation  
Count

	Kepuasan Kerja		Total
	Rendah	Tinggi	
Profesi	Medis	0	5
	Keperawatan	1	32
	Kebidanan	0	18
	Nonmedis	2	13
	Total	3	68
			71

Unit Kerja/Instalasi \* Kepuasan Kerja Crosstabulation  
Count

	Kepuasan Kerja		Total
	Rendah	Tinggi	
Unit Kerja/Instalasi	UGD	0	13
	Rawat Jalan	0	1
	Rawat Inap	0	19
	ICU/ICCU/IMC	0	10
	NICU/PICU	1	7
	Radiologi	0	2
	Laboratorium	0	2
	Farmasi	1	4
	Gizi	0	3
	OK	0	4
	Manajemen	1	3
	Total	3	68
			71

Jenis Kelamin \* Kepuasan Kerja Crosstabulation  
Count

	Kepuasan Kerja		Total
	Rendah	Tinggi	
Jenis Kelamin	Laki-laki	0	18
	Perempuan	3	50
	Total	3	68
			71

Latar Belakang Pendidikan \* Kepuasan Kerja Crosstabulation  
Count

	Kepuasan Kerja		Total
	Rendah	Tinggi	
Latar Belakang Pendidikan	D3/Sederajat	0	8
	S1	2	29
	Profesi	1	27
	S2	0	4
			4

Total	3	68	71
-------	---	----	----

Tepatnya, berapa jam dalam seminggu Bapak/Ibu bekerja di RS? \* Kepuasan Kerja  
Crosstabulation  
Count

	Kepuasan Kerja		Total
	Rendah	Tinggi	
Tepatnya, berapa jam dalam seminggu Bapak/Ibu bekerja di RS?	0	1	1
Kurang dari 20 jam seminggu	3	36	39
40 jam atau lebih seminggu	0	31	31
20-39 jam seminggu	3	68	71
Total			

Status Kerja di RS \* Kepuasan Kerja Crosstabulation  
Count

	Kepuasan Kerja		Total
	Rendah	Tinggi	
Status Kerja di RS			
PNS/Tenaga Tetap	2	54	56
Non PNS/Tenaga Tidak Tetap	1	14	15
Total	3	68	71

Usia \* Kepuasan Kerja Crosstabulation  
Count

Usia	Kepuasan Kerja		Total
	Rendah	Tinggi	
20 - 35 Tahun	0	43	43
35 - 45 Tahun	3	24	27
> 45 Tahun	0	1	1
Total	3	68	71

Masa\_kerja \* Kepuasan Kerja Crosstabulation  
Count

Masa_kerja	Kepuasan Kerja		Total
	Rendah	Tinggi	
Dibawah 5 Tahun	0	23	23
Diatas 5 Tahun	3	45	48
Total	3	68	71

KOMITMEN ORGANISASI  
Profesi \* Komitmen Organisasi Crosstabulation  
Count

Profesi	Komitmen Organisasi		Total
	Rendah	Tinggi	
Medis	0	13	13
Keperawatan	9	80	89

Kebidanan	4	32	36
Nonmedis	3	49	52
Total	16	174	190

Unit Kerja/Instalasi \* Komitmen Organisasi Crosstabulation  
Count

Unit Kerja/Instalasi	UGD	Komitmen Organisasi		Total
		Rendah	Tinggi	
Rawat Jalan	0	4	4	
Rawat Inap	2	38	40	
ICU/ICCU/IMC	0	14	14	
NICU/PICU	3	22	25	
Radiologi	0	3	3	
Laboratorium	0	9	9	
Farmasi	0	9	9	
Gizi	0	5	5	
OK	1	17	18	
Kamar bersalin	1	3	4	
Manajemen	3	18	21	
RM	0	4	4	
Total	16	174	190	

Jenis Kelamin \* Komitmen Organisasi Crosstabulation  
Count

Jenis Kelamin	Laki-laki	Komitmen Organisasi		Total
		Rendah	Tinggi	
Perempuan	16	127	143	
Total	16	174	190	

Latar Belakang Pendidikan \* Komitmen Organisasi Crosstabulation  
Count

Latar Belakang Pendidikan	SLTA/Sederajat	Komitmen Organisasi		Total
		Rendah	Tinggi	
D3/Sederajat	0	26	26	
S1	11	66	77	
Profesi	4	64	68	
S2	0	9	9	
Total	16	174	190	

Tepatnya, berapa jam dalam seminggu Bapak/Ibu bekerja di RS? \* Komitmen Organisasi

Crosstabulation

Count

	Komitmen Organisasi		Total
	Rendah	Tinggi	
Tepatnya, berapa jam dalam Kurang dari 20 jam seminggu seminggu Bapak/Ibu bekerja 40 jam atau lebih seminggu di RS?	0	2	2
20-39 jam seminggu	8	95	103
Total	8	77	85
	16	174	190

Status Kerja di RS \* Komitmen Organisasi Crosstabulation

Count

	Komitmen Organisasi		Total
	Rendah	Tinggi	
Status Kerja di RS PNS/Tenaga Tetap	6	134	140
Non PNS/Tenaga Tidak Tetap	10	40	50
Total	16	174	190

Usia \* Komitmen Organisasi Crosstabulation

Count

	Komitmen Organisasi		Total
	Rendah	Tinggi	
Usia 20 - 35 Tahun	13	98	111
35 - 45 Tahun	3	72	75
> 45 Tahun	0	4	4
Total	16	174	190

Masa\_kerja \* Komitmen Organisasi Crosstabulation

Count

	Komitmen Organisasi		Total
	Rendah	Tinggi	
Masa_kerja Dibawah 5 Tahun	6	59	65
Diatas 5 Tahun	10	115	125
Total	16	174	190

RSIA FATIMAH

Profesi \* Komitmen Organisasi Crosstabulation

Count

	Komitmen Organisasi		Total
	Rendah	Tinggi	
Profesi Medis	0	8	8
Keperawatan	7	49	56
Kebidanan	2	16	18
Nonmedis	2	35	37

Total	11	108	119
-------	----	-----	-----

Unit Kerja/Instalasi \* Komitmen Organisasi Crosstabulation  
Count

Unit Kerja/Instalasi	UGD	Komitmen Organisasi		Total
		Rendah	Tinggi	
	Rawat Jalan	0	3	3
	Rawat Inap	1	20	21
	ICU/ICCU/IMC	0	4	4
	NICU/PICU	2	15	17
	Radiologi	0	1	1
	Laboratorium	0	7	7
	Farmasi	0	4	4
	Gizi	0	2	2
	OK	0	14	14
	Kamar bersalin	1	3	4
	Manajemen	2	15	17
	RM	0	4	4
Total		11	108	119

Jenis Kelamin \* Komitmen Organisasi Crosstabulation  
Count

Jenis Kelamin	Laki-laki	Komitmen Organisasi		Total
		Rendah	Tinggi	
Jenis Kelamin	Laki-laki	0	29	29
	Perempuan	11	79	90
	Total	11	108	119

Latar Belakang Pendidikan \* Komitmen Organisasi Crosstabulation  
Count

Latar Belakang Pendidikan	SLTA/Sederajat	Komitmen Organisasi		Total
		Rendah	Tinggi	
Latar Belakang Pendidikan	SLTA/Sederajat	1	9	10
	D3/Sederajat	0	18	18
	S1	7	39	46
	Profesi	3	37	40
	S2	0	5	5
	Total	11	108	119

Tepatnya, berapa jam dalam seminggu Bapak/Ibu bekerja di RS? \* Komitmen Organisasi  
Crosstabulation  
Count

	Komitmen Organisasi		Total
	Rendah	Tinggi	
Tepatnya, berapa jam dalam Kurang dari 20 jam seminggu seminggu Bapak/Ibu bekerja 40 jam atau lebih seminggu di RS?	0	1	1
20-39 jam seminggu	5	59	64
Total	6	48	54
	11	108	119

Status Kerja di RS \* Komitmen Organisasi Crosstabulation

Count

	Komitmen Organisasi		Total
	Rendah	Tinggi	
Status Kerja di RS PNS/Tenaga Tetap	4	80	84
Non PNS/Tenaga Tidak Tetap	7	28	35
Total	11	108	119

Usia \* Komitmen Organisasi Crosstabulation

Count

	Komitmen Organisasi		Total
	Rendah	Tinggi	
Usia 20 - 35 Tahun	9	59	68
35 - 45 Tahun	2	46	48
> 45 Tahun	0	3	3
Total	11	108	119

Masa\_kerja \* Komitmen Organisasi Crosstabulation

Count

	Komitmen Organisasi		Total
	Rendah	Tinggi	
Masa_kerja Dibawah 5 Tahun	4	38	42
Diatas 5 Tahun	7	70	77
Total	11	108	119

### RSIA PERTIWI

Profesi \* Komitmen Organisasi Crosstabulation

Count

	Komitmen Organisasi		Total
	Rendah	Tinggi	
Profesi Medis	0	5	5
Keperawatan	2	31	33
Kebidanan	2	16	18
Nonmedis	1	14	15
Total	5	66	71

Unit Kerja/Instalasi \* Komitmen Organisasi Crosstabulation

Count

		Komitmen Organisasi		Total
		Rendah	Tinggi	
Unit Kerja/Instalasi	UGD	1	12	13
	Rawat Jalan	0	1	1
	Rawat Inap	1	18	19
	ICU/ICCU/IMC	0	10	10
	NICU/PICU	1	7	8
	Radiologi	0	2	2
	Laboratorium	0	2	2
	Farmasi	0	5	5
	Gizi	0	3	3
	OK	1	3	4
Total	Manajemen	1	3	4
		5	66	71

Jenis Kelamin \* Komitmen Organisasi Crosstabulation

Count

		Komitmen Organisasi		Total
		Rendah	Tinggi	
Jenis Kelamin	Laki-laki	0	18	18
	Perempuan	5	48	53
	Total	5	66	71

Latar Belakang Pendidikan \* Komitmen Organisasi Crosstabulation

Count

		Komitmen Organisasi		Total
		Rendah	Tinggi	
Latar Belakang Pendidikan	D3/Sederajat	0	8	8
	S1	4	27	31
	Profesi	1	27	28
	S2	0	4	4
Total		5	66	71

Tepatnya, berapa jam dalam seminggu Bapak/Ibu bekerja di RS? \* Komitmen Organisasi

Crosstabulation

Count

		Komitmen Organisasi		Total
		Rendah	Tinggi	
Tepatnya, berapa jam dalam Kurang dari 20 jam seminggu seminggu Bapak/Ibu bekerja 40 jam atau lebih seminggu di RS?	0	1	1	1
	3	36	36	39
20-39 jam seminggu		2	29	31
Total		5	66	71

Status Kerja di RS \* Komitmen Organisasi Crosstabulation

Count

		Komitmen Organisasi		Total
		Rendah	Tinggi	
Status Kerja di RS	PNS/Tenaga Tetap	2	54	56
	Non PNS/Tenaga Tidak Tetap	3	12	15
	Total	5	66	71

Usia \* Komitmen Organisasi Crosstabulation

Count

		Komitmen Organisasi		Total
		Rendah	Tinggi	
Usia	20 - 35 Tahun	4	39	43
	35 - 45 Tahun	1	26	27
	> 45 Tahun	0	1	1
	Total	5	66	71

Masa\_kerja \* Komitmen Organisasi Crosstabulation

Count

		Komitmen Organisasi		Total
		Rendah	Tinggi	
Masa_kerja	Dibawah 5 Tahun	2	21	23
	Diatas 5 Tahun	3	45	48
	Total	5	66	71

KINERJA ORGANISASI

Profesi \* Kinerja Organisasi Crosstabulation

Count

		Kinerja Organisasi		Total
		Rendah	Tinggi	
Profesi	Medis	0	13	13
	Keperawatan	10	79	89
	Kebidanan	7	29	36
	Nonmedis	6	46	52
	Total	23	167	190

Unit Kerja/Instalasi \* Kinerja Organisasi Crosstabulation

Count

		Kinerja Organisasi		Total
		Rendah	Tinggi	
Unit Kerja/Instalasi	UGD	7	27	34
	Rawat Jalan	0	4	4
	Rawat Inap	6	34	40

ICU/ICCU/IMC	1	13	14
NICU/PICU	2	23	25
Radiologi	0	3	3
Laboratorium	1	8	9
Farmasi	1	8	9
Gizi	0	5	5
OK	1	17	18
Kamar bersalin	0	4	4
Manajemen	4	17	21
RM	0	4	4
Total	23	167	190

Jenis Kelamin \* Kinerja Organisasi Crosstabulation

Count

Jenis Kelamin		Kinerja Organisasi		Total
		Rendah	Tinggi	
Laki-laki	0	47	47	
Perempuan	23	120	143	
Total	23	167	190	

Latar Belakang Pendidikan \* Kinerja Organisasi Crosstabulation

Count

Latar Belakang Pendidikan		Kinerja Organisasi		Total
		Rendah	Tinggi	
SLTA/Sederajat	0	10	10	
D3/Sederajat	0	26	26	
S1	15	62	77	
Profesi	7	61	68	
S2	1	8	9	
Total	23	167	190	

Tepatnya, berapa jam dalam seminggu Bapak/Ibu bekerja di RS? \* Kinerja Organisasi

Crosstabulation

Count

		Kinerja Organisasi		Total
		Rendah	Tinggi	
Kurang dari 20 jam seminggu	0	2	2	
40 jam atau lebih seminggu	10	93	103	
di RS?				
20-39 jam seminggu	13	72	85	
Total	23	167	190	

Status Kerja di RS \* Kinerja Organisasi Crosstabulation

Count

		Kinerja Organisasi		Total
		Rendah	Tinggi	
Status Kerja di RS	PNS/Tenaga Tetap	14	126	140
	Non PNS/Tenaga Tidak Tetap	9	41	50
	Total	23	167	190

Usia \* Kinerja Organisasi Crosstabulation  
Count

		Kinerja Organisasi		Total
		Rendah	Tinggi	
Usia	20 - 35 Tahun	13	98	111
	35 - 45 Tahun	9	66	75
	> 45 Tahun	1	3	4
	Total	23	167	190

Masa\_kerja \* Kinerja Organisasi Crosstabulation  
Count

		Kinerja Organisasi		Total
		Rendah	Tinggi	
Masa_kerja	Dibawah 5 Tahun	6	59	65
	Diatas 5 Tahun	17	108	125
	Total	23	167	190

#### RSIA FATIMAH

Profesi \* Kinerja Organisasi Crosstabulation  
Count

		Kinerja Organisasi		Total
		Rendah	Tinggi	
Profesi	Medis	0	8	8
	Keperawatan	7	49	56
	Kebidanan	4	14	18
	Nonmedis	4	33	37
	Total	15	104	119

Unit Kerja/Instalasi \* Kinerja Organisasi Crosstabulation  
Count

		Kinerja Organisasi		Total
		Rendah	Tinggi	
Unit Kerja/Instalasi	UGD	7	14	21
	Rawat Jalan	0	3	3
	Rawat Inap	3	18	21
	ICU/ICCU/IMC	0	4	4
	NICU/PICU	1	16	17

Radiologi	0	1	1
Laboratorium	1	6	7
Farmasi	0	4	4
Gizi	0	2	2
OK	0	14	14
Kamar bersalin	0	4	4
Manajemen	3	14	17
RM	0	4	4
Total	15	104	119

Jenis Kelamin \* Kinerja Organisasi Crosstabulation  
Count

Jenis Kelamin	Kinerja Organisasi		Total
	Rendah	Tinggi	
Laki-laki	0	29	29
Perempuan	15	75	90
Total	15	104	119

Latar Belakang Pendidikan \* Kinerja Organisasi Crosstabulation  
Count

Latar Belakang Pendidikan	Kinerja Organisasi		Total
	Rendah	Tinggi	
SLTA/Sederajat	0	10	10
D3/Sederajat	0	18	18
S1	9	37	46
Profesi	5	35	40
S2	1	4	5
Total	15	104	119

Tepatnya, berapa jam dalam seminggu Bapak/Ibu bekerja di RS? \* Kinerja Organisasi  
Crosstabulation  
Count

	Kinerja Organisasi		Total
	Rendah	Tinggi	
Kurang dari 20 jam seminggu	0	1	1
seminggu Bapak/Ibu bekerja 40 jam atau lebih seminggu	6	58	64
di RS?	9	45	54
20-39 jam seminggu	15	104	119
Total			

Status Kerja di RS \* Kinerja Organisasi Crosstabulation  
Count

	Kinerja Organisasi		Total
	Rendah	Tinggi	
PNS/Tenaga Tetap	8	76	84

	Non PNS/Tenaga Tidak Tetap	7	28	35
	Total	15	104	119

Usia \* Kinerja Organisasi Crosstabulation  
Count

	Kinerja Organisasi		Total
	Rendah	Tinggi	
Usia	20 - 35 Tahun	9	59
	35 - 45 Tahun	5	43
	> 45 Tahun	1	2
	Total	15	104

Masa\_kerja \* Kinerja Organisasi Crosstabulation  
Count

	Kinerja Organisasi		Total
	Rendah	Tinggi	
Masa_kerja	Dibawah 5 Tahun	4	38
	Diatas 5 Tahun	11	66
	Total	15	104

#### RSIA PERTIWI

Profesi \* Kinerja Organisasi Crosstabulation  
Count

	Kinerja Organisasi		Total
	Rendah	Tinggi	
Profesi	Medis	0	5
	Keperawatan	3	30
	Kebidanan	3	15
	Nonmedis	2	13
	Total	8	63

Unit Kerja/Instalasi \* Kinerja Organisasi Crosstabulation  
Count

	Kinerja Organisasi		Total
	Rendah	Tinggi	
Unit Kerja/Instalasi	UGD	0	13
	Rawat Jalan	0	1
	Rawat Inap	3	16
	ICU/ICCU/IMC	1	9
	NICU/PICU	1	7
	Radiologi	0	2
	Laboratorium	0	2
	Farmasi	1	4

	Gizi	0	3	3
	OK	1	3	4
	Manajemen	1	3	4
Total		8	63	71

Jenis Kelamin \* Kinerja Organisasi Crosstabulation  
Count

		Kinerja Organisasi		Total
		Rendah	Tinggi	
Jenis Kelamin	Laki-laki	0	18	18
	Perempuan	8	45	53
	Total	8	63	71

Latar Belakang Pendidikan \* Kinerja Organisasi Crosstabulation  
Count

		Kinerja Organisasi		Total
		Rendah	Tinggi	
Latar Belakang Pendidikan	D3/Sederajat	0	8	8
	S1	6	25	31
	Profesi	2	26	28
	S2	0	4	4
Total		8	63	71

Tepatnya, berapa jam dalam seminggu Bapak/Ibu bekerja di RS? \* Kinerja Organisasi  
Crosstabulation  
Count

		Kinerja Organisasi		Total
		Rendah	Tinggi	
Tepatnya, berapa jam dalam seminggu Bapak/Ibu bekerja di RS?	Kurang dari 20 jam seminggu	0	1	1
	20-39 jam seminggu	4	35	39
	Total	4	27	31
		8	63	71

Status Kerja di RS \* Kinerja Organisasi Crosstabulation  
Count

		Kinerja Organisasi		Total
		Rendah	Tinggi	
Status Kerja di RS	PNS/Tenaga Tetap	6	50	56
	Non PNS/Tenaga Tidak Tetap	2	13	15
	Total	8	63	71

Usia \* Kinerja Organisasi Crosstabulation  
Count

	Kinerja Organisasi	Total

	Rendah	Tinggi	
Usia 20 - 35 Tahun	4	39	43
35 - 45 Tahun	4	23	27
> 45 Tahun	0	1	1
Total	8	63	71

Masa\_kerja \* Kinerja Organisasi Crosstabulation  
Count

		Kinerja Organisasi		Total
		Rendah	Tinggi	
Masa_kerja Dibawah 5 Tahun	2	21	23	
Diatas 5 Tahun	6	42	48	
Total	8	63	71	

CHI-SQUARE  
Crosstab  
Count

		Kinerja Organisasi		Total
		Rendah	Tinggi	
Kepuasan Kerja Rendah	10	1	11	
Tinggi	13	166	179	
Total	23	167	190	

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	68.148a	1	.000		
Continuity Correctionb	60.513	1	.000		
Likelihood Ratio	40.309	1	.000		
Fisher's Exact Test				.000	.000
Linear-by-Linear Association	67.789	1	.000		
N of Valid Cases	190				

a. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 1.33.

b. Computed only for a 2x2 table

Crosstab  
Count

		Kinerja Organisasi		Total
		Rendah	Tinggi	
Komitmen Organisasi Rendah	10	6	16	
Tinggi	13	161	174	
Total	23	167	190	

### Chi-Square Tests

	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	41.702a	1	.000		
Continuity Correctionb	36.690	1	.000		
Likelihood Ratio	26.606	1	.000		
Fisher's Exact Test				.000	.000
Linear-by-Linear Association	41.483	1	.000		
N of Valid Cases	190				

a. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 1.94.

b. Computed only for a 2x2 table

### Kepuasan Kerja \* Komitmen Organisasi Crosstabulation

#### Count

		Komitmen Organisasi		Total
		Rendah	Tinggi	
Kepuasan Kerja	Rendah	8	3	11
	Tinggi	8	171	179
	Total	16	174	190

### Chi-Square Tests

	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	62.609a	1	.000		
Continuity Correctionb	54.071	1	.000		
Likelihood Ratio	31.540	1	.000		
Fisher's Exact Test				.000	.000
Linear-by-Linear Association	62.280	1	.000		
N of Valid Cases	190				

a. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .93.

b. Computed only for a 2x2 table

## ANALISIS MULTIVARIAT

### KESELURUHAN

#### Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.567a	.321	.318	.27012

a. Predictors: (Constant), Kepuasan Kerja

### Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.468 <sup>a</sup>	.219	.215	.28971

a. Predictors: (Constant), Komitmen Organisasi

### Omnibus Tests of Model Coefficients

		Chi-square	df	Sig.
Step 1	Step	44.774	2	.000
	Block	44.774	2	.000
	Model	44.774	2	.000

### Model Summary

Step	-2 Log likelihood	Cox & Snell R Square	Nagelkerke R Square
1	95.452 <sup>a</sup>	.210	.402

a. Estimation terminated at iteration number 6 because parameter estimates changed by less than .001.

### Classification Table<sup>a</sup>

	Observed	Predicted			Percentage Correct	
		Kinerja Organisasi		Rendah		
		Rendah	Tinggi			
Step 1	Kinerja Organisasi	Rendah		10	43.5	
		Tinggi		1	99.4	
Overall Percentage					92.6	

a. The cut value is .500

### Variables in the Equation

	B	S.E.	Wald	df	Sig.	Exp(B)
Step 1 <sup>a</sup>	AA	3.984	1.145	12.099	1	.001
	BB	1.830	.785	5.432	1	.020
	Constant	-8.918	2.445	13.300	1	.000

a. Variable(s) entered on step 1: AA, BB.

PERTIWI

### Omnibus Tests of Model Coefficients

		Chi-square	df	Sig.
Step 1	Step	7.272	2	.026
	Block	7.272	2	.026
	Model	7.272	2	.026

### Model Summary

Step	-2 Log likelihood	Cox & Snell R Square	Nagelkerke R Square

1	42.722 <sup>a</sup>	.097	.193
---	---------------------	------	------

a. Estimation terminated at iteration number 5 because parameter estimates changed by less than .001.

**Classification Table<sup>a</sup>**

Observed		Predicted		Percentage Correct	
		Kinerja Organisasi			
		Rendah	Tinggi		
Step 1	Kinerja Organisasi	Rendah	2	25.0	
		Tinggi	1	98.4	
Overall Percentage				90.1	

a. The cut value is .500

**Variables in the Equation**

	B	S.E.	Wald	df	Sig.	Exp(B)
Step 1 <sup>a</sup>	AA	2.772	1.354	4.189	1	.041
	BB	1.574	1.130	1.940	1	.164
	Constant	-6.193	3.278	3.569	1	.059

a. Variable(s) entered on step 1: AA, BB.

FATIMAH

**Omnibus Tests of Model Coefficients**

		Chi-square	df	Sig.
Step 1	Step	35.618	2	.000
	Block	35.618	2	.000
	Model	35.618	2	.000

**Model Summary**

Step	-2 Log likelihood	Cox & Snell R Square	Nagelkerke R Square
1	54.539 <sup>a</sup>	.259	.487

a. Estimation terminated at iteration number 6 because parameter estimates changed by less than .001.

**Classification Table<sup>a</sup>**

Observed		Predicted		Percentage Correct	
		Kinerja Organisasi			
		Rendah	Tinggi		
Step 1	Kinerja Organisasi	Rendah	8	53.3	
		Tinggi	1	99.0	
Overall Percentage				93.3	

a. The cut value is .500

**Variables in the Equation**

	B	S.E.	Wald	df	Sig.	Exp(B)
Step 1 <sup>a</sup>						
AA	3.612	1.242	8.457	1	.004	37.041
BB	2.205	1.023	4.648	1	.031	9.068
Constant	-8.756	2.655	10.876	1	.001	.000

a. Variable(s) entered on step 1: AA, BB.

## Lampiran 4

### Curriculum Vitae

#### I. Data Pribadi

Nama : Azhiima Firliyah Andi Ara  
Tempat, Tanggal Lahir : Ujung Pandang, 11 November 1990  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Kewarganegaraan : Indonesia  
Agama : Islam  
Status Pernikahan : Menikah  
Alamat : Citraland, Red Burgundy Blok A2/10  
No. HP : 08114442264  
Alamat email : firliyahsuhardi@yahoo.co.id  
Nama Orang Tua  
Ayah : Dr. H. Suhardi M. Anwar, MM  
Ibu : Hj. Sumiati Malik, S. ST,M. Kes  
Status dalam Keluarga : Anak Pertama dari empat bersaudara



#### II. Pendidikan

Periode (Tahun)	Jenjang Pendidikan	Sekolah/Universitas	Jurusan
1999-2004	SD	SDN 250 Karang-karangan	-
2004-2006	SMP	SMP Ummul Mukminin, Makassar	-
2006-2008	SMA	SMAN 1 Palopo	IPA
2008-2014	S1	Universitas Hasanuddin	Pendidikan Kedokteran Gigi
2018–2021	S2	Universitas Hasanuddin	Magister Administrasi Rumah Sakit