

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku

- Abdul Halim. 2008. *Hukum Perlindungan Konsumen Kajian Teoritis dan Perkembangan Pemikiran*. FH Unlam Press. Banjarmasin.
- Ahmadi Miru. 2017. *Prinsip-Prinsip Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Di Indonesia*. Rajawali Pers. Depok.
- , 2018. *Hukum Kontrak dan Perancangan Kontrak*. Rajawali Pers. Depok.
- Ahmadi Miru dan Sutarman Yodo. 2017. *Hukum Perlindungan Konsumen (Edisi Revisi)*. Rajawali Pers. Jakarta.
- Andi Sri Rezky Wulandari dan Nurdiyana Tadjuddin. 2018. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Mitra Wacana Media. Jakarta.
- Nasution, Az. 2011. *Hukum Perlindungan Konsumen Suatu Pengantar*. Diadit Media. Jakarta.
- Celina Tri Siwi Kristiyanti. 2018. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Sinar Grafika. Jakarta.
- Dedi Harianto. 2010. *Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Terhadap Iklan Yang Menyesatkan*. Penerbit Ghalia Indonesia. Bogor.
- Djoko Imbawani Atmadjaja. 2016. *Hukum Perdata*. Setara Press. Malang.
- Firman Tumantara Endipradja. 2016. *Hukum Perlindungan Konsumen Filosofi Konsumen dalam Perspektif Politik Hukum Negara kesejahteraan*. Setara Press. Jakarta.
- Firmansyah dan Ihsan Dacholfany. 2018. *Uang Elektronik dalam Perspektif Islam*. Iqro. Lampung.
- Happy Susanto 2008. *Hak-Hak Konsumen Jika Dirugikan*. Visimedia. Jakarta.
- Herniati, Hj. dan Sri lin Hartini. 2019. *Sengketa Bisnis dan Proses Penyelesaiannya Melalui Jalur Non Litigasi*. Penerbit Media Sahabat Cendekia. Surabaya.
- Iswi Hariyani dkk. 2018. *Penyelesaian Sengketa Bisnis (Litigasi, Negosiasi, Konsultasi, Pendapat Mengikat, Mediasi, Konsiliasi, Adjudikasi, Arbitrase, dan Penyelesaian Sengketa Daring)*. Gramedia Pustaka Utama. Jakarta.
- Jimmy Joses Sembiring. 2011. *Cara Menyelesaikan Sengketa Di Luar Pengadilan (Negosiasi, Mediasi, Konsiliasi, & Arbitrase)*. Visimedia. Jakarta.
- Jonaedi Efendi dan Johnny Ibrahim. 2018. *Metode Penelitian Hukum Normatif dan Empiris*. Prenadania Group. Depok.

- Kartini Muljadi dan Gunawan Widjaja. 2004. *Perikatan Yang Lahir Dari Perjanjian*. Raja Grafindo. Jakarta.
- Munir Fuady. 2015. *Konsep Hukum Perdata*. Rajawali Pers. Jakarta.
- Serfianto, R. dkk. 2012. *Untung dengan Kartu kredit, Kartu ATM-Debit, dan Uang Elektronik*. Visimedia. Jakarta.
- Susanti Adi Nugroho. 2019. *Manfaat Mediasi Sebagai Alternatif Penyelesaian Sengketa*. Kencana. Jakarta.
- Zulham. 2016. *Hukum Perlindungan Konsumen (Edisi Revisi)*. Prenadamedia Group. Jakarta.

## Jurnal

- Arsensius. *Aspek-Aspek Hukum Perdata Internasional Dalam Transaksi Elektronik Di Indonesia*. Jurnal Varia Bina Civika. Fakultas Hukum Universitas Tanjungpura. No. 75 2009. Sumber: <https://jurnal.untan.ac.id/index.php/civika/article/view/396>. Diakses pada 07 Desember 2020.
- Tami Rusli. *Penyelesaian Sengketa Antara Konsumendanpelaku Usaha Menurut Peraturan Perundang-Undangan*. Jurnal Keadilan Progresif. Fakultas Hukum Universitas Bandar Lampung. Vol. 3. Nomor 1 Maret 2012. Sumber: <https://core.ac.uk/download/pdf/324198782.pdf>. Diakses Pada 05 September 2020.

## Skripsi

- Adibatus Sa'diyah. 2019. *Analisa Penyelesaian Sengketa Antara PT Nikko Securities Indonesia Melawan PT Bank Permata Tbk Di Badan Arbitrase Pasar Modal Indonesia (BAPMI)*. Skripsi. Sarjana Hukum. Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Malang. Malang. Sumber: [Http://Eprints.Umm.Ac.Id/51082/3/3\\_Bab%20ii.Pdf](http://Eprints.Umm.Ac.Id/51082/3/3_Bab%20ii.Pdf). Diakses Pada 03 September 2020.
- Agus Agung Susilo. 2018. *Transaksi Go-pay Pada Perusahaan Ojek Online Perbandingan Akad Qardh dan Wadi'ah*. Skripsi. Sarjana Hukum. Fakultas Hukum Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang. Malang. Sumber: <http://etheses.uin-malang.ac.id/12693/1/13220061.pdf>, diakses pada 18 November 2019.
- Berlin Bambang Irawan. 2015. *Penyelesaian Sengketa Melalui Arbitrase Ditinjau Dari Undang-Undang Nomor 30 Tahun 1999 Tentang Arbitrase Dan Alternatif Penyelesaian Sengketa*. Skripsi. Sarjana Hukum. Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Palembang. Palembang. 2015. Sumber: [Http://Repository.Um-](http://Repository.Um-)

Palembang.Ac.Id/Id/Eprint/1454/1/Skripsi1251-1712185307.Pdf.  
Diakses Pada 03 September 2020.

Himawan Dayi. 2018. *Perlindungan Hukum Bagi Pemegang Uang Elektronik Ditinjau Dari Pojk Nomor 1/Pojk.07/2013 Tentang Perlindungan Konsumen Sektor Jasa Keuangan (Studi Tentang Klaim Ganti-Rugi Kartu Rusak)*. Skripsi. Sarjana Hukum. Fakultas Hukum Universitas Islam Indonesia. Yogyakarta. Sumber: <https://dspace.uui.ac.id/bitstream/handle/123456789/8067/SKRIPSI.pdf?sequence=1&isAllowed=y>. Diakses pada 02 Desember 2019.

Khairina. 2013. *Mediasi Sebagai Alternatif Penyelesaian Sengketa Antara Bank Dan Nasabah*, Skripsi. Sarjana Hukum. Fakultas Hukum Universitas Hasanuddin. Makassar. Sumber: <https://core.ac.uk/download/pdf/25491243.pdf>. Diakses Pada 03 September 2020.

Rr Wilis Tantri Atma Negara. 2009. "*Penyelesaian Sengketa Perdata Dengan Cara Mediasi Oleh Pengadilan Negeri Surakarta*". Skripsi. Sarjana Hukum. Fakultas Hukum Universitas Sebelas Maret. Surakarta. Sumber: <https://digilib.uns.ac.id/dokumen/download/16566/MzE3Mzg=/Penyelesaian-sengketa-perdata-dengan-cara-mediasi-oleh-pengadilan-negeri-surakarta-abstrak.pdf>. Diakses Pada 08 Maret 2020.

### **Peraturan Perundang-Undangan**

Undang-Undang Nomor 7 Tahun 1992 tentang Perbankan yang diubah dengan Undang-Undang Nomor 10 Tahun 1998 tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 7 Tahun 1992 tentang Perbankan.

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen.

Undang-Undang Nomor 30 Tahun 1999 tentang Arbitrase Dan Alternatif Penyelesaian Sengketa

### **Peraturan Lainnya**

Keputusan Menteri Perindustrian dan Perdagangan Republik Indonesia Nomor: 350/mpp/kep/12/2001 tentang Pelaksanaan Tugas dan Wewenang Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen

Peraturan Pemerintah Nomor 4 Tahun 2019 tentang Badan Perlindungan Konsumen Nasional.

Peraturan Pemerintah Nomor 89 Tahun 2019 tentang Perubahan Atas Peraturan Pemerintah Nomor 59 Tahun 2001 tentang Lembaga Perlindungan Konsumen Swadaya Masyarakat.

Peraturan Bank Indonesia Nomor 20/6/PBI/2018 tentang Uang Elektronik.

## Website

- Bank Sentral Republik Indonesia, 2020, *Sistem Pembayaran dan Penyelenggaraan Uang Rupiah*, Sumber Dari : <https://www.bi.go.id/PJSPQRIS/default.aspx>, Diakses Pada 07 Juli 2021.
- CNBC Indonesia. 2019. *Biaya Transfer Ovo Gopay Dana Vs Bank Mana Lebih Murah*. <https://www.cnbcindonesia.com/tech/20191107102037-37-113342/biaya-transfer-ovo-gopay-dana-vs-bank-mana-lebih-murah>. Diakses pada 11 Oktober 2020.
- Gatot P. Soemartono. *Mengenal Alternatif Penyelesaian Sengketa Dan Arbitrase (Modul)*. Sumber: <Http://Repository.Ut.Ac.Id/4132/1/Hkum4409-M1.Pdf>. Diakses Pada 03 September 2020.
- Gojek. *Syarat Dan Ketentuan*. Sumber: <https://www.gojek.com/terms-and-condition/>, diakses pada 19 Desember 2019.
- , 2018. *Cara Tarik Saldo (Withdraw) Go-Pay Ke Rekening Bank Kamu*. Sumber: <https://www.gojek.com/blog/gopay/cara-withdraw-go-pay/>, diakses pada 08 Desember 2019.
- , 2018. *Cara transfer Bank Gopay*. Sumber: <https://www.gojek.com/blog/gopay/cara-transfer-bank-go-pay/>. Diakses Pada 11 Oktober 2020.
- , 2019. *Founder dan Mantan CEO Gojek Nadiem Makarim Ditunjuk Sebagai Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia*. Sumber: <https://www.gojek.com/blog/gojek/nadiem-makarim-appointed-minister-of-education-and-culture/>. Diakses pada 07 Desember 2020.
- , 2019. *Ketentuan Penggunaan Aplikasi Gojek Untuk Mitra*. <https://www.gojek.com/app/driver-contract/>. Diakses pada 10 Oktober 2020.
- , 2019. *Ketentuan Penggunaan Gopay*. Sumber: <https://www.gojek.com/terms-and-condition/#gopay-tnc>, diakses pada 08 Desember 2019.
- , 2019. *Syarat Dan Ketentuan Penggunaan Go-Pay*. Sumber: <https://www.gojek.com/gopay/kebijakan-privasi/>, diakses pada 22 Desember 2019.
- Gopay Fact Sheet. Sumber: <https://mail.google.com/mail/u/0/#inbox/LXphbRLrghxkrJmTpmdxhmrGgZmHcbScxpMsbpcjKgB>, diakses pada tanggal 14 Maret 2020.

- Jaringan Dokumentasi dan Informasi Hukum Lembaga Ilmu Pengetahuan Indonesia, 2015, *Perbedaan Peradilan dengan Pengadilan*, Sumber: [https://jdih.lipi.go.id/?page=pengetahuan\\_praktis&id=138](https://jdih.lipi.go.id/?page=pengetahuan_praktis&id=138), Diakses Pada 05 September 2020.
- LinkAja. 2020. *Frequently Asked Question*. <https://www.linkaja.id/faq>. Diakses Pada 11 Oktober 2020.
- Media Konsumen, 2019, *Penarikan (Withdraw) Saldo GO-PAY Tidak Masuk ke Rekening*, Sumber: <https://Mediakonsumen.Com/2019/04/04/Surat-Pembaca/Penarikan-Withdraw-Saldo-Go-Pay-Tidak-Masuk-Ke-Rekening>, Diakses Pada 22 Desember 2019.
- Media Konsumen, 2019, *Withdraw Saldo Go-Pay Status Completed Tidak Masuk Rekening Tujuan*, Sumber: <https://Mediakonsumen.Com/2019/04/11/Surat-Pembaca/Withdraw-Saldo-Go-Pay-Status-Completed-Tidak-Masuk-Rekening-Tujuan>, Diakses Pada 22 Desember 2019.
- Ovo. 2019. *Biaya Layanan*. Sumber: <https://www.ovo.id/biaya-layanan>. Diakses Pada 11 Oktober 2020.
- Tri Jata Ayu Pramesti, 2013, *Apakah Lembaga Perlindungan Konsumen Swadaya Masyarakat Dapat Beracara Di Persidangan?*, <https://www.hukumonline.com/klinik/detail/ulasan/lt529946a023c0a/apakah-lembaga-perlindungan-konsumen-swadaya-masyarakat-dapat-beracara-di-persidangan/>, Diakses pada 04 September 2020.