

## DAFTAR PUSTAKA

- Aditama,T.Y,(2010).*Manajemen Administrasi Rumah Sakit*, Edisi Kedua. Jakarta UI Press.
- Aragar Putri. (2017) *Kesiapan Sumber Daya Manusia Kesehatan dalam menghadapi Masyarakat Ekonomi Asean (MEA) Jurnal Medicoeticolegal dan Manajemen RS,Universitas Muhammadiyah Jakarta*, 6 (1)55-60.
- Budiono,Sumirah Budi Pertami (2015). *Konsep dasar Keperawatan*, Jakarta Bumi Medika.
- Dermawan,R & Rusdi (2013). *Keperawatan Jiwa : Konsep dan Kerangka kerja Asuhan Keperawatan Jiwa*. Yogyakarta : Gosyen Publishing.
- Darodjat, Tubagus Achmad (2015). *Konsep – konsep dasar manajemen Personalia Masa Kini*. Bandung ; PT Refika Aditama.
- Darmawansyah.(2019), *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Makassar. LPP-Mitra Edukasi.
- Eko,Widodo Suparno (2015). *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia*,Yogyakarta : PUSTAKA PELAJAR.
- Elim Layuk. (2017). *Pengaruh Pengetahuan, Sikap dan Keterampilan perawat terhadap kepuasan pasien rawat inap di RS Labuang Baji Makassar. Jounal Mirai Management Volume 2 No.2 April – Januari 2017*. Universitas STIE AMKOP Makassar
- Fahmi, Irham .(2010), *Manajemen Resiko*. Bandung : Alfabeta
- Hariyati,T.S (2014). *Perencanaan Pengembangan dan Utilisasi Tenaga Keperawatan*. Jakarta : Raja Grafindo Persada.
- Herlambang,S(2016). *Manajemen Pelayanan Kesehatan Rumah Sakit*. Yogyakarta : Gosyen Publishing.
- Harni. (2016), *Hubungan Motivasi Perawat dengan Pelaksanaan Metode Tim Keperawatan di ruang Rawat Inap RSUD Provinsi Kepulauan Riau Tanjungpinang. Skripsi*. Universitas Andalas
- Ilyas, Y (2013). *Perencanaan SDM Rumah Sakit Teori, Metode dan Formula*.
- Depok : Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia.
- Iswanto. (2014), *Konsep Dasar Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)*.Universitas Terbuka.
- Indar, Aminuddinsyam & Muh. Alwy Arifin. (2020). *Etika Penelitian Kesehatan Masyarakat*. Celeban Timur UH III/548 Yogyakarta. ISBN : 978-623- 236.
- Indar, Muh.Alwy Arifin, Darmawansyah & Nurhayani. (2020). *Sengketa*

- Pelayanan Kesehatan dan Jaminan Kesehatan Nasional*. Celeban Timur UH III/548 Yogyakarta. ISBN : 978-623-236.
- Kementerian Pemberdayaan Aparatur Negara. Keputusan Menteri Pemberdayaan Aparatur Negara Nomor KEP/75/M.PAN/7/2004 tentang Pedoman Perhitungan Kebutuhan Pegawai berdasarkan beban kerja dalam rangka Penyusunan Formasi Pegawai Negeri Sipil, Jakarta.2004
- Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 1165/ MENKES / SK / X / 2007 tentang Pola Tarif Rumah Sakit Badan Layanan Umum.
- Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 856/ Menkes/SK/IX/2009 tentang Standarisasi Pelayanan Gawat darurat di Rumah Sakit.
- Kadar Nurjaman. (2014), *Manajemen Personalia* . Bandung (2014:15).
- Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 4 Tahun 2018 tentang Kewajiban Rumah Sakit.
- Marwansyah. (2014) *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi Kedua*. Alfabeta Bandung.
- Muhammad Purnomo. (2014), *Pencapaian Standar Pelayanan Gawat Darurat Di RSUD Habibullah berdasarkan Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit*. Skripsi. Universitas STIKES Muhammadiyah Kudus.
- Mirza Aulia. (2017), *Analisis Kebutuhan tenaga keperawatan menggunakan Metode Workload Indicator Staf Need (WISN) di Pelayanan Rawat Inap RSUD dr. Adnaan WD Payakumbuh Tahun 2017*. Skripsi. Universitas Sumatera Utara Medan.
- Muhaini A.Purba. (2019). *Konsep Dasar Asuhan Keperawatan dan Proses Keperawatan*.
- Notoatmodjo,S. (2010), *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta : PT. Rineka Cipta.
- Nurul Ismi Rubbiana.(2015). *Analisis Beban Kerja dan Kebutuhan Tenaga Perawat Pelaksana dengan Metode Workload Indicator Staff Need (WISN) Di Instalasi Rawat Inap Tulip RSUD Kota Bekasi*. Skripsi, Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta.
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 97 Tahun 2000 tentang Formasi Pegawai Negeri Sipil.
- Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 129/MENKES/SK/II/2008 tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit.
- Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 72 Tahun 2012 tentang Sistem Kesehatan Nasional (SKN).

- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 71 Bab I Pasal 1 Tahun 2013 tentang Pelayanan Kesehatan Pada Jaminan Kesehatan Nasional
- Peraturan Pemerintah Nomor 36 Tahun 2014 tentang Tenaga Kerja.
- Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 33 Tahun 2015 tentang Pedoman Penyusunan Perencanaan Kebutuhan SDM Kesehatan.
- Permenkes 26 Tahun 2019 tentang Peraturan Pelaksanaan , UU 38 Tahun 2018 tentang Keperawatan.
- Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 3 Tahun 2020 tentang Klarifikasi dan Perizinan Rumah Sakit.
- Robot, F. J. (2009). *Analisis Beban Kerja Perawat Pelaksana Dalam Mengevaluasi Kebutuhan Tenaga Perawat Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Prof. dr. R.D. Kandou Manado*.
- Rustiyanto, E. (2010). *Statistik Rumah Sakit Untuk Pengambilan Keputusan*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Suhendra K.(2008), *Manajemen dan Organisasi dalam realita Kehidupan*.Bandung, Mandar Maju.
- Sharon B. Buchbinder, Nancy H. Shanks. (2014). *Buku Ajar Manajemen Pelayanan Kesehatan*, Jakarta : EKG.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: Alfa Beta.
- Siti Nurhidayah, Dody Setyawan. (2019), *Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan perawat di Instalasi Gawat Darurat. Jurnal Kesehatan STIKES Telogorejo, Vol XI No.2, Desember 2019*.
- Undang – Undang Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 1992 tentang Jaminan Sosial Tenaga Kerja.
- Undang – Undang Republik Indonesia Nomor 38 Tahun 2014 tentang Keperawatan. R. Jakarta 2014.
- Wahyu Budiaji. (2016), *Hubungan pengetahuan tentang Triase dengan Tingkat kecemasan pasien Label kuning di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit DR. Moewardi Surakarta. Skripsi Universitas Muhammadiyah Surakarta*.Wibowo.(2017), *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Rev. Jakarta. Cv. R.A. De. Rozarie.

**LAMPIRAN**



## Lampiran 2

### PEDOMAN OBSERVASI

1. Pengamat wajib mengisi formulir mulai dari : Pengamat : diisi dengan nama pengamat  
Tanggal : tanggal diisi sesuai dengan tanggal pengamatan  
Dinas : diisi sesuai dengan *shift* dinas perawat saat melakukan pengamatan (pagi, sore atau malam)

2. Tabel :  
Pada tabel terdapat 4 kolom, terdiri dari :
  - a. Kolom pertama : jam , yaitu waktu pengamatan.
  - b. Kolom kedua : keperawatan langsung merupakan kegiatan keperawatan yang dilakukan langsung kepada pasien atau keluarga.
  - c. Kolom ketiga: keperawatan tidak langsung merupakan kegiatan keperawatan yang dilakukan untuk mendukung kegiatan keperawatan langsung
  - d. Kolom keempat: kegiatan lainnya, merupakan kegiatan yang tidak berhubungan dengan kegiatan keperawatan terdiri dari kegiatan pribadi dan kegiatan non-produktif.

Cara pengisian tabel :

- Kolom Pertama :  
Kolom pertama berisikan waktu mulai kegiatan hingga selesai masing-masing kegiatan.
- Kolom kedua:  
Kolom kedua merupakan kolom kegiatan keperawatan langsung.
- Kolom ketiga :  
Kolom ketiga merupakan kolom kegiatan keperawatan tidak langsung.
- Kolom keempat :  
Kolom keempat merupakan kolom kegiatan lainnya. Jenis kegiatan

Jenis kegiatan yang dikelompokkan menjadi kegiatan keperawatan langsung, kegiatan keperawatan tidak langsung dan kegiatan lainnya.

- a. Jenis kegiatan keperawatan langsung :
  1. Komunikasi dengan pasien/keluarga
  2. Pendidikan kesehatan
  3. Mengukur tanda-tanda vital
  4. Memperbaiki posisi pasien
  5. Memasang, memelihara dan mencabut infus

6. Memberikan oksigen
  7. Memberikan kompres
  8. Memberikan transfuse darah
  9. Memberikan obat oral
  10. Mengambil sampel darah
  11. Memandikan pasien
  12. Dan lain-lain
- b. Jenis kegiatan keperawatan tidak langsung
1. Mengisi dan melengkapi formulir yang berhubungan dengan pasien
  2. Mendokumentasikan kegiatan keperawatan pada berkas rekam medis
  3. Menulis laporan harian
  4. Menulis rencana keperawatan
  5. Membereskan administrasi pasien yang akan pulang
  6. Mengambil obat di apotik
  7. Mengambil hasil pemeriksaan laboratorium
  8. Kolaborasi dengan profesi lain
  9. Mengganti laken dan merapikan tempat tidur
  10. Serah terima pasien
  11. Menyiapkan obat injeksi dan obat oral
  12. Serah terima pasien
  13. Mengikuti visite dokter
  14. Menyiapkan dan membersihkan alat untuk tindakan medis maupun tindakan keperawatan
  15. Dan lain-lain.
- c. Kegiatan lainnya
1. Makan
  2. Minum
  3. Pergi ke toilet
  4. Ganti baju
  5. Nonton tv
  6. Mengobrol
  7. Menggunakan hp untuk kepentingan pribadi
  8. Tidur
  9. Pulang lebih cepat
  10. Terlambat datang dinas

## Lampiran 3

### **ETIKA WAWANCARA**

#### **Petunjuk umum Wawancara :**

1. Ucapkan terimakasih atas kesediaan diwawancarai
2. Lakukan perkenalan dua arah, baik pewawancara maupun informan mulai dari nama, umur, pendidikan, pekerjaan, jabatan
3. Jelaskan maksud dan tujuan wawancara
4. Wawancara dilakukan oleh peneliti
5. Dalam diskusi, informan bebas mengeluarkan pendapat
6. Dijelaskan bahwa pendapat, saran dan pengalaman sangat berharga
7. Dalam wawancara tidak ada jawaban yang benar atau salah serta di jaga kerahasiannya.

Lampiran 4

### **SURAT PERSETUJUAN MENJADI INFORMAN**

Dalam wawancara tidak ada jawaban yang benar atau salah dan tidak akan berpengaruh terhadap kinerja keperawatan dan akan dijaga kerahasiaannya.

Yang bertanda tangan dibawah ini bersedia menjadi informan :

Nama :  
Usia :  
Jabatan :  
Pendidikan terakhir :  
Masa kerja :  
Tanggal :  
Tanda tangan :

Menyatakan bersedia menjadi informan dengan suka rela dan saya akan berkata jujur pada penelitian yang dilakukan oleh :

Nama : LENNY GRACE HATTU  
Pendidikan : Magister Administrasi Kebijakan Kesehatan  
Fakultas : Kesehatan Masyarakat Universitas Hassanudin  
Makassar  
Judul penelitian : ANALISISKEBUTUHAN TENAGA PERAWAT  
BERDASARKAN BEBAN KERJA DI RSUD WAMENA KABUPATEN  
JAYAWIJAYA

## Lampiran 5

### **PEDOMAN WAWANCARA 1**

Hari / Tanggal :

Informan : Kepru dan Kabid Pelayanan Pertanyaan

#### **I. ANALISIS KUANTITAS KETERSEDIAAN TENAGA**

Langkah ini bertujuan untuk memperoleh Jumlah tenaga perawat pelaksana yang ada di RSUD Wamena :

1. Apakah tenaga yang ada saat ini sudah cukup ?
2. Apakah tenaga yang ada memenuhi kompetensi yang dibutuhkan oleh rumah sakit saat ini ?
3. Apakah ada terjadi kesenjangan keahlian SDM dengan tuntutan kerja oleh unit rumah sakit ?
4. Apakah tenaga yang ada saat ini dapat memenuhi kebutuhan 3 – 5 tahun mendatang ?
5. Apakah selama ini permintaan tenaga sudah menggunakan suatu perhitungan ?

#### **II. AKTIFITAS KEPERAWATAN**

1. Apakah kegiatan keperawatan tidak langsung yang paling menghabiskan waktu ?
2. Apakah kegiatan keperawatan langsung paling menghabiskan waktu ?
3. Bagaimanakah menurut bapak atau ibu tentang penilaian mengenai aktifitas keperawatan langsung dan tidak langsung, kegiatan pribadi dan non produktif ? Yang manakah dari kegiatan tersebut yang paling banyak dilakukan ?

#### **III. ANALISIS BEBAN KERJA**

1. Apakah selama ini RSUD Wamena sudah pernah melakukan perhitungan beban kerja ?
2. Bagaimana beban kerja perawat di ruangan, apakah sedang, ringan atau berat ?

## Lampiran 6

### **PEDOMAN WAWANCARA 2**

Hari / Tanggal :  
Informan : Kabid Pelayanan Pertanyaan

#### **I. MENETAPKAN WAKTU KERJA TERSEDIA**

1. Berapakah jumlah hari kerja keperawatan di ruang rawat jalan dan ruang rawat inap di RSUD Wamena ?
2. Berapakah jumlah hari cuti dalam satu tahun ?
3. Adakah kesempatan perawat untuk mengikuti kegiatan pelatihan/seminar/kursus dalam satu tahun ?
4. Adakah waktu yang dibutuhkan untuk pendidikan dan pelatihan sesuai ketentuan yang berlaku di rumah sakit ?
5. Apakah rumah sakit mengikuti jumlah libur nasional dan cuti bersama sesuai dengan peraturan pemerintah ? Jika iya berapa hari ?
6. Adakah toleransi ketidak hadirannya dalam hari kerja, seperti sakit atau ada urusan keluarga atau tanpa ijin ? Jika iya ada berapa hari ?
7. Berapa jumlah waktu kerja yang berlaku di rumah sakit ?

#### **II. MENYUSUN STANDAR BEBAN KERJA**

Standar beban kerja merupakan besaran volume /kuantitas dari suatu kegiatan pokok yang dapat dilaksanakan oleh perawat dalam 1 tahun.

1. Adakah data tentang rata – rata waktu yang dibutuhkan oleh tiap kategori SDM untuk melaksanakan menyelesaikan berbagai pelayanan rumah sakit ?
2. Bagaimana cara menghitung jumlah kebutuhan tenaga perawat di rumah sakit ?

#### **III. MENYUSUN STANDAR KELONGGARAN**

1. Adakah kegiatan – kegiatan yang tidak terkait langsung dengan pelayanan pada pasien, misalnya rapat, dan berapakah frekuensi kegiatan dalam suatu hari, minggu dan bulan ?
2. Berapakah jumlah waktu yang di butuhkan untuk menyelesaikan rapat tersebut ?
3. Adakah alokasi waktu minimal untuk pelatihan dalam satu tahun yang harus diikuti oleh perawat ?

#### **IV. PERHITUNGAN KEBUTUHAN TENAGA PERUNIT**

Yang bertujuan untuk memperoleh jumlah dan jenis/kategori SDM per unit kerja sesuai dengan beban kerja selama 1 tahun (Telaah Dokumen).

1. Berapakah jumlah kunjungan pasien di ruang rawat jalan dan rawat inap selama satu tahun ?
2. Adakah data yang menunjukkan jumlah kuantitas kegiatan pokok tiap unit kerja selama kurun waktu satu tahun yang disusun berdasarkan berbagai data kegiatan pelayanan yang telah dilaksanakan di setiap unit kerja rumah sakit selama kurun waktu 1 tahun ?

Lampiran 7

### **PEDOMAN WAWANCARA 3**

Hari / Tanggal :

Informan : Kasubag Kepegawaian RSUD Pertanyaan

1. Data Kepegawaian (telaah dokumen)
  - a. Berapakah jumlah dan status pegawai ruang rawat jalan dan rawat inap?
  - b. Latar pendidikan perawat ruang rawat jalan dan rawat inap?
  - c. Berapakah masa kerja perawat di ruang rawat jalan dan rawat inap ?
  - d. Adakah data jumlah tenaga yang sudah keluar meninggal, pensiun atau pindah?
  - e. Adakah rincian kegiatan tugas yang dilakukan di ruang rawat jalan dan rawat inap ?
  - f. Model keperawatan yang digunakan diruang rawat jalan dan rawat inap ?



**PEMERINTAH KABUPATEN JAYAWIJAYA**  
**BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK**

JLN. YOSSUDARSO FAX. 0969 32140 WAMENA KODE POS. 99511

Wamena, 28 Agustus 2020

Kepada  
Yth : Lenny G Hattu  
Di -

W a m e n a.

**SURAT IZIN PENELITIAN**

NOMOR : 800 / 58 / BKBP / 2020

Berdasarkan Surat Nomor : 6232 /UN4.14/PT.01.04/2020 tertanggal 18 Agustus 2020 tentang Permohonan izin penelitian, maka kami memberikan izin untuk melakukan penelitian terhitung bulan September sampai dengan November tahun 2020 pada Badan Kesatuan Bangsa Dan Politik Kabupaten Jayawijaya.

Demikian pemberitahuan ini kami sampaikan atas kerjasamanya disampaikan terima kasih.

KEPALA,

  
TENUS. GOMBO, S.Pd. M.Pd

PEMBINA

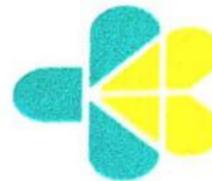
NIP. 197200804 2011 1 001





**PEMERINTAH KABUPATEN JAYAWIJAYA**  
**RUMAH SAKIT UMUM DAERAH WAMENA**

Jl. Trikora No.9 Wamena Kab. Jayawijaya - Papua (99511)  
E-mail : papuarsudwamena@gmail.com/rsudwamena@gmail.com



**REKOMENDASI**  
**No.2030/445/RSUDWMX/2020**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : dr. Felly G. Sahureka, M.Kes,Sp.PK  
NIP : 19700521 200212 2 002  
Pangkat / Gol : Pembina Utama Muda ( IV/c)  
Jabatan : Direktur RSUD Wamena

Dengan ini menerangkan :

Nama : Lenny Grace Hattu  
NIM : K012191080  
Judul Penelitian : Analisis Kebutuhan Tenaga Perawat Berdasarkan  
Beban Kerja Di RSUD Wamena Kabupaten  
Jayawijaya Papua.

Saya selaku Direktur RSUD Wamena dengan ini menyetujui yang bersangkutan untuk melakukan penelitian dengan judul tersebut di atas.

Demikian surat rekomendasi ini, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Wamena, 01 September 2020

Direktur RSUD Wamena



dr. Felly G. Sahureka, M.Kes,Sp.PK  
NIP. 19700521 200212 2 002



**PEMERINTAH KABUPATEN JAYAWIJAYA**  
**DINAS KESEHATAN**  
**UPT RSUD WAMENA**

Jl. Trikora No. 9 Wamena Kabupaten Jayawijaya (99511)



**SURAT KETERANGAN TELAH MELAKSANAKAN PENELITIAN**

NOMOR : 1601 / 445 / RSUD WMX / 2021

Yang bertanda tangan dibawah ini Direktur Rumah Sakit Umum Daerah Wamena menerangkan bahwa nama yang tercantum di bawah ini atas nama :

Nama : Lenny Grace Hattu  
NIM : K012191080  
Judul Penelitian : AnalisisKebutuhan Tenaga Perawat Berdasarkan Beban Kerja Di RSUD  
Wamena Kabupaten Jayawijaya-Papua

Bahwa yang bersangkutan telah melakukan penelitian di Rumah Sakit Umum Daerah Wamena Kabupaten Jayawijaya Provinsi Papua pada tanggal 01-10 September 2020.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Wamena, 24 Juni 2021  
Dokter yang memeriksa,  
  
\*dr. Felly G. Sahurcka, M.Kes, Sp.PK  
NIP. 19700521 200212 2 002

## GAMBAR KEGIATAN PENELITIAN



Pelatihan cara mengisi formulir *Time and Motion Study*





**Kegiatan Wawancara**





Kegiatan pengamatan



**Telaah Dokumen**

## **CURICULUM VITAE**



### **A. Data Prinbadi**

1. Nama : Lenny Grace Hattu
2. Tempat/Tgl Lahir : Wamena,03 Agustus 1979
3. Agama : Kristen Protestan
4. Jenis Kelamin : Perempuan
5. NIM : K012191080
6. Jurusan : Administrasi dan Kebijakan Kesehatan
7. Alamat : Jl.Jend.Sudirman No.11 A RT.004 RW.004  
Wamena Kabupaten Jayawijaya, Papua Kode Pos 99511

### **B. Riwayat Pendidikan**

1. SD : SD Negeri Wamena Tahun lulus 1992
2. SMP : SMP Negeri 2 Wamena Tahun lulus 1995
3. SMA : SPK Rumkit TK.III Ambon Tahun lulus 1999
4. DIII : DIII Keperawatan Politeknik Kesehatan Tahun lulus 2006
5. Sarjana (S1) : Fakultas Kesehatan Masyarakat Tahun lulus 2008