

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

- Adrian Sutedi. 2010. *Hukum Perizinan Dalam Sektor Pelayanan Publik*, Jakarta: Sinar Grafika.
- Agus Dwiyanto. 2011. *Manajemen Pelayanan Publik; Peduli inklusif dan Kolaboratif. Edisi Kedua*. Yogyakarta. Gajah Mada University Press.
- Agus Dwiyanto. 2017. *Manajemen Pelayanan Publik*. Gajah Mada University Press.
- Ahmad Ainur Rohmad & dkk, 2010. *Reformasi Pelayanan Publik*, Malang Averroes Press.
- Anis Chariri dan Imam Ghozali, 2001, *Teori Akuntansi*. Semarang; Badan Penerbit Universitas Diponegoro, hlm. 43
- Galang Asmara. 2003. *Kedudukan dan fungsi lembaga Ombudsman di tinjau dari system pemerintahan dan perindungan hukum bagi rakyat di Indonesia*. Disertasi Unair Surabaya.
- George Frederickson. 1987. *Administrasi Negara Baru*, Jakarta: LP3ES.
- Hardiansyah, 2001, *Pelayanan Publik Konsep, Dimensi, Indikator dan Impementasinya*, Yogyakarta: Gava Media, hlm.
- Henrikus Waruwu dan Beby Masitho. 2016, *Efektivitas Pelayanan Paspor Pada Kantor Imigrasi Kelas ! Khusus Medan*; Jurnal Administrasi Publik 4 (1).
- Ismail Nurdin. 2019. *Kualitas Pelayanan Publik*. Media sahabat cendekia; Surabaya.

- Mahmudi. 2010. *Managemen Kinerja Sektor Publik. Edisi Kedua*. Yogyakarta. UPP STIM YKPN. Yogyakarta.
- Marbun, S,F., 2001. *Menggali dan Menentukan Asas-asas Umum Pemerintahan yang Baik di Indonesia*, Yogyakarta: UII Press.
- Mas Udi, dan Winarti P. S. 2020. *Covid-19: Dari Krisis Kesehatan Ke Krisis Tata Kelola Penanganan Covid-19 di Indonesia: Kajian Awal*. Yogyakarta
- Mochtar Kusumaatmaja. 2006. *Konsep-konsep Hukum dalam pembangunan*, Bandung; kerjasama Pusat Studi Wawasan Nusantara.
- Muhammad Marzuki. 2015. *Penelitian Hukum*. Prenda Media Grup; Jakarta.
- Pandi Tjiptnono. 1996. *Manajemen Jasa*, Yogyakarta: Andi Press.
- Pendapat Kotler dalam Kijan Poltak Sinambela dkk, 2006. *Reformasi Pelayanan Publik: Teori, kebijakan, dan Implementasi*, Jakarta Bumi Aksa.
- R.A De Rozarie, *Hukum Pelayanan Publik*. 2019 (Anggota Ikatan Penerbit Indoesia).
- Randall B. Rippley. 1986. *Policy Analysis in Political Scienece*. Chicago: Nelson-Hall,
- Sadjijono. 2008. *Hukum Administrasi*. Mutrofin; Yogyakarta.
- Sadu Wasistiono. 2003. *Kapita Selektta Penyelenggaran Pemerintahan Daerah*, Fokus Media, Bandung.
- Sampara Lukman. 1999. *Kualitas Paelayanan* Jakarta Lembaga Administrasi RI.
- Sedarmayanti, 2003, *Good Governance (Kepemerintahan yang baik) Dalam Rangka Otonomi Daerah*, Mandar Maju, Bandung.

- Sirajuddin, Didik Sukarno dan Winardi. 2016 *Hukum Pelayanan Publik Berbasis Partisipasi dan Kebutuhan Informasi*, Malang: Cetakan Kedua Setara Press.
- Sjahran Basah, 1992. *Perlindungan Hukum terhadap Sikap Tindak Administrasi Negara*, Bandung: Alumni.
- Sudau Wasistiono. 2003. *Kapita Selekta Penyelenggaraan Pemerintah Daerah*. Fokusmedia, cet ke-empat, Bandung.
- Utrecht. 1988. *Pengetahuan Hukum Administrasi Negara Indonesia*, Surabaya: Pustaka Tinta Mas.
- Warellsa, Y. 1997. *Administrasi Negara dan Kualitas Pelayanan Publik*. Semarang:BP Undip.

JURNAL

- Ahmad Ainur Rohman,. 2010. *Pelayanan Publik*. Jurnal Ilmu Administrasi.
- Ida Hayu Dwimawanti. 2004. *Kualitas Palayanan Publik*. JIAKP, Vol. 1, No. 1.
- Narsullah. 2008, *Pelayanan Publik, Birokrasi Dan Demokrasi*. Jurnal VISI Ilmu Administrasi Fisip Unhas. Vol. XI. No. 2
- Sondil E. Nubatonis, Sugeng Rusmiwati, dkk, 2014. *Implementasi Prinsip-Pinsip Good Governance Dalam Meningkatkan Kinerja Organisasi Pelayana Publik*: JISIP, Vol. 3, No.1.
- Taufik dan Hardi Warsono. 2020. *Birokrasi Baru Untuk New Normal: Tinjaun Model Perubahan Birokasi Dalam Pelayanan Publik Di Era Covid-19*. Jurnal Ilmu Administrasi Publik, Vol 2, No.1:Dialogue.

PENELITIAN

Andi Palmal, 2018, *Efektivitas Pelayanan Pengurusan Paspor di Kantor Imigrasi Kelas I Makassar Skripsi Universitas Alauddin Makassar.*

Attina Firdausy, 2017. *Kualitas Pelayanan Kantor Imigrasi Kelas I Khusus Surabaya (Studi Deskriptif Kualitas Pelayanan Pada Unit Layanan Paspor Maspion Square)*, Skripsi Ilmu Administrasi Negara, Universitas Airlangga.

Endang Larasati. 2005. *Akuntabilitas Dalam New Public Service Paradigm di Indonesia.*, Program Doktor Ilmu Hukum, Universitas Diponegoro, Semarang.

Endang Larasati. 2008. *Konstruksi Hukum Pelayanan Publik Lembaga Pemerintah Di Indonesia.* Program Doktor Ilmu Hukum, Universitas Diponegoro, Semarang.

Jeremy Woosnam, 2017 *Pengaruh Prosedur Pelayanan dan Kemampuan Pegawai Terhadap Kualitas Pelayanan Pembuatan Paspor di Kantor Imigrasi Kelas I Semarang.* Skripsi Administrasi Publik Universitas Diponegoro.

Lusy Setiowati, 2016. *Kualitas Pelayanan Publik Keimigrasian dalam Pembuatan Paspor Perspektif Good Governance (studi di Kantor Imigrasi Kelas I Yogyakarta)*, Skripsi Fakultas Hukum Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga, Yogyakarta. 2016

Muhammad Indra, *Perspektif Penegakan Hukum Dalam Hukum Kimigrasian Indonesia*, disertasi Program Doktor Pascasarjana Universitas Padjajaran, Bandung

Muhammad Tayyib, 2015, *Kualitas Pelayanan Paspor di Kantor Imigrasi Kelas I Makassar Skripsi Universitas Hasanuddin.*

Nuria Siswi Enggarani. 2016. *Kualitas Pelayanan Publik dalam Perizinan di Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) Kantor Badan Penanaman Modal dan Pelayanan Perizinan Terpadu (BPMP2T) Kabupaten Boyowali.* Disertasi Fsakultas Hukum Universitas Muhamadiyah Surakarta.

Soetendyo Wignjosoebroto. 2005. *Demokrasi dan Hak-Hak Asasi Manusia,* dalam makalah yang disampaikan dalam rangk Pelatihan HAN oleh Pusat Studi HAN Universitas Surabaya.

ONLINE SUMBER

Dampak Virus Korona Pengajuan Pembuatan Passport di Makassar Menurun, Ashrawi Muin, Kamis 12 Maret 2020, [https://sulse.idntimes.com/news/sulse/ashrawi-muin/dampak-virus-corona-pengajuan -pembuatan-paspor-di-makassar-menurun/2](https://sulse.idntimes.com/news/sulse/ashrawi-muin/dampak-virus-corona-pengajuan-pembuatan-paspor-di-makassar-menurun/2) (Koran online, Diakses Tanggal 9 Februari 2021)

Direktirat Jenderal Imigrasi Kementerian Hukum dan HAM RI. 2020. *Covid-19 Informasi Peraturan keimigrasian selama masa Pandemi Covid-19.* [https://www.imigrasi.go.id/covid19/detail /c1dfd96e/pelayanan -eazy-passport.](https://www.imigrasi.go.id/covid19/detail/c1dfd96e/pelayanan-eazy-passport) (diakses tanggal 8 Desember 2020)

Direktirat Jenderal Imigrasi Kementerian Hukum dan HAM RI. 2020. *Covid-19 Informasi Peraturan keimigrasian selama masa Pandemi Covid-19.*

<https://www.imigrasi.go.id/covid19/detail/c1dfd96e/pelayanan-eazy-passport>.
(diakses tanggal 8 Desember 2020)

Direktorat Jenderal Imigrasi Kementerian Hukum dan HAM RI, *Informasi Peraturan Keimigrasian Selama Masa Pandemi Covid-19*
<https://www.imigrasi.go.id/covid19/detail/c1dfd96e/pelayanan-eazy-passport> (diakses tanggal 4 November 2020)

Imigrasi Makassar beri pelayanan *Eazy Passport* di BPK Sulsel, Arga Antara Sulsel, <https://makassar.antaranews.com/berita/250166/imigrasi-makassar-beri-pelayanan-eazy-passport-di-bpk-sulsel> (diakses tanggal 3 Juni 2021)

Juniato Budi Setiyawan, 3 Desember 2020 <https://www.imigrasi.go.id/berita/detail/layani-eazy-passport,-imigrasi-makassar-terapkan-prokes> (diakses tanggal 9 Februari 2021)

Jurnal online, Universitas Sumatra Utara <http://repository.usu.ac.id/bitstream/handle/123456789/67305/Chapter%20II.pdf?sequence=3&isAllowed=y>, diakses tanggal 26 Januari 2021.

Kantor Imigrasi Buka Layanan Paspor Kolektif (*Eazy Passport*)
<https://www.imigrasi.go.id/berita/detail/kantor-imigrasi-buka-pelayanan-paspor-kolektif-eazy-passport>

Profil Kantor Imigrasi Kelas I Kota Makassar, <https://makassar.imigrasi.go.id/profil-kantor-imigrasi-kelas-i-makassar/> (diakses tanggal 2 April 2021)