

DAFTAR PUSTAKA

- Akbar, Muhammad. 2017. Skripsi: *Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Cogindo Daya Bersama PLTU Barru dengan Disiplin Kerja Sebagai Variabel Intervening*. Makassar: Universitas Hasanuddin.
- Alamsyah, Arief & Armanu Thoyib. 2013. *Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Komitmen Organisasional dan Kinerja Karyawan di Rumah Sakit Lawang Medika*. Malang: Jurnal Aplikasi Manajemen, Universitas Brawijaya. Vol.11 No.2.
- Aryansah, Imam. 2012. Skripsi: *Iklim Organisasi dan Kualitas Kehidupan Kerja Karyawan PT Aseli Dagadu Djokdja*. Yogyakarta: UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- Bahrami MA, et al. 2016. *Role of Organizational Climate in Organizational Commitment: The Case of Theacing Hospital*. Osong Public Health Res Perspect.
- Batvandi, Ziba & Mohammad Ghazavi. 2017. *The Study of the Quality of Working Life with Organizational Commitment and Job Satisfaction among the Employees Using Correlation Analysis (Case Study: Aseman Carton Making Factory of Isfahan)*. European Online Journal of Natural and Social Science. Vol.6 No.1.
- Brown, P.S., dan Leigh, W.T. 1996. *A New Look at Psychological Climate and its Relationship to Job Involvement, Effort and Performance*. Journal of Applied Psycholotg S1. Volume 4, 358-368.
- Capricornia, Jeane. 2013. *Pengaruh Iklim Organisasi dan Stres Kerja Terhadap Komitmen Organisasi dan Dampaknya pada Kepuasan Kerja Karyawan PT Perdana Jatiputra*. Jakarta: Binus University.
- Cascio, Wayne F. 2006. *Managing Human Resource, Productivity, Quality of Work Life, Profits, Seventh Edition*. Colorado: McGraw-Hill.
- an, Imam. 2017. *Pengaruh Iklim Organisasi dan Pengembangan Karir terhadap Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja*. Jurnal Risalah. pl.28 No.2.



- Harsono. 2005. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: UPFE-UMY.
- Helmiatin. 2013. *Implementasi Kualitas Kehidupan Kerja (Quality of Work Life) dalam Mempertahankan Karyawan dan Meningkatkan Produktivitas*. Banten: Universitas Terbuka.
- Imamatun, Siti N. 2016. Skripsi: *Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Komitmen Karyawan BTN Syariah Cabang Malang*. Malang: UIN Maulana Malik Ibrahim Malang.
- Indah, M.H, dkk. 2015. *Perbedaan Komitmen Organisasi Ditinjau dari Masa Kerja Karyawan*. Malang: Universitas Muhammadiyah Malang.
- Ishak Arep & Hendri Tanjung. 2003. *Manajemen Motivasi*. Jakarta: Gramedia Widiasarana Indonesia.
- Jumiarsih, Waode Nanny. 2017. Skripsi: *Komitmen Organisasi Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan dengan Organizational Citizenship Behavior (OCB) Sebagai Variabel Intervening pada PT Garuda Indonesia (Cabang Makassar)*. Makassar: Universitas Hasanuddin.
- Kaunang, F.F., dkk. 2017. *Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Komitmen Organisasional Pada PT Hasjrat Abadi Manado*.
- Lussier, N Robert. 2005. *Human Relation in Organization Application and Skill Building*. New York: McGraw-Hill.
- Luthans, Fred. 2006. *Perilaku Organisasi*, (Alih Bahasa V.A.Yuwono,dkk), Edisi Bahasa Indonesia, Yogyakarta: ANDI
- Marnesiah & Agung M.H. 2017. *Pengaruh Dimensi Iklim Organisasi Terhadap Komitmen Organisasional (Studi pada Kantor Akuntan dan Konsultan Pajak Cornel dan Rekan)*. Yogyakarta: Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
- Mbuti, Mohamad. 2013. Skripsi. *Pengaruh Quality of Work Life Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Badan Pendidikan dan Pelatihan Provinsi Sulawesi Selatan*. Makassar: Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Hasanuddin.



- Mowday, R. T., Porter, L. W. & Steers, R. M. 1982. *Employee Organization Linkages: The Psychology of Commitment, Absenteeism and Turnover*. London: Academic Press Inc.
- Nawawi, H. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Bisnis yang Kompetitif*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Pruijt, H. 2003. *Performance and Quality of Work Life*. *Jurnal Organizational Change Management*. Volume 13: 389-400.
- Rimaningrum, Novita. 2016. *Hubungan Komitmen Organisasi dengan Kualitas Kehidupan Kerja Karyawan Bagian Produksi PT MS*. Jakarta: Jurnal Psiko-Edukasi. Vol.14.
- Robbins, S.P. 2002. *Prinsip-Prinsip Perilaku Organisasi*. Edisi 5 (Terjemahan). Jakarta: Erlangga.
- Saputra, Maizar & Wahyu Rahardjo. 2017. *Pengaruh Iklim Organisasi, Kepuasan Kerja, Keterlibatan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi pada Karyawan PT Republik Media Mandiri*. Jawa Barat: Jurnal Psikologi, Fakultas Psikologi Universitas Gunadarma. Vol. 10 No.1.
- Sari, Fransisca Fitri Kunia dan Tri Bodroastuti. 2012. *Pengaruh Faktor Personal, Faktor Organisasional dan Faktor Non Organisasi Terhadap Komitmen Organisasional (Studi Pada Pegawai Bagian Produksi PT Kubota Indonesia)*. Semarang: Jurnal Kajian Akuntansi dan Bisnis.
- Sopiah. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. PT Ghalia Indonesia, Jakarta.
- Stinger R. 2002. *Leadership an Organization Climate*. New Jersey: Prentice Hall.
- Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Susanty, Ety. 2012. *Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja dan Komitmen Karyawan Pada Universitas Terbuka*. Jakarta: Jurnal Organisasi dan Manajemen. Vol.8 No.2: 121-134.



Zin, R. M. 2004. *Perception of Professional Engineers Toward Quality of Work Life and Organizational Commitment*. Gajahmada Internasional Journal of Bussiness. Volume 6 No.3.



Optimization Software:
www.balesio.com

LAMPIRAN



Lampiran 1

BIODATA

Identitas Diri

Nama : Ananda Ulfie Wulandari
Tempat, Tanggal Lahir : Denpasar, 15 September 1997
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Alamat Rumah : Jl. Muh. Jufri No. 17 Makassar
No. Telepon : 0878 1538 2041
E-mail : anaulfi@gmail.com

Riwayat Pendidikan

2003 – 2005 : SD Negeri 27 Pemecutan Denpasar
2005 – 2009 : SD Negeri Pongtiku 2 Makassar
2009 – 2012 : SMP Negeri 22 Makassar
2012 – 2015 : SMK Negeri 7 Makassar (Jurusan Administrasi Perkantoran)

Pengalaman Organisasi

1. Pengurus Ikatan Mahasiswa Manajemen (IMMAJ) FEB-UH Periode 2017-2018
2. Pengurus KSEI FoSEI Universitas Hasanuddin Periode 2017-2018
3. Relawan Nusantara Rumah Zakat
4. Saka Bhayangkara

Demikian biodata ini dibuat dengan sebenarnya.

Makassar, 11 April 2019

Ananda Ulfie Wulandari



Lampiran 2

SURAT PERMOHONAN MENJADI RESPONDEN

Kepada Yth;

Bapak/Ibu Karyawan

PT Sinar Galesong Mandiri

Di tempat

Dengan Hormat,

Terima kasih atas kesediaan Bapak/Ibu untuk meluangkan waktu mengisi kuesioner penelitian ini. Kuesioner ini merupakan sarana untuk menggali informasi untuk keperluan penyusunan skripsi sebagai salah satu syarat kelulusan dari program Sarjana jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Hasanuddin dengan judul "**Analisis Pengaruh Iklim Organisasi Melalui *Quality of Work Life* Sebagai Variabel Intervening Terhadap Komitmen Pada Karyawan PT Sinar Galesong Mandiri**".

Identitas sebagai responden dijamin kerahasiaannya dan jawaban yang Bapak/Ibu berikan tidak akan mempengaruhi keberadaan Bapak/Ibu di tempat kerja, karena penelitian ini semata-mata untuk keperluan akademis. Untuk itu peneliti mengharapkan informasi serta jawaban yang sesungguhnya objektif dari Bapak/Ibu sesuai dengan kondisi di tempat kerja.

Atas bantuan dan partisipasinya dalam mengisi kuesioner ini, peneliti mengucapkan banyak terima kasih.

Peneliti,

Ananda Ulfie Wulandari

A21115014

Mahasiswa Manajemen, Universitas Hasanuddin



KUESIONER PENELITIAN

Analisis Pengaruh Iklim Organisasi Melalui *Quality of Work Life* Sebagai Variabel Intervening Terhadap Komitmen Pada Karyawan PT Sinar Galesong Mandiri

A. Identitas Responden

- a. Jenis Kelamin = _____
- b. Usia = _____
- c. Pendidikan Terakhir = _____
- d. Masa Kerja = _____

B. Petunjuk Pengisian Kuesioner

- a. Jawablah pertanyaan di bawah ini sesuai pendapat Bapak/Ibu/Saudara(i)
- b. Dimohon Bapak/Ibu/Saudara(i) untuk menjawab semua pernyataan yang diajukan
- c. Jawablah pertanyaan di bawah ini dengan memberikan tanda (√) pada setiap pertanyaan dengan
- SS = Sangat Setuju
- S = Setuju
- RR = Ragu-Ragu
- TS = Tidak Setuju
- STS = Sangat Tidak Setuju

C. Variabel Penelitian

- a. Variabel Iklim Organisasi

Strukture						
No	Pertanyaan	SS	S	RR	TS	STS
1	Pembagian tanggung jawab terhadap pekerjaan sudah jelas					
2	Pimpinan memberikan bimbingan secara berkala tentang pekerjaan saya					
	standar kualitas jam kerja ditempat saya bekerja sudah sesuai dengan peraturan pemerintah					



4	Saya melaksanakan pekerjaan sesuai dengan Standar Prosedur Operasional					
---	--	--	--	--	--	--

Responsibility						
No	Pertanyaan	SS	S	RR	TS	STS
5	Tanggung jawab yang diberikan perusahaan terhadap saya sangat jelas					
6	Saya merasa tugas yang diberikan kepada saya sesuai dengan tanggung jawab saya					
7	Saya bertanggung jawab dalam melaksanakan pekerjaan					
8	Saya merasa didorong untuk dapat memecahkan masalah sendiri					
9	Pimpinan mendorong saya untuk berpartisipasi dalam membuat keputusan yang penting					

Reward						
No	Pertanyaan	SS	S	RR	TS	STS
10	Perusahaan memberikan penghargaan atas keberhasilan pekerja dalam menyelesaikan pekerjaannya					
11	Penghargaan yang diberikan perusahaan membuat saya termotivasi untuk bekerja lebih baik lagi					
12	Perusahaan memberikan penghargaan kepada pekerja yang sudah berjasa pada perusahaan					

Warmth						
No	Pertanyaan	SS	S	RR	TS	STS
13	Saya merasa karyawan di perusahaan ini saling mempercayai satu sama lain					
14	Pimpinan memberikan pengarahan untuk menyelesaikan pekerjaan saya					

Support						
No	Pertanyaan	SS	S	RR	TS	STS



15	Pimpinan menyediakan sarana yang dibutuhkan untuk melaksanakan tugas					
16	Jika saya mendapatkan tugas yang sulit, saya mendapatkan bantuan dari teman sekerja					
17	Jika saya mendapatkan tugas yang sulit, saya mendapatkan dukungan dari pimpinan					

Organizational Identity and Loyalty						
No	Pertanyaan	SS	S	RR	TS	STS
18	Komitmen saya terhadap pencapaian tujuan perusahaan ini tinggi					
19	Saya merasa bangga menjadi bagian dari perusahaan					
20	Saya loyal terhadap perusahaan					

Risk						
No	Pertanyaan	SS	S	RR	TS	STS
21	Saya bersedia melakukan usaha diluar dari yang diharapkan secara normal untuk membantu kesuksesan organisasi					

b. Variabel Quality of Work Life

Partisipasi Karyawan						
No	Pertanyaan	SS	S	RR	TS	STS
1	Saya dilibatkan dalam pengambilan keputusan perusahaan					
2	Perusahaan memberikan kesempatan kepada karyawan untuk melaksanakan pekerjaannya					
3	Saya bekerja sama dengan sesama karyawan dalam menyelesaikan pekerjaan					

Penyelesaian Konflik						
No	Pertanyaan	SS	S	RR	TS	STS
4	Perusahaan mendorong saya untuk memberikan saran/pendapat mengenai masalah perusahaan					
	Pimpinan menyediakan waktu untuk menerima keluhan atau masalah yang saya hadapi					



6	Saya puas dengan penyelesaian masalah/konflik yang dilakukan oleh pimpinan					
---	--	--	--	--	--	--

Komunikasi						
No	Pertanyaan	SS	S	RR	TS	STS
7	Perusahaan memberlakukan sistem kelompok kerja/ <i>workgroup</i> dalam suatu pekerjaan					
8	Sistem kelompok kerja/ <i>workgroup</i> sangat membantu saya dalam melakukan pekerjaan					
9	Koordinasi antara sesama karyawan dan pimpinan sudah baik					

Kesehatan Kerja						
No	Pertanyaan	SS	S	RR	TS	STS
10	Ruang kerja saya sangat bersih					
11	Pencahayaan/penerangan ruang kerja saya sudah baik					

Keselamatan Kerja						
No	Pertanyaan	SS	S	RR	TS	STS
12	Desain ruang kerja memberikan kenyamanan bagi saya untuk dapat berinteraksi secara informal antara sesama karyawan					
13	Saya diberikan jaminan keamanan					
14	Saya terlindungi dengan adanya sarana keselamatan dan kesehatan kerja (K3)					

Keamanan Kerja						
No	Pertanyaan	SS	S	RR	TS	STS
15	Saya mendapatkan kepastian jenjang karir					
16	Saya merasa aman sebagai pegawai tetap					

Kompensasi						
No	Pertanyaan	SS	S	RR	TS	STS
17	Gaji atau upah yang saya terima diberikan tepat waktu					
	Gaji atau upah yang saya terima sesuai dengan pekerjaan yang saya lakukan					



19	Tunjangan yang diberikan di luar gaji pokok mencukupi kebutuhan saya					
20	Perusahaan memberikan bonus apabila saya telah menyelesaikan pekerjaan dengan tepat waktu					

Kebanggaan						
No	Pertanyaan	SS	S	RR	TS	STS
21	Hubungan saya dengan sesama karyawan membuat saya nyaman dalam bekerja					
22	Saya ingin menghabiskan karir saya sampai pensiun di perusahaan ini					

Pengembangan Karir						
No	Pertanyaan	SS	S	RR	TS	STS
23	Perusahaan memberikan peluang dan pengembangan karir bagi setiap karyawan					
24	Perusahaan memberikan kesempatan untuk mengembangkan diri melalui pelatihan-pelatihan					

c. Variabel Komitmen

Affective Commitment						
No	Pertanyaan	SS	S	RR	TS	STS
1	Saya memiliki keterkaitan emosional terhadap perusahaan					
2	Perusahaan memiliki arti yang sangat besar bagi saya					
3	Saya setuju dengan nilai-nilai yang ada di dalam perusahaan					
4	Saya memiliki keinginan untuk berusaha lebih memahami tujuan dasar dan nilai perusahaan					
5	Saya senang ketika telah menyelesaikan tugas dengan baik					

Continuance Commitment						
No	Pertanyaan	SS	S	RR	TS	STS
6	Saya merasa memiliki keterlibatan dalam pencapaian tujuan perusahaan					
	Saya merasa menjadi bagian dari keluarga pada perusahaan ini					



8	Saya berharap akan mendapatkan keuntungan apabila tetap bertahan di perusahaan ini					
9	Jika saya keluar dari perusahaan maka kerugian yang saya alami lebih besar dari manfaat yang saya dapatkan					
10	Jika saya keluar dari perusahaan maka banyak hal dalam hidup saya yang terganggu					

Normative Commitment						
No	Pertanyaan	SS	S	RR	TS	STS
11	Saya tetap bekerja dalam perusahaan karena tidak yakin perusahaan lain bisa memberi benefit yang lebih baik					
12	Saya merasa bertindak benar apabila tetap tinggal di dalam perusahaan					
13	Saya berpikir bahwa menjadi karyawan yang tetap setia pada suatu perusahaan merupakan tindakan yang bijaksana					
14	Saya merasa tidak bertanggung jawab jika keluar dari perusahaan karena ada tawaran yang lebih baik					



Lampiran 3

Validitas dan Reliabilitas Variabel Iklim Organisasi (X)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,911	21

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1	78,80	66,052	,651	,904
X2	79,11	65,395	,603	,905
X3	79,33	60,409	,649	,906
X4	78,85	69,423	,417	,909
X5	79,05	63,756	,784	,901
X6	78,85	63,682	,785	,901
X7	78,80	69,052	,355	,911
X8	78,96	68,628	,409	,910
X9	79,02	65,537	,617	,905
X10	79,20	66,793	,533	,907
X11	79,05	67,312	,505	,908
X12	79,36	66,680	,549	,907
X13	79,24	66,665	,455	,909
X14	79,05	67,608	,502	,908
X15	79,09	66,529	,651	,905
X16	78,98	66,870	,734	,904
X17	79,13	65,484	,665	,904
X18	78,71	70,173	,381	,910
X19	79,13	68,261	,403	,910
X20	79,20	66,793	,533	,907
X21	78,71	70,173	,381	,910



Validitas dan Reliabilitas Variabel *Quality of Work Life (Z)*

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,887	24

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Z1	83,93	81,291	,375	,885
Z2	83,96	80,036	,521	,882
Z3	83,69	82,477	,348	,885
Z4	84,07	79,513	,454	,883
Z5	83,96	80,036	,521	,882
Z6	84,15	77,349	,531	,881
Z7	83,76	79,851	,520	,882
Z8	83,76	80,147	,397	,884
Z9	83,91	77,640	,609	,879
Z10	84,07	79,513	,454	,883
Z11	83,73	80,017	,421	,884
Z12	83,78	80,359	,344	,886
Z13	83,84	82,065	,251	,888
Z14	83,58	82,100	,282	,887
Z15	84,15	76,164	,582	,879
Z16	84,15	77,349	,531	,881
Z17	83,76	79,851	,520	,882
Z18	83,73	79,313	,481	,882
Z19	84,25	74,341	,568	,880
Z20	84,15	75,349	,547	,881
Z21	83,58	82,174	,341	,885
Z22	84,07	75,661	,539	,881
Z23	84,18	77,226	,526	,881
Z24	84,16	75,806	,575	,879



Validitas dan Reliabilitas Variabel Komitmen (Y)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,846	14

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Y1	44,40	27,319	,437	,839
Y2	44,33	27,261	,478	,837
Y3	44,45	26,956	,446	,839
Y4	44,35	27,675	,464	,838
Y5	44,49	26,921	,584	,831
Y6	44,11	28,951	,401	,842
Y7	44,33	27,817	,512	,836
Y8	44,49	26,921	,584	,831
Y9	44,71	26,247	,567	,831
Y10	44,76	23,962	,609	,829
Y11	44,76	25,480	,560	,831
Y12	44,55	28,030	,468	,838
Y13	44,38	28,611	,356	,843
Y14	45,18	25,781	,460	,840

Koefisien Determinasi (R²)

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,315 ^a	,099	,082	5,329

a. Predictors: (Constant), X



Hasil Uji T dengan *Quality of Work Life* Sebagai Variabel Dependen

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	49,152	11,191		4,392	,000
	X	,463	,134	,428	3,452	,001

a. Dependent Variable: Z

Hasil Uji T dengan Komitmen Sebagai Variabel Dependen

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	15,417	7,213		2,137	,037
	X	,058	,082	,089	,708	,482
	Z	,316	,076	,526	4,175	,000

a. Dependent Variable: Y

