

DAFTAR PUSTAKA

- AHRQ. (2004). *National Healthcare Quality Report*. AHRQ Publication No. 05-0013ed.
- Arfan, Astrianty N, dkk. (2013). *Determinant Description Of Patient Safety Incident At Health Workers In Hasanuddin University Hospital*. *MKMI*, 1–10. <https://doi.org/repository.unhas.ac.id>
- Ayudyawardani, S. D. (2012). Pengembangan Model Budaya Keselamatan Pasien Yang Sesuai Di Rumah Sakit Ibu Anak Tumbuh Kembang Cimanggis Tahun 2012. Indoneisa.
- Bardan, R. J. (2017). Analisis Penerapan Keselamatan Pasien Di Rumah Sakit Umum Daerah Inche Abdoel Moeis Tahun 2017. Unhas.
- Cahyono, J. B. (2008). Membangun Budaya Keselamatan Pasien dalam praktik kedokteran (pp. 1–95). Yogyakarta: Kanisius.
- Carthey, J., & C. (2013). *Implementing Human Factors in healthcare ‘ How to ’ guide - volume 2 ‘ Taking further steps ’ The Clinical Human Factors Group*. *Clinical Human Factors Group*. Retrieved from Retrieved from www.chfg.org
- Depkes. (2008). Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor : 129 Tahun 2008 Tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit. Retrieved from <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324>
- Depkes RI. (2008). Panduan Nasional Keselamatan Pasien Rumah Sakit. Retrieved from www.academia.edu, panduan_keselamatan_pasien_depkes_2008&sa=U&ved
- Elrifda, S. (2011). Budaya Patient Safety dan Karakteristik Kesalahan Pelayanan: Implikasi Kebijakan di Salah Satu Rumah Sakit di Kota Jambi Patient Safety Culture and Healthcare Error Characteristics: Implication of Policy at A Hospital in Jambi Solha Elrifda. *Jurnal Kesehatan Masyarakat Nasional*, (2011), 67–76.
- , dkk. (2015). Analisis Rendahnya Laporan Insiden Keselamatan Pasien Rumah Sakit An Analysis of Low Adverse Error Reporting at Hospital. *okteran Brawijaya*, 28(2), 206–213.



- Handayani, F. (2017). Gambaran insiden keselamatan pasien berdasarkan karakteristik perawat, organisasi, dan sifat dasar pekerjaan di unit rawat inap rumah sakit al-islam bandung pada periode 2012-2016. Bandung.
- Henriksen, et al. (2008). *Understanding Adverse Events: A Human Factors Framework*. (R. Ronda G Hughes, PhD, MHS, Ed.) (Rockville, Vol. 1). No.: 08-0043. Retrieved from <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/books/NBK2666/>
- Herawati, Y. T. (2015). Budaya Keselamatan Pasien Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit X Kabupaten Jember Patient Safety Culture Inpatient In The Hospital X District Jember. *Jurnal Ikesma*, 11(1), 52–60.
- Iriyanto Pagala, dkk. (2012). Perilaku Kepatuhan Perawat Melaksanakan SOP Terhadap Kejadian Keselamatan Pasien di Rumah Sakit X Kendari. *Promosi Kesehatan Indonesia*, 12(1), 1–17.
- Kartika, I. (2016). Faktor Yang Berhubungan Dengan Implementasi Keselamatan Pasien Di Rsud Ajjappanngge Soppeng Tahun 2015. *Jurnal Kebijakan Kesehatan Indonesia*, 05(04), 152–157.
- Kurniavip, D. (2017). Hubungan Karakteristik Individu Perawat dengan Insiden Keselamatan Pasien Tipe Administrasi Klinik di Rumah Sakit Umum Haji Surabaya Correlation of Nurse ' s Individual Characteristics with Patient Safety Incidents Type of Clinic Administration in Haji Su. *JAKI*, 5, 117–122.
- Mulyana, D. S. (2013). Perawat Di Unit Rawat Inap Rumah Sakit X Jakarta. Indonesia.
- Mulyati, Lia., dkk. (2016). Faktor Determinan yang Memengaruhi Budaya Keselamatan Pasien di RS Pemerintah Kabupaten Kuningan Determinant factors that are Influencing Patient Safety Culture in a Government-owned Hospitals in Kuningan Regency. *Jurnal STIKes*, 4(2), 179–190.
- Mustikawati, Y. H. (2011). Analisis Determinan Kejadian Nyaris Cedera dan Kejadian Tidak diharapkan di Unit Perawatan Rumah Sakit Pondok Indah Jakarta. Indonesia.

n. (2017). Faktor-faktor Yang Berhubungan dengan Stres Kerja Pada Perawat di Ruang Rawat Inap Kelas III RS X Jakarta Tahun 2017. UIN Syarif Sayatullah Jakarta.



- Permenkes. (2017). Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 11 Tahun 2017 Tentang Keselamatan Pasien.
- Rahayu, S. B. (2017). Pengaruh Dimensi Staffing Terhadap Insiden Keselamatan Pasien Berdasarkan Agencyfor Healthcare Research And Quality(Ahrq) Di Rsu Haji Surabaya. *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia*, 5(1), 1188–1197. <https://doi.org/10.1111/J.1469-7610.2010.02280.x>
- Ratnamiasih, I. (2012). Kompetensi SDM dan Kualitas Pelayanan Rumah Sakit. *Trikonomika*, 11(November), 49–57.
- Rogers et al. (2006). Effects Of Critical Care Nurses' Work Hours On Vigilance And Patients ' Safety. *American Journal Of Critical Care : Ceo*, 15(February), 1. Retrieved From <https://www.researchgate.net/publication/7380726> Effects
- S Ultaria, Tio Dora., Dkk. (2017). Gambaran Budaya keselamatan pasien di rumah sakit roemani muhammadiyah Semarang. *Journal Kesehatan Masyarakat*, 5, 118–125.
- UU No.44. (2009). Undang-Undang Republik Indonesia No. 44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit. Jakarta: Departemen Kesehatan.
- WHO. (2009). *Human Factors in Patient Safety Review of Topics and Tools*. Retrieved from World Health Organization (WHO), 2009 WHO/IER/PSP/2009.05
- Wijaya, D. (2010). Analysis Of Patient Safety Culture At Bantul Pku Muhammadiyah Hospital. *kesehatan masyarakat (e-journal)*. Muhammadiyah Yogyakarta. Retrieved from <http://jurnal.fkm.unand.ac.id/index.php/jkma/>



LAMPIRAN



LAMPIRAN 1 : KUESIONER PENELITIAN



KUESIONER PENELITIAN

“GAMBARAN DETERMINAN INSIDEN KESELAMATAN PASIEN DI RSUD H. ANDI SULTHAN DAENG RADJA BULUKUMBA”

LEMBAR PERSETUJUAN RESPONDEN

Perkenalkan nama saya: Nining Yusnaeni Syahar. Saya Mahasiswi Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Hasanuddin Makassar Departemen Manajemen Rumah Sakit. Saat ini sedang melakukan penelitian skripsi dengan judul **“Gambaran Determinan Insiden Keselamatan Pasien di RSUD H. Andi Sulthan Daeng Radja Bulukumba”**. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui Faktor-faktor yang mempengaruhi Insiden keselamatan pasien di RSUD H. Andi Sulthan Daeng Radja Bulukumba. Semua data ini digunakan untuk kepentingan ilmiah dan juga digunakan untuk meningkatkan pelayanan kesehatan di Rumah Sakit ini. Saya menjamin untuk menjaga kerahasiaan data yang Bapak/Ibu/Sdr berikan dan data tersebut hanya sebagai tujuan penelitian saja. Atas kerja sama dan kesediaannya, saya ucapkan terimakasih.

Makassar, / / 2019

Responden



I. PETUNJUK PENGISIAN KUESIONER

1. Kuesioner ini bertujuan untuk meminta anda memberikan pendapat mengenai pekerjaan anda sehari-hari dalam memberikan pelayanan kesehatan kepada pasien terkait dengan isu-isu keselamatan pasien. Survey ini membutuhkan waktu 10-15 menit untuk mengisi keseluruhan pernyataan.
2. Kuesioner ini bukan tes dengan jawaban benar atau salah, yang terpenting adalah menjawab pernyataan dengan jujur sesuai pendapat dan keadaan yang sebenarnya.
3. Silahkan anda mengisi pernyataan di bawah ini dengan memberi tanda (√) pada salah satu pilihan jawaban yang dianggap benar, yaitu Kuesioner 1 (SS= Sangat Setuju, S = Setuju, TS = Tidak setuju, STS = Sangat Tidak Setuju). Kuesioner 2 (TP = Tidak Pernah, JR = Jarang, SR = Sering, SL = Selalu), Kuesioner 3 (B = Benar, Salah = S).

II. KARAKTERISTIK IDENTITAS RESPONDEN

IDENTITAS RESPONDEN			
1	Nama		
2	Umur Tahun	
3	Jenis Kelamin	1. Laki-laki 2. Perempuan	
4	Pendidikan Terakhir	1 = SLTP/Sederajat 2 = SMA/Sederajat 3 = D3 4 = S1/Ners 5 = S2/ Magister 6 = S3/ Program Doktor	
5	Unit Kerja di RS	1 = Rawat Inap 2 = IGD 3 = ICU	4 = NICU 5 = Farmasi 6 = Rekam Medis



KUESIONER

Keterangan Pilihan Jawaban :

Kuesioner 1 (Pernyataan A-E)		Kuesioner 2 (Pernyataan F)		Kuesioner 3 (Pernyataan G)	
SS	Sangat Setuju	TP	Tidak Pernah	B	Benar
S	Setuju	JR	Jarang	S	Salah
TS	Tidak Setuju	SR	Sering		
STS	Sangat Tidak Setuju	SL	Selalu		

KUESIONER 1

FAKTOR ORGANISASI (KOMUNIKASI & SOP)					
No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
A. Komunikasi					
A1	Kami mendapat umpan balik positif oleh supervisor (atasan langsung) apabila ada suatu kejadian yang dilaporkan				
A2	Setiap orang wajib memperingatkan apabila melihat segala sesuatu yang dapat mengancam keselamatan pasien				
A3	Setiap masalah pasien yang terjadi dirumah sakit selalu didiskusikan bersama dan dicari jalan keluarnya				
A4	Perawat/petugas kesehatan bebas menyatakan pendapat dan memberi usulan kebijakan yang sesuai untuk diterapkan				
A5	Di unit ini, kami mendiskusikan bagaimana cara mencegah terjadinya kesalahan atau kejadian yang tidak diinginkan				
A6	Perawat/petugas kesehatan tidak diberi kesempatan untuk bertanya apabila ada sesuatu yang berjalan tidak semestinya				
B. Persepsi terhadap SOP (Standar Operasional Prosedur)					
B1	SOP mengenai tindakan yang ada di unit kami dapat dimengerti dan dipahami dengan baik				
B2	SOP yang ada di unit kami mempermudah tindakan dalam melaksanakan tugas/pekerjaan				
B3	SOP yang ada di unit kami mudah diperoleh ketika dibutuhkan				
B4	SOP yang ada di unit kami dapat membuat pekerjaan menjadi efektif				
B5	Selama bekerja di unit tempat bertugas belum pernah membaca SOP terkait tugas/pekerjaan yang dikerjakan				



FAKTOR KERJA TIM (KERJASAMA TIM)					
No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
C. Kerja Tim					
C1	Seluruh unit di RS ini mampu berkoordinasi dengan baik demi kelancaran pelayanan pasien				
C2	Saya lebih nyaman bekerja sendiri dibandingkan bersama orang lain				
C3	Saya sulit melakukan sesuatu yang harus berkoordinasi dengan unit yang lain				
C4	Bila ada unit yang sedang membutuhkan bantuan, kami bersedia membantunya bila diperlukan				
C5	Saya merasa tidak nyaman dan bingung dalam mengambil bagian bersama teman satu tim saya				
FAKTOR SIFAT DASAR PEKERJAAN (GANGGUAN/INTERUPSI)					
No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
D. Gangguan/Interupsi					
D1	Saya sering mendapatkan pekerjaan lain di luar tugas dan tanggung jawab saya				
D2	Pada saat bekerja saya suka melakukan lebih dari satu pekerjaan dalam waktu yang sama				
D3	Saya suka mendapatkan pekerjaan lain yang harus dilakukan ketika sedang melaksanakan tugas/pekerjaan				
D4	Keharmonisan dan hubungan baik antara pegawai diruangan tempat saya bekerja telah terjalin dengan baik				
D5	Pengaturan tugas dan tanggung jawab pekerjaan diantara pegawai sudah sesuai dan adil				
FAKTOR INDIVIDU (STRES KERJA, KELELAHAN & PENGETAHUAN)					
No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
E. Kelelahan					
E1	Jumlah pegawai di unit sudah sesuai dengan beban kerja				
E2	Seringkali pegawai harus bekerja lebih lama dari waktu yang ditetapkan oleh karena sebab-sebab tertentu				
E3	Saya melakukan kesalahan dalam pelayanan pasien karena bekerja melebihi dari ketentuan yang ada dan terlalu banyak tugas yang harus saya kerjakan				
E4	Saya merasa nyaman dengan jadwal kerja yang sudah ditetapkan				



KUESIONER 2

No.	Pernyataan	TP	JR	SR	SL
	F. Stres Kerja				
F1	Saya memiliki jadwal kerja dan peraturan dirumah sakit yang tidak memungkinkan saya untuk memulihkan semangat kerja saya				
F2	Saya merasa sakit kepala setiap kali selesai bekerja				
F3	Saya merasa sulit bekerjasama dengan rekan kerja saya				
F4	Saya bingung dalam menghadapi pekerjaan merawat pasien yang bervariasi				
F5	Saya merasa kecewa dengan hasil pekerjaan saya dalam merawat pasien				
F6	Saya merasa lambat terhadap situasi yang membahayakan pasien				
F7	Saya mudah tersinggung bila ditegur pimpinan Rumah Sakit				
F8	Saya merasa telapak tangan saya berkering saat menghadapi pasien				
F9	Saya merasa tidak mempunyai waktu untuk istirahat secara berkala dalam pekerjaan saya				
F10	Saya bertindak dalam pekerjaan yang memengaruhi keselamatan dan kesejahteraan orang lain				



KUESIONER 3

No.	Pernyataan	B	S
	G. Pengetahuan		
G1	Keselamatan pasien rumah sakit adalah suatu sistem dimana rumah sakit membuat asuhan keperawatan pasien lebih aman bagi pasien		
G2	Keselamatan pasien tidak termasuk dalam instrument standar akreditasi rumah sakit		
G3	KTD/ <i>adverse event</i> merupakan suatu kejadian yang tak diharapkan yang mengakibatkan cedera pasien akibat melaksanakan suatu tindakan (<i>commission</i>) atau tidak mengambil suatu tindakan yang seharusnya diambil (<i>omission</i>)		
G4	Keselamatan pasien adalah tugas dan tanggung jawab dokter dan perawat saja		
G5	Kejadian tidak diharapkan (KTD) tidak perlu didiskusikan dan dianalisis penyebab masalahnya		
G6	Setiap keluhan dan perubahan kondisi pasien adalah hal biasa sehingga tidak perlu didokumentasikan		
G7	KTD dicatat pada <i>forms</i> pelaporan KTD serta dilaporkan secara berkala		
G8	Sebelum menyuntikkan obat kepada pasien, harus diteliti kembali jenis obat, dosis obat, cara pemberian, waktu pemberian dan nama pasien sebelum menyuntik pasien.		
G9	Pendokumentasian pasien secara lengkap tidak diperlukan yang penting pasien selamat		
G10	Pasien yang tidak kooperatif atau yang perlu dampingan orang tua, penggunaan pengaman tempat tidur tidak diperlukan		
G11	Sebelum memberikan/melakukan tindakan tidak perlu cuci tangan dahulu karena memakai sarung tangan		
G12	Rumah sakit wajib menyelenggarakan pendidikan dan pelatihan untuk meningkatkan kompetensi staf dalam rangka pelayanan kepada pasien yang lebih aman.		

TERIMAKASIH 😊



LAMPIRAN 2 : HASIL ANALISIS DESKRIPTIF

Karakteristik Responden

Umur Responden

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	21.00	1	0.6	0.6	0.6
	22.00	4	2.3	2.3	2.8
	23.00	5	2.8	2.8	5.6
	24.00	13	7.3	7.3	13.0
	25.00	17	9.6	9.6	22.6
	26.00	20	11.3	11.3	33.9
	27.00	15	8.5	8.5	42.4
	28.00	14	7.9	7.9	50.3
	29.00	3	1.7	1.7	52.0
	30.00	19	10.7	10.7	62.7
	31.00	11	6.2	6.2	68.9
	32.00	4	2.3	2.3	71.2
	33.00	5	2.8	2.8	74.0
	34.00	5	2.8	2.8	76.8
	35.00	5	2.8	2.8	79.7
	36.00	11	6.2	6.2	85.9
	37.00	5	2.8	2.8	88.7
	38.00	3	1.7	1.7	90.4
	39.00	2	1.1	1.1	91.5
	40.00	4	2.3	2.3	93.8
	41.00	2	1.1	1.1	94.9
	42.00	2	1.1	1.1	96.0
	43.00	1	0.6	0.6	96.6
	44.00	2	1.1	1.1	97.7
	47.00	1	0.6	0.6	98.3
	00	2	1.1	1.1	99.4
	00	1	0.6	0.6	100.0
Total		177	100.0	100.0	



Umur

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	≤ 25	39	22.0	22.0	22.0
	≥ 46	3	1.7	1.7	23.7
	26-35	102	57.6	57.6	81.4
	36-45	33	18.6	18.6	100.0
	Total	177	100.0	100.0	

Pendidikan Terakhir

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SMA	3	1.7	1.7	1.7
	D3	67	37.9	37.9	39.5
	S1	106	59.9	59.9	99.4
	S2	1	0.6	0.6	100.0
	Total	177	100.0	100.0	

Unit Kerja

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Rawat Inap	81	45.8	45.8	45.8
	IGD	21	11.9	11.9	57.6
	ICU	20	11.3	11.3	68.9
	NICU	13	7.3	7.3	76.3
	Farmasi	13	7.3	7.3	83.6
	Rekam Medis	29	16.4	16.4	100.0
	Total	177	100.0	100.0	



Distribusi Jawaban Responden

Komunikasi

Umpan balik positif

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SANGAT TIDAK SETUJU	2	1.1	1.1	1.1
	TIDAK SETUJU	2	1.1	1.1	2.2
	SETUJU	100	56.5	56.5	58.8
	SANGAT SETUJU	73	41.2	41.2	100.0
	Total	177	100.0	100.0	

Wajib memperingatkan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TIDAK SETUJU	1	.6	.6	.6
	SETUJU	54	30.5	30.5	31.1
	SANGAT SETUJU	122	68.9	68.9	100.0
	Total	177	100.0	100.0	

Masalah didiskusikan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SETUJU	69	39.0	39.0	39.0
	SANGAT SETUJU	108	61.0	61.0	100.0
	Total	177	100.0	100.0	

Bebas menyatakan pendapat

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TIDAK SETUJU	1	.6	.6	.6
	SETUJU	96	54.2	54.2	54.8
	SANGAT SETUJU	80	45.2	45.2	100.0
	Total	177	100.0	100.0	



Mendiskusikan cara mencegah KTD

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TIDAK SETUJU	1	0.6	0.6	0.6
	SETUJU	88	49.7	49.7	50.3
	SANGAT SETUJU	88	49.7	49.7	100.0
	Total	177	100.0	100.0	

Petugas tidak diberi kesempatan bertanya

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SANGAT SETUJU	13	7.3	7.3	7.3
	SETUJU	27	15.3	15.3	22.6
	TIDAK SETUJU	84	47.5	47.5	70.1
	SANGAT TIDAK SETUJU	53	29.9	29.9	100.0
	Total	177	100.0	100.0	

SOP (Standar Operasional Prosedur)**SOP dapat dimengerti dan dipahami**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SANGAT TIDAK SETUJU	1	.6	.6	.6
	TIDAK SETUJU	1	.6	.6	1.1
	SETUJU	107	60.5	60.5	61.6
	SANGAT SETUJU	68	38.4	38.4	100.0
	Total	177	100.0	100.0	

SOP mempermudah pekerjaan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SETUJU	104	58.8	58.8	58.8
	SANGAT SETUJU	73	41.2	41.2	100.0
	Total	177	100.0	100.0	



SOP mudah diperoleh

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TIDAK SETUJU	10	5.6	5.6	5.6
	SETUJU	110	62.1	62.1	67.8
	SANGAT SETUJU	57	32.2	32.2	100.0
	Total	177	100.0	100.0	

SOP membuat pekerjaan efektif

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TIDAK SETUJU	3	1.7	1.7	1.7
	SETUJU	112	63.3	63.3	65.0
	SANGAT SETUJU	62	35.0	35.0	100.0
	Total	177	100.0	100.0	

Belum pernah membaca SOP

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SANGAT SETUJU	9	5.1	5.1	5.1
	SETUJU	26	14.7	14.7	19.8
	TIDAK SETUJU	88	49.7	49.7	69.5
	SANGAT TIDAK SETUJU	54	30.5	30.5	100.0
	Total	177	100.0	100.0	

Kerjasama Tim**Unit berkoordinasi dengan baik**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TIDAK SETUJU	4	2.3	2.3	2.3
	SETUJU	78	44	44	46.3
	SANGAT SETUJU	95	53.7	53.7	100.0
	Total	177	100.0	100.0	



Lebih nyaman bekerja sendiri

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SANGAT SETUJU	4	2.3	2.3	2.3
	SETUJU	14	7.9	7.9	10.2
	TIDAK SETUJU	112	63.3	63.3	73.4
	SANGAT TIDAK SETUJU	47	26.6	26.6	100.0
	Total	177	100.0	100.0	

Sulit berkoordinasi dengan unit lain

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SANGAT SETUJU	9	5.1	5.1	5.1
	SETUJU	25	14.1	14.1	19.2
	TIDAK SETUJU	113	63.8	63.8	83.1
	SANGAT TIDAK SETUJU	30	16.9	16.9	100.0
	Total	177	100.0	100.0	

Bersedia memberikan bantuan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TIDAK SETUJU	4	2.3	2.3	2.3
	SETUJU	107	60.5	60.5	62.7
	SANGAT SETUJU	66	37.3	37.3	100.0
	Total	177	100.0	100.0	

Merasa tidak nyaman bekerja satu tim

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SANGAT SETUJU	5	2.8	2.8	2.8
	SETUJU	17	9.6	9.6	12.4
	TIDAK SETUJU	118	66.7	66.7	79.1
	SANGAT TIDAK SETUJU	37	20.9	20.9	100.0
	Total	177	100.0	100.0	



Gangguan/Interupsi

Sering mendapatkan pekerjaan lain diluar tugas

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SANGAT SETUJU	9	5.1	5.1	5.1
	SETUJU	44	24.9	24.9	29.9
	TIDAK SETUJU	114	64.4	64.4	94.4
	SANGAT TIDAK SETUJU	10	5.6	5.6	100.0
	Total	177	100.0	100.0	

Sering melakukan lebih dari satu pekerjaan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SANGAT SETUJU	17	9.6	9.6	9.6
	SETUJU	81	45.8	45.8	55.4
	TIDAK SETUJU	76	42.9	42.9	98.3
	SANGAT TIDAK SETUJU	3	1.7	1.7	100.0
	Total	177	100.0	100.0	

sering mendapatkan pekerjaan lain yang harus dilakukan ketika sedang melaksanakan tugas

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SANGAT SETUJU	10	5.6	5.6	5.6
	SETUJU	60	33.9	33.9	39.5
	TIDAK SETUJU	96	54.2	54.2	93.8
	SANGAT TIDAK SETUJU	11	6.2	6.2	100.0
	Total	177	100.0	100.0	



keharmonisan antar pegawai terjalin baik

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid TIDAK SETUJU	3	1.7	1.7	1.7
SETUJU	78	44.1	44.1	45.8
SANGAT SETUJU	96	54.2	54.2	100.0
Total	177	100.0	100.0	

pengaturan tugas antara pegawai sudah sesuai dan adil

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid SANGAT TIDAK SETUJU	4	2.3	2.3	2.3
TIDAK SETUJU	14	7.9	7.9	10.2
SETUJU	107	60.5	60.5	70.6
SANGAT SETUJU	52	29.4	29.4	100.0
Total	177	100.0	100.0	

Kelelahan**jumlah pegawai sudah sesuai dengan beban kerja**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid SANGAT TIDAK SETUJU	11	6.2	6.2	6.2
TIDAK SETUJU	46	26.0	26.0	32.2
SETUJU	99	55.9	55.9	88.1
SANGAT SETUJU	21	11.9	11.9	100.0
Total	177	100.0	100.0	

seringkali bekerja lebih lama dari waktu yang ditetapkan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid SANGAT SETUJU	23	13.0	13.0	13.0
SETUJU	101	57.1	57.1	70.1
TIDAK SETUJU	49	27.7	27.7	97.7
SANGAT TIDAK SETUJU	4	2.3	2.3	100.0
Total	177	100.0	100.0	



merasa nyaman dengan jadwal kerja yang ada

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TIDAK SETUJU	3	1.7	1.7	1.7
	SETUJU	117	66.1	66.1	67.8
	SANGAT SETUJU	57	32.2	32.2	100.0
	Total	177	100.0	100.0	

melakukan kesalahan karena sering lembur

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SANGAT SETUJU	7	4.0	4.0	4.0
	SETUJU	36	20.3	20.3	24.3
	TIDAK SETUJU	118	66.7	66.7	91.0
	SANGAT TIDAK SETUJU	16	9.0	9.0	100.0
	Total	177	100.0	100.0	

PENGETAHUAN**P1**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SALAH	3	1.7	1.7	1.7
	BENAR	174	98.3	98.3	100.0
	Total	177	100.0	100.0	

P2n

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SALAH	37	20.9	20.9	20.9
	BENAR	140	79.1	79.1	100.0
	Total	177	100.0	100.0	



P3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SALAH	35	19.8	19.8	19.8
	BENAR	142	80.2	80.2	100.0
Total		177	100.0	100.0	

P4n

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SALAH	76	42.9	42.9	42.9
	BENAR	101	57.1	57.1	100.0
Total		177	100.0	100.0	

P5n

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SALAH	30	16.9	16.9	16.9
	BENAR	147	83.1	83.1	100.0
Total		177	100.0	100.0	

P6n

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SALAH	30	16.9	16.9	16.9
	BENAR	147	83.1	83.1	100.0
Total		177	100.0	100.0	

P7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SALAH	14	7.9	7.9	7.9
	BENAR	163	92.1	92.1	100.0
Total		177	100.0	100.0	



P8

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SALAH	3	1.7	1.7	1.7
	BENAR	174	98.3	98.3	100.0
Total		177	100.0	100.0	

P9n

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SALAH	45	25.4	25.4	25.4
	BENAR	132	74.6	74.6	100.0
Total		177	100.0	100.0	

P10n

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SALAH	27	15.3	15.3	15.3
	BENAR	150	84.7	84.7	100.0
Total		177	100.0	100.0	

P11n

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SALAH	33	18.6	18.6	18.6
	BENAR	144	81.4	81.4	100.0
Total		177	100.0	100.0	

P12

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SALAH	1	.6	.6	.6
	BENAR	176	99.4	99.4	100.0
Total		177	100.0	100.0	



Stres Kerja

Jadwal kerja tidak memulihkan semangat kerja

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TIDAK PERNAH	104	58.8	58.8	58.8
	JARANG	59	33.3	33.3	92.1
	SERING	8	4.5	4.5	96.6
	SELALU	6	3.4	3.4	100.0
	Total	177	100.0	100.0	

Merasa sakit kepala setiap selesai bekerja

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TIDAK PERNAH	78	44.1	44.1	44.1
	JARANG	77	43.5	43.5	87.6
	SERING	16	9.0	9.0	96.6
	SELALU	6	3.4	3.4	100.0
	Total	177	100.0	100.0	

Merasa sulit bekerjasama dengan rekan kerja

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TIDAK PERNAH	142	80.2	80.2	80.2
	JARANG	31	17.6	17.6	97.7
	SERING	2	1.1	1.1	98.9
	SELALU	2	1.1	1.1	100.0
	Total	177	100.0	100.0	

bingung dalam menghadapi pekerjaan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TIDAK PERNAH	112	63.3	63.3	63.3
	JARANG	54	30.5	30.5	93.8
	SERING	9	5.1	5.1	98.9
	SELALU	2	1.1	1.1	100.0
	Total	177	100.0	100.0	



merasa kecewa dengan hasil pekerjaan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TIDAK PERNAH	132	74.6	74.6	74.6
	JARANG	38	21.5	21.5	96.0
	SERING	6	3.4	3.4	99.4
	SELALU	1	.6	.6	100.0
	Total	177	100.0	100.0	

merasa lambat terhadap situasi yang membahayakan pasien

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TIDAK PERNAH	136	76.8	76.8	76.8
	JARANG	37	20.9	20.9	97.7
	SERING	2	1.1	1.1	98.9
	SELALU	2	1.1	1.1	100.0
	Total	177	100.0	100.0	

mudah tersinggung bila ditegur pimpinan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TIDAK PERNAH	140	79.1	79.1	79.1
	JARANG	32	18.1	18.1	97.2
	SERING	4	2.3	2.3	99.4
	SELALU	1	.6	.6	100.0
	Total	177	100.0	100.0	

selalu merasa telapak tangan berkeringat saat bekerja

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TIDAK PERNAH	139	78.5	78.5	78.5
	JARANG	28	15.8	15.8	94.4
	SERING	9	5.1	5.1	99.4
	SELALU	1	.6	.6	100.0
	Total	177	100.0	100.0	



merasa tidak mempunyai waktu untuk istirahat secara berkala

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TIDAK PERNAH	81	45.8	45.8	45.8
	JARANG	74	41.8	41.8	87.6
	SERING	16	9.0	9.0	96.6
	SELALU	6	3.4	3.4	100.0
	Total	177	100.0	100.0	

bertindak dalam pekerjaan yang mempengaruhi keselamatan orang lain

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TIDAK PERNAH	79	44.6	44.6	44.6
	JARANG	35	19.8	19.8	64.4
	SERING	36	20.3	20.3	84.7
	SELALU	27	15.3	15.3	100.0
	Total	177	100.0	100.0	

Distribusi Pernyataan Faktor IKP

Statistics

KOMUNIKASI

N	Valid	177
	Missing	0
Mean		20.6102
Median		21.0000
Std. Deviation		2.00865
Skewness		-.048
Std. Error of Skewness		.183
Minimum		16.00
Maximum		24.00



KATEGORI KOMUNIKASI

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	KURANG EFEKTIF	59	33.3	33.3	33.3
	EFEKTIF	118	66.7	66.7	100.0
	Total	177	100.0	100.0	

Statistics

SOP

N	Valid	177
	Missing	0
Mean		16.4350
Median		16.0000
Std. Deviation		1.87311
Skewness		.347
Std. Error of Skewness		.183
Minimum		12.00
Maximum		20.00

DISTRIBUSI SOP

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Persepsi Kurang	75	42.4	42.4	42.4
	Persepsi Baik	102	57.6	57.6	100.0
	Total	177	100.0	100.0	



Statistics

KERJASAMA

N	Valid	177
	Missing	0
Mean		15.9887
Median		16.0000
Std. Deviation		2.17681
Skewness		-.460
Std. Error of Skewness		.183
Minimum		9.00
Maximum		20.00

DISTRIBUSI KERJASAMA TIM

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid KERJASAMA KURANG	68	38.4	38.4	38.4
KERJASAMA BAIK	109	61.6	61.6	100.0
Total	177	100.0	100.0	

Statistics

GANGGUAN

N	Valid	177
	Missing	0
Mean		14.3785
Median		14.0000
Std. Deviation		1.76719
Skewness		-.184
Std. Error of Skewness		.183
Minimum		9.00
Maximum		20.00

Kategori Gangguan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Gangguan Rendah	123	69.5	69.5	69.5
Gangguan Tinggi	54	30.5	30.5	100.0
Total	177	100.0	100.0	



KELELAHAN

N	Valid	177
	Missing	0
Mean		11.0395
Median		11.0000
Std. Deviation		1.42766
Skewness		-.224
Std. Error of Skewness		.183
Minimum		6.00
Maximum		15.00

Kategori Kelelahan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kelelahan Rendah	120	67.8	67.8	67.8
	Kelelahan Tinggi	57	32.2	32.2	100.0
	Total	177	100.0	100.0	

Statistics

PENGETAHUAN

N	Valid	177
	Missing	0
Mean		10.1130
Median		11.0000
Std. Deviation		2.22299
Skewness		-1.337
Std. Error of Skewness		.183
Minimum		3.00
Maximum		12.00



Kategori Pengetahuan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	KURANG	47	26.6	26.6	26.6
	BAIK	130	73.4	73.4	100.0
	Total	177	100.0	100.0	

Statistics**STRES**

N	Valid	177
	Missing	0
Mean		14.7627
Median		14.0000
Std. Deviation		3.89787
Skewness		1.893
Std. Error of Skewness		.183
Minimum		10.00
Maximum		34.00

DISTRIBUSI VARIABEL STRES

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Stres	97	54.8	54.8	54.8
	Stres	80	45.2	45.2	100.0
	Total	177	100.0	100.0	



Distribusi Faktor Determinan disetiap Instalasi

Unit Kerja * Kategori Umur Responden Crosstabulation

Count

		Kategori Umur Responden				Total
		≤ 25	≥ 46	26-35	36-45	
Unit Kerja	Rawat Inap	15	3	48	15	81
	IGD	4	0	17	0	21
	ICU	4	0	13	3	20
	NICU	1	0	8	4	13
	Farmasi	3	0	4	6	13
	Rekam Medis	12	0	12	5	29
Total		39	3	102	33	177

Unit Kerja * KATEGORI KOMUNIKASI Crosstabulation

			KATEGORI KOMUNIKASI		Total
			KURANG EFEKTIF	EFEKTIF	
Unit Kerja	Instalasi Rawat Inap	Count	26	54	80
		% within Unit Kerja	32.5%	67.5%	100.0%
	IGD	Count	7	14	21
		% within Unit Kerja	33.3%	66.7%	100.0%
	ICU	Count	3	18	21
		% within Unit Kerja	14.3%	85.7%	100.0%
	NICU	Count	8	5	13
		% within Unit Kerja	61.5%	38.5%	100.0%
	Instalasi Farmasi	Count	1	12	13
		% within Unit Kerja	7.7%	92.3%	100.0%
	Rekam Medis	Count	14	15	29
		% within Unit Kerja	48.3%	51.7%	100.0%
Total		Count	59	118	177
		% within Unit Kerja	33.3%	66.7%	100.0%



Unit Kerja * KATEGORI SOP Crosstabulation

			DISTRIBUSI SOP		Total
			Persepsi Kurang	Persepsi Baik	
Unit Kerja	Instalasi Rawat Inap	Count	31	49	80
		% within Unit Kerja	38.8%	61.3%	100.0%
	IGD	Count	7	14	21
		% within Unit Kerja	33.3%	66.7%	100.0%
	ICU	Count	3	18	21
		% within Unit Kerja	14.3%	85.7%	100.0%
	NICU	Count	7	6	13
		% within Unit Kerja	53.8%	46.2%	100.0%
	Instalasi Farmasi	Count	3	10	13
		% within Unit Kerja	23.1%	76.9%	100.0%
	Rekam Medis	Count	24	5	29
		% within Unit Kerja	82.8%	17.2%	100.0%
Total		Count	75	102	177
		% within Unit Kerja	42.4%	57.6%	100.0%

Unit Kerja * KATEGORI KERJASAMA TIM Crosstabulation

			DISTRIBUSI KERJASAMA TIM		Total
			KERJASAMA KURANG	KERJASAMA BAIK	
Unit Kerja	Instalasi Rawat Inap	Count	34	46	80
		% within Unit Kerja	42.5%	57.5%	100.0%
	IGD	Count	6	15	21
		% within Unit Kerja	28.6%	71.4%	100.0%
	ICU	Count	2	19	21
		% within Unit Kerja	9.5%	90.5%	100.0%
	NICU	Count	8	5	13
		% within Unit Kerja	61.5%	38.5%	100.0%
	Instalasi Farmasi	Count	3	10	13
		% within Unit Kerja	23.1%	76.9%	100.0%
	Rekam Medis	Count	15	14	29
		% within Unit Kerja	51.7%	48.3%	100.0%
Total		Count	68	109	177
		% within Unit Kerja	38.4%	61.6%	100.0%



Unit Kerja * KATEGORI GANGGUAN Crosstabulation

			Kategori Gangguan		Total
			Gangguan Rendah	Gangguan Tinggi	
Unit Kerja	Instalasi Rawat Inap	Count	58	22	80
		% within Unit Kerja	72.5%	27.5%	100.0%
	IGD	Count	18	3	21
		% within Unit Kerja	85.7%	14.3%	100.0%
	ICU	Count	13	8	21
		% within Unit Kerja	61.9%	38.1%	100.0%
	NICU	Count	10	3	13
		% within Unit Kerja	76.9%	23.1%	100.0%
	Instalasi Farmasi	Count	5	8	13
		% within Unit Kerja	38.5%	61.5%	100.0%
	Rekam Medis	Count	19	10	29
		% within Unit Kerja	65.5%	34.5%	100.0%
Total		Count	123	54	177
		% within Unit Kerja	69.5%	30.5%	100.0%

Unit Kerja * KATEGORI KELELAHAN Crosstabulation

			Kategori Kelelahan		Total
			Kelelahan Rendah	Kelelahan Tinggi	
Unit Kerja	Instalasi Rawat Inap	Count	47	33	80
		% within Unit Kerja	58.8%	41.3%	100.0%
	IGD	Count	20	1	21
		% within Unit Kerja	95.2%	4.8%	100.0%
	ICU	Count	21	0	21
		% within Unit Kerja	100.0%	0.0%	100.0%
	NICU	Count	6	7	13
		% within Unit Kerja	46.2%	53.8%	100.0%
	Instalasi Farmasi	Count	8	5	13
		% within Unit Kerja	61.5%	38.5%	100.0%
	Rekam Medis	Count	18	11	29
		% within Unit Kerja	62.1%	37.9%	100.0%
Total		Count	120	57	177
		% within Unit Kerja	67.8%	32.2%	100.0%



Unit Kerja * Kategori Pengetahuan Crosstabulation

			Kategori Pengetahuan		Total
			KURANG	BAIK	
Unit Kerja	Instalasi Rawat Inap	Count	23	57	80
		% within Unit Kerja	28.7%	71.3%	100.0%
	IGD	Count	6	15	21
		% within Unit Kerja	28.6%	71.4%	100.0%
	ICU	Count	0	21	21
		% within Unit Kerja	0.0%	100.0%	100.0%
	NICU	Count	2	11	13
		% within Unit Kerja	15.4%	84.6%	100.0%
	Instalasi Farmasi	Count	2	11	13
		% within Unit Kerja	15.4%	84.6%	100.0%
	Rekam Medis	Count	14	15	29
		% within Unit Kerja	48.3%	51.7%	100.0%
Total		Count	47	130	177
		% within Unit Kerja	26.6%	73.4%	100.0%

Unit Kerja di RS * Total Nilai Stres Crosstabulation

			Total Nilai Stres		Total
			Tidak Stres	Stres	
Unit Kerja di RS	Rawat Inap	Count	47	33	80
		% within Unit Kerja di RS	58.8%	41.3%	100.0%
	IGD	Count	13	8	21
		% within Unit Kerja di RS	61.9%	38.1%	100.0%
	ICU	Count	16	5	21
		% within Unit Kerja di RS	76.2%	23.8%	100.0%
	NICU	Count	9	4	13
		% within Unit Kerja di RS	69.2%	30.8%	100.0%
	Farmasi	Count	3	10	13
		% within Unit Kerja di RS	23.1%	76.9%	100.0%
	Rekam Medis	Count	9	20	29
		% within Unit Kerja di RS	31.0%	69.0%	100.0%
		Count	97	80	177
		% within Unit Kerja di RS	54.8%	45.2%	100.0%



LAMPIRAN 3 : DOKUMENTASI PENELITIAN







LAMPIRAN 4 : SURAT-SURAT



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS HASANUDDIN
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
 Jl. Perintis Kemerdekaan Km.10 Makassar 90245, Telp. (0411) 585658, Fax 0411 - 586013
 E-mail : fkmuh@unhas.ac.id, website: www.fkm.unhas.ac.id

Nomor : 1186/UN4.14.1/PL.00.00/2019
 Hal : Izin Penelitian

7 Februari 2019

Yang Terhormat
Gubernur Provinsi Sulawesi Selatan
Cq. Kepala UPT P2T-BKPM
Provinsi Sulawesi Selatan
di – Makassar

Kami ajukan mahasiswa Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Hasanuddin yang bermaksud untuk melakukan penelitian dalam rangka penyusunan skripsi.

Untuk melaksanakan penelitian ini, kami mengharapkan bantuan Bapak/Ibu kiranya dapat memberikan izin kepada :

Nama : Nining Yusnaeni Syahar
 Nim : K11115044
 Program Studi : Kesehatan Masyarakat
 Departemen : Manajemen Rumah Sakit
 Judul Tugas Akhir : **Gambaran Determinan Insiden Keselamatan Pasien di RSUD H. Andi Sulthan Daeng Radja Bulukumba**
 Lokasi Penelitian : RSUD H. Andi Sulthan Daeng Radja Bulukumba
 Pembimbing : 1. Dr. dr. Noer Bahry Noor, M. Sc.
 2. Adelia U. Ady Mangilep, SKM., MARS.

Atas bantuan dan kerjasama yang baik, kami sampaikan banyak terima kasih.

a.n. Dekan
 Wakil Dekan Bidang Akademik, Riset dan Inovasi


Ansariadi, SKM, MScPH, Ph.D
NIP. 197201091997031004

Tembusan :

1. Dekan FKM Unhas
2. Pembimbing Skripsi Mahasiswa ybs





PEMERINTAH KABUPATEN BULUKUMBA
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH
H. ANDI SULTHAN DAENG RADJA
 JALAN SERIKAYA NO. 17 Telp.(0413) 81290, 81292 FAX. 83030

Bulukumba, 05 Oktober 2018

Nomor : 800.2/ *06*.VII/RSUD-BLK/2018
 Lampiran : -
 Perihal : Permohonan Izin Pengambilan Data Awal

Kepada Yth.
 Kepala Ruangan _____
 di -
 Tempat

Berdasarkan Surat dari Universitas Hasanuddin Makassar Nomor:8278/UN4.14.7/PL.00.00/2018, Perihal Permohonan Izin Pengambilan Data Awal, dengan ini disampaikan bahwa yang tersebut dibawah ini :

N a m a : NINING YUSNAENI SYAHAR
Nim : K. 111.15.044

Bermaksud akan melaksanakan pengambilan data dengan Kebutuhan :

1. Data IKP (Insiden Keselamatan Pasien) tahun 2015-2018
2. Data Infeksi Nosokomial (thun 2015-2018)
3. Data Kunjungan Pasien Rawat Jalan (tahun 2015-2018)
4. Data Kunjunnga Pasien Rawat Inap (tahun 2015-2018)
5. Data Indikator Pelayanan (TOR,BOI,NDR,LOS dan GDR)(tahun 2015-2018)
6. Data SDM (Tenaga Kerja)
7. Data Pencapaian SPM Rawat Inap dan Rawat Jalan (tahun 2015-2018)

Demikian surat ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

An. Plt Direktur
 Kasie. Pengembangan SDM

Drg. A. MUCHLISA
 NIP. 19770401 200604 2 01





KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS HASANUDDIN
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT

Jl. Perintis Kemerdekaan Km. 10 Makassar 90245, Telp. (0411) 585658, 516-005, fax (0411) 586013
E-mail : dekanfkmuh@gmail.com, Website : www.unhas.ac.id/fkm

SURAT PENUGASAN SEMINAR PROPOSAL

Nomor : 0744/UN4.14/KP.05.00/2019

Dari : Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Hasanuddin
Untuk : Mereka yang tersebut namanya pada surat penugasan ini dianggap ahli dalam bidangnya untuk bertugas dalam panitia Seminar Proposal mahasiswa FKM- UNHAS
Isi : 1. Menilai Mahasiswa Seminar dengan susunan Tim Penilai:

No	Nama Dosen	Jabatan/ Peminatan
1.	Dr. dr. Noer Bahry Noor, M.Sc	Pembimbing I
2.	Adelia U. Ady Mangilep, SKM.MARS	Pembimbing II
3.	Dr. Fridawaty Rivai, SKM.,M.Kes	Penguji / I
4.	Rini Anggraeni, SKM.,M.Kes	Penguji / II
5.	Nasrah, SKM.,M.Kes	Penguji /III

2. Mahasiswa FKM-UH yang akan menempuh Seminar Proposal:

Nama : Nining Yusnaeni Syahar
Nim : K111 15 044
Departemen : Manajemen Rumah Sakit
Judul : Faktor Determinan Yang Mempengaruhi Budaya Keselamatan Pasien di RSUD H. Andi Sulthan Daeng Radja Bulukumba

3. Waktu Pelaksanaan Seminar Proposal :

Hari/ Tanggal : Jumat/ 25 Januari 2019
Jam : 14.00 Wita – 15.30 Wita
Tempat : Ruang K-224. Lt II FKM Unhas

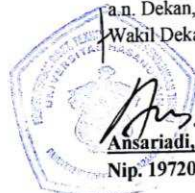
4. Agar surat penugasan ini dilaksanakan dengan penuh rasa tanggung jawab

5. Surat penugasan ini berlaku sejak tanggal ditetapkannya, dengan ketentuan bahwa segala sesuatunya akan berubah dan diperbaiki sebagaimana mestinya apabila dikemudian hari ternyata terdapat kekeliruan dalam penugasan ini.

Makassar, 24 Januari 2019

a.n. Dekan,

Wakil Dekan Bidang Akademik, Riset dan Inovasi





Ansariadi, SKM, M.Sc.PH.Ph.D

Nip. 19720109 199703 1 004

Tembusan :

1. Dekan FKM Unhas Sebagai Laporan
2. Bagian Akademik FKM-UNHAS
3. Bagian Keuangan FKM-UNHAS
4. Pengelola Seminar Departemen MRS FKM-UNHAS



1 2 0 1 9 1 9 1 4 2 1 3 5 8

PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI SELATAN
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
BIDANG PENYELENGGARAAN PELAYANAN PERIZINAN

Nomor : 11140/S.01/PTSP/2019
Lampiran :
Perihal : Izin Penelitian

KepadaYth.
Bupati Bulukumba

di-
Tempat

Berdasarkan surat Dekan Fak. Kesehatan Masyarakat UNHAS Makassar Nomor : 1186/UN4.14.1/PL.00.00/2019 tanggal 07 Februari 2019 perihal tersebut diatas, mahasiswa/peneliti dibawah ini:

N a m a : **NINING YUSNAENI SYAHAR**
Nomor Pokok : K11115044
Program Studi : Kesehatan Masyarakat
Pekerjaan/Lembaga : Mahasiswa(S1)
Alamat : Jl. P. Kemerdekaan Km. 10, Makassar

Bermaksud untuk melakukan penelitian di daerah/kantor saudara dalam rangka penyusunan Skripsi, dengan judul :
" GAMBARAN DETERMINAN INSIDEN KESELAMATAN PASIEN DI RSUD H. ANDI SULTHAN DAENG RADJA BULUKUMBA "


Yang akan dilaksanakan dari : Tgl. **18 Februari s/d 18 Maret 2019**

Sehubungan dengan hal tersebut diatas, pada prinsipnya kami *menyetujui* kegiatan dimaksud dengan ketentuan yang tertera di belakang surat izin penelitian.

Demikian Surat Keterangan ini diberikan agar dipergunakan sebagaimana mestinya.

Diterbitkan di Makassar
Pada tanggal : 08 Februari 2019


A.n. GUBERNUR SULAWESI SELATAN
KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU
PINTU PROVINSI SULAWESI SELATAN
Selaku Administrator Pelayanan Perizinan Terpadu


A. M. YAMIN, SE., MS.
Pangkat : Pembina Utama Madya
Nip : 19610513 199002 1 002

Tembusan Yth
1. Dekan Fak. Kesehatan Masyarakat UNHAS Makassar di Makassar;
2. *Pertinggal.*

SIMAP PTSP 08-02-2019

Jl. Bougenville No.5 Telp. (0411) 441077 Fax. (0411) 448936
Website : <http://simap.sulselprov.go.id> Email : ptsp@sulselprov.go.id
Makassar 90222






PEMERINTAH KABUPATEN BULUKUMBA
KANTOR KESATUAN BANGSA DAN POLITIK
Jln. Dr. Sutomo No.4 Telp. (0413) 85003 Bulukumba 92511

Bulukumba, 13 Februari 2019

Nomor : 070/ /Kesbangpol/II/2019
 Sifat : Biasa
 Lampiran : -
 Perihal : Rekomendasi

Yth. Kepada
 Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan
 Terpadu Satu Pintu Kab.Bulukumba
 di-
 Jalan Kenari No.13 Bulukumba

Berdasarkan Surat Gubernur Sul-Sel Nomor: 11140/S./01/PTSP/2019 tanggal 08 Februari 2019 Perihal Izin Penelitian.

Dengan ini disampaikan kepada Bapak/Ibu/Saudara (i) bahwa yang tersebut dibawah ini :

Nama : NINING YUSNAENI SYAHAR
 Tempat/Tgl Lahir : Herlang Macinna, 01-01-1998
 No.Pokok : K11115044
 Program Studi : Kesehatan Masyarakat
 Jenis Kelamin : Perempuan
 Pekerjaan : Mahasiswi S1 UNHAS Makassar
 Alamat : Jl.P.Kemerdekaan Km.10 Makassar
 Hp. 085 299991530

Bermaksud akan mengadakan Penelitian di RSUD H.A.Sulthan Dg.Radja Kabupaten Bulukumba dalam rangka Penyusunan Skripsi dengan Judul:

“ GAMBARAN DETERMINAN INSIDEN KESELAMATAN PASIEN DI RSUD H.ANDI SULTHAN DG.RADJA BULUKUMBA ”

S e l a m a : Tmt. 18 Februari s/d 18 Maret 2019
 Pengikut/Ang. Team : Tidak ada

Sehubungan dengan hal tersebut diatas dianggap layak mendapatkan Surat Izin Penelitian.

Demikian disampaikan kepada saudara untuk dimaklumi dan bahan seperlunya.

KEPALA KANTOR
KASUBAG TATA USAHA
ROSMALADEWI, SH
 Pangkat : Penata
 NIP : 19750930 200801 2 007

Tembusan :

1. Bupati Bulukumba (sebagai laporan)
2. FKPD Kab.Bulukumba
3. Kepala Dinas Penanaman Modal dan PTSP di Makassar
4. Peringgal





**PEMERINTAH KABUPATEN BULUKUMBA
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
(DPMPSTP)**

Alamat : Jl. Kenari No.13 Telp. (0413) 85060 Bulukumba 92512

Bulukumba, 13 Februari 2019

Nomor : 036/DPMPSTP/II/2019
Lampiran : -
Perihal : Izin Penelitian

Kepada
Yth. Direktur RSUD H.A. Sulthan Dg. Radja
Di -
Tempat

Berdasarkan Surat Kepala Kantor Kesatuan Bangsa dan Politik Nomor : 070/59/Kesbangpol/II/2018 tanggal 13 Februari 2019 Perihal Rekomendasi Izin Penelitian maka yang tersebut di bawah ini :

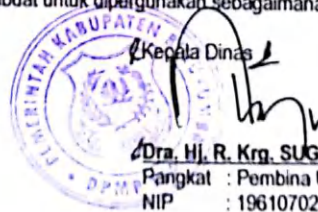
Nama : **NINING YUSNAENI SYAHAR**
Nomor Pokok : **K11115044**
Program Studi : **KESEHATAN MASYARAKAT**
Institusi : **UNHAS MAKASSAR**
Alamat : **JL. P. KEMERDEKAAN KM. 10 MAKASSAR**

Bermaksud Melakukan Penelitian di RSUD H.A. Sulthan Dg. Radja Kabupaten Bulukumba dalam rangka penyusunan **SKRIPSI** dengan judul "**GAMBARAN DETERMINAN INSIDEN KESELAMATAN PASIEN DI RSUD H. ANDI SULTHAN DG. RADJA BULUKUMBA**" yang akan berlangsung pada tanggal 18 Februari s/d 18 Maret 2019.

Sehubungan dengan hal tersebut di atas, pada prinsipnya kami mengizinkan yang bersangkutan untuk melaksanakan kegiatan tersebut dengan ketentuan sebagai berikut :

1. Mematuhi semua Peraturan Perundang - Undangan yang berlaku dan mengindahkan adat - istiadat yang berlaku pada masyarakat setempat;
2. Tidak mengganggu keamanan / ketertiban masyarakat setempat;
3. Penelitian / pengambilan data tidak menyimpang dari izin yang diberikan;
4. Melaporkan hasil pelaksanaan penelitian / pengambilan data serta menyerahkan 1(satu) eksamplar hasilnya kepada Bupati Bulukumba Cq.Kepala Kantor Kesatuan Bangsa dan Politik Kab. Bulukumba;
5. Surat izin ini akan dicabut atau dianggap tidak berlaku apabila yang bersangkutan tidak memenuhi ketentuan sebagaimana tersebut di atas, atau sampai dengan batas waktu yang telah ditentukan kegiatan penelitian/ pengumpulan data dimaksud belum selesai.

Demikian surat izin ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.


 Kepala Dinas
Dra. Hj. R. Krg. SUGINNA
 Pangkat : Pembina Utama Muda
 NIP : 19610702 199003 2 002

Tembusan:

1. Bupati Bulukumba di Bulukumba (sebagai laporan);
2. Kepala Kesbangpol Kab. Bulukumba di Bulukumba;
3. Arsip





PEMERINTAH KABUPATEN BULUKUMBA
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH
H. ANDI SULTHAN DAENG RADJA
JALAN SERIKAYA NO. 17 Telp (0413) 81290, 81292 FAX. 83030

SURAT KETERANGAN

Nomor : 800.2/ 12 / RSUD-BLK/2019

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : drg. Andi Muchlisa
Nip : 19770401 200604 2 010
Jabatan : kasie Pengembangan SDM

Dengan ini memberikan Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian kepada :

N a m a : NINING YUSNAENI SYAHAR
Nip : K11115044
Program studi : Kesehatan Masyarakat

Penelitian dilaksanakan pada Tanggal 15 Februari s/d 08 Maret 2019 dengan judul "GAMBARAN DETERMINAN INSIDEN KESELAMATAN PASIEN DI RSUD H. ANDI SULTHAN DAENG RADJA BULUKUMBA".

Demikian surat ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bulukumba, 08 Maret 2019

An.Plt.Direktur

Kasie Pengembangan SDM



Dr. ANDI MUCHLISA

NIP. 19770401 200604 2 010





**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS HASANUDDIN
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT**

*Jl. Perintis Kemerdekaan Km. 10 Makassar 90245, Telp. (0411) 585658, 516-005, Fax (0411) 586013
E-mail : dekan/fkmuh@gmail.com, Website : www.unhas.ac.id/fkm*

SURAT PENUGASAN UJIAN SKRIPSI

Nomor : 4159/UN4.14.1/KP.05.00/2019

Dari : Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Hasanuddin
Untuk : Mereka tersebut pada surat penugasan ini dianggap cakap dalam bidangnya untuk bertugas dalam panitia Ujian Skripsi mahasiswa FKM –UNHAS.

Isi : 1. Susunan Tim Penilai :

Ketua : Dr. dr. Noer Bahry Noor, M.Sc
Sekretaris : Adelia U. Ady Mangilep, SKM.MARS
Penguji : 1. Dr. Fridawaty Rivai, SKM.,M.Kes
2. Rini Anggraeni, SKM.,M.Kes
3. Nasrah, SKM.,M.Kes

2. Mahasiswa FKM – UNHAS yang akan menempuh Ujian Skripsi :

Nomor Surat Izin Ujian UNHAS : 12226/UN4.1.1.2.1.1 /DA.04.09/2019

Nama : Nining Yusnaeni Syahar
Nim : K111 15 044
Departemen : Manajemen Rumah Sakit
Judul : Gambaran Determinan Insiden Keselamatan Pasien di RSUD H. Andi Sulthan Daeng Radja Bulukumba

3. Waktu Pelaksanaan Ujian Skripsi :

Hari/Tanggal : Kamis, 16 Mei 2019
Jam : 11.00 WITA – 12.30 WITA
Tempat : Ruang K.224 Lt.2 FKM Unhas

4. Agar surat penugasan ini dilaksanakan dengan penuh rasa tanggung jawab
5. Surat penugasan ini berlaku sejak tanggal ditetapkannya, dengan ketentuan bahwa segala sesuatunya akan dirubah dan diperbaiki sebagaimana mestinya, apabila dikemudian hari ternyata terdapat kekeliruan dalam surat penugasan ini.

Makassar, 14 Mei 2019

a.n. Dekan,
Wakil Dekan Bidang Akademik, Riset dan Inovasi,

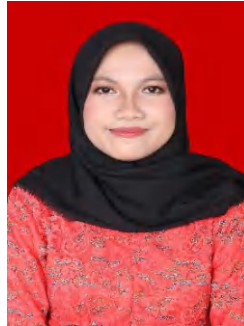
Ansariadi, SKM, M.Sc.PH.Ph.D

Nip. 19720109 199703 1 004

Tembusan :

1. Dekan FKM Unhas Sebagai Laporan
2. Bagian Akademik FKM-UNHAS
3. Bagian Keuangan FKM-UNHAS
4. Pengelola Seminar Departemen MRS FKM-UNHAS



LAMPIRAN 5 : DAFTAR RIWAYAT HIDUP**DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

Nama : Nining Yusnaeni Syahar

Tempat/ Tanggal Lahir : Bulukumba, 01 Januari 1998

Jenis Kelamin : Perempuan

Agama : Islam

Alamat : Jl. Perintis Kemerdekaan, KM 10 Makassar

No.Hp/ E-mail : 0852 9999 1530/ niningys98@gmail.com

Riwayat Pendidikan :

1. TK Tambung Palayya, lulus tahun 2003
2. Madrasah Ibtidaiyah (MI) Paranglohe, lulus tahun 2009
3. SMP Negeri 1 Herlang, lulus tahun 2012
4. SMA Negeri 6 Bulukumba, lulus tahun 2015
5. S1 FKM UNHAS Tahun 2015-2019

Riwayat Organisasi :

1. Hospital Management Student Community (HMSC) FKM UNHAS 2018
2. Kerukunan Keluarga Mahasiswa Bulukumba Universitas Hasanuddin (KKMB UNHAS) Periode 2017/2018

Volunteer Sekaligus Staff Divisi Sosial Media and Strategist Komunitas Satu Atap Periode 2018-2019

