

## DAFTAR PUSTAKA

- Abu-Musa, A.A. 2007, "Exploring Information Technology Governance (ITG) in DevelopinCountries", *The International Journal of Digital Accounting Research*, vol.7,n.13,pp.69-114.
- Al-Khour, A.M. (2014) "Global e-Government: What needs to be Learned? A Reflection on UN e-Government Survey 2014", *International Journal of Innovation and Applied Studies*, Vol. 7, No. 1, pp. 262-272.
- Alfred, Tat-Kei Ho. 2002. *Reinventing local government and the e-government initiative*. The Premier Journal of Public Administration Review (PAR). July-August. 62(4): 434-444.
- Anderson, J.E. 1975. *Public Policy-making*. Praeger, New York: Holt, Asian Development Bank "Publik Administration in the 21-st Cetury",
- Advancing Indonesian Local E-government*** Challenges, 2012. Opportunities, and Strategic Roadmap, Organisation for Economic Co-operation and Development (OECD), *Korea Policy Centre*,
- Chan, Y.E., Reich, B.H.: IT alignment: what have we learned? *Journal of Information technology* 22, (2007)
- Chih Yu, Chien. 2010. *Building a Value-Centric e-Government Service Framework Based on a Business Model Perspective*. Taiwan: Dept. of MIS, National ChengChi University, Taipei
- Departemen Komunikasi dan Informatika Republik Indonesia. 2004. *Blueprint Sistem Aplikasi e-Government Bagi Lembaga Pemerintah Daerah*. Jakarta.
- Doumeingts, G., Vallespir, B., and Chen, D., 1998, *GRAI GridDecisionalModeling*, in *Handbook on Architectures of InformationSystems*, Second Edition, Peter Bernus, Kai Mertins and Günter Schmidt (Editors), pp. 321-346, Springer Berlin Heidelberg,.
- Frederickson, H, G, et.al, 2012, *The public administration theory primer*, Westview Press, Library of Congress Cataloging-in-Publication Data, Public administration—United States
- Frederickson, George. 1970. *Toward New Public Administration*. dalam Shafritz, Jay M. & Hyde, Albert C. (eds). 1992. *Classics Of Public Administration* (3rd Ed). California: Brooks/Cole Publishing Company Pacific Grove. (368-381)



Eriyatno. 1999. Ilmu Sistem, Meningkatkan Mutu dan Efektivitas Manajemen. IPB Press. Bogor.

Eko, Richardius, Indrajid. 2006. Electronic Government Konsep Pelayanan Publik Berbasis Internet dan Teknologi Informasi, Aptikom,

Fitzroy R. Gordon.,2012. Impact Of Information Technology Governance Structures On Strategic Alignment, School of Business and Technology, Capella University .

Garrity, J. 1963, "*Top Management and Computer Profits*", Harvard Business Review, vol. 41, no. 4, pp. 6-13.

Gold-Bernstein, Beth (2005), *Enterprise Integration : The Essential Guide to Integration Solutions*, Pearson Education, Inc., USA. Denhardt, Janet Vinzant and Denhardt, Robert B. 2004. *The New Public Service: Serving, Not Steering*. New York: M.E. Sharpe.

Giffinger, R., Fertner, C., Kramar, H., Kalasek, R., PichlerMilanovic, N., and Meijers, E. (2007). *Smart Cities: Ranking of European Medium-Sized Cities*. Vienna, Austria: Centre of Regional Science (SRF), Vienna University of Technology.

Gil-García, J., & Pardo, T. (2005). E-government success factors: Mapping practical tools to theoretical foundations. *Government Information Quarterly* 22, 187–216.

Griffin, Julie, and Sylvia Dempsey. 2008. "*The Implementation of a Computerised Integrated System in a Public Service Organisation Julie Griffin Finance.*" *International Journal of Business and Management*, no. August: 149–56.

Haning, M, T., 2015. Reformasi Birokrasi Desain Organisasi yang Mendukung Pelayanan Publik di Indonesia, Ilmu Giri Yogyakarta.

<http://informasi.stmik-im.ac.id/wp-content/uploads/2016/06/04-Chalifa.pdf>

Hecló, H. (1972). Policy Analysis, *British Journal of Political Science*

**Henderi, Yeni Nuraeni, Junaidi, It governance: a strategic alignment for information Technology/business**, CSRID jurnal Vol. 2 No. 2 – Juni 2010



Frank; Kruse, Wilfried; and Nüttgens, Markus, "*One Stop eGovernment for Small and Medium- Sized Enterprises (SME): A Strategic*

Approach and Case Study to Implement the EU Services Directive" (2008). BLED 2008 Proceedings. 8. <http://aisel.aisnet.org/bled2008/8>.

Heeks, Richard. 2006. Implementing and Managing e-Government. Sage. London.

Henderson and N. Venkatraman. Strategic alignment: leveraging information technology for transforming organizations. IBM Systems Journal, 32(1):416, 1993.

IT Governance Institute (2000), "*COBIT 3rd Implementation Tol Set*", IT Governance Institute

IBM, 2008. IT Governance Approach Business Performance through IT Execution

Ita Ernala Kaban, Tata Kelola Teknologi Informasi (It Governance), Jurusan Komputerisasi Akuntansi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Bina Nusantara, Jln. K.H. Syahdan No.9, Palmerah, Jakarta Barat 11480

IT Governance Institute (ITGI). 2007. *COBIT 4.1: Framework, Control Objectives, Management Guidelines, Maturity Models*. Rolling Meadow. USA

IT Governance Institute (2000), "*COBIT 3rd Implementation Tol Set*", IT Governance Institute

Institute of Public Administration Australia. (2002). Working Together –Integrated Governance. Retrieved from: <http://unpan1.un.org/intra-doc/groups/public/documents/apcity/unpan007118.pdf>

TGI., 2008. IT Governance Global Status Report. [Online] (Updated 19 April 2011) Available at: <http://www.itgi.org> [Accessed 19 April 2011]

Indrajit, R. E. 2006, Electronic Government, Konsep pelayanan publik Berbasis Internet dan teknologi Informasi, Ketua Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer s(STIMIK)PERBANAS, Jakarta

Indrajit, Richardus Eko. 2004. Electronic Government (Strategi Pembangunan dan Pengembangan Sistem Pelayanan Publik Berbasis Teknologi Digital). ANDI, Yogyakarta.

Indrajit, Richardus Eko. 2006. Evolusi Strategi Integrasi Sistem Informasi Ragam Institusi. Jakarta.

Richardus Eko. dkk. 2005. E-Government in Action. ANDI. Yogyakarta.



Indrajit, R.E., 12 Februari 2013, *Analisis Keuangan untuk Implementasi TI*, <http://www.ebizzasia.com/0214-2004/q&a,0214.html>.

Jay M. Shafritz and Albert C. Hyde.1978, *Classic of Public Administration*, Cole Publishing Company Pasific.

Jiménez, C.E., Falcone, F., Solanas, A., Puyosa, H., Zoughbi, S. and González, F. 2014. Smart government: Opportunities and challenges in smart cities development. In Dolićanin, Č., Kajan, E., Randjelović, D. and Stojanović, B. (Eds) *Handbook of Research on Democratic Strategies and Citizen-Centered E Government Services*, 1-19, Hershey, PA: IGI Global.

Yuliansyah, 2016. **Penyelarasan Strategis Organisasi: Teori dan Konsep serta Penerapannya di Industri Perbankan**, Salemba Empat, Jagakarsa, Jakarta Selatan 12610

Kementerian Komunikasi dan Informasi, “*Sisfonas 2010: Sisfonas sebagai Tulang Punggung Aplikasi E-Government*“, Tahun 2002

Klijn, E-H., Koppenjan, J. & Termeer, K. 1995. Managing Networks in the Public Sector: A Theoretical Study of Management Strategies in Policy Networks. *Public Administration* 73(3): 437-454.

Luftman, J. 2000, "Assessing Business-IT alignment Maturity", *Communications of AIS*, , pp. 1-50.

Miles & Huberman. 1992. *Analisis Data Kualitatif*. Jakarta. UI-Press.

Miles, M.B., Huberman, A.M. and Saldana, J. (2014) *Qualitative Data Analysis: A Methods Sourcebook*. Sage, London.

Nugroho, Eko. 2008. *Sistem Informasi Manajemen*. Penerbit Andi. Yogyakarta.

OECD. 2009. *Rethinking E-Government Services User-Centred Approaches*. Corrigenda to OECD publications

Pedro Filipe Oliveira Vicente, 2011. *A Reference Architecture for Integrated Governance, Risk and Compliance*

Penetto, H. and Molina, A. 2008. Enterprise Integration and Interoperability in Manufacturing Systems: Trends and Issues. *Computers in Industry*. 59(7): 641-646.



Peterson, R. (2004) Crafting Information Technology Governance. *Information Systems Management*. Vol. 21, No. 4, pp. 7-22. Peffers, K., Gengler, C., and Tuunanen, T. Extending Critical Success Factors Methodology to Facilitate Broadly Participative Information Systems Planning. *Journal of Management Information Systems*, 20, 1 (2003), 51-85.

Pusat Inovasi Pelayanan Publik – LAN, 2015. Penyusunan Profil Best Practices PTSP Sintesa Model Pelayanan Perizinan Beyond PTSP, Kedeputian Inovasi Administrasi Negara Lembaga Administrasi Negara, Jakarta

Rahmawati, D, 2000, Peran Teknologi Informasi Dalam Hubungan Struktur Organisasi Dengan Lingkungan (Suatu Kajian Teori)

Richard J. Blickstead, Lester. E.r, Shapcott M, 2008. Collaboration in the Third Sector: From co-opetition to impact driven cooperation, *Wellesley Institute*

Rizky Hersya Pratama, Abdul Hakim, Muhammad Shobaruddin ,Pelayanan Publik Berbasis Teknologi Informasi Dan Komunikasi (Tik), Elektronik Rukun Tetangga/Rukun Warga (e-RT/RW) (Studi *e-Government* di Kelurahan Ketintang Kecamatan Gayungan Pemerintah Kota Surabaya), Jurusan Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Administrasi, Universitas Brawijaya, Malang, Jurnal (diakses pada tanggal 18 Februari 2017)

Richard Heeks, Most eGovernment-for-Development Projects Fail:How Can Risks be Reduced?, nstitute for Development Policy and Management, University of Manchester, Harold Hankins Building, Precinct entre, Manchester,M13 9GH, UK .

Risma Bayu Putra dan Dana Indra Sensuse, 2016 Rancangan Tata Kelola Ti Untuk Institusi Pemerintah Studi Kasus Bappenas, *IJNS – Indonesian Journal on Networking and Security - Volume 5 No 1 – 2016 – ijns.org*

Ross, J. and P. Weill (2004). *IT Governance: how top performers manage IT decision rights for superior results*. Cambridge, MA: Harvard Business School Press.

Robertson, B., & Sribar, V. (2001). *The Adaptive Enterprise: IT Infrastructure Strategies to Manage Change and Enable Growth*. Intel Press.

Reich, B., Benbasat, I.: Factors That Influence the Social Dimension of Alignment between Business and Information Technology Objectives. *MIS Quarterly* 24, 81 (2000)

RAW, 2002, “Governance and Public Administration” dalam Pierre, Jon, (ed) 2002, *Debating Governance*, 56-61



Shafritz, Jay M. & Hyde, Albert C. (eds). 1992. *Classics Of Public Administration* (3rd Ed). California: Brooks/Cole Publishing Company Pacific Grove.

Scholl, H. J. and Klischewski R. 2007. E-government Integration and Interoperability: Framing the Research Agenda. *International Journal of Public Administration*. 30(8): 889-920.

Simon, H. (1996) *The Sciences of Artificial*, 3rd edn., MIT Press, Cambridge, MA.

Shorter, D.N., 1997, *Requirements for Enterprise Model Execution and Integration Services*, in: Kosanke, K. & Nell, J.G. (Eds.) *Enterprise Engineering & Integration: Building International Consensus*, pp. 235-243, Springer-Verlag, Berlin.

Supangkat, S.H., Sembiring, J., dan Rahmad, B., 2007, *IT Governance Nasional: Urgensi dan Kerangka Konstruksi*, makalah Pertemuan Dewan TIK Nasional, 8-01-2007.

Thomson, A. M., Perry, J. L., & Miller, T. K. (2008). Linking collaboration processes and outcomes: Foundations for advancing empirical theory. In L. B. Bingham & R. O'Leary (Eds.), *Big ideas in collaborative public management* (pp. 97-120). Armonk, NY: ME Sharpe Publishers.

Tjakrawala. 2002. *Pengujian Pengaruh Teknologi Komunikasi Sebagai Mediator Terhadap Hubungan Antara Atribut Lingkungan dan Atribut Struktur Organisasi*. Tesis S2 UGM. 2002.

The IT Governance Institute (2003), *Board Briefing on IT Governance, 2nd Edition*, IT Governance Institute.

Trochidis, Ilias. (2008). *One-Stop Government: A Literature Review*, [www.onestopgovproject.org](http://www.onestopgovproject.org), [http://www.fub.it/files/onestop\\_gov\\_literature\\_review.pdf](http://www.fub.it/files/onestop_gov_literature_review.pdf).

UNESCAP, "What is Good Governance?", <http://www.unescap.org/pdd/prs/ProjectActivities/Ongoing/gg/governance.asp>, diakses 1-05-2010

vanbergen, Wim, et al, 2004. *Structures, Processes and Relational Mechanisms for IT Governance* in *Strategies for Information Technology Governance*, Idea Group Publishing ,



Van Grembergen., 2008, *Implementing Information Technology Governance: Models, Practices, and Cases*, University of Antwerp Management School, Belgium, Idea Group Publishing.

Vensy Vydia, Nursanti Irliana JURNAL TRANSFORMATIKA, Volume 11, No.1, Juli 2013 : 33 – 37

Vydia.Vensy, Nursanti. I., JURNAL TRANSFORMATIKA, Volume 11, No.1, Juli 2013 : 33 – 37

Weber, R. (1997) Towards a theory of artifacts: a paradigmatic base for information systems research, *Journal of Information Systems* 1 (1), pp. 3–20.

Weill, P., & Ross, J. W., 2004. *IT Governance, How Top Performers Manage IT Decision Rights for Superior Results*. Boston: Harvard Business School Press.

Wibawa, Samodra, , 2012, *Mengelola Negara*, Yogyakarta: Gava Medi

Wilson, Woodrow. 1887. *Introduction To Study Administration*. dalam Shafritz, Jay M. & Hyde, Albert C. (eds). 1992. *Classics Of Public Administration* (3rd Ed). California: Brooks/Cole Publishing Company Pacific Grove. (hal 11-24)

Wijaya, Stefanus Wisnu. 2006. *Kajian Teoritis: Model E-Government Readiness Pemerintah Kabupaten/Kotamadya dan Keberhasilan E-Government*. Seminar Nasional Aplikasi Teknologi Informasi 2006 (SNATI 2006) ISBN: 979-756- 061-6 Yogyakarta.

Zhao, Z., Gao, F. (2007). *E-Government and Knowledge Management*. *International Journal of Computer Science and Network Security*, VOL.7 No.6.

Zhiyuan Fang, —e-Government in Digital Era: Concept, Practice, and Development,|| *International Journal of the Computer, the Internet and Management*, Vol. 10, No. 2 (2002): 1-22, <http://www.journal.au.edu/ijcim/2002/may02/article1.pdf>



## LAMPIRAN ISI WAWANCARA

### MODEL ELEKTRONIK GOVERNANCE DALAM PELAYANAN PUBLIK (Studi KASUS PADA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KOTA MAKASSAR)

#### IDENTITAS RESPONDEN

Nama :  
 Jabatan :  
 Jenis Kelamin : [ ] (1) Laki-laki (2) Perempuan  
 Pendidikan terakhir : [ ] (1) SMA (2) S1 (3) S3  
 Pekerjaan : [ ] (1) PNS DPMTSP (2) PNS Bukan DPMTSP (3) Profesional

#### PETUNJUK PENGISIAN

Responden diminta membubuhkan tanda [√] di bawa kolom [0/1/2/3/4/5] sesuai PERNYATAAN pelaksanaan elektronik government dan IT government di Dinas Penanaman Modal dan PTSP Kota Makassar, dengan mempertimbangkan angka dengan keterangan sebagai berikut:

Code	Keterangan
0	: <b>Tidak ada</b> , secara menyeluruh belum ada proses apapun yang dapat dikenali. bahkan tidak mengetahui bahwa terdapat permasalahan yang harus diatasi.
1	: <b>Inisiasi</b> , sudah ada beberapa inisiatif mekanisme perencanaan, tata kelola, dan pengawasan sejumlah IT Governance yang dilakukan, namun sifatnya masih ad hoc, sporadis, tidak konsisten, belum formal, dan reaktif.
2	: <b>Ada pengulangan</b> , kondisi dimana organisasi telah memiliki kebiasaan yang terpola untuk merencanakan dan mengelola IT Governance dan dilakukan secara berulang-ulang secara reaktif, namun belum melibatkan prosedur dan dokumen formal.
3	: <b>Ada ketetapan</b> , pada tahapan ini organisasi telah memiliki mekanisme dan prosedur yang jelas mengenai tata cara dan manajemen IT Governance, dan telah berkomunikasi dan tersosialisasikan dengan baik di seluruh jajaran manajemen
4	: <b>Sudah di atur</b> , merupakan kondisi dimana manajemen organisasi telah menerapkan sejumlah indikator pengukuran kinerja kuantitatif untuk memonitor efektivitas pelaksanaan manajemen IT Governance.
5	: <b>Dioptimalkan</b> , level tertinggi ini diberikan kepada organisasi yang telah berhasil menerapkan prinsip prinsip governance secara utuh dan mengacu best practice, dimana secara utuh telah diterapkan prinsip prinsip <i>governance</i> , seperti <i>accountability, transparency, responsibility dan fairness</i> .

#### Contoh 1

Faktor E-GO	0	1	2	3	4	5
Kebijakan Implementasi sistem e-gov	√	√				

BENAR

#### Atau seperti Contoh 2

Faktor E-GO	0	1	2	3	4	5
Kebijakan Implementasi sistem elektronik.		√				

BENAR

#### Ati Contoh 3

Faktor E-GO	0	1	2	3	4	5
Kebijakan Implementasi sistem elektronik.	√	√	√	√	√	

BENAR





**PEMBAGIAN SESI :**

Isian kuisioner ini di bagi menjadi 4 (empat) SESI:

- Sesi I : **Indikator ekseternal E-Gov DPMSP** untuk memahami tahapan pelaksanaan keterpaduan layanan,  
 Sesi II : **Indikator internal E-gov DPMSP** untuk memahami tahapan pelaksanaan keterpaduan layanan,  
 Sesi III : **indikator eksternal IT-Gov DPMSP** untuk memahami tahapan pelaksanaan tata kelola it secara terpadu dan  
 Sesi IV : Indikator internal IT-Gov pada DPMSP untuk memahami tahapan pelaksanaan tata kelola it secara terpadu.

**SESI I :**

**INDIKATOR EKSETERNAL DPMSP** berdasarkan Dimensi elektronik government untuk memahami tahapan pelaksanaan keterpaduan layanan.

Kode	Proses dan tahapan Pengembangan E-gov	Tidak ada	Sudah ada inisiatif	Sudah ada pengulangan	Ada ketetapan	Sudah di atur	optimalisasi
<b>External Faktor E-GO</b>		0	1	2	3	4	5
1.2.1	Kebijakan Implementasi sistem elektronik governance secara terpadu.						
1.2.2	lembaga yg khusus pengembangan e-gov kota makassar						
1.2.3	Rencana Induk e- government						
1.2.4	Blue print sistem aplikasi e-government						
1.2.5	Kerangka kerja pelayanan publik terintegrasi						
1.2.6	Pengembangan e-gov di jabarkan dalam RPJMAD Kota Makassar						
1.2.7	Penyelarasan program pengembangan elektronik governance terintegrasi DPMPTSP						
1.2.8	sosialisasi peran Dewan IT, Dewan Smart City dan Tim teknis Pelaksana Smart City						
1.2.9	pengukuran kinerja lintas SKPD, Lintas sektoral, mulitchanel meluas dan real time.						
1.2.10	Sosialisasi secara partisipatif melalui jejaring sosialisasi, website, dan media online lainnya						
2.2.1	Jaringan infrastruktur komunikasi dan transmisi fisik berkecepatan tinggi						
2.2.2	Tersedianya aplikasi yang mendukung <i>Decesion Support System</i> (DSS)						
	Dukungan SDM IT dari berbagai OPD atau lembaga pemerintah lainnya.						
	Dukungan penggaran infrastruktur jaringan.						
	Pengukuran akuntabilitas publik yang dilaksanakan secara periodik oleh pemerintah Kota Makassar						



3.2.2	layanan dan akses masyarakat kepada media online DPMTSP						
3.2.3	Proses Penyatuan layanan SKPD yang terinter-gasi dengan Deci-sion Support System (DSS)						
3.2.4	Jaminan layanan dari ISP ( <i>internet service provider</i> )						
3.2.5	Jaminan layanan sistem keamanan						

## SESI II.

**INDIKATOR INTERNAL DPMPSP** berdasarkan Dimensi elektronik government untuk memahami tahapan pelaksanaan keterpaduan layanan.

Kode	Proses dan tahapan Pengembangan E-gov	Tidak ada	Sudah ada inisiatif	Sudah di ulang	Ada ketetapan	Sudah di atur	optimalisasi
		1	2	3	4	5	
	<b>Internal Faktor E-GO</b>	1	2	3	4	5	
1.1.1	Dukungan implementasi sistem sistem elektronik daam rangka pelayanan elektronik perizinan.						
1.1.2	Dukungan digitalisasi data dan informasi perizinan.						
1.1.3	Tata Kelola data dan Informasi, pengelolaan, pengiriman, penyimpanan, penggunaan kembali dan keamanan lainnya						
1.1.4	Ketetapan framework terintergasi dengan bisnis proses berbasis elektronik						
1.1.5	Penjabaran elektronik governance dalam RENSTRA DPMPSTSP,						
1.1.6	Penyelarasan ektronik goverment dalam program bidang						
1.1.7	Penyelarasan e-gov dengan bisnis proses, alur kerja atau Kerangka Kerja pelayanan perizinan						
1.1.8	Penyelarasan E-gov dengan Indikator Kinerja SKPD						
1.1.9	Keterlibatan dan feedback pada aplikasi e-gov						
1.1.10	Terlaksananaya Sosialisasi melalui media e-gov						
2.1.1	virtualisasi bisnis proses – e-commerce						
2.1.2	otomatisasi Backup/data recovery						
2.1.3	otomatisas pengiriman Data terpusat pada data centre						
	Standarisasi database dan landscape aplikasi untuk melakukan interkoneksi lintas departement						
	digitalisasi data, Data warehouse, dan update data/informasi secara real time.						
	Sistem yang mendukung lingkungan <i>Decesion Support System (DSS)</i>						



2.1.7	Outomatisasi <i>pengiriman</i> informasi sesuai level organisasi atau tanggungjawab.						
2.1.8	Outomatisasi autentikasi dan otorisasi sesuai level organisasi atau tanggungjawab.						
2.1.9	Pengembangan ict skill						
2.1.10	anggaran belanja Pengembangan infrastruktur TIK						
2.1.11	Rencana Pembuatan Spesifikasi Kebutuhan Perangkat Lunak.						
3.1.1	Pengukuran akuntabilitas publik yang dilaksanakan secara periodik						
3.1.2	Penyatuan layanan perizinan berdasarkan kerangka kerja yang terintegrasi						
3.1.3	Portal layanan publik terintegrasi dengan Decision Support System (DSS)						
3.1.4	kehandalan jaringan dgn Jaminan keamanan infrastruktur.						
3.1.5	Kehandalan sistem dgn Jaminan keamanan ap-likasi						

### SESI III.

**Pernyataan indikator eksternal DPMPSP** berdasarkan Dimensi **IT GOVERNMENT** untuk memahami tahapan pelaksanaan **tata kelola it secara terpadu.**

Kode	Proses dan tahapan Pengembangan IT Government	Tidak ada	Sudah ada inisiatif	Sudah di ulang	Ada ketetapan	Sudah di atur	optimalisasi
	<b>Esternal Faktor E-GO</b>	1	2	3	4	5	
4.2.1	Peran Eksternal penyederhaan pelayanan perizinan dan pendelegasian penandatanganan izin pada DPMTSP						
4.2.2	Peran Eksternal pembangunan, pemeliharaan, peningkatan dan pengembangan sistem informasi						
4.2.3	regulasi dan tupoksi, secara ketat pengatur Pendekatan model koordinasi antar lembaga.						
5.2.1	<b>Menunjukkan Sinkronisasi</b> , dan kearnanan berkas. tugas dan bertanggung jawab terhadap pelaksanaan IT di lingkungan Kota makassar						
5.2.2	Pengukuran Performa kinerja layanan publik dengan IT secara berkala, terintergasi dengan lembaga lainnya						
	Fortofolio pembangunan Pelayanan Perizinan dalam rangka mendukung Modernisasi pelayanan perizinan						
	pengiriman data lintas sektor dan informasi dan otomatisasi pengiriman data pada server Kota Makassar						



6.2.2	authentication and authorization dokumen dari sistem lintas sektoral.						
6.2.3	pelaporan dan publikasi publikasi ke berbagai stakeholder.						
6.2.4	recovery data dan keamanan informasi dengan lembaga eksternal						

SESI IV.

**INDIKATOR INTERNAL DPMPSP** berdasarkan Dimensi elektronik government untuk memahami tahapan pelaksanaan keterpaduan layanan.

Kode	Proses dan tahapan Pengembangan IT Government	Tidak ada	Sudah ada inisiatif	Sudah di ulang	Ada ketetapan	Sudah di atur	optimalisasi
		01	1	2	3	4	5
	<b>Internal IT Governance</b>						
4.1.1	peran kepala Dinas pada Proses penyederhaan struktur layanan perizinan internal DPMTSP						
4.1.2	Peran level managment (Kepala Bidang) melakukan pengembangan sistem informasi						
4.1.3	Peran level operational (kepala seksi dan operasional) memanfaatkan IT di lingkungannya internal.						
5.1.1	Pengukuran Performa kinerja layanan publik dengan IT secara berkala						
5.1.2	Pelaksanaan Fortofolio Modernisasi IT pelayanan perizinan						
5.1.3	Pelaksanaan evaluasi terhadap utilitas dan kemanfaatan fasilitas TI yang telah ada						
6.1.1	pengiriman data lintas bidang dan informasi dan otomatisasi pengiriman data pada server terpusat data DPMTSP						
6.1.2	<i>authentication and authorization</i> dokumen berdasarkan level tugas management berbasis sistem online						
6.1.3	pelaporan dan publikasi publikasi data perizinan						
6.1.4	recovery data dan sistem notifikasi keamanan dokumen						

Demikian pengisian kuisioner ini kami isi dengan sebenar benarnya, agar dapat digunakan dan dimanfaatkan untuk penelitian ini.

Makassar, .....2019  
Responden





## RIWAYAT HIDUP

### A. IDENTITAS

- |                          |   |
|--------------------------|---|
| 1. Nama                  | : JUSMAN, S.Kel, M.Si   |
| 2. NIP                   | : 197812312009011039  |
| 3. Tempat/Tgl. Lahir     | : Bulukumba, 1978   |
| 4. JenisKelamin          | : Laki - laki   |
| 5. Agama                 | : Islam   |
| 6. Pangkat/Gol. Ruang    | : PenataMuda, III/C   |
| 7. InstansiTempatBekerja | : Pemerintah Kota Makassar  |
| 8. Unit Kerja            | : Dinas Komunikasi dan Informatika<br>Kota Makassar   |
| 9. Agama                 | : Islam   |
| 10. Nama Istri           | : Kurniati Natsir, SE   |
| 11. Nama Bapak           | : H. Nurdin Ahmad   |
| 12. Nama Ibu             | : Hj. Nursiah   |
| 13. Nama Anak            | :<br>1. Muh. Gany Alsyaikeh Jusman<br>2. Fadillah Zahirah Jusman<br>3. Muh. Fatih Alvaro Jusman |
| 14. Nama Saudara         | :<br>1. Suharni (Kakanda)<br>2. Arianto Nurdin (adinda)   |
| 15. AlamatRumah          | : Komp. IDI Blok F12, Jln. Dr.<br>Leimena, Kota Makassar  |
| 16. Nomor HP             | : 0811444694  |
| 17. Email                | : jusman.global@gmail.com   |

### B. PENDIDIKAN

#### PENDIDIKAN UMUM

1. SDN Tamat Tahun 1991 Di Kab. Bone,
2. SMP Tamat Tahun 1994 Di Kab. Bone,
3. SMA Tamat Tahun 1997 Di Kab. Bone,
4. Sarjana Kelautan (S1) Tamat Tahun 2002 Di Unhas Kota Makassar
5. Magister Sains (S2) Jurusan Perencanaan Dan Pengembangan Wilayah (PPW), Tamat Tahun 2006 Di UNHAS Kota Makassar
6. Program Doktorat (S3), Ilmu Administrasi Publik, di UNHAS

#### PENDIDIKAN KEPEGAWAIAN (FORMAL)

PRAJABATAN GOLONGAN III  
DIKLAT PIM IV

#### PENDIDIKAN NON FORMAL



1. Sertifikat Kompetensi - Pengadministrasian Infrastruktur E-Government (*Administration of E-Government Infrastructure*), dikeluarkan oleh Badan Nasional Sertifikasi Profesi (BNSP), Tertanggal 02 November 2017,
2. *Training of Manager* (Project Management) 22 – 26 Agustus 2016, dikeluarkan oleh BPPTIK Cikarang, kerjasama Kemkominfo & KOICA (Korea International Cooperation Agency,
3. *Training Of Trainer (TOT) Course Invitation Program and Project for G2G Capacity Building for Central and Local Government of Indonesia*, dilaksanakan KOICA (Korea International Cooperation Agency) kerjasama SYSTEMWIZ, BPPTIK Cikarang dan Kemkominfo (Korea Selatan, 5 Oktober s/d 3 November 2015)
4. Sertifikat TOEFL Score 503, Februari 2017, Dikeluarkan oleh Pusat Bahasa UNHAS
5. *Cartificate of Completion, Training of Trainers (TOT) on Development of Science Park in Indonesia*, kerjasama Kementerian Riset, Teknologi dan Pendidikan Tinggi dengan UNESCO dan KOICA, pada tanggal 19-20 April 2018 di Jakarta.
6. *Level 4 Of Esq Leadership Training*, ESQ Leadership Training, 26-26 November 2014.
7. **Cartitficate of Recognition, sebaga partisipan dalam workshop Smart Nation Dialog**, yang dilaksanakan oleh NetApp, Lintasarta dan AVNET, di Jakarta, 2016
8. **Penghargaan sebagai partisipan HPCRED (*Hospital preparedness and Community Readiness for emergency and Disaster*)**, Mummadiyah Disaster Management Cente and 118 emergency Ambulance Service Foundation, Surabaya, 20-22 Februari 2015.
9. **Penghargaan sebagai Peserta Pelatihan Lokakarya Pengembangan Skenario Rencana Kontijensi Untuk Pelatih**, Jakarta 6-10 Mei 2013.
10. **Penghargaan Pelatihan Open Street Map, Quantum Gis Dan Inasafe Pengembangan Skenario Penanggulangan Bencana**
11. Pelatihan Arcgis 09 Tahun 2011
12. Pelatihan Arcgis 10 Tahun 2012
13. Peserta Openstreet Map, Qgis, Dan Inasafe 2012
14. Pelatihan Openstreet Map, Qgis, Dan Inasafe (Intermediate), 2012
15. Penghargaan sebagai Peserta Pengembangan Skenario Rencana Kontijensi Untuk Pelatih, 2013
16. Urban Plannig /Design Landscaping And Housing, Hotel Aston, 2014
17. Pelatihan Penyusunan Dokumen Lingkungan Tahun 2004

#### C. JDIPUBLIKASI ILMIAH

1. Governance Electronic Model In Public Service: A Case Study At Capital Service And One Stop Service Of Makassar
2. Pengendalian Tata Ruang Kota Makassar Sebagai Upaya Pengurangan Resiko Bencana
3. Potensi Permasalahan Dan Pengembangan Kota Makassar Sebagai Kota Pantai

#### D. PENGALAMAN KERJA

1. Kepala Seksi Aplikasi Dan Informatika Dinas Komunikasi Dan Informatika Kota Kota Makassar (2015-Skrng)
2. Ketua Pengelolaan Rumah Software Indonesia Makassar Technopark Kota (Rsi-Mtp)
3. Dewan Smart City Kota Makassar Tahun 2017- Skrg
4. Pelaksana Teknis Pelaksana Sombere Dan Smart City Kota Makassar
5. Sekretaris Umum Ikatan Sarjana Kelautan Indonesia Wilayah Sul-Sel 2017-Skrng
6. Staf Badan Penanggulangan Bencan Daerah Kota Makassar, 2011-Skrng
7. Staf Dinas Kebersihan Dan Lingkungan Hidup, 2005-2011
8. Staf Badan Pengendalian Dampak Daerah (Bapedalda )Kota Makassar, 2002-2004
9. Staf Dinas Kebersihan Dan Petamanan, 2007-2011
10. Pengurus Masjid Nur Rahmat, 2007 – Skrg
11. Staf Pengajar Pada Lembaga Kursus Widyaloka 2002-2005
12. Asisten Laboratorium Penginderaan Jauh Dan Gis Jurusan Kelautan Fakultas Kelautan Dan Dan Perikanan, 2000 - 2002

Biodata ini saya buat dengan benar sebenarnya – benarnya dan penuh rasa tanggungjawab.



Makassar, MARET 2019

**DR. JUSMAN, S.Kel, M.Si**

