

## DAFTAR PUSTAKA

- Ardianto. 2011. *Metodologi Penelitian Untuk Public Relations Kuantitatif dan Kualitatif*. Bandung: Simbiosis Rekatama Media.
- Arikunto. 2006. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Fermatasari dan Dewi. 2013. Pengaruh Pengetahuan Pajak dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Perpajakan* Vol. 9 No. 1 2013.
- Ghozali. 2011. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gunadi. 2013. *Panduan Komprehensif Pajak Penghasilan*. Jakarta: Bee Media Indonesia.
- Heider, Fritz. 1958. *The Physiology of Interpersonal Relations*. New York: Wiley.
- Ilhamsyah, Randi. 2016. Pengaruh Pemahaman dan Pengetahuan Wajib Pajak Tentang Peraturan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) Kantor Pelayanan Pajak Kendaraan Bermotor SAMSAT Sleman. *Jurnal Perpajakan* Vol. 8 No. 1 2016.
- Mardiasmo. 2016. *Perpajakan Edisi Terbaru 2016*. Yogyakarta: Penerbit ANDI.
- Muliari, Ni Ketut dan Putu Ery Setiawan. 2011. *Pengaruh Persepsi Tentang Sanksi Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak Pada Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Denpasar Timur*. Bali: Universitas Udayana.
- Putri dan Jati. 2012. *Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor di Denpasar*. Bali: Universitas Udayana.
- Robbins. 2005. *Organizational Behavior, Eleventh Edition*. United States of America: Prentice Hall.

- Rustiyaningsih, Sri. 2011. *Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak*. Tahun XXXV (No. 2) hal. 44-54.
- Sari dan Susanti. 2013. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) di Unit Pelayanan Pendapatan Provinsi (UPPP) Kabupaten Seluma. *Ekombis Review* Vol. 2 hal. 63-78.
- Singarimbun dan Effendi. 2003. *Metode Penelitian Survei*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sugiyono. 2014. *Cara Mudah Menyusun: Skripsi, Tesis dan Disertasi*. Bandung: Alfabeta.
- Sujarweni. 2014. *SPSS Untuk Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Susanti, Niken Aprialiana. 2018. Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak, dan Penerapan *E-Samsat* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus pada Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kabupaten Sleman). Skripsi. Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia. Yogyakarta
- Susilawati dan Budiarta. 2013. *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Pajak, Sanksi Perpajakan dan Akuntabilitas Pelayanan Publik Pada Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor*. Bali: Universitas Udayana.
- Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2007 Tentang Perubahan Ke-Tiga Atas Undang-Undang Nomor 6 Tahun 1983 Tentang Ketentuan Umum Dan Tata Cara Perpajakan*. Jakarta: Departemen Keuangan Republik Indonesia.
- Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2009 Tentang Pajak Daerah Dan Retribusi Daerah*. Jakarta: Departemen Keuangan Republik Indonesia.
- Undang-Undang Nomor 74 Tahun 2012 tentang Seorang Wajib Pajak Dikatakan Patuh Apabila Memenuhi Persyaratan yang Tercantum*. Jakarta: Departemen Keuangan Republik Indonesia.
- Zuraida, Ida. 2013. *Teknik Penyusunan Peraturan Daerah*. Jakarta: Penerbit Sinar Gratika.

## LAMPIRAN

### Lampiran 1. Biodata Peneliti

#### BIODATA

##### Identitas Diri

Nama : ANUGRAH WIJAYA  
Tempat, Tanggal Lahir : Ujung Pandang, 07 Juli 1995  
Jenis Kelamin : Laki-laki  
Alamat Rumah : Jl. Perintis Kemerdekaan VII. BTN Asal Mula. Blok B11 Nomor 5  
Telepon Rumah dan HP : 082346992275 / 08176613016  
Alamat *E-mail* : anugrahwijaya55@gmail.com

##### Riwayat Pendidikan

- Pendidikan Akademik

1. SDN Inpres 292 Karangany : 2001 - 2007
2. SMP Negeri 2 Mengkendek : 2007 - 2010
3. SMA Negeri 1 Alla : 2010 – 2013
4. Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan  
Bisnis Universitas Hasanuddin : 2013 - 2020

Demikian biodata ini dibuat dengan sebenarnya.

Makassar, 8 Agustus 2020

ANUGRAH WIJAYA

## Lampiran 2. Kuesioner Penelitian

### PENGANTAR KUESIONER

Para Responden yang Terhormat,

Sehubung dengan penyelesaian tugas akhir sebagai mahasiswa Program Strata Satu (S1) Universitas Hasanuddin, saya:

**NAMA : Anugrah Wijaya**

**NIM : A31113024**

**Jurusan : Akuntansi**

**Fakultas : Ekonomi**

bermaksud melakukan penelitian ilmiah untuk penyusunan skripsi dengan judul **“PENGARUH PENGETAHUAN WAJIB PAJAK, KESADARAN WAJIB PAJAK DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI KOTA MAKASSAR”**.

Untuk ini, saya sangat mengharapkan kesediaan Bapak/Ibu Saudara/i untuk menjadi responden dengan mengisi lembar kuesioner ini secara lengkap dan sebelumnya saya memohon maaf telah mengganggu waktunya. Data yang diperoleh hanya akan digunakan untuk kepentingan penelitiandan tidak digunakan sebagai pendataan di tempat Bapak/Ibu Saudara/i tinggal, sehingga kerahasiaannya akan saya jaga sesuai dengan etika penelitian.

Informasi yang telah diperoleh atas partisipasi Bapak/Ibu Saudara/i sekalian, merupakan untuk mengetahui pengaruh pengetahuan perpajakan, kesadaran Wajib Pajak, dan kualitas pelayanan terhadap kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kota Makassar.

Tidak ada jawaban yang salah atau benar dalam pilihan ini akan tetapi usahakan memilih jawaban yang lebih menunjukkan perasaan Bapak/Ibu Saudara/i meluangkan waktu untuk mengisi/menjawab semua pertanyaan/ Pernyataan dalam penelitian ini, saya sampaikan terima kasih.

Peneliti

Anugrah Wijaya

**Deskriptif Responden**

Nama : .....

Jenis kelamin : Laki-Laki / Perempuan

Usia : .....

Pekerjaan : .....

Pendapatan/Tahun : .....

Jenis kendaraan :  Roda 2  Roda 4Lama kepemilikan :  < 5 tahun  5-10 tahun  > 10 tahun

Jumlah kendaraan : .....

Pilihlah salah satu alternatif jawaban untuk setiap pertanyaan berdasarkan pendapatan anda dengan membubuhkan tanda ( √ ).

Setiap pernyataan terdiri dari 5 pilihan jawaban:

- 5 = SS (Sangat setuju)  
 4 = S (Setuju)  
 3 = N (Netral)  
 2 = TS (Tidak setuju)  
 1 = STS (Sangat tidak setuju)

**1. Pengetahuan Wajib Pajak (X1)**

No	Indikator	Jawaban					Jumlah
		5	4	3	2	1	
1.	Saya mengetahui fungsi pajak yang digunakan untuk membiayai pembangunan daerah.						
2.	Saya sulit memahami prosedur pembayaran pajak kendaraan bermotor.						
3.	Wajib Pajak yang terlambat pembayaran akan diberikan sanksi administrasi.						
4.	Saya dapat membayar pajak kendaraan bermotor di kantor SAMSAT kota Makassar.						
<b>Total skor</b>							

\*Keterangan: Diadopsi dari (Dewi Kusuma Wardani & Rumiyatun, 2017)

## 2. Kesadaran Wajib Pajak (X2)

No	Indikator	Jawaban					Jumlah
		5	4	3	2	1	
1.	Pajak merupakan bentuk pengabdian masyarakat kepada negara.						
2.	Membayar pajak kendaraan bermotor merupakan bentuk partisipasi dalam menunjang pembangunan daerah.						
3.	Saya sering lupa mengalokasikan dana untuk pembayaran pajak.						
4.	Saya selalu menyiapkan alokasi dana untuk pembayaran pajak.						
<b>Total skor</b>							

\*Keterangan: Diadopsi dari (Dewi Kusuma Wardani & Rumiyatun, 2017)

## 3. Kualitas Pelayanan (X3)

No	Indikator	Jawaban					Jumlah
		5	4	3	2	1	
1.	Fasilitas yang diterima sudah memadai.						
2.	Petugas pajak kurang menguasai teknologi yang digunakan.						
3.	Dengan memberikan senyum dan ramah kepada Wajib Pajak dapat menenangkan suasana yang kurang kondusif.						
4.	Kualitas pelayanan yang memuaskan akan membuat Wajib Pajak merasa tertolong dan menguntungkan dalam hal waktu dan pelayanan.						
<b>Total skor</b>							

\*Keterangan: Diadopsi dari (R. A Vivi Yulian Sari & Neri Susanti, 2013)

## 4. Kepatuhan Wajib Pajak (Y)

No	Indikator	Jawaban					Jumlah
		5	4	3	2	1	
1.	Saya selalu memenuhi kewajiban membayar pajak kendaraan bermotor.						
2.	Saya sering membayarkan pajak tepat pada waktunya.						
3.	Saya selalu melengkapi data persyaratan pembayaran pajak kendaraan bermotor sesuai dengan ketentuan.						
4.	Saya sering lupa waktu jatuh tempo pembayaran pajak kendaraan bermotor.						
<b>Total skor</b>							

\*Keterangan: Diadopsi dari (Dewi Kusuma Wardani & Rumiyatun, 2017)

## Lampiran 3. Tabulasi Data

No.	Pengetahuan Wajib Pajak (X1)				Total Skor	Kesadaran Wajib Pajak(X2)				Total Skor
	1	2	3	4		1	2	3	4	
1	4	5	5	4	14	5	4	4	4	17
2	5	5	4	4	18	5	5	5	4	19
3	4	4	4	5	17	4	4	4	4	16
4	5	5	5	4	19	5	5	5	5	20
5	5	5	5	5	20	4	4	4	4	16
6	4	4	4	4	16	5	5	5	5	20
7	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
8	4	4	4	4	16	5	5	5	4	19
9	5	5	5	5	20	5	4	4	5	18
10	4	4	4	4	16	4	4	5	5	18
11	5	4	4	4	17	4	5	4	4	17
12	5	4	5	5	19	4	4	5	5	18
13	5	5	3	5	18	4	4	3	4	15
14	4	5	4	4	17	4	4	4	4	16
15	5	5	5	5	20	4	4	5	5	18
16	4	5	5	5	19	5	5	4	4	18
17	5	5	5	4	19	4	4	4	4	16
18	5	4	5	5	19	5	5	5	5	20
19	4	4	4	4	16	5	5	4	4	18
20	5	5	4	4	18	4	5	5	5	19
21	4	4	4	4	16	5	5	5	5	20
22	5	4	5	5	19	5	5	5	5	20
23	5	4	5	5	19	5	5	5	5	20
24	5	4	5	5	19	5	4	4	5	18
25	5	4	5	5	19	4	5	4	4	17
26	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
27	4	4	4	4	16	4	4	3	5	16
28	4	4	5	5	18	4	3	4	4	15
29	4	4	5	5	18	4	4	4	4	16
30	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
31	4	4	4	4	16	4	4	3	4	15
32	4	4	5	4	17	3	4	3	4	14
33	4	4	4	4	16	5	5	5	4	19
34	4	4	3	3	14	5	4	4	4	17
35	4	4	3	4	15	5	5	5	5	20
36	5	5	3	5	18	5	5	5	5	20
37	4	4	4	3	15	4	4	4	4	16
38	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
39	4	4	3	4	15	4	4	4	4	16
40	4	4	4	4	16	5	5	5	5	20
41	3	4	4	4	15	5	5	5	5	20
42	5	5	5	5	20	4	5	5	5	19
43	5	5	5	5	20	5	5	5	4	19
44	5	5	5	5	20	5	5	5	4	19
45	4	4	5	5	18	5	5	5	5	20
46	5	4	4	4	17	4	4	4	4	16
47	4	4	4	4	16	5	5	3	3	16
48	5	5	5	5	20	4	5	3	4	16
49	4	4	4	4	16	5	5	5	4	19

50	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
51	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
52	4	4	5	5	18	5	5	5	5	20
53	4	4	4	5	17	5	5	5	5	20
54	4	4	4	5	17	5	5	5	5	20
55	5	4	3	4	16	4	4	4	4	16
56	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
57	5	5	5	5	20	5	4	4	5	18
58	4	4	4	4	16	4	4	5	5	18
59	5	4	4	4	17	4	4	4	4	16
60	5	4	5	5	19	4	4	4	3	15
61	5	5	3	5	18	5	4	4	4	17
62	4	3	4	4	15	3	4	5	5	17
63	5	5	5	5	20	3	3	4	4	14
64	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
65	5	5	5	5	20	4	4	4	4	16
66	5	5	5	5	20	4	5	4	5	18
67	4	4	4	4	16	4	4	5	5	18
68	5	5	4	4	18	4	4	4	4	16
69	4	4	4	4	16	4	4	5	5	18
70	4	4	4	4	16	4	4	3	4	15
71	4	4	5	5	18	5	5	4	4	18
72	4	4	5	5	18	4	5	5	5	19
73	4	4	4	4	16	4	4	4	3	15
74	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
75	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
76	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
77	5	4	4	4	17	4	4	4	4	16
78	5	4	5	5	19	4	4	4	4	16
79	5	5	3	5	18	4	4	4	4	16
80	4	3	4	4	15	5	4	5	5	19
81	5	5	5	5	20	5	4	4	5	18
82	5	5	5	5	20	5	5	4	4	18
83	5	5	4	5	19	4	5	4	4	17
84	5	5	5	5	20	5	4	5	4	18
85	4	4	4	4	16	5	5	4	4	18
86	5	5	4	4	18	4	4	4	4	16
87	5	4	3	4	16	4	4	4	4	16
88	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
89	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
90	5	5	5	5	20	4	4	5	4	17
91	4	5	4	5	18	4	4	4	4	16
92	5	4	4	4	17	5	4	5	4	18
93	5	5	5	5	20	4	4	4	4	16
94	4	4	4	4	16	5	5	4	5	19
95	5	4	4	4	17	4	4	4	4	16
96	5	4	5	5	19	4	4	4	4	16
97	5	5	3	5	18	4	4	4	4	16
98	4	4	4	4	16	5	4	4	4	17
99	5	5	4	5	19	4	5	4	5	18
100	5	5	5	5	20	5	5	4	4	18



No.	Kualitas Pelayanan (X3)				Total Skor	Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan(Y)				Total Skor
	1	2	3	4		1	2	3	4	
1	5	4	4	5	18	4	4	4	4	16
2	5	4	4	5	18	5	5	5	5	20
3	3	4	4	5	16	4	4	5	5	18
4	4	4	4	4	16	5	5	5	5	20
5	5	4	5	4	18	5	5	5	5	20
6	5	4	5	4	18	5	5	5	5	20
7	4	5	4	3	16	4	4	4	4	16
8	4	5	4	5	18	5	4	5	5	19
9	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
10	3	3	3	4	13	3	4	3	4	14
11	4	4	5	3	16	5	3	5	5	18
12	4	4	5	4	17	5	4	5	5	19
13	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
14	4	4	4	3	15	4	4	5	5	18
15	3	4	3	4	14	5	4	5	5	19
16	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
17	5	5	5	5	20	5	4	5	5	19
18	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
19	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
20	4	4	4	4	16	5	5	5	5	20
21	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
22	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
23	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
24	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
25	4	4	4	4	16	5	4	4	5	18
26	4	4	4	4	16	4	4	4	5	17
27	4	4	4	3	15	4	4	4	4	16
28	5	5	5	5	20	4	3	3	5	15
29	4	4	4	4	16	4	3	4	5	16
30	5	5	5	4	19	3	4	4	4	15
31	4	4	4	5	17	4	4	4	4	16
32	4	4	3	4	15	4	3	4	2	13
33	4	4	4	4	16	3	4	4	4	15
34	3	3	4	4	14	4	4	4	3	15
35	5	5	5	4	19	3	3	4	5	15
36	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
37	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
38	5	5	5	5	20	5	5	4	5	19
39	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20
40	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
41	5	4	5	5	19	4	4	4	4	16
42	5	5	5	4	19	4	5	5	5	19
43	5	3	4	4	16	4	4	4	4	16
44	3	3	3	4	13	4	4	4	4	16
45	5	4	5	5	19	5	5	5	5	20
46	5	5	5	5	20	4	4	5	4	17
47	5	5	5	5	20	5	4	4	4	17
48	5	5	5	5	20	4	4	4	5	17
49	4	4	4	4	16	4	4	3	4	15
50	4	4	4	3	15	4	3	4	4	15
51	5	5	4	4	18	5	5	5	4	19

52	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
53	4	4	4	4	16	3	4	3	4	14
54	4	5	5	3	17	5	4	4	5	18
55	5	5	5	5	20	4	5	5	4	18
56	5	5	5	5	20	5	4	4	5	18
57	5	4	5	5	19	4	4	4	4	16
58	4	4	3	5	16	4	5	4	4	17
59	4	4	4	4	16	4	4	5	4	17
60	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
61	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
62	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
63	3	3	4	4	14	3	3	4	4	14
64	4	4	4	3	15	3	4	4	3	14
65	4	4	3	3	14	3	4	3	4	14
66	4	4	4	4	16	4	3	3	4	14
67	4	4	4	4	16	5	5	5	4	19
68	4	4	5	4	17	4	4	5	5	18
69	4	4	5	4	17	4	4	5	4	17
70	5	4	4	5	18	4	4	4	4	16
71	4	2	3	3	12	4	4	4	4	16
72	4	4	5	5	18	5	5	5	5	20
73	5	4	4	4	17	4	4	4	4	16
74	4	4	4	4	16	5	4	5	5	19
75	3	4	4	4	15	5	5	4	5	19
76	5	5	5	5	20	4	3	4	4	15
77	4	2	4	4	14	4	3	4	3	14
78	4	4	4	4	16	5	5	5	5	20
79	3	3	4	3	13	4	4	4	4	16
80	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
81	5	5	5	4	19	5	5	5	5	20
82	5	5	5	4	19	4	5	5	5	19
83	4	4	5	4	17	4	4	4	4	16
84	4	4	4	4	16	5	5	5	4	19
85	4	4	4	4	16	3	4	4	4	15
86	5	5	5	5	20	4	4	5	5	18
87	4	4	4	4	16	5	3	4	4	16
88	4	3	4	5	16	4	4	4	4	16
89	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
90	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
91	4	4	5	4	17	4	5	4	4	17
92	4	4	4	4	16	5	5	5	4	19
93	4	4	4	4	16	5	5	5	5	20
94	4	4	4	4	16	4	4	5	5	18
95	4	4	4	4	16	5	4	5	5	19
96	5	5	5	4	19	4	5	5	5	19
97	4	4	5	4	17	4	3	5	4	16
98	4	4	4	4	16	5	5	5	5	20
99	4	4	4	4	16	4	5	4	5	18
100	4	4	4	4	16	5	5	5	4	19

### Lampiran 4. Karakteristik Responden

#### Statistics

	Jenis kelamin	Usia	Pekerjaan	Pendapatan	Jenis Kendaraan	Lama Kendaraan	Jumlah Kendaraan
N Valid	100	100	100	100	100	100	100
Missing	0	0	0	0	0	0	0

#### Jenis kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-laki	45	45.0	45.0	45.0
	Perempuan	55	55.0	55.0	100.0
Total		100	100.0	100.0	

#### Usia

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	17	1	1.0	1.0	1.0
	18	1	1.0	1.0	2.0
	19	4	4.0	4.0	6.0
	20	12	12.0	12.0	18.0
	21	3	3.0	3.0	21.0
	22	7	7.0	7.0	28.0
	23	3	3.0	3.0	31.0
	24	5	5.0	5.0	36.0
	25	2	2.0	2.0	38.0
	26	1	1.0	1.0	39.0
	27	1	1.0	1.0	40.0
	28	3	3.0	3.0	43.0
	29	6	6.0	6.0	49.0
	30	6	6.0	6.0	55.0
	31	4	4.0	4.0	59.0
	32	3	3.0	3.0	62.0
	33	2	2.0	2.0	64.0
	34	2	2.0	2.0	66.0
	35	2	2.0	2.0	68.0
	36	7	7.0	7.0	75.0
	37	3	3.0	3.0	78.0
	39	1	1.0	1.0	79.0
	40	2	2.0	2.0	81.0
	41	2	2.0	2.0	83.0
	42	3	3.0	3.0	86.0
	44	1	1.0	1.0	87.0
	45	3	3.0	3.0	90.0
	46	1	1.0	1.0	91.0
	47	2	2.0	2.0	93.0
	48	1	1.0	1.0	94.0
52	1	1.0	1.0	95.0	
53	1	1.0	1.0	96.0	
56	1	1.0	1.0	97.0	
57	1	1.0	1.0	98.0	
62	1	1.0	1.0	99.0	
87	1	1.0	1.0	100.0	
Total		100	100.0	100.0	

## Pekerjaan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ASN	1	1.0	1.0	1.0
	Belum bekerja	3	3.0	3.0	4.0
	BUMN	1	1.0	1.0	5.0
	Buruh harian	1	1.0	1.0	6.0
	Dosen	1	1.0	1.0	7.0
	Fisioterapis	1	1.0	1.0	8.0
	Freelancer	1	1.0	1.0	9.0
	Guru	3	3.0	3.0	12.0
	Guru swasta	1	1.0	1.0	13.0
	Guru TK	1	1.0	1.0	14.0
	Ibu rmh tangga	1	1.0	1.0	15.0
	ibu rumah tangga	2	2.0	2.0	17.0
	Ibu rumah tangga	7	7.0	7.0	24.0
	IRT	1	1.0	1.0	25.0
	Jobless	1	1.0	1.0	26.0
	Kary. Swasta	1	1.0	1.0	27.0
	Kary.swasta	1	1.0	1.0	28.0
	karyawan	1	1.0	1.0	29.0
	Karyawan	2	2.0	2.0	31.0
	Karyawan pemerintah	1	1.0	1.0	32.0
	karyawan swasta	1	1.0	1.0	33.0
	Karyawan swasta	8	8.0	8.0	41.0
	Karyawan Swasta	2	2.0	2.0	43.0
	Karyawanswasta	2	2.0	2.0	45.0
	mahasiswa	4	4.0	4.0	49.0
	Mahasiswa	12	12.0	12.0	61.0
	Mahasiswa / Pelajar	1	1.0	1.0	62.0
	Mahasiswi	1	1.0	1.0	63.0
	Manajemen	1	1.0	1.0	64.0
	Pegawai	1	1.0	1.0	65.0
	Pegawai BUMN	1	1.0	1.0	66.0
	Pegawai Honorer	1	1.0	1.0	67.0
	Pegawai Swasta	2	2.0	2.0	69.0
	Pelajar	1	1.0	1.0	70.0
	Peneliti	1	1.0	1.0	71.0
	Pengajar	1	1.0	1.0	72.0
	penjual online	1	1.0	1.0	73.0
	Pensiunan	2	2.0	2.0	75.0
	Perawat	1	1.0	1.0	76.0
	Perkatoran	2	2.0	2.0	78.0
	PNS	2	2.0	2.0	80.0
	Resepsion	1	1.0	1.0	81.0
	Staf Accounting	1	1.0	1.0	82.0
	Swasta	9	9.0	9.0	91.0
	Tambang batu bara	1	1.0	1.0	92.0
	Tenaga kontrak	1	1.0	1.0	93.0
	Tenaga kontrak pemk	1	1.0	1.0	94.0
	Wiraswasta	1	1.0	1.0	95.0
	Wiraswasta	5	5.0	5.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

## Pendapatan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Rp-	24	24.0	24.0	24.0
	Rp10,000,000	6	6.0	6.0	30.0
	Rp100,000,000	1	1.0	1.0	31.0
	Rp12,000,000	8	8.0	8.0	39.0
	Rp14,000,000	1	1.0	1.0	40.0
	Rp15,000,000	3	3.0	3.0	43.0
	Rp15,300,000	1	1.0	1.0	44.0
	Rp15,600,000	1	1.0	1.0	45.0
	Rp18,000,000	2	2.0	2.0	47.0
	Rp20,000,000	5	5.0	5.0	52.0
	Rp22,000,000	1	1.0	1.0	53.0
	Rp23,000,000	2	2.0	2.0	55.0
	Rp24,000,000	8	8.0	8.0	63.0
	Rp25,000,000	1	1.0	1.0	64.0
	Rp27,600,000	1	1.0	1.0	65.0
	Rp30,000,000	6	6.0	6.0	71.0
	Rp33,000,000	1	1.0	1.0	72.0
	Rp33,600,000	1	1.0	1.0	73.0
	Rp35,000,000	1	1.0	1.0	74.0
	Rp36,000,000	8	8.0	8.0	82.0
	Rp40,000,000	1	1.0	1.0	83.0
	Rp43,200,000	1	1.0	1.0	84.0
	Rp48,000,000	3	3.0	3.0	87.0
	Rp50,000,000	5	5.0	5.0	92.0
	Rp56,000,000	1	1.0	1.0	93.0
	Rp60,000,000	5	5.0	5.0	98.0
	Rp72,000,000	2	2.0	2.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

## Jenis Kendaraan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Roda dua	91	91.0	91.0	91.0
	Roda Empat	9	9.0	9.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

## Lama Kendaraan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	< 5 Tahun	48	48.0	48.0	48.0
	< 5 Tahun, 5-10 Tahun, > 10 Tahun	1	1.0	1.0	49.0
	> 10 Tahun	13	13.0	13.0	62.0
	5-10 Tahun	38	38.0	38.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

## Jumlah Kendaraan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	0	1	1.0	1.0	1.0
	1	83	83.0	83.0	84.0
	2	12	12.0	12.0	96.0
	3	3	3.0	3.0	99.0
	4	1	1.0	1.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

## Lampiran 4. Analisis Data dan Uji Kualitas Data

### 1. Descriptive Statistics

#### Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Pengetahuan Wajib Pajak	100	14.00	20.00	17.5500	1.72548
Kesadaran Wajib Pajak	100	14.00	20.00	17.4000	1.67573
Kualitas Pelayanan	100	12.00	20.00	16.9500	1.98161
Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan	100	13.00	20.00	17.2800	1.96474
Valid N (listwise)	100				

### 2. Uji kualitas data

#### 1) Pengetahuan Wajib pajak

##### a. Uji validitas

#### Correlations

		x1.1	x1.2	x1.3	x1.4	Pengetahuan Wajib Pajak
x1.1	Pearson Correlation	1	.590**	.280**	.501**	.763**
	Sig. (2-tailed)		.000	.005	.000	.000
	N	100	100	100	100	100
x1.2	Pearson Correlation	.590**	1	.257**	.478**	.695**
	Sig. (2-tailed)	.000		.010	.000	.000
	N	100	100	100	100	100
x1.3	Pearson Correlation	.280**	.257**	1	.539**	.678**
	Sig. (2-tailed)	.005	.010		.000	.000
	N	100	100	100	100	100
x1.4	Pearson Correlation	.501**	.478**	.539**	1	.828**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100
Pengetahuan Wajib Pajak	Pearson Correlation	.763**	.695**	.678**	.828**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

### b. Uji Reliability

#### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.750	4

### c. Descriptive statistics

#### Statistics

		x1.1	x1.2	x1.3	x1.4
N	Valid	100	100	100	100
	Missing	0	0	0	0

## Frequency Table

**x1.1**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	1	1.0	1.0	1.0
	4.00	49	49.0	49.0	50.0
	5.00	50	50.0	50.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

**x1.2**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	2	2.0	2.0	2.0
	4.00	61	61.0	61.0	63.0
	5.00	37	37.0	37.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

**x1.3**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	10	10.0	10.0	10.0
	4.00	50	50.0	50.0	60.0
	5.00	40	40.0	40.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

**x1.4**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	2	2.0	2.0	2.0
	4.00	51	51.0	51.0	53.0
	5.00	47	47.0	47.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

## 2) Pengetahuan Wajib pajak

### a. Uji validitas

**Correlations**

		x2.1	x2.2	x2.3	x2.4	Kesadaran Wajib Pajak
x2.1	Pearson Correlation	1	.600**	.412**	.281**	.752**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.005	.000
	N	100	100	100	100	100
x2.2	Pearson Correlation	.600**	1	.406**	.340**	.763**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.001	.000
	N	100	100	100	100	100
x2.3	Pearson Correlation	.412**	.406**	1	.577**	.801**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100
x2.4	Pearson Correlation	.281**	.340**	.577**	1	.722**
	Sig. (2-tailed)	.005	.001	.000		.000
	N	100	100	100	100	100
Kesadaran Wajib Pajak	Pearson Correlation	.752**	.763**	.801**	.722**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

### b. Uji realibilitas

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.756	4

### c. Descriptive statistics

#### Statistics

		x2.1	x2.2	x2.3	x2.4
N	Valid	100	100	100	100
	Missing	0	0	0	0

### Frequency Table

#### x2.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	3	3.0	3.0	3.0
	4.00	55	55.0	55.0	58.0
	5.00	42	42.0	42.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

#### x2.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	2	2.0	2.0	2.0
	4.00	58	58.0	58.0	60.0
	5.00	40	40.0	40.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

#### x2.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	7	7.0	7.0	7.0
	4.00	56	56.0	56.0	63.0
	5.00	37	37.0	37.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

#### x2.4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	3	3.0	3.0	3.0
	4.00	61	61.0	61.0	64.0
	5.00	36	36.0	36.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

### 3) Kualitas Pelayanan

#### a. Uji validitas

#### Correlations

		x3.1	x3.2	x3.3	x3.4	Kualitas Pelayanan
x3.1	Pearson Correlation	1	.645**	.665**	.519**	.869**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100
x3.2	Pearson Correlation	.645**	1	.630**	.411**	.832**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100
x3.3	Pearson Correlation	.665**	.630**	1	.415**	.832**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100
x3.4	Pearson Correlation	.519**	.411**	.415**	1	.719**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100
Kualitas Pelayanan	Pearson Correlation	.869**	.832**	.832**	.719**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).



## b. Uji realibilitas

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.828	4

## c. Descriptive statistics

**Statistics**

		x3.1	x3.2	x3.3	x3.4	Kualitas Pelayanan
N	Valid	100	100	100	100	100
	Missing	0	0	0	0	0

**Frequency Table****x3.1**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	8	8.0	8.0	8.0
	4.00	57	57.0	57.0	65.0
	5.00	35	35.0	35.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

**x3.2**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	2	2.0	2.0	2.0
	3.00	7	7.0	7.0	9.0
	4.00	63	63.0	63.0	72.0
	5.00	28	28.0	28.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

**x3.3**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	7	7.0	7.0	7.0
	4.00	55	55.0	55.0	62.0
	5.00	38	38.0	38.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

**x3.4**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	10	10.0	10.0	10.0
	4.00	60	60.0	60.0	70.0
	5.00	30	30.0	30.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

4) Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan  
a. Uji validitas

**Correlations**

		Y1	Y2	Y3	Y4	Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan
Y1	Pearson Correlation	1	.503**	.620**	.520**	.831**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100
Y2	Pearson Correlation	.503**	1	.527**	.408**	.772**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100
Y3	Pearson Correlation	.620**	.527**	1	.497**	.827**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100
Y4	Pearson Correlation	.520**	.408**	.497**	1	.757**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100
Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan	Pearson Correlation	.831**	.772**	.827**	.757**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

b. Uji realibilitas

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.807	4

c. Descriptive statistics

**Statistics**

		Y1	Y2	Y3	Y4
N	Valid	100	100	100	100
	Missing	0	0	0	0

**Frequency Table**

**Y1**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	9	9.0	9.0	9.0
	4.00	53	53.0	53.0	62.0
	5.00	38	38.0	38.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

**Y2**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	12	12.0	12.0	12.0
	4.00	55	55.0	55.0	67.0
	5.00	33	33.0	33.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

**Y3**

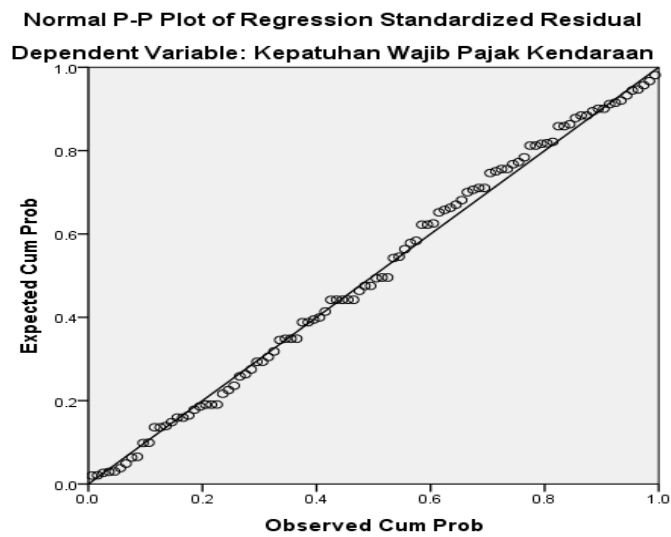
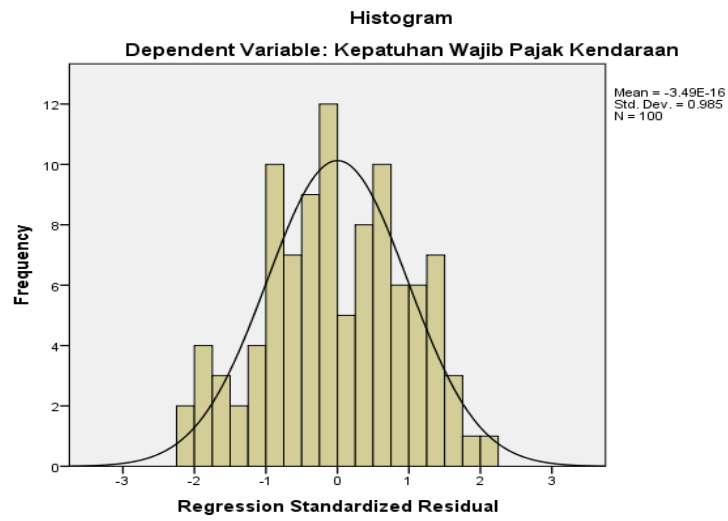
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	6	6.0	6.0	6.0
	4.00	50	50.0	50.0	56.0
	5.00	44	44.0	44.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

**Y4**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	1	1.0	1.0	1.0
	3.00	3	3.0	3.0	4.0
	4.00	51	51.0	51.0	55.0
	5.00	45	45.0	45.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Lampiran 5. Asumsi Klasik

1. Uji Normalitas

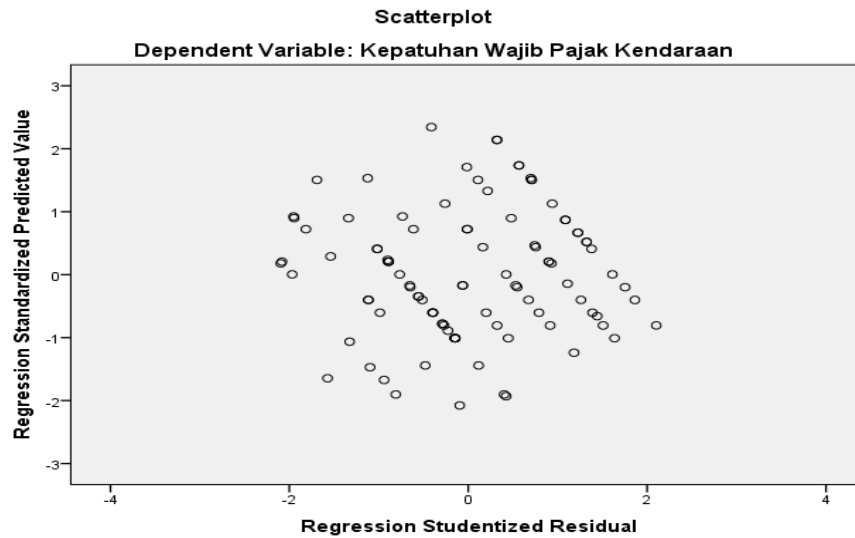


**One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test**

		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	.0000000
	Std. Deviation	1.67769575
Most Extreme Differences	Absolute	.050
	Positive	.043
	Negative	-.050
Test Statistic		.050
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 <sup>c,d</sup>

- a. Test distribution is Normal.
- b. Calculated from data.
- c. Lilliefors Significance Correction.
- d. This is a lower bound of the true significance.

## 2. Uji heteroskedastisitas



## 3. Uji Multikolinieritas

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model	Collinearity Statistics	
	Tolerance	VIF
1 (Constant)		
Pengetahuan Wajib Pajak	.977	1.023
Kesadaran Wajib Pajak	.978	1.022
Kualitas Pelayanan	.994	1.007

a. Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan

## 4. Uji autokorelasi

**Model Summary<sup>b</sup>**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.520 <sup>a</sup>	.271	.248	1.70371	1.510

a. Predictors: (Constant), Kualitas Pelayanan, Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Wajib Pajak

b. Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan

## Lampiran 6. Uji Hipotesis

### a. Analisis regresi Berganda dan Uji T

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2.536	2.770		.916	.362
	Pengetahuan Wajib Pajak	.207	.100	.182	2.063	.042
	Kesadaran Wajib Pajak	.207	.103	.177	2.007	.048
	Kualitas Pelayanan	.443	.087	.446	5.106	.000

a. Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan

### b. Uji F

**ANOVA<sup>a</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	103.508	3	34.503	11.887	.000 <sup>b</sup>
	Residual	278.652	96	2.903		
	Total	382.160	99			

a. Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan

b. Predictors: (Constant), Kualitas Pelayanan, Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Wajib Pajak

### c. Koefisien Determinan

**Model Summary<sup>b</sup>**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Change Statistics				
					R Square Change	F Change	df1	df2	Sig. F Change
1	.520 <sup>a</sup>	.271	.248	1.70371	.271	11.887	3	96	.000

a. Predictors: (Constant), Kualitas Pelayanan, Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Wajib Pajak

b. Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan