

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

- Ahmadi Miru dan Sutarman Yodo. 2022. *Hukum Perlindungan Konsumen Edisi Revisi*. Depok; Rajawali Pers.
- Ampera Matippanna. 2022. *Hukum Kesehatan: Tanggung Jawab Hukum Rumah Sakit Terhadap Pasien Dalam Pelaksanaan Pelayanan Kesehatan*. Jawa Tengah: Amerta Media.
- Atikah Ikah. 2020. *Perlindungan Hak-Hak Konsumen dalam Hukum Negara*. Banten; Media Madani.
- Dina Sintia Pamela, S.Si., Apt., M Farm. 2019. *Petunjuk Teknis Standar Pelayanan Kefarmasian di Rumah Sakit*. Jakarta; Kementerian Kesehatan RI.
- Hulman Panjaitan. 2021. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta; Jala Permata Aksara.
- I Dewa Gede Atmadja dan I Nyoman Putu. 2018. *Teori-Teori Hukum*. Malang; Setara Press.
- I Ketut Suarjana. 2022. *Populasi-Sampel Teknik Sampling & Bias dalam Penelitian*. Yogyakarta; Penerbit Andi.
- Irwansyah. 2020. *Penelitian Hukum Pilihan Metode & Praktik Penulisan Artikel Edisi Revisi*. Yogyakarta; Mirra Buana Media.
- Irwansyah. 2021. *Penelitian Hukum Pemilihan Metode & Praktik Penulisan Artikel Edisi Revisi*. Yogyakarta; Pustaka Belajar.
- Jimmy Joses Sembiring. 2011. *Cara Menyelesaikan Sengketa diluar Pengadilan*. Jakarta Selatan; Visimedia.
- Martalina Limbong, et al. 2023. *Farmakologi Sosial dan Pengelolaan Obat*. Medan; Yayasan Kita Menulis.
- Muhaimin. 2020. *Metode Penelitian Hukum*. Mataram; Mataram University Press.
- Philipus M. Hadjon. 1988. *Perlindungan Hukum Bagi Rakyat Indonesia*. Surabaya; PT. Bina Ilmu.
- Ridwan HR. 2018. *Hukum Administrasi Negara Edisi Revisi*. Jakarta; PT.

Raja Grafindo Persada.

Satjipto Rahardjo. 2000. *Ilmu Hukum*. Bandung; PT. Citra Aditya Bakti.

Skripsi, Tesis, dan Disertasi

Risky Amelia. 2016. *Perlindungan Konsumen di dalam Perjanjian Jual Beli Perumahan Masyarakat Berpenghasilan Rendah*. Skripsi. Fakultas Hukum Universitas Hasanuddin.

Asna Rahayu. 2022. *Perlindungan Hukum terhadap Pasien sebagai Konsumen Akibat Stok Obat Habis di RSUD Kabupaten Barru*. Skripsi. Fakultas Hukum Universitas Hasanuddin.

Jurnal dan Karya Ilmiah Lainnya

Anggraeni Endah Kusumaningrum. 2014. *Tinjauan Yuridis Hak dan Kewajiban Pasien sebagai Konsumen dalam Pelayanan Medis*. Jurnal Hukum dan Dinamika Masyarakat. Volume 11 Nomor 2. Hlm.187

Aris Priyadi. 2020. *Kontrak Teraupetik/Perjanjian antara Dokter dengan Pasien*. Jurnal Media Komunikasi Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan. Volume 2 Nomor 1

Adam Badwi dan Andi Alim. 2019. *Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan*. Jurnal Manajemen Kesehatan Yayasan Volume 5 No.2.

Alif Kurnia Putri dan Dina Sonia. 2021. *Efektivitas Pengembalian Berkas Rekam Medis Rawat Inap dalam Menunjang Kualitas Laporan di Rumah Sakit Bhayangkara Sartika Asih Bandung*. Jurnal Inovasi Penelitian. Volume 2 Nomor 3.

Deo Rambet. 2020. *Perlindungan Hukum terhadap Pasien dalam Pelayanan Kesehatan Berdasarkan Undang Undang Nomor 36 Tahun 2009*. Jurnal Ilmu Hukum Lex Et Societatis. Volume 8 Nomor 2.

Eni Dasuki Suhardini. 2016. *Perlindungan Hukum Terhadap Pasien Sebagai Pengguna Jasa Layanan Rumah Sakit Swasta*. Jurnal Ilmu Hukum Volume 15 Nomor 1, hlm.7

- Gunawan Widjaja. 2023. *Pelayanan Kesehatan Bagi Pasien Menurut UU No.17 Tahun 2023 tentang Kesehatan*, Journal Of Social Science Research. Volume 3 Nomor 5. Universitas 17 Agustus 1945. Jakarta.
- Hariputra, R. P., dan Defit. 2022. *Analisis Sistem Antrian dalam Meningkatkan Efektivitas Pelayanan Menggunakan Metode Accidental Sampling*. Jurnal Sistem Informasi dan Teknologi.
- Hernadi Affandi. 2019. *Implementasi Hak atas Kesehatan Menurut Undang-Undang Dasar 1945: antara Pengaturan dan Realisasi Tanggung Jawab Negara*. Jurnal Hukum Positum. Volume 4 Nomor 1. Fakultas Hukum Universitas Padjajaran Bandung.
- Kadju, I., Karundeng, D. R., dan Utiahman. 2023. *Penerapan Model Pola Kedatangan Dalam Sistem Antrian Pada Bagian Pelayanan BPJS Pendaftaran Rawat Jalan*. JEMAI: Jurnal Ekonomi, Manajemen, dan Akuntansi. Volume 2 Nomor 3.
- Karsinta Pura Nanda Amaullane, ZA Zahroh & Endang. 2015. *Analisis Sistem dan Prosedur Pelayanan Jasa Pengobatan Rawat Inap dan Rawat Jalan dalam Meningkatkan pengendalian Intern pada Puskesmas Bandar Kedung Mulyo Kab.Jombang*. Jurnal Administrasi Bisnis (JAB). Volume 22 Nomor 1. Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya Malang.
- Mimi Kurnia Nengsih dan Nirta Vera Yustanti. 2017. *Analisis Sistem Antrian Pelayanan Administrasi Pasien Rawat Jalan Pada Rumah Sakit Padma Lalita Muntiran*. Manajemen Insight: Jurnal Ilmiah Manajemen. Volume 12 Nomor 1. Fakultas Ekonomi Universitas Dehasen.
- Marwah M Diah. 2008. *Prinsip dan Bentuk-Bentuk Alternatif Penyelesaian Sengketa di Luar Pengadilan*. Jurnal Ilmiah Hukum dan Dinamika Masyarakat. Volume 5 Nomor 2 hlm.118.
- Ninu Anita Sinaga dan Nunuk Sulisrudatin. 2015. *Pelaksanaan Perlindungan Konsumen di Indonesia*. Jurnal Ilmiah Hukum Dirgantara Fakultas Hukum Universitas Suryadarma. Volume 5 Nomor 2, hlm. 79.
- Nur F. Amin, Sabaruddin Garancang, Kamaluddin Abunawas. 2023. *Konsep Umum Populasi dan Sampel dalam Penelitian*. Jurnal Kajian Islam Kontemporer. Volume 14 Nomor 1. Universitas Muhammadiyah

Makassar.

Novagita Tangdilambi, Adam Badwi dan Andi Alim. 2019. *Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan*. Jurnal Manajemen Kesehatan Yayasan. Volume 5 No.2, hlm. 166

Putra Chandra Adi Gunawan, I Nyoman Putu Budiarta, dan Ni Made Puspasutari Ujianti. 2023. *Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen dalam Perspektif Kesadaran Hukum Masyarakat*. Jurnal Konstruksi Hukum, Volume 4 Nomor 1. Fakultas Hukum Warmadewa Bali.

Rahmat Pribowo, Sarjon Defit, dan Sumijan. 2022. *Analisis Sistem Antrian dalam Meningkatkan Pelayanan menggunakan Metode Accidental Sampling*. Jurnal Sistem Informasi dan Teknologi. Volume 4 Nomor 2, hlm. 70.

Raja Ayu Mahesya, Leni Mardianti, dan Rini Sovia. 2017. *Pemodelan dan Simulasi Sistem Antrian Pelayanan Pelanggan menggunakan Metode Monte Carlo pada PT Pos Indonesia (Persero)*. Jurnal Ilmu Komputer. Volume 6 Nomor 1.

Reza Aulia Hakim. 2016. *Tanggung Jawab Dokter Terkait Persetujuan Tindakan Medis (Informed Consent) pada Korban Kecelakaan dalam Kondisi Tidak Sadar (Studi Permenkes Nomor 290/PER/III/2008 tentang Persetujuan Tindakan Kedokteran)*. Diponegoro Law Journal. Volume 5 Nomor 3. Fakultas Hukum UNDIP Semarang.

Solichah Supartiningsih. 2017. *Kualitas Pelayanan Kepuasan Pasien Rumah Sakit: Kasus pada Pasien Rawat Jalan*. Jurnal Medicoeticolegal dan Manajemen Rumah Sakit. Volume 6 Nomor 1. Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Setya Wahyudi. 2011. *Tanggung Jawab Rumah Sakit terhadap Kerugian Akibat Kelalaian Tenaga Kesehatan dan Implikasinya*. Jurnal Dinamika Hukum, Volume 11 Nomor 3, hlm.509.

Sri Redjeki Slamet. 2013. *Tuntutan Ganti Rugi dalam Perbuatan Melawan Hukum: Suatu Perbandingan dengan Wanprestasi*. Jurnal Lex Jurnalica. Volume 10 Nomor 2, hlm. 113.

Sri Wahyuni. 2017. *Tanggung Jawab Hukum Rumah Sakit Terhadap Penanganan Pasien Gawat Darurat di Rumah Sakit*, Jurnal Spektrum

Hukum. Volume 14 Nomor 2. Perawat RS Panti Wilasa Semarang.

Tirtakoesoemah, Annisa Justisia dan Muhammad Rusli Arafat. 2019. *Penerapan Teori Perlindungan Hukum Terhadap Hak Cipta Atas Penyiaran*. Pena Justisia: Media Komunikasi dan Kajian Hukum. Volume 18 Nomor 1. Fakultas Hukum Universitas Padjadjaran.

Titin Apriani. 2021. *Konsep Ganti Rugi dalam Perbuatan Melawan Hukum dan Wanprestasi Serta Sistem Pengaturannya dalam KUH Perdata*. Jurnal Ganeer Swara. Volume 15 Nomor 1, hlm. 193.

Wahyu Simon Tampubolon. 2016. *Upaya Perlindungan Hukum bagi Konsumen Ditinjau dari Undang-Undang Perlindungan Konsumen*. Jurnal Ilmiah Advokasi. Volume 4 Nomor 1. STIH Labuhan Batu. Sumatera Utara.

Yolanda Yusuf. 2019. *Kualifikasi Tindak Pidana atas Kesalahan Pembacaan Resep Dokter oleh Apoteker yang menimbulkan kerugian pada Pasien*. Simposium Hukum Indonesia. Volume 1 Nomor 1. Fakultas Hukum Trunojoyo Madura Bangkalan.

Zita Gus Laura, Elsa Antoni dan Okta Revo. 2023. *Penerapan Hukum Kesehatan dalam Hak dan Kewajiban Pasien Rumah Sakit*. Adagium: Jurnal Ilmiah Hukum. Volume 1 Nomor 2. PT. Meja Ilmiah Publikasi, Jambi.

Peraturan Perundang-Undangan

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen.
Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2023 Tentang Kesehatan.

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 4 Tahun 2018
Tentang Kewajiban Rumah Sakit dan kewajiban Pasien.

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2020
Tentang Klasifikasi dan Izin Rumah Sakit.

Sumber Internet

Hukum Online, *Cakupan Tujuan dan dasar Hukum Perlindungan Konsumen*, <https://www.hukumonline.com/klinik/a/hukumperlindungan-konsumen-cakupan-tujuan-dan-dasarnya-lt62dfc65f7966c/>, Diakses

pada tanggal 19 Juni 2024, pukul 17.00 WITA.

Hukum Online, *Pasien adalah Konsumen yang Unik*,
<https://www.hukumonline.com/berita/a/pasien-konsumen-yang-unik-lt635a2dd05c887/> , diakses pada 24 Juni 2024, pukul 22.07 WITA.

HukumOnline, *“Apa itu Perbuatan Melawan Hukum”*,
<https://www.hukumonline.com/klinik/a/apa-itu-perbuatan-melawan-hukum-dalam-pasal-1365-kuh-perdata-lt6576f13b60c6a/> , diakses pada 10 Agustus 2024 pukul 10.00 WITA

HukumOnline, *“Perbedaan Upaya Preventif dan Represif serta contohnya”*,
<https://www.hukumonline.com/berita/a/upaya-preventif-lt63e0813b74769/> , diakses pada 24 September 2024, pukul 21.00 WITA

Kamus Besar Bahasa Indonesia, <https://kbbi.web.id/perlindungan> , diakses pada tanggal 25 Mei 2024 Pukul 23.34 WITA.

Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI) Online, Definisi Perlindungan,
<https://kbbi.web.id/perlindungan> , diakses pada tanggal 02 Agustus 2024, pukul 00.47 WITA

Reda Samudera, Rumah Sakit Menurut WHO: Tempat Penyembuhan dan Pelayanan Kesehatan, <https://redasamudera.id/definisi-rumah-sakit-menurut-who/> diakses pada 27 Juli 2024 pukul 20.00 WITA.