

DAFTAR PUSTAKA

- Ambarwati, A. (2021). *Perilaku dan Teori Organisasi*. Media Nusa Creative (MNC Publishing)
- Arindya, R. (2019). *Efektivitas Organisasi Tata Kelola Minyak dan Gas Bumi*. Surabaya: Media Sahabat Cendekia
- Arrazi, G. (2022). *Efektivitas Electronic Government Berbasis Website Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Public Di Kabupaten Kapuas Provinsi Kalimantan Tengah* (Doctoral Dissertation, Insitut Pemerintahan Dalam Negeri)
- Ayuninsih, E. (2014). *Efektivitas Penggunaan Aplikasi SICANTIK Cloud Pada Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu, Koperasi, Dan UKM (DPMPTDPKUKM) Kabupaten Tebo* (Doctoral Dissertation, Universitas Jambi).
- Badu, S. Q., & Djafri, N. (2017). *Kepemimpinan dan perilaku organisasi. Gorontalo: Ideas Publishing.*
- Creswell, J. W., & D. J. (2018). *Rsearch design: Qualitative, Quantitative and Mixed Methods Approaches*. California: Sage Publications.
- De.Cenzo,David A., Stephen P. Robbins (1994). *Human Resource Management, Concept and Practices, Jhon Wiley and Sons. Inc.,* Fourth edition, USA.
- Duncan, J. W. (1985). *Organization Behavior*.Boston: Houghton Mifflin.
- Fadhlurohman,F., & Sartika, I. (2024). *Efektivitas Layanan Inovasi Antic Dalam Pelayanan Perizinan Pada DPMPTSP Di Kabupaten Seruyan Provinsi Kalimantan Tengah* (doctoral dissertation,IPDN).
- Firman, F. (2022). *Inovasi SIAP BOSS (Sistem Infromasi Dan Aplikasi Perizinan Berbasis Online Single Submission) Di Kabupaten Pinrang= SIAP BOSS (Information System and Online Single Submission- Based Licensing Application) Innovation in Pinrang Regency* (Doctoral Dissertation, Universitas Hasanuddin).
- Hamdani, Nizar Alam, and Abdullah Ramdhani. (2019). *Teori Organisasi*. Bandung: Karima
- Hood, C. (1991). *A public management for all seasons?. Public administration*
- Ishar, S. S. (2022). *Efektivitas Pelayanan Perizinan Melalui Aplikasi Sicantik Cloud Pada Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Kendari* (Doctoral Dissertation, Institut Pemerintahan Dalam Negeri)
- Kharisma, D.,& Yuniningsih, T. (2017). *Efektivitas Organisasi Dalam Penyelenggaraan Pelayanan Tanda Daftar Usaha Pariwisata (TDUP)*

Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Semarang. Journal Of Public Policy and Management Review.

- Miles, M. B., Huberman, M. B., & Saldana, J. (2014). *Qualitative Data Analyzis: A Methods Sourcebook*. California: SAGE Publication.
- Nisak, I., & Hertati, D. (2024). *Efektivitas Pelayanan Sistem Informasi Pelayanan Perizinan Terpadu (SIPPADU) Di DPMPSTSP Kabupaten Sidoarjo. Neorespublica: Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 5 (2), 440-452.
- Ramadhani, D. A. (2018). *Efektivitas Pelayanan Satu Pintu (One Stop Service) Dalam Pelayanan Izin Mendirikan Bangunan (IMB) Di Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Makassar* (Doctoral dissertation, Universitas Negeri Makassar).
- Rafida, H., Rahmawati, R., & Listyaningsih, L. (2019). *Efektivitas Aplikasi Sistem Informasi Manajemen Pelayanan Online (Simponie) Dalam Pelayanan Perizinan Usaha Secara Online Di Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupatenserang Tahun 2018* (Doctoral Dissertation, Universitas Sultan Ageng Tirtayasa)
- Simamora, D. H. (2023). *Efektivitas Pelayanan Perizinan Berbasis Online Pada Dinas Penanaman Modal Dan Pelayan Terpadu Satu Pintu (DPMPSTSP) Provinsi Lampung*
- Steers, Richard. (1985). *Efektivitas Organisasi*. Jakarta: Erlangga
- Sugandi, Yogi Suprayogi. 2011. *Administrasi Publik (Konsep dan Perkembangan Ilmu di Indonesia)*. Yogyakarta: Graha Ilmu.xx
- Sukri Manto, M. S. (2013). *Efektivitas Forum Kemiraan Poliai Masyarakat (FKPM) Di Kelurahan Sukajawa Kecamatan Tanjung Karang Barat Bandar Lampung Tahun 2010-2011*
- Tangkilisan, Nogi S., Hesel, (2005). *Strategi Keunggulan Pelayanan Publik: Manajemen Sumber Daya Manusia Birokrasi Publik (Konsep-Teori & Praktek Manajemen Sumber Daya Manusia Berdasarkan Konsep Russel*. Kerjasama Yayasan Pembaharuan Administrasi Publik Indonesia & Lukman Offset, Yogyakarta
- Peraturan Presiden Nomor 97 Tahun 2014 Tentang Penyelenggaraan Terpadu Satu Pintu
- Peraturan Walikota Makassar Nomor 4 Tahun 2023
- Undang- Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik
- Undang – undang 23 tahun 2014 Tentang Pemerintahan Daerah
- Website Resmi SOLATA'BOSS
: <https://solataboss.dpmptsp.makassarkota.go.id/#visi-misi>

- Wulandari, H., & Afifuddin, A. (2020). *Efektivitas Inovasi Program Pelayanan Public Berbasis Egovernment* (Studi Kasus Aplikasi “DR.Kepo” Dokter Kependudukan Online Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Gresik). *Respon Publik*, 14(3), 27 – 35
- Yosephine, Angela Christiana (2024) *Efektivitas inovasi system pelayanan rakyat sidoarjo (SIPRAJA) sebagai pelayanan public di desa gempolsari kabupaten sidoarjo*. Skripsi sarjana, UPN Veteran Jawa Timur