

DAFTAR PUSTAKA

Buku:

- Ali,Eko Maulana. 2012. *Kepemimpinan Transformasional dalam Birokrasi Pemerintahan* Jakarta: PT.Multicerdas Publishing
- Batinggi A,dan Badu Ahmad. 2013. *Manajemen Pelayanan Publik* . Yogyakarta: Andi Offset
- Dwiyanto,Agus.2008. *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Mohamad ,Ismail dkk. 2004. *Modul Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah*.Jakarta:Lembaga Administrasi Negara.
- LAN dan BPKP. 2004. *Modul Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah*. Jakarta: LAN
- Patarai,Idris H.M. 2010. *Ombudsman dan akuntabilitas publik (khusus Daerah Istimewa Yogyakarta)*. Jakarta: Cv.Jenki Satria
- Raba,Manggaukang. 2006. *Akuntabilitas Konsep dan Implementasi*. Malang: Universitas Muhammadiyah Malang
- Sedarmayanti. 2012. *Good Governance Kepemerintahan Yang Baik: Membangun Sistem Manajemen Kinerja Guna Meningkatkan Produktivitas Menuju Good Governance*(Edisi Revisi).Bandung: Cv.Mandar Maju
- Santosa,Pandji. 2008. *Administrasi Publik Teori dan Aplikasi Good Governance*. Bandung: Refika Aditama
- Sugiyono. 2010 .*Metode Penelitian Administrasi*. Bandung: Alfabeta
- Torang ,Syamsir. 2016. *Organisasi & Mnajemen: Perilaku, Struktur, Budaya*. Bandung: Alfabeta

Jurnal:

- Christiadi,Herry. 2016. Akuntabilitas Pelayanan Publik di kantor Camat Dusun Tengah Kabupaten Barito Timur.Jurnal Ilmu Sosial dan Pemerintahan.Volume 5 Issue 5. Makassar: Universitas Hasanuddin
- Dewi L Gusti Agung K.S. 2012. Akuntabilitas Pelayanan Publik Dalam Penyelenggaraan Pelayanan Izin Mendirikan Bangunan. Bali: Universitas Udayana.

n dan Undang-Undang:



Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara(MENPAN) No. 63 Tahun 2003, tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik

Pearturan presiden no 25 tahun 2008 tentang persyaratan dan tata cara pendaftaran penduduk

Peraturan Daerah Kabupaten Kepulauan Selayar nomor 1 tahun2011 tentang Penyelenggaraan Administrasi Kependudukan

Peraturan Daerah nomor 3 tahun 2018 tentang Perubahan Atas Peraturan Daerah Kabupaten Kepulauan Selayar Nomor 1 Tahun 2011 Tentang Penyelenggaraan Administrasi Kependudukan.

Undang-Undang nomor 23 tahun 2014 tentang Pemerintah Daerah

Undang-undang nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik

undang-undang nomor 24 tahun 2013 tentang Administrasi Kependudukan

Skripsi:

Mukhilda, Nurul. 2013. *Akuntabilitas Pelayanan Publik Studi Kasus Penyelenggaraan Pelayanan Izin Mendirikan Bangunan Di Kota Makassar*. Makassar: Universitas Hasanuddin

Sitanggang,Erwin Hortamartupa. 2018. *Akuntabilitas Pelayanan Publik Dalam Pengurusan Surat Izin Mendirikan Bangunan Di Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Perizinan Terpadu Satu Pintu* .Medan: Universitas Sumatera Utara

Lainnya:

www.makassar.tribunnews.com



LAMPIRAN



DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama : Nur Mutmainna
Tempat, Tanggal Lahir : Lebo, 09 Juli 1997
Alamat : Jl. Sepakat Kera-Kera Tamalanrea Unhas
Nomor Telepon : 082290353372
Nama Orang Tua : Ayah : Juma Alipin
Ibu : Mardiaty
Pekerjaan Orang Tua :
Ayah : Wiraswasta
Ibu : Ibu Rumah Tangga

Riwayat Pendidikan Formal :

- 1) SD Negeri 10 Selayar (2003-2009)
- 2) SMP Negeri 5 Selayar (2009-2012)
- 3) SMA Negeri 1 Selayar (2012-2015)
- 4) Universitas Hasanuddin FISIP Departemen Ilmu Administrasi 2015

Pengalaman Organisasi

- 1) Anggota Humanis Fisip Unhas
- 2) Anggota Divisi Humas Ukm Pencak Silat Panca Suci Fisip Unhas periode (2016-2017)
- 3) Anggota Departemen Advokasi dan Pengabdian Masyarakat Humanis Fisip periode (2017/2018)
- 4) Anggota Divisi Humas Ukm Pencak Silat Panca Suci Fisip Unhas periode (2017-2018)
- 5) Anggota Divisi Humas Ukm Seni Tari Fisip Unhas



Foto wawancara dengan pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil
Kabupaten Kepulauan Seayar



Foto wawancara dengan masyarakat



**STRUKTUR ORGANISASI
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KEPULAUAN SELAYAR**

