

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, W., & Utomo, T. (2019). Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Stres Kerja Karyawan Pada PT PLN (Persero) Wilayah Sulawesi Selatan Tenggara dan Barat Sektor Pembangkitan Bakaru Pusat Listrik Bakaru. *Jurnal Minds: Manajemen Ide Dan Inspirasi*, 2(2), 146–158.
- Adhari, I. Z. (2021). *Optimalisasi Kinerja Karyawan Menggunakan Pendekatan Knowledge Management & Motivasi Kerja*. Pasuruan: CV Qiara Media.
- Adimulyo, N., Mala, R. U., & Sudianto. (2023). The Influence of Workload and Work Stress on Employee Performance at PT. Asuransi Jasa Tania, Tbk. *Penaomics International Journal of Economics*, 2(2), 10–19.
- Affandi, A., Rozi, A., & Sunarsi, D. (2021). *Manajemen SDM Strategik*. Banten: Bintang Visitama Publisher.
- Al Haddad, H. A. H., Soleh, A., & Abi, Y. I. (2023). Pengaruh Beban Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bank Bengkulu Cabang Manna. *Jurnal Multimedia Dehasen*, 2(1), 15–28.
- Alfian, A. H., & Rahmana, M. I. (2023). Analisis Dampak Beban Kerja dan Gaji Terhadap Kinerja Karyawan Tenaga Sukarela Rumah Sakit: Perspektif Potensi Kecurangan Yang Terjadi. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 24(1), 14–27.
- Amanda, R., Suherman, E., & Hidayaty, D. E. (2022). Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Pada Karyawan Imigrasi Kelas I Non TPI Karawang. *Jurnal Ilmiah Mandala Education*, 8(4), 2851–2858.
- Andika, A. W., & Irmayanti, N. P. (2021). Pengaruh Stres Kerja Dan Konflik Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pada PT. Sinarartha Bali Money Changer Kabupaten Badung. *JENIUS (Jurnal Ilmiah, Manajemen Sumber Daya Manusia)*, 4(3), 298–306.
- Anjani, I., Hasanah, K., & Kadi, D. C. A. (2021). Pengaruh Kompensasi dan Beban Kerja terhadap Kinerja Pegawai dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Pada Kantor Satpol PP Kabupaten Madiun). *Jurnal Seminar Inovasi Manajemen Bisnis Dan Akuntansi* 3, 3, 1–18.
- Ariansy, N. I., & Kurnia, M. (2022). Pengaruh Stres Kerja, Insentif Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi (Studi Empiris PT.Telkom Magelang). *Borobudur Management Review*, 2(1), 1–23.
- Asih, G., Widhiastuti, H., & Dewi, R. (2018). *Sttess kerja*. Semarang : University Press.



awati, J., & Septyarini, E. (2022). Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja, dan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *Reslaj : Religion Education Social Journal*, 4(4), 1119–1136.

Budiasa, I. K. (2021). *Beban Kerja dan Kinerja Sumber Daya Manusia*. Banyumas: CV. Pena Persada.

Devriany, A. (2023). Instrumen Penelitian. In *Buku Ajar Metode Penelitian*. Pangkalpinang: CV Science Techno Direct.

Didin, F. S. (2023). Beban Kerja dan Faktor-Faktor yang Mempengaruhi. In *Book Chapter Ergonomi Industri*. Padang: PT. Global Eksekutif Teknologi.

Dirhamsyah. (2021). *Kepemimpinan dan Motivasi Kerja*. Pasaman: CV. Azka Pustaka.

Eliyana, A., Ma'arif, S., & (M. (2019). Job satisfaction and organizational commitment effect in the transformational leadership towards employee performance. *European Research on Management and Business Economics*, 25(3), 144–150. <https://doi.org/10.1016/j.ledeco.2019.05.001>.

Fahmi, I., Syafwandi, & Yulasmi. (2024). *Kepuasan Kerja dan Kinerja Pegawai Institusi*. Padang: CV. Gita Lentera.

Fauziek, E., & Yanuar. (2021). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Stres Kerja Sebagai Variabel Mediasi. *Jurnal Manajerial Dan Kewirausahaan*, 3(3), 680–687.

French, J. R. ., & Caplan, P. D. (2015). *Organisational Stress and Individual Strain*. Amacon : New York.

Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 25 (Edisi 9)*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

Hallo, G. S., & Wahyanti, C. T. (2022). The Effect of Non-Physical Work Environment and Work Stress on Employees' Performance at Bank BNI Jailolo Unit, West Halmahera. *International Journal of Social Science and Business Volume 6, Number 2, 2022, Pp. 232-238 P-ISSN: 2614-6533 E-ISSN: 2549-6409 Open Access: https://doi.org/10.23887/ijssb.V6i2.45092*.

Handayani, R., Ramadini, I., & Fadriyanti, Y. (2023). *Konsep Dasar Komunikasi Terapeutik, Manajemen Stres Kerja, dan Caring dalam Keperawatan*. Pekalongan: Penerbit NEM.

Harras, H., Sugiarti, E., & Wahyudi. (2020). *Kajian Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Mahasiswa*. Pamulang: Unpam Press.

Hasniati. (2023). *Stres dan Perilaku Kerja*. Makassar: Unhas Press.

Hasyim, W. (2020). Pengaruh Beban Kerja dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja PT. Yaskawa Electric Indonesia. *EKOMABIS: Jurnal Ekonomi Manajemen Bisnis*, 2.



0). *Manajemen Sumber Daya Manusia Strategik (Edisi Revisi)*. Riau: UR Press.

. (2021). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Deepublish.

Izzati, U. A., & Mulyana, O. P. (2019). *Psikologi Industri & Organisasi*. Surabaya: Penerbit Bintang.

Johan, R. F., & Satrya, A. (2023). Effects Of Workload And Job Stress On Employee Performance Of Banking Employees: The Mediating Role Of Job Satisfaction. *Jurnal Scientia*, Volume 12 No 1, 2023 ISSN 2302-0059. [Http://Infor.Seainstitute.Org/Index.Php](http://Infor.Seainstitute.Org/Index.Php). *Jurnal Scientia Is Licensed under a Creative Commons Attribution-Non Commercial 4.0 International License (CC BY-NC 4.0) 546*.

Juniarti, A. T., & Putri, D. G. (2021). *Faktor-Faktor Dominan yang Mempengaruhi Kinerja*. Banyumas: CV. Pena Persada.

Kader, N., Elhusein, B., Elhassan, N. M., Alabdulla, M., Hammoudeh, S., & Hussein, N. R. (2021). *Burnout and job satisfaction among psychiatrists in the Mental Health Service, Hamad Medical Corporation, Qatar. Asian Journal of Psychiatry*, 58(January), 102619.

Kembauw, E., Mulyono, S., Ismainar, H., Bairizki, A., Muniarty, P., Yuningsih, E., Khurosani, A., Marlina, H., Fadlillah, A. M., Utomo, B., Ramaditya, M., Ambarwati, R., & Aisyah, H. (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Widina Bhakti Persada.

Kirana, K. C., Lukitaningsih, A., & Londin, D. M. (2021). Analysis Of The Impact Of Workload And Work Stress On Job Satisfaction With Motivation As Intervening Variable. *Journal of Applied Management (JAM) Volume 19 Number 4, December 2021 Indexed in DOAJ Directory of Open Access Journals, ACI ASEAN Citation Index, SINTA -Science and Technology Index, and Google Scholar*.

Lotu, N. A., Widodo, Z. D., & Sumarto, L. (2022). Pengaruh Stres Kerja, Motivasi Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di Kantor Kelurahan Sudiropuran. *Publik: Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia, Administrasi Dan Pelayanan Publik*, 9(4), 703–712.

Lubis, M. (2022). Manajemen Sumberdaya Manusia Dan Peran Msdm Dalam Konteks Global. In *Buku Ajar Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Zahir Publishing.

Mahawati, E., Yuniwati, I., Ferinia, R., Rahayu, P. P., Fani, T., Sari, A. P., Setijaningsih, R. A., Fitriyatinur, Q., Sesilia, A. P., Mayasari, I., Dewi, I. K., & Bahri, S. (2021). *Analisis Beban Kerja dan Produktivitas Kerja*. Medan: Yayasan Kita Menulis.

Mardiani, I. N., & Khamdanah, N. (2022). Pengaruh Stres Kerja dan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ekonomi San Bisnis*, 11(3), 741–749.

Marlina. (2022). Pentingnya Penilaian Kinerja Karyawan. In *Buku Ajar Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Zahir Publishing.

Marlina, Harmadji, D. E., Trinanda, O., Amaliyah, Hapsara, O., Syahputri, A., Ihabibi, M., Simatupang, S., Irmayani, N. W. D., Widjaja, W., Rengganis, D. R. P., Noor, A., Dj, A. A., & (2022). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Padang: Get Press.



a, F., & Hatidah. (2023). *Perilaku Organisasi*. Solok: PT. Mafy Media Literasi

(3). Pengukuran dan Perancangan Sistem Kerja. In *Book Chapter Pengantar*

Teknik Industri. Solok: Mitra Cendekia Media.

Mittal, M., & Bhakar, S. S. (2018). Examining the Impact of Role Overload on Job Stress, Job Satisfaction and Job Performance-A study among Married Working Women in Banking Sector. *International Journal of Management Studies*, V(2), 1–11.

Moko, W., Basuki, A., & Risanto, Y. (2021). *Manajemen Kinerja Teori dan Praktik*. Malang: UB Press.

Mulia, R. A. (2021). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Aplikasi dalam Peningkatan Kinerja)*. Cetakan Pertama. Purbalingga: CV. Eureka Media Aksara.

Novita, R., & Kusuma, M. (2020). Pengaruh Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi Kasus Pada Karyawan Koperasi Nusantara Cabang Bengkulu dan Curup). *Jurnal Manajemen Modal Insani Dan Bisnis (JMMIB)*, 1(2), 164–173.

Nuraini, B. (2023). *Strategi Meningkatkan Kinerja Pegawai Pendekatan Terpadu Kompetensi, Motivasi, dan Budaya Organisasi*. Asadel Liamsindo Teknologi.

Nurhasanah, Jufrizen, & Tupti, Z. (2022). Pengaruh Etika Kerja, Budaya Organisasi Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening. *Jesya (Jurnal Ekonomi & Ekonomi Syariah)*, 5(1), 245–261.

Nurmansyah. (2021). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Manggu Makmur Tanjung Lestari.

Nuzulia, S. (2021). *Dinamika Stres Kerja*. Semarang: UNNES Press.

Ohorela, M. (2021). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Bank Rakyat Indonesia Cabang Jayapura. *Jurnal Ekonomi & Bisnis*, 12(1), 127–133.

Oktaviani, D. N., & Irmayanti, N. (2024). Pengaruh Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja. *EKOMA: Jurnal Ekonomi, Manajemen, Akuntansi*, 3(2), 627–639.

Padmanabhan, S. (2021). *The impact of locus of control on workplace stress and job satisfaction: A pilot study on private-sector employees. Current Research in Behavioral Sciences*, 2 (February), 100026.

<https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.crbeha.2021.100026>

Paramarta, V., Kosasih, & Sunarsi, D. (2021). *Manajemen Sumber Daya Manusia Teori & Praktik*. Surabaya: Cipta Media Nusantara.



A. (2022). Emosi, Stres, dan Manajemen Stres. In *Book Chapter Perilaku* Padang: PT. Global Eksekutif Teknologi.

Iaila, & Nasution, M. L. I. (2023). The Influence Of Workload, Work Stress, nal Culture, And Work Environment On Job Performance At Employees of PT. Syariah Deli Serdang Area. *Interdisciplinary Journal of Sharia Economics* S. No. 3 (2023) e-ISSN: 2621-606X Page: 1666-1686.

- Priansa, D. J. (2021). *Perencanaan dan Pengembangan SDM*. Bandung: Alfabeta.
- Priyatno, D. (2018). *SPSS Panduan Mudah Olah Data bagi Mahasiswa dan Umum*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Putra, R. H., Soeharso, S., & Salim, F. (2023). Analysis Of The Influence Of Workload And Supervision On Employee Performance Through Work Stress As An Intervening Variable In Production Department Of PT. Yanmar Diesel Indonesia. *Jurnal Saintifik (Multi Science Journal)*, Vol.21 No. 2 May 2023 Page: 47–56 47. P-ISSN: 1693-668X. E-ISSN : 2829-3975.
- Rahardjo, D. A. S. (2022). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Semarang: Yayasan Prima Agus Teknik.
- Rahman, A., Hakimah, Y., Dewi, M. P., Endratno, H., Alfalisyanto, Herlina, T. E., Yasin, M., Karyasa, T. B., & Agustini, I. S. (2022). *Buku Ajar Manajemen SDM*. Palu: Feniks Muda Sejahtera.
- Ramli, M. (2024). *Komitmen Organisasi Terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan*. Pasaman: CV. Azka Pustaka.
- Robinson, E., & Jones, P. (2022). Mental Workload and Psychological Stress: The Impact of Cognitive Demands on Emotional Well-Being. *Psychology and Health*, 37(3), 267–282.
- Rukminingsih, Adnan, G., & Latief, M. A. (2020). *Metode Penelitian Pendidikan Penelitian Kuantitatif, Penelitian Kualitatif, Penelitian Tindakan Kelas*. Yogyakarta: CV. Bumi Maheswari.
- Sanjaya, B. (2021). Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Dengan Sumber Dukungan Sosial Sebagai Variabel Moderating. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 9(3), 886–895.
- Saptutyningsih, E., & Setyaningrum, E. (2020). *Penelitian Kuantitatif Metode dan Alat Analisis Dilengkapi Dengan Contoh Proposal Penelitian*. Cetakan pertama,. Yogyakarta: Gosyen.
- Saputra, P. (2022). Pengaruh Stres Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Bank Kalsel). *Manajemen Business Innovation Conference*, 7, 836–847.
- Sartika, D. (2023). *Stress Kerja*. Bandung: Widina Bhakti Persada.
- Seema, Choudhary, V., & Saini, G. (2021). *Effect of Job Satisfaction on Moonlighting Intentions: Mediating Effect of Organizational Commitment*. *European Research on Management and Business Economics*, 27(1), 100137. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.iedeen.2020.100137>
- Sinambela, L. P. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Membangun Tim Kerja yang Solid gkatkan Kinerja)*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sembrianita, E., & Tafrihi, W. (2021). *Strong Point Kinerja Karyawan (Motivasi entasi Kompensasi dan Lingkungan Kerja)*. Sidoarjo: Nizamia Learning Center.
- & Listyarini, S. (2023). Analisis Pengaruh Beban Kerja Dan Stres Kerja



Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Keterlibatan Kerja Sebagai Variabel Mediasi. *Jurnal Cakrawala*, 6(3), 923–933.

Solikhah, M. (2023).) Analysis of The Influence Of Work Stress On Employee Performance With Job Satisfaction As an Intervening Variable. *Joutnal Research of Social Science Economics And Management RSSEM 2023*, Vol. 03, No. 02, 403 – 413 E-ISSN: 2807 - 6311, P-ISSN: 2807 - 6494 DOI:10.59141/ Jrssem.V3i1.550 [https:// Jrssem.Publikasi Indonesia. Id/Index.Php/ Jrssem/Index](https://Jrssem.Publikasi Indonesia. Id/Index.Php/ Jrssem/Index).

Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung : Alfabeta.

Sukmara, A. R. (2023). *Budaya Organisasi Dan Peningkatan Kinerja Karyawan*. Surabaya: Cipta Media Nusantara.

Sumantrie, P. (2022). *Manajemen Dalam Berorganisasi*. Malang: Ahlimedia Book.

Sutrisno Edy. (2020). *manajemen sumber daya manusia* (1st ed.). kencana.

Syarief, F., Kurniawan, A., Widodo, Z. D., Nugroho, H., Rimayanti, Siregar, E., Isabella, A. A., Fitriani, Kairupan, D. J. I., Siregar, Z. H., Zamrodah, Y., Jahri, M., & Suarjana, I. W. G. S. (2022). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Widina Bhakti Persada.

Tanjung, H., Hardita, A. P., & Tupti, Z. (2022). Pengaruh Kepuasan Kerja, Motivasi, dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai PT. Angkasa Pura II (Persero) Kantor Cabang Bandar Udara Silangit. *Jurnal Niagawan*, 11(2), 121–137.

Tiwa, T. M. (2022). *Buku Referensi Manajemen Sumber Daya Manusia*. Klaten: Penerbit Lakeisha.

Uma, A. T., & Swasti, I. K. (2024). Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja pada PT. X. *Ekonomis: Journal of Economics and Business*, 8(1), 181–193.

Undie, U. P., Ukpata, S. I., & Iyortsuun, A. S. (2018). Job Stress and Employee Performance in the Nigerian Banking Sector. *International Journal of Modern Management Sciences*, 7(1), 40–51.

Utomo, S. (2019). Pengaruh Beban Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Mega Auto Central Finance Cabang Di Langsa. *Parameter*, 4(2), 1–13.

Wahjono, S. I., Marina, A., Rahim, A. R., Rasulong, I., & Yani, T. I. I. (2020). *Perilaku Organisasi di Era Revolusi Industri 4.0*. Jakarta: Rajawali Press.

Wahyuni, P., Kusumawati, D. A., & Widyatmojo, P. (2022). *Perilaku Organisasional Teori Dan Aplikasi Penelitian*. Yogyakarta: Deepublish.



20). Manajemen Stress. In *Book Chapter Perilaku Organisasi*. Bandung: CV. Indonesia.

23). Beban Kerja dan Produktivitas. In *Book Chapter Ergonomi dan Lingkungan*. Bandung: CV. Media Sains Indonesia.

- Widhiastuti, H., Asih, G. Y., & Kurniawan, Y. (2020). *Manajemen Stres Menggunakan Hypnoterapi*. Semarang: Universitas Semarang Press.
- Widyaningrum, E. (2020). *Evaluasi Kinerja: Untuk Meningkatkan Produktifitas Karyawan Perusahaan*. Sidoarjo: Indomedia Pustaka.
- Wijono, S. (2017). *Psikologi industri dan organisasi: dalam suatu bidang gerak psikologi sumber daya manusia*. Jakarta : Kencana Prenada Media Group.
- Yadnya, I. D. G. S. A. (2022). *Berbagai Faktor Bagi Peningkatan Kinerja Pegawai*. Palu: CV. Feniks Muda Sejahtera.
- Yateno. (2020). *Perilaku Organisasi (Corporate Approach)*. Yogyakarta: Unit Penerbit dan Percetakan STIM YKPN.
- Yuananda, R., & Indriati, I. H. (2022). Pengaruh kompensasi, beban kerja, dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan manna kampus (mirota kampus) C. Simanjuntak Yogyakarta. *KINERJA: Jurnal Ekonomi Dan Manajemen*, 19(2), 205–214.
- Yulius, Y. (2022). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Penerbit KBM Indonesia.
- Yuniarti, R., Irwansyah, R., Hasyim, M. A. N., Riswandi, P., Septiana, S., Rochmi, A., Febrianty, Wijaya, I. G. B., Handayani, F. S., Bambang, Setiorini, A., Finthariasari, M., Bahrin, K., Kairupan, D. J. I., Ekowati, S., Nurhikmah, Suryani, N. K., & Negara, I. S. K. (2021). *Kinerja Karyawan (Tinjauan Teori dan Praktis)*. Bandung: Widina Bhakti Persada.
- Zainal, H., & Ashar, A. I. D. (2023). *Stres Kerja*. Jambi: PT. Sonpedia Publishing Indonesia.

