

DAFTAR PUSTAKA

- Acheampong, R. A., Siiba, A., Okyere, D. K., & Tuffour, J. P. (2020). Mobility-On-Demand: An Empirical Study of Internet-Based Ride-hailing Adoption Factors, Travel Characteristics and Mode Substitution Effects. *Journal of Transportation Research Part C: Emerging Technologies*, 115. <https://doi.org/10.1016/j.trc.2020.102638> (terakhir diakses 31 Mei 2023)
- Adam, K., & Manullang, O. R. (2020). Keterkaitan Pola Guna Lahan dengan Pola Pergerakan Layanan Transportasi Online di kawasan Universitas Diponegoro. *Jurnal Pembangunan Wilayah dan Kota*, 16(3), 187–197. <https://doi.org/10.14710/pwk.v16i3.22077> (terakhir diakses 5 Oktober 2022)
- Almunawar, M. N., Anshari, M., & Ariff L, S. (2020). Customer Acceptance of Ride-hailing in Indonesia. *Journal of Science and Technology Policy Management*, 12(3), 443–462. <https://doi.org/10.1108/JSTPM-09-2019-0082> (terakhir diakses 29 September 2022)
- Badan Pengelola Transportasi Jabodetabek. (2021, Januari). *Ojek Online dalam Integrasi Transportasi di Jabodetabek*. <https://bptj.dephub.go.id/post/read/ojek-online-dalam-integrasi-transportasi-di-jabodetabek> (terakhir diakses 23 Februari 2023)
- BPS Kota Makassar. (2022). *Kota Makassar dalam Angka 2022*.
- BPS Provinsi Sulawesi Selatan. (2023). *Provinsi Sulawesi Selatan dalam Angka 2023*.
- Brown, A., Manville, M., & Weber, A. (2021). Can Mobility on Demand Bridge The First-Last Mile Transit Gap? Equity Implications of Los Angeles' Pilot Program. *Journal of Transportation Research Interdisciplinary Perspectives*, 10. <https://doi.org/10.1016/j.trip.2021.100396> (terakhir diakses 04 Juni 2023)
- Chairani, R., Wulandari, A., & Chairunnisa. (2020). Pola Pergerakan Pelayanan Pengguna Ojek Online di Kota Pontianak. *Jurnal PWK, Laut, Sipil, Tambang*, 7(3). <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.26418/jelast.v7i3.42695> (terakhir diakses 20 Oktober 2022)
- Dardak, A. H., Oetomo, A., Susantono, B., Samiadji, B. T., Kusbiantoro, B., Tjahjati, B., Rukmana, D., Budihardjo, E., Winarso, H., Suselo, H., Silas, J., Argo, T. A., Utomo, W., & Sarosa, W. (2006). *Metropolitan di Indonesia: Kenyataan dan Tantangan dalam Penataan Ruang* (H. Winarso & D. Hudalah, Ed.). Direktorat Jenderal Penataan Ruang.
- Data Reportal. (2021). *Digital 2021 Indonesia*. <https://datareportal.com/reports/digital-2021-indonesia?rq=digital%202021%20indonesia> (terakhir diakses 27 Oktober 2022)

- Djajasinga, N. D. (2022). The Smart Mobility Concept by Developing Online-Based Transportation Information and Communication Technology for Sustainable Transportation. *International Journal of Artificial Intelligence Research*, 6(1). <https://doi.org/10.29099/ijair.v6i1.350> (terakhir diakses 15 September 2022)
- Dong, X. (2020). Trade Uber for the Bus?: An Investigation of Individual Willingness to Use Ride-Hail Versus Transit. *Journal of the American Planning Association*, 86(2), 222–235. <https://doi.org/10.1080/01944363.2019.1687318> (terakhir diakses 12 Oktober 2022)
- Federal Transit Administration. (2021a). *Mobility on Demand (MOD) Sandbox Demonstration: LA Metro First/ Last Mile Partnership with Via Final Report*. United States Department of Transportation. <https://www.transit.dot.gov/about/research-innovation> (terakhir diakses 25 Mei 2023)
- Federal Transit Administration. (2021b). *Mobility on Demand (MOD) Sandbox Demonstration: Puget Sound First/Last Mile Partnership with Via Final Report*. United States Department of Transportation. <https://www.transit.dot.gov/about/research-innovation> (terakhir diakses 25 Mei 2023)
- Grab. (2022). *Lokasi Grab*. Grab. <https://www.grab.com/id/locations/> (terakhir diakses 22 September 2022)
- Grahn, R., Qian, S., & Hendrickson, C. (2022). Optimizing First- and Last-Mile Public Transit Services Leveraging Transportation Network Companies (TNC). *Journal of Transportation*. <https://doi.org/10.1007/s11116-022-10301-z> (terakhir diakses 07 Juni 2023)
- Haas, A. R. N. (2019). *Key Considerations for Integrated Multi-Modal Transport Planning*. <https://www.theigc.org/wp-content/uploads/2019/02/Integrated-multi-modal-transport-planning-FINAL-Jan2019.pdf> (terakhir diakses 03 November 2022)
- Hansson, J., Pettersson, F., Svensson, H., & Wretstrand, A. (2019). Preferences in Regional Public Transport: A Literature Review dalam *European Transport Research Review* (Vol. 11, Nomor 1). Springer Verlag. <https://doi.org/10.1186/s12544-019-0374-4> (terakhir diakses 23 Februari 2023)
- Hariyani, S., & Agustin, I. W. (2021). *Perencanaan Transportasi Penunjang Perkembangan Suatu Wilayah dan Kota*. Malang: UB Press.
- Hidayat, A. (2013). Pengembangan Simpul Perpindahan Moda Angkutan Umum di Pusat Kota Makassar [Tesis, Universitas Hasanuddin].

<http://repository.unhas.ac.id/id/eprint/9920/1/ariefhiday-2366-1-13-arief-1%201-2.pdf> (terakhir diakses 04 September 2023)

- Indriyarti, E. R., & Wijihastuti, S. (2021). Exploring The Intention Factors of Using Online Transportation in Jakarta with Multiple Regression. *Journal of Business & Applied Management*, 14(1), 1–16. <http://journal.ubm.ac.id/> (terakhir diakses 09 September 2022)
- Jittrapirom, P., Caiati, V., Feneri, A. M., Ebrahimigharehbaghi, S., Alonso-González, M. J., & Narayan, J. (2017). Mobility as a Service: A Critical Review of Definitions, Assessments of Schemes, and Key Challenges. *Journal of Urban Planning*, 2(2), 13–25. <https://doi.org/10.17645/up.v2i2.931> (terakhir diakses 14 November 2022)
- Kadali, B. R., Ingole, S., Iyer, K. K. R., & Subbarao, S. S. V. (2021). User Perception Towards Ride hail Service: A Case of Nagpur City, India. *Journal of European Transport - Trasporti Europei*, 84. <https://doi.org/10.48295/ET.2021.84.2> (terakhir diakses 30 September 2022)
- Kamal, M. I. H. (2021). Profil Pengguna, Tujuan Perjalanan, dan Faktor Pendorong Penggunaan Ojek Online di Yogyakarta. *Jurnal PenSil*, 10(2), 61–67. <https://doi.org/10.21009/jpensil.v10i2.18264> (terakhir diakses 23 Februari 2023)
- Kementerian Perhubungan. (2018). *Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia No. PM 118 Tahun 2018 tentang Penyelenggaraan Angkutan Sewa Khusus*, Pub. L. No. 118. <https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/104386/permenhub-no-118-tahun-2018> (terakhir diakses 14 Juni 2023)
- Kuhnimhof, T., & Wulfhorst, G. (2013). The Reader's Guide to Mobility Culture. dalam *Megacity Mobility Culture: How Cities Move on in a Diverse World* (hlm. 55–64). Springer Science and Business Media Deutschland GmbH. https://doi.org/10.1007/978-3-642-34735-1_3 (terakhir diakses 23 Februari 2023)
- Kusumastuti, A., Khoiron, A. M., & Achmadi, T. A. (2020). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Yogyakarta: Penerbit Deepublish.
- Litman, T. A. (2022). *Introduction to Multi-Modal Transportation Planning Principles and Practices*. www.vtpi.org (terakhir diakses 03 November 2022)
- Lyons, G., Hammond, P., & Mackay, K. (2019). The Importance of User Perspective in The Evolution of MaaS. *Journal of Transportation Research Part A: Policy and Practice*, 121, 22–36. <https://doi.org/10.1016/j.tra.2018.12.010> (terakhir diakses 14 November 2022)

- MaaS Alliance. (2017). *MaaS White Paper*. https://maas-alliance.eu/wp-content/uploads/sites/7/2017/09/MaaS-WhitePaper_final_040917-2.pdf (terakhir diakses 14 November 2022)
- Muliani, S., Sembiring, R. D., & Eresina, D. (2022). Persepsi Masyarakat terhadap Penggunaan Transportasi Ojek Online Go-Jek di Kota Medan. *Jurnal Ruang Luar dan Dalam FTSP*, 03(01), 35–41.
- Nur, N. K., Rangan, P. R., Mahyuddin, Halim, H., Tumpu, M., Sugiyanto, G., Radjawane, L. E., Ahmad, S. N., & Rosyida, E. E. (2021). *Sistem Transportasi* (R. Watrianthos & J. Simarmata, Ed.; 1 ed.). Medan: Yayasan Kita Menulis.
- Nusa, P. D., & Manullang, O. R. (2020). Kajian Karakteristik Spasial dan Nonspasial Pengguna Ojek Daring di Kawasan Pendidikan Tinggi Tembalang. *Jurnal Teknik PWK*, 9(4), 264–273. <http://ejournal3.undip.ac.id/index.php/pwk> (terakhir diakses 16 September 2022)
- Pemerintah Kota Makassar. (2015). *Peraturan Daerah Kota Makassar No. 4 Tahun 2015 tentang Rencana Tata Ruang Wilayah Kota Makassar 2015-2034*.
- Pemerintah Republik Indonesia. (2011). *Peraturan Presiden Republik Indonesia No. 55 Tahun 2011 tentang Rencana Tata Ruang Kawasan Perkotaan Makassar, Maros, Sungguminasa, dan Takalar*. <https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/41174/perpres-no-55-tahun-2011> (terakhir diakses 14 Juni 2023)
- Rayle, L., Dai, D., Chan, N., Cervero, R., & Shaheen, S. (2016). Just a Better Taxi? A Survey-based Comparison of Taxis, Transit, and Ridesourcing Services in San Francisco. *Journal of Transport Policy*, 45, 168–178. <https://doi.org/10.1016/j.tranpol.2015.10.004> (terakhir diakses 23 Februari 2023)
- Ristanti, N. S., & Hayah, Z. (2018). Smart Mobility dalam Pengembangan Transportasi Berbasis Aplikasi Online di Indonesia. *Jurnal Ruang*, 4(3), 237–283. <http://ejournal2.undip.ac.id/index.php/ruang/> (terakhir diakses 16 September 2022)
- Rodrigue, J.-P. (2020). *The Geography of Transport System (Fifth Edition)*. New York: Routledge. <https://transportgeography.org/contents/chapter3/transportation-and-society/> (terakhir diakses 05 Oktober 2022)
- Sabouri, S., Park, K., Smith, A., Tian, G., & Ewing, R. (2020). Exploring The Influence of Built Environment on Uber Demand. *Journal of Transportation Research Part D: Transport and Environment*, 81. <https://doi.org/10.1016/j.trd.2020.102296> (terakhir diakses 29 September 2022)

- Sadowsky, N., & Nelson, E. (2017). The Impact of Ride-Hailing Services on Public Transportation Use: A Discontinuity Regression Analysis dalam *Economics Department Working Paper Series* (Vol. 13). <https://digitalcommons.bowdoin.edu/econpapers/13> (terakhir diakses 10 November 2022)
- Sam, E. F., Adu-Boahen, K., & Kissah-Korsah, K. (2014). Assessing The Factors That Influence Public Transport Mode Preference and Patronage: Perspectives of Students of University of Cape Coast UCCC, Ghana. *International Journal of Development and Sustainability*, 3(2), 323–336. www.isdsnet.com/ijds
- Santos, G., & Nikolaev, N. (2021). Mobility as a Service and Public Transport: A Rapid Literature Review and The Case of Moovit dalam *Sustainability (Switzerland)* (Vol. 13, Nomor 7). MDPI AG. <https://doi.org/10.3390/su13073666> (terakhir diakses 14 November 2022)
- Shaheen, S., & Cohen, A. (2019). Mobility on demand (MOD) and Mobility as a Service (MaaS): Early Understanding of Shared Mobility Impacts and Public Transit Partnerships dalam *Demand for Emerging Transportation Systems: Modeling Adoption, Satisfaction, and Mobility Patterns* (hlm. 37–59). Elsevier. <https://doi.org/10.1016/B978-0-12-815018-4.00003-6> (terakhir diakses 03 November 2022)
- Shaheen, S., Cohen, A., Broader, J., Davis, R., Brown, L., Neelakantan, R., & Gopalakrishna, D. (2020). *Mobility on Demand Planning and Implementation: Current Practices, Innovations, and Emerging Mobility Futures*. https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&ved=2ahUKEwidyIzKh5L7AhXU83MBHUvqACwQFnoECAoQAQ&url=http%3A%2F%2Frosap.ntl.bts.gov%2Fview%2Fdot%2F50553%2Fdot_50553_DS1.pdf&usq=AOvVaw3_YfqCPzGM9MO2HD5gp1VZ (terakhir diakses 03 November 2022)
- Shaheen, S., Cohen, A., Yelchuru, B., & Sarkhili, S. (2017). *Mobility on Demand Operational Concept Report Final Report*. U.S. Department of Transportation. www.its.dot.gov/index.htm (terakhir diakses 03 November 2022)
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Penerbit Alfabeta.
- Tamin, O. Z. (2000). *Perencanaan dan Pemodelan Transportasi*. Bandung: Penerbit ITB.
- Tang, B. J., Li, X. Y., Yu, B., & Wei, Y. M. (2020). How App-Based Ride-Hailing Services Influence Travel Behavior: An Empirical Study from China. *International Journal of Sustainable Transportation*, 14(7), 554–568. <https://doi.org/10.1080/15568318.2019.1584932> (terakhir diakses 23 September 2022)

- Tirachini, A. (2020). Ride-hailing, Travel Behaviour and Sustainable Mobility: An International Review. *Journal of Transportation*, 47(4), 2011–2047. <https://doi.org/10.1007/s11116-019-10070-2> (terakhir diakses 10 November 2022)
- Tirachini, A., & del Río, M. (2019). Ride-hailing in Santiago Chile: Users' Characterisation and Effects on Travel Behaviour. *Journal of Transport Policy*, 82, 46–57. <https://doi.org/10.1016/j.tranpol.2019.07.008> (terakhir diakses 29 September 2022)
- Vichiensan, V., Wasuntarasook, V., Hayashi, Y., Kii, M., & Prakayaphun, T. (2022). Urban Rail Transit in Bangkok: Chronological Development Review and Impact on Residential Property Value. *Journal of Sustainability (Switzerland)*, 14(1). <https://doi.org/10.3390/su14010284> (terakhir diakses 26 Agustus 2022)
- Waseem, H. Bin, & Talpur, M. A. H. (2020). An alternate to Public Transport: E-hail Services in Hyderabad Pakistan. *Journal of VW Engineering International*, 2(1), 15–21. <https://doi.org/10.36297/vw.jeit.v%vi%i.28> (terakhir diakses 28 Oktober 2022)
- Wulandari, W., & Widyawati, L. F. (2017). Analisis Efektivitas Transportasi Ojek Online Sebagai Pilihan Moda Transportasi di Jakarta (Studi Kasus: Go-Jek Indonesia). *Jurnal Planesa*, 8(2), 82–90.

LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

Kuesioner Penelitian Tugas Akhir

Yth. Bapak/Ibu/Saudara(i).

Perkenalkan saya Zean Amadeus Musu, mahasiswa S-1 Departemen Perencanaan Wilayah dan Kota Fakultas Teknik Universitas Hasanuddin yang sedang melakukan penelitian untuk tugas akhir saya. Saat ini saya sedang melakukan penelitian yang berjudul **"Karakteristik Mobilitas Pengguna Layanan Transportasi Berbasis Aplikasi di Kota Makassar"**. Adapun kriteria responden yang saya butuhkan adalah sebagai berikut

1. Berdomisili di Kota Makassar;
2. Rutin menggunakan layanan transportasi berbasis aplikasi (transportasi online) sebagai kendaraan sehari-hari.

Apabila Bapak/Ibu/Saudara(i) memenuhi kriteria tersebut, saya berharap kesediaan Bapak/Ibu/Saudara(i) untuk mengisi kuesioner ini. Kuesioner ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana karakteristik dan pola pergerakan pengguna layanan transportasi berbasis aplikasi di Kota Makassar.

Saya mengucapkan terima kasih untuk perhatian dan partisipasi Bapak/Ibu/Saudara(i).

zeanmusu@gmail.com [Switch accounts](#)

Not shared

*** Indicates required question**

Nama/Inisial *

Your answer

Umur *

Choose

Kuesioner Penelitian Tugas Akhir

Perkenalkan saya Zean Amadeus Musu, mahasiswa S-1 Departemen Perencanaan Wilayah dan Kota Fakultas Teknik Universitas Hasanuddin yang sedang melakukan penelitian untuk tugas akhir saya. Saat ini saya sedang melakukan penelitian yang berjudul "**Karakteristik Mobilitas Pengguna Layanan Transportasi Berbasis Aplikasi di Kota Makassar**". Adapun kriteria responden yang saya butuhkan adalah sebagai berikut

1. Berdomisili di Kota Makassar;
2. Pernah menggunakan layanan transportasi berbasis aplikasi (transportasi online).

Apabila Bapak/Ibu/Saudara(i) memenuhi kriteria tersebut, saya berharap

kesediaan Bapak/Ibu/Saudara(i) untuk mengisi kuesioner ini. Kuesioner ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana karakteristik dan pola pergerakan pengguna layanan transportasi berbasis aplikasi di Kota Makassar.

Saya mengucapkan terima kasih untuk perhatian dan partisipasi Bapak/Ibu/Saudara(i). Hormat saya,
Zean Amadeus Musu

Section 1 : Identitas dan Karakteristik Pengguna Layanan Transportasi Berbasis Aplikasi

Nama/Inisial : _____

Usia : _____

Jenis Kelamin : ☐ Laki-Laki ☐ Perempuan

Pendidikan Terakhir : ☐ SD/MI ☐ SMP/MTs ☐ SMA/SMK/MA
☐ D1/D2/3 ☐ D4/S1 ☐ S2/S3 ☐ Tidak Sekolah

Pendapatan/Pemasukan/Uang Jajan per Bulan : ☐ <Rp1.000.000 ☐ Rp1.000.000-Rp2.500.000
☐ Rp2.500.001-Rp5.000.000 ☐ Rp5.000.001-Rp7.500.000
☐ Rp7.500.001-Rp10.000.000 ☐ >Rp10.000.000

Pekerjaan : _____

Jumlah dan Jenis Kepemilikan Kendaraan : _____

Pribadi di Rumah (Contoh: 1 motor; 1 mobil;
1 Motor dan 2 Mobil)

1. Apa yang membuat Anda lebih memilih menggunakan layanan transportasi online?

☐ Tidak memiliki kendaraan pribadi ☐ Harga yang terjangkau ☐ Menghemat waktu perjalanan
☐ Mudah didapatkan. ☐ Nyaman digunakan ☐ Kualitas pelayanan yang baik
☐ Lainnya: _____

2. Apakah Anda menggunakan transportasi online secara rutin? (min. 5x dalam seminggu): ☐ Iya ☐ Tidak

3. Berapa rata-rata biaya transportasi online yang Anda bayar dalam 1 kali perjalanan?

☐ <Rp10.000 ☐ Rp10.000-15.000 ☐ Rp15.001-Rp20.000 ☐ Rp20.001-Rp25.000 ☐ >Rp25.000

4. Kondisi atau situasi apa yang membuat Anda memilih menggunakan layanan transportasi online?

☐ Layanan angkutan umum sulit diakses ☐ Lebih praktis ☐ Tidak ingin susah mencari parkir
☐ Capek/malas membawa kendaraan pribadi ☐ Lainnya: _____

5. Jenis kendaraan apa yang biasanya Anda pilih ketika menggunakan layanan transportasi online?
☐ Motor (GoRide/GrabBike/MaximBike) ☐ Mobil (GoCar/GrabCar/MaximCar)
☐ Taxi (GoBlueBird/GrabBosowa)
6. Moda transportasi apa yang sering Anda gunakan sebelum munculnya layanan transportasi online?
☐ Motor Pribadi ☐ Mobil Pribadi ☐ Taxi Konvensional ☐ Angkot/Pete-Pete ☐ Becak/Bentor
☐ Ojek Konvensional ☐ Lainnya: _____
7. Menurut Anda, apa yang membuat layanan transportasi online menjadi nyaman untuk digunakan?
☐ Kursi/Jok yang nyaman ☐ Driver yang ramah dan handal dalam berkendara
☐ Terdapat AC di Mobil/Taksi Online ☐ Dapat memuat banyak orang ☐ Lainnya: _____
8. Setelah munculnya layanan transportasi online, moda transportasi apa yang lebih Anda pilih sebagai moda transportasi sehari-hari?
☐ Transportasi Online ☐ Kendaraan Pribadi ☐ Kendaraan Umum (Bus; Angkot/Pete-Pete)

Section 2 : Karakteristik dan Pola Pergerakan

9. Dimanakah alamat tempat tinggal Anda ketika menggunakan layanan transportasi online? (Mis: Perumahan Telkomas; BTP; Jl. Perintis Kemerdekaan Km.14; dll)
 Jawaban: _____
10. Apa nama kecamatan tempat tinggal Anda ketika menggunakan layanan transportasi online?
☐ Biringkanaya ☐ Bontoala ☐ Makassar ☐ Mamajang ☐ Manggala ☐ Mariso ☐ Panakkukang
☐ Rappocini ☐ Tallo ☐ Tamalanrea ☐ Tamalate ☐ Ujung Pandang ☐ Ujung Tanah ☐ Wajo
11. Apa nama kelurahan lokasi tempat tinggal Anda ketika menggunakan layanan transportasi online?
 Jawaban: _____
12. Dimanakah lokasi tempat tujuan Anda ketika menggunakan layanan transportasi online? (Mis: Mall Panakkukang; SMA 17 Makassar; RSUP Wahidin Sudirohusodo; Universitas Hasanuddin)
 Jawaban: _____
13. Apa nama kecamatan lokasi tempat tujuan Anda ketika menggunakan layanan transportasi online?
☐ Biringkanaya ☐ Bontoala ☐ Makassar ☐ Mamajang ☐ Manggala ☐ Mariso ☐ Panakkukang
☐ Rappocini ☐ Tallo ☐ Tamalanrea ☐ Tamalate ☐ Ujung Pandang ☐ Ujung Tanah ☐ Wajo
☐ Luar Kota Makassar
14. Apa nama kelurahan lokasi tempat tujuan Anda ketika menggunakan layanan transportasi online?
 Jawaban: _____
15. Apa maksud pergerakan Anda ketika menggunakan layanan transportasi online? (dapat mengisi >1)
☐ Kegiatan Pendidikan ☐ Kegiatan Ekonomi ☐ Kegiatan Sosial ☐ Kegiatan Keagamaan
☐ Kegiatan Kebudayaan ☐ Lainnya: _____
16. Pada pukul berapa Anda biasanya melakukan perjalanan dengan layanan transportasi online?
☐ 00.00-05.59 ☐ 06.00-08.59 ☐ 09.00-11.59 ☐ 12.00-14.59 ☐ 15.00-17.59 ☐ 18.00-20.59 ☐ 21.00-00.00
17. Berapa waktu tempuh yang biasa Anda lalui pada 1 kali perjalanan dengan menggunakan layanan transportasi online?
☐ <5 menit ☐ 5-10 menit ☐ 11-15 menit ☐ 16-20 menit ☐ 21-25 menit ☐ 26-30 menit ☐ >30 menit
18. Berapa kali Anda menggunakan layanan transportasi online setiap minggunya?
☐ 1 kali ☐ 2 kali ☐ 3 kali ☐ 4 kali ☐ 5 kali ☐ 6 kali ☐ >6 kali

19. Pada hari apa biasanya Anda melakukan perjalanan dengan layanan transportasi online? (dapat dipilih >1)

☐ Senin ☐ Selasa ☐ Rabu ☐ Kamis ☐ Jumat ☐ Sabtu ☐ Minggu ☐ Setiap Hari

20. Jalan apa saja yang biasa Anda lewati ketika menggunakan transportasi online?

Jawaban: _____

Section 3 : Preferensi Pengguna Layanan Angkutan Berbasis Aplikasi

21. Apakah Anda telah puas dengan harga layanan transportasi online di Kota Makassar?

☐ Sangat Tidak Puas ☐ Tidak Puas ☐ Netral ☐ Puas ☐ Sangat Puas

22. Apakah Anda puas dengan kecepatan layanan transportasi online di Kota Makassar dalam mengantarkan Anda menuju tempat tujuan?

☐ Sangat Tidak Puas ☐ Tidak Puas ☐ Netral ☐ Puas ☐ Sangat Puas

23. Apakah Anda puas dengan kemudahan layanan yang ditawarkan transportasi online di Kota Makassar?

☐ Sangat Tidak Puas ☐ Tidak Puas ☐ Netral ☐ Puas ☐ Sangat Puas

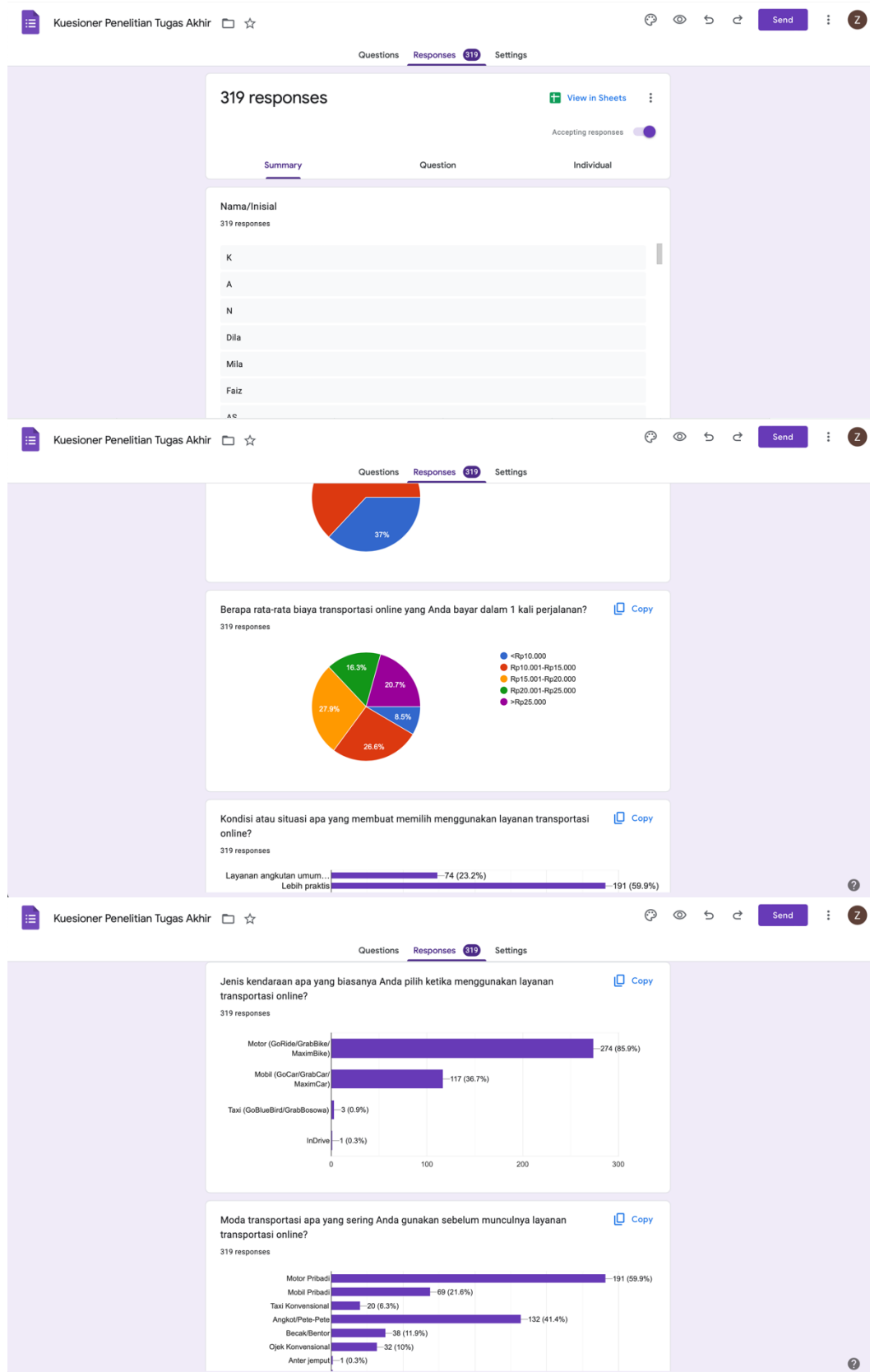
24. Apakah Anda puas dengan kenyamanan dari layanan transportasi online di Kota Makassar?

☐ Sangat Tidak Puas ☐ Tidak Puas ☐ Netral ☐ Puas ☐ Sangat Puas

25. Apakah Anda puas dengan kualitas pelayanan yang ditawarkan layanan transportasi online di Kota Makassar?

☐ Sangat Tidak Puas ☐ Tidak Puas ☐ Netral ☐ Puas ☐ Sangat Puas

Lampiran 2 Jawaban Kuesioner



CURRICULUM VITAE

1. Nama : Zean Amadeus Marcelino
William Musu Jr
2. Tempat Tanggal Lahir : Makassar, 22 Maret 2002
3. Alamat : Jl. Palapa V No. 106 Telkomas
4. Telp/HP : 085342526863
5. Email : zeanmusu@gmail.com
6. Pendidikan :



Instansi	Tahun
SMP Negeri 6 Makassar	2013-2016
SMA Negeri 17 Makassar	2016-2019
Universitas Hasanuddin	2019-sekarang

7. Pengalaman Magang :

Tempat Magang	Tahun
Direktorat Jenderal Kementerian ATR/BPN, Penempatan PUPR Kab. Wakatobi	2022
Center of Technology Universitas Hasanuddin	2021

8. Pengalaman Pelatihan :

Pelatihan	Tahun
Pelatihan Pembekalan Penyusunan RDTR Tingkat Dasar (Kementerian ATR/BPN)	2022

Pelatihan Aplikasi ArcGIS (Himpunan Mahasiswa PWK Universitas Hasanuddin)	2020
Latihan Kepemimpinan Manajemen Mahasiswa Tingkat Dasar (Senat Mahasiswa Fakultas Teknik Universitas Hasanuddin)	2020
