

## DAFTAR PUSTAKA

- Bungin, Burhan. 2003. Analisis Data Penelitian Kualitatif “Pemahaman Filosofis Dan Metodologis Ke Arah Penguasaan Model Aplikasi”. Jakarta: Raja Grafindo Persada
- Desrinelti, D., Afifah, M., & Gistituati, N. (2021). Kebijakan publik: konsep pelaksanaan. *JRTI (Jurnal Riset Tindakan Indonesia)*, 6(1), 83. <https://doi.org/10.29210/3003906000>
- Gubernur Sulawesi Selatan. (2018). Organisasi dan Tata Kerja Unit Pelaksanaan Teknis Pendapatan Wilayah Pada Badan Pendapatan Daerah Provinsi Sulawesi Selatan. *Peraturan Gubernur*, (p.52) Prov Sulawesi Selatan
- Gubernur Sulawesi Selatan. (2018). Pajak Daerah Khusus Jenis Pajak Kendaraan Bermotor dan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor. *Peraturan Gubernur*. Prov. Sulawesi Selatan
- Halim, A., Bawono, I. R., & Dara, A. (2020). *Perpajakan: Konsep, Aplikasi, Contoh, dan Studi Kasus*. [https://www.academia.edu/50816475/Buku\\_Perpajakan](https://www.academia.edu/50816475/Buku_Perpajakan)
- Irsan, M. (2022). Analisis Efektivitas Pembayaran Pajak Kendaraan bermotor (PKB) Terhadap Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor. *Balance : Jurnal Akuntansi Dan Manajemen*, 1(2), 267–272. <https://doi.org/10.59086/jam.v1i2.136>
- M. Hardiyansyah, (2018). *Kualitas Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Penerbit Gava Media.
- M. Rusdiana, A. H., & Nasihudin, M. (2018). *Akuntabilitas Kinerja Penelitian*. Bandung: Pusat Penelitian dan Penerbitan UIN SGD Bandung.
- Maani Dt, K. (2009). Transparansi dan Akuntabilitas dalam Pelayanan Publik. *Demokrasi*, no 1(VIII), 48.

- Makassar, B. K. (2023, September 27). *Kota Makassar Dalam Angka 2023*. Retrieved from BPS Kota Makassar Website: <https://makassarkota.bps.go.id/publication/2023/02/28/b51bbd208d15ce2626a75efb/kota-makassar-dalam-angka-2023.html>
- Makassar, P. K. (2023, September 26). *Geografis*. Retrieved from Website Resmi Pemerintah Kota Makassar: <https://makassarkota.go.id/geografis-2/>
- Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 88 Tahun 2021 tentang *Evaluasi Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah*
- Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 29 Tahun 2014 tentang *Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah*
- Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 5 Tahun 2015 tentang *Penyelenggaraan Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap Kendaraan Bermotor*
- Prasetio, J. E. (2017). Tazkiyatun Nafs: Kajian Teoritis Konsep Akuntabilitas. *Jurnal Analisa Akuntansi Dan Perpajakan*, 1(1), 19–33. <https://doi.org/10.25139/jaap.v1i1.108>
- Sakaria To Anwar, Hasbi, Ridwan Syam. (2022). *Metodologi Penelitian Sosial*. Bandung: Penerbit Manggu Makmur Tanjung Lestari.
- Said, S. J. (2020). Akuntabilitas Pelayanan Publik Dalam Pembuatan Tanda Nomor Kendaraan Bermotor (TNKB) Di Kantor Samsat Kota Makassar. *Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Makassar*, 16.1.2020.
- Samsat Makassar 1. (2022). *Standar Operasional Pelayanan Publik Perpanjangan dan Duplikat STNK Kendaraan Bermotor Kantor Bersama Pelayanan Samsat Makassar 1*.

- Sawir, M. (2022). Konsep Akuntabilitas Publik. *Publikasi Jurnal*, 1–27.
- Sawir, Muhammad, S. M. (2020). *Birokrasi Pelayanan Publik: Konsep, Teori, dan Aplikasi*. Yogyakarta: Penerbit Deepublish.
- Selatan, B. P. (2023, Oktober 8). *Pajak Kendaraan dan Balik Nama Sulsel Tumbuh*. Retrieved from Bapenda Sulsel Website: <https://bapendasulsel.web.id/v1/2023/05/19/pajak-kendaraan-dan-balik-nama-sulsel-tumbuh/>
- Selatan, P. P. (2023, September 26). *Kota Makassar*. Retrieved from Provinsi Sulawesi Selatan Website: [https://sulselprov.go.id/pages/info\\_lain/22](https://sulselprov.go.id/pages/info_lain/22)
- Sulastri. (2021). Efektivitas Pelayanan Publik Di Kantor Samsat Kota Makassar. *Prodi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Makassar*, 6.
- Syah, B. A. (2014). Akuntabilitas Dan Transparansi Kinerja Sektor Publik. 1–6. file:///C:/Users/User/Downloads/Akuntabilitas Dan Tranparansi Kinerja Dalam Sektor Publik .
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 23 Tahun 2014 tentang *Pemerintahan Daerah*
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2011 tentang *Badan Penyelenggara Jaminan Sosial*
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang *Pelayanan Publik*
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 40 Tahun 2004 tentang *Sistem Jaminan Sosial Nasional*
- Widanti, N. P. T. (2022). Konsep Good Governance dalam Perspektif Pelayanan Publik: Sebuah Tinjauan Literatur. *Jurnal Abdimas Peradaban*, 3(1), 73–85. <https://doi.org/10.54783/ap.v3i1.11>

Wisdayanti, S., Hurmaniah Burhanuddin, M., Amaliah, I. R., Hamid, H., Praja, N., Dalam, I. P., Kampus, N., Selatan, S., Institut, D., & Dalam, P. (2022). *Partisipasi Masyarakat Dalam Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor (Pkb) Melalui E-Samsat Selama Pandemi Covid-19 Di Bapenda Sulawesi Selatan Community Participation in Paying Motor Vehicles Tax (Pkb) Through E-Samsat During the Covid-19 Pandemic*

## LAMPIRAN-LAMPIRAN

### Surat Keterangan Selesai Meneliti



PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI SELATAN  
**BADAN PENDAPATAN DAERAH**  
UPT PENDAPATAN WIL. MAKASSAR I  
Jl. Andi Mappanyuk/ki No.79 Telp. 876654 (UPT) 876658 (SAMSAT)  
MAKASSAR Kode Pos 90125

#### SURAT KETERANGAN

Nomor.070/2023/UPT-MKSI/X/2023

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Andi Ervin Cahyadi, S.STP  
NIP : 198812202010101001  
Jabatan : Kasubag Tata Usaha

Menerangkan bahwa, mahasiswa :

Nama : Muhammad Arimansyah Amran / E051201030  
Jenjang Program : Strata Satu (S1)  
Jurusan/Fakultas : Ilmu Pemerintahan Universitas Hasanuddin  
Judul : "Analisis akuntabilitas pelayanan pajak kendaraan bermotor di Kota Makassar"

Benar telah melakukan Penelitian/Pengumpulan Data Ilmiah pada Kantor UPT Pendapatan Wilayah Makassar I Selatan Badan Pendapatan Daerah Provinsi Sulawesi Selatan pada tanggal **20 September s/d 20 Desember 2023.**

Demikian surat ini kami buat untuk di gunakan sebagaimana mestinya.

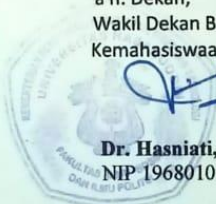
Makassar, 25 Oktober 2023  
Kepala UPTP Makassar I  
Kasubag Tata Usaha

Andi Ervin Cahyadi, S.STP  
Nip.19881220 201010 1 001

Tembusan :  
1. Kepala UPT Pendapatan Makassar I;  
2. Saudara Muhammad Arimansyah Amran;  
3. Arsip.

No.HP: 081934997585

## Surat Izin Penelitian

|                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                            | <b>KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI</b><br><b>UNIVERSITAS HASANUDDIN</b><br><b>FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK</b><br>Jalan Perintis Kemerdekaan KM.10 Makassar 90245<br>Telepon (0411) 585024 Fax (0411) 585024<br>Laman fisip.unhas.ac.id |
| <hr/>                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Nomor : 6970/UN4.8.1/PT.01.04/2023                                                                                                                                                                                          | 20 September 2023                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Lamp. :                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| H a l : <b>Permohonan Izin Melakukan Penelitian</b>                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <br>Yth. Dinas Penanaman Modal dan PTSP Provinsi Sulawesi Selatan<br>Di Makassar                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Dengan hormat, kami sampaikan bahwa mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Hasanuddin yang tersebut berikut ini :                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| N a m a                                                                                                                                                                                                                     | : Muhammad Arimansyah Amran                                                                                                                                                                                                                                              |
| Nomor Pokok                                                                                                                                                                                                                 | : E051201030                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Departemen                                                                                                                                                                                                                  | : Ilmu Pemerintahan.                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Alamat                                                                                                                                                                                                                      | : Jl. Baji Pa'mai No. 6 Kec. Mamajang Kota Makassar                                                                                                                                                                                                                      |
| Nomor Hp.                                                                                                                                                                                                                   | : 0819 3499 7585                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <br>Bermaksud untuk melakukan penelitian lapangan/kepustakaan dalam rangka penyusunan Skripsi yang berjudul :                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>"ANALISIS AKUNTABILITAS PELAYANAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI KOTA MAKASSAR"</b>                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Sehubungan dengan hal tersebut, maka kami mohon agar yang bersangkutan diberikan izin untuk melakukan penelitian yang dimaksud.                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Demikian penyampaian kami, atas perhatian dan bantuannya diucapkan terima kasih.                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <br>a n. Dekan,<br>Wakil Dekan Bidang Akademik dan<br>Kemahasiswaan,<br><br><b>Dr. Hasniati, S.Sos. M.Si.</b><br>NIP 196801011997022001 |                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Tembusan :                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 1. Dekan Fisip Unhas                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 2. Ketua Departemen Ilmu Pemerintahan                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 3. Kassubbag. Akademik                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 4. Peringgal.                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                          |



**Wawancara Bersama Bapak Ipda Chairul Hamka Alimin, S.H., M.M,  
selaku Kepala Pamin I SAMSAT Kota Makassar**



**Wawancara Bersama Kasi Pelayanan dan Penetapan Sistem  
Administrasi Manunggal Satu Atap Kota Makassar,  
Bapak H. Rias Said, S.E, M.Si**





**Wawancara Bersama Staff Pelayanan Pajak Kendaraan Bermotor**





