

DAFTAR PUSTAKA

- Aprianty, D. R. (2016). Penerapan kebijakan e-government dalam peningkatan mutu pelayanan publik di Kantor Kecamatan Sambutan Kota Samarinda. *Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 4(4), 1589-1602.
- Arlisa, A., Hakim, L., & Setiawawti, B. (2020) ETIKA PEGAWAI DALAM PELAYANAN ADMINISTRASI DI KANTOR BADAN KEPEGAWAIAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA KABUPATEN BONE. *Kajian Ilmiah Mahasiswa Administrasi Publk (KIMAP)*, 3(5), 1424-1436.
- Asyik, M. F., Sumaryadi, I. N., & Mulyati, D. (2021). Implementasi Kebijakan Sistem Aplikasi Pelayanan Kepegawaian (SAPK) di Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Fakfak Provinsi PapuaBarat. *VISIONER: Jurnal Pemerintahan Daerah di Indonesia*, 13(1), 1-12.
- Bazarah, J., Jubaidi, A., & Hubaib, F. (2021). Konsep Pelayanan Publik di Indonesia (Analisis Literasi Penyelenggaraan Pelayanan Publik di Indonesia). *DEDIKASI: Jurnal Ilmiah Sosial, Hukum, Budaya*, 22(2), 105-122
- Cahyadi, A. (2003). E-Government: Suatu Tinjauan Konsep dan Permasalahan. *The Winners*, 4(1), 1-12..
- Cardea, V. (2021). *Efektivitas Penerapan Sistem Aplikasi Pelayanan Kepegawaian (SAPK) Dalam Pengurusan Dokumen Kepegawaian Pada Kantor Regional XII BKNPekanbaru* (Doctoral dissertation, UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU).
- Damanik, M. P., & Purwaningsih, E. H. (2017). E-government dan Aplikasinya di Lingkungan Pemerintah Daerah (Studi Kasus Kualitas Informasi Website Kabupaten Bengkalis Propinsi Riau). *Jurnal Studi Komunikasi Dan Media*, 21(2), 151-164.
- Diani, N. R. (2017). Efektivitas Penerapan Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian (Simpeg) Pada Badan Kepegawaian Dan Diklat Daerah (Bkdd) Kabupaten Enrekang. *Universitas Hasanudin*.
- Fadli, M. R. (2021). Memahami desain metode penelitiankualitatif. *Humanika, Kajian Ilmiah Mata Kuliah Umum*, 21(1),33-54.

- JATIBONE, A. A. (2022). *EFEKTIVITAS PELAYANAN INFORMASI KEPEGAWAIAN MY LIKE BONE DI BADAN KEPEGAWAIAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA (BKPSDM) KABUPATEN BONE PROVINSI SULAWESI SELATAN* (Doctoral dissertation, IPDN).
- Jumaisa, J., Ansari, M. I., & Masyar, A. (2020). Inovasi Sistem Terminal Parkir Elektronik (TPE) di Kota Makassar. *Kajian Ilmiah Mahasiswa Administrasi Publik (KIMAP)*, 1(1), 71-86.
- Jumaisa. 2019. INOVASI SISTEM INFORMASI KEPEGAWAIAN BERBASIS WEB DI BKPSDM KAB. GOWA. PRODI ILMU ADMINISTRASI NEGARA FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MAKASSAR.
- Kawasati, R. (2019). Teknik Pengumpulan Data Metode Kualitatif. *Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri (STAIN) Sorong*. h, 11-12.
- Kurniawati, 2009. Penyelenggaraan Inovasi Pengembang SIMPEG. Penerbit Rajawali Press, Jakarta.
- Muliawaty, L., & Hendryawan, S. (2020). Peranan e-government dalam pelayanan publik (studi kasus: Mal pelayanan publik Kabupaten Sumedang). *Kebijakan: Jurnal Ilmu Administrasi*, 11(2), 45-57.
- NEGARA, M. P. A. PERATURAN MENTERI PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA DAN REFORMASI BIROKRASI REPUBLIK INDONESIA NOMOR 7 TAHUN 2020 TENTANG. *Jakarta (ID): Kemenpan RB*.
- Nizami, A. F. (2008). *IMPLEMENTASI INPRES NO 3 TAHUN 2003 TENTANG STRATEGI PENGEMBANGAN E-GOVERNMENT DI KABUPATEN MAJALENGKA* (Doctoral dissertation, Faculty of Social And Political Science).
- Persada, A. G., & Fanida, E. H. (2019). Inovasi Aplikasi Rekonsiliasi Data Kepegawaian (AREK) Di Bidang Pensiun Kantor Regional II Badan Kepegawaian Negara Kota Surabaya. *Publika*, 7(8).
- Poejadi, M, 2001. Pelaksanaan Inovasi dalam Pengembangan Sistem Informasi dan Teknologi Administrasi Kepegawaian. Penerbit Tarsito, Bandung.
- Rijali, A. (2018). Analisis Data Kualitatif Ahmad Rijali UIN Antasari Banjarmasin. 17 (33), 81–95.

- Rokhman, A. (2011). e-Government adoption in developing countries; the case of Indonesia. *Journal of Emerging Trends in Computing and Information Sciences*, 2(5).
- Saeful, P. (2009). Penelitian kualitatif. Malang. *Jurnal Equilibrium*, 5(9), 1-8.
- Sutikno, Mahmud, 2010. Inovasi Sistem Informasi dan Teknologi dalam Bisnis. Cetakan Pertama, Penerbit: Darusalam, Yogyakarta.
- Wahyuni, T., & Puspasari, D. (2015). Efektivitas Sistem Aplikasi Pelayanan Kepegawaian (SAPK) Sebagai Kelancaran Penanganan Usulan Berkas Masuk Pada Badan Kepegawaian Negara (BKN) Regional II Surabaya Jawa Timur. *Jurnal Pendidikan Administrasi Perkantoran (JPAP)*, 3(3), 1-15.
- Website Resmi Badan Kepegawaian dan Pengelolaan Sumber Daya Manusia (BKPSDM) Kabupaten Bone.
<https://www.bkpsdm.bone.go.id/>
- Website Resmi Layanan Informasi Kepegawaian *Aplikasi My Like Bone*.
<https://like.bone.go.id/auth/login>

LAMPIRAN LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS HASANUDDIN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Jalan Perintis Kemerdekaan Km. 10 Makassar 90245
Telepon (0411) 585024, FAX (0411) 585024
Laman www.fisip.unhas.ac.id

Nomor: 8696/UN4.8.1/PT.01.04/2023
Lamp. :
Hal : **Permohonan Izin Melakukan Penelitian**

Yth. Dinas Penanaman Modal dan PTSP Provinsi Sulawesi Selatan
Di
Tempat.

Dengan hormat, kami sampaikan bahwa mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Hasanuddin yang tersebut berikut ini :

N a m a	: Andi Nur'Azizah Lestari
Nomor Pokok	: E051201027
Departemen	: Ilmu Pemerintahan.
Alamat	: Perumahan Griya Harapan Abdul Kadir Blok G. 20, Makassar
Nomor Hp.	: 0895 8035 15065

Bermaksud untuk melakukan penelitian lapangan/kepastakaan dalam rangka penyusunan Skripsi yang berjudul :

"ANALISIS INOVASI APLIKASI LAYANAN KEPEGAWAIAN MY LIKE BONE PADA BADAN KEPEGAWAIAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA (BKPSDM) DI KABUPATEN BONE PROVINSI SULAWESI SELATAN"

Sehubungan dengan hal tersebut, maka kami mohon agar yang bersangkutan diberikan izin untuk melakukan penelitian yang dimaksud.

Demikian penyampaian kami, atas perhatian dan bantuannya diucapkan terima kasih.



Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kemahasiswaan,
Prof. Dr. Hosniati, S.Sos. M.Si.
NIP. 196801011997022001

Tembusan
1 Dekan Fisip Unhas;
2 Ketua Departemen Ilmu Pemerintahan Fisip Unhas;
3 Kasubag. Bidang Akademik dan Kemahasiswaan Fisip Unhas;
4 Peninggal.



Lampiran 2. Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian



PEMERINTAH KABUPATEN BONE
**BADAN KEPEGAWAIAN DAN PENGEMBANGAN
SUMBER DAYA MANUSIA**

Jalan Jend. Ahmad Yani Nomor 3, Watampone, Bone, Sulawesi Selatan
Telepon (0481) 21595, Faksimile (0481) 21595, Laman : www.bkpsdm.bone.go.id

SURAT KETERANGAN TELAH MELAKSANAKAN PENELITIAN
NOMOR : 800/7689/XII/BKPSDM/2023

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : ANDI TENRIAWARU, S.Pt., M.Si
Jabatan : PLH. KEPALA BADAN KEPEGAWAIAN DAN
PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA
KABUPATEN BONE

Berdasarkan Surat Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset dan Teknologi
Universitas Hasanuddin Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Departemen Ilmu
Pemerintahan Nomor : 8696/UN4.8.1/PT.01.04/2023 tanggal 20 November 2023
Perihal Permohonan Izin Melakukan Penelitian/Wawancara:

Menerangkan Bahwa:

Nama : ANDI NUR'AZIZAH LESTARI
N I M : E051201027
Departemen : Ilmu Pemerintahan
Pekerjaan : Mahasiswa (S-1)
Alamat : Jl. Lapawawoi Kr.Sigeri, Kab. Bone

Telah Selesai Melaksanakan Penelitian/Pengambilan Data di Kantor Badan
Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BKPSDM) Kabupaten
Bone dalam rangka penyusunan Skripsi dengan Judul **"ANALISIS INOVASI
APLIKASI LAYANAN KEPEGAWAIAN MY LIKE BONE PADA BADAN
KEPEGAWAIAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA (BKPSDM)
DI KABUPATEN BONE PROVINSI SULAWESI SELATAN"**

Demikian surat keterangan ini dibuat dan diberikan kepada yang bersangkutan untuk
dipergunakan sebagaimana mestinya.

Watampone, 22 Desember 2023

Pih. Kepala BKPSDM Kab. Bone



ANDI TENRIAWARU, S.Pt., M.Si.
Pembina Tk.I, (IV/b)
NIP. 197107141998032005

Lampiran 3. Wawancara



Wawancara bersama Kepala Badan Kepegawaian dan Pengembangan
Sumber Daya Manusia, Ibu Andi Tenriawaru, S.Pt., M.Si.



Wawancara bersama Kepala Bidang Pengadaan, Pemberhentian dan Informasi BKPSDM Kab. Bone, Ibu Andi Tenriawana, S.STP., M.Si.



Wawancara bersama Pegawai di Sub Bidang Data dan Informasi BKPSDM Kab.Bone, Bapak Muh. Jamil, S.Kom



Wawancara bersama Pegawai di Sub Bidang Pengadaan dan Pemberhentian, Bapak A. Agung Prawira Mappiare, S.Kom



Wawancara bersama Pegawai di Sub Bidang Pengadaan dan Pemberhentian, Ibu Andi Fatmawati, SE



Wawancara bersama ASN Pengguna Aplikasi *My Like Bone*

