

DAFTAR PUSTAKA

- Aditi, B., Pratiwi, H., & Mendrofa, S. A. (2023). Hubungan iklim organisasi dengan kepuasan kerja karyawan di CV Primajaya Logistik Je 'El Medan. *Jurnal Sains dan Teknologi*.
- Amanah, D., & Putri, A. C. (2012). Pengaruh lingkungan kerja dan komunikasi terhadap kinerja karyawan pada PT. United Tractors, Tbk Cabang Medan. *Jurnal Niagawan*, 1(2), 46–60.
- Andriani, N. (2006). Pengaruh iklim organisasi terhadap kinerja karyawan bank merger: Studi pada PT. Bank Mandiri Hub Malang. *Jurnal Investasi*, 2(1), 49–62.
- Radianto, A., & Sunuharyo, B. S. (2017). Pengaruh iklim organisasi dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan (Studi pada karyawan PT. PG Kreet Baru Malang).
- Armstrong, M. (2020). *Armstrong's handbook of human resource management practice* (15th ed.). Kogan Page.
- Astuti, R., & Wijaya, A. (2021). Peran komunikasi dalam membangun keterlibatan karyawan dan iklim organisasi. *Jurnal Teknologi dan Manajemen*, 9(2), 89–102.
- Bordia, P., Restubog, S. L. D., & Jimmieson, N. L. (2011). The role of communication in organizational change. *Journal of Organizational Change Management*, 24(3), 332–346.
- Clampitt, P. G., & Downs, C. W. (1993). Employee perceptions of the relationship between communication and productivity: A preliminary report. *The Journal of Business Communication*, 30(1), 5–28.
- Creswell, J. W., & Guetterman, T. C. (2019). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches* (5th ed.). Sage Publications.



- Creswell, J. W., & Poth, C. N. (2018). *Qualitative inquiry and research design: Choosing among five approaches* (4th ed.). Sage Publications.
- Dewi, R. (2019). Pengaruh iklim organisasi terhadap kinerja karyawan di perusahaan jasa keuangan. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 8(2), 123–135.
- Effendy, O. U. (2013). *Ilmu komunikasi: Teori dan praktik*. PT Remaja Rosdakarya.
- Enggarwati, D. R. (2017). Pengaruh iklim komunikasi organisasi terhadap kinerja karyawan dengan komitmen organisasional sebagai variabel mediasi (Studi pada Bangi Kopi Surabaya) [Skripsi, Universitas Airlangga].
- Farisi, S., & Lesmana, M. T. (2021). Peranan kinerja pegawai: Disiplin kerja, kepemimpinan kerja, dan lingkungan kerja Rumah Sakit Umum Daerah Dr. H. Kumpulan Panwe. *Seminar Nasional Teknologi Edukasi dan Humaniora*, 1(1), 336–351.
- Fauziyyah, A. (2017). Pengaruh lingkungan kerja dan komunikasi terhadap kinerja karyawan PT Bank Tabungan Negara Syariah (Persero) Tbk. Kantor Cabang Palembang [Skripsi, UIN Raden Fatah Palembang].
- Field, A. P. (2020). *Discovering statistics using IBM SPSS statistics* (5th ed.). SAGE Publications.
- Ghozali, I. (2016). *Aplikasi analisis multivariate dengan program IBM SPSS 23*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Goris, J. R. (2017). Effects of satisfaction with communication on the relationship between individual-job congruence and job performance/satisfaction. *Journal of Management Development*, 26(8), 737–752.
- Gray, J., & Laidlaw, H. (2016). Improving the measurement of communication satisfaction. *Management Communication Quarterly*, 17(3), 425–448.



- Gupta, P., & Kumar, V. (2020). Employee engagement and its impact on organizational performance. *International Journal of Human Resource Studies*, 10(1), 1–14.
- Hackman, J. R., & Oldham, G. R. (1976). Motivation through the design of work: Test of a theory. *Organizational Behavior and Human Performance*, 16(2), 250–279.
- Purnama, H. (2017). Pengaruh iklim organisasi terhadap kinerja karyawan Politeknik LP3I Jakarta Kampus Cikarang. *Jurnal Manajemen*, 6(1), 1–10.
- Handoko, T. H. (2009). *Manajemen personalia dan sumber daya manusia*. BPFE Yogyakarta.
- Haryanti, D., & Prabowo, H. (2019). Pengaruh komunikasi internal terhadap kinerja karyawan di perusahaan jasa. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 15(2), 123–134.
- Hermawan, A. (2020). Pengaruh komunikasi organisasi terhadap kinerja karyawan: Studi kasus di perbankan. *Jurnal Manajemen*, 10(1), 45–55.
- Hidayah, N. (2020). Pengaruh gaya kepemimpinan terhadap komunikasi dalam organisasi. *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*, 8(2), 123–134.
- Hitalessy, V., Roni, H., & Iswandi, I. (2018). Pengaruh tingkat pendidikan, pelatihan, dan pengalaman kerja terhadap kinerja karyawan. *Image: Jurnal Riset Manajemen*, 7(1), 38–44.
- Hulu, A. R. (2023). Pengaruh komunikasi terhadap kinerja pegawai PT Bank Sumut Cabang Telukdalam. *Curve Elasticity: Jurnal Pendidikan Ekonomi*, 4(1), 80–92.



- I., & Takane, Y. (2020). Path analysis for structural equation modeling: A new approach. *Journal of Statistical Planning and Inference*, 210, 120–132.

- Ibrahim, M., & Hariati, H. (2015). Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan di coffee shop Hotel Pangeran Pekanbaru [Disertasi, Universitas Riau].
- Nisa, I. C., Rooswidjajani, & Fristin, Y. (2018). Pengaruh komunikasi dan lingkungan kerja fisik terhadap kinerja karyawan. *Jurnal Manajemen*, 5(2), 123–134.
- Indratno, S., & Setiawan, Y. (2022). Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan di perusahaan swasta. *Jurnal Sumber Daya Manusia*, 3(1), 15–24.
- Cahyati, I. (2022). Pengaruh iklim organisasi, komunikasi interpersonal dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan (Penelitian pada karyawan PT. Pos Indonesia Kantor Cabang 30 Kota Tasikmalaya 46100) [Skripsi, Universitas Siliwangi].
- Jiang, Z., Zhang, Y., & Liu, T. (2022). Understanding indirect effects in path analysis: Implications for research. *Social Science Research*, 105, 102–114.
- Joshi, A., Kale, S., Chandel, S., & Pal, D. K. (2021). Likert scale: A reliable tool for survey research. *International Journal of Research in Health Sciences*, 9(3), 21–27.
- Judge, T. A., & Bono, J. E. (2017). Relationship of core self-evaluations traits—Self-esteem, generalized self-efficacy, locus of control, and emotional stability—with job satisfaction and job performance: A meta-analytic review. *Journal of Applied Psychology*, 86(1), 80–92.
- Kasmir. (2016). *Manajemen sumber daya manusia* (Edisi revisi). PT RajaGrafindo Persada.



- Khan, A., Khan, M. I., & Khan, A. (2023). The role of mediating variables in path analysis. *Applied Psychology: An International Review*, 72(1), 48–67.
- Koopmans, L., Bernaards, C. M., Hildebrandt, V. H., De Vet, H. C. W., & Van der Beek, A. J. (2018). Improving the individual work performance questionnaire using Rasch analysis. *Journal of Applied Measurement*, 15(2), 160–175.
- Fania, L. K., & Raharja, E. (2022). Pengaruh iklim organisasi dan komunikasi digital terhadap kinerja karyawan dengan inovasi kerja sebagai variabel intervening (Studi pada karyawan hotel kawasan Bandung). *Jurnal Ilmu Manajemen*, 10(1), 100–114.
- Lee, J., & Choi, S. (2021). The impact of employee satisfaction on organizational performance. *Asian Journal of Business and Management*, 9(2), 200–210.
- LePine, J. A., Piccolo, R. F., Jackson, C. L., Mathieu, J. E., & Saul, J. R. (2021). A meta-analytic test of the relationships between teamwork, performance, and effectiveness. *Personnel Psychology*, 74(3), 595–617.
- Mangkunegara, A. P. (2014). *Perencanaan dan pengembangan sumber daya manusia*. PT Refika Aditama.
- Mangkunegara, A. P. (2017). *Manajemen sumber daya manusia perusahaan*. PT Remaja Rosdakarya.
- Mathur, S., Sharma, A., & Gupta, R. (2021). The role of employees in organizational success: An empirical study. *Journal of Business Management*, 18(3), 45–56.



- R., & Stacks, D. W. (2021). The impact of internal communication on organizational climate: A study in the service sector. *Journal of Communication Management*, 25(2), 174–192.

- Susilo, M. A., Jufrizen, & Khair, H. (2023). Pengaruh iklim organisasi dan motivasi terhadap kinerja pegawai melalui organizational citizenship behavior. *Jurnal Manajemen Kinerja*, 11(2), 80–92.
- Prasetyo, H. (2019). Model komunikasi interpersonal dan pengaruhnya terhadap kerja tim. *Jurnal Ilmu Komunikasi*, 17(1), 45–56.
- Purba, E. (2023). Pengaruh komunikasi dan iklim organisasi terhadap kinerja guru di MAN 1 Medan. *Jurnal Manajemen Pendidikan Dasar, Menengah dan Tinggi (JMP-DMT)*, 4(1), 106–113.
- Putra, A. (2018). Analisis pengaruh komunikasi terhadap motivasi dan kinerja karyawan. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis Indonesia*, 33(2), 98–110.
- Rahman, A. (2021). Peran komunikasi terbuka dalam meningkatkan kinerja karyawan. *Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia*, 9(2), 140–152.
- Ramadani, A. (2020). Pengaruh komunikasi terhadap kinerja karyawan pada PT. Indah Logistik Pekanbaru [Skripsi, Universitas Islam Riau].
- Ramadhan, M. (2022). Peran teknologi dalam meningkatkan komunikasi tim di perusahaan. *Jurnal Komunikasi Bisnis*, 10(1), 45–57.
- Ratna, W. (2017). Pengaruh iklim organisasi, etos kerja dan disiplin kerja terhadap efektivitas kinerja organisasi di Fakultas Ekonomi Unsiq Wonosobo. *Jurnal PPKM II, Fakultas Ekonomi Sains Al-Qur'an (UNSIQ) Wonosobo*.
- Rivai, V. (2019). *Manajemen sumber daya manusia untuk perusahaan*. PT RajaGrafindo Persada.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2017). *Organizational behavior* (17th ed.). Pearson Education.



- Robson, J., & McCauley, K. (2022). *Organizational communication: Theory and practice*. Sage Publications.
- Santoso, B. (2018). Peran iklim organisasi dalam meningkatkan kinerja karyawan di sektor jasa. *Jurnal Manajemen dan Bisnis Indonesia*, 12(3), 150–162.
- Sari, D., & Yulianto, E. (2021). Budaya organisasi dan komunikasi efektif dalam perusahaan. *Jurnal Ilmu Komunikasi*, 15(3), 233–245.
- Saunders, M., Lewis, P., & Thornhill, A. (2019). *Research methods for business students* (8th ed.). Pearson Education.
- Schein, E. H. (2010). *Organizational culture and leadership* (4th ed.). Jossey-Bass.
- Sedarmayanti. (2017). *Manajemen sumber daya manusia: Reformasi birokrasi dan manajemen pegawai negeri sipil*. Refika Aditama.
- Setiawan, I. (2022). Dampak komunikasi verbal dan nonverbal dalam interaksi organisasi. *Jurnal Psikologi dan Komunikasi*, 10(1), 15–24.
- Sharma, R., & Singh, M. (2022). Understanding the role of employees in a changing work environment. *Global Journal of Human Resource Management*, 10(2), 80–95.
- Sinambela, L. P., & Sinambela, S. (2019). *Manajemen kinerja: Pengelolaan, pengukuran, dan implikasi kinerja*. PT RajaGrafindo Persada.
- Stephanie, R. (2017). Pengaruh iklim komunikasi organisasi terhadap kinerja karyawan di Central Operation BCA. *Koneksi*, 1(1), 174–179.
- Sugiyanto, E., & Sutrisno, B. (2010). *Teori dan aplikasi perilaku organisasi*. Penerbit Andi.



Sugiyanto, E., & Sutrisno, B. (2010). *Teori dan aplikasi perilaku organisasi*. Penerbit Andi.

Sugiyanto, E., & Sutrisno, B. (2010). *Teori dan aplikasi perilaku organisasi*. Penerbit Andi.

- Suharjo, H. (2020). Iklim organisasi dan kinerja karyawan: Tinjauan teoritis dan praktis. *Jurnal Riset Manajemen*, 8(1), 30–45.
- Hendriyadi, S. (2015). *Metode riset kuantitatif: Teori dan aplikasi pada penelitian manajemen dan ekonomi Islam* (hal. 171). Prenadamedia Group.
- Sutrisno, E. (2016). Pengaruh iklim organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan pada perusahaan X di Jakarta. *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*, 8(1), 55–65.
- Sutrisno, E. (2019). Pengaruh iklim organisasi terhadap kinerja karyawan pada perusahaan manufaktur di Surabaya. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 27(1), 24–39.
- West, R., & Turner, L. H. (2010). *Introduction to communication studies*. McGraw-Hill.
- Wibowo, A. (2020). Komunikasi efektif dalam organisasi: Membangun hubungan yang kuat di tempat kerja. *Jurnal Komunikasi*, 12(2), 110–120.
- Wibowo, A. (2020). Pengukuran kinerja karyawan dalam organisasi. *Jurnal Manajemen dan Organisasi*, 8(1), 60–72.
- Wibowo. (2016). *Manajemen kinerja*. PT RajaGrafindo Persada.
- Wirawan. (2015). *Teori dan aplikasi komunikasi dalam organisasi*. PT RajaGrafindo Persada.
- Wirawan. (2019). *Budaya dan iklim organisasi*. Salemba Empat.
- Woods, P. A., & Roberts, A. (2016). The role of communication in leadership. *International Journal of Leadership in Education*, 19(4), 389–409.
- Yoanita, S., Sofiah, D., & Prasetyo, Y. (2023). Organizational citizenship behaviour (Ekstra peran) pada karyawan: Adakah peranan persepsi gaya kepemimpinan transformasional? *Jurnal Psikologi Industri dan Organisasi*, 9(1), 12–22.



- Fransiska, Y., & Tupti, Z. (2020). Pengaruh komunikasi, beban kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja pegawai. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 3(2), 56–70.
- Zhou, Y., & Wong, A. (2021). Exploring the application of path analysis in social research. *International Journal of Social Research Methodology*, 24(2), 145–158.
- Zikmund, W. G., Babin, B. J., Carr, J. C., & Griffin, M. (2020). *Business research methods* (10th ed.). Cengage Learning.

