

DAFTAR PUSTAKA

- Apridasari, R. (2022). *Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai Sekretariat DPRD Kabupaten Hoka Hilir*.
- Arisanti, I., Kasim, M., & Mardikawati, B. (2024). Peran Aplikasi Artificial Intelligences Ai Dalam Mengembangkan Dan Meningkatkan Kompetensi Profesional Dan Kreatifitas Pendidik Di Era Cybernetics 4.0. *Murthada INNOVATIVE: Journal Of Social Science Research*, 4, 5195–5205.
- Astuti, W. E. (2018). *Pengaruh Kompetensi dan Penggunaan Teknologi Informasi terhadap Kinerja Auditor*.
- Badan Kepegawaian Negara. (n.d.). *Indeks Profesionalitas ASN Tahun 2021-2023*.
- Danim, S. (2008). *Visi Baru Manajemen Sekolah: Dari Unit Birokrasi ke Lembaga Akademik*. PT Bumi Aksara.
- Daryanto, & S. I. (2014). *Konsumen dan Pelayanan Prima*. Gava Media.
- Davis, F. D. (1989). Perceived usefulness, perceived ease of use, and user acceptance of information technology. *MIS Quarterly: Management Information Systems*, 13(3), 319–339. <https://doi.org/10.2307/249008>
- Dessler, G. (2017). *Human Resource Management*. Pearson.
- Dewi, E. R. (2024). Pengaruh Kompetensi Artificial Intelligence dan Penggunaan Media Sosial terhadap Kinerja Guru melalui Pemanfaatan Teknologi Informasi Era Digitalisasi Pendidikan. *Journal of Smart Society ADPERTISI*, 3(1). <https://jurnal.adpertisi.or.id/index.php/jssa>
- Dhanita, R. D. (2010). Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja (Studi pada Medical Representatif di Kota Kudus). *Jurnal Psikologi Universitas Muria Kudus*, 1(1).
- Dhelveia, R., & Soegoto, H. S. (2018). *The Influence Workload and Competence on Employee Performance in Pt X Finance*.
- Erlina. (2011). *Metodologi Penelitian*. Pusat Sistem Informasi Universitas.
- Fan, P., Ye, L., Yang, S., Song, K., Zhang, H., & Guo, M. (2024). High Conflict, High Performance? A Time-lagged Study on Work-family Conflict and Family Support Congruence and Safety Performance. *Safety Science*, 172. <https://doi.org/10.1016/j.ssci.2023.106403>
- Feigenbaum. (1992). *Kendali Mutu Terpadu*. Erlangga.
- Ghozali, I. (2008). *Structural Equation Modeling Metode Alternatif dengan Partial Last Square (PLS)*. Undip.
- Ghozali, I., & Latan, H. (2012). *Partial Least Squares (Konsep Teknik Dan Aplikasi) Menggunkan Program Smart PLS*. Undip.
- Grindle, M. S. (1980). *Politics and Policy Implementation in The Third World*. Princeton University Press.
- Hair, J. F., Risher, J. J., Sarstedt, M., & Ringle, C. M. (2019). When to use and how to report the results of PLS-SEM. *European Business Review*, 31(1), 2–24. <https://doi.org/10.1108/EBR-11-2018-0203>
- Hayat. (2017). *Manajemen Pelayanan Publik*. PT Raja Grafindo Persada.
- Heri, & Andayani, F. (2020). Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai pada Bidang Kepemudaan Dinas Pemuda dan Olahraga Kota Bandung. *Jurnal Ilmiah Neo Politea*, 1(2).
- S. (2023). The Effect of Recruitment Process Through Artificial Intelligence Skills on the Selection Process. *International Journal of Management Science and Business Journal Homepage Syarif Hidayat*, 5(2), 70. <https://doi.org/10.17509/msb.v5i1>



- Huo, M. L., & Jiang, Z. (2023). Work–life Conflict and Job Performance: The Mediating Role of Employee Wellbeing and the Moderating Role of Trait Extraversion. *Personality and Individual Differences*, 205. <https://doi.org/10.1016/j.paid.2023.112109>
- Husein, U. (2015). *Penelitian Bisnis dan Manajemen Menggunakan Partial Least Squares (PLS)*. Universitas Brawijaya.
- Idayanti, E., Dewa Agung Ayu, I., & Saroyini, P. (2020). The Effects of Communication, Competency and Workload On Employee Performance in Hotel Puri Saron, Seminyak, Kuta, Bali. *American Journal of Humanities and Social Sciences Research*, 4(6), 29–37. www.ajhssr.com
- Indriantoro, N., & Supomo, B. (2014). *Metodologi Penelitian Bisnis untuk Akuntansi dan Manajemen*. BPFE.
- Julvia, C. (2016). Pengaruh Stres Kerja dan Konflik Kerja terhadap Kinerja Karwayan. *Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis*, 16(1).
- Kartikasari, A. (2021). *Pengaruh Kompetensi SDM, Metode Pelatihan dan Tingkat Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan dengan Work Engagement sebagai Variabel Moderasi (PT Gujati 59 Utama Sukoharjo)*.
- Koesomowidjojo, S. (2017). *Panduan Praktik Menyusun Analisis Beban Kerja. Raih Asa Sukses*.
- Krisnawati, K. D., & Bagia, I. W. (2021). Pengaruh Kompetensi Kerja terhadap Kinerja Karyawan. *Bisma: Jurnal Manajemen*, 7(1).
- Kunandar. (2007). *Guru Profesional: Implementasi Kurikulum Tingkat Satuan Pendidikan (KTSP) dan Sukses dalam Sertifikasi Guru*. Rajagrafindo Persada.
- Kusuma, F. K. (2021). Implementasi Manajemen Sumber Daya Manusia Berbasis Kompetensi di Era Digital. *Jurnal Bina Wakya*, 15(10). <http://ejurnal.binawakya.or.id/index.php/MBI>
- Lubis, Y. S. (2021). Implementasi Artificial Intelligence Pada Sistem Manufaktur Terpadu. *Smart Comp*, 9.
- Lysaght, R., Fabrigar, L., Larmour-Trode, S., Stewart, J., & Friesen, M. (2012). Measuring Workplace Social Support for Workers with Disability. *Journal of Occupational Rehabilitation*, 22(3), 376–386. <https://doi.org/10.1007/s10926-012-9357-1>
- Mahmudi. (2007). *Manajemen Kinerja Sektor publik*. UPP STIM YKPN .
- Mangkunegara, A. A. A. P. (2007). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. PT. Remaja Rosdakarya.
- Marhayani, Said Musnadi, & Mahdani Ibrahim. (2019). Effect of Competency and Employee Commitment to Employee Performance: Job Satisfaction as A Mediator (Study on Watering Office of Aceh Province). *International Journal of Business Management and Economic Review*, 2(01). <http://ijbmer.org/>
- Mariska Purwaamijaya, B., & Prasetyo, Y. (2022). The Effect of Artificial Intelligence (AI) on Human Capital Management in Indonesia. *Jurnal Manajemen Dan Kewirausahaan*, 10(2).
- Mathis, R. L. dan J. H. J. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Salemba Empat.
- Mete, M., Ünal, Ö. F., & Bilen, A. (2014). Impact of Work-Family Conflict and Burnout on Performance of Accounting Professionals. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 131, 264–270. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2014.04.115>
- Nai'em, M. F., Arsin, A. A., Darwis, A. M., Thamrin, Y., & Hans, N. A. P. (2021). The Effect of Multiple Role Conflicts and Work Stress on the Work Performance of Female Employees. *Gaceta Sanitaria*, 35, S90–S93. <https://doi.org/10.1016/j.gaceta.2020.12.025>



- Mukarom, Z. dan M. W. L. (2018). *Manajemen Pelayanan Publik*. CV Pustaka Setia.
- Munandar. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Graha Ilmu.
- Nitipradja, M. D. W., & Nopi Hernawati. (2024). Pengaruh Artificial Intelligence (AI) dan Profesionalisme terhadap Kinerja Auditor. *Bandung Conference Series: Accountancy*, 4(1). <https://doi.org/10.29313/bcsa.v4i1.11592>
- Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Sipil Negaradan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2023. (n.d.).
- Peraturan Pemerintah Nomor 30 tahun 2019 tentang Penilaian Kinerja Pegawai Negeri Sipil. (n.d.).
- Pratama, A. S., Sari, S. M., Hj, M. F., Badwi, M., & Anshori, I. (2023). Pengaruh Artificial Intelligence, Big Data Dan Otomatisasi terhadap Kinerja SDM Di Era Digital. *Jurnal Publikasi Ilmu Manajemen (JUPIMAN)*, 2(4), 108–123. <https://doi.org/10.55606/jupiman.v2i4.2739>
- Puspitasari, A., Aetyo Adji, & Siti Chamidah. (2018). Pengaruh Konflik Kerja, Stres Kerja, dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Maju Hardware Madiun. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis ASSET*, 1(1), 27–34. <http://journal.umpo.ac.id/index.php/asset>
- Putra, R., & Yanti, N. (2023). Pengaruh Konflik Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan dengan Semangat Kerja Sebagai Variabel Moderasi pada PT. Taru Nusantara Padang. *Ekasakti Mutua Jurnal Manajemen*, 1. <https://doi.org/10.31933/emjm.v1i3>
- Putra, T. A. A., Ni Nyoman Suryani, & Sapta Rini Widyawati. (2021). Pengaruh Kompetensi dan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada CV. Samas Bhakti Pertiwi Badung. *VALUES Journal*, 2(3).
- Rahayu, D., Mukrodin, & Hariyono, R. C. S. (2020). Penerapan Artificial Intelligence dalam Aplikasi Chatbot sebagai Helpdesk Objek Wisata dengan Permodelan Simple Reflex-Agent (Studi Kasus: Desa Karangbenda). *Smart Comp*, 9(1).
- Rich, E., & Knight, K. (1991). *Artificial Intelligence*. McGraw-Hill.
- Rita Perangin-Angin, M., Lumbanraja, P., Absah, Y., & Author, C. (2020). The Effect of Quality of Work Life and Work Engagement to Employee Performance with Job Satisfaction as an Intervening Variable in PT. Mopoloy Raya Medan. *International Journal of Research and Review (Ijrrjournal.Com)*, 7(2), 72.
- Ritonga, A. E., Kariaman Sinaga, & Siswati Saragi. (2023). Pengaruh Transformasi Digital terhadap Pengembangan Sumber Daya Manusia (SDM) di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pematangsiantar. *Jurnal Publik Reform*.
- Rivai, V. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*. PT Raja Grafindo Persaja.
- Sanjaya, W. (2005). *Pembelajaran dalam Implementasi Kurikulum Berbasis Kompetensi*. Kencana Media Group.
- Sari, R. K. (2018). *Pengaruh Lingkungan Kerja, Stres Kerja, Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja dan Turnover Intention Karyawan Hotel Grand Duta Syariah di Kota Palembang*.
- Sekaran, U., & Bougie, R. (2017). *Metode Penelitian untuk Bisnis: Pendekatan pengembangan-Keahlian*. Salemba Empat.
- la, L. P. (2021). *Kinerja Pegawai Teori Pengukuran dan Implikasi*. Graha
- a Nur Hasanah, Dwi Agustina, Oktavia Ningsih, & Intan Nopriyanti. (2024). Teori Tentang Persepsi dan Teori Atribusi Kelley. *CiDEA Journal*, 4, 44–54. <https://doi.org/10.56444/cideajournal.v3i1.1810>



- Solihin, R., Fauzi, A., Purwanto, E., Manajemen, M., & Veteran Jatim, U. (2023). Pengaruh Knowledge Management terhadap Kinerja Sumber Daya Manusia dengan Artificial Intelligence sebagai Variabel Moderasi di PT. Telekomunikasi Selular Wilayah Surabaya. *Jurnal Edunomika*, 07(02). <https://www.kominfo.go.id/>
- Sudarmanto, E., Diana Purnama Sari, David Tjahjana, Edi Wibowo, & dkk. (2021). *Manajemen Konflik*. Yayasan Kita Menulis. <https://www.researchgate.net/publication/350876437>
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan Kombinasi*. Alfabet.
- Sugiyono. (2019). *Metodologi Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif Dan R&D*. Alfabeta.
- Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 20 Tahun 2021 tentang Implementasi Core Values dan Employer Branding Aparatur Sipil Negara. (2021).
- Sutrisno, E. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Prananda Media Group.
- Tarwaka. (2013). *Ergonomi Industri (Dasar-Dasar Pengetahuan Ergonomi dan Aplikasi di Tempat Kerja)*. Harapan Press.
- Turban, E. (1995). *Decision Support Systems And Expert Systems*. Prentice Hall International Inc.
- Undang-undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Aparatur Sipil Negara. (n.d.).
- Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik. (n.d.).
- Verma, S. dan V. S. (2022). Impact of Artificial Intelligence-enabled job Characteristics and Perceived Substitution Crisis on Innovative Work Behavior of Employees from High-tech Firms. *Computers Human Behaviour*, 131.
- Wibowo. (2013). *Manajemen Kinerja*. Rajawali Pers.
- Widyaningrum, E. M. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. UBHARA Manajemen Press.
- Zebua, R. S. Y., Khairunnisa, Hartatik, Pariyadi, Dessy P. W, Ahmad M. ., & I Gede. (2023). *Fenomena Artificial Intelligence*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia. <https://www.researchgate.net/publication/371491224>
- {BibliographyApridasari, R. (2022). *Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai Sekretariat DPRD Kabupaten Hoka Hilir*.
- Arisanti, I., Kasim, M., & Mardikawati, B. (2024). Peran Aplikasi Artificial Intelligences Ai Dalam Mengembangkan Dan Meningkatkan Kompetensi Profesional Dan Kreatifitas Pendidik Di Era Cybernetics 4.0. *Murthada INNOVATIVE: Journal Of Social Science Research*, 4, 5195–5205.
- Astuti, W. E. (2018). *Pengaruh Kompetensi dan Penggunaan Teknologi Informasi terhadap Kinerja Auditor*.
- Badan Kepegawaian Negara. (n.d.). *Indeks Profesionalitas ASN Tahun 2021-2023*.
- Danim, S. (2008). *Visi Baru Manajemen Sekolah: Dari Unit Birokrasi ke Lembaga Akademik*. PT Bumi Aksara.
- Daryanto, & S. I. (2014). *Konsumen dan Pelayanan Prima*. Gava Media.
- Davis, F. D. (1989). Perceived usefulness, perceived ease of use, and user acceptance of information technology. *MIS Quarterly: Management Information Systems*, 13(3), 319–339. <https://doi.org/10.2307/249008>
- G. (2017). *Human Resource Management*. Pearson.
- R. (2024). Pengaruh Kompetensi Artificial Intelligence dan Penggunaan Media Sosial terhadap Kinerja Guru melalui Pemanfaatan Teknologi Informasi Era Digitalisasi Pendidikan. *Journal of Smart Society ADPERTISI*, <https://jurnal.adpertisi.or.id/index.php/jssa>



- Dhania, R. D. (2010). Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja (Studi pada Medical Representatif di Kota Kudus). *Jurnal Psikologi Universitas Muria Kudus*, 1(1).
- Dhelvia, R., & Soegoto, H. S. (2018). *The Influence Workload and Competence on Employee Performance in Pt X Finance*.
- Erlina. (2011). *Metodologi Penelitian*. Pusat Sistem Informasi Universitas.
- Fan, P., Ye, L., Yang, S., Song, K., Zhang, H., & Guo, M. (2024). High Conflict, High Performance? A Time-lagged Study on Work-family Conflict and Family Support Congruence and Safety Performance. *Safety Science*, 172. <https://doi.org/10.1016/j.ssci.2023.106403>
- Feigenbaum. (1992). *Kendali Mutu Terpadu*. Erlangga.
- Ghozali, I. (2008). *Structural Equation Modeling Metode Alternatif dengan Partial Last Square (PLS)*. Undip.
- Ghozali, I., & Latan, H. (2012). *Partial Least Squares (Konsep Teknik Dan Aplikasi) Menggunakan Program Smart PLS*. Undip.
- Grindle, M. S. (1980). *Politics and Policy Implementation in The Third World*. Princnton University Press.
- Hair, J. F., Risher, J. J., Sarstedt, M., & Ringle, C. M. (2019). When to use and how to report the results of PLS-SEM. *European Business Review*, 31(1), 2–24. <https://doi.org/10.1108/EBR-11-2018-0203>
- Hayat. (2017). *Manajemen Pelayanan Publik*. PT Raja Grafindo Persada.
- Heri, & Andayani, F. (2020). Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai pada Bidang Kepemudaan Dinas Pemuda dan Olahraga Kota Bandung. *Jurnal Ilmiah Neo Politea*, 1(2).
- Hidayat, S. (2023). The Effect of Recruitment Process Through Artificial Intelligence Skills on the Selection Process. *International Journal Management Science and Business Journal Homepage Syarif Hidayat*, 5(2), 65–70. <https://doi.org/10.17509/msb.v5i1>
- Huo, M. L., & Jiang, Z. (2023). Work–life Conflict and Job Performance: The Mediating Role of Employee Wellbeing and the Moderating Role of Trait Extraversion. *Personality and Individual Differences*, 205. <https://doi.org/10.1016/j.paid.2023.112109>
- Husein, U. (2015). *Penelitian Bisnis dan Manajemen Menggunakan Partial Least Squares (PLS)*. Universitas Brawijaya.
- Idayanti, E., Dewa Agung Ayu, I., & Saroyini, P. (2020). The Effects of Communication, Competency and Workload On Employee Performance in Hotel Puri Saron, Seminyak, Kuta, Bali. *American Journal of Humanities and Social Sciences Research*, 4(6), 29–37. www.ajhssr.com
- Indriantoro, N., & Supomo, B. (2014). *Metodologi Penelitian Bisnis untuk Akuntansi dan Manajemen*. BPFE.
- Julvia, C. (2016). Pengaruh Stres Kerja dan Konflik Kerja terhadap Kinerja Karwayan. *Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis*, 16(1).
- Kartikasari, A. (2021). *Pengaruh Kompetensi SDM, Metode Pelatihan dan Tingkat Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan dengan Work Engagement sebagai Variabel Moderasi (PT Gujati 59 Utama Sukoharjo)*.
- Koesomowidjojo, S. (2017). *Panduan Praktik Menyusun Analisis Beban Kerja*. Raih Asa Sukses.
- Kusnadi, K. D., & Bagia, I. W. (2021). Pengaruh Kompetensi Kerja terhadap Kinerja Karyawan. *Bisma: Jurnal Manajemen*, 7(1).
- Latifah, R. (2007). *Guru Profesional: Implementasi Kurikulum Tingkat Satuan Pendidikan (KTSP) dan Sukses dalam Sertifikasi Guru*. Rajagrafindo Persada.
- Latifah, F. K. (2021). Implementasi Manajemen Sumber Daya Manusia Berbasis



- Kompetensi di Era Digital. *Jurnal Bina Wakya*, 15(10). <http://ejurnal.binawakya.or.id/index.php/MBI>
- Lubis, Y. S. (2021). Implementasi Artificial Intelligence Pada Sistem Manufaktur Terpadu. *Smart Comp*, 9.
- Lysaght, R., Fabrigar, L., Larmour-Trode, S., Stewart, J., & Friesen, M. (2012). Measuring Workplace Social Support for Workers with Disability. *Journal of Occupational Rehabilitation*, 22(3), 376–386. <https://doi.org/10.1007/s10926-012-9357-1>
- Mahmudi. (2007). *Manajemen Kinerja Sektor publik*. UPP STIM YKPN .
- Mangkunegara, A. A. A. P. (2007). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. PT. Remaja Rosdakarya.
- Marhayani, Said Musnadi, & Mahdani Ibrahim. (2019). Effect of Competency and Employee Commitment to Employee Performance: Job Satisfaction as A Mediator (Study on Watering Office of Aceh Province). *International Journal of Business Management and Economic Review*, 2(01). <http://ijbmer.org/>
- Mariska Purwaamijaya, B., & Prasetyo, Y. (2022). The Effect of Artificial Intelligence (AI) on Human Capital Management in Indonesia. *Jurnal Manajemen Dan Kewirausahaan*, 10(2).
- Mathis, R. L. dan J. H. J. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Salemba Empat.
- Mete, M., Ünal, Ö. F., & Bilen, A. (2014). Impact of Work-Family Conflict and Burnout on Performance of Accounting Professionals. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 131, 264–270. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2014.04.115>
- Muis, M., Nai'em, M. F., Arsin, A. A., Darwis, A. M., Thamrin, Y., & Hans, N. A. P. (2021). The Effect of Multiple Role Conflicts and Work Stress on the Work Performance of Female Employees. *Gaceta Sanitaria*, 35, S90–S93. <https://doi.org/10.1016/j.gaceta.2020.12.025>
- Mukarom, Z. dan M. W. L. (2018). *Manajemen Pelayanan Publik*. CV Pustaka Setia.
- Munandar. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Graha Ilmu.
- Nitipradja, M. D. W., & Nopi Hernawati. (2024). Pengaruh Artificial Intelligence (AI) dan Profesionalisme terhadap Kinerja Auditor. *Bandung Conference Series: Accountancy*, 4(1). <https://doi.org/10.29313/bcsa.v4i1.11592>
- Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Sipil Negeradan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2023. (n.d.).
- Peraturan Pemerintah Nomor 30 tahun 2019 tentang Penilaian Kinerja Pegawai Negeri Sipil. (n.d.).
- Pratama, A. S., Sari, S. M., Hj, M. F., Badwi, M., & Anshori, I. (2023). Pengaruh Artificial Intelligence, Big Data Dan Otomatisasi terhadap Kinerja SDM Di Era Digital. *Jurnal Publikasi Ilmu Manajemen (JUPIMAN)*, 2(4), 108–123. <https://doi.org/10.55606/jupiman.v2i4.2739>
- Puspitasari, A., Aetyo Adji, & Siti Chamidah. (2018). Pengaruh Konflik Kerja, Stres Kerja, dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Maju Hardware Madiun. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis ASSET*, 1(1), 27–34. <http://journal.umpo.ac.id/index.php/asset>
- Putra, R., & Yanti, N. (2023). Pengaruh Konflik Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan dengan Semangat Kerja Sebagai Variabel Moderasi pada Taru Nusantara Padang. *Ekasakti Mutua Jurnal Manajemen*, 1. <https://doi.org/10.31933/emjm.v1i3>
- A. A., Ni Nyoman Suryani, & Sapta Rini Widyawati. (2021). Pengaruh Kompetensi dan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada CV. Samasakti Pertiwi Badung. *VALUES Journal*, 2(3).



- Rahayu, D., Mukrodin, & Hariyono, R. C. S. (2020). Penerapan Artificial Intelligence dalam Aplikasi Chatbot sebagai Helpdesk Objek Wisata dengan Permodelan Simple Reflex-Agent (Studi Kasus: Desa Karangbenda). *Smart Comp*, 9(1).
- Rich, E., & Knight, K. (1991). *Artificial Intelligence*. McGraw-Hill.
- Rita Perangin-Angin, M., Lumbanraja, P., Absah, Y., & Author, C. (2020). The Effect of Quality of Work Life and Work Engagement to Employee Performance with Job Satisfaction as an Intervening Variable in PT. Mopoly Raya Medan. *International Journal of Research and Review (Ijrrjournal.Com)*, 7(2), 72.
- Ritonga, A. E., Kariaman Sinaga, & Siswati Saragi. (2023). Pengaruh Transformasi Digital terhadap Pengembangan Sumber Daya Manusia (SDM) di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pematangsiantar. *Jurnal Publik Reform*.
- Rivai, V. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*. PT Raja Grafindo Persaja.
- Sanjaya, W. (2005). *Pembelajaran dalam Implementasi Kurikulum Berbasis Kompetensi*. Kencana Media Group.
- Sari, R. K. (2018). *Pengaruh Lingkungan Kerja, Stres Kerja, Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja dan Turnover Intention Karyawan Hotel Grand Duta Syariah di Kota Palembang*.
- Sekaran, U., & Bougie, R. (2017). *Metode Penelitian untuk Bisnis: Pendekatan Pengembangan-Keahlian*. Salemba Empat.
- Sinambela, L. P. (2021). *Kinerja Pegawai Teori Pengukuran dan Implikasi*. Graha Ilmu.
- Siti Ariska Nur Hasanah, Dwi Agustina, Oktavia Ningsih, & Intan Nopriyanti4. (2024). Teori Tentang Persepsi dan Teori Atribusi Kelley. *CIDEA Journal*, 3(1), 44–54. <https://doi.org/10.56444/cideajournal.v3i1.1810>
- Solihin, R., Fauzi, A., Purwanto, E., Manajemen, M., & Veteran Jatim, U. (2023). Pengaruh Knowledge Management terhadap Kinerja Sumber Daya Manusia dengan Artificial Intelligence sebagai Variabel Moderasi di PT. Telekomunikasi Selular Wilayah Surabaya. *Jurnal Edunomika*, 07(02). <https://www.kominfo.go.id/>
- Sudarmanto, E., Diana Purnama Sari, David Tjahjana, Edi Wibowo, & dkk. (2021). *Manajemen Konflik*. Yayasan Kita Menulis. <https://www.researchgate.net/publication/350876437>
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan Kombinasi*. Alfabet.
- Sugiyono. (2019). *Metodelogi Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif Dan R&D*. Alfabeta.
- Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 20 Tahun 2021 tentang Implementasi Core Values dan Employer Branding Aparatur Sipil Negara. (2021).
- Sutrisno, E. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Prananda Media Group.
- Tarwaka. (2013). *Ergonomi Industri (Dasar-Dasar Pengetahuan Ergonomi dan Aplikasi di Tempat Kerja)*. Harapan Press.
- Turban, E. (1995). *Decision Support Systems And Expert Systems*. Prentice Hall International Inc.
- Undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Aparatur Sipil Negara. (n.d.).
- Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik. (n.d.).
- S. dan V. S. (2022). Impact of Artificial Intelligence-enabled job characteristics and Perceived Substitution Crisis on Innovative Work Behavior of Employees from High-tech Firms. *Computers Human Behaviour*,



131.

Wibowo. (2013). *Manajemen Kinerja*. Rajawali Pers.

Widyaningrum, E. M. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. UBHARA Manajemen Press.

Zebua, R. S. Y., Khairunnisa, Hartatik, Pariyadi, Dessy P. W, Ahmad M. ., & I Gede. (2023). *Fenomena Artificial Intelegence*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia. <https://www.researchgate.net/publication/371491224>

