

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

- Abdul Chalik dan Muttaqin Habibullah. 2015. *Pelayanan Publik Tingkat Desa*. Yogyakarta; Interpena
- Achmad Ali. 2010. *Menguak Teori Hukum dan Teori Peradilan*. Jakarta; Kencana
- Ade Maman Suherman. 2004. *Pengantar Perbandingan Sistem Hukum*. Jakarta; Raja Grafindo Persada
- Barda Nawawi Arief. 2013. *Kapita Selekta Hukum Pidana*. Bandung; Citra Aditya Bakti
- Dahlan Alwi. 2008. *Manusia Komunikasi, Komunikasi Manusia*. Jakarta; Kompas Media Nusantara
- Drs. H.A.S. Moenir. 2006. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta; Bumi Aksara
- Dr. Hati Nurhayati, S.H., M.H. 2020. *Pengantar Ilmu Hukum*. Bandung; Nusamedia
- Elisabeth Nurhaini Butarbutar. 2018. *Metode Penelitian Hukum: Langkah-Langkah Untuk Menemukan Kebenaran Dalam Ilmu Hukum*. Bandung; Refika Aditama
- Husni Thamrin. 2013. *Hukum Pelayanan Publik di Indonesia*. Yogyakarta; Aswaja Pressindo
- M. Kadarisman, 2013. *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia*, Jakarta; Rajawali
- Peter Mahmud Marzuki. 2019. *Penelitian Hukum (Edisi Revisi)*. Jakarta; Kencana
- Prof. Dr. Sudikno Mertokusumo, S.H. 2010. *Mengenal Hukum Suatu Pengantar (Edisi Revisi)*. Yogyakarta; Cahaya Atma Pustaka
- Sabian Usman, 2009, *Dasar-Dasar Sosiologi*, Yogyakarta; Pustaka Belajar
- Saefullah Wiradipradja. 2015. *Penuntun Praktis Metode Penelitian Dan Penulisan Karya Ilmiah Hukum*. Bandung; Keni Media

- Sampara Lukman. 2001. *Pengembangan Pelaksanaan Pelayanan Prima*. Jakarta
- Satjipto Rahardjo. 1991. *Ilmu Hukum*. Bandung; Citra Aditya Bakti
- Sirajuddin *et.al.* 2011. *Hukum Pelayanan Publik Berbasis Partisipasi dan Keterbukaan Informasi*. Malang; Setara Press
- Siswanto Sunarno. 2006. *Hukum Pemerintahan Daerah di Indonesia*. Jakarta; Sinar Grafika
- Soedjono Dirdjosisworo. 2008. *Pengantar Ilmu Hukum*. Jakarta; Raja Grafindo Tinggi
- Soerjono Soekanto. *Beberapa Permasalahan Hukum Dalam Kerangka Pembangunan di Indonesia*. Bandung
- Soerjono Soekanto. 2002. *Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Penegakan Hukum*. Jakarta; Raja Grafindo Persada
- Suteki dan Galang Taufani. 2018. *Metodologi Penelitian Hukum (Filsafat, Teori dan Praktik)*. Depok; Rajawali Pers
- Titik Triwulan Tutik dan Shita Febriana. 2010. *Perlindungan Hukum Bagi Pasien*. Jakarta; Prestasi Pustakarya
- W.J.S.Poerwadarminta. 1975. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta; Balai Pustaka

Jurnal

- Marcus Priyo Gunarto, 2011, *Kriminalisasi dan Penalisisasi dalam Rangka Fungsionalisasi Perda dan Retribusi*, Jurnal Ilmiah Program Doktor Ilmu Hukum Universitas Diponegoro Semarang
- Natalina Nilamsari, 2014, *Memahami Studi Dokumen Dalam Penelitian Kualitatif*, Jurnal Ilmiah Ilmu Komunikasi Universitas Prof. Dr. Moestopo
- Robi Cahyadi Kurniawan, 2016, *Tantangan Kualitas Pelayanan Publik Pada Pemerintah Daerah*, Jurnal Ilmiah Administrasi Publik dan Pembangunan Universitas Lampung

Peraturan Perundang-Undangan

- Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik.
- Undang-Undang Nomor 30 Tahun 2014 Tentang Administrasi Pemerintahan.

Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 29 Tahun 2004.

Keputusan Kepala Badan Kepegawaian Negara Nomor 11 Tahun 2002.

Internet

Damang Averroes Al-Khawarizmi, *Efektivitas Hukum*,
<http://www.negarahukum.com/hukum/efektivitas-hukum-2.html> diakses
pada tanggal 3 Januari 2023 pukul 23.50 WITA

<https://blog.ub.ac.id/aldirahman108/2014/11/20/ciri-dan-sifat-dokumen/>,
diakses pada tanggal 12 Januari 2023 pukul 18.00 WITA

<https://mekarisign.com/blog/dokumen-adalah/>, diakses pada tanggal 12
Januari 2023 pukul 17.30 WITA

<https://www.idntimes.com/business/finance/rinda-faradilla/apa-itu-dokumen?page=all>, diakses pada tanggal 12 Januari 2023 pukul 17.00
WITA