

## DAFTAR PUSTAKA

- Afrizal (2015). *Metode Penelitian Kualitatif: Sebuah Upaya Mendukung Penggunaan Penelitian Kualitatif dalam Berbagai Disiplin Ilmu*. RajaGrafindo Persada:Jakarta.
- A. Muri Yusuf (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif & Penelitian Gabungan*. Jakarta: Kencana.
- Creswell, John W (2010). *Research Design Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan Mixed*. Pustaka Pelajar: Yogyakarta.
- Deliarnov (2006). *Ekonomi Politik : Mencakup berbagai teori dan konsep yang komprehensif*. Erlangga: Jakarta
- Fashri, Fauzi (2016). *Pierre Bourdieu: Menyingkap Kuasa Simbol*. Jalasutra: Yogyakarta.
- Featherstone. Mike (2008). *Postmodernisme dan Budaya Konsumen*. Pustaka Pelajar: Yogyakarta.
- Ganistria Marbawani Dan Grendi Hendrastomo (2020). *Pemaknaan Nongkrong Bagi Mahasiswa Yogyakarta*. Dimensia : Jurnal Kajian Sosiologi. Vol 9 No 1
- Haryatmoko (2016). *Membongkar Rezim Kepastian Pemikiran Kritis Post Strukturalis*. PT Kanisius: Yogyakarta.
- Iskandar (2009). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Jakarta:Gaung Persada.
- Indah, Astrid Veranita & Awal Muqsith (2021). *Panic Buying: Konsumerisme Masyarakat Indonesia Di Tengah Pandemi Covid-19 Perspektif Psikoanalisis Jacques Lacan*. Yogyakarta. Jurnal Filsafat. Vol. 31, No.1
- Indra Setia Bakti, Anismar, Khairul Amin (2020). *Pamer Kemewahan: Kajian Teori Konsumsi Thorstein Veblen*. Jurnal Sosiologi USK. Vol. 14 Nomor 1
- Juariyah (2018). *Pengalaman Bermain Video Games Sebagai Kegiatan Leisure Class Middle Lower Remaja Kampung Tanoker*. Jurnal Ilmu Komunikasi Mediakom. Vol. 01 No. 02
- Lukmanul Hakim, A., & Rusadi, E. Y. (2022). *Kritik Globalisasi: Fenomena Fast Fashion Sebagai Budaya Konsumerisme Pada Kalangan Pemuda Kota Surabaya*. *Al Ma'arief : Jurnal Pendidikan Sosial Dan Budaya*. Pare-Pare. Volume 4 Nomor 2.
- Muhammad Ilham Dhani Asriawan (2017). *Eating Out Gaya Hidup Kaum Muda di Kota Makassar*. Skripsi. FISIP:Universitas Hasanuddin. Makassar
- Muhammad Ridha (2013). *'Sindrom Gila Belanja', Dan Pemeliharaan Status Sosial: Tantangan Dakwah Di Tengah Konsumsi Kompetitif Di Kota Makassar*. Jurnal Dakwah Tabligh, Vol. 14, No. 2
- Pratiwi, N., Bohari, N. F., Novyanti, N., Awaliah, A., & Deril. (2021). *Relevansi Waktu Senggang Terhadap Konsumsi Berlebih Di Era Postmodern*. Adz Zahab, Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Islam Vol.6 No.2.
- Usman, Husaini dan Purnomo Setiady Akbar (2009). *Metode Penelitian Sosial*. Bumi Aksara:Jakarta. Cetakan Kedua.

- Ritzer, George dan Douglas J. Goodman (2011). *Teori Sosiologi: Dari Teori Sosiologi Klasik sampai Perkembangan Mutakhir Teori Sosial Postmodern*. Kreasi Wacana: Yogyakarta.
- Sugiyono (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Alfabeta: Bandung.
- Scott, John (2011). *Sosiologi The Key Concepts*. Rajawali Press: Jakarta.
- Soedjatmiko, Heryanto (2008). *Saya Berbelanja Maka Saya Ada Ketika Konsumsi Dan Desain Menjadi Gaya Hidup Konsumeris*. Jalasutra: Yogyakarta
- Suyanto, Bagong (2014). *Sosiologi Ekonomi: Kapitalisme dan Konsumsi di Era Masyarakat Post-Modernisme*. Prenada Media: Jakarta
- Piliang, Yasraf Amir (2011). *Dunia Yang Dilipat Tamasya Melampaui Batas-Batas Kebudayaan*. Bandung: Matahari.
- Piliang, Yasraf Amir dan Jejen Jaelani (2018). *Teori Budaya Kontemporer Penjelelahan Tanda & Makna*. Yogyakarta: Aurora

# LAMPIRAN

## PEDOMAN WAWANCARA

Tanggal : 15 Juni 2023  
Tempat Wawancara : Kantor PT Isuzu Astra Makassar  
Nama : Andi Asti  
Posisi : Sales Marketing  
Lama Kerja : 5 Tahun  
Pendidikan Terakhir : S1

### Pertanyaan

1. Pada waktu hari libur atau off kantor, apa yang akan anda lakukan?  
Beristirahat dirumah atau pergi ke mall.
2. Apa saja aktivitas anda sehari-hari?  
Selain bekerja dan menjadi IRT, saya juga berjualan kosmetik seperti skincare secara online.
3. Dimana tempat berlibur favorit anda? Mengapa anda memilih tempat tersebut?  
Di Jepang sama Korea. Karena bagus suasananya dan berlibur kesan buat merilekskan stress.
4. Dimana tempat anda memanfaatkan waktu luang disaat off dari kegiatan kantor?  
Palingan ke ke café buat ketemu klien.
5. Apakah anda mempunyai sumber penghasilan lain selain dari bekerja di PT Astra Isuzu Cabang Makassar?  
Iya, ada usaha jualan skincare.
6. Apa yang akan anda lakukan setelah memperoleh gaji?  
Saya akan bikin list pengeluaranku dan saya keluarkan mana yang primer terlebih dahulu. Seperti uang kebutuhan dapur.
7. Apakah anda memiliki garis keturunan bangsawan?  
Iya
8. Organisasi sosial atau komunitas sosial apa saja yang anda masuki?  
Saya masuk ji kelompok arisan ibu-ibu di kompleks perumahan.

9. apa aktivitas yang rutin diadakan oleh komunitas atau organisasi sosial tersebut?

Arisan, pengajian, sama acara masak-masak sering dibikin kalau hari libur.

10. Apakah anda memiliki kendaraan pribadi?

Saya punya mobil dan motor yang dimiliki bersama dengan suami.

11. Apa saja alat elektronik yang anda bawa ke tempat kerja?

Handphone.

12. Apakah ada standar atau aturan mengenai cara berpakaian di kantor?

Tidak ada ji aturan resmi yang ditetapkan sama manajer untuk masalah berpakaian. Tetapi untuk saya berusaha ka untuk tetap berpakaian rapi, bersih, formal, dan sopan karena posisiku menuntut ka untuk bertemu dengan klien

13. Dimana anda membeli pakaian anda?

Di Mall, seringnya di Uniqlo.

14. Menurut anda, bagaimana gaji yang anda peroleh selama bekerja di perusahaan ini?

Kalau gaji yah dicukup-cukupkan saja. Mau mi diapa, sisa ditingkatkan kinerja supaya bisa capai target. Kalau posisi begini harus memang pintar-pintar manage keuangan.

15. Apakah ada selain gaji yang anda terima di perusahaan ini?

Ada pendapatan diluar gaji pokok. Tapi itu baru bisa didapat kalau kita memenuhi target penjualan

16. Menurut anda, apakah di perusahaan ini gaji seluruh pegawai itu sama?

Setauku tidak, gaji yang diterima sama kasir pasti beda dengan sales, apalagi yang bos-bos disini. Pasti beda mi.

17. Bagaimana menurut anda mengenai berpartisipasi aktif dalam kegiatan-kegiatan perusahaan?

Menurutku penting bersikap aktif dan inisiatif kalau dalam pekerjaan. Tidak bisa semau-mau ta, tidak bisa dituruti terus mood ta.

18. Bagaimana nilai-nilai perusahaan yang anda ketahuai?

Waktu training, ada memang materi khusus yang bahas mengenai visi misi perusahaan dan apa saja goal perusahaan dan goal pribadi. Dan menurutku juga visi misi

perusahaan ini bikin berkembang pegawainya karena tidak bertentangan ji dengan nilai yang saya pegang juga.

19. Apakah tercipta lingkungan kerja yang saling menghormati di perusahaan ini?  
Selama saya bekerja di sini, alhamdulillah saling menghormati ji sesama pegawai. Walaupun kadang ada yang bercanda dan bikin sakit hati tapi tidak dipikir terlalu lama ji.

20. Dengan siapa saja anda bersosialisasi di lingkungan PT Astra Isuzu Cabang Makassar?

Dengan sales-sales yang lain, dengan supervisor, kadang juga dengan kasir.

21. Apa tugas dan tanggung jawab posisi anda di perusahaan ini?

Kalau sales kan tugas utamanya itu memastikan terget penjualan tercapai.

#### PEDOMAN WAWANCARA

Tanggal : 15 Juni 2023

Tempat Wawancara : Kantor PT Isuzu Astra Makassar

Nama : Fauzan Akbar Putra

Posisi : Supervisor

Lama Kerja : 6 Tahun

Pendidikan Terakhir : S1

#### Pertanyaan

1. Pada waktu hari libur atau off kantor, apa yang akan anda lakukan?

Saya di hari off kerja biasanya pergi naik sepeda dengan teman-teman komunitas sepeda atau pergi touring motor

2. Apa saja aktivitas anda sehari-hari?

Selain kerja di kantor, kegiatan sehari-hari itu urus usaha. Selain itu, membersihkan rumah dan urus anak. Pagi juga dimulai dengan olahraga jogging baru antar anak ke sekolah, kalau jemput pulang ada keluarga yang jemput

3. Dimana tempat berlibur impian anda? Mengapa anda memilih tempat tersebut?

Tergantung lama liburannya, kalau ada waktu libur 5 hari saja pasti saya ajak keluarga ke Bandung. Tapi kalau 2 hari ji libur yah palingan di dalam kota ji. Kadang juga dipake waktu berlibur kalau ada kegiatan pelatihan di luar daerah. Selesai pelatihan pasti pergi cari tempat wisata alamnya.

4. Dimana tempat anda memanfaatkan waktu luang disaat off dari kegiatan kantor?

Kalau keluarga bosan dirumah, biasa saya ajak jalan-jalan ke mall baru makan atau kadang juga belanja pakaian atau kebutuhan sekolahnya. Kalau akhir pekan diusahakan untuk pergi berlibur di pantai atau gunung.

5. Apakah anda mempunyai sumber penghasilan lain selain dari bekerja di PT Astra Isuzu Cabang Makassar?

Punya, saya punya warkop sederhana di Kota Pare-Pare.

6. Apa yang akan anda lakukan setelah memperoleh gaji?

Membayar kebutuhan bulanan seperti listrik, wifi dan air pdam di rumah. Baru setelah itu kebutuhan dapur. Setelah itu kebutuhan sekolah dan les anak.

7. Apakah anda memiliki garis keturunan bangsawan?

Tidak.

8. Organisasi sosial atau komunitas sosial apa saja yang anda masuki?

kalau organisasi sosial yang resmi saya sudah lama tidak aktif. Sekarang lebih aktif ke komunitas-komunitas yang punya hobi sama. Di komunitas runningku ada anggota dewan Sulawesi Selatan gabung, biasanya setelah running ada ngumpul-ngumpul di coffeeshop sekitaran Hertaning-Boulevard.

9. Apa aktivitas yang rutin diadakan oleh komunitas atau organisasi sosial tersebut?

Saya aktif mengikuti kegiatan marathon bersama komunitas lari saya. Kalau ada lomba diluar kota Makassar, pasti diusahakan untuk ikut berpartisipasi. Selain komunitas lari, saya juga masuk komunitas sepeda jadi setiap minggu subuh pasti sudah start.

10. Apakah anda memiliki kendaraan pribadi?

Iya, motor dan mobil.

11. Apa saja barang elektronik yang anda bawa ke tempat kerja?

Laptop dan Hp.

12. Apakah ada standar atau aturan mengenai cara berpakaian di kantor?  
tidak ada ji aturan resmi yang ditetapkan sama manajer untuk masalah berpakaian. Tetapi untuk saya berusaha ka untuk tetap berpakaian rapi, bersih, formal, dan sopan karena posisiku menuntut ka untuk bertemu dengan klien
13. Dimana anda membeli pakaian anda?  
Biasa di Mall atau online shop
14. Menurut anda, bagaimana gaji yang anda peroleh selama bekerja di perusahaan ini?  
kalau gaji yah dicukup-cukupkan saja. Mau mi diapa, sisa ditingkatkan kinerja supaya bisa capai target. Kalau posisi begini harus memang pintar-pintar manage keuangan.
15. Apakah ada selain gaji yang anda terima di perusahaan ini?  
ada, saya dapat insentif-insentif kalau saya memenuhi target. Target saya tergantung dari kinerja sales counter. Kalau salesnya kuat menjual dan memenuhi target, saya juga dapat insentifnya, sales juga dapat.
16. Menurut anda, apakah di perusahaan ini gaji seluruh pegawai itu sama?  
di PT Isuzu Astra terdapat perbedaan gaji yang dilihat dari posisi dan kinerja. Posisi pegawai mungkin sama tetapi bisa saja gajinya berbeda karna produktivitas kinerjanya berbeda
17. Bagaimana menurut anda mengenai berpartisipasi aktif dalam kegiatan-kegiatan perusahaan?  
Kalau kegiatan perusahaan yang semacam gathering itu harus hadir. Kalau ada pendapat-pendapat yang bertujuan untuk kemajuan perusahaan harus disampaikan.
18. Bagaimana nilai-nilai perusahaan yang anda ketahui?  
Pada dasarnya setiap perusahaan punya value yang harus dipahami dan dijalankan sama semua pegawainya, termasuk di PT Isuzu Astra. Value ini kemudian yang dijadikan pegangan untuk mulai bekerja.
19. Apakah tercipta lingkungan kerja yang saling menghormati di perusahaan ini?  
Supervisor adalah jabatan yang memiliki banyak bawahan. Selama menjabat posisi supervisor, saya merasa pegawai-pegawai yang lain kemudian cara menyapa mereka

ke saya sangat sopan. Bahkan bukan saja pada jam kerja, diluar jam kerja saja mereka tetap sopan”

20. Dengan siapa saja anda bersosialisasi di lingkungan PT Astra Isuzu Cabang Makassar?

Perusahaan secara rutin mengadakan mengadakan gathering tiap triwulan, biasanya di pantai tempatnya. yang tujuannya untuk menjalin kebersamaan dan kekompakan sesama karyawan.

21. Apa tugas dan tanggung jawab posisi anda di perusahaan ini?

Sebagai supervisor, saya bertanggung jawab untuk memastikan seluruh KPI pegawai yang ada dibawah saya tercapai. Terkadang saya push pegawai-pegawai yang belum memenuhi target, bahkan untuk yang memenuhi target saja biasa saya push. Ketika jam kerja selesai, saya tidak bawa kerjaan di kantor ke rumah. Dirumah saya jadi kepala keluarga

#### PEDOMAN WAWANCARA

Tanggal : 15 Juni 2023

Tempat Wawancara : Kantor PT Isuzu Astra Makassar

Nama : Remon Patandi

Posisi : Admin

Lama Kerja : 3 Tahun

Pendidikan Terakhir : S1

## Pertanyaan

1. Pada waktu hari libur atau off kantor, apa yang akan anda lakukan?  
Saya lebih suka ke pantai kalau ada waktu libur yang panjang
2. Apa saja aktivitas anda sehari-hari?  
Aktivitas saya sehari-hari adalah pergi kerja, setelah selesai kerja pulang kerumah ka dulu baru pergi kamain game sama teman-teman di kafe. Setelah itu pulang kerumah.
3. Dimana tempat berlibur impian anda? Mengapa anda memilih tempat tersebut?  
Saya mau pergi berlibur di Bali atau ke Singapura.
4. Dimana tempat anda memanfaatkan waktu luang disaat off dari kegiatan kantor?  
Paling sering itu di cafeku sama ka teman-temanku. Tapi kadang juga keluar daerah ke malino atau ke Toraja.
5. Apakah anda mempunyai sumber penghasilan lain selain dari bekerja di PT Astra Isuzu Cabang Makassar?  
Ada, penghasilan lainku itu di café.
6. Apa yang akan anda lakukan setelah memperoleh gaji?  
Kalau waktu gajian, saya tidak pernah langsung pakai dulu. Karena biasanya masih ada sisa gaji dari bulan lalu. Nanti setelah saya buatkan penganggaran untuk satu bulan baru saya pisah-pisahkan. Setelah itu baru saya pakai gaji saya.
7. Apakah anda memiliki garis keturunan bangsawan?  
Tidak
8. Organisasi sosial atau komunitas sosial apa saja yang anda masuki?  
satu tahun setelah saya kerja disini, saya bikin team e-sport Mobile Legend di cafeku.
9. Apa aktivitas yang rutin diadakan oleh komunitas atau organisasi sosial tersebut?  
Tidak adaji.
10. Apakah anda memiliki kendaraan pribadi?  
Saya kalau ke kantor itu naik mobil kantor.
11. Apa saja barang elektronik yang anda bawa ke tempat kerja?

yang dibawa juga ke kantor palingan buku, laptop, dan hp

12. Apakah ada standar atau aturan mengenai cara berpakaian di kantor?  
Setauku cuman aturan hari ini harus pakai tema pakaian ini. Misalnya senin harus batik.
13. Dimana anda membeli pakaian anda?  
Biasanya di Ramayana atau di Uniqlo
14. Menurut anda, bagaimana gaji yang anda peroleh selama bekerja di perusahaan ini?  
Yah dicukup-cukupkan. Bagus lagi kalo ada kenaikan gaji pokoknya atau intensifnya yang dikasi besar.
15. Apakah ada selain gaji yang anda terima di perusahaan ini?  
Ada, menurutku selain gaji, saya dapat pengetahuan sama keluarga di perusahaan ini.
16. Menurut anda, apakah di perusahaan ini gaji seluruh pegawai itu sama?  
Iye ada beda-beda gaji, saya saja beda gajiku dengan teman adminku. Kadang saya lebih tinggi total gajiku, kadang lebih tinggi total gajinya temanku.
17. Bagaimana menurut anda mengenai berpartisipasi aktif dalam kegiatan-kegiatan perusahaan?  
Iye, pegawai itu dituntut aktif dalam bekerja. Kalau ada yang tidak ditau, harus langsung ditanyakan.
18. Bagaimana nilai-nilai perusahaan yang anda ketahui?  
Nilai-nilai yang ditekankan dalam perusahaan ini: Senyum dalam menyambut konsumen, Aktif dalam bekerja, Respek kepada sesama pegawai.
19. Apakah tercipta lingkungan kerja yang saling menghormati di perusahaan ini?  
Selama kerja ka disini, semua orang ditekankan untuk saling menaruh respek dan sikap menghormati.
20. Dengan siapa saja anda bersosialisasi di lingkungan PT Astra Isuzu Cabang Makassar?  
Dengan admin, partman, mekanik, dan sales counter.
21. Apa tugas dan tanggung jawab posisi anda di perusahaan ini?

Tugasnya admin itu membuat segala berkas, membuat laporan, pengarsipan hingga pengaturan keuangan. Posisi, tanggung jawab, persaingan

#### PEDOMAN WAWANCARA

Tanggal : 15 Juni 2023

Tempat Wawancara : Kantor PT Isuzu Astra Makassar

Nama : AB

Posisi : Sales Counter

Lama Kerja : 5 Tahun

Pendidikan Terakhir : S1

#### Pertanyaan

1. Pada waktu hari libur atau off kantor, apa yang akan anda lakukan?  
Beristirahat dirumah, membersihkan rumah, biasa juga pergi ke mall nonton.
2. Apa saja aktivitas anda sehari-hari?  
“pagi pasti kerja tapi lokasinya bisa saja lebih banyak dikantor atau keluar ketemu dengan klien. Setelah pulang kantor, biasanya singgah dimall, beli kopi atau singgah nongkrong di cafe, malam pulang, bersih-bersih baru istirahat”
3. Dimana tempat berlibur impian anda? Mengapa anda memilih tempat tersebut?  
Dalam negeri di Lombok dan Bandung. Kalau luar negeri belum tau dimana.
4. Dimana tempat anda memanfaatkan waktu luang disaat off dari kegiatan kantor?  
Ketemu dengan teman-teman di coffee shop, main badminton dengan teman-teman, atau di rumah dengan istri.
5. Apakah anda mempunyai sumber penghasilan lain selain dari bekerja di PT Astra Isuzu Cabang Makassar?  
Tidak ada
6. Apa yang akan anda lakukan setelah memperoleh gaji?  
Pada saat penerimaan gaji, saya langsung memberikan ke istri saya. Istri nanti yang akan mengatur pengeluaran selama sebulan. Istri yang kemudian simpan berdasarkan

mana yang urgen dan primer baru sekunder. Yang urgen dan primer itu seperti yang kebutuhan sehari-hari. Sekunder itu kayak tabungan, bayar utang, dan asuransi.

7. Apakah anda memiliki garis keturunan bangsawan?

Tidak

8. Organisasi sosial atau komunitas sosial apa saja yang anda masuki?

“Saya masih aktif di organisasi kepemudaan. Biasa pergi ke sekret kalau pulang dari kantor. Nanti di sekret baru baku atur siapa yang beli apa”

9. apa aktivitas yang rutin diadakan oleh komunitas atau organisasi sosial tersebut?

Kegiatan-kegiatan sosial kayak baksos, donor darah, kadang juga ada kegiatan keilmuan seperti diskusi.

10. Apakah anda memiliki kendaraan pribadi?

Saya kalau ke kantor itu naik motor.

11. Apa saja barang elektronik yang anda bawa ke tempat kerja?

Hp

12. Apakah ada standar atau aturan mengenai cara berpakaian di kantor?

Kebijakan perusahaan untuk sales itu pakaiannya harus kasual formal. Jadi saya Ketika ke kantor pergi pakai kemeja, celana panjang, dan sepatu pantofel.

13. Dimana anda membeli pakaian anda?

Seringnya beli di toko-toko yang ada di mall. Terkadang baru saya beli secara online.

14. Menurut anda, bagaimana gaji yang anda peroleh selama bekerja di perusahaan ini?

Tinggi. Gaji yang saya dapat selama bekerja disini mampu mengcover kebutuhan rumah tangga ku dengan istriku.

15. Apakah ada selain gaji yang anda terima di perusahaan ini?

Tidak ada.

16. Menurut anda, apakah di perusahaan ini gaji seluruh pegawai itu sama?

Berbeda. Gaji itu tergantung posisi dan kinerja. Di sales saja, gaji yang diperoleh bisa beda-beda tiap orang tergantung dari kinerja ta.

17. Bagaimana menurut anda mengenai berpartisipasi aktif dalam kegiatan-kegiatan perusahaan?

Bagus karena dalam kegiatan-kegiatan perusahaan pegawai bisa meningkatkan skillnya. Memang kegiatan perusahaan diadakan di hari libur sehingga menyita waktu libur tetapi menurutku sepadan dengan apa yang didapatkan.

18. Bagaimana nilai-nilai perusahaan yang anda ketahui?

Di perusahaan ini nilai yang paling ditekankan untuk posisi sales adalah kerja keras. Selain itu disini, sangat ditekankan budaya kekeluargaan. Jadi walaupun ada nuansa kompetitif antara sesama pegawai tetap seluruh pegawai adalah keluarga.

19. Apakah tercipta lingkungan kerja yang saling menghormati di perusahaan ini?

Iya, kami yang kerja disini sangat saling menghargai antara atasan dan pegawai, sales dengan sales, sales dengan pelanggan.

20. Dengan siapa saja anda bersosialisasi di lingkungan PT Astra Isuzu Cabang Makassar?

Banyak, dengan teman-teman sales, kasir, satpam, manajer, dan cleaning service.

21. Apa tugas dan tanggung jawab posisi anda di perusahaan ini?

Tugas seorang sales counter adalah untuk menjalankan berbagai tugas yang berkaitan dengan penjualan, pelayanan pelanggan, dan administrasi di perusahaan.

## PEDOMAN WAWANCARA

Tanggal : 15 Juni 2023  
Tempat Wawancara : Kantor PT Isuzu Astra Makassar  
Nama : FS  
Posisi : Sales Counter  
Lama Kerja : 2 Tahun  
Pendidikan Terakhir : S1

### Pertanyaan

1. Pada waktu hari libur atau off kantor, apa yang akan anda lakukan?  
Saya pergi hiking atau kalau tidak hiking, sekarang palingan saya di rumah belajar-belajar bikin konten. Jadi saya nonton di youtube mengenai apa-apa saja yang dibutuhkan untuk membuat konten.
2. Apa saja aktivitas anda sehari-hari?  
Pagi itu saya sempatkan untuk olahraga ringan baru beli sarapan sebelum mandi pagi. Kalau tidak ada agenda ketemu klien di luar kantor, berarti cuman menelpon klien di kantor untuk tawarkan produk. Tapi kalau janji di luar kantor, biasanya di café sampai jam istirahat jadi ke kantor cuman pergi absen baru keluar ke café. Kalau pulang dari kantor, langsung pulang kerumah.
3. Dimana tempat berlibur impian anda? Mengapa anda memilih tempat tersebut?  
“Biasanya saya ajak teman-teman ke malino atau ke toraja kalau libur”
4. Dimana tempat anda memanfaatkan waktu luang disaat off dari kegiatan kantor?  
Pergi hiking ke Bawakaraeng. Tapi kalau tidak ada teman yah palingan dirumah belajar bikin-bikin konten.
5. Apakah anda mempunyai sumber penghasilan lain selain dari bekerja di PT Astra Isuzu Cabang Makassar?  
Tidak ada
6. Apa yang akan anda lakukan setelah memperoleh gaji?

Pertama-tama adalah bayar utang. Semua cicilan dan paylater kemudian saya bayar. Baru setelah itu pisahkan untuk kebutuhan sehari-hari. Kalau masih ada sisa yah saya tabung.

7. Apakah anda memiliki garis keturunan bangsawan?

Tidak

8. Organisasi sosial atau komunitas sosial apa saja yang anda masuki?

Tidak ada

9. apa aktivitas yang rutin diadakan oleh komunitas atau organisasi sosial tersebut?

-

10. Apakah anda memiliki kendaraan pribadi?

Saya pakai motor sehari-harinya.

11. Apa saja barang elektronik yang anda bawa ke tempat kerja?

Handphone.

12. Apakah ada standar atau aturan mengenai cara berpakaian di kantor?

Untuk sales, perusahaan memberikan SOP pakaian yang wajib digunakan pada saat kerja. Menurutku ini dilakukan perusahaan karena sales salah satu posisi yang setiap saat ketemu dengan klien.

13. Dimana anda membeli pakaian anda?

Saya seringnya ke Uniqlo atau ke HnM.

14. Menurut anda, bagaimana gaji yang anda peroleh selama bekerja di perusahaan ini?

Sebagai orang yang belum punya tanggungan, gajiku sudah besar sekali.

15. Apakah ada selain gaji yang anda terima di perusahaan ini?

Tidak ada.

16. Menurut anda, apakah di perusahaan ini gaji seluruh pegawai itu sama?

Beda-beda. Tergantung jabatan ta dan kinerja ta.

17. Bagaimana menurut anda mengenai berpartisipasi aktif dalam kegiatan-kegiatan perusahaan?

Saya pada dasarnya tidak terlalu antusias ikut kegiatan perusahaan. Tapi daripada tidak ada saya bikin dirumah, jadi lebih baik saya ikut saja kegiatan-kegiatan perusahaan.

18. Bagaimana nilai-nilai perusahaan yang anda ketahui?

*“Nilai yang penting dibawa kalau kerja orang disini adalah kejujuran dan saling menghormati”*

19. Apakah tercipta lingkungan kerja yang saling menghormati di perusahaan ini?

Iya, dalam perusahaan ini kami selalu diingatkan untuk saling menghormati dan menghargai setiap orang yang bekerja di perusahaan.

20. Dengan siapa saja anda bersosialisasi di lingkungan PT Astra Isuzu Cabang Makassar?

Dengan bosku yang sebagai Supervisor, teman-teman sales, admin, dan cleaning service.

21. Apa tugas dan tanggung jawab posisi anda di perusahaan ini?

Tugas umumnya posisiku itu melayani klien, menerima pesanan, menjelaskan produk, kalau ada keluhan dan masalah dengan produk yang saya jual, saya yang carikan solusi.

## PEDOMAN WAWANCARA

Tanggal : 16 Juni 2023

Tempat Wawancara : Kantor PT Isuzu Astra Makassar

Nama : D

Posisi : Sales Counter

Lama Kerja : 3 Tahun

Pendidikan Terakhir : S1

### Pertanyaan

1. Pada waktu hari libur atau off kantor, apa yang akan anda lakukan?  
Saya akan pergi relaksasi di pantai, terkadang juga menemani istri ke salon. Selain itu biasanya saya pergi olahraga dengan teman-teman.
2. Apa saja aktivitas anda sehari-hari?  
Aktivitas rutin itu kalau subuh yah sholat subuh baru menyapu di teras. Setelah itu mengantar istri ke tempat kerja. Pulang dari kantor, kalau tidak lembur pasti saya jemput istri. Setelah pulang, makan malam sama istri.
3. Dimana tempat berlibur impian anda? Mengapa anda memilih tempat tersebut?  
“Palingan ke mall atau jalan sama keluarga atau teman kalau ada waktu libur, lalu istirahat di rumah”
4. Dimana tempat anda memanfaatkan waktu luang disaat off dari kegiatan kantor?  
Lebih banyak dirumah kecuali ada panggilan dari teman-teman kuliah baru saya keluar.
5. Apakah anda mempunyai sumber penghasilan lain selain dari bekerja di PT Astra Isuzu Cabang Makassar?  
Tidak ada
6. Apa yang akan anda lakukan setelah memperoleh gaji?  
Berhubung kartu atm di pegang sama istri jadi saya percayakan saja sama istri. Kalau saya punya kebutuhan pasti saya sampaikan ke istri. Istri yang tugasnya atur keuangan, mana yang utama mana yang cadangan, dia yang tau semua.
7. Apakah anda memiliki garis keturunan bangsawan?

Tidak

8. Organisasi sosial atau komunitas sosial apa saja yang anda masuki?

Tidak ada

9. apa aktivitas yang rutin diadakan oleh komunitas atau organisasi sosial tersebut?

-

10. Apakah anda memiliki kendaraan pribadi?

Saya memiliki motor. Ada juga sepeda untuk kegiatan olahraga kalau ada ajakan di kantor atau teman-teman kuliah.

11. Apa saja barang elektronik yang anda bawa ke tempat kerja?

Handphone.

12. Apakah ada standar atau aturan mengenai cara berpakaian di kantor?

Pakaian yang dipake itu berbeda tiap harinya karena sudah ada ketentuan dari atasan kalau hari senin-selasa pakai pakaian kerja, rabu-kamis batik, jum'at dan sabtu yang bebas formal. Kalau motif batiknya bebas ji

13. Dimana anda membeli pakaian anda?

Lebih sering sekarang di shopee. Lebih murah. Kecuali kalau butuh mendadak, langsung ke mall saja.

14. Menurut anda, bagaimana gaji yang anda peroleh selama bekerja di perusahaan ini?

“Alhamdulillah kalau gaji sangat kompetitif ji menurutku. Perusahaan juga apresiasi ji kerja-kerja ta. Yah semakin tercapai target yah bakalan semakin banyak juga didapat”

15. Apakah ada selain gaji yang anda terima di perusahaan ini?

Tidak ada.

16. Menurut anda, apakah di perusahaan ini gaji seluruh pegawai itu sama?

Tidak. Saya ini kadang gaji ku lebih tinggi dari sales yang lain, kadang juga rendah karena kinerja dalam cari klien ta juga dinilai.

17. Bagaimana menurut anda mengenai berpartisipasi aktif dalam kegiatan-kegiatan perusahaan?

Menurut saya, itu wajib untuk diikuti karena selain meningkatkan chemistry ta dengan sesama pegawai. Itu juga untuk meningkatkan kemampuan-kemampuan selling.

18. Bagaimana nilai-nilai perusahaan yang anda ketahui?

“ada. Harus ki bisa hapal juga visi misi dan slogan perusahaan supaya bisa ki ingat terus pas ketemu dengan konsumen”

19. Apakah tercipta lingkungan kerja yang saling menghormati di perusahaan ini?

Iya, seluruh pegawai yang ada disini dipanggil bapak dan ibu. Tapi kalau ke bengkel ki biasa ko atau ki yang dipanggilkan ki. Tapi itu karena sudah akrab.

20. Dengan siapa saja anda bersosialisasi di lingkungan PT Astra Isuzu Cabang Makassar?

Yang bersentuhan langsung dengan sales itu yah supervisor yang tiap minggu adakan briefing, admin yang hendel setiap transaksi dari klien ta, dan bagian mekanik yang kerja kendaraan dari klien.

21. Apa tugas dan tanggung jawab posisi anda di perusahaan ini?

Tugasnya sales itu promosi dan penjualan. Jadi dibutuhkan memang kemampuan melayani pelanggan dan menjelaskan produk ke pelanggan. Apapun yang terjadi, sales harus tetap sopan ke pelanggan.

## PEDOMAN WAWANCARA

Tanggal : 16 Juni 2023

Tempat Wawancara : Kantor PT Isuzu Astra Makassar

Nama : M

Posisi : Sales Counter

Lama Kerja : 5 Tahun

Pendidikan Terakhir : S1

### Pertanyaan

1. Pada waktu hari libur atau off kantor, apa yang akan anda lakukan?  
Saya biasa temani manajer main golf dengan kerabat-kerabatnya. Kadang juga pergi berenang kalau tidak ada agenda di hari libur.
2. Apa saja aktivitas anda sehari-hari?  
Sehari-hari berputar di rumah, kantor, dan coffee shop. Pagi dirumah, jam 8 pagi sampe 5 sore di kantor kerja, malam keluar ke coffee shop. Biasa pulang kerumah kalau sudah jam 10 malam.
3. Dimana tempat berlibur impian anda? Mengapa anda memilih tempat tersebut?  
Di luar negeri seperti di Jepang. Pergi ke studio filmnya, foto di jalanan, sama pusat-pusat merchandise anime.
4. Dimana tempat anda memanfaatkan waktu luang disaat off dari kegiatan kantor?  
Di Coffee shop lebih seringnya.
5. Apakah anda mempunyai sumber penghasilan lain selain dari bekerja di PT Astra Isuzu Cabang Makassar?  
Tidak ada
6. Apa yang akan anda lakukan setelah memperoleh gaji?  
Saya bikin tabel pengeluaran. Yang kebutuhan biaya hidup seperti listrik rumah, makanan selama sebulan, cicilan, dan kalau ada sisanya saya tabung.
7. Apakah anda memiliki garis keturunan bangsawan?  
Tidak
8. Organisasi sosial atau komunitas sosial apa saja yang anda masuki?

Tidak ada

9. apa aktivitas yang rutin diadakan oleh komunitas atau organisasi sosial tersebut?

-

10. Apakah anda memiliki kendaraan pribadi?

Saya punya motor dan sepeda dirumah.

11. Apa saja barang elektronik yang anda bawa ke tempat kerja?

Handphone. Kadang-kadang saya bawa laptop juga.

12. Apakah ada standar atau aturan mengenai cara berpakaian di kantor?

Standar aturan untuk sales sendiri berbeda dengan dengan pegawai lain. Kalau pegawai yang ada di posisi sales model bajunya ditentukan hari. Kalau untuk sales harus selalu formal kasual tanpa kenal hari-hari.

13. Dimana anda membeli pakaian anda?

Saya beli di Ramayana seringnya. Kalau celana biasa di Uniqlo karena saya suka kainnya.

14. Menurut anda, bagaimana gaji yang anda peroleh selama bekerja di perusahaan ini?

Sangat memuaskan. Sebanding dengan tekanan kerja yang dihadapi.

15. Apakah ada selain gaji yang anda terima di perusahaan ini?

Tidak ada.

16. Menurut anda, apakah di perusahaan ini gaji seluruh pegawai itu sama?

*Tidak. Ada sistem penilaian gaji. Dan itu dilakukan secara transparan jadi tidak ada unsur like-dislike dalam pemberian gaji. Kinerja bagus berarti gaji tinggi.*

17. Bagaimana menurut anda mengenai berpartisipasi aktif dalam kegiatan-kegiatan perusahaan?

Menurut saya ini penting. Saya sering mengikuti kegiatan-kegiatan perusahaan dan non-perusahaan yang punya dampak ke kinerja ku sebagai sales. Contoh, kalau dikasi ikut ke acara golf dengan manajer pasti saya akan berusaha untuk berbaur sekaligus memperkenalkan perusahaan dan produk apa yang saya jual.

18. Bagaimana nilai-nilai perusahaan yang anda ketahui?

Setau saya perusahaan punya nilai yang tekun, sopan, dan tidak gampang menyerah. Nilai ini yang akan buat perusahaan tetap eksis.

19. Apakah tercipta lingkungan kerja yang saling menghormati di perusahaan ini?  
*di PT Astra sangat ditekankan untuk saling menghormati dan menghargai setiap pegawai, mau itu atasan, bawahan, atau yang selevel. Tidak boleh ada yang saling menghina karena kita semua ini tim. Tetapi tidak bisa juga disangkal kalau semakin tinggi posisi ta pasti semakin segan dan menghormati ta lebih tinggi lagi*

20. Dengan siapa saja anda bersosialisasi di lingkungan PT Astra Isuzu Cabang Makassar?

Yang sering saya ajak bicara itu pasti teman-teman sales, baru supervisor, baru admin, baru cleaning service.

21. Apa tugas dan tanggung jawab posisi anda di perusahaan ini?

Tugas utama sales adalah menjual produk dari perusahaan. Itu yang utama. Caranya itu banyak, ada yang melayani kliennya, aktif dalam menelpon kliennya, mengurus setiap pertanyaan dan keluhan dari kliennya.

## PEDOMAN WAWANCARA

Tanggal : 16 Juni 2023

Tempat Wawancara : Kantor PT Isuzu Astra Makassar

Nama : S

Posisi : Partman

Lama Kerja : 2 Tahun

Pendidikan Terakhir : SMK

### Pertanyaan

1. Pada waktu hari libur atau off kantor, apa yang akan anda lakukan?

Kalau libur biasanya saya istirahat dirumah, main game, atau bantu-bantu orang dirumah. Pergi nonton juga saya lakukan kalau bosan dirumah.

2. Apa saja aktivitas anda sehari-hari?

Sudah sholat subuh, siap-siap ke kantor. Bersihkan kamar. Pulang dari kantor biasa langsung ke coffee shop sama teman-teman atau pulang dulu mandi sama makan baru keluar lagi. Pulang biasanya tengah malam.

3. Dimana tempat berlibur impian anda? Mengapa anda memilih tempat tersebut?

Saya mau ke Jakarta sama Bali. Kalau Jakarta karena impian ku dari kecil pergi liat ibu kota negara. Kalau Bali karena mau liat turis di pantai.

4. Dimana tempat anda memanfaatkan waktu luang disaat off dari kegiatan kantor?

Di coffee shop paling sering. Kadang juga dirumah teman tapi kalau ada acara.

5. Apakah anda mempunyai sumber penghasilan lain selain dari bekerja di PT Astra Isuzu Cabang Makassar?

Tidak ada

6. Apa yang akan anda lakukan setelah memperoleh gaji?

Langsung saya sisihkan dulu untuk tabungan, baru setelah itu saya kasi mama ku juga. Baru setelah itu saya pakai untuk kebutuhan hidup sehari-hari.

7. Apakah anda memiliki garis keturunan bangsawan?

Tidak

8. Organisasi sosial atau komunitas sosial apa saja yang anda masuki?

Tidak ada

9. Apa aktivitas yang rutin diadakan oleh komunitas atau organisasi sosial tersebut?

-

10. Apakah anda memiliki kendaraan pribadi?

*Iye ada motorku. Dikasi dari orang tua.*

11. Apa saja barang elektronik yang anda bawa ke tempat kerja?

Handphone.

12. Apakah ada standar atau aturan mengenai cara berpakaian di kantor?

Untuk partman, karena kami ini lebih sering temani mekanik di bengkel jadi memang ada seragam khususnya. Itu yang dipakai terus.

13. Dimana anda membeli pakaian anda?

Ada memang disediakan sama perusahaan. Cuma kalau butuh lebih, harus pesan dulu.

14. Menurut anda, bagaimana gaji yang anda peroleh selama bekerja di perusahaan ini?

Alhamdulillah gaji menurutku diatas standar.

15. Apakah ada selain gaji yang anda terima di perusahaan ini?

Tidak ada.

16. Menurut anda, apakah di perusahaan ini gaji seluruh pegawai itu sama?

Kalau untuk partman, sama semua ji gajinya. Tapi kalau posisi lain sepertinya beda-beda karena mereka ada targetannya.

17. Bagaimana menurut anda mengenai berpartisipasi aktif dalam kegiatan-kegiatan perusahaan?

Saya selalu mau ikut kegiatan-kegiatan perusahaan karena selalu di daerah pegunungan seperti malino bikin kegiatan. Jadi bisa refreshing juga. Dan gratis ji juga.

18. Bagaimana nilai-nilai perusahaan yang anda ketahui?

Kami di partman dan mekanik itu ditekankan selalu untuk teliti dalam periksa kendaraannya pelanggan. Selain teliti, harus juga bagus cara ta sampaikan masalah-masalah yang ada di kendaraan pelanggan.

19. Apakah tercipta lingkungan kerja yang saling menghormati di perusahaan ini?

Iya, walaupun kalau di dengar bicara ini pegawai-pegawai di bengkel pakai kata “ko” tapi sebenarnya itu karna sudah dekat.

20. Dengan siapa saja anda bersosialisasi di lingkungan PT Astra Isuzu Cabang Makassar?

Dengan pegawai di bagian admin part, cleaning service, dan satpam.

21. Apa tugas dan tanggung jawab posisi anda di perusahaan ini?

Tugasnya partman itu lebih ke supporting mekaniknya, jadi kami juga turun memperbaiki kendaraan, pengujian mesin kendaraan, dan mengganti suku cadang.











