

## DAFTAR PUSTAKA

- Afdhilah, Rakhmatsyah. 2019. *Makna Simbol-simbol Komunikasi Budaya Dalam Adat Pernikahan Suku Bulungan (Studi Pada Adat Pernikahan Di Kel. Tanjung Palas Tengah Kec. Tanjung Palas Kab. Bulungan Prov. Kalimantan Utara)*. Skripsi tidak diterbitkan. Malang : FISIP – Univeritas Muhammadiyah Malang.
- Ahmad, Badu. 2018. *Pelayanan Publik Teori dan Praktik*. Bandung : Manggu Makmur Tanjung Lestari.
- Altamira, M., B., Rusfian, E. 2019. *Komunikasi Organisasi Dalam Proses Pembentukan Budaya Organisasi (Studi Nilai Budaya Organisasi I'Ve Care Pada Fakultas Kedokteran Universitas Indonesia)*. Jurnal Sosial Humaniora Terapan. 2(1), 51-59.
- Ayatrohaedi. 1986. *Kepribadian Budaya Bangsa (Local Genius)*. Jakarta : Pustaka Jaya.
- Sari, N. M., Sultan, M. I., dan Bahfiarti, T. 2021. *Public Satisfaction with Information Service in Public*. Proceedings of the 1st International Conference on Law, Social Science, Economics, and Education, ICLSSEE 2021.
- Bangun, Wilson. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Penerbit Erlangga.
- Cahyanto, B. D. P., Utama, I. W. M. 2016. *Pengaruh Komunikasi Organisasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pada Pt. Cakfra Transport Utama Jimbaran, Bali*. E-Jurnal Manajemen Unud. 5 (5), 3248-3273.
- Cangara, Hafied. 2019. *Pengantar Ilmu Komunikasi Edisi Keempat*. Jakarta : Rajawali Pers.
- Dokumen Realisasi Perizinan dan Nomor Induk Berusaha Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Banggai Laut
- Effendy, Onong Uchjana. 2016. *Ilmu Komunkasi Teori dan Praktek*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya
- Fatra, Emil. 2021. *Implementasi Budaya Komunikasi Organisasi Berbasis Kearifan Lokal Pasang Ri Kajang Dalam Mendorong Program Pembangunan Ramah Lingkungan Pemerintah Daerah Kabupaten*

- Bulukumba*. Tesis tidak diterbitkan. Makassar : Program Pascasarjana Ilmu Komunikasi-UNHAS.
- Harsono, A. Y., Supratomo, dan Farid, M. 2015. *Analisis Gaya Kepemimpinan dan Komunikasi Organisasi Antara Atasan-bawahan Dalam Membangun Budaya Organisasi di Lingkungan Sekretariat DPRD Kota Bengkulu*. Jurnal Komunikasi KAREBA Vol. 4 No.3.
- Hardjana, Andre. 2016. *Komunikasi Organisasi Strategi dan Kompetensi*. Jakarta : Penerbit Buku Kompas
- Handayani, F., Kadek, I., Dwivayani, D. 2018. *Analisis Komunikasi Organisasi Di Junior Chamber International Chapter Kaltim*. 6(1), 216-230.
- Hayat. 2019. *Manajemen Pelayanan Publik*. Depok : Rajawali Pers.
- Ibrahim, Amin. 2008. *Teori dan Konsep Pelayanan Publik Serta Implementasinya*. Bandung : Penerbit CV. Mandar Maju.
- Indrawijaya, Adam Ibrahim. 2014. *Teori Perilaku dan Budaya Organisasi*. Bandung : PT. Refika Aditama
- Iswatiningsih, Daroe. 2019. *Penguatan Pendidikan Karakter Berbasis Nilai-nilai Kearifan Lokal di Sekolah*. Jurnal Satwika (Kajian Ilmu Budaya dan Perubahan Sosial) Vol.3, No.2, Oktober 2019,pp. 155-164.
- Kamus Besar Bahasa Indonesia Edisi Kelima.
- Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 63/KEP/M.PAN/7/2003 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik.
- Lembaga Administrasi Negara. Modul Pelatihan Dasar Calon PNS Pelayanan Publik Tahun 2017.
- Mardiyah, Siti Umi Khayatun. 2007. *Membudayakan Komunikasi Antar Budaya Dalam Aktivitas di Perkantoran*. Yogyakarta : Jurnal Ilmu Komunikasi Vol VII No. 2.
- Marwansyah. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi Kedua*. Bandung : Alfabeta.

- McQuail, Denis. 2011. *Teori Komunikasi Massa Edisi 6 Buku 1*. Jakarta : Penerbit Salemba Humanika
- Mondika, Hasdin. 2021. *Kearifan Lokal yang Berbudaya Bagian I dan II*. (Online), (<https://alaimbelong.id/rubrik/opini/kearifan-lokal-yang-berbudaya-bagian-i-dari-ii-tulisan/>), diakses 09 Maret 2023).
- Morrisan. 2020. *Komunikasi Organisasi*. Jakarta : Prenada Media Group.
- Moekijat. 2010. *Manajemen Kepegawaian dan Hubungan Dalam Perusahaan Edisi Ketiga*. Alumni Bandung
- Muhammad, Arni. 2009. *Komunikasi Organisasi*. Jakarta : PT. Bumi Aksara
- Mulawarman, Krisna dan Yeni Rosilawati. 2014. *Komunikasi Organisasi Pada Dinas Perijinan Kota Yogyakarta Untuk Meningkatkan Pelayanan*. Jurnal Ilmiah Komunikasi Makna Vo.5 No.1. <http://dx.doi.org/10.30659/jikm.5.1.31-41>
- Mulawarman, K., Salmin, Y., dan Jasman. 2017. *Implementasi Nilai-nilai Kearifan Lokal Dalam Pengembangan Pariwisata Budaya Di Kabupaten Bima*. Jurnal Administrasi Negara. Volume 14 Nomor 3 : 94-103.
- Njatrijani, Rinitami. 2018. *Kearifan Lokal Dalam Perspektif Budaya Kota Semarang*. Jurnal Gema Keadilan Volume 5 Edisi 1.
- Nurdin, Ismail. 2019. *Kualitas Pelayanan Publik Perilaku Aparatur dan Komunikasi Birokrasi Dalam Pelayanan Publik*. Surabaya : Media Sahabat Cendekia.
- Pace, R. Wayne dan Don F. Faules. 2015. *Komunikasi Organisasi Strategi Meningkatkan Kinerja Perusahaan*. Bandung : PT Remaja Rosdakarya
- Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 39 Tahun 2012 Tentang Pedoman Pengembangan Budaya Kerja.
- Peraturan Daerah Kabupaten Banggai Laut Nomor 8 Tahun 2021 tentang Perubahan Kedua Atas Peraturan Daerah Kabupaten Banggai Laut Nomor 7 Tahun 2016.
- Peraturan Bupati Banggai Laut Nomor 23 Tahun 2019 tentang Perubahan Atas Peraturan Bupati Banggai Laut Nomor 42 Tahun 2017 tentang

Uraian Tugas, Fungsi dan Tata Kerja Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Banggai Laut.

Peraturan Bupati Banggai Laut Nomor 42 Tahun 2017 tentang Uraian Tugas, Fungsi dan Tata Kerja Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Banggai Laut.

Pokok Pikiran Kebudayaan Daerah (PPKD) Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Banggai Laut Tahun 2022

Rachmat. 2010. Analisis Kualitas Pelayanan Publik pada Kantor Pelayanan Perizinan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Maros.

Rivai, Veithzal dan Deddy Mulyadi. 2012. *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi*. Jakarta : Rajawali Pers

Sihabudin, Ahmad. 2011. *Komunikasi Antar Budaya Satu Perspektif Multidimensi*. Jakarta : PT Bumi Aksara.

Sinambela, Lijan Poltak dkk. 2017. *Reformasi Pelayanan Publik Teori Kebijakan dan Implementasi*. Jakarta : PT. Bumi Aksara.

Sopiah. 2008. *Perilaku Organisasional*. Yogyakarta : Penerbit CV. ANDI OFFSET

Suharsaputra, Uhar. 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan Tindakan*. Bandung : PT. Refika Aditama.

Sugiyono. 2021. *Metode Penelitian Kualitatif Untuk Penelitian yang bersifat : eksploratif, enterpretif, interaktif dan konstruktif*. Bandung : Penerbit Alfabeta.

Surat Keputusan Bupati Banggai Laut nomor 570/76/DPM-PTSP/2022 tentang Kode Etik Petugas Pelayanan Perizinan dan Non Perizinan pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Banggai Laut.

Surat Keputusan Bupati Banggai Laut Nomor 570/18/DPM-PTSP/2020 tentang Standar Operasional Prosedur (SOP) Pelayanan Perizinan pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Banggai Laut.

Surat Keputusan Kepala Dinas Nomor 570/DPM-PTSP/2017 tentang Standar Pelayanan Publik (SPP) pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Banggai Laut.

Surat Keputusan Kepala Dinas Nomor 570/42.a/SK/DPMPTSP/2022 tentang Penetapan Budaya Kerja, Motto Layanan dan Maklumat Layanan di Lingkungan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Banggai Laut.

Surat Edaran Kepala Dinas Nomor 570/96/DPMPTSP/2022 tentang Pelaksanaan Apel Pagi-Sore dan Jam Kerja di Lingkungan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Banggai Laut Tahun 2022.

Sutrisno, Edy. 2015. *Budaya Organisasi*. Jakarta : Kencana

Timotius, Kris H. 2017. *Pengantar Metodologi Penelitian Pendekatan Manajemen Pengetahuan untuk Perkembangan Pengetahuan*. Yogyakarta : Penerbit Andi.

Tachjan. 2006. *Implementasi Kebijakan Publik*. Bandung : AIPI.

Torang, Syamsir. 2016. *Organisasi dan Manajemen (Perilaku, Struktur, Budaya dan Perubahan Organisasi)*. Bandung : Penerbit Alfabeta.

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

Undang-undang Nomor 32 Tahun 2009 tentang Perlindungan dan Pengelolaan Lingkungan Hidup.

Undang-undang Nomor 5 Tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negara.

Usman, Nurdin. 2002. *Konteks Implementasi Berbasis Kurikulum*. Grasindo : Jakarta.

Yabuno, Mizan Abd. Wahid. 2023. *Budaya Kerja Dalam Pelayanan Publik Pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Banggai Laut*. Tesis tidak diterbitkan. Makassar : Program Pascasarjana Ilmu Administrasi Publik-Universitas Negeri Makassar.

Wardiah, Mia Lasmi. 2016. *Teori Perilaku dan Budaya Organisasi*. Bandung : CV. Pustaka Setia.

West, Richard dan Lynn H. Turner. 2014. *Pengantar Teori Komunikasi Analisis dan Aplikasi Edisi 3*. Jakarta : Penerbit Salemba Humanika.

Wibowo. 2018. *Budaya Organisasi Sebuah Kebutuhan Untuk Meningkatkan Kinerja Jangka Panjang*. Edisi Kedua. Depok : Rajawali Press.

## **LAMPIRAN**

## LAMPIRAN

### PEDOMAN WAWANCARA

(MENJAWAB RUMUSAN MASALAH SATU YAITU BAGAIMANA BENTUK KEARIFAN LOKAL YANG DIIMPLEMENTASIKAN)

Judul Penelitian : Implementasi Kearifan Lokal Dalam Mendukung Komunikasi Organisasi Pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Banggai Laut

Kategori Informan : Jajaran Pimpinan dan Staf Pegawai

Nama :

Usia :

Jabatan/Pekerjaan :

Daftar Pertanyaan :

1. Bagaimana bentuk kearifan lokal yang diimplementasikan di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu?
2. Apa tujuan utama pimpinan/manajemen organisasi mengadopsi nilai kearifan lokal tersebut ke dalam budaya organisasi?
3. Seperti apa pemahaman bapak/ibu terkait bentuk kearifan lokal dalam memaksimalkan dan meningkatkan pelayanan kepada masyarakat?
4. Menurut pemahaman bapak/ibu, apakah bentuk kearifan lokal yang diterapkan sudah dipahami oleh semua pegawai?
5. Bagaimana bapak/ibu menerapkan bentuk nilai-nilai kearifan lokal tersebut dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat?

6. Bagaimana proses internalisasi dan sosialisasi nilai-nilai kearifan lokal yang dilakukan oleh pimpinan/manajemen organisasi?
7. Apa saja kebijakan atau aturan yang dibuat dalam menyampaikan nilai kearifan lokal dalam memaksimalkan pelayanan kepada masyarakat?

### **PEDOMAN WAWANCARA**

(MENJAWAB RUMUSAN MASALAH SATU YAITU BAGAIMANA BENTUK KEARIFAN LOKAL YANG DIIMPLEMENTASIKAN)

Judul Penelitian : Implementasi Kearifan Lokal Dalam Mendukung Komunikasi Organisasi Pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Banggai Laut

Kategori Informan : Budayawan dan Tokoh Masyarakat

Nama :

Usia :

Jabatan/Pekerjaan :

Daftar Pertanyaan :

1. Nilai-nilai luhur apa saja yang menjadi pandangan hidup masyarakat Banggai?
2. Apakah ada sumber tertulis atau naskah-naskah yang pernah ditulis terkait sejarah masyarakat banggai dan nilai-nilai yang menjadi pandangan hidup masyarakat yang bisa menjadi referensi?

3. Diantara nilai-nilai luhur yang sudah disebutkan tersebut apakah sama dengan kearifan lokal?
4. Menurut bapak nilai-nilai kearifan lokal tersebut masih bertahan sampai saat ini?
5. Bagaimana proses nilai-nilai tersebut dari generasi ke generasi hingga sekarang?
6. Bagaimana bentuk kearifan lokal masyarakat Banggai yang telah berlaku itu secara turun-temurun?
7. Apakah bentuk kearifan lokal tersebut sudah sesuai dengan falsafah hidup masyarakat Banggai?
8. Apakah ada hambatan dalam pewarisan nilai-nilai luhur tersebut? Apa saja hambatannya tersebut?
9. Sebagai tokoh budaya/adat Banggai, menurut bapak apakah pemerintah daerah memiliki perhatian untuk tetap menjaga nilai-nilai luhur dalam dinamika pemerintahan di Banggai Laut?
10. Menurut bapak, dalam bentuk apa pemerintah menghadirkan bentuk kearifan lokal tersebut dalam pemerintah?
11. Apakah pemerintah pernah bersinergi dengan lembaga adat/budayawan banggai dan sejarahawan banggai dalam menjaga eksistensi nilai-nilai kearifan lokal ini agar tidak “kalah” dengan zaman?

12. Bagaimana pemerintah daerah Kabupaten Banggai Laut mengkomunikasikan nilai-nilai kearifan lokal tersebut dengan pihak adat?

### **PEDOMAN WAWANCARA**

(MENJAWAB RUMUSAN MASALAH DUA YAITU BAGAIMANA IMPLEMENTASI KEARIFAN LOKAL DALAM MENDUKUNG KOMUNIKASI ORGANISASI PADA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU KABUPATEN BANGGAI LAUT)

Judul Penelitian : Implementasi Kearifan Lokal Dalam Mendukung Komunikasi Organisasi Pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Banggai Laut

Kategori Informan : Jajaran Pimpinan Dinas dan Staf Pegawai

Nama :

Usia :

Jabatan/Pekerjaan :

Daftar Pertanyaan :

1. Bagaimana komunikasi organisasi yang terjadi dalam lingkup OPD selama ini?
2. Bagaimana tahapan dalam mengimplementasikan kearifan lokal dalam mendukung komunikasi organisasi di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu?
3. Sejak kapan penerapan kearifan lokal 4M ini dilakukan dalam lingkup organisasi Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu?

4. Menurut bapak/ibu, apakah dengan mengimplementasikan kearifan lokal dalam mendukung komunikasi organisasi dapat memaksimalkan pelayanan kepada masyarakat?
5. Dalam kegiatan/acara apa saja komunikasi berbasis kearifan lokal ini diterapkan/dilaksanakan?
6. Menurut, Bapak/Ibu apakah dampak yang dirasakan setelah diimplementasikan?
7. Jika sudah diimplementasikan akankah ada pembuatan regulasi yang diberlakukan secara luas dalam lingkup pemerintah kabupaten banggai laut?
8. Sejauh mana dukungan pimpinan daerah dalam menerapkan budaya organisasi yang berbasis kearifan lokal dalam pelayanan?
9. Bagaimana pimpinan/manajemen organisasi menyampaikan informasi dengan menerapkan kearifan lokal dalam mendukung komunikasi organisasi?
10. Bagaimana sikap bapak/ibu saat melayani masyarakat yang mengurus layanan perizinan?
11. Apakah bapak/ibu memberikan sapaan atau salam tertentu saat melayani masyarakat?
12. Apakah bapak/ibu turut berperan dalam implementasi kearifan lokal dalam mendukung komunikasi organisasi?

13. Dari sekian banyak bentuk kearifan lokal apa alasan pimpinan memilih 4M ini saja yang disk-an dan kemudian diterapkan dalam lingkup DPMPTSP?

### **PEDOMAN WAWANCARA**

(MENJAWAB RUMUSAN MASALAH DUA YAITU BAGAIMANA IMPLEMENTASI KEARIFAN LOKAL DALAM MENDUKUNG KOMUNIKASI ORGANISASI PADA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU KABUPATEN BANGGAI LAUT)

Judul Penelitian : Implementasi Kearifan Lokal Dalam Mendukung Komunikasi Organisasi Pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Banggai Laut

Kategori Informan :

Masyarakat yang dilayani

Nama :

Usia :

Jabatan/Pekerjaan :

Etnis :

Daftar Pertanyaan :

1. Apakah bapak/ibu merupakan penduduk asli banggai? Bila iya sudah berapa lama bapak/ibu tinggal di Banggai Laut?
2. Apakah bapak/ibu mengetahui bahwa pegawai melayani dengan menerapkan nilai-nilai kearifan lokal?
3. Apa dampak yang bapak/ibu rasakan setelah diberikan pelayanan yang berbasis kearifan lokal tersebut?

4. Apakah bapak/ibu pernah menggunakan jasa layanan perizinan di DPMPTSP Kabupaten Banggai Laut? Bila pernah berapa kali?
5. Bagaimana sikap pegawai pada saat melayani bapak/ibu?
6. Apakah para pegawai responsif dalam melayani keperluan bapak/ibu?
7. Apakah para pegawai memberi sapaan atau salam untuk menyambut bapak/ibu?
8. Bagaimana bentuk salam yang digunakan para pegawai saat melayani bapak/ibu?
9. Apakah para pegawai menggunakan bahasa daerah (Banggai) dalam melayani bapak/ibu?
10. Jika bapak/ibu mengalami hambatan, apakah para pegawai bersedia membantu mengatasi hal tersebut?
11. Apakah bapak/ibu sudah mendapatkan informasi layanan yang jelas sesuai kebutuhan bapak/ibu?
12. Apakah para pegawai sudah memberikan pelayanan yang terbaik kepada bapak/ibu?

## PEDOMAN WAWANCARA

(MENJAWAB RUMUSAN MASALAH TIGA YAITU BAGAIMANA FAKTOR PENDUKUNG DAN PENGHAMBAT IMPLEMENTASI KEARIFAN LOKAL DALAM MENDUKUNG KOMUNIKASI ORGANISASI)

Judul Penelitian : Implementasi Kearifan Lokal Dalam Mendukung Komunikasi Organisasi Pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Banggai Laut

Kategori Informan : Jajaran Pimpinan dan Staf Pegawai

Nama :

Usia :

Jabatan/Pekerjaan :

Daftar Pertanyaan :

1. Apa faktor yang selalu menjadi pendukung dan penghambat dalam mengimplementasikan kearifan lokal dalam mendukung komunikasi organisasi?
2. Apakah faktor pendukung tersebut yang selalu mendukung proses pelayanan?
3. Apakah hal yang mendukung tersebut sudah meningkatkan kinerja pelayanan?
4. Apakah faktor penghambat tersebut yang selalu menghambat proses layanan kepada masyarakat?
5. Apakah ada hambatan yang dialami bapak/ibu saat melayani masyarakat yang berbeda etnis?

6. Apakah juga ada hambatan yang terjadi atau dialami antar sesama pegawai yang memiliki latar belakang etnis yang berbeda antara satu sama lain?
7. Menurut bapak/ibu, bagaimana mengatasi hambatan dalam implementasi kearifan lokal dalam mendukung komunikasi organisasi?



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS HASANUDDIN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Perintis Kemerdekaan Km. 10 Makassar 90245  
Telepon (0411) 585024. FAX (0411) 585024  
Laman [www.fisip.unhas.ac.id](http://www.fisip.unhas.ac.id)

Nomor : 2159 /UN4.8.1/PT.01.04/2023  
Lamp. : Proposal Penelitian  
Hal : **Permohonan Izin Penelitian**

14 Maret 2023

Kepada Yth :  
Bupati Banggai Laut  
c.q Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu  
di Banggai Laut

Dengan hormat, kami mohon bantuan Bapak/Ibu kiranya berkenan memberi izin untuk melakukan penelitian kepada mahasiswa Program Pascasarjana Fisip Universitas Hasanuddin yang tersebut di bawah ini :

Nama : **MEYTRI S. GONDA**  
Nomor Pokok : **E022212020**  
Program : **Magister (S2)**  
Program Studi : **Ilmu Komunikasi**  
Judul Penelitian : **Implementasi Komunikasi Organisasi Berbasis Kearifan Lokal pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Banggai Laut**

Pembimbing : 1. Dr. Tuti Bahfiarti, S.Sos., M.Si.  
2. Dr. Muhammad Farid, M.Si

Waktu Penelitian : 14 Maret 2023 - Selesai

Atas izin dan bantuan Bapak/Ibu diucapkan terima kasih.

a.n. Dekan

Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kemahasiswaan,



**Dr. Hasniati, S.Sos., M.Si**  
NIP 19680101 199702 2 001

Tembusan :

1. Dekan Fisip Unhas, sebagai laporan;
2. Wakil Dekan Bidang Perencanaan, Keuangan dan Sumber Daya Fisip Unhas;
3. Mahasiswa yang bersangkutan;
4. Arsip.





**PEMERINTAH KABUPATEN BANGGAI LAUT**  
**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**  
**BANGGAI**

Jl. Jogugu Zakaria No. ,Telp. (0462)- ,E-mail : [pmpptsp@gmail.com](mailto:pmpptsp@gmail.com) , Kode Pos 94891

**SURAT IZIN PENELITIAN**

**Nomor : 06.5.14/570/DPMPTSP/III/2023**

- Membaca : Surat Rekomendasi dari Dekan Universitas Hasanuddin Fakultas Sosial dan Ilmu Politik  
Nomor : 2139/UN.8.1/PT.01.04/2023, Tanggal 14 Maret 2023
- Mengingat : 1. Peraturan Pemerintah No. 31 Tahun 1994 Tentang Pengawasan Orang Asing dan Tindak Keimigrasian;  
2. KEPRES RI Nomor : 100 Tahun 1993 Tentang Izin Penelitian Orang Asing;  
3. Peraturan Mendagri Nomor 64 Tahun 2011 Tentang Pedoman Penerbitan Rekomendasi Penelitian;  
4. Surat Menteri Dalam Negeri Nomor : 472/3035/SJ Tanggal, 5 Desember 2003 Tentang Pelaksanaan Koordinasi Pemantauan Kegiatan Orang Asing, NGO dan Lembaga Asing Daerah;  
5. Peraturan Daerah Kabupaten Banggai Laut No. 7 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Dearah Kabupaten Banggai Laut;  
6. Peraturan Bupati Banggai Laut No. 3 Tahun 2016 tentang Kedudukan dan Organisasi Dinas Kabupaten Banggai Laut.
- Memperhatikan : Surat Dari Universitas Hasanuddin Fakultas Sosial dan Ilmu Politik
- N a m a : **MEYTRI S. GONDA**
- Tempat Tanggal Lahir : Banggai, 17 Mei 1991
- Jenis Kelamin : Perempuan
- Alamat : Jl.Benteng Lorong Pantai II, kelurahan Lompio, Kecamatan Banggai, Kabupaten Banggai Laut
- NPM : E022212020
- Pekerjaan : Mahasiswa
- Maksud : Izin Penelitian
- Judul : *"Implementasi Komunikasi Organisasi Berbasis Kearifan Lokal Pada Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Banggai Laut"*
- Lokasi Penelitian : **Dinas Penanaman Modal dan PTSP, Jl.Jogugu Zakaria Desa Lampa, Kecamatan Banggai, Kabupaten Banggai Laut**
- Lamanya : 29 Maret 2023 - 29 Mei 2023
- Pengikut : -

**Dengan Ketentuan Sebagai Berikut :**

1. Sebelum melakukan kegiatan penelitian harus melaporkan kedatangannya pada pihak yang berwenang di Daerah yang dituju.
2. Tidak dibenarkan melakukan penelitian yang tidak sesuai/tidak ada kaitanya dengan judul penelitian yang dimaksud.
3. Harus mentaati peraturan yang berlaku, serta mengindahkan segala tata krama kehidupan masyarakat setempat.
4. Melaporkan hasil penelitian pada Bupati Banggai Laut C/q. Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Banggai Laut.
5. Surat ini kami cabut kembali dan dinyatakan tidak berlaku, apabila terdapat kekeliruan/pemegang surat ini tidak mentaati/mengindahkan segala ketentuan diatas.

Banggai, 29 Maret 2023

**KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL  
DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU  
KABUPATEN BANGGAI LAUT**



**ABDIGUNA A. KAMINDANG, SH**  
Pembina Utama Muda, IV/c  
NIP. 19750201 200012 1 005

**Tembusan Yth :**

1. Gubernur Sulawesi Tengah di Palu
2. Bupati Banggai Laut (Sebagai Laporan )
3. Kepala BPM-P2TSPD Prov. Sulawesi Tengah di Palu
4. Dekan Universitas Hasanuddin Fakultas Sosial dan Ilmu Politik di Makassar
5. Dinas Penanaman Modal Dan PTSP di Banggai laut
6. Yang bersangkutan



**Sicantik Cloud**  
Free, Simple, and Easy



**PEMERINTAH KABUPATEN BANGGAI LAUT  
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU  
SATU PINTU**

Jl. Jogugu Zakaria No. - Kec. Banggai Telp. (0462) ...  
Email : [pmptspip@gmail.com](mailto:pmptspip@gmail.com) Banggai 94791

**SURAT KETERANGAN PENELITIAN**

Nomor : 570/97/DPMPSTP/2023

Yang bertanda tangan di bawah ini Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Banggai Laut, menerangkan bahwa :

Nama : MEYTRI S. GONDA  
NIM : E022212020  
Program Studi : PROGRAM PASCA SARJANA ILMU KOMUNIKASI  
Perguruan Tinggi : UNIVERSITAS HASANUDDIN

Dengan ini menyatakan yang sebenarnya bahwa nama mahasiswa tersebut di atas **BENAR** telah melaksanakan penelitian pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Banggai Laut.

Demikian Surat Keterangan ini kami buat untuk di pergunakan oleh yang bersangkutan sebagaimana mestinya.

Banggai, 05 Mei 2023

**KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL  
DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU  
KABUPATEN BANGGAI LAUT**



**ARUGUNA A. KAMINDANG, SH.**

Pembina Utama Muda  
NIP. 19750201 200012 1 005

## DOKUMENTASI



Wawancara dengan Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Banggai Laut



Wawancara dengan Sekretaris Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Banggai Laut



Wawancara dengan Kepala Bidang Penyelenggara Pelayanan Perizinan dan Non Perizinan DPMPSTP Kabupaten Banggai Laut



Wawancara dengan Kepala Bidang Pengaduan Kebijakan dan Pelaporan Layanan DPMPSTP Kabupaten Banggai Laut



Wawancara dengan Pelaksana Tugas Kepala Sub Bagian Kepegawaian dan Umum  
DPMPTSP Kabupaten Banggai Laut



Wawancara dengan *Front Office* DPMPTSP Kabupaten Banggai Laut



Wawancara dengan *Front Office* DPMPTSP Kabupaten Banggai Laut



Wawancara dengan salah satu masyarakat (Pelanggan Layanan Perizinan)



Wawancara dengan Tokoh Adat Banggai



Wawancara dengan Budayawan Banggai



Salah satu masyarakat saat mengurus layanan perizinan



Salah satu masyarakat selesai mengurus layanan perizinan



Pelaksanaan Apel di DPMTSP Kabupaten Banggai Laut



Pelaksanaan Rapat di DPMTSP Kabupaten Banggai Laut



Banner/Poster Budaya 5S dan ASN BERAKHLAK serta informasi lainnya

## BIODATA PENULIS

### A. Data Pribadi

1. Nama : Meytri S. Gonda
2. Tempat, tgl. lahir : Banggai, 17 Mei 1991
3. Jenis Kelamin : Perempuan
4. Agama : Islam
5. Asal : Kabupaten Banggai Laut, Sulawesi Tengah
6. Domisili saat ini : Tamalanrea, Makassar, Sulawesi Selatan
7. email : meytrigonda@gmail.com

### B. Riwayat Pendidikan

- SDN Pembina Banggai
- SMPN 1 Banggai
- SMAN 1 Banggai
- S1 Sastra Inggris, Universitas Hasanuddin
- S2 Ilmu Komunikasi, Universitas Hasanuddin