

DAFTAR PUSTAKA

- Adhan, M., Jufrizen, J., Prayogi, M. A., & Siswadi, Y. (2019). Peran Mediasi Komitmen Organisasi pada Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Dosen Tetap Universitas Swasta di Kota Medan. *Jurnal Samudra Ekonomi Dan Bisnis*, 11(1), 1–15. <https://doi.org/10.33059/jseb.v11i1.1654>
- Adiawaty, S., & Daso, M. A. (2023). *Dampak Pemberdayaan Dan Komunikasi Interpersonal Dalam Meningkatkan Organizational Cityzenship Behavior Karyawan Generasi Y*. 12(September), 771–779. <https://doi.org/10.34127/jrlab.v12i3.900>
- Ali, H., Sastrodiharjo, I., Saputra, F., Besar, G., Ekonomi, F., Bisnis, D., Bhayangkara, U., & Raya, J. (2022). Pengukuran Organizational Citizenship Behavior: Beban Kerja, Budaya Kerja dan Motivasi (Studi Literature Review). *Jurnal Ilmu Multi disiplin*, 1(1), 83–93. <https://greenpub.org/JIM/article/view/16>
- Almahdali, F., Natsir, S., Hasanuddin, B., & Husnah. (2021). The Effect of Servant Leadership, Emotional Intelligence, and Self-Efficacy on Organizational Citizenship Behavior and Employee Performance of State-Owned Banks in Palu City. *International Journal of Multicultural and Multireligious Understanding*, 8(5), 682–694.
- Ana, A. (2023). *Peran Organizational Citizenship Behavior ditinjau dari Servant Leadership dan Pemberdayaan Pada Perangkat Desa*. 12, 65–71.
- Andella Nur Handayani, S. S. R. dan D. L. A. (2020). Pengaruh Servant Leadership Dan Budaya Organisasi Terhadap Komitmen Afektif Serta Organization Citizenship Behavior Pegawai. *Komunikasi Krisis Pemerintah Indonesia Menghadapi Pandemi Covid-19*, 5, NO 1(1), 553–566.
- Angelica, B. (2024). *Large Effect Size Korelasi antara Work Engagement dan Organizational Citizenship Behavior*. 5(1), 177–184.
- Aprilia W. (2023). *Self-Efficacy Dan Komitmen Organisasi Karyawan Usaha*. 2(5), 641–648.
- R. (2023). Organization Citizenship Behavior (OCB) pada Pemerintah Desa Kaduara Timur Kecamatan Pragaan Kabupaten



Sumenep. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 7, 6255–6262.
<https://api.unira.ac.id/pdf/114f3a9dc67d56bdef348e0ee7d00389.pdf>

Asraf Nabawi. (2023). IMPLEMENTASI SERVANT LEADERSHIP DALAM ORGANISASI: PENDEKATAN SYSTEMATIC LITERATURE REVIEW. *Jurnal Bisnis Dan Manajemen Volume 6 No. 1 Agustus*, 13(1), 43–51.

Asraka. (2023). Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Komitmen Organisasi. *Pendidikan Dasar Dan Sosial Humaniora*, 2(8), 1–23.

Avianto, B., Derriawan, & Tabroni. (2019). Pengaruh Praktik Manajemen Sumber Daya Manusia Dan Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap Keterikatan Karyawan Dengan Kualitas Kehidupan Kerja Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Ekonomi Bisnis Dan Manajemen*, 4(1), 140–164.

Azhar, I. (2020). *Analisis perilaku organisasi dan pengaruhnya terhadap kinerja pegawai di lembaga pendidikan*. 7, 52–82.

Benuyenah, V. (2021). Theorising an organisational citizenship behaviour model for managerial decision-making: from history to contemporary application. *Management Research Review*, 44(8), 1182–1198.
<https://doi.org/10.1108/MRR-07-2020-0422>

Boli, B., Tanasa, N., & Tan, T. (2023). Peran Empowering Leadership Terhadap Organizational Citizenship Behaviour Dan Job Performance Guru. *Journal of Accounting, Management, Economics, and Business (ANALYSIS)*, 1(3), 192–208.

Bond, C. (2015). Leadership styles. *Leadership in Sport*, August, 34–47.
<https://doi.org/10.1108/01437730510575570>

Chauke, K. R., Khutso, F., & Kgobe, L. (2023). *International Journal of Multicultural and Multireligious Understanding The Preached Servant Leadership in Africa : A Comparison between What Political Leaders Pronounce and Do*. 392–403.

Dahurandi, K. (2021). Gaya Kepemimpinan Kelembagaan di Era Disrupsi (Tinjauan dari Perspektif Manajemen). *Jurnal Alternatif Wacana Ilmiah rkultural*, 10(1), 139–171. <https://doi.org/10.60130/ja.v10i1.47>



nti, Y. (2021). Pengaruh Empowering Leadership terhadap Kinerja u dengan Psychological Empowerment sebagai Variabel Mediasi.

Jurnal Ilmu Manajemen, 9(3), 907–919.
<https://doi.org/10.26740/jim.v9n3.p907-919>

Desniari, K., & Dewi, A. . S. K. (2020). Pengaruh Pemberdayaan Pegawai, Dukungan Organisasi Dan Kompensasi Terhadap Komitmen Organisasional. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 9(4), 1401.
<https://doi.org/10.24843/ejmunud.2020.v09.i04.p09>

Eka Patmasari, Andi Anugrah, & Yuniarni. (2022). Analisis Pelayanan Publik Perspektif Servant Leadership Pada Kantor Kecamatan Sabbangparu. *Moderat : Jurnal Ilmiah Ilmu Pemerintahan*, 8(1), 43–57.
<https://doi.org/10.25157/moderat.v8i1.2593>

Endah Rahayu, & Ghaby, N. K. F. (2018). The Influence of Organizational Citizenship Behavior (OCB) on Employee's Job Satisfaction and Performance. *Industria: Jurnal Teknologi Dan Manajemen Agroindustri*, 7(2), 116–123.
<https://doi.org/10.21776/ub.industria.2018.007.02.6>

Fatmawati, A., & Azizah, S. N. (2022). Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Perceived Organizational Support Terhadap Organizational Citizenship Behavior dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi (JIMMBA)*, 4(2), 154–180.
<https://doi.org/10.32639/jimmmba.v4i2.78>

Gayatri, G. D., & Onsardi, O. (2020). Pengaruh Pemberdayaan Dan Self Efficacy Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Pemasaran (Pt Mayora Kota Bengkulu). (*JEMS*) *Jurnal Entrepreneur Dan Manajemen Sains*, 1(1), 1–9. <https://doi.org/10.36085/jems.v1i1.613>

Ghalavi, Z., & Nastiezaie, N. (2020). Relationship of servant leadership and organizational citizenship behavior with mediation of psychological empowerment. *Eurasian Journal of Educational Research*, 2020(89), 241–264. <https://doi.org/10.14689/ejer.2020.89.11>

Hamida, Sodik, & Rahayu, Y. I. (2020). Pengaruh Kepemimpinan dan Dukungan Organisasi terhadap Kinerja Pegawai Badan Pemberdayaan Masyarakat Kabupaten Konawe Kepulauan. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 6(1), 36–49. <https://v2.publishing-agama.ac.id/index.php/jim/article/view/1309>



U., & Mujanah, S. (2020). the Effect of Servant Leadership, Self-renewal, and Competence on Organizational Commitment and

Performance of Employees of Public Works in Bangkalan District. *Ekspektra: Jurnal Bisnis Dan Manajemen*, 4(2), 136–146. <https://doi.org/10.25139/ekt.v4i2.3136>

Hasbullah, M., & Adda, H. W. (2021). Pemberdayaan, Karyawan, Organisasi Dalam Menghadapi Perubahan Pada Villa Sutan Raja Kota Palu. *Jurnal Ilmu Manajemen Universitas Tadulako (JIMUT)*, 7(2), 149–161. <https://doi.org/10.22487/jimut.v7i2.233>

Hendrawan, Laras, Sucahyowati, C. (2019). Peningkatan Kepemimpinan Transformatif Dengan Organizational Citizenship Behavior (OCB). *Jurnal Manajemen Dan Ekonomi*, 2(2), 135–155.

Hendrawan, Laras, T., & Sucahyowati, Cahyandi, K. (2020). Peningkatan Kepemimpinan Transformatif dengan Organizational Citizenship Behavior (OCB). *Proceeding of The URECOL*, 78–89. <http://repository.urecol.org/index.php/proceeding/article/view/949>

Hidayati, F. N. R., & Priyono, B. S. (2022). Pengaruh Employee Engagement dan Knowledge Sharing terhadap Organizational Citizenship Behavior dengan Mediasi Komitmen Organisasi pada Karyawan LPK Sinar Nusantara, LPK Alfabank dan LPK Graha Wisata Kota Semarang. 4(2), 3279–3291.

Howladar, M. H. R., & Rahman, M. S. (2021). The Influence of Servant Leadership on Organizational Citizenship Behavior: The Mediating Effect of Organizational Commitment. *South East European Journal of Economics and Business*, 16(1), 70–83. <https://doi.org/10.2478/jeb-2021-0006>

Hussein, A. S. (2015). Penelitian Bisnis dan Manajemen Menggunakan Partial Least Squares dengan SmartPLS 3.0. *Universitas Brawijaya*, 1, 1–19. <https://doi.org/10.1023/A:1023202519395>

Imron Mawardi, Tika Widiastuti, Yossy Imam Candika, & Muhammad Ubaidillah Al Mustofa. (2022). Peningkatan Pendapatan Nelayan Tradisional Melalui Pendampingan Manajemen Usaha Dan Pemasaran Produk Olahan Ikan. *Jurnal Layanan Masyarakat (Journal of Public Services)*, 6(2), 267–276. <https://doi.org/10.20473/jlm.v6i2.2022.267-276>



N., Sari, P., Junita, A., & Ritonga, I. M. (2021). Hubungan Kepemimpinan Melayani Terhadap Perilaku OCB dengan Pemberdayaan Pekerja dan Interaksi Atasan Bawahan Sebagai

Pemediasi serta Gender Sebagai Pemoderasi. 10, 65–76.

- Iryana, A. B. (2018). Pemberdayaan Masyarakat Petani Dalam Meningkatkan Kesejahteraan Hidup Di Kecamatan Compregng Kabupaten Subang. *Jurnal Academia Praja*, 1(02), 125–140. <https://doi.org/10.36859/jap.v1i02.69>
- Jondar, A. (2021). Implikasi Kepemimpinan Servant Dalam Bidang Pendidikan. *Penelitian Administrasi Publik*, 1, 53–69.
- Jufrizen, J., Farisi, S., Azhar, M. E., & Daulay, R. (2020). Model Empiris Organizational Citizenship Behavior Dan Kinerja Dosen Perguruan Tinggi Swasta Di Medan. *EKUITAS (Jurnal Ekonomi Dan Keuangan)*, 4(2), 145–165. <https://doi.org/10.24034/j25485024.y2020.v4.i2.4159>
- Kadek Desniari, A. . S. K. D. (2020). PENGARUH PEMBERDAYAAN PEGAWAI, DUKUNGAN ORGANISASI DAN KOMPENSASI TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL. *Manajemen*, 9(4), 58–66.
- Kamanjaya, Supartha, D. (2019). Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan serta Komitmen Organisasi Terhadap Kompetensi pada Kinerja Biro Kesekretariatan Dewan Perwakilan Rakyat Republik Indonesia. *Jurnal Sosial Dan Humaniora*, 4(1), 91–127.
- Kamanjaya, I. G. H., Supartha, W. G., & Dewi, I. A. M. (2017). PENGARUH SERVANT LEADERSHIP TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL DAN KINERJA PEGAWAI (Studi pada Pegawai Negeri Sipil di RSUD Wangaya Kota Denpasar). *E-Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Universitas Udayana*, 7, 2731. <https://doi.org/10.24843/eeb.2017.v06.i07.p05>
- Khian, H. S., & Bernarto, I. (2021). Pengaruh Servant Leadership, Perceived Organizational Support, Dan Well-Being Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada Guru Smk Mudita Kota Singkawang [the Effect of Servant Leadership, Perceived Organizational Support, and Well-Being on the Orga. *Polyglot: Jurnal Ilmiah*, 17(2), 212. <https://doi.org/10.19166/pji.v17i2.2643>
- Limon I. (2022). The Relationship between Empowering Leadership and chers' Job Performance: Organizational Commitment as a Mediator üçlendirici Liderlik ile Öğretmen İş Performansı Arasındaki İlişki: ütsel Bağlılığın Aracı Rolü. *Journal of Theoretical Educational nce*, 15(1), 16–41.



- Ludin, Ismail, Mukti, S. (2023). The Influence of Servant Leadership and Organizational Commitment on Organizational Citizenship Behavior (OCB) of Employee of Minhajul Haq Islamic Boarding School Purwakarta. *Muttaqien*, 4(2), 83–98.
- Manora, R. T. E., Titisari, P., & Syaharudin, M. (2021). Pengaruh Servant Leadership, Empowerment dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada Karyawan Royal Hotel n'Lounge Jember. *E-Journal Ekonomi Bisnis Dan Akuntansi*, 8(1), 97. <https://doi.org/10.19184/ejeba.v8i1.15853>
- Maya Kharishma, S. L. P. & E. A. A. (2019). The Effect of Organizational Culture, Work Satisfaction and Leadership Style on Employee Performance with Organizational Commitments as Intervening Variables. *Dimensi*, 8(1), 13–27.
- Mira, W. S. dan, & Margaretha, M. (2019). Pengaruh Servant Leadership terhadap Komitmen Organisasi dan Organization Citizenship Behavior. *Manajemen*, 11(2), 189–206.
- Mubarak, Wahyu, Jayanti, Ilmi, M. (2023). *Meningkatkan Mutu Pendidikan Melalui Servant Leadership (Studi Kasus di MI Darul Hikmah Prasung Buduran Sidoarjo)*. 4(1), 1–17.
- Mutropin, M., Bambang Riono, S., Khojin Pengaruh Budaya Organisasi, N., Organisasi, K., Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan, dan, Budaya Organisasi, P., Khojin, N., Studi Manajemen, P., & Ekonomi dan Bisnis, F. (2023). The Influence of Organizational Culture, Organizational Commitment, and Job Satisfaction on Employee Performance (Case Study at PT Bintang Indokarya Gemilang Brebes). *Management and Entrepreneurship Research*, 1(3), 174–189.
- Nugroho, Putro, D. (2021). Peningkatan Kinerja Berbasis Manajemen Bakat, Servant Leadership Dan Komitmen Organisasi. *Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Bisnis*, 22(1), 1–16. <https://doi.org/10.30596/jimb.v22i1.5147>
- Nur Safitri, A., & Kasmari. (2022). Pengaruh Lingkungan Kerja, Pemberdayaan, dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan (Studi di PT.Phapros,Tbk Semarang). *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 2), 14–25.
- gan, H. (2023). *Peran kepemimpinan terhadap komitmen organisasi*. 3(2), 80–86.



- Pt, P., Rubber, S., Sarianti, K., Desti, Y., Rosalina, D., & Damayanti, N. (2023). *Pengaruh Pemberdayaan Karyawan , Keadilan Organisasi , Budaya Organisasi dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB)*. 1, 405–412.
- Purnomo, N., & Yao Tung, K. (2022). the Effect of Servant Leadership, Emotional Intelligence, and Purpose in Life on Organizational Citizenship Behavior in Xyz Early Childhood Years – Elementary. *Polyglot: Jurnal Ilmiah*, 18(1), 114. <https://doi.org/10.19166/pji.v18i1.3924>
- Purwaningtyas, A. (2023). *Peran Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Sebagai Pemediasi Hubungan Kepemimpinan Yang Melayani Dan Pengembangan Karir Dengan Kinerja Pegawai (Studi Pada Pegawai UPTD Puskesmas Blora)*. 2, 1–12. <https://doi.org/10.56444/jitpm.v2i2.979>
- Pusparani, M. (2021). Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai (Suatu Kajian Studi Literatur Manajemen Sumber Daya Manusia). *Jurnal Ilmu Manajemen Terapan*, 2(4), 534–543. <https://doi.org/10.31933/jimt.v2i4.466>
- Qurrotul 'Ain, N. 'Aidah. (2020). Pengaruh Religiusitas dan Komitmen terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Iqtisaduna*, 6(1), 57. <https://doi.org/10.24252/iqtisaduna.v6i1.13793>
- Rasal, A. (2016). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Di Dinas Pendapatan Kota Batam. *Jurnal Dimensi*, 4(2), 1–15. <https://doi.org/10.33373/dms.v4i2.42>
- Rosalina, S., Binilang, B. B., & Selanno, S. (2021). *Karakteristik Kepemimpinan Melayani*. 7(5), 1–13. <https://doi.org/10.5281/zenodo.5358336>
- Roza, W., Azka, B. P., & Dharma, R. (2021). The Effect of Servant Leadership and Organizational Commitment on Organizational Citizenship Behavior: Job Satisfaction as Mediating Variable. *UPI YPTK Journal of Business and Economics*, 6(3), 9–15. <https://doi.org/10.35134/jbe.v6i3.42>



1, A. E. (2022). *Pengaruh iklim etika dan komitmen organisasional adap kinerja karyawan dimediasi oleh organizational citizenship behavior The influence of the ethical climate and organizational commitment on employee performance is mediated by organizational*

citizens. 19(4), 749–760.

Sipayung, R., Katolik, U., Thomas, S., Setia, J., No, B., Sari, T., Selayang, K. M., & Medan, K. (2023). *The Influence of Background Motivation on The Mathematics Learning Achievement of Class V Students of SD Negeri 040529 Ajibuhara Tiga Panah District Karo Regency Academic Year 2021 / 2022. 05(04), 15614–15630.*

Sudargini, Y. (2021). Peran Pelatihan dan Pengembangan, Pemberdayaan dan Partisipasi terhadap Kinerja Pegawai di Sekolah. *Journal of Industrial Engineering & Management Research*, vol.2 No.5(5), 213–227.

Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D.* Bandung : Alfabet.

Suryadi, A. M., & Sufi, S. (2019). STRATEGI PEMBERDAYAAN MASYARAKAT NELAYAN DALAM PENINGKATAN KESEJAHTERAAN NELAYAN (Studi di Kantor Camat Muara Batu Kabupaten Aceh Utara). *Negotium: Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis*, 2(2), 118. <https://doi.org/10.29103/njiab.v2i2.3062>

Suryati. (2021). *GAYA KEPEMIMPINAN SERVANT LEADERSHIP , KEPUASAN KERJA , LOYALITAS KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL (STUDI KASUS PADA KANTOR BPKAD “ BADAN PENGELOLAAN KEUANGAN DAN ASET DAERAH) KABUPATEN MAPPI). 2(2), 1002–1018.*

Syahid, A., Edris, M., & Sumekar, K. (2022). Pengaruh Servant Leadership dan Person Organization Fit terhadap Kinerja pada PNS Se-Kabupaten Demak dengan Organizational Citizenship Behavior (OCBs Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Digital*, 1(3), 171–182. <https://doi.org/10.55927/ministal.v1i3.1156>

Tanaka, K. (2019). Organizational Citizenship Behavior Ditinjau Dari Kepuasan Kerja. *Japanese Journal of Administrative Science*, 15(1), 1–28. <https://doi.org/10.5651/jaas.15.1>

Triningsih, Setyaningsih, S., & Herfina. (2023). The Influence of Empowerment and Job Satisfaction on the Organizational Citizenship Behavior of Elementary School Teachers. *IJEIT: International Journal Education, Information Technology and Others*, 6(2), 326–341. [s://jptam.org/index.php/jptam/article/view/1092](https://jptam.org/index.php/jptam/article/view/1092)



- Usman, F. (2019). Pengaruh lingkungan kerja dan kompensasi serta komitmen organisasi terhadap kepuasan dan prestasi kerja pegawai Effect of work environment and compensation and organizational commitment on employee satisfaction and work performance. *Jurnal Manajemen*, 11(2), 123–142. <https://journal.feb.unmul.ac.id/index.php/JURNALMANAJEMEN/article/view/5961%0Ahttps://journal.feb.unmul.ac.id/index.php/JURNALMANAJEMEN/article/download/5961/595>
- Utama, Murti, M. (2021). The Influence of Work-Life Balance, Servant Leadership, and Reward to Employee Engagement with Job Satisfaction as Mediator. *Turkish Journal of Computer and Mathematics Education (TURCOMAT)*, 12(4), 1511–1529. <https://doi.org/10.17762/turcomat.v12i4.1404>
- Widarko, A., & Anwarodin, M. K. (2022). Work Motivation and Organizational Culture on Work Performance: Organizational Citizenship Behavior (OCB) as Mediating Variable. *Golden Ratio of Human Resource Management*, 2(2), 123–138. <https://doi.org/10.52970/grhrm.v2i2.207>
- Widiaspono, S., & Suko Priyono, B. (2022). PENGARUH QUALITY THE WORK LIFE (QWL), DAN PEMBERDAYAAN TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR (OCB) DENGAN MEDIASI KEPUASAN KERJA (Studi pada Tenaga Pendukung Kegiatan Penegakan Perda dan Perkada di Instansi SATPOLPP Kota Pekalongan). *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 25, 53–70. www.jurnal.unikal.ac.id/index.php/jebi
- Yuwono, T., Novitasari, D., Hutagalung, D., Sasono, I., Silitonga, N., & Asbari, M. (2020). Peran Organizational Justice terhadap Komitmen Organisasional: Analisis Mediasi Kepuasan Kerja Dosen Perguruan Tinggi Swasta. *EduPsyCouns: Journal of Education, Psychology and Counseling*, 2(1), 582–599. <https://ummaspul.e-journal.id/Edupsyscouns/article/view/550>
- Zainal, M. (2022). Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Industri Pariwisata. *Manajemen Kepariwisata Berkelanjutan*, September, 12–18. [s://www.researchgate.net/publication/363891960_3_13_MANAJE_V_SUMBER_DAYA_MANUSIA_DALAM_INDUSTRI_PARIWISAT](https://www.researchgate.net/publication/363891960_3_13_MANAJE_V_SUMBER_DAYA_MANUSIA_DALAM_INDUSTRI_PARIWISAT)

