

DAFTAR PUSTAKA

- Abouraia, M. K., & Othman, S. M. (2017). Transformational Leadership, Job Satisfaction, Organizational Commitment, and Turnover Intentions: The Direct Effects among Bank Representatives. *American Journal of Industrial and Business Management, Volume 7, Issue 4 (April 2017) 2164-5175, ISSN Print: 2164-5167 ISSN Online: Citations, Google-Based Report 2.08*
- Afuan, M., Ali, H., & Zefriyenni. (2024). *Determinasi Kinerja* Padang: CV. Gita Lentera.
- Agustina, Rosita, S., & Khalik, I. (2022). Pengaruh Knowledge Management dan Transformasional Leadership Terhadap Kinerja Pegawai dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening di Puskesmas Meranti Kabupaten Merangin. *Jurnal Ilmu Manajemen Terapan Vol 4, No 1, September 2022 e-ISSN: 2686-4924, p-ISSN 2686-5246 DOI: <https://doi.org/10.31933/jimt.v4i1> Received: 14 Juli 2022, Revised: 19 Agustus 2022, Publish: 21 September 2022 <https://Creative Commons.Org/licenses/by/4.0>*
- Ajabar. (2024). *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi Revisi*. Yogyakarta: Deepublish.
- Anas, R. H. (2023). Motivasi dan Kepuasan Kerja Dalam Kesehatan. In *Perilaku Organisasi Dalam Bidang Kesehatan*. Batam: Cendikia Mulia Mandiri.
- Andini, Y., & Anggraeni, M. D. (2024). Pengaruh Keterampilan dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di BNI KCP Air Tawar Padang. *Ekasakti Matua Jurnal Manajemen, 2(2)*, 171–178.
- Anom, A., Adawiyah, W. R., & Berliyanti, D. O. (2023). Job Satisfaction Karyawan Perbankan Memediasi Transformational Leadership dan Job Performance. *Jurnal Manajemen Dan Sains (J-MAS), 8(1)*, 709–721.
- Arif, M., Wahyuningsih, S., Sunarsi, D., Susanti, E., Putra, R. S., Werdiningsih, R., Samsara, L., Nartin, Turi, L. O., & Nuhdi, A. (2024). *Gaya Kepemimpinan*. Batam: CV. Rey Media Grafika.
- Arisanti, I. (2023). Pengembangan Keterampilan dan Kompetensi Karyawan. In *Book Chapter Sumber Daya Manusia Dalam Organisasi*. Bali: CV. Intelektual Manifes Media.
- Armanda, S., Ahluwalia, L., & Sihono, S. A. C. (2023). Pengaruh Job Satisfaction Dan Empowering Leadership Terhadap Performance Karyawan Generasi Z di Bandar Lampung. *SMART: Strategy of Management and Accounting through Research and Technology, 2(2)*, 22–34.
- Azka, M. A. (2024). Analisis Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Motivasi Kerja Dan Kepuasan Kerja Pada Perusahaan Jasa. *Neraca Jurnal Ekonomi, Manajemen Dan Akuntansi, 2(7)*, 415–423.
- Bahasoan, S., & Dwinanda, G. (2022). Peran Kepuasan Kerja Memediasi

Hubungan Keterampilan Pelatihan dan Kinerja Pegawai PT Bosowa Propertindo Makassar. *Jurnal Manajemen STIE Muhammadiyah Palopo*, 8(2), 139–152.

Bethabara, M., Fatimah, A., & Emilisa, N. (2024). Pengaruh Digital Leadership Dan Digital Capabilities Terhadap Employee Performance Yang Dimediasi Oleh Job Satisfaction Pada PT Bank Central Asia Tbk Kanwil VIII. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan, Agustus 2024, 10 (16), 515-531, DOI: <https://doi.org/10.5281/Zenodo.13764217>. p-ISSN: 2622-8327 e-ISSN: 2089-5364.*

Bolung, G. R., Tewal, B., & Yantje, U. (2018). Pengaruh Profesionalisme dan Keterampilan terhadap Kepuasan Kerja serta Dampaknya terhadap Kinerja Pegawai Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Provinsi Sulawesi Utara. *Jurnal EMBA Vol.6 No.4 September 2018, Hal. 3238 – 3247.*

Bormasa, M. F. (2022). *Kepemimpinan dan Efektivitas Kerja*. Banyumas: CV. Pena Persada.

Calen, & Theng, B. P. (2022). *Pemimpin dan Kepemimpinan Dalam Dunia Usaha dan Dunia Industri (DUDI)*. Medan: Merdeka Kreasi Group.

Chaerudin, A., Rani, I. H., & Alicia, V. (2020). *Sumber Daya Manusia : Pilar Utama Kegiatan Operasional Organisasi*. Sukabumi: CV. Jejak.

Dacholfany, M. I., Hatta, H. R., Kusumastuti, R., & Ali, H. (2023). *Manajemen Kepemimpinan Transformasional Pendidikan*. Bandung: Penerbit Cakra.

Darmaesti, Rini, A. S., Fitria, Khasanah, Fahrani, N. S., Periansya, Hartanto, Yansen, A., Umalihayati, & Wulandari, R. (2023). *Manajemen Kinerja*. Batam: Cendikia Mulia Mandiri.

Darmawan, H., Satrya, A., & Listyarini, S. (2023). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Motivasi Intrinsik, Kepuasan Kerja, Dan Kinerja Karyawan Pemasaran Mikro Bank Masyarakat Se Wilayah Banten. *Jurnal Cakrawala, 6(6), 2430–2444.*

Desi, D. E., & Liantifa, M. (2023). Pengaruh Keterampilan Kerja, Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa (DPMD) Kota Sungai Penuh. *Jurnal Ekonomi Dan Manajemen Teknologi (EMT), 7(1), 260–270.*

Dewi, A. P., Chamidah, S., & Purwaningrum, T. (2022). Pengaruh Keterampilan Kerja, Reward, dan Team Work Terhadap Kinerja Karyawan Pada Home Industri Tas Anyaman Jali-Jali Sambit Ponorogo. *Bussman Journal: Indonesian Journal of Business and Management, 2(2), 429–443.*

Dias, P. P., Fikri, A. F., Fathu, F. U., Andita, R. R., Faridah, S. N., Wahyu, A. G., & E. (2021). Analisa Pengaruh Compensation dan Job Stress terhadap Job Performance Melalui Job Satisfaction Sebagai Variabel Pengantar Pada Karyawan Generasi Milenial. *Jurnal Ekonomi: Journal of Economics, 12(2), 175–182.*



Djarmiko, B., & Maulani, A. R. (2022). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kepuasan Kerja dan Dampak Bagi Kinerja Karyawan PT. Nusantara Globalindo Teknik Indonesia. **Prosiding FRIMA (Festival Riset Ilmiah Manajemen Dan Akuntansi)**, 3, 228–249.

Erlangga, H. (2021). **Kepemimpinan Dengan Sprit Technopreneurship**. Bandung: FISIP UNPAS PRESS.

Evika, W. A., & Budiono. (2020). Pengaruh Knowledge Management Dan Transformational Leadership Terhadap Employee Performance Melalui Job Satisfaction Sebagai Variabel Intervening. **Jurnal Ilmu Manajemen**, 12(2), 259–273.

Fahlevi, R. (2023). Pengenalan Manajemen Kinerja. In **Book Chapter Manajemen Kinerja**. Padang: Get Press Indonesia.

Fatyandri, A. N., & Ferdinand. (2022). Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan di Bank Perkreditan Rakyat Kota Batam dengan Kepuasan Kerja Sebagai Mediasi. **Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Dharma Andalas**, 24(1).

Febrianty, Divianto, & Muhammad. (2023). **Kekuatan Apresiasi Membuka Potensi Sumber Daya Manusia di Organisasi**. Tasikmalaya: Perkumpulan Rumah Cemerlang Indonesia.

Ferine, K. F., & Padli, N. (2024). **Penguatan Kinerja Berbasis Integritas**. Yogyakarta: Selat Media Partners.

Fitriani, L. K., Harjadi, D., & Nurudin. (2024). **Tinjauan Terhadap Kesiapan Perubahan (Readyness For Change): Dampak Kepemimpinan Transformasional Dan Adaptability Terhadap Kinerja Karyawan**. Cirebon: PT. Arr Rad Pratama.

Ghozali, Imam & Latan, H. (2017). **Partial Least Square: Konsep, Metode, dan Aplikasi menggunakan program WarpPLS 5.0**. Edisi ke-3, Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

Ghozali, I. (2021). **Structural Equation Modeling Dengan Menggunakan Metode Alternatif Partial Least Square (PLS) Edisi 5**. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

Hairudin, A. (2024). Penilaian dan Evaluasi Kinerja. In **Book Chapter Manajemen Kinerja**. Padang: CV. Gita Lentera.

Hamid, R. S., Utami, B., Wijayanti, T. C., & Herawati, B. C. (2023). **Manajemen Strategis: Konsep dan Aplikasi dalam Bisnis**. Jambi: PT. Sonpedia Publishing Indonesia.



.., Pontoh, G. T., & Novitasari, E. (2022). **Spiritualitas dan Kepuasan Kerja dalam Meningkatkan Kinerja Rumah Sakit**. Yogyakarta: Penerbit K-Media.

Handayani, R., Runtuwene, R. F., & A, S. (2018). Pengaruh Penguasaan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Telkom Indonesia. **Jurnal Administrasi Bisnis Vol. 6 No. 2 Tahun 2018**.

Handoko, Mesiono, & Ananda, R. (2024). **Efektivitas Kelembagaan (Tinjauan Sistem Reward, Budaya Komunikasi, Motivasi Intrinsik, dan Kepemimpinan Transformasional)**. Medan: Umsu Press.

Hidayat. (2020). **Kepemimpinan dan Supervisi Pendidikan**. Banten: YPSIM Banten.

Hughes, C., Robert, L., Frady, K., & Arroyos, A. (2019). **Managing Technology and Middle- and Low-skilled Employees**. United Kingdom: Emerald Publishing Limited.

Huseno, T. (2016). **Kinerja Pegawai (Tinjauan dari Dimensi Kepemimpinan, Misi Organisasi, Budaya Organisasi, dan Kepuasan Kerja)**. Malang: Media Nusa Creative.

Hutagalung, E. C. R., Utama, Z. M., & Rahayu. (2024). Pengaruh Pengetahuan, Keterampilan, dan Sikap Kerja terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Kementerian Investasi RI / BKPM. **Jurnal Simki Economic**, 7(2), 429–438.

Idris, A. A. (2017). Pengaruh Teknologi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. **Jurnal Economix Volume 1 Nomor 1 Juni 2017**.

Istiningsih. (2024). Kepemimpinan Transformasional. In **Book Chapter Manajemen Kontemporer**. Bali: CV. Intelektual Manifes Media.

Iswahyudi, M. S., Munizu, M., Mukhtar, A., & Badruddin, S. (2023). **Kepemimpinan Organisasi: Teori dan Praktik**. Yogyakarta: PT. Green Pustaka Indonesia.

Jahandoost, S., Taleghani, M., & Alipour, H. (2021). The Effect of Strategic Leadership Behavior on work Performance Through Mediator Variables of Organizational Commitment and Job Satisfaction With an Emphasis on Moderating on Role of Organizational Culture (Case Study : Public and Private Banks in Guilan Pr. **PalArch's Journal of Archeology of Egypt/Egyptology**, 18(16).

Jamaluddin. (2023). **Perilaku Organisasi (Konsep, Teori, dan Implementasi)**. Jakarta: Prenada Media Group.

Jamaluddin, & Hajar, A. (2022). **Keterampilan Mengajar**. Banyumas: CV. Pena Persada.

Jelatu, H., & Jewaru, M. (2024). **Optimalisasi Kinerja Organisasi (Sinergi Fasilitas Kerja, Kualitas Sumber Daya Manusia, dan Kepuasan Kerja)**. Banyumas: rta Media.



(2023). **Kualitas Pembelajaran dan Kesiapan Kerja Lulusan Pendidikan**. Yogyakarta: CV. Rizmedia Pustaka Indonesia.

Meningkatkan Kinerja Manajemen Sumber Daya Manusia

Khaeruman. (2021).

Konsep & Studi Kasus Banten: CV. AA. Rizky.

Kurniawan, J. C., & Nugroho, Y. A. B. (2021). Pengaruh Employee Creativity Terhadap Job Performance Yang Dimediasi Oleh Job Satisfaction Pada Karyawan XYZ Hospitality Kota Bandung. *Jurnal Manajemen*, **18**(1), 53–64.

Lengkong, F., Victor, P. . L., & Taroreh, R. N. (2019). Pengaruh Keterampilan, Pengalaman dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Tri Mustika Cocominaesa (Minahasa Selatan). *Jurnal EMBA*, **7**(1), 281–290.

Lindawati, M., & Parwoto. (2023). The Impact Of Transformational Leadership And Motivation On Employee Performance With Job Satisfaction As Intervening Variable In Indonesian Banking Industry During Digital Transformation. *Journal of Industrial Engineering & Management Research Vol.2 No.4 DOI: <https://doi.org/10.7777/Jiemar.V2i4> <http://www.jiemar.org> e-ISSN : 2722-8878*.

Liung, K. A., Ndoen, L. M., & Timuneno, T. (2021). Pengaruh Keterampilan Dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Hasjrat Abadi Kupang. *Jurnal Bisnis & Manajemen Vol.*, **13**(2), 57–66.

Magdhalena, E., Tanuwijaya, J., & Gunawan, A. W. (2023). Analisis Pengaruh Job Satisfaction dan Transformational Leadership Terhadap Employee Performance Melalui Organizational Commitment. *Jurnal Manajemen Bisnis Dan Keuangan*, **4**(2), 264–274.

Maigahoaku, F. D., Hanafi, I., & Suryadi. (2024). *Strategi Manajemen Organisasi Dalam Pendidikan*. Makassar: CV. Nas Media Pustaka.

Manawan, R. V, Pio, R. J., & Timbel, T. M. (2017). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja karyawan PT. Bank Sulut Go (Studi pada Bank Sulut-Go Cabang Kawangkoan). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB) Vol. 5, No. 004 (2017)*.

Miharja, S. A., & Ruhkviyanti, N. (2024). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan di PT Bank Danamon Bandung Timur. *Jurnal Ekonomi Pendidikan Vol. 12 No. 1 (2024)*.

Mirsal. (2023). Evaluasi Kinerja. In *Book Chapter Manajemen Sumber Daya Manusia*. Padang: CV. Gita Lentera.

Mu'ah, Indrayani, T. I., Masram, & Sulton, M. (2020). *Kepemimpinan* (cetakan ke). Depok: RajaGrafindo Persada.

Nguon, V. (2022). Effect of Transformational Leadership on Job Satisfaction, e Behavior, and Work Performance: A Conceptual Review. *onal Journal of Business and Management; Vol. 17, No. 12; 2022* 33-3850 E-ISSN 1833-8119, **17**(12).



Nikmat, K. (2022). **Manajemen Sumber Daya Manusia Dan Perilaku Organisasi: Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai**. Lombok Tengah: Penerbit P4I.

Nurfitrani. (2022). **Manajemen Kinerja Karyawan**. Makassar: Cendekia Publisher.

Nuryani, J. (2021). **Pengaruh Non-Finansial Terhadap Kinerja Pegawai**. Pasuruan: Penerbit Qiara Media.

Paleva, F. G. N., Handriyono, Gusminto, E. B., & Susanto, A. B. (2024). Pengaruh transformational leadership dan self-efficacy terhadap job performance melalui employee engagement (studi kasus sektor publik di pemerintahan Kabupaten Jember) Fenza. **Jurnal Ilmu Manajemen**, 12(3), 689–706.

Pentury, L. A., Tanuwijaya, J., & Gunawan, A. W. (2021). Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan, Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja dimediasi oleh Kepuasan Kerja. **Jurnal Fakultas Ekonomi Dan Bisnis**.

Prabowo, W. M., & Muafi. (2021). Pengaruh Transformational Leadership dan Perceived Organizational Support terhadap Job Performance: Peran Mediasi Work Engagement. **Telaah Bisnis**, 22(2), 73–86.

Pranindy, J. S. A., Hardianto, A. A., & Agustina, T. S. (2024). Peningkatan Job Performance Karyawan Frontliner Perbankan Jawa Timur melalui Organizational Learning dan Transformational Leadership. **Jurnal Pijar Studi Manajemen Dan Bisnis** 2).

Prasetyo, F. I. (2024). **Manajemen Sumber Daya Manusia Teori dan Kasus dari Sudut Pandang Individu dan Organisasi**. Bekasi: Penerbit NEM.

Priansa, D. J. (2021). **Perencanaan dan Pengembangan SDM**. Bandung: Alfabeta.

Putra, I. B. U. (2020). **Moderasi Kepemimpinan Spiritual**. Surabaya: Scopindo Media Pustaka.

Putra, R. B., Aima, H., & Yulasmi. (2023). **Compatibility Organizational Dan Knowledge Oriented Leadership Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai**. Pasuruan: Penerbit Qiara Media.

Qomariah, N., Martini, N. N. P. G., & Rusmayanti, P. A. (2023). **Peningkatan Kinerja Pemerintah Daerah**. Jember: UM Jember Press.

Radiansyah, A., Kardini, N. L., Rachmawati, A. W., Nandini, W., Endrasprihatin, R., Suparmi, Putwatmini, N., Sugiyanto, E., Subawa, Sitompul, P., & Wulandari, D. (2023). **MSDM Perusahaan Pada Era Revolusi Industri 4.0 Menuju Era Society 5.0**. Jambi: PT. Sonpedia Publishing Indonesia.

Rahmadona, L. (2023). Strategi Manajemen Dalam Meningkatkan Kepuasan **Book Chapter Dasar-Dasar Manajemen**. Bali: CV. Intelektual media.



Rahmatika, D. D., Mohyi, A., & Nurhasanah, S. (2022). The Effect of Skills and Motivation on Employee Performance with Job Satisfaction as Intervening Variables. *Jamanika (Jurnal Manajemen Bisnis Dan Kewirausahaan)*, 2(3), 253–262.

Rantung, M. R., Taroreh, R. N., & Sendow, G. M. (2023). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Penempatan Kerja dan Fasilitas Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada Dinas Sosial Kabupaten Minahasa Selatan. *Jurnal EMBA*, 11(4), 1718–1730.

Rini, Y. P., & Winata, V. (2021). Pengaruh Pelatihan dan Kompetensi Terhadap Kepuasan Kerja Melalui Motivasi Kerja Anggi. *Prosiding Ekonomi Dan Bisnis*, 1(1), 286–295.

Riza, M. F., Putra, I. K., Arif, A. B., & Marsha, D. (2024). *Kepemimpinan Transformasional Dalam Organisasi Bisnis*. Surabaya: Airlangga University Press.

Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2018). *Perilaku Organisasi. Organizational Behavior* (buku satu,). Jakarta: Salemba Empat.

Sadikin, M. R. (2024). Motivasi dan Kepuasan Kerja. In *Book Chapter Perilaku Organisasi Pada Bisnis UMKM*. Bali: CV. Intelektual Manifes Media.

Sarwani. (2022). *Manajemen Teknologi*. Surabaya: Cipta Media Nusantara.

Septyorini, D., Tanuwijaya, J., & Gunawan, A. W. P. (2024). Pengaruh Transformational Leadership, Emotional Intelligence Dan Work Life Balance Terhadap Job Performance Yang Dimediasi Oleh Job Satisfaction Pada Karyawan Lembaga Regulator Industri Keuangan Indonesia. *Jurnal Cakrawala*, 7(2), 465–474.

Setiawati, L. (2024). *Strategi Kepemimpinan Tangkas dan Kehidupan Kerja yang Seimbang: Kunci Sukses Karyawan Milenial*. Sumedang: CV. Mega Press Nusantara.

Setyowati, D. E., Sari, S. K. A., & Antariksa, Y. (2021). *Buku Ajar Manajemen Sumber Daya Manusia*. Surabaya: CV. Jakad Media Publishing.

Sevilla. (2021). *Macam-Macam Skill dan Pengertian Skill*. Gramedia.Com.

Silviani, I. (2020). *Komunikasi Organisasi*. Surabaya: Scopindo Media Pustaka.

Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung : Alfabeta.

Sumantika, E., Mukminin, A., & Badar, M. (2021). Pengaruh Keterampilan dan Pengalaman Kerja Terhadap Produktivitas Kerja (Studi Pada Karyawan Perusahaan Kain Tenun Nurmantika Kota Bima). *EduSociata: Jurnal Pendidikan dan Sosiologi*, 4(1), 10–26.

A., Rozi, A. F., & Syaikhudin, A. Y. (2022). *Kepemimpinan*. Lamongan: academia Publication.



- Suparjiman. (2024). Evaluasi Kinerja. In **Sumber Daya Manusia** Bali: CV. Intelektual Manifes Media.
- Supriadi. (2024). **Kinerja Pegawai: Sebuah Tinjauan Empiris dari Disiplin Kerja, Kepemimpinan dan Kepuasan Kerja**. Gowa: CV. Ruang Tentor.
- Susanto, R. (2022). **Pengaruh Penggunaan Teknologi Informasi dan Kemampuan Berkomunikasi Interpersonal terhadap Kinerja Karyawan Bank Panin KCU Pontianak Kalimantan Barat**. Universitas Khatorik Soegijapranata Semarang.
- Syaifuddin, Yusniar, Lubis, F. R. A., Anggraeni, D., & Nasib. (2023). **Memahami Faktor Penentu dalam Meningkatkan Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan**. Indramayu: Penerbit Adab.
- Taufiq, A. M. B., & Tanuwijaya, J. (2022). Pengaruh Transformational Leadership, Meaning In Work, Psychological Ownership Terhadap Job Performance Melalui Work Engagement. **Jurnal Darma Agung**, 30(2), 1198–1213.
- Utami, N. N., Parimita, W., & Suherdi. (2023). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai. **Jurnal Indonesia Sosial Sains**, 4(1), 1–15.
- Wahid, T. B., Qamariah, N. S., & Magfirah. (2022). Pengaruh Penggunaan Teknologi Dan Keterampilan Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Sekretariat Daerah Kabupaten Majene. **MANDAR: Management Development and Applied Research Journal**, 5(1), 162–174.
- Wahyuni, H. C. (2023). **Buku Ajar Manajemen Teknologi Pada Industri**. Sidoarjo: Umsida Press.
- Widodo, S. (2022). **Kepemimpinan (Konsep, Teori, & Fenomena)**. Pekalongan: Penerbit NEM.
- Wijayani, M. R. (2021). Sikap Kerja, Emosi, Motivasi dan Kepuasan Kerja. In **Book Chapter Psikologi Industri dan Organisasi**. Riau: DD Publishing.
- Yohanis, Putro, I. G. S., Putri, I. A., & Hikmah. (2024). **Manajemen Sumber Daya Manusia**. Pekalongan: Penerbit NEM.
- Yunita, Sedarmayanti, & Lusiana. (2024). **Membangun Kepuasan Kerja Guru dan Pegawai**. Padang: CV. Gita Lentera.
- Yusman, F. N. (2023). Utilitas Tenaga Kerja. In **Book Chapter Ekonomi Sumber Daya Manusia**. Banten: Sada Kurnia Pustaka.
- Yusniar, Heriyana, & Nurlaili. (2021). Pengaruh Ketrampilan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Yang Dimediasi Oleh Beban Kerja Pada Usaha Tas Aceh Di Ulee Madon. **Jurnal Visioner & Strategis**, 10(2), 89–
- 2024). Penilaian dan Penghargaan Prestasi. In **Book Chapter Pengembangan Organisasi**. Sukoharjo: Pradina Pustaka.

