

DAFTAR PUSTAKA

- Agriyanto, Ratno, Irma Istiariani, Tri Widiastuti Ningsih, dan Nining Sulistyowati. 2022. "Peran Relawan Pajak dalam Upaya Pendampingan Pelaporan Pajak di KPP Pratama Kudus." *Panrita Abdi Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat* 6(2):235–43.
- Annisa, Siti. 2018. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Fiskus, Kesadaran Wajib Pajak dan Sosialisasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak." Universitas Hasanuddin.
- Asra, Abuzar, dan Novia Budi Parwanto. 2018. *Skripsi Berbasis Penelitian dan Statistika*. Bogor: Penerbit In Media.
- Devano, Sony, dan Siti Kurnia Rahayu. 2006. *Perpajakan: Konsep, Teori, dan Isu*. Jakarta: Kencana.
- Dwianika, Agustine, dan Irma Paramita Sofia. 2019. "Relawan Pajak: Bagaimana Pelatihan Pajak Mempengaruhi Kepuasan Wajib Pajak Pada Masyarakat Urban?(Studi Pada Tax Centre Universitas Pembangunan Jaya)." *Keberlanjutan: Jurnal Manajemen dan Jurnal Akuntansi* 4(2).
- Elvionita, Viny. 2018. "Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Kualitas Pelayanan Fiskus, Pemahaman Tentang Peraturan Perpajakan dan Penerapan e-Filing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus pada Wajib Pajak Orang Pribadi UMKM di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pekanbaru Senapelan." 1:1–15.
- Gardina, Trisia, dan Dedi Haryanto. 2006. "Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak." *Modus* 18(1):10–28.
- Hamdan, Muhammad Nurfaizy. 2021. "Kajian Kinerja Relawan Pajak dalam Perspektif Islam untuk Meningkatkan Kepatuhan Pajak (Studi pada Relawan Pajak di Kantor Pelayanan, Penyuluhan dan Konsultasi Perpajakan (KP2KP) Sungguminasa)." Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar.
- Hamilah, Hamilah, dan Salsabilla Aliza. 2021. "the Influence of the E-Filing Implementation, Taxation Socialization, and Tax Penalties on Individual Taxpayer Compliance in Kpp Pratama Jakarta Timur." *Dinasti International Journal of Management Science* 3(2):343–58. doi: 10.31933/dijms.v3i2.1046.
- Harjo, Dwikora. 2019. *Perpajakan Indonesia: Sebagai Materi Perkuliahan di Perguruan Tinggi*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Ilyas, Wirawan B., dan Richard Burton. 2008. *Hukum Pajak*. Jakarta: Salemba Empat.



1, Republik. 2021. *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 7 Tahun 1 Tentang Harmonisasi Peraturan Perpajakan*. Indonesia.

n, Peraturan Menteri, Menteri Keuangan, dan Republik Indonesia. 2009.

Peraturan Menteri Keuangan Nomor 62/PMK.01/2009 Tentang Organisasi dan Tata Kerja Instansi Vertikal Direktorat Jenderal Pajak. Indonesia.

Mardiasmo. 2016. *Perpajakan Edisi Revisi Tahun 2016*. Yogyakarta: ANDI.

Mory, Septia. 2015. "Pengaruh Pelayanan Fiskus, Sanksi Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, dan Kondisi Keuangan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Kegiatan Usaha dan Pekerjaan Bebas di KPP Pratama Tanjung." Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Murnidayanti, Scheilla Aprilia. 2018. "Pengaruh Pelatihan Terhadap Kemampuan Kerja Relawan Pajak (Studi Pada Relawan Pajak Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya Tahun 2018)." Universitas Brawijaya.

Nabila, D. Tialurra Della, I. Dewa Ketut Yudha S, dan Abdul Manan. 2019. "EDUKASI PENGGUNAAN e-FILING MELALUI PROGRAM RELAWAN PAJAK 2019." *Jurnal Warta Desa* 1(2).

Narbuko, Cholid, dan Abu Achmadi. 2010. *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Bumi Aksara.

Nopiana, Puspita Rama, dan Erni Yanti Natalia. 2018. "Analisis Sosialisasi Pajak Dan Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Kepatuhan Pelaporan Spt Wajib Pajak Di Kepulauan Riau." *Jurnal Benefita* 3(2):277. doi: 10.22216/jbe.v3i2.3498.

Permana, Muhammad Surya. 2021. "Peranan Relawan Pajak Dalam Mengoptimalkan Pelaporan Spt Wajib Pajak Orang Pribadi Melalui E-Filing Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Polonia Pada Masa Pandemi Covid-19." Universitas Sumatera Utara.

Prasetyo, Bambang, dan Lina Miftahul Jannah. 2005. *Metode Penelitian Kuantitatif: Teori dan Aplikasi*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.

Pratama, Nova Arianto Toldo, dan Susanti. 2021. "Pengaruh Kesadaran, Sosialisasi Perpajakan, Kualitas Pelayanan Fiskus dan Penerapan e-filing Terhadap Kepatuhan WPOP." *Jurnal Pendidikan Akuntansi (JPAK)* 9(2):232–42. doi: 10.26740/jpak.v9n2.p232-242.

Pratiwi, Putu Eka Mas, dan I. Ketut Jati. 2020. "Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Pengetahuan Perpajakan, Kualitas Pelayanan Fiskus dan Minat Penerapan E-Filling pada Kepatuhan WPOP." *E-Jurnal Akuntansi* 30(3):674. doi: 10.24843/eja.2020.v30.i03.p10.

Rahman Abdul. 2010. *Panduan Pelaksanaan Administrasi Perpajakan untuk Relawan, Pelaku Bisnis, dan Perusahaan*. Bandung: Nuansa.

Stephen P., dan Timothy A. Judge. 2015. *Perilaku Organisasi Edisi ke-12*. Jakarta: Salemba Empat.



- Al Safero, Ridho, Harsi Romli, dan Emilia Gustini. 2022. "The Effect of Fiscal Services and Tax Socialization on Taxpayer Compliance (Case Study of MSMEs in Palembang City)." *International Journal of Community Service & Engagement* 3(3):2746–4032.
- Safitri, Devi, dan Sem Paulus Silalahi. 2020. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Fiskus, Pemahaman Peraturan Perpajakan Dan Penerapan Sistem E-Filling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak: Sosialisasi Perpajakan Sebagai Pemoderasi." *Jurnal Akuntansi dan Pajak* 20(2):145–53. doi: 10.29040/jap.v20i2.688.
- Santosa, Panji. 2008. *Administrasi Publik: Teori dan Aplikasi Good Governance*. Bandung: Refika Aditama.
- Siahaan, Stefani, dan Halimatusyadiah. 2018. "Pengaruh Kesadaran Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan, Pelayanan Fiskus, Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi." *Jurnal Akuntansi* 8(1):1–13.
- Siregar, Syofian. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif: Dilengkapi dengan Perbandingan Perhitungan Manual & SPSS*. Jakarta: Kencana.
- Suandy, Erly. 2011. *Hukum Pajak Edisi ke-5*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sudrajat, Ajat, Arles Parulian Ompusunggu, dan J. E. L. Classification. 2015. "Pemanfaatan teknologi Informasi , Sosialisasi Pajak , Pengetahuan Perpajakan , dan." *Jurnal Riset Akuntansi dan Perpajakan* 2(2). doi: <https://doi.org/10.35838/jrap.2015.002.02.17>.
- Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: CV. ALFABETA.
- Sumarsan, Thomas. 2017. *Perpajakan Indonesia: Pedoman Perpajakan yang Lengkap berdasarkan Undang-Undang Terbaru*. Jakarta Barat: PT Indeks.
- Sunyoto, Danan. 2016. *Metodologi Penelitian Akuntansi*. Bandung: Refika Aditama.
- Supadmi, Ni Luh. 2009. "Meningkatkan kepatuhan wajib pajak melalui kualitas pelayanan ni luh supadmi." *Jurnal Ilmiah Akuntansi dan Bisnis* 4(2):1–14.
- Uly, Yohana Artha. 2019. "Pelaporan SPT Baru 61,7%,Tingkat Kepatuhan Pajak Rendah." *Okezone*. Diambil 25 Januari 2023 (<https://economy.okezone.com/read/2019/04/02/20/2038285/pelaporan-spt-baru-61-7-tingkat-kepatuhan-wajib-pajak-rendah>).
- Utomo, Dwiwarso, Yulita Setiawanta, dan Agung Yulianto. 2011. *Perpajakan Aplikasi dan Terapan*. Yogyakarta: ANDI.



Isanda Amalia F, Anisa Nurul Hidayah, Arina Nurul Indah, Wilda Yus'atika, Ulya Shofana, Laela Azri Maulida, Humaira Az Zahra, Mir Atul Afifah, a Septiani Aziza, dan Sabiatul Aslamiyah. 2020. "Kolaborasi Otoritas Pajak sama Relawan Pajak Dalam Pemberian Layanan Perpajakan Di Kantor

Pajak Pratama Jepara.” *Buletin Pembangunan Berkelanjutan* 4(2):45-55. doi: 10.25299/bpb.2020.5008.



LAMPIRAN



Lampiran 1**BIODATA****Identitas Diri**

Nama : Nurafni Hamzah
Tempat, Tanggal Lahir : Makassar, 07 Mei 2001
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Kewarganegaraan : Indonesia
Alamat : Jl. Bontobila 3 No 54, Makassar
No Telp : 081354252654
Email : nurafni.afni0705@gmail.com

Riwayat Pendidikan**1. Pendidikan Formal**

- a. SD INP Batua I (2007 - 2013)
- b. SMP Negeri 8 Makassar (2013 - 2016)
- c. SMA Negeri 5 Makassar (2016 - 2019)
- d. S1 Akuntansi Universitas Hasanuddin (2019 - 2024)

Pengalaman**Organisasi**

- a. Ikatan Mahasiswa Akuntansi Indonesia (2020 - 2022)

Demikian biodata ini dibuat dengan sebenarnya.

Makassar, 10 Januari 2024

Nurafni Hamzah



Lampiran 2

KUESIONER PENELITIAN

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN FISKUS DAN SOSIALISASI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DENGAN RELAWAN PAJAK SEBAGAI VARIABEL MODERASI DI KPP PRATAMA MAKASSAR SELATAN

Dalam rangka menunjang penulisan skripsi yang dilakukan oleh peneliti, dimohon kesediaan Bapak/Ibu/Sdr/i selaku Wajib Pajak untuk meluangkan waktu dalam memberikan pendapatnya mengenai sejauh mana pengaruh pengaruh kualitas pelayanan fiskus dan sosialisasi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi dengan relawan pajak sebagai variabel moderasi melalui kuesioner yang telah disediakan.

Hasil penelitian ini diperuntukkan bagi keperluan penyusunan skripsi yang merupakan tugas akhir bagi mahasiswa S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Hasanuddin. Oleh karena itu, jawaban anda tidak dipublikasikan dan dijamin kerahasiaannya. Atas perhatian dan kesediaan Bapak/Ibu meluangkan waktu, penulis ucapkan terima kasih.

DATA RESPONDEN

Nama : (boleh tidak diisi)

Jenis Kelamin : ☐ Laki-Laki ☐ Perempuan

: ☐ <20 Tahun ☐ 31-35 Tahun

☐ 21-25 Tahun ☐ 36-40 Tahun



☐ 26-30 Tahun☐ >40 Tahun

Jenis Pekerjaan

: ☐ PNS☐ Wiraswasta☐ Karyawan swasta☐ Lainnya...**Petunjuk Pengisian Kuesioner**

1. Pertanyaan yang ada, mohon dibaca dan dipahami dengan baik sehingga pertanyaan tidak ada yang terlewat untuk dijawab
2. Berilah tanda checklist (✓) pada jawaban yang anda pilih pada tempat yang telah disediakan. Pilih jawaban sesuai dengan perasaan, pendapat, dan keadaan yang sebenar-benarnya dengan keterangan sebagai berikut:

1= Sangat Tidak Setuju (STS)

2= Tidak Setuju (TS)

3= Ragu-ragu (RR)

4= Setuju (S)

5= Sangat Setuju (SS)



Kualitas Pelayanan Fiskus						
No	Indikator Pernyataan	Jawaban				
		STS	TS	RR	S	SS
1	Wajib Pajak puas terhadap Petugas Pajak yang cepat dan tanggap terhadap masalah yang dihadapi Wajib Pajak.					
2	Petugas pajak memberikan perhatian terhadap keinginan dan kebutuhan Wajib Pajak.					
3	Petugas pajak terampil dan menguasai peraturan perpajakan.					
4	Petugas pajak memberikan pelayanan terbaik selama asistensi pengisian SPT Tahunan.					
5	Fasilitas di KPP Pratama Makassar menarik dan modern.					

Sosialisasi Perpajakan						
No	Indikator Pernyataan	Jawaban				
		STS	TS	RR	S	SS
6	Petugas KPP (Kantor Pelayanan Pajak) selalu melakukan penyuluhan Peraturan Perpajakan kepada Wajib Pajak.					
7	Petugas KPP (Kantor Pelayanan Pajak) sering mengajak diskusi Wajib Pajak mengenai Peraturan Perpajakan.					
	Petugas KPP (Kantor Pelayanan Pajak) sering memberikan informasi kepada					



	Wajib Pajak mengenai Peraturan Perpajakan.					
9	Sosialisasi Peraturan Perpajakan melalui <i>billboard</i> sangat efektif.					
10	Tampilan <i>website</i> DJP memudahkan Wajib Pajak mencari informasi Peraturan Perpajakan.					

Relawan Pajak						
No	Indikator Pernyataan	Jawaban				
		STS	TS	RR	S	SS
11	Relawan Pajak membantu Wajib Pajak melaporkan SPT melalui e-Filling secara tepat waktu.					
12	Relawan pajak menyampaikan edukasi terkait pelaporan pajak dengan cara yang mudah dipahami.					
13	Sosialisasi yang dilakukan Relawan Pajak membuat Wajib Pajak sadar akan pentingnya pajak.					
14	Adanya sosialisasi penggunaan e-Filling yang dilakukan Relawan Pajak membuat Wajib Pajak dapat melakukan kewajiban perpajakannya secara mandiri di tahun berikutnya.					
15	Wajib Pajak sangat puas atas pelayanan yang diberikan Relawan Pajak.					



Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi						
No	Indikator Pernyataan	Jawaban				
		STS	TS	RR	S	SS
16	Wajib Pajak secara sukarela mendaftarkan diri sebagai Wajib Pajak ke KPP (Kantor Pelayanan Pajak).					
17	Wajib Pajak selalu menghitung pajak yang terutang dengan benar sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan perpajakan.					
18	Wajib Pajak selalu membayar kekurangan pajak yang ada sebelum dilakukan pemeriksaan.					
19	Wajib Pajak menyampaikan SPT ke Kantor Pajak tepat waktu sebelum batas akhir penyampaian SPT.					
20	Wajib Pajak selalu melakukan pembukuan atau pencatatan.					



Lampiran 3

REKAPITULASI JAWABAN RESPONDEN

X1_1	X1_2	X1_3	X1_4	X1_5	Skor X1	X2_1	X2_2	X2_3	X2_4	X2_5	Skor X2
4	4	4	4	4	20	5	4	4	4	4	21
5	5	5	5	5	25	4	4	4	4	4	20
4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
2	4	4	4	4	18	4	4	4	4	4	20
5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
5	4	4	4	4	21	4	4	4	4	4	20
4	5	4	4	3	20	4	4	4	4	4	20
1	1	5	5	5	17	5	4	4	3	3	19
5	5	4	5	4	23	4	4	3	4	5	20
5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
5	5	5	5	3	23	5	5	3	5	5	23
3	3	3	3	3	15	3	4	3	4	4	18
4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
5	5	5	4	4	23	5	4	4	5	4	22
4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
3	3	3	3	3	15	5	5	5	4	4	23
4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
4	5	4	3	4	20	4	5	4	5	5	23
3	5	5	5	5	23	5	5	5	5	5	25
2	4	5	2	4	17	4	4	4	4	4	20
4	5	5	5	4	23	4	3	2	2	1	12
4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
5	5	5	5	4	24	4	4	4	4	4	20
4	5	5	5	5	24	5	5	5	4	5	24
4	4	4	4	4	20	5	4	5	5	5	24
3	4	4	4	3	18	4	5	3	5	4	21
4	3	4	4	4	19	4	4	4	4	4	20
4	3	4	4	4	20	5	4	4	3	4	20
4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
5	5	5	5	5	25	5	5	3	5	5	23



4	4	4	3	4	19	3	3	2	1	2	11
3	4	3	3	4	17	4	4	5	4	4	21
4	4	5	5	3	21	4	4	4	3	3	18
4	4	4	4	4	20	4	4	3	5	4	20
4	5	4	4	5	22	4	4	4	5	4	21
4	4	4	4	4	20	5	5	5	5	5	25
5	5	5	5	4	24	4	4	5	4	4	21
4	3	4	4	3	18	4	3	3	4	4	18
5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
4	5	4	4	4	21	4	5	5	5	5	24
2	4	4	3	3	16	3	3	4	3	3	16
3	3	3	4	2	15	4	4	3	3	3	17
5	5	5	5	5	25	4	5	4	5	5	23
5	5	4	5	5	24	4	5	5	5	5	24
4	4	4	4	4	20	5	5	5	5	5	25
4	4	4	4	4	20	3	3	3	3	3	15
4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
4	4	4	4	4	20	5	5	5	5	5	25
4	4	4	4	4	20	4	4	4	5	4	21
4	4	4	4	4	20	5	5	5	5	5	25
5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
4	4	4	4	2	18	3	4	3	4	4	18
4	5	4	4	4	21	5	5	4	5	5	24
5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
5	4	4	4	3	20	5	5	5	4	4	23
3	5	5	5	5	23	5	5	5	5	5	25
3	4	4	4	4	19	5	5	5	4	5	24
3	4	3	4	3	17	3	4	3	4	3	17
5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	4	24
5	4	5	4	5	23	4	4	4	4	4	20
4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
4	4	4	3	4	19	4	4	4	4	4	20
4	4	4	4	4	20	5	5	5	5	5	25
5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
4	4	4	4	4	20	4	3	3	4	4	18



4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
3	4	5	3	5	20	5	5	5	4	5	24
4	4	5	4	4	21	5	5	5	5	5	25
4	4	4	5	4	21	5	4	5	4	5	23
5	4	5	4	4	22	4	4	4	4	4	20
5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
1	2	2	2	2	9	1	2	2	2	2	9
5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
4	5	4	4	4	21	4	4	4	5	4	21
5	3	4	3	3	18	3	4	4	4	4	19
5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
4	3	4	4	5	20	4	3	3	4	4	18
4	3	3	4	3	17	4	4	4	4	4	20
5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
5	5	4	5	5	24	4	4	4	5	5	22
4	4	4	5	4	21	4	4	4	4	4	20
4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
4	4	4	4	4	20	5	5	5	5	5	25
5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
4	5	5	4	4	22	4	4	5	4	4	21
1	5	5	2	3	16	5	5	4	5	5	24
3	5	5	4	3	20	3	3	4	4	3	17
5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
3	5	5	4	3	20	5	4	4	4	4	21
5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
5	5	5	5	4	24	4	4	3	4	4	19
4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25



Y1_1	Y1_2	Y1_3	Y1_4	Y1_5	Skor Y	Z1_1	Z1_2	Z1_3	Z1_4	Z1_5	Skor Z1
4	4	5	5	4	22	4	4	4	4	4	20
5	4	5	4	2	20	5	5	5	5	5	25
5	5	5	4	4	23	4	4	4	4	4	20
5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
5	4	4	4	4	21	3	4	4	4	4	19
5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
5	4	4	4	4	21	4	4	4	4	4	20
5	4	4	3	3	19	5	4	5	4	4	22
5	5	5	5	5	25	3	3	3	3	3	15
4	5	4	4	4	21	5	4	5	4	4	22
5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
5	5	5	5	5	25	5	5	5	3	5	23
5	5	5	5	1	21	4	4	5	4	4	21
5	4	5	5	3	22	4	4	4	4	4	20
5	4	5	5	4	23	5	5	5	4	5	24
4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
5	3	5	4	4	21	3	4	3	3	4	17
4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
5	4	5	3	3	20	4	5	4	4	5	22
5	3	5	3	3	19	5	5	5	3	5	23
5	4	3	4	3	19	5	5	5	4	4	23
4	4	4	3	4	19	4	3	3	2	1	13
5	5	5	5	5	25	4	4	4	3	3	18
5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
5	5	5	4	5	24	5	5	5	5	4	24
5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
4	3	4	3	5	19	4	4	4	4	4	20
5	4	4	4	4	21	4	4	4	3	4	19
5	4	3	3	3	18	5	4	4	4	4	21
4	5	4	5	4	22	3	4	5	4	4	20
4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
3	3	3	3	2	14	4	4	4	4	4	20
5	4	4	3	1	17	3	5	5	3	3	19
4	5	5	5	4	23	4	3	4	4	4	19
5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
5	5	5	4	3	22	5	5	5	5	5	25
5	5	5	5	5	25	5	5	5	4	5	24



5	5	5	5	5	25	4	5	4	4	4	21
5	4	4	4	4	21	4	4	5	5	4	22
5	4	4	4	4	21	4	5	5	5	4	23
5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
5	5	5	4	4	23	5	5	5	4	5	24
4	2	4	2	2	14	4	4	5	2	4	19
4	3	3	3	2	15	5	5	5	4	5	24
4	4	4	4	4	20	4	5	4	4	5	22
5	4	5	3	3	20	5	5	5	5	5	25
5	4	4	4	3	20	5	5	5	5	5	25
4	4	4	4	4	20	4	3	3	3	4	17
4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
5	4	4	4	5	22	5	5	5	4	4	23
5	5	5	5	5	25	4	4	5	5	5	23
5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
5	4	4	4	4	21	4	4	4	4	4	20
4	3	4	3	3	17	4	4	4	4	4	20
5	4	5	5	5	24	4	4	4	4	4	20
4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
5	5	5	5	5	25	5	5	5	4	4	23
5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
5	5	4	5	5	24	4	5	5	4	3	21
5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
4	4	4	4	4	20	5	5	5	3	4	22
4	3	5	3	4	19	4	4	4	4	5	21
4	4	5	5	5	23	5	5	5	5	5	25
4	4	4	4	4	20	5	4	4	5	4	22
4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
5	5	5	5	4	24	5	5	5	4	4	23
5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
5	5	5	5	5	25	5	5	5	4	5	24
4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
5	4	3	3	2	17	4	4	5	4	5	22
5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
4	4	5	4	4	21	5	5	4	4	5	23
5	4	4	4	4	22	4	5	4	5	4	22



5	4	5	4	5	23	5	5	5	5	5	25
3	3	4	4	4	18	3	3	3	3	3	15
1	2	2	2	2	9	1	1	2	2	1	7
5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
5	4	4	4	2	19	5	4	5	4	4	22
4	4	3	3	3	17	5	5	5	4	3	22
5	4	4	4	4	21	5	5	5	5	5	25
5	5	5	4	5	24	5	4	4	3	3	19
5	4	4	4	4	21	4	4	4	4	4	20
5	5	4	5	5	24	5	4	4	5	4	22
4	4	4	4	4	20	5	5	5	5	5	25
4	4	4	4	4	20	4	5	5	4	4	22
4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
5	5	5	4	5	24	5	5	5	5	5	25
5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
5	4	5	4	4	22	5	4	4	3	3	19
5	4	5	4	3	21	5	5	5	5	5	25
4	4	4	4	4	20	4	3	4	4	3	18
5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
5	4	5	4	4	22	3	4	4	4	4	19
5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
4	4	5	4	2	19	3	5	5	3	4	20
5	5	5	5	5	25	4	4	4	4	4	20
5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25



Lampiran 4

UJI KUALITAS DATA

UJI VALIDITAS DATA

1. Variabel Kualitas Pelayanan Fiskus

		Correlations					Kualitas Pelayanan Fiskus
		X1_1	X1_2	X1_3	X1_4	X1_5	
X1_1	Pearson Correlation	1	.530**	.369**	.628**	.470**	.791**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
X1_2	Pearson Correlation	.530**	1	.610**	.492**	.458**	.779**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
X1_3	Pearson Correlation	.369**	.610**	1	.556**	.585**	.765**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
X1_4	Pearson Correlation	.628**	.492**	.556**	1	.577**	.825**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
X1_5	Pearson Correlation	.470**	.458**	.585**	.577**	1	.778**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100	100
Kualitas Pelayanan Fiskus	Pearson Correlation	.791**	.779**	.765**	.825**	.778**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100

tion is significant at the 0.01 level (2-tailed).



2. Variabel Sosialisasi Perpajakan

		Correlations					Sosialisasi Perpajakan
		X2_1	X2_2	X2_3	X2_4	X2_5	
X2_1	Pearson Correlation	1	.775**	.683**	.605**	.695**	.849**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
X2_2	Pearson Correlation	.775**	1	.716**	.756**	.810**	.916**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
X2_3	Pearson Correlation	.683**	.716**	1	.610**	.701**	.847**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
X2_4	Pearson Correlation	.605**	.756**	.610**	1	.851**	.870**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
X2_5	Pearson Correlation	.695**	.810**	.701**	.851**	1	.923**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100	100
Sosialisasi Perpajakan	Pearson Correlation	.849**	.916**	.847**	.870**	.923**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

3. Variabel Relawan Pajak

		Correlations					Relawan Pajak
		Z1_1	Z1_2	Z1_3	Z1_4	Z1_5	
Z1_1	Pearson Correlation	1	.600**	.586**	.449**	.311**	.688**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.002	.000
	N	100	100	100	100	100	100
Z1_2	Pearson Correlation	.600**	1	.579**	.782**	.583**	.869**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
	Pearson Correlation	.586**	.579**	1	.629**	.493**	.792**
	Sig. (2-tailed)						
	N	100	100	100	100	100	100



Z1_4	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
	Pearson Correlation	.449**	.782**	.629**	1	.663**	.879**
Z1_5	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
	Pearson Correlation	.311**	.583**	.493**	.663**	1	.802**
Relawan Pajak	Sig. (2-tailed)	.002	.000	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100	100
	Pearson Correlation	.688**	.869**	.792**	.879**	.802**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100

**, Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

4. Variabel Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi

Correlations

		Y1_1	Y1_2	Y1_3	Y1_4	Y1_5	Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi
Y1_1	Pearson Correlation	1	.694**	.681**	.563**	.615**	.833**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
Y1_2	Pearson Correlation	.694**	1	.806**	.574**	.714**	.885**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
Y1_3	Pearson Correlation	.681**	.806**	1	.563**	.646**	.858**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
Y1_4	Pearson Correlation	.563**	.574**	.563**	1	.692**	.807**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
Y1_5	Pearson Correlation	.615**	.714**	.646**	.692**	1	.870**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100	100
	Pearson Correlation	.833**	.885**	.858**	.807**	.870**	1



Wajib Pajak	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
Orang Pribadi	N	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

UJI RELIABILITAS

1.VARIABEL KUALITAS PELAYANAN FISKUS

Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.842	5

2. VARIABEL SOSIALISASI PERPAJAKAN

Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.926	5

3. VARIABEL RELAWAN PAJAK

Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.856	5

4. VARIABEL KEPATUHAN WAJIB PAJAK

Reliability Statistics

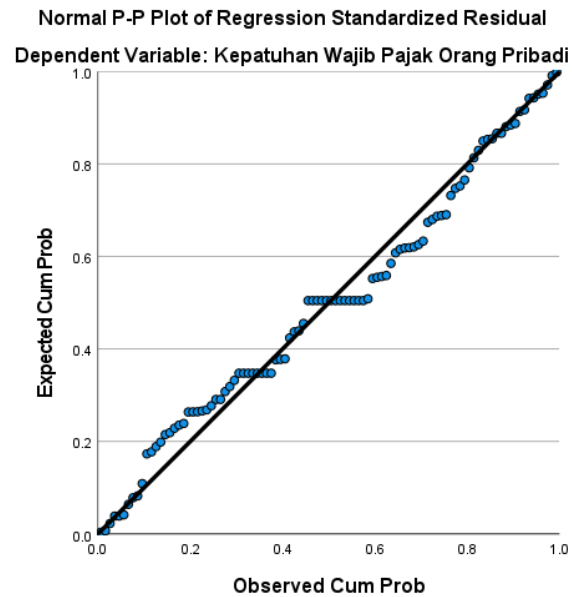
Cronbach's	
Alpha	N of Items
.902	5



Lampiran 5

UJI ASUMSI KLASIK

1. UJI NORMALITAS



2. UJI MULTIKOLINEARITAS

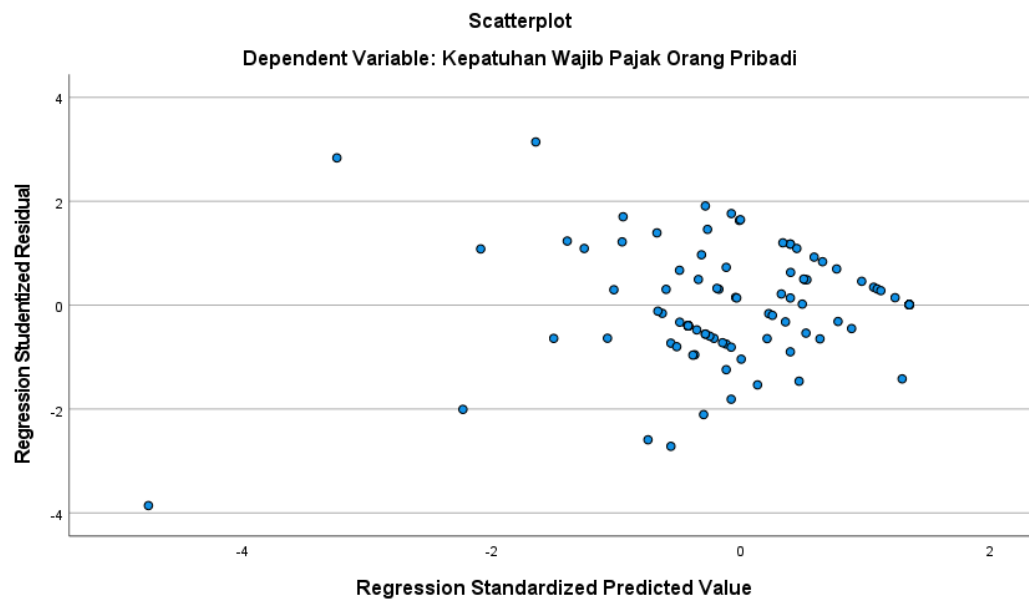
Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1 (Constant)	4.300	1.944		2.212	.029		
Kualitas Pelayanan Fiskus	.277	.090	.268	3.084	.003	.588	1.702
Sosialisasi Perpajakan	.415	.091	.434	4.558	.000	.489	2.043
Relawan Pajak	.136	.087	.134	1.559	.122	.604	1.655
	.465	.271	.284	1.712	.090	.161	6.195
	-.558	.286	-.329	-1.952	.054	.157	6.381

ent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi



3. UJI HETEROSKEDASTISITAS



Lampiran 6

UJI HIPOTESIS

1. UJI RESIDUAL

Coefficients ^a					
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	Sig.
		B	Std. Error	Beta	
1	(Constant)	4.300	1.944		.029
	Kualitas Pelayanan Fiskus	.277	.090	.268	.003
	Sosialisasi Perpajakan	.415	.091	.434	.000
	Relawan Pajak	.136	.087	.134	.122
	X1_Z	.465	.271	.284	.090
	X2_Z	-.558	.286	-.329	.054

a. Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi

2. UJI STATISTIK t (PARSIAL)

Coefficients ^a					
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	Sig.
		B	Std. Error	Beta	
1	(Constant)	4.300	1.944		.029
	Kualitas Pelayanan Fiskus	.277	.090	.268	.003
	Sosialisasi Perpajakan	.415	.091	.434	.000
	Relawan Pajak	.136	.087	.134	.122
	X1_Z	.465	.271	.284	.090
	X2_Z	-.558	.286	-.329	.054

ent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi



3. UJI KOEFISIEN DETERMINASI (R^2)

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.763 ^a	.582	.560	2.044

a. Predictors: (Constant), X2_Z, Kualitas Pelayanan Fiskus, Relawan Pajak, Sosialisasi Perpajakan, X1_Z

b. Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi

