

DAFTAR PUSTAKA

- Akbar, I. (2021). Pengaruh Electronic Word Of Mouth Dan Brand Image Terhadap Minat Pembelian Aplikasi Music Streaming JOOX. *Jurnal Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Brawijaya*.
- Anugerah, F. H. (2020). *Pengaruh Brand Image, Brand Ambassador, Word of Mouth dan Testimony In Social Media Terhadap Keputusan Pembelian Hijab Sulthanah di Kota Tegal*.
- Badan Pusat Statistik. (2020a). *Statistik Telekomunikasi Indonesia 2019*. [Www.Bps.Go.Id](http://www.bps.go.id).
- Badan Pusat Statistik. (2020b). *Transportasi*. [Bps.Go.Id](http://bps.go.id).
- Bimantara, I. B. (2017). Analisis Pengaruh Perceived Ease Of Use, Brand Image, Dan Word Of Mouth Terhadap Keputusan Penggunaan Layanan Jasa Transportasi Online (Gojek) Di Kabupaten Badung. *Jurnal*.
- Fathi, M. A. (2019). Pengaruh Citra Merek, Kepercayaan, dan Komitmen Terhadap Loyalitas Pelanggan Aplikasi Transportasi Online GOJEK di Kota Malang M. Afif Fathi Ramadhan. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 4(September), 153–169.
- Firmansyah, M. A. (2019). *Pemasaran Produk dan Merek (Planning & Strategy)*. CV. Penerbit Qiara Media.
- Fitriani, N. M., Andriyani, B., & Rahardja, C. T. (2022). *Analisis Pengaruh Electronic Word of Mouth Melalui Instagram Terhadap Brand Image dan Purchase Intention*. 22(1), 1–15.
- Frima, F. P., & Saputri, M. E. (2020). *Pengaruh Brand Image dan Electronic Word of Mouth Terhadap Keputusan Pembelian di Bukalapak*. 7(2), 6212–6222.
- Ghozali, I. (2013). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program. IBM SPSS 23* (Vol. 8). Badan Penerbit Grafindo Persada.
- Goldsmith, R. E., & Horowitz, D. (2013). Measuring Motivations Opinion Seeking. *Journal of Interactive Advertising*, 6, 2–14.
- Hasan, A. (2014). *Marketing, dan Kasus-kasus Pilihan* (Edisi Pert). CAPS.

- Homer, E. C. (2017). *Analisis Pengaruh Brand Image dan Word Of Mouth Terhadap Keputusan Pembelian Jasa PT JNE pada Mahasiswa Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis USU*. Universitas Sumatera Utara.
- Jalilvand, S. (2012). The Effect of Electronic Word of Mouth on Brand Image and Purchase Intention, an Empirical Study in The Automobile Industry in Iran. *Journal Marketing Intelligence & Planning*, 30.
- Katadata. (2018). *Gojek Aplikasi Transportasi Online Paling Banyak Digunakan*.
- Kotler, P., & Keller, K. L. (2016). *Marketing Management* (15th ed.). Pearson.
- Lianto, A. S. (2015). Pengaruh e-Wom Terhadap Brand Image dan Brand Trust dan Dampaknya Terhadap Minat Beli Smartphone di Surabaya. *Jurnal Manajemen*, 1(2), 50–65.
- Meuter, M. L. (2013). *Electronic Word-of-Mouth Versus Interpersonal Word-of-Mouth: Are All Forms of Word-of-Mouth Equally Influential*. 240–256. <https://doi.org/10.1080/15332969.2013.798201>
- Nurhalim, A. D. (2020). Pengaruh Brand Image Gojek Terhadap Loyalitas Konsumen (Studi Kasus Efek Covid-19 Konsumen Karawaci Tegal Baru Tangerang). *Jurnal Bina Manajemen*, 9(1), 17–29.
- Purnawan, K. A. W., & Suarmanayasa, N. (2021). *Pengaruh Word of Mouth dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Penggunaan Jasa Gojek di Kota Denpasar*. 7(2), 217–225.
- Putri, P. A. W. T. (2021). *Pengaruh Electronic Word of Mouth Konten #racuninTikTok Terhadap Keputusan Pembelian di Era Pandemi Covid-19* (Vol. 19). Universitas Sriwijaya Palembang.
- Rafi, M., Rasyd, A., B, D. F., C, T. A., & Kunci, K. (2021). *Analisis Pengaruh Electronic Word Of Mouth (eWOM) Communication Terhadap Brand Equity Gojek*. 4–5.
- Rahyuda, K., & Putri, L. M. (2021). The Role of Brand Image Mediates The Effect of Electonic Word of Mouth on Purchase Intention. *American Journal of Humanities and Social Sciences Research (AJHSSR)*, 5(2), 531–541.

- Ramadhan, I. (2017). *Pengaruh Country of Origin, Brand Image dan Electronic Word of Mouth Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen Melalui Minat Beli*. Universitas Negeri Semarang.
- Sa'ait, N., Kanyan, A., & Nazrin, M. F. (2016). The Effect of E-WOM on Customer Purchase Intention. *International Academic Research Journal of Social Science*, 2(1), 73–80.
- Sari, A. D. K. (2019). *Pengaruh Brand Image, Brand Ambassador, Electronic Word of Mouth dan Kualitas Produk Terhadap Minat Beli Konsumen Produk Laneige Water Sleeping Mask*. Universitas Sanata Dharma Yogyakarta.
- Sari, A. F. R., & Steven. (2022). *Pengaruh Perceived Ease of Use , Brand Image , Word of Mouth , Nilai Pelanggan terhadap Keputusan Penggunaan Layanan Jasa serta Dampaknya terhadap Loyalitas (Survey Pada Pelanggan Transportasi Online Maxim di Kota Pontianak)*. 4(1), 12–20.
- Setiawan, R. M. (2022). *Pengaruh Brand Image dan Word of Mouth Lembaga Pendidikan Terhadap Keputusan Pembelian Jasa Pendidikan di MI Terpadu Amaanatul Ummah Kauman*. Insitut Agama Islam Negeri Ponorogo.
- Shimp, T. A. (2014). *Komunikasi Pemasaran Terpadu dalam Periklanan dan Promosi* (8th ed.). Salemba Empat.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Bisnis*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, R&D*. Alfabeta.
- Sujarweni, V. W. (2018). *Metodologi Penelitian Bisnis dan Ekonomi (Pendekatan Kuantitatif)*. Pustaka Baru Press.
- Teknovidia. (2022). *Profil dan Sejarah Gojek*. Teknovidia.Com. <https://www.teknovidia.com/profil-sejarah-gojek/>
- Tio Kharisma Yunanto. (2016). *Pengaruh Perceived Ease of Use, Word of Mouth, dan Brand Image Terhadap Keputusan Penggunaan Layanan Jasa Transportasi Gojek di Kota Tangerang Selatan*. Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta.
- Top Brand Index. (2022). *Top Brand Award*. Wwww.Topbrandaward.Com.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2016. (2016). *Hukum*,

Merek, Indikasi Geografis, Pencabutan, (Penjelasan dalam Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5953).

LAMPIRAN

Lampiran 1 Biodata

BIODATA

Identitas Diri

Nama : Yusriani Syam
 Tempat, Tanggal Lahir : Luwu Timur, 05 Oktober 1999
 Jenis Kelamin : Perempuan
 Agama : Islam
 Alamat : Jl. Mamuju XIV, Perumnas Sudiang
 No. Telepon : 081245737676
 E-mail : yusriani.syam21@gmail.com



Riwayat Pendidikan

2005 – 2006 : TK As'Adiyah Pongkeru
 2006 – 2012 : SD Negeri 224 Lampia
 2012 – 2015 : SMP Negeri 4 Malili
 2015 – 2018 : SMA Negeri 1 Luwu Timur
 2018 – 2023 : S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Hasanuddin

Pengalaman Organisasi

1. UKM Bulutangkis Unhas (UKMB Unhas)
 - **Anggota** Hubungan Masyarakat UKM Bulutangkis Unhas (2020)
 - Koordinator Hubungan Masyarakat UKM Bulutangkis Unhas (2021)
 - Dewan Pertimbangan Organisasi UKM Bulutangkis Unhas (2022)
2. Anggota Ikatan Mahasiswa Manajemen (IMMAJ FEB-UH)
3. Anggota Humas Ikatan Pemuda Mahasiswa Luwu Raya (2021)
4. Masyarakat Relawan Indonesia (MRI-ACT Luwu Timur)

Pengalaman Kerja

Admin / Customer Service G Express, PO Garuda (Maret 2022 – Juni 2023)

Makassar, 17 Juli 2023

Yusriani Syam

Lampiran 2 Kuesioner Penelitian

KUESIONER PENELITIAN

PENGARUH *ELECTRONIC WORD OF MOUTH* DAN *BRAND IMAGE* TERHADAP KEPUTUSAN PENGGUNAAN JASA LAYANAN GOJEK
(Studi pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Hasanuddin)

Kepada Yth :
Saudara/i
Mahasiswa FEB UH
Di Tempat,
Dengan hormat

Sehubung dengan penyusunan skripsi pada Departemen Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Hasanuddin yang berjudul **“PENGARUH *ELECTRONIC WORD OF MOUTH* DAN *BRAND IMAGE* TERHADAP KEPUTUSAN PENGGUNAAN JASA LAYANAN GOJEK STUDI PADA MAHASISWA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS HASANUDDIN)”**, saya :

Nama : Yusriani Syam

NIM : A021181033

Memohon kesediaan Saudara/i mahasiswa FEB UH untuk mengisi kuesioner yang saya ajukan. Dengan kriteria responden yaitu mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unhas angkatan 2018 - 2021 (yang pernah menggunakan jasa layanan Gojek). Dengan penelitian ini diharapkan menjadi referensi untuk mempelajari permasalahan yang berhubungan dengan keputusan penggunaan. Informasi yang anda berikan dijamin rahasia dan hanya kepentingan akademis. Atas kesediaannya saya ucapkan terima kasih.

Peneliti



Yusriani Syam

Jenis kelamin :

Program Studi :

Angkatan :

- a. Ilmu Ekonomi
- b. Manajemen
- c. Akuntansi

Angkatan :

- a. 2018
- b. 2019
- c. 2020
- d. 2021

Petunjuk pengisian :

1. SS (sangat setuju) jika anda merasa sangat setuju dan sependapat dengan pernyataan tersebut.
2. S (setuju) jika anda hanya merasa setuju dengan pernyataan tersebut.
3. N (Netral) jika anda merasa kurang setuju dengan pernyataan tersebut.
4. TS (Tidak Setuju) jika anda merasa tidak sependapat dengan pernyataan tersebut.
5. STS (Sangat Tidak Setuju) jika anda merasa sangat tidak sependapat dan menganggap pernyataan itu salah

3	Saya menggunakan Gojek karena mudah digunakan dan telah dipakai oleh banyak orang.					
4	Saya menggunakan Gojek berdasarkan hasil dari rekomendasi dari kerabat terdekat.					
Citra produk (<i>product image</i>)						
5	Gojek memiliki banyak fitur-fitur layanan dalam satu aplikasi yang dapat membantu kehidupan sehari-hari saya.					
6	Penampilan fisik atribut Gojek seperti logo, warna, helm, jaket menarik.					

Keputusan Penggunaan (Y)

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
Pilihan Produk						
1	Saya menggunakan Gojek karena memiliki fitur yang lengkap.					
2	Semua transaksi layanan yang diberikan Gojek aman.					
Pilihan Merek						
3	Gojek memiliki berbagai keunggulan dibandingkan dengan ojek pangkalan dan ojek online lain					
4	Merek Gojek mudah diucapkan dan mudah diingat.					
Pilihan Penyalur						
5	Gojek melayani semua segmen masyarakat, tidak hanya segmen khusus saja					
6	Saya mendapatkan informasi tentang Gojek dari orang lain yang profesinya berbeda dengan saya					
Pilihan Waktu						
7	Saya menggunakan Gojek karena selalu tersedia disaat membutuhkannya.					
8	Layanan Gojek tersedia 24 jam.					
Jumlah Pembelian						
9	Harga yang Gojek berikan terjangkau bagi semua kalangan.					
10	Saya menggunakan Gojek berulang kali					
Metode Pembayaran						
11	Gojek memudahkan penggunaanya dengan menyediakan berbagai metode pembayaran seperti <i>cash on delivery (COD)</i> dan beberapa jenis layanan <i>e-money</i> .					

12	Berbagai metode pembayaran yang disediakan Gojek membantu saya dalam bertransaksi.					
----	--	--	--	--	--	--

Lampiran 3 Data Identitas dan Tabulasi Responden

No	Jenis Kelamin	Angkatan	Electronic Word of Mouth									Brand Image							Keputusan Penggunaan												
			X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	TOTAL	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	TOTAL	Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y1.4	Y1.5	Y1.6	Y1.7	Y1.8	Y1.9	Y1.10	Y1.11	Y1.12	TOTAL
1	Perempuan	2018	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
2	Perempuan	2018	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	4	5	5	5	5	29	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
3	Perempuan	2018	5	4	4	4	4	4	4	3	32	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
4	Perempuan	2018	3	4	3	4	3	3	3	4	27	4	3	4	3	4	3	21	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	44
5	Perempuan	2019	4	3	4	4	2	5	5	5	32	4	4	4	5	4	5	26	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	52
6	Perempuan	2019	5	5	5	4	2	4	4	5	34	5	5	5	4	5	5	29	5	5	5	5	5	2	5	5	2	5	5	5	54
7	Perempuan	2019	5	5	5	5	4	4	3	4	35	5	5	5	2	5	5	27	5	4	3	5	5	4	5	5	5	5	5	5	56
8	Laki-Laki	2019	2	5	4	4	2	4	4	4	29	4	5	5	4	5	5	28	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	54
9	Laki-Laki	2019	4	5	4	4	3	4	4	4	32	5	5	5	4	5	4	28	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	50
10	Perempuan	2018	5	5	5	3	3	4	4	5	34	5	5	5	2	4	5	26	4	4	4	5	5	4	4	5	2	3	3	5	48
11	Perempuan	2019	4	4	4	4	5	5	5	3	34	5	5	5	4	5	5	29	5	4	3	5	5	4	5	5	5	5	5	5	56
12	Perempuan	2020	3	2	4	3	3	3	3	3	24	4	4	4	3	4	4	23	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	41
13	Perempuan	2018	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
14	Laki-Laki	2018	5	4	5	5	2	4	3	5	33	5	4	5	4	4	4	26	4	4	5	5	5	4	4	3	4	4	5	4	51
15	Perempuan	2019	4	5	5	5	5	4	4	3	35	4	5	5	5	5	5	29	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	48
16	Perempuan	2018	3	4	3	4	2	3	3	3	25	3	3	3	4	3	3	19	3	3	4	3	4	2	2	2	4	2	4	4	37
17	Perempuan	2019	4	5	4	5	1	5	5	4	33	5	5	5	4	5	5	29	5	5	5	5	5	3	5	5	4	4	5	5	56
18	Laki-Laki	2018	3	4	4	4	3	3	3	3	27	4	4	4	3	4	3	22	4	4	5	3	4	2	4	4	3	3	4	4	44
19	Laki-Laki	2018	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
20	Laki-Laki	2018	5	5	5	5	5	4	5	4	38	5	5	5	5	5	4	29	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	4	5	56
21	Perempuan	2018	4	4	4	4	1	2	4	1	24	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
22	Perempuan	2018	5	5	4	5	2	5	5	5	36	5	5	4	5	5	4	28	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	59
23	Laki-Laki	2018	4	4	4	4	3	3	3	4	29	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	47
24	Perempuan	2021	5	3	4	4	3	4	4	5	32	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	3	5	5	4	5	5	5	57
25	Perempuan	2021	4	4	5	4	3	3	3	4	30	4	4	5	4	4	4	25	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	51
26	Perempuan	2021	5	5	4	5	1	1	4	5	30	5	4	5	3	5	4	26	3	5	5	5	3	4	5	5	3	5	5	5	53

27	Laki-Laki	2020	4	5	4	4	3	3	4	3	30	4	4	4	3	3	4	22	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	5	5	46	
28	Perempuan	2021	3	5	4	5	1	2	3	3	26	4	3	4	4	3	4	22	4	5	3	5	5	5	4	3	3	3	5	5	50	
29	Perempuan	2020	3	4	4	4	4	3	3	3	28	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	
30	Laki-Laki	2020	4	3	3	4	1	4	2	3	24	4	3	4	2	4	3	20	3	4	3	5	4	2	3	5	2	4	4	5	44	
31	Perempuan	2021	4	5	4	5	3	5	4	3	33	4	4	4	3	4	4	23	5	5	5	5	5	4	4	4	4	3	4	4	52	
32	Perempuan	2021	4	4	5	4	4	3	4	4	32	4	4	4	4	5	4	25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	49
33	Perempuan	2021	5	5	5	4	3	3	4	5	34	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	3	5	5	5	4	5	5	57	
34	Perempuan	2021	4	4	4	3	3	4	3	4	29	4	3	4	3	4	3	21	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	43	
35	Perempuan	2021	4	5	4	3	3	3	4	5	31	4	3	4	3	5	3	22	5	4	3	3	4	2	3	3	3	3	5	5	43	
36	Laki-Laki	2021	5	5	3	3	5	4	5	3	33	4	3	2	2	2	5	18	3	3	4	5	3	3	2	2	4	2	4	1	36	
37	Perempuan	2018	5	4	5	3	3	4	4	3	31	5	4	5	4	5	3	26	4	4	5	5	4	2	4	4	2	4	5	4	47	
38	Perempuan	2020	5	4	5	5	3	3	4	4	33	4	4	5	3	5	4	25	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	46	
39	Laki-Laki	2020	3	4	4	3	2	3	3	3	25	4	4	4	3	4	4	23	4	3	4	4	4	3	3	3	2	3	4	4	41	
40	Perempuan	2021	4	4	5	3	2	3	4	3	28	3	3	3	3	3	3	18	3	4	3	3	4	3	3	3	2	2	3	4	37	
41	Perempuan	2018	4	5	5	5	5	5	5	5	39	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60	
42	Laki-Laki	2019	3	3	3	3	4	4	3	4	27	4	4	2	3	3	3	19	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	43	
43	Perempuan	2019	5	5	5	4	2	3	3	5	32	5	5	5	5	5	5	30	5	5	4	5	5	3	4	3	4	4	4	4	50	
44	Laki-Laki	2019	4	5	3	4	4	4	5	4	33	4	4	4	4	4	4	24	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	53	
45	Laki-Laki	2019	4	5	4	4	3	4	3	4	31	3	3	4	3	4	3	20	4	4	3	5	5	3	5	3	3	3	4	4	46	
46	Perempuan	2018	3	4	4	4	4	4	4	3	30	4	4	3	2	3	4	20	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	43	
47	Perempuan	2019	2	2	4	4	4	2	4	4	26	4	3	3	4	4	4	22	3	4	4	4	4	4	3	4	3	2	4	4	43	
48	Perempuan	2019	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	5	5	3	4	4	25	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	5	43	
49	Perempuan	2019	4	5	5	5	3	3	3	3	31	4	3	4	5	5	3	24	2	2	5	5	2	2	3	1	3	2	4	4	35	
50	Perempuan	2020	5	5	4	3	2	3	4	5	31	4	5	4	2	4	4	23	4	4	4	5	4	2	4	3	4	3	4	5	46	
51	Laki-Laki	2019	4	5	4	3	2	5	4	4	31	4	4	4	2	5	3	22	4	4	5	4	3	2	4	5	3	4	4	4	46	
52	Perempuan	2019	4	4	4	4	4	4	3	3	30	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	
53	Perempuan	2018	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60	
54	Perempuan	2019	5	4	4	5	3	3	3	3	30	4	4	4	4	5	4	25	4	4	3	4	5	2	4	4	3	2	4	5	44	
55	Laki-Laki	2019	4	4	4	4	3	3	4	4	30	4	4	4	3	4	4	23	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	47	
56	Laki-Laki	2019	5	4	4	4	2	3	3	2	27	4	4	4	4	4	4	24	4	4	3	5	4	4	4	3	3	3	5	4	46	
57	Perempuan	2019	5	4	5	4	4	4	4	4	34	4	4	4	4	4	4	24	3	3	3	4	4	4	4	2	3	5	5	4	44	

58	Laki-Laki	2019	5	5	5	5	2	3	5	1	31	3	4	3	5	4	4	23	4	5	3	3	4	3	2	4	3	3	3	4	41
59	Perempuan	2019	3	4	4	4	2	3	3	2	25	4	4	4	4	4	3	23	3	4	3	3	4	2	4	4	3	3	4	4	41
60	Laki-Laki	2019	5	5	5	5	3	5	5	5	38	5	5	5	3	5	3	26	5	3	5	5	5	3	5	5	5	3	5	5	54
61	Perempuan	2020	4	5	4	5	2	4	4	5	33	5	5	5	4	5	5	29	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	59
62	Perempuan	2019	3	4	4	3	2	3	3	2	24	4	4	4	3	4	4	23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
63	Perempuan	2018	5	4	4	4	3	2	3	2	27	4	4	4	3	4	4	23	4	4	3	4	5	3	4	4	3	4	5	4	47
64	Perempuan	2020	5	5	5	5	3	5	5	4	37	4	4	5	4	5	4	26	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	56
65	Perempuan	2020	2	4	4	4	4	3	4	4	29	4	4	4	3	4	4	23	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	45
66	Perempuan	2019	4	2	5	4	1	4	4	5	29	5	5	5	1	5	3	24	4	4	4	4	5	1	5	5	3	4	5	4	48
67	Laki-Laki	2021	4	4	3	4	4	4	4	4	31	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
68	Perempuan	2021	5	5	5	5	3	3	3	4	33	5	5	5	3	5	5	28	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
69	Perempuan	2019	4	4	4	4	3	3	3	3	28	3	4	4	3	3	3	20	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	42
70	Perempuan	2018	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
71	Laki-Laki	2019	2	4	3	4	2	3	4	3	25	4	4	4	3	4	3	22	4	4	3	5	4	2	4	4	4	2	4	4	44
72	Perempuan	2021	5	5	4	5	2	5	4	2	32	5	5	4	4	5	4	27	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	56
73	Laki-Laki	2019	4	5	4	4	4	4	4	4	33	4	4	4	4	4	4	24	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
74	Perempuan	2020	5	3	4	3	4	3	3	4	29	5	5	5	3	5	5	28	5	4	4	5	5	3	4	4	3	4	4	5	50
75	Perempuan	2019	5	5	3	4	2	3	3	4	29	4	4	4	3	4	5	24	4	4	4	5	3	2	3	4	3	3	4	5	44
76	Laki-Laki	2018	5	5	4	4	2	2	4	4	30	4	4	4	2	4	4	22	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	3	4	54
77	Perempuan	2018	4	5	3	5	4	5	4	4	34	4	4	4	4	5	4	25	4	5	4	5	4	5	3	5	4	4	5	4	52
78	Laki-Laki	2018	5	5	4	3	2	4	4	4	31	5	5	5	3	4	4	26	4	5	4	5	5	3	4	4	4	4	5	3	50
79	Laki-Laki	2020	5	5	4	4	4	5	5	4	36	4	5	5	4	4	4	26	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	59
80	Perempuan	2018	2	3	4	3	1	1	4	3	21	3	4	3	2	2	3	17	3	4	2	4	3	2	3	4	4	2	5	5	41
81	Perempuan	2018	5	4	3	4	4	3	3	4	30	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	45
82	Laki-Laki	2020	4	5	4	4	2	4	3	3	29	5	5	5	2	4	4	25	5	4	5	5	4	4	4	2	4	4	4	5	50
83	Perempuan	2021	5	5	5	5	5	5	5	3	38	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
84	Perempuan	2021	4	4	4	4	4	4	4	3	31	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	46
85	Perempuan	2019	4	4	4	4	3	4	4	3	30	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	47
86	Perempuan	2018	4	3	4	3	3	3	3	3	26	3	4	3	3	4	3	20	3	3	3	4	3	3	4	3	2	2	4	4	38
87	Perempuan	2019	5	5	3	3	2	3	4	3	28	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	48
88	Perempuan	2021	5	4	4	4	2	3	4	4	30	4	4	4	4	4	4	24	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	44

120	Laki-Laki	2018	4	5	4	4	4	4	4	4	33	4	4	3	4	4	4	23	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	48
121	Perempuan	2018	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
122	Perempuan	2018	5	4	5	5	4	4	4	4	35	5	5	5	4	5	4	28	4	4	4	5	5	4	4	4	3	4	4	5	50
123	Laki-Laki	2018	4	4	4	2	1	1	3	2	21	1	3	1	1	3	3	12	2	3	2	4	4	2	2	4	3	1	4	3	34
124	Perempuan	2018	4	3	4	3	4	3	4	3	28	4	3	4	3	4	3	21	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	42
125	Perempuan	2018	5	4	5	3	3	3	4	3	30	4	4	4	4	4	4	24	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	45
126	Laki-Laki	2018	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	46
127	Perempuan	2018	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
128	Perempuan	2019	5	4	4	4	4	4	4	3	32	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	47
129	Laki-Laki	2019	5	5	5	5	3	3	4	4	34	5	5	5	3	5	4	27	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	57
130	Perempuan	2018	5	4	5	5	3	4	4	4	34	4	4	5	4	4	5	26	5	4	4	5	4	4	4	5	3	4	5	5	52
131	Laki-Laki	2018	4	4	4	5	3	4	4	4	32	5	5	5	3	5	4	27	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	49
132	Perempuan	2018	4	5	5	5	5	5	5	5	39	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	58
133	Perempuan	2019	4	4	4	4	2	4	4	4	30	4	4	4	4	4	3	23	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	45
134	Perempuan	2020	3	4	4	4	2	3	3	4	27	4	4	4	3	4	4	23	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	46
135	Perempuan	2018	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	5	56
136	Perempuan	2019	5	4	5	5	4	5	5	5	38	5	5	5	4	5	3	27	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	58
137	Perempuan	2019	4	4	4	4	2	3	3	4	28	5	5	5	4	4	4	27	4	4	4	5	4	4	4	3	3	5	5	5	50
138	Laki-Laki	2018	3	5	4	4	2	3	3	2	26	3	3	4	4	4	3	21	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	43
139	Laki-Laki	2018	4	5	4	4	2	2	3	3	27	4	4	3	4	4	4	23	4	4	5	4	2	4	3	3	3	4	4	4	44
140	Perempuan	2018	4	4	4	4	3	3	3	4	29	4	3	4	3	4	4	22	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	44
141	Perempuan	2018	5	5	5	5	4	4	5	4	37	5	5	5	4	5	4	28	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
142	Perempuan	2018	4	5	4	5	3	4	4	5	34	5	5	5	5	5	4	29	5	4	5	5	5	3	5	4	5	5	5	5	56
143	Laki-Laki	2019	3	4	3	3	2	3	4	3	25	4	4	3	3	4	4	22	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	42
144	Perempuan	2018	4	3	4	4	3	3	3	3	27	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	46
145	Laki-Laki	2018	3	4	4	4	3	3	3	3	27	4	4	3	3	3	3	20	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
146	Perempuan	2018	2	4	5	4	5	3	4	5	32	5	5	4	3	3	3	23	3	5	3	3	3	3	3	4	4	4	5	5	45
147	Perempuan	2018	4	4	5	4	3	4	4	4	32	5	4	4	4	4	4	25	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	48
148	Perempuan	2018	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	5	30	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	58
149	Perempuan	2018	5	5	5	5	5	5	5	5	40	4	4	4	4	4	4	24	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	5	55
150	Perempuan	2018	4	5	5	3	3	4	4	5	33	5	5	5	5	5	3	28	5	5	5	5	5	3	5	4	4	5	5	5	56

151	Perempuan	2021	4	5	4	5	3	3	3	4	31	5	5	4	2	4	4	24	5	5	3	5	5	4	4	5	3	4	5	5	53
152	Perempuan	2021	5	5	4	5	5	4	4	4	36	5	5	3	5	5	5	28	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	57
153	Laki-Laki	2021	5	4	4	5	5	3	4	5	35	5	5	5	4	5	5	29	5	5	5	5	4	4	5	3	5	5	5	5	56
154	Laki-Laki	2020	5	5	5	4	3	5	5	4	36	5	5	5	4	5	5	29	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	58
155	Laki-Laki	2020	4	4	5	4	4	5	5	5	36	5	5	5	4	5	5	29	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	58
156	Laki-Laki	2020	4	5	5	3	5	4	5	5	36	5	5	5	4	4	5	28	5	5	5	5	3	5	5	4	5	5	5	5	57
157	Laki-Laki	2019	5	5	5	4	3	5	5	5	37	5	4	5	5	5	5	29	5	5	4	5	4	5	5	3	5	5	5	5	56
158	Perempuan	2020	3	5	5	4	5	5	5	4	36	5	5	5	4	5	5	29	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	58
159	Perempuan	2021	5	5	5	4	4	4	5	5	37	5	5	5	4	4	5	28	5	5	5	5	4	3	5	4	4	4	5	5	54
160	Laki-Laki	2020	4	4	5	5	5	4	3	5	35	5	5	5	4	5	5	29	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	56
161	Laki-Laki	2021	5	5	4	4	4	5	5	5	37	4	5	5	5	4	5	28	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	58
162	Laki-Laki	2021	5	5	5	5	4	5	5	5	39	5	5	5	5	5	5	30	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	58
163	Laki-Laki	2020	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
164	Perempuan	2020	5	5	5	5	5	4	5	5	39	5	5	5	4	5	5	29	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	59
165	Laki-Laki	2021	4	5	4	5	5	5	5	5	38	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	58
166	Perempuan	2021	5	5	5	4	5	5	5	5	39	5	5	5	5	4	5	29	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	58
167	Laki-Laki	2021	5	5	4	4	5	5	5	5	38	5	5	4	5	4	5	28	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	59
168	Perempuan	2020	5	5	5	5	4	5	4	5	38	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	58
169	Laki-Laki	2020	4	5	5	5	4	5	5	5	38	5	5	5	5	4	5	29	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	58
170	Perempuan	2020	3	5	5	5	5	5	4	5	37	5	4	5	5	4	5	28	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	59
171	Laki-Laki	2020	5	5	5	5	4	5	5	4	38	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	58
172	Perempuan	2018	4	4	5	5	5	4	4	5	36	5	4	5	5	4	4	27	4	4	5	5	5	5	4	4	3	5	5	5	54
173	Perempuan	2018	4	5	5	5	4	4	4	5	36	5	5	5	4	3	5	27	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	59
174	Perempuan	2018	5	5	5	5	4	4	5	5	38	5	5	5	5	4	5	29	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	56
175	Laki-Laki	2020	4	4	4	5	5	5	5	5	37	5	5	5	4	5	4	28	5	5	5	5	4	3	5	5	4	5	5	5	56
176	Perempuan	2020	4	5	5	5	4	4	5	4	36	5	4	4	5	4	5	27	5	5	4	4	3	5	5	5	4	5	5	5	55
177	Perempuan	2019	5	5	4	3	5	4	4	5	35	4	4	4	5	3	5	25	4	4	4	5	3	4	4	3	4	5	5	4	49
178	Laki-Laki	2021	5	5	4	5	4	3	4	5	35	4	5	5	5	4	4	27	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	56
179	Laki-Laki	2018	4	4	3	4	2	4	3	5	29	4	4	4	3	4	5	24	4	4	4	5	3	2	3	4	4	3	5	5	46
180	Perempuan	2018	5	4	4	4	4	3	3	4	31	5	4	4	3	4	5	25	4	4	4	4	5	5	3	4	3	5	5	4	50
181	Perempuan	2018	4	4	4	4	4	3	4	4	31	5	4	4	4	4	5	26	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	5	5	48

182	Perempuan	2020	3	4	4	4	5	4	5	5	34	4	4	3	4	4	5	24	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	54
183	Laki-Laki	2020	4	5	3	2	5	4	5	5	33	5	4	4	5	5	5	28	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	54
184	Perempuan	2020	4	4	4	4	4	3	4	5	32	4	4	4	5	4	5	26	4	4	3	4	4	2	4	4	5	5	5	5	49
185	Perempuan	2018	4	4	3	4	4	5	5	4	33	5	4	4	4	5	4	26	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	52
186	Perempuan	2018	4	4	4	5	4	5	5	4	35	4	4	3	4	4	5	24	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	5	5	50
187	Laki-Laki	2018	4	4	3	4	2	5	5	4	31	5	4	4	4	5	4	26	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	54
188	Laki-Laki	2020	3	4	4	4	3	4	4	5	31	5	4	4	5	5	4	27	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	53
189	Laki-Laki	2020	4	5	4	4	5	5	5	4	36	4	5	5	5	4	4	27	4	4	3	5	5	4	5	5	4	4	5	4	52
190	Laki-Laki	2019	5	4	4	4	5	5	5	4	36	4	4	5	5	5	4	27	4	4	4	5	3	4	4	5	5	5	5	4	52
191	Laki-Laki	2018	5	4	4	4	4	4	5	5	35	4	4	4	5	4	5	26	5	4	4	5	5	2	4	4	3	4	4	5	49
192	Perempuan	2019	4	4	3	4	4	3	5	4	31	5	5	4	4	5	5	28	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	55
193	Perempuan	2018	5	5	4	4	4	4	3	5	34	4	4	5	5	4	4	26	4	3	4	4	2	5	5	5	4	4	4	5	49
194	Laki-Laki	2019	5	4	4	5	5	5	5	4	37	5	4	4	3	5	4	25	5	4	4	4	4	4	3	4	5	5	5	5	52
195	Laki-Laki	2018	4	4	4	3	4	4	5	5	33	4	4	4	5	5	4	26	4	4	3	4	4	5	5	4	4	5	4	5	51
196	Laki-Laki	2018	5	4	4	4	5	5	5	5	37	4	4	5	5	5	4	27	5	5	5	4	4	4	4	4	4	3	4	5	51
197	Laki-Laki	2021	4	4	3	5	5	4	4	5	34	5	5	4	3	5	5	27	4	4	3	5	4	4	4	5	4	5	5	5	52
198	Perempuan	2021	5	5	5	4	4	3	4	4	34	5	4	4	4	5	5	27	5	3	4	4	4	5	3	4	4	5	5	5	51
199	Laki-Laki	2018	5	5	5	5	4	4	3	5	36	4	4	5	4	4	5	26	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	54
200	Laki-Laki	2021	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
201	Perempuan	2018	4	4	3	4	3	5	4	4	31	4	4	3	4	2	5	22	5	5	4	4	3	4	4	4	4	5	5	5	52
202	Laki-Laki	2021	4	5	4	3	4	4	4	5	33	4	4	4	4	4	4	24	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	5	5	46
203	Perempuan	2019	4	4	4	3	4	4	5	4	32	4	3	4	3	4	4	22	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	5	4	47
204	Laki-Laki	2019	4	5	4	3	4	3	5	5	33	3	4	4	5	4	5	25	5	5	4	4	5	3	4	4	5	4	4	4	51
205	Laki-Laki	2021	5	4	3	4	4	4	5	5	34	5	4	4	4	5	4	26	4	4	5	4	5	2	5	4	4	4	5	5	51
206	Laki-Laki	2019	5	4	4	4	5	4	3	4	33	5	4	4	5	4	4	26	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	53
207	Laki-Laki	2019	5	4	5	5	4	4	5	5	37	4	4	5	4	5	4	26	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	52
208	Laki-Laki	2020	5	4	4	4	3	5	4	5	34	5	4	5	4	4	5	27	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5	4	54
209	Laki-Laki	2020	4	5	4	3	5	4	4	5	34	5	4	3	5	4	4	25	4	4	5	5	2	5	4	4	4	5	5	5	52
210	Laki-Laki	2018	5	3	4	4	4	5	5	4	34	4	5	4	5	4	4	26	5	4	4	3	4	4	5	5	5	4	5	4	52
211	Perempuan	2018	5	5	4	4	5	4	4	5	36	4	3	5	4	5	4	25	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	52
212	Laki-Laki	2020	5	4	5	5	4	5	5	5	38	4	4	3	4	4	5	24	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	56

213	Laki-Laki	2019	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60				
214	Laki-Laki	2019	4	4	4	3	4	5	5	4	33	5	5	4	4	4	5	27	5	4	5	4	3	5	4	5	5	53				
215	Laki-Laki	2019	5	4	5	4	4	5	5	5	37	4	4	3	5	5	5	26	4	5	4	5	5	5	5	4	5	56				
216	Laki-Laki	2019	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60				
217	Perempuan	2021	5	4	4	4	3	4	4	5	33	5	4	4	5	4	4	26	4	4	5	4	3	5	4	4	4	51				
218	Perempuan	2021	3	4	4	5	4	4	5	5	34	4	4	4	3	5	5	25	5	4	4	5	4	4	4	4	5	52				
219	Laki-Laki	2019	5	4	5	4	3	5	4	4	34	5	4	4	5	5	5	28	4	5	4	5	5	4	5	5	4	55				
220	Perempuan	2020	5	4	4	3	5	4	4	4	33	3	4	4	4	5	4	24	4	5	4	4	2	5	5	4	4	48				
221	Laki-Laki	2021	5	4	5	5	4	4	4	5	36	3	4	4	4	3	5	23	5	3	4	4	4	5	4	2	4	48				
222	Laki-Laki	2020	5	4	4	4	4	4	5	5	35	4	4	3	5	4	4	24	5	5	4	5	4	4	5	5	5	56				
223	Laki-Laki	2018	5	5	5	5	5	5	5	5	40	4	4	4	5	4	5	26	4	5	4	4	5	4	4	5	3	4	4	50		
224	Laki-Laki	2021	5	5	5	4	4	4	5	4	36	4	3	5	4	4	5	25	5	4	4	5	4	4	5	4	3	4	5	52		
225	Perempuan	2021	4	5	4	5	4	5	3	4	34	5	3	4	4	5	4	25	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	54	
226	Laki-Laki	2018	3	5	5	4	4	5	4	4	34	4	4	3	5	3	5	24	5	4	4	5	4	5	4	3	5	4	4	4	51	
227	Laki-Laki	2021	5	4	3	4	4	4	4	3	31	4	4	3	4	4	4	23	5	4	4	4	4	2	5	4	4	4	5	5	50	
228	Perempuan	2021	4	4	3	4	5	4	3	5	32	5	4	5	4	3	5	26	5	4	5	4	4	5	4	5	5	5	5	4	55	
229	Laki-Laki	2020	4	4	3	4	5	4	5	4	33	5	4	3	5	5	4	26	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	52	
230	Laki-Laki	2020	4	5	3	4	4	3	4	4	31	4	3	4	4	5	4	24	4	4	4	3	4	4	5	4	5	4	5	4	50	
231	Perempuan	2018	4	5	3	4	5	4	5	5	35	4	5	5	5	2	5	26	5	4	4	4	3	4	4	3	5	4	4	4	4	48
232	Perempuan	2020	4	4	3	4	3	4	3	3	28	4	5	3	4	3	4	23	3	4	4	4	2	4	4	4	3	3	4	4	4	43
233	Perempuan	2020	3	4	4	4	3	2	4	4	28	5	4	4	4	3	4	24	5	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	49
234	Laki-Laki	2020	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
235	Perempuan	2020	4	3	4	4	2	4	4	4	29	5	4	4	4	3	5	25	5	4	4	4	3	4	4	5	5	5	5	4	52	
236	Laki-Laki	2021	4	4	3	4	5	4	5	4	33	4	5	5	5	4	4	27	5	4	5	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	47
237	Perempuan	2021	4	5	3	4	4	3	2	4	29	4	5	4	3	4	5	25	4	3	4	4	2	4	3	4	5	5	5	4	4	47
238	Perempuan	2020	4	4	4	3	4	5	4	4	32	4	3	4	4	5	5	25	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	5	53
239	Perempuan	2018	4	4	4	3	4	5	5	4	33	5	4	4	4	3	5	25	5	4	3	4	4	4	4	3	5	4	4	5	4	49
240	Laki-Laki	2019	5	4	4	4	3	4	2	5	31	5	4	5	4	3	4	25	5	4	3	4	4	3	4	5	4	5	4	4	4	49
241	Laki-Laki	2019	4	4	5	3	4	4	3	4	31	4	4	3	4	4	5	24	3	4	4	4	3	4	4	4	2	5	4	4	4	45
242	Perempuan	2018	4	5	4	5	3	5	4	4	34	4	5	5	4	4	5	27	4	5	4	4	5	5	4	5	3	5	4	4	5	52
243	Perempuan	2020	4	4	3	4	5	4	4	4	32	5	4	5	4	3	4	25	5	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	45

244	Laki-Laki	2020	5	4	4	5	3	4	3	3	31	4	5	5	4	4	4	26	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	44
245	Perempuan	2020	5	4	4	5	4	4	4	5	35	5	4	4	5	4	5	27	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	55
246	Laki-Laki	2019	5	4	3	5	3	5	4	5	34	3	5	4	4	3	4	23	4	4	4	5	3	4	4	5	5	3	5	5	51
247	Laki-Laki	2021	5	3	4	4	4	4	4	5	33	5	5	4	4	3	4	25	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	52
248	Laki-Laki	2019	5	5	4	4	4	4	4	5	35	4	3	4	4	4	4	23	5	4	3	4	4	3	4	4	3	4	5	5	48
249	Laki-Laki	2020	3	5	4	4	4	3	4	5	32	4	3	4	4	5	5	25	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	5	5	47
250	Perempuan	2019	4	4	3	5	4	3	4	4	31	3	4	3	4	4	3	21	4	3	4	5	5	4	3	4	4	4	4	4	48
251	Laki-Laki	2021	5	5	3	4	4	3	4	4	32	5	4	4	5	5	4	27	4	4	5	4	5	4	5	4	4	3	4	4	50
252	Laki-Laki	2021	4	4	4	3	3	4	4	5	31	5	3	4	4	3	5	24	4	5	4	4	3	4	3	4	4	4	4	5	48
253	Perempuan	2020	5	4	4	3	4	4	3	4	31	3	5	4	3	4	4	23	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	54
254	Perempuan	2020	5	4	4	3	4	4	3	4	31	4	5	5	4	4	4	26	5	4	5	4	4	3	4	3	4	5	5	5	51
255	Perempuan	2021	5	4	4	3	4	4	3	4	31	5	5	4	4	4	5	27	4	4	5	4	3	4	4	3	4	4	4	4	47
256	Laki-Laki	2019	5	4	4	4	3	4	4	2	30	5	4	4	5	4	5	27	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	49
257	Perempuan	2019	5	4	4	3	4	4	4	4	32	4	5	4	4	4	3	24	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	48
258	Perempuan	2021	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
259	Laki-Laki	2019	5	4	4	3	4	4	3	3	30	5	4	4	5	4	5	27	4	3	4	4	4	3	4	5	4	4	3	4	46
260	Perempuan	2018	4	4	5	3	4	4	5	3	32	5	4	4	4	3	4	24	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	52
261	Laki-Laki	2021	4	5	4	5	5	4	4	4	35	4	3	3	4	4	4	22	3	4	4	3	5	4	5	4	5	4	4	5	50
262	Perempuan	2021	5	4	4	5	4	5	5	4	36	3	4	4	5	3	5	24	4	4	3	4	4	3	3	3	5	5	4	4	46
263	Perempuan	2018	4	4	3	2	4	4	3	5	29	5	3	4	4	3	5	24	5	5	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	46
264	Perempuan	2019	4	5	4	3	4	2	4	4	30	5	4	4	3	4	4	24	3	4	4	4	3	4	4	4	3	5	5	4	47
265	Laki-Laki	2019	3	5	4	4	4	4	4	5	33	4	5	4	4	5	5	27	4	3	4	4	3	4	5	5	3	5	4	4	48
266	Laki-Laki	2018	5	4	5	4	5	4	5	4	36	4	4	5	4	4	5	26	5	4	5	4	4	4	3	5	5	4	4	5	52
267	Laki-Laki	2018	4	4	5	5	4	4	3	4	33	5	4	5	4	4	3	25	4	4	5	5	4	4	4	3	4	4	4	3	48
268	Laki-Laki	2019	5	3	4	3	3	2	4	4	28	4	4	3	4	4	4	23	5	4	4	3	4	4	3	4	5	4	4	5	49
269	Perempuan	2019	4	3	4	5	4	4	4	5	33	4	5	4	4	5	4	26	5	3	4	4	4	5	4	4	3	5	4	4	49
270	Perempuan	2020	5	5	5	4	4	3	4	4	34	5	4	4	4	4	4	25	5	3	3	4	4	4	3	4	4	5	4	4	47
271	Laki-Laki	2018	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
272	Perempuan	2021	5	4	4	3	4	4	4	4	32	3	4	4	4	4	5	24	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	53
273	Laki-Laki	2021	5	4	5	4	4	5	5	4	36	4	4	4	5	4	5	26	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	55
274	Laki-Laki	2018	5	4	5	4	5	4	5	4	36	5	4	5	4	5	4	27	5	4	5	4	5	4	4	3	4	4	4	4	50

275	Perempuan	2018	5	4	5	4	5	4	5	5	37	5	4	3	4	4	4	24	5	5	4	5	4	4	4	3	4	4	5	4	51
276	Laki-Laki	2018	5	4	5	4	5	4	4	4	35	3	4	3	5	4	4	23	5	4	4	3	4	4	4	4	5	3	4	4	48
277	Perempuan	2020	5	4	5	4	5	3	4	4	34	5	4	4	5	4	4	26	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	54
278	Laki-Laki	2021	5	4	5	4	5	4	4	4	35	4	5	4	4	3	4	24	3	4	4	3	4	4	4	3	4	5	5	5	48
279	Perempuan	2021	5	4	4	4	4	5	4	4	34	5	4	5	4	4	3	25	5	4	4	5	4	4	5	5	5	4	5	4	54
280	Laki-Laki	2018	5	4	4	3	4	4	4	5	33	5	4	5	4	4	5	27	5	4	4	3	4	4	3	4	4	5	3	4	47
281	Perempuan	2020	4	5	3	4	4	3	4	4	31	5	4	5	4	5	4	27	5	4	4	4	3	5	4	5	4	4	4	5	51
282	Laki-Laki	2020	4	4	3	4	2	5	5	5	32	5	4	5	4	4	5	27	5	4	4	5	4	5	4	4	4	3	5	4	51
283	Perempuan	2020	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
284	Perempuan	2018	5	4	5	5	4	5	4	5	37	5	5	4	4	3	4	25	5	4	5	4	4	3	5	4	4	4	4	4	50
285	Laki-Laki	2020	5	4	4	3	5	4	5	4	34	5	4	3	5	4	4	25	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	52
286	Perempuan	2021	4	5	4	4	4	5	4	4	34	5	4	5	4	4	5	27	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	54
287	Perempuan	2018	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
288	Perempuan	2018	5	4	4	3	4	4	4	3	31	5	4	4	3	4	4	24	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	48
289	Laki-Laki	2018	4	5	4	4	5	4	4	4	34	5	5	5	5	5	5	30	4	4	3	4	5	4	5	4	5	5	4	5	52
290	Laki-Laki	2021	5	4	4	4	3	4	4	3	31	5	4	4	3	4	4	24	5	5	5	4	4	3	4	4	5	4	4	4	51
291	Laki-Laki	2018	4	5	4	4	5	4	4	4	34	4	4	4	4	5	5	26	5	3	4	3	4	5	5	5	4	5	5	4	52
292	Perempuan	2018	5	4	4	5	4	5	4	4	35	5	4	4	4	4	4	25	5	4	5	4	4	4	5	4	3	3	4	4	49
293	Perempuan	2020	5	4	4	5	4	5	4	4	35	5	4	4	4	4	4	25	5	4	5	4	4	5	4	4	4	3	4	3	49
294	Perempuan	2018	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
295	Perempuan	2018	4	4	3	4	3	4	4	4	30	5	4	3	4	4	4	24	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	5	4	47
296	Laki-Laki	2018	5	4	4	4	4	3	4	4	32	5	4	4	4	4	5	26	4	5	5	4	4	5	4	3	4	3	4	4	49
297	Laki-Laki	2021	5	4	5	4	4	3	3	4	32	4	4	3	4	4	5	24	5	4	5	5	4	4	5	5	4	3	4	5	53
298	Perempuan	2020	5	4	4	4	4	5	4	4	34	5	4	4	4	5	5	27	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	56
299	Perempuan	2018	5	4	5	5	4	4	4	5	36	5	4	5	4	4	4	26	5	4	4	4	4	3	4	4	5	5	4	4	50
300	Perempuan	2018	5	4	4	4	3	3	4	5	32	4	4	4	5	4	5	26	4	5	4	4	5	4	3	4	4	3	4	5	49
301	Perempuan	2018	5	5	5	5	4	4	3	4	35	3	4	3	3	4	3	20	4	5	5	4	3	3	4	5	3	4	5	4	49
302	Perempuan	2018	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
303	Laki-Laki	2020	4	3	4	4	5	4	5	4	33	5	4	4	4	3	4	24	3	4	3	4	5	5	5	4	5	4	4	4	50
304	Perempuan	2018	4	4	3	4	4	3	5	5	32	5	4	5	4	5	4	27	5	4	5	5	5	4	4	3	4	4	4	4	51
305	Laki-Laki	2021	5	5	5	5	5	4	5	5	39	5	4	5	5	5	5	29	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	59

306	Perempuan	2021	4	3	4	3	4	5	5	4	32	3	3	4	5	5	4	24	5	4	4	4	3	4	4	5	5	4	4	3	49
307	Perempuan	2018	4	4	5	5	5	3	4	4	34	4	3	3	4	4	5	23	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	4	55
308	Laki-Laki	2018	5	4	4	4	4	4	4	4	33	4	4	4	5	4	4	25	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	49
309	Laki-Laki	2018	5	5	4	4	4	3	4	4	33	3	4	4	3	4	5	23	4	4	3	4	4	5	5	4	4	5	3	5	50
310	Perempuan	2018	4	4	5	5	5	5	4	4	36	5	5	4	4	5	5	28	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	53
311	Perempuan	2018	5	4	3	4	5	5	4	5	35	4	5	5	4	4	3	25	3	4	4	5	5	5	5	5	4	4	3	4	51
312	Laki-Laki	2018	4	4	5	5	4	4	5	4	35	4	4	3	4	5	5	25	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	53
313	Laki-Laki	2020	4	5	5	5	4	5	5	4	37	5	4	5	5	4	4	27	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	54
314	Laki-Laki	2018	5	4	4	5	5	5	4	4	36	5	5	5	4	4	4	27	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	53
315	Perempuan	2018	4	4	5	5	4	5	5	4	36	5	4	4	5	5	4	27	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	56
316	Perempuan	2020	4	5	5	4	4	3	4	5	34	5	4	4	4	3	4	24	4	4	5	3	4	4	5	5	4	3	4	4	49
317	Perempuan	2018	4	4	5	5	5	4	3	4	34	3	4	4	5	5	5	26	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	53
318	Laki-Laki	2018	3	4	4	5	5	4	4	5	34	4	5	5	4	3	5	26	5	4	4	5	5	4	3	4	4	4	5	4	51
319	Laki-Laki	2021	4	5	5	4	3	4	4	4	33	3	4	4	5	5	4	25	5	5	4	4	3	4	4	5	5	5	4	4	52
320	Laki-Laki	2019	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
321	Perempuan	2019	4	4	5	3	4	5	5	4	34	4	3	4	4	3	5	23	3	5	5	4	4	4	3	5	5	4	4	5	51
322	Perempuan	2018	5	5	5	4	4	4	3	5	35	4	5	4	4	3	5	25	4	4	3	5	5	4	5	5	4	3	4	5	51
323	Laki-Laki	2018	5	4	4	4	5	3	4	5	34	5	4	4	3	5	5	26	4	4	4	5	5	5	5	4	3	4	5	5	53
324	Perempuan	2018	5	4	3	4	5	5	5	4	35	4	4	3	4	4	5	24	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	54
325	Laki-Laki	2018	5	4	4	5	5	4	4	5	36	5	4	4	3	5	4	25	2	5	4	4	4	3	5	5	4	4	5	4	49
326	Laki-Laki	2018	4	5	5	5	4	4	4	5	36	5	5	4	4	5	5	28	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	54

Lampiran 4 Hasil Olah Data di SPSS Versi 27

- **Karakteristik Responden**

Jenis Kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-laki	136	41.7	41.7	41.7
	Perempuan	190	58.3	58.3	100.0
	Total	326	100.0	100.0	

Program Studi

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ilmu Ekonomi	68	20.9	20.9	20.9
	Manajemen	146	44.8	44.8	65.6
	Akuntansi	112	34.4	34.4	100.0
	Total	326	100.0	100.0	

Angkatan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2018	127	39.0	39.0	39.0
	2019	76	23.3	23.3	62.3
	2020	63	19.3	19.3	81.6
	2021	60	18.4	18.4	100.0
	Total	326	100.0	100.0	

- Analisis Deskriptif

X1.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	6	1.8	1.8	1.8
	N	30	9.2	9.2	11.0
	S	131	40.2	40.2	51.2
	SS	159	48.8	48.8	100.0
	Total	326	100.0	100.0	

X1.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	3	.9	.9	.9
	N	20	6.1	6.1	7.1
	S	173	53.1	53.1	60.1
	SS	130	39.9	39.9	100.0
	Total	326	100.0	100.0	

X1.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	N	47	14.4	14.4	14.4
	S	162	49.7	49.7	64.1
	SS	117	35.9	35.9	100.0
	Total	326	100.0	100.0	

X1.4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	5	1.5	1.5	1.5
	N	57	17.5	17.5	19.0
	S	155	47.5	47.5	66.6
	SS	109	33.4	33.4	100.0
	Total	326	100.0	100.0	

X1.5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	8	2.5	2.5	2.5
	TS	41	12.6	12.6	15.0
	N	71	21.8	21.8	36.8
	S	124	38.0	38.0	74.8
	SS	82	25.2	25.2	100.0
	Total	326	100.0	100.0	

X1.6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	3	.9	.9	.9
	TS	13	4.0	4.0	4.9
	N	81	24.8	24.8	29.8
	S	139	42.6	42.6	72.4
	SS	90	27.6	27.6	100.0
	Total	326	100.0	100.0	

X1.7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	4	1.2	1.2	1.2
	N	71	21.8	21.8	23.0
	S	152	46.6	46.6	69.6
	SS	99	30.4	30.4	100.0
	Total	326	100.0	100.0	

X1.8

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	2	.6	.6	.6
	TS	11	3.4	3.4	4.0
	N	51	15.6	15.6	19.6
	S	144	44.2	44.2	63.8
	SS	118	36.2	36.2	100.0
	Total	326	100.0	100.0	

X2.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	1	.3	.3	.3
	N	28	8.6	8.6	8.9
	S	143	43.9	43.9	52.8
	SS	154	47.2	47.2	100.0
	Total	326	100.0	100.0	

X2.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	N	34	10.4	10.4	10.4
	S	180	55.2	55.2	65.6
	SS	112	34.4	34.4	100.0
	Total	326	100.0	100.0	

X2.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	1	.3	.3	.3
	TS	2	.6	.6	.9
	N	40	12.3	12.3	13.2
	S	161	49.4	49.4	62.6
	SS	122	37.4	37.4	100.0
	Total	326	100.0	100.0	

X2.4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	2	.6	.6	.6
	TS	16	4.9	4.9	5.5
	N	59	18.1	18.1	23.6
	S	155	47.5	47.5	71.2
	SS	94	28.8	28.8	100.0
	Total	326	100.0	100.0	

X2.5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	4	1.2	1.2	1.2
	N	40	12.3	12.3	13.5
	S	163	50.0	50.0	63.5
	SS	119	36.5	36.5	100.0
	Total	326	100.0	100.0	

X2.6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	1	.3	.3	.3
	N	43	13.2	13.2	13.5
	S	149	45.7	45.7	59.2
	SS	133	40.8	40.8	100.0
	Total	326	100.0	100.0	

Y1.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	3	.9	.9	.9
	N	34	10.4	10.4	11.3
	S	135	41.4	41.4	52.8
	SS	154	47.2	47.2	100.0
	Total	326	100.0	100.0	

Y1.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	1	.3	.3	.3
	N	31	9.5	9.5	9.8
	S	187	57.4	57.4	67.2
	SS	107	32.8	32.8	100.0
	Total	326	100.0	100.0	

Y1.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	4	1.2	1.2	1.2
	N	55	16.9	16.9	18.1
	S	150	46.0	46.0	64.1
	SS	117	35.9	35.9	100.0
	Total	326	100.0	100.0	

Y1.4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	1	.3	.3	.3
	N	28	8.6	8.6	8.9
	S	148	45.4	45.4	54.3
	SS	149	45.7	45.7	100.0
	Total	326	100.0	100.0	

Y1.5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	8	2.5	2.5	2.5
	N	45	13.8	13.8	16.3
	S	160	49.1	49.1	65.3
	SS	113	34.7	34.7	100.0
	Total	326	100.0	100.0	

Y1.6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	1	.3	.3	.3
	TS	24	7.4	7.4	7.7
	N	60	18.4	18.4	26.1
	S	145	44.5	44.5	70.6
	SS	96	29.4	29.4	100.0
	Total	326	100.0	100.0	

Y1.7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	4	1.2	1.2	1.2
	N	49	15.0	15.0	16.3
	S	159	48.8	48.8	65.0
	SS	114	35.0	35.0	100.0
	Total	326	100.0	100.0	

Y1.8

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	1	.3	.3	.3
	TS	8	2.5	2.5	2.8
	N	55	16.9	16.9	19.6
	S	145	44.5	44.5	64.1
	SS	117	35.9	35.9	100.0
	Total	326	100.0	100.0	

Y1.9

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	12	3.7	3.7	3.7
	N	67	20.6	20.6	24.2
	S	143	43.9	43.9	68.1
	SS	104	31.9	31.9	100.0
	Total	326	100.0	100.0	

Y1.10

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	1	.3	.3	.3
	TS	11	3.4	3.4	3.7
	N	50	15.3	15.3	19.0
	S	143	43.9	43.9	62.9
	SS	121	37.1	37.1	100.0
	Total	326	100.0	100.0	

Y1.11

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	N	20	6.1	6.1	6.1
	S	156	47.9	47.9	54.0
	SS	150	46.0	46.0	100.0
	Total	326	100.0	100.0	

Y1.12

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	1	.3	.3	.3
	N	14	4.3	4.3	4.6
	S	153	46.9	46.9	51.5
	SS	158	48.5	48.5	100.0
	Total	326	100.0	100.0	

- Uji Validitas**

Correlations

		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	TOTAL_X1
	Pearson Correlation	1	.227**	.294**	.216**	.242**	.283**	.224**	.213**	.533**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	326	326	326	326	326	326	326	326	326
X1.2	Pearson Correlation	.227**	1	.279**	.306**	.187**	.220**	.231**	.220**	.502**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.001	.000	.000	.000	.000
	N	326	326	326	326	326	326	326	326	326
X1.3	Pearson Correlation	.294**	.279**	1	.329**	.191**	.185**	.227**	.172**	.510**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.001	.001	.000	.002	.000
	N	326	326	326	326	326	326	326	326	326
X1.4	Pearson Correlation	.216**	.306**	.329**	1	.251**	.351**	.260**	.242**	.587**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000
	N	326	326	326	326	326	326	326	326	326
X1.5	Pearson Correlation	.242**	.187**	.191**	.251**	1	.446**	.425**	.428**	.701**
	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.001	.000		.000	.000	.000	.000

	N	326	326	326	326	326	326	326	326	326
X1.6	Pearson Correlation	.283**	.220**	.185**	.351**	.446**	1	.549**	.372**	.718**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.001	.000	.000		.000	.000	.000
	N	326	326	326	326	326	326	326	326	326
X1.7	Pearson Correlation	.224**	.231**	.227**	.260**	.425**	.549**	1	.384**	.682**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	326	326	326	326	326	326	326	326	326
X1.8	Pearson Correlation	.213**	.220**	.172**	.242**	.428**	.372**	.384**	1	.639**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.002	.000	.000	.000	.000		.000
	N	326	326	326	326	326	326	326	326	326
TOTAL_X1	Pearson Correlation	.533**	.502**	.510**	.587**	.701**	.718**	.682**	.639**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	326	326	326	326	326	326	326	326	326

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	TOTAL_X2
X2.1	Pearson Correlation	1	.454**	.515**	.294**	.383**	.345**	.727**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	326	326	326	326	326	326	326
X2.2	Pearson Correlation	.454**	1	.516**	.218**	.323**	.319**	.676**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	.000
	N	326	326	326	326	326	326	326
X2.3	Pearson Correlation	.515**	.516**	1	.270**	.434**	.256**	.731**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	N	326	326	326	326	326	326	326
X2.4	Pearson Correlation	.294**	.218**	.270**	1	.277**	.375**	.641**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	326	326	326	326	326	326	326
X2.5	Pearson Correlation	.383**	.323**	.434**	.277**	1	.195**	.644**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	326	326	326	326	326	326	326
X2.6	Pearson Correlation	.345**	.319**	.256**	.375**	.195**	1	.617**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	326	326	326	326	326	326	326

Y1.7	Pearson Correlation	.432**	.433**	.457**	.447**	.353**	.389**	1	.441**	.384**	.443**	.441**	.417**	.725**
	Sig. (2- tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	326	326	326	326	326	326	326	326	326	326	326	326	326
Y1.8	Pearson Correlation	.351**	.436**	.326**	.310**	.315**	.310**	.441**	1	.382**	.423**	.331**	.383**	.653**
	Sig. (2- tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000
	N	326	326	326	326	326	326	326	326	326	326	326	326	326
Y1.9	Pearson Correlation	.494**	.351**	.404**	.284**	.256**	.468**	.384**	.382**	1	.450**	.316**	.299**	.674**
	Sig. (2- tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	N	326	326	326	326	326	326	326	326	326	326	326	326	326
Y1.10	Pearson Correlation	.466**	.379**	.357**	.354**	.245**	.459**	.443**	.423**	.450**	1	.410**	.397**	.707**
	Sig. (2- tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	326	326	326	326	326	326	326	326	326	326	326	326	326
Y1.11	Pearson Correlation	.331**	.358**	.285**	.420**	.193**	.239**	.441**	.331**	.316**	.410**	1	.519**	.602**
	Sig. (2- tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	326	326	326	326	326	326	326	326	326	326	326	326	326
Y1.12	Pearson Correlation	.409**	.400**	.264**	.385**	.274**	.246**	.417**	.383**	.299**	.397**	.519**	1	.621**
	Sig. (2- tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	326	326	326	326	326	326	326	326	326	326	326	326	326
TOTAL_Y1	Pearson Correlation	.691**	.659**	.627**	.636**	.520**	.625**	.725**	.653**	.674**	.707**	.602**	.621**	1
	Sig. (2- tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	326	326	326	326	326	326	326	326	326	326	326	326	326

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

- Uji Realibilitas

- a. Electronic Word of Mouth (X1)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.761	8

- b. Brand Image (X2)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.752	6

- c. Keputusan Penggunaan (Y)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.870	12

- Analisis Linear Berganda

Model Summary				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.854 ^a	.730	.728	2.94043

a. Predictors: (Constant), Brand Image, Electronic Word of Mouth

- Uji Hipotesis

- a. Uji F

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	7534.283	2	3767.142	435.703	.000 ^b
	Residual	2792.698	323	8.646		
	Total	10326.982	325			

A. Dependent Variable: Keputusan Penggunaan

B. Predictors: (Constant), Brand Image, Ewom

- b. Uji T

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	5.429	1.537		3.532	.000
	EWOM	.577	.060	.399	9.652	.000
	BRAND IMAGE	1.033	.082	.522	12.633	.000

a. Dependent Variable: Keputusan Penggunaan