

DAFTAR PUSTAKA

Chopra, K. 2022. Maslow's theory for preventive healthcare in India – a content analysis approach. *International Journal of Pharmaceutical and Healthcare Marketing*, Vol. 16 No. 1, pp. 40-54. <https://doi.org/10.1108/IJPHM-10-2020-0088>

Departemen Kesehatan R.I., 1992, *Undang-Undang Republik Indonesia No. 23 Tahun 1992, Tentang Kesehatan*, DepKes R.I. Jakarta

Dirjen Kefarmasian dan Alat Kesehatan Depkes R.I., 2003, *Standar Pelayanan Farmasi di Indonesia*, DirFarkomnik, Jakarta.

Dipboye, R.L. 2018. "Work Motivation", *The Emerald Review of Industrial and Organizational Psychology*, Emerald Publishing Limited, Bingley, pp. 103-174. <https://doi.org/10.1108/978-1-78743-785-220181006>

El-Qorni E.K., 2007, *Kepemimpinan Kharismatik, Blog Manajemen Organisasi dan Kepemimpinan*, (on line) diakses di [http\\www.kepemimpinan.dan.manajemen.mht](http://www.kepemimpinan.dan.manajemen.mht), 12 Agustus 2022.

Guan, B., dan Hsu, C. 2020. The role of abusive supervision and organizational commitment on employees' information security policy noncompliance intention. *Internet Research*, Vol. 30 No. 5, pp. 1383-1405. <https://doi.org/10.1108/INTR-06-2019-0260>

Hasibuan dan Malayu S.P., 2000, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, PT.Gunung Agung, Jakarta.

Ikatan Sarjana Farmasi Indonesia., 2004, *Standar Kompetensi Farmasis Indonesia*, DepKes R.I, Jakarta

Lilian H. H., Delafuente J.C., Sicat B.L., an Kirkwood C.K., 2005, Development of a Competency-Based Assessment Process for Advanced Pharmacy Practice Experiences, *American Journal of Pharmaceutical Education V-70 (1)*, 15 Feb 2006. American Association of Colleges of Pharmacy. Southern Mississippi.

Mahadevan, K. 2017. Measuring collaborative effectiveness: a conceptual approach", *International Journal of Productivity and Performance Management*, Vol. 66 No. 8, pp. 1105-1127. <https://doi.org/10.1108/IJPPM-08-2016-0184>

Pharmaceutical Association of Australia., 2003, *Competency Standard for Pharmacist in Australia*. Publisher: Pharmaceutical Society of Australia, Date of publication: 01 November 2003, ISBN 0-908185-67-7

Purnawat R., 2008, *Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai Negeri Sipil pada Sekretariat Daerah Kabupaten Sinjai*, Tesis. Pascasarjana Universitas Hasanuddin, Tidak dipublikasikan.

Riduan., 2007, *Skala Pengukuran Variabel-Variabel Penelitian*, Alfabeta, Bandung

Rijatno., 2008, *Pengaruh Komitmen, Motivasi Kerja Dan Infrastruktur Terhadap Kinerja Petugas Sistem Informasi Manajemen Puskesmas di Kabupaten Banyumas*, Thesis MM UNSOED, Tidak dipublikasi

Seto S., 2000, *Manajemen Apoteker; Untuk Pengelola Apotek, Farmasi Rumah Sakit, Pedagang Besar Farmasi, dan Industri Farmasi*, Airlangga University Press, Surabaya.

Singh, V. and Holmström, J. (2015), "Needs and technology adoption: observation from BIM experience", *Engineering, Construction and Architectural Management*, Vol. 22 No. 2, pp. 128-150. <https://doi.org/10.1108/ECAM-09-2014-0124>

Slamet S., 2007, *Analisis Kepemimpinan, Kecerdasan Emosi, Kedisiplinan dan Kompetensi Terhadap Kinerja Guru SMP Negeri 8 Purworejo*, Thesis, Program Magister Manajemen Univeritas Jenderal Soedirman, Purwokerto, Tidak dipublikasikan

Steenkamer, B., Baan, C., Putters, K., van Oers, H. and Drewes, H. 2018. Population health management guiding principles to stimulate collaboration and improve pharmaceutical care. *Journal of Health Organization and Management*, Vol. 32 No. 2, pp. 224-245. <https://doi.org/10.1108/JHOM-06-2017-0146>

Sugiyono, 2008, *Metode Penelitian Administrasi*. (Cetakan 16), CV. Alfabeta, Bandung

Oyewobi, L.O., Oke, A.E., Adeneye, T.D., dan Jimoh, R.A. 2019. Influence of organizational commitment on work–life balance and organizational performance of female construction professionals. *Engineering, Construction and Architectural Management*, Vol. 26 No. 10, pp. 2243-2263. <https://doi.org/10.1108/ECAM-07-2018-0277>

Yamazaki, Y., Toyama, M., dan Putranto, A.J. 2018. Comparing managers' and non-managers' learning and competencies. *Journal of Workplace Learning*, Vol. 30 No. 4, pp. 274-290. <https://doi.org/10.1108/JWL-08-2017-0074>

Yuno S., Djiwanto T., Hasibuan M., 2004, *Analisis Pengaruh Insentif, Motivasi, Disiplin Kerja dan Budaya Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Banyumas*. SMART Vol 1 No. 2, Mei 2004. (p89-100).

LAMPIRAN 1.

KUESIONER PENELITIAN KOMITMEN KERJA PROFESI APOTEKER DI APOTEK

Dengan hormat kami mohon kesediaannya untuk mengisi KUESIONER ini, sesuai dengan Pendapat Bapak/Ibu secara obyektif. Angket ini bertujuan untuk kepentingan ilmiah, oleh karena itu jawaban yang Bapak/Ibu berikan sangat besar manfaatnya bagi pengembangan Ilmu Pengetahuan. Terima kasih atas partisipasinya.

Makassar,
Hormat saya,

A.Ilham Makhmud

IDENTITAS RESPONDEN

Nama :

Jenis kelamin :

Tanggal lahir :

Pekerjaan :

Isilah salah satu kolom alternatif jawaban yang disiapkan sesuai dengan pendapat Saudara Dengan skor sebagai berikut :

- 1. = Tidak pernah atau rendah sekali
- 2. = Jarang atau rendah
- 3. = Kadang-kadang atau cukup tinggi

- 4. Sering atau tinggi
- 5. Selalu atau sangat tinggi

Keterangan :

PSA = Pemilik Sarana Apotek

APA = Apoteker Pengelola Apotek

UNTUK APOTEKER

No	PERNYATAAN / PENDAPAT (MOTIVASI)	Alternatif jawaban				
		1	2	3	4	5
1	2	3				
	MOTIF					
1	Saya tidak diiberi kesempatan untuk maju dalam segala hal oleh PSA					
2	Saya tidak diakui sebagai apoteker profesional yang layak dihormati					
3	Tempat atau ruangan kerja saya tidak dalam keadaan baik					
4	Dalam bekerja saya tidak diperlakukan wajar oleh PSA dan masyarakat					
5	Pekerjaan saya tidak dihargai karena atas prestasi kerja					
	HARAPAN					
6	Saya bekerja dalam kondisi kerja yang tidak baik dan menyenangkan					
7	Saya tidak bekerja keras karena ikut terlibat dalam tanggung jawab					
8	Dalam melakukan pekerjaan, saya tidak berusaha untuk selalu disiplin					
9	Tidak da perhatian dan penghargaan PSA terhadap prestasi kerja saya					
10	Loyalitas PSA terhadap karyawan tidak menyenangkan dan baik					
	INSENTIF					
11	Saya tidak bekerja penuh tanggung jawab utk mendapat imbalan layak					
12	Dalam mencapai prestasi saya tidak mengalami kebahagiaan dan senang					
13	Saya merasa tidak puas dengan gaji/penghasilan yang diperoleh					
14	Saya tidak senang dengan berbagai tunjangan yang diperoleh					
15	Semua keluhan pribadi saya tidak diperhatikan oleh PSA					
16	Saya tidak dipromosikan kenaikan gaji oleh PSA					
No	PERNYATAAN / PENDAPAT (KOMPETENSI)	Alternatif jawaban				
		1	2	3	4	5
	PENGETAHUAN					
1	Saya tidak perlu dibekali pengetahuan untuk lebih terampil					
2	Pasien tidak membangkitkan minat dan rasa ingin tahun saya					
3	Teman sejawat & karyawan tidak mengembangkan pola pikir bekerja saya					
4	Teman sejawat dan pasien tidak menuntun proses berfikir bekerja saya					
5	Saya tidak mendapat kesempatan meningkatkan keterampilan profesi					
6	Saya tidak diberikan keterampilan baru dalam menjalankan profesi					
7	Profesi saya tidak dilaksanakan berdasarkan perencanaan matang					
	KETERAMPILAN PROFESI					
8	Saya tidak mampu menyelesaikan masalah dengan hasil gemilang					
9	Saya tidak mampu mengerjakan tugas profesional apoteker yang rumit					
10	Saya tidak berusaha berprestasi dan bergairah dalam bekerja sehari-hari					
11	Saya tidak bekerja dengan menguasai semua teknis pekerjaan apoteker					

12	Saya tidak menyelesaikan pekerjaan di apotek dengan cara mandiri					
13	Dalam melayani pasien saya lakukan dengan tulus					
14	Saya mampu berkomunikasi dengan baik dengan pasien					
15	Bila menemui kesulitan dlm pekerjaan saya berusaha memecahkan					
No	PERNYATAAN / PENDAPAT (KOMITMEN KERJA PROFESI)	Alternatif jawaban				
		1	2	3	4	5
	AFFEKTIF (Kewajiban Moral)					
1	Saya merasa tidak dibutuhkan oleh pasien di apotek					
2	Pasien tidak mengenal fungsi saya sebagai apoteker di apotek					
	NORMATIF (Nilai dan Norma-Norma Hukum)					
3	Aturan dan pengawasan pemerintah tidak pernah ditegakkan					
4	Tidak ada sanksi moral, etik dan hukum bila tidak hadir diapotek					
5	Saya tdk sepenuhnya menguasai praktek kefarmasian (GPP)dengan baik					
6	Saya tidak mampu melayani kebutuhan informasi obat pasien					
7	Saya tidak percaya diri berhadapan dengan pasien					
8	Saya tidak merasa setara dengan profesi kesehatan lainnya (dokter)					
9	Saya hadir di apotek seperti sia-sia saja karena pasien pasif					
	CONTINUOUS (Keberlanjutan Bekerja)					
10	Suasana tempat kerja saya tidak menyenangkan dan tidak kondusif					
11	Saya tidak perlu hadir karena tidak sesuai dengan perolehan gaji					
12	Saya merasa tidak ada masalah bila tidak hadir					
13	Pekerjaan manajemen apotek diserahkan saja ke PSA					
14	Pekerjaan manajemen dikuasai oleh PSA saja					
15	Pekerjaan manajemen apotek tidak dikuasai karena tdk dipelajari					

KUESIONER PENELITIAN

KOMITMEN KERJA PROFESI APOTEKER DI APOTEK

Dengan hormat kami mohon kesediaannya untuk mengisi KUESIONER ini, sesuai dengan Pendapat Bapak/Ibu secara obyektif. Angket ini bertujuan untuk kepentingan ilmiah, oleh karena itu jawaban yang Bapak/Ibu berikan sangat besar manfaatnya bagi pengembangan Ilmu Pengetahuan. Terima kasih atas partisipasinya.

Makassar,
Hormat saya,

A.Ilham Makhmud

IDENTITAS RESPONDEN

Nama :

Jenis kelamin :

Tanggal lahir :

Pekerjaan :

Isilah salah satu kolom alternatif jawaban yang disiapkan sesuai dengan pendapat Saudara Dengan skor sebagai berikut :

- 1. = Tidak pernah atau rendah sekali
- 2. = Jarang atau rendah
- 4.= Kadang-kadang atau cukup tinggi

- 4. Sering atau tinggi
- 5. Selalu atau sangat tinggi

Keterangan :

PSA = Pemilik Sarana Apotek

APA = Apoteker Pengelola Apotek

UNTUK ASISTEN APOTEKER

KUESIONER 2

No	PERNYATAAN / PENDAPAT (KEPEMIMPINAN)	Alternatif jawaban				
		1	2	3	4	5
PERILAKU SIMPATI (Mendengarkan)						
1	Apoteker memahami sifat dan pribadi orang lain					
2	Apoteker melakukan perubahan-perubahan					
3	Apoteker melakukan evaluasi komprehensif dari semua keputusan					
PERILAKU EMPATI (Bertindak)						
4	Apoteker memberikan empati dan perhatian kepada karyawan					
5	Apoteker sungguh-sungguh dalam menyelesaikan persoalan					
6	Dalam menyelesaikan masalah berat, apoteker mencari solusi terbaik					
7	Apoteker memberikan santunan kepada yang mendapat musibah					
8	Apoteker berusaha membantu karyawan menyelesaikan kesulitannya					
PERILAKU KONSEPTUAL (Membangun)						
9	Apoteker bertindak dengan memperhatikan konsensusnya					
10	Apoteker pandai menkonsep pemikiran aktual					
11	Apoteker terbuka bagi semua pihak untuk konsultasi					
12	Apoteker konsisten, dan komitmen terhadap integritas					
No	PERNYATAAN / PENDAPAT (SIKAP PROFESIONAL)	Alternatif jawaban				
		1	2	3	4	5
PHARMACEUTICAL CARE (Kepedulian)						
1	Apoteker menganggap profesi mengandung nilai manfaat bagi pasien					
2	Apoteker senantiasa berorientasi pada tuntutan kebutuhan pasien					
3	Apoteker mampu menampung semua keluhan medis/ttg obat pasien					
PHARMACEUTICAL SHARE (Kebersamaan)						
5	Apoteker dapat memberi kontribusi pada sejawat kesehatan lain					
6	Apoteker dapat berkontribusi tinggi dalam kesembuhan pasien					
7	Apoteker mempertimbangkan imbalan & waktu utk kesembuhan pasien					
FAIRNESS (Nilai Keadilan & Kepentingan Umum)						
8	Apoteker patuh terhadap aturan perUU yang berlaku bagi profesi					
9	Apoteker merasa bertanggung jawab moral atas semua tindakan					
10	Apoteker selalu konsekwen dengan pernyataan dan janji					
11	Apoteker selalu mengingat dan menjunjung tinggi sumpah apoteker					
12	Apoteker tidak diskriminatif dalam memberikan pelayanan pasien					

Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
Komitmen Kerja (Y)	44.4722	14.89113	72
Motivasi (X1)	46.1528	10.83768	72
Kompetensi (X2)	41.4722	9.39429	72
Kepemimpinan (X3)	33.3333	6.13005	72
Sikap (X4)	32.2778	5.39750	72

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Change Statistics				
					R Square Change	F Change	df1	df2	Sig. F Change
1	.847 ^a	.717	.700	8.15743	.717	42.399	4	67	.000

a. Predictors: (Constant), Sikap (X4), Motivasi (X1), Kepemimpinan (X3), Kompetensi (X2)

b. Dependent Variable: Komitmen Kerja (Y)

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	11285.516	4	2821.379	42.399	.000 ^a
	Residual	4458.429	67	66.544		
	Total	15743.944	71			

a. Predictors: (Constant), Sikap (X4), Motivasi (X1), Kepemimpinan (X3), Kompetensi (X2)

b. Dependent Variable: Komitmen Kerja (Y)

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.	Correlations		
		B	Std. Error	Beta			Zero-order	Partial	Part
1	(Constant)	27.666	8.457		3.272	.002			
	Motivasi (X1)	.668	.170	.486	3.924	.000	.807	.432	.255
	Kompetensi (X2)	.658	.197	.415	3.345	.001	.795	.378	.217
	Kepemimpinan (X3)	.014	.220	.006	.064	.949	-.036	.008	.004
	Sikap (X4)	.419	.252	.152	1.664	.101	-.035	.199	.108

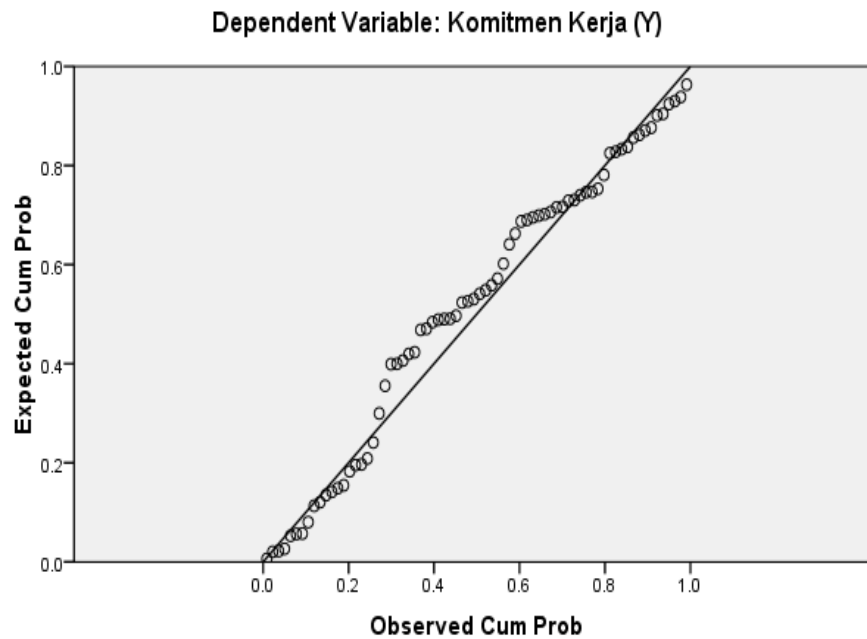
a. Dependent Variable: Komitmen Kerja (Y)

Residuals Statistics^a

	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	13.8311	68.0337	44.4722	12.60757	72
Residual	20.52756	14.59359	.00000	7.92432	72
Std. Predicted Value	-2.430	1.869	.000	1.000	72
Std. Residual	-2.516	1.789	.000	.971	72

a. Dependent Variable: Komitmen Kerja (Y)

Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual



Frequency Table

Jenis_Kelamin_Responden_Apoteker

	Frequency	Percent	Valid percent	Cummulative percent
Valid Laki-Laki	25	44.7	44.7	44.7
Perempuan	47	65.3	65.3	100.0
Total	72	100.0	100.0	

Jenis_Kelamin_Responden_Asisten_Apoteker

	Frequency	Percent	Valid percent	Cummulative percent
Valid Laki-Laki	19	26.4	26.4	26.4
Perempuan	53	73.6	73.6	100.0
Total	72	100.0	100.0	

Umur_Apoteker

	Frequency	Percent	Valid percent	Cummulative percent
Valid 20-29 tahun	19	26.3	26.3	26.4
30-39 tahun	25	34.7	34.7	61.0
40-65 tahu	28	39.0	39.0	100.0
Total	72	100.0	100.0	

Umur_Asisten_Apoteker

	Frequency	Percent	Valid percent	Cummulative percent
Valid 20-29 tahun	50	69.4	69.4	69.4
30-39 tahun	18	25.0	25.0	99.34
40-65 tahu	4	0.56	0.56	100.0
Total	72	100.0	100.0	