

DAFTAR PUSTAKA

- Agustina, T. K, H, R. (2018). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Prestasi Kerja Pegawai Pada Dinas Arsip dan Perpustakaan Daerah Kabupaten Bogor. *Jurnal Widya Cipta*, 2(1), 26-31. https://scholar.google.com/citations?view_op=view_citation&hl=id&user=XbHqdmEAAAAJ&citation_for_view=XbHqdmEAAAAJ:hqOjcs7Dif8C. (Terakhir diakses pada 10 Juli 2023).
- BAZNAS Kabupaten Enrekang (2016). *Rencana Strategi Zakat Kabupaten Enrekang 2026-2021*. <https://baznaskabenrekang.com>. (Terakhir diakses pada 20 Juli 2023).
- Dafrimon. (2014). Tingkat Kepuasan Berdasarkan Respon Penghuni Rumah Susun Sewa Kasnariansyah Palembang. *Jurnal Pilar*, 10(1), 16-26. <https://jurnal.polsri.ac.id/index.php/pilar/article/view/421>. (Terakhir diakses pada 8 Mei 2023).
- Dinas Perumahan Kawasan Permukiman dan Pertanahan Kabupaten Enrekang. (2022). *Data Jumlah Rumah, Jumlah Backlog, dan Jumlah Rumah Tidak Layak Huni*.
- Efendi, F. (2019). *Analisis Kepuasan Masyarakat Terhadap Rumah Sehat Layak Huni*. Skripsi. Universitas Islam Riau. Pekanbaru. <http://repository.uir.ac.id/id/eprint/10046>. (Terakhir diakses pada 8 Mei 2023).
- Fanny, S. (2019). *Analisis Efektivitas Implementasi Program Perumahan Bersubsidi Bagi Masyarakat Berpenghasilan Rendah di Kota Pekanbaru*. Skripsi. Universitas Islam Riau. Pekanbaru. <https://repository.uir.ac.id/9123/>. (Terakhir diakses pada 7 Mei 2023).
- Hidayat, P., R, E. (2013). Analisis Tingkat Kepuasan Nasabah terhadap Pelayanan Bank Mandiri Cabang Zainul Arifin Medan. *Majalah Ekonomi Universitas Airlangga*, 23(1), 077-085. <https://repository.usu.ac.id/handle/123456789/43-25>. (Terakhir diakses pada 10 Juli 2023).
- Indrajaya, D. (2018). Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Tingkat Kepuasan Konsumen Menggunakan Metode Importance Performance Analysis dan Customer Satisfaction Index Pada UKM Gallery. *Jurnal: IKRA-ITH Teknologi*. 2(3),1-6. <https://journals.upi-yai.ac.id/index.php/ikraith-teknologi/article/download/325/216/>. (Terakhir diakses pada 8 Mei 2023).
- Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat, (2018). *Roadmap Sistem Perumahan Indonesia 2018-2025*. https://simantu.pu.go.id/personal/imgpost/198302072009011004/post/20190104855_F_Roadmap_SPPI_20182025.pdf. (Terakhir diakses pada 12 Mei 2023).



Kepmen Kimpraswil 24/KPTS/M/2003 tentang *Fasilitas Kredit Perumahan Bersubsidi*.

Kepmen Kimpraswil 129 Tahun 2002 tentang *Pengadaan Perumahan dan Permukiman*.

Keputusan Presiden Nomor 61 Tahun 1988 tentang *Lembaga Pembiayaan*

Kusumaningsi, E. (2005). *Efektivitas Sistem Pembiayaan KPR dalam Penyediaan RS/RRS di Kota Semarang*. Skripsi. Universitas Diponegoro. Semarang. <http://eprints.undip.ac.id/4142>. (Terakhir diakses pada 7 Mei 2023).

Kurniasari, F.E, F, K, S (2020). Dimensi Kualitas Pelayanan Sebagai Upaya Peningkatan Kepuasan Pelanggan. *Business Management Analysis Journal*, 3(2), 112-125. <https://doi.org/10.24176/bmaj.v3i2.5372>. (Terakhir diakses pada 9 Mei 2023).

Kwanda, T.J, R.M, K, W. (2011). Analisis Kepuasan Penghuni Perumahan Sederhana di Denpasar Berdasarkan Faktor Lokasi, Prasarana, Sarana, Kualitas Bangunan, Desain dan Harga. *Jurnal Teknik Arsitektur*, 29(2), 117-225. <https://doi.org/10.9744/dimensi.29.2>. (Terakhir diakses pada 9 Mei 2023).

Setiawan, L. P, R. (2022). Kajian Sistem Informasi Manajemen Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Efektivitas Kerja Pada Dinas Perumahan, Kawasan Permukiman dan Pertanahan Provinsi Sulawesi Selatan. *Jurnal Ilmiah Ecosystem*, 22(2), 286-294. <https://doi.org/10.35965/eco.v22i2.1520>. (Terakhir diakses pada 21 Januari 2024).

Marpaung, M, D, R. (2012). *Efektivitas Implementasi Kebijakan Fasilitas Likuiditas Pembiayaan Perumahan (FLPP) untuk Memiliki Rumah Sehatthera Tapak di Kabupaten Bekasi*. Skripsi. Universitas Indonesia. Depok. [https://www.academia.edu/download/34079312/Efektivitas Implementasi Kebijakan FLPP Untuk Kepemilikan Rumah Tapak.pdf](https://www.academia.edu/download/34079312/Efektivitas_Implementasi_Kebijakan_FLPP_Untuk_Kepemilikan_Rumah_Tapak.pdf). (Terakhir diakses pada 7 Mei 2023).

Mangeswari, D, R. (2016). *Kebijakan Pembiayaan Perumahan Melalui Fasilitas Likuiditas Pembiayaan Perumahan (FLPP)*. *Jurnal Ekonomi dan Kebijakan Publik*, 7(1), 83-95. <https://doi.org/10.22212/jekp.v7i1.410>. (Terakhir diakses pada 12 Mei 2023).

Mertokusomo, S. (2019). *Mengenal Hukum Suatu Pengantar*. Penerbit: Maha Karya Pustaka : Yogyakarta. ISBN 978-623-90065-1-8.

Muliana R.F.S.F. (2020). Efektivitas Implementasi Program Perumahan Bersubsidi bagi Masyarakat Berpenghasilan Rendah. *Jurnal Saintis*, 20(02), 101-109. <https://journal.uir.ac.id/index.php/saintis/article/view/5710>. (Terakhir diakses pada 7 Mei 2023).



Muhamad. 2005. *Manajemen Pembiayaan Bank Syariah*. Yogyakarta: UPP AMP YKPN. http://digilib.itbwigalumajang.ac.id/index.php?p=show_detail&id=3936

Peraturan Badan Amil Zakat Nasioanal No 3 Tahun 2016 *tentang pendistribusian dan pendayagunaan zakat*

Peraturan Menteri Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat Republik Indonesia NOMOR 13/PRT/M/2016 *Tentang Bantuan Stimulan Perumahan Swadaya*.

Peraturan Menteri Negara Perumahan Rakyat Republik Indonesia Nomor 22/PERMEN/2008 *tentang Standar Pelayanan Minimal Bidang Perumahan Rakyat*.

Peraturan Menteri Sosial Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2017 *tentang Rehabilitasi Sosial Rumah Tidak Layak Huni dan Sarana Prasarana Lingkungan*.

Peraturan Menteri Pekerjaan Umum Dan Perumahan Rakyat Republik Indonesia Nomor 13/PRT/M/2016 *tentang Bantuan Stimulan Perumahan Swadaya*

Peraturan Menteri Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat Nomor 21/PRT/M/2016 *tentang Perumahan dan Kawasan Permukiman*.

Peraturan Menteri Pekerjaan Umum Nomor 22/PRT/M/2008 *tentang Pedoman Teknis Pengadaan, Pendaftaran, Penetapan Status, Penghunian, Pengalihan Status, dan Pengalihan Hak Atas Rumah Negara*

Peraturan Menteri Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat *tentang Standar Teknis Standar Pelayanan Minimal Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat*

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia No 47 *tentang Pemberdayaan Lembaga Jasa Keuangan dan Pelaksanaan Kemudahan dan Bantuan Pembiayaan dalam Sistem Pembiayaan Perumahan dan Kawasan Permukiman*

Ramdani,R.T,M,W (2022). Efektivitas Program Rehabilitasi Sosial Rumah Tidak Layak Huni Terhadap Masyarakat. *Jurnal Pendidikan dan Konseling*, 4(4), 5984-5988.
<http://journal.universitaspahlawan.ac.id/index.php/jpdk/article/view/6426>.
(Terakhir diakses pada 8 Mei 2023).

Reksa, A, D. (2022). *Efektivitas Pelaksanaan Restrukturisasi Kredit Pemilikan Rumah di BTN KC Makassar*. Skripsi. Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar. Makassar. <http://repositori.uin-alauddin.ac.id/20855/>. (Terakhir diakses pada 8 Mei 2023).



.P, W.D, P, S. (2016). *Analisis Tingkat Kepuasan Masyarakat dalam Program Rumah Huni di Kecamatan Jejama Kabupaten Kepulauan Imbas*. Skripsi. Universitas Mritim Raja Ali Haji. Tanjungpinang.

<https://adoc.pub/download/naskah-publikasi-oleh-rusanida-wahjoe-pangestoeti-dian-prima.html>. (Terakhir diakses pada 12 Mei 2023).

Sari, R. N, S, B, U. E, M. (2022). Tingkat Kepuasan Masyarakat Terhadap Program Bantuan Stimulan Perumahan Swadaya (BSPS). *Jurnal Perencanaan dan Pengembangan Kebijakan*, 2(3), 201-209. <http://journal.itera.ac.id/index.php/jppk/article/download/760/334>. (Terakhir diakses pada 8 Juli 2023).

SPSS (2017). *What's New in SPSS Statistics 25 & Subscription SPSS Predictive Analytics*. SPSS Predictive Analytics. <https://www.statwks.com/wp-content/uploads/2018/11/analytics-analytics-tools-yt-data-sheet-ytd03023usen-20170831.pdf>. (Terakhir diakses pada 8 Mei 2023).

Sugiyono (2018). *Metode Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Sumiati, E. (2020). Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Praja Dalam Menggunakan Perpustakaan Institut Pemerintah dalam Negeri Di Jatinangor. *Jurnal Perpustakaan Universitas Airlangga: Media Informasi Dan Komunikasi Kepustakawanan*, 9(1). <https://e-journal.unair.ac.id/JPERPUS/article/download/20692/11472>. (Terakhir diakses pada 10 Juli 2023).

Sunarti (2019). *Buka Ajar Perumahan Dan Permukiman*. Penerbit: Diponegoro University Press: Semarang. <https://doc-pak.undip.ac.id/6099/3/Buku%20Ajar%20Perumahan%20dan%20Permukiman.pdf>. (Terakhir diakses pada 1 Mei 2023).

Supardi (1993). Laporan Penelitian, Populasi dan Sampel Penelitian. *UNISIA. No. 17. Tahun XIII. Triwulan VI. 1993. Hal: 100-108*. <https://journal.uin.ac.id/Unisia/article/download/5325/4958/9460>. (Terakhir diakses pada 8 Mei 2023).

Surat Keputusan Ketua BAZNAS Nomor 64 Tahun 2019 tentang *pedoman pelaksanaan pendistribusian dan pendayagunaan zakat dilingkup BAZNAS*.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 1 Tahun 2011 tentang *Perumahan dan Kawasan Permukiman*.

Undang-undang Nomor 26 tahun 2007 tentang *Penataan Ruang*.

Yudana,G.W,A.A,N,W. (2011). Efektivitas Program Kredit Perumahan Rakyat (KPR) Bersubsidi dalam Penyediaan Hunian Bagi Masyarakat Berpenghasilan Rendah di Perumahan Bumi Rejo Damai Pekalongan. *Jurnal Region*. 4(1), 1-10. <https://core.ac.uk/download/pdf/20332615.pdf>. (Terakhir diakses pada 5 Mei 2023).



19). Pengolahan dan Analisis Data Kuantitatif Menggunakan Aplikasi SPSS. *Jurnal Teknologi Pendidikan Dan Pembelajaran*, 4(1), 86-99. <https://journal.institutpendidikan.ac.id/index.php/tekp/article/download/529/529>. (Terakhir diakses pada 19 Mei 2023).

Lampiran 1 (Kuesioner penelitian)

Kuesioner Tingkat Kepuasan Dan Harapan Penerima Bantuan Rumah Layak Huni BAZNAS Kabupaten Enrekang
Studi kasus Kecamatan Masalle, Kabupaten Enrekang

Dimohon partisipasi Bapak/Ibu, saudara/i dalam pengisian angket ini sebagai bagian dari Penelitian Tugas Akhir oleh Muhajirin, Departemen PWK, Fak Teknik - Unhas, Tahun 2023, terimakasih.

Hari/Tanggal :
 Jam :
 Responden :
 Surveyor :

Angket Persepsi Penerima Bantuan Program Rlh

I. IDENTITAS RESPONDEN

1. Jenis Kelamin : a) Laki2; b) Perempuan, Umur:thn
2. Pekerjaan : a) PNS; b) Pegawai swasta; c) Karyawan; d) Guru; e) Petani(i); f) Buruh, g) TNI/polisi, h) lain-lain
3. Pendidikan akhir : a) SD, b) SLTP, c) SLTA, d) Dipl/S1, e) S2, f) S3.
4. Alamat :(Kecamatan)
(Desa/Kelurahan)

Beri tanda centang (✓) pada kotak nomor yang paling tepat utk menjawab pertanyaan berikut!

II.PERSEPSI PENERIMA BANTUAN PROGRAM RUMAH LAYAK HUNI BAZNAS KABUPATEN ENREKANG

No	PROGRAM RUMAH LAYAK HUNI BAZNAS KABUPATEN ENREKANG	Tingkat kepuasan/kinerja					Tingkat Harapan/ Kepentingan				
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Kemudahan											
1	Program rumah layak huni BAZNAS Kabupaten Enrekang mudah diakses oleh penerima										
2	Kemudahan dalam menjalankan semua prosedur program rumah layak huni BAZNAS Kabupaten Enrekang										
3	Kemudahan dalam memenuhi persyaratan program rumah layak huni BAZNAS Kabupaten Enrekang										
	Kemudahan dalam proses penyaluran dana rumah layak huni BAZNAS Kabupaten Enrekang										
Keamanan											
	digunakan membangun rumah yang bagus										



No	PROGRAM RUMAH LAYAK HUNI BAZNAS KABUPATEN ENREKANG	Tingkat kepuasan/kinerja					Tingkat Harapan/ Kepentingan				
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
6	Komponen struktur atas bangunan menjamin keselamatan penghuni										
7	Komponen struktur tengah bangunan menjamin keselamatan penghuni										
8	Komponen struktur bawah bangunan menjamin keselamatan penghuni										
9	Rumah yang telah dibangun menjamin kesehatan penghuni dengan pencahayaan, penghawaan yang cukup										
10	Program rumah layak huni BAZNAS Kabupaten Enrekang menyediakan sanitasi										
11	Luas rumah yang dibangun memberikan rasa nyaman kepada penghuni										
Konsistensi											
12	Bantuan yang diberikan disesuaikan dengan kondisi atau kebutuhan										
13	Bantuan berupa uang atau barang yang diberikan cukup untuk membangun rumah dan komponen penunjang rumah										
Daya Tangkap											
14	Penerima bantuan program rumah layak huni BAZNAS Kabupaten Enrekang diberikan pembinaan										
15	Pihak-pihak yang terlibat memiliki kompetensi										
16	Penerima bantuan program rumah layak huni BAZNAS Kabupaten Enrekang didampingi oleh pihak penyelenggara										
17	BAZNAS Kabupaten Enrekang memberikan solusi untuk setiap kendala										
18	BAZNAS Kabupaten Enrekang melakukan pengawasan secara intensif										

Catatan:

1 = Sangat tidak puas; 2 = Tidak puas; 3 = Kurang puas; 4 = Puas; 5 = Sangat puas

1 = Sangat tidak penting; 2 = Tidak penting; 3 = Kurang penting; 4 = Penting; 5 = Sangat penting



Terima kasih atas perhatian dan partisipasi Bapak/Ibu /Saudara/i

**Kuesioner Tingkat Efektivitas Bantuan Rumah Layak Huni BAZNAS
Kabupaten Enrekang**
Studi kasus Kecamatan Masalle, Kabupaten Enrekang

Dimohon partisipasi Bapak/Ibu, saudara/i dalam pengisian angket ini sebagai bagian dari Penelitian Tugas Akhir oleh Muhajirin, Departemen PWK, Fak Teknik - Unhas, Tahun 2023, terimakasih.

Hari/Tanggal :
Jam :
Responden :
Surveyor :

ANGKET PERSEPSI PENERIMA BANTUAN PROGRAM RLH

I. IDENTITAS RESPONDEN

1. Jenis Kelamin : a) Laki2; b) Perempuan, Umur:thn
2. Pekerjaan : a) PNS; b) Pegawai swasta; c) Karyawan; d) Guru; e) Petani(i); f) Buruh, g) TNI/polisi, h) lain-lain
3. Pendidikan akhir : a) SD, b) SLTP, c) SLTA, d) Dipl/S1, e) S2, f) S3.
4. Alamat :(Kecamatan)(Desa/Kelurahan)

Beri tanda centang (✓) pada kotak nomor yang paling tepat utk menjawab pertanyaan berikut!

II. PERSEPSI PENERIMA BANTUAN PROGRAM RUMAH LAYAK HUNI BAZNAS KABUPATEN ENREKANG

No	PROGRAM RUMAH LAYAK HUNI BAZNAS KABUPATEN ENREKANG	Tingkat Efektivitas				
		1	2	3	4	5
Kemudahan Mekanisme						
1	Prosedur/mekanisme program rumah layak huni BAZNAS Kabupaten Enrekang tidak menyulitkan MBR untuk mengakses bantuan RLH					
2	Persyaratan program rumah layak huni BAZNAS Kabupaten Enrekang tidak menyulitkan MBR untuk mendapatkan bantuan RLH					
Keterjangkauan						
3	Jumlah pendapatan yang rendah menjadi faktor untuk mendapatkan bantuan program RLH BAZNAS Kabupaten Enrekang					
4	Biaya/pengeluaran atau modal awal (lahan) yang harus dimiliki tidak menyulitkan MBR untuk mendapatkan bantuan program RLH BAZNAS Kabupaten Enrekang					
Ketepatan Sasaran						
	ing atau atap rumah masyarakat yang lapatkan bantuan perbaikan/pembangunan					



No	PROGRAM RUMAH LAYAK HUNI BAZNAS KABUPATEN ENREKANG	Tingkat Efektivitas				
		1	2	3	4	5
	kembali dalam kondisi rusak dan membahayakan keselamatan penghuni					
6	Dinding atau atap rumah masyarakat yang mendapatkan bantuan perbaikan/pembangunan kembali terbuat dari bahan yang mudah rusak/lapuk					
7	Lantai rumah masyarakat yang mendapatkan bantuan perbaikan/pembangunan kembali terbuat dari tanah, papan, bambu/semen atau keramik dalam kondisi rusak					
8	Rumah masyarakat yang mendapatkan bantuan perbaikan/pembangunan tidak memiliki tempat mandi, cuci, dan kakus					
9	Luas kecukupan rumah masyarakat yang mendapatkan bantuan perbaikan/pembangunan kembali kurang dari 9 m ² /orang					
Produk/hasil pembangunan						
10	Struktur atas rumah menjamin keselamatan penghuni					
11	Struktur tengah rumah menjamin keselamatan penghuni					
12	Struktur bawah rumah menjamin keselamatan penghuni					
13	Rumah yang telah dibangun menjamin kesehatan penghuni dengan pencahayaan, penghawaan yang cukup					
14	Program rumah layak huni BAZNAS Kabupaten Enrekang menyediakan tempat mandi, cuci, dan kakus atau sanitasi yang memadai					
15	Rumah yang telah dibangun memenuhi luas kecukupan minimum yaitu 9 m ² /orang					
16	Rumah yang telah dibangun dihuni oleh masyarakat yang mendapatkan bantuan					

Catatan:

1 = Sangat tidak efektif; 2 = Tidak efektif; 3 = Kurang efektif; 4 = Efektif; 5 = Sangat efektif

Terima kasih atas perhatian dan partisipasi Bapak/Ibu /Saudara/i



Lampiran 2 (Dokumentasi)



Foto kondisi rumah sebelum pembangun RLH BAZNAS Kabupaten Enrekang
Sumber: BAZNAS Kabupaten Enrekang,2023



Foto kondisi rumah hasil pembangun RLH BAZNAS Kabupaten Enrekang
Sumber: Dokumentasi penulis,2023



Foto bukti survei/pengumpulan data penelitian
Sumber: Dokumentasi penulis,2023



CURRICULUM VITAE



IDENTITAS PRIBADI:

Nama	: Muhajirin
Tempat, tanggal lahir	: Buntu Tangla, 30 November 1999
Jenis Kelamin	: Laki-laki
Agama	: Islam
Kewarganegaraan	: Indonesia
Alamat Sekarang	: Jl. Tamalate 2 Stp.58, Kota Makassar
Golongan Darah	: O
Nomor HP	: 082259686066
Email	: zairin754@gmail.com

PENDIDIKAN FORMAL:

Tahun	Sekolah	Tempat
2005 - 2011	SD Negeri 131 Buntu Tangla	Kabupaten Enrekang
2011 - 2014	SMP Negeri 7 Alla	Kabupaten Enrekang
2014 - 2017	SMA Negeri 11 Enrekang	Kabupaten Enrekang
2017 - 2023	Dapartemen Perencanaan Wilayah dan Kota Universitas Hasanuddin	Kabupaten Gowa

PENGALAMAN ORGANISASI:

Tahun	Organisasi/Komunitas	Jabatan
2019 - 2021	BE-HMPWK FT-UH	Anggota

PENGALAMAN KERJA:

Tahun	Uraian Kegiatan
2022	KKP (Penyusunan dokumen <i>feasibility</i> bangunan masjid raya Kota Palu)

