

DAFTAR PUSTAKA

- Abdillah, W., & Hartono, J. 2015. Partial least square (PLS) Alternatif structural equation modeling (SEM) dalam penelitian bisnis. Yogyakarta: Penerbit Andi
- Adiningsih, K. P., Nurmawati, R., & Djamaludin, M. D. 2015. Customer satisfaction and loyalty of a franchise product evidence from nasi bebek ginyo restaurant in Jakarta. *Indonesian Journal of Business and Entrepreneurship (IJBE)*, 1(1), 42
- Alfian Nurrohmah dan Rini Lestari. 2021. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Riset Akuntansi*
- Almansoori, M. T. S., Rahman, I. A., Memon, A. H., & Nasaruddin, N. A. N. 2021. Structural Relationship of Factors Affecting PMO Implementation in the Construction Industry. *Civil Engineering Journal*, 7(12), 2109–2118.
- Bohlander, George, Snell Scott, & Arthur Sherman. 2001. Managing Human Resource. South-Western College Publishing, United States
- Conie Nopinda Br Sitepu. 2019. Pengaruh Penerapan Total Quality Management (TQM) Terhadap Kepuasan Kinerja Karyawan Di PTPN V Pekanbaru. Mahatani, Vol.2
- Djaelani, M. & D. Darmawan. 2016. Studi Tentang Program Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) serta Kompetensi Lintas Budaya terhadap Kinerja Pekerja Konstruksi, *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 6(2), 11-17.
- Douglas, T. J., & Judge, W. Q. 2001. Total Quality Management Implementation and Competitive Advantage: The role of structural control and exploration. *Academy of Management Journal*, 44(1), 158 –169.
- Edo Andrianto. 2011. Pengaruh Penerapan Total Quality Management (TQM) terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di PT. Nasmoco Kaligawe Body Repair. Semarang.
- Eko Febriyanto, Chamariah, Subijanto. 2022. Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan PT Bank BNI Tbk Cabang Pamekasan. *Jurnal Publikasi Ilmu Manajemen dan E-Commerce* Vol.1, No.3
- Edwin B, Manajemen Sumber Daya Manusia. Erlangga, Jakarta, 2004



- Fujiastusi, Sari. 2011. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Perusahaan dan Kepuasan Kerja Karyawan di Chevron Indonesia. Skripsi. Universitas Indonesia
- Ginting, D. B. 2009. Structural Equation Model (SEM). *Media Informatika*, 8(3), 121–134.
- Gwyn Cyril Vertido Somera dan Nurfiana. 2022. Penggunaan Aplikasi Sistem Kendali Mutu Program Pertanahan (SKMPP) Pada Sub.Bagian Perencanaan, Evaluasi, Dan Pelaporan Di Kantor Wilayah Badan Pertanahan Nasional Provinsi Lampung. *Jurnal Publika Pengabdian Masyarakat*, Vol 4. No. 1.
- Hadari Nawawi, Manajemen Sumber daya manusia Untuk Bisnis yang Kompetitif. 2016. Gajah Mada University Press, Yogyakarta, 200
- Hair Jr, J. F., Matthews, L. M., Matthews, R. L., & Sarstedt, M. 2017. PLS-SEM or CB-SEM: updated guidelines on which method to use. *International Journal of Multivariate Data Analysis*, 1(2), 107–123.
- Handoko, H dan Tjiptono, F. 1998. Total Quality Management. Yogyakarta: Andi Offset.
- Handoko, H dan Tjiptono, F. 1998. Total Quality Management. Yogyakarta: Andi Offset.
- Hoe, S. L. 2008. Issues and procedures in adopting structural equation modelling technique. *Journal of Quantitative Methods*, 3(1), 76.
- Hasibuan, Malayu S. P. 2008. Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: PT. Bumi Aksara
- Imam Rosyadi, Fenilinas Adi Artatnto, M. Yusuf Febrianto. 2021. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan: Studi Kasus pada RTO Grup menggunakan SEM dan PLS. *Indonesian Journal of Strategic Managemen* Vol 4, Issue 1
- Imaningsih, E., & Fathonah, S. 2018. The Effect of Service Quality and Customer Satisfaction on Consumer Loyalty of Transjakarta Bus. *Journal of Marketing and Consumer Research*, 10-20
- Janna, N. M., & Herianto, H. 2021. Konsep uji validitas dan reliabilitas dengan menggunakan SPSS.
- Reardon, R. and Norton, D. 1992. The Balanced Scorecard—Measures That Drive Performance. *Harvard Business Review*, 79.



- Krajewski, J. Lee., & Larry, P.R. 2006. Operations Management Strategy and Analysis, Fifth Edition, Boston: Addison-Wesley Publishing Company Inc
- Magdalena, A. 2018. Analisis Antara E-service Quality, E-satisfaction, dan E-loyalty dalam konteks E-commerce BLIBLI. Jurnal Strategi Pemasaran, 5(2).
- Mangkunegara., Anwar, Prabu. 2006. Evaluasi Kinerja Sumberdaya Manusia. Bandung : Refika Aditama.
- Mochammad Shalfa Mughini dan Epi Fitriah. 2023. Pengaruh Penerapan *Total Quality Management* dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Manajerial. Jurnal Riset Akuntansi.
- Nasution, M. N. 2015. Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality Management). Edisi 3. Bogor. Ghalia Indonesia.
- Notoatmojo, Soekidjo. 2009. "Pengembangan Sumber Daya Manusia". Jakarta : Rineka Cipta.
- Pering, I. M. A. A. 2020. Kajian Analisis Jalur Dengan Structural Equation Modeling (Sem) Smart-Pls 3.0. Jurnal Ilmiah Satyagraha, 3(2), 28–48.
- Purwanto, A., & Juliana, J. 2022. The effect of supplier performance and transformational supply chain leadership style on supply chain performance in manufacturing companies. *Uncertain Supply Chain Management*, 10(2), 511–516.
- Robins, Stephen P. 2008. Perilaku Organisasi, PT. Prenhallindo, Jakarta.
- Said Alhudri & Meyzi heriyanto. 2015. Pengaruh Total Quality Management (TQM) Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. PLN (Persero) Ranting Bangkinang. Riau.
- Saydam, Gouzali. 2005. Manajemen Sumber daya Manusia: Suatu pendekatan Mikro. Jakarta: Djambaran
- ST Mubaroqah, Muhammad Yusuf. 2020. Pengaruh motivasi kerja terhadap kepuasan kerja pegawai. BIMA
- Sugiyono. 2012. Statistika untuk penelitian, Alfabeta : Bandung
- Supriyono. 2002 . Akuntansi Biaya Buku I Edisi 2. Yogyakarta: BPFE-Yogyakarta.
- Fandy Dan Anastasia Diana. 2003. Total Quality Management. Edisi isi. Andi Offset, Yogyakarta.



Veithzal Rivai Zinal, Mansyur Ramly, Thoby Mutis, Willy Arafah. 2015.
Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan Dari Teori Praktik.
Edisi ketiga.



LAMPIRAN

Lampiran 1 Dokumentasi dengan pegawai Kantor Pertanahan Kabupaten Gowa



Lampiran 2 *Google form*ulir kuesioner penelitian (1)

1. Saya sudah mendapatkan pelatihan yang cukup untuk menunjang performa kerja saya *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	☐	☐	☐	☐	☐	Sangat Setuju

2. Saya selalu menganalisa masalah dan kemungkinan sumber yang bisa saja terjadi ditempat saya bekerja *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	☐	☐	☐	☐	☐	Sangat Setuju



Lampiran 3 *Google formulir* kuesioner penelitian (2)

3. Saya selalu terlibat dalam penciptaan dan implementasi ide ditempat kerja *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	☐	☐	☐	☐	☐	Sangat Setuju

4. Saya memiliki perencanaan jangka panjang untuk meningkatkan kepuasan masyarakat dalam pelayanan/service yang diberikan *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	☐	☐	☐	☐	☐	Sangat Setuju

Lampiran 4 *Google formulir* kuesioner penelitian (3)

5. Pemberian tanggung jawab dan pekerjaan yang diberikan sesuai dengan kemampuan saya *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	☐	☐	☐	☐	☐	Sangat Setuju

6. Saya selalu mengutamakan focus customer untuk meningkatkan kepuasan masyarakat dengan service yang baik *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	☐	☐	☐	☐	☐	Sangat Setuju



Lampiran 5 *Google formulir* kuesioner penelitian (4)

7. Saya selalu melakukan pekerjaan saya sesuai dengan visi yang sudah diterapkan secara bersama-sama di dalam lingkungan kerja saya *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat Setuju

8. Saya selalu bekerja sama dengan rekan kerja saya dalam menyelesaikan tugas kantor dengan baik *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat Setuju

Lampiran 6 *Google formulir* kuesioner penelitian (5)

9. Pimpinan selalu memberikan contoh yang baik kepada saya dalam bekerja *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat Setuju

10. Saya mendapatkan pengakuan atas prestasi dari pimpinan di tempat kerja saya *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat Setuju



Lampiran 7 *Google formulir* kuesioner penelitian (6)

11. Saya memiliki keinginan untuk menjadi seorang pimpinan di tempat kerja saya *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	☐	☐	☐	☐	☐	Sangat Setuju

12. Saya selalu memberikan kontribusi yang positif pada kantor yang saya tempati bekerja *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	☐	☐	☐	☐	☐	Sangat Setuju

Lampiran 8 *Google formulir* kuesioner penelitian (7)

13. Saya selalu memberikan hasil kinerja yang baik sesuai dengan tujuan perusahaan *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	☐	☐	☐	☐	☐	Sangat Setuju

14. Saya yakin dengan kemampuan saya dalam melaksanakan pekerjaan yang saya lakukan *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	☐	☐	☐	☐	☐	Sangat Setuju



Lampiran 9 *Google formulir* kuesioner penelitian (8)

15. Saya selalu melihat hasil kerja rekan kerja saya yang baik sebagai motivasi saya dalam belajar dan bekerja lebih baik lagi *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	☐	☐	☐	☐	☐	Sangat Setuju

16. Saya selalu mengontrol dan melakukan pekerjaan saya dengan baik *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	☐	☐	☐	☐	☐	Sangat Setuju

Lampiran 10 *Google formulir* kuesioner penelitian (9)

17. Saya nyaman bekerja dengan lingkungan kerja saya *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	☐	☐	☐	☐	☐	Sangat Setuju

18. Saya mengetahui cara dan detail menjalankan pekerjaan yang efektif dan efisien *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	☐	☐	☐	☐	☐	Sangat Setuju



Lampiran 11 *Google formulir* kuesioner penelitian (10)

19. Pendapatan yang saya dapatkan sudah cukup dan sesuai dengan hasil kerja saya *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	☐	☐	☐	☐	☐	Sangat Setuju

20. Posisi kerja saya saat ini sesuai dengan harapan saya *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	☐	☐	☐	☐	☐	Sangat Setuju

Lampiran 12 *Google formulir* kuesioner penelitian (11)

21. Saya selalu mendapatkan kesempatan berkarir yang sama dengan rekan kerja saya yang lain *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	☐	☐	☐	☐	☐	Sangat Setuju

22. Kantor memberikan kenaikan gaji setiap tahunnya kepada pegawai dengan hasil kerja yang memuaskan *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	☐	☐	☐	☐	☐	Sangat Setuju

Lampiran 13 *Google formulir* kuesioner penelitian (12)

23. Saya mendapatkan kesempatan yang sama dalam pengembangan kompetensi dan promosi dalam pekerjaan saya *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	☐	☐	☐	☐	☐	Sangat Setuju



Lampiran 14 Surat keterangan izin penelitian



PEMERINTAH KABUPATEN GOWA
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
 Alamat: Jl. Masjid Raya No. 38 Tlp. 0411-887188 Sungguminasa 92111 Website: dpmptsp.gowakab.go.id email: perizinan.kab.gowa@gmail.com

Nomor : 503/1422/DPM-PTSP/PENELITIAN/XII/2023 Lampiran : Perihal : <u>Surat Keterangan Penelitian</u>	Kepada Yth. Kepala Kantor pertanahan kabupaten gowa di- <u>Tempat</u>
--	---

Berdasarkan Surat Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Sul-Sel Nomor: 32051/S.02/PTSP/2023 tanggal 21 Desember 2023 tentang Izin Penelitian.

Dengan ini disampaikan kepada saudara bahwa yang tersebut di bawah ini:

Nama :	GREVILLE BRUGUERA KALUA
Tempat/Tanggal Lahir :	Makassar / 19 Januari 2001
Jenis Kelamin :	Laki-Laki
Nomor Pokok :	D071191074
Program Studi :	Teknik Industri
Pekerjaan/Lembaga :	Mahasiswa(S1)
Alamat :	Jl. Kumala No 57

Bermaksud akan mengadakan Penelitian/Pengumpulan Data dalam rangka penyelesaian Skripsi/Tesis/Disertasi/Lembaga di wilayah/tempat Bapak/Ibu yang berjudul :

"Pengaruh Total Quality Management dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai melalui Kepuasan Pegawai (Studi Kasus : Kantor Pertanahan Kabupaten Gowa)"

Selama : 21 Desember 2023 s/d 21 Januari 2024
 Pengikut :

Sehubungan dengan hal tersebut di atas, maka pada prinsipnya kami dapat menyetujui kegiatan tersebut dengan ketentuan :

1. Sebelum melaksanakan kegiatan kepada yang bersangkutan harus melapor kepada Bupati Cq. Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kab.Gowa;
2. Penelitian tidak menyimpang dari surat yang diberikan;
3. Mentaati semua peraturan perundang-undangan yang berlaku dan mengindahkan adat istiadat setempat;
4. Surat Keterangan akan dicabut dan dinyatakan tidak berlaku apabila ternyata pemegang surat keterangan ini tidak mentaati ketentuan tersebut diatas.

Demikian disampaikan dan untuk lancarnya pelaksanaan dimaksud diharapkan bantuan seperlunya.

Diterbitkan di Sungguminasa, tanggal : 22 Desember 2023

Ditandatangani secara elektronik Oleh:
a.n. Bupati Gowa
Kepala DPMPSTSP Kabupaten Gowa,



H.INDRA SETIAWAN ABBAS, S.Sos,M.Si
 Pangkat : Pembina Utama Muda
 Nip : 19721026 199303 1 003

Tembusan Yth:

1. Bupati Gowa (sebagai laporan)
2. Dekan Bid. Akademik dan Kemahasiswaan Fak. Teknik Univ. Hasanuddin Makassar di Makassar
3. Arsip

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSE-BSSN.



Lampiran 15 Hasil uji validitas menggunakan *software* SPSS (*total quality management*)

Correlations												
		TQM1	TQM2	TQM3	TQM4	TQM5	TQM6	TQM7	TQM8	TQM9	TQM10	Total
TQM1	Pearson Correlation	1	.791**	.465**	.526**	.529**	.590**	.547**	.608**	.675**	.633**	.739**
	Sig. (2-tailed)		0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
	N	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150
TQM2	Pearson Correlation	.791**	1	.520**	.585**	.585**	.575**	.529**	.584**	.702**	.740**	.771**
	Sig. (2-tailed)	0.000		0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
	N	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150
TQM3	Pearson Correlation	.465**	.520**	1	.891**	.898**	.778**	.641**	.679**	.624**	.644**	.859**
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000		0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
	N	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150
TQM4	Pearson Correlation	.526**	.585**	.891**	1	.906**	.783**	.608**	.642**	.690**	.707**	.882**
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000	0.000		0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
	N	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150
TQM5	Pearson Correlation	.529**	.585**	.898**	.906**	1	.796**	.664**	.687**	.687**	.690**	.892**
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000	0.000	0.000		0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
	N	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150
TQM6	Pearson Correlation	.590**	.575**	.778**	.783**	.796**	1	.799**	.741**	.757**	.723**	.895**
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000		0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
	N	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150
TQM7	Pearson Correlation	.547**	.529**	.641**	.608**	.664**	.799**	1	.740**	.643**	.644**	.802**
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000		0.000	0.000	0.000	0.000
	N	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150
TQM8	Pearson Correlation	.608**	.584**	.679**	.642**	.687**	.741**	.740**	1	.752**	.755**	.847**
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000		0.000	0.000	0.000
	N	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150
TQM9	Pearson Correlation	.675**	.702**	.624**	.690**	.687**	.757**	.643**	.752**	1	.911**	.876**
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000		0.000	0.000
	N	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150
TQM10	Pearson Correlation	.633**	.740**	.644**	.707**	.690**	.723**	.644**	.755**	.911**	1	.878**
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000		0.000
	N	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150
Total	Pearson Correlation	.739**	.771**	.859**	.882**	.892**	.895**	.802**	.847**	.876**	.878**	1
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	
	N	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150

PDF

significant at the 0.01 level (2-tailed).

significant at the 0.01 level (2-tailed).



Lampiran 16 Hasil uji validitas menggunakan *software* SPSS (motivasi kerja)

Correlations							
		MK1	MK2	MK3	MK4	MK5	Total
MK1	Pearson Correlation	1	.521**	.676**	.433**	.599**	.773**
	Sig. (2-tailed)		0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
	N	150	150	150	150	150	150
MK2	Pearson Correlation	.521**	1	.816**	.536**	.708**	.830**
	Sig. (2-tailed)	0.000		0.000	0.000	0.000	0.000
	N	150	150	150	150	150	150
MK3	Pearson Correlation	.676**	.816**	1	.620**	.808**	.916**
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000		0.000	0.000	0.000
	N	150	150	150	150	150	150
MK4	Pearson Correlation	.433**	.536**	.620**	1	.772**	.803**
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000	0.000		0.000	0.000
	N	150	150	150	150	150	150
MK5	Pearson Correlation	.599**	.708**	.808**	.772**	1	.915**
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000	0.000	0.000		0.000
	N	150	150	150	150	150	150
Total	Pearson Correlation	.773**	.830**	.916**	.803**	.915**	1
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	
	N	150	150	150	150	150	150

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).



Lampiran 17 Hasil uji validitas menggunakan *software* SPSS (kepuasan pegawai)

Correlations								
		KP1	KP2	KP3	KP4	KP5	KP6	Total
KP1	Pearson Correlation	1	.482**	.461**	.592**	.466**	.497**	.749**
	Sig. (2-tailed)		0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
	N	150	150	150	150	150	150	150
KP2	Pearson Correlation	.482**	1	.800**	.557**	.520**	.571**	.782**
	Sig. (2-tailed)	0.000		0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
	N	150	150	150	150	150	150	150
KP3	Pearson Correlation	.461**	.800**	1	.628**	.558**	.607**	.810**
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000		0.000	0.000	0.000	0.000
	N	150	150	150	150	150	150	150
KP4	Pearson Correlation	.592**	.557**	.628**	1	.690**	.625**	.866**
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000	0.000		0.000	0.000	0.000
	N	150	150	150	150	150	150	150
KP5	Pearson Correlation	.466**	.520**	.558**	.690**	1	.605**	.811**
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000	0.000	0.000		0.000	0.000
	N	150	150	150	150	150	150	150
KP6	Pearson Correlation	.497**	.571**	.607**	.625**	.605**	1	.799**
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000		0.000
	N	150	150	150	150	150	150	150
Total	Pearson Correlation	.749**	.782**	.810**	.866**	.811**	.799**	1
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	
	N	150	150	150	150	150	150	150

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).



Lampiran 18 Hasil uji validitas menggunakan *software* SPSS (kinerja pegawai)

Correlations				
		KnP1	KnP2	Total
KnP1	Pearson Correlation	1	.610**	.881**
	Sig. (2-tailed)		0.000	0.000
	N	150	150	150
KnP2	Pearson Correlation	.610**	1	.912**
	Sig. (2-tailed)	0.000		0.000
	N	150	150	150
Total	Pearson Correlation	.881**	.912**	1
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000	
	N	150	150	150

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Lampiran 19 Hasil uji SPSS reliabilitas *total quality management*

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
0.786	11

Lampiran 20 Hasil uji SPSS reliabilitas motivasi kerja

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.815	6

Lampiran 21 Hasil uji SPSS reliabilitas kepuasan pegawai

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.798	7



Lampiran 22 Hasil uji SPSS reliabilitas kinerja pegawai

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.891	3

Lampiran 23 Data hasil kuesioner responden pegawai Kantor Pertanahan Kabupaten Gowa (1)

No.	TQM 1	TQM 2	TQM 3	TQM 4	TQM 5	TQM 6	TQM 7	TQM 8	TQM 9	TQM 10	MK 1	MK 2
1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	5	5	3	4	5	5	5	4	5	5	5	5
4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5
7	4	4	3	2	4	3	4	4	3	3	3	4
8	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	3	4
10	5	5	4	4	4	4	4	4	3	3	5	5
11	4	4	3	4	4	4	4	2	4	4	4	4
12	5	4	3	3	2	4	5	3	3	3	3	5
13	5	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
14	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	2
15	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
16	4	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
17	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5
18	5	5	4	4	4	3	4	4	5	5	4	5
19	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
20	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
21	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	3	5
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
23	3	3	3	3	3	3	5	3	3	3	5	5
24	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	5	4
25	5	5	2	2	2	3	5	5	5	5	5	5
26	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4
27	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
29	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
30	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	5	4
31	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
32	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5



No.	TQM 1	TQM 2	TQM 3	TQM 4	TQM 5	TQM 6	TQM 7	TQM 8	TQM 9	TQM 10	MK 1	MK 2
33	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
34	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
35	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
36	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4
37	5	5	5	4	4	4	4	4	4	3	4	5
38	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
39	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5
40	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5
41	4	4	3	3	3	5	5	5	5	5	3	5
42	5	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	5
43	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	3
44	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
45	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5
46	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5
47	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5
48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
49	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4
50	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5
51	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
52	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
53	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
54	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
55	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	5	3
56	5	3	2	2	2	3	4	4	2	2	2	4
57	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
58	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5
59	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
60	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5
61	5	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4
62	5	5	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4
63	5	4	4	2	3	4	3	4	4	4	3	4
64	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
65	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
66	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5
67	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	3	5
68	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5
69	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3
70	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
71	5	4	1	1	2	1	4	4	4	4	4	5
	5	5	3	3	3	3	3	5	5	5	5	5
	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5



No.	TQM 1	TQM 2	TQM 3	TQM 4	TQM 5	TQM 6	TQM 7	TQM 8	TQM 9	TQM 10	MK 1	MK 2
76	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
77	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5
78	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
79	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
80	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
81	1	1	4	1	3	3	5	5	1	1	1	5
82	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
83	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
84	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
85	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
86	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5
87	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4
88	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	5
89	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
90	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5
91	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
92	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5
93	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4
94	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4
95	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
96	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
97	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
98	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5
99	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
100	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	4
101	4	3	4	4	4	5	4	4	4	3	3	5
102	4	4	3	2	3	3	4	3	3	3	3	4
103	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	2	5
104	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
105	1	2	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1
106	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
107	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5
108	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5
109	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
110	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
111	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
112	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
113	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
114	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5
	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5



No.	TQM 1	TQM 2	TQM 3	TQM 4	TQM 5	TQM 6	TQM 7	TQM 8	TQM 9	TQM 10	MK 1	MK 2
119	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
120	4	4	3	3	3	3	5	3	3	3	4	4
121	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
122	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
123	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
124	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
125	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
126	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
127	5	5	1	1	1	5	5	5	5	5	5	5
128	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	1	3
129	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5
130	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	3	5
131	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4
132	4	3	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5
133	4	4	2	2	2	4	5	4	4	4	5	4
134	5	4	3	3	3	4	4	4	5	4	5	5
135	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4
136	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
137	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
138	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4
139	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
140	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
141	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
142	5	3	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5
143	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
144	5	4	5	3	4	5	5	4	5	4	4	5
145	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
146	5	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3
147	5	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	5
148	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5
149	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4
150	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5

Lampiran 24 Data hasil kuesioner responden pegawai Kantor Pertanahan Kabupaten Gowa (2).

No.	MK 3	MK 4	MK 5	KP 1	KP 2	KP 3	KP 4	KP 5	KP 6	KnP 1	KnP 2
1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	5	4	5	5	4	5	4	3	4	5	3
	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4
	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	5	5	5	4	5	5	4	4	5	4	4



No.	MK 3	MK 4	MK 5	KP 1	KP 2	KP 3	KP 4	KP 5	KP 6	KnP 1	KnP 2
7	4	3	3	2	4	4	2	1	3	4	4
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	4	4	4	4	4	5	3	3	5	5	5
10	4	3	4	3	4	5	5	4	5	5	5
11	4	4	4	4	5	5	3	3	4	4	4
12	4	2	3	3	4	4	3	4	5	5	3
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14	3	5	3	3	3	3	2	5	4	4	4
15	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5
16	1	1	1	1	5	5	1	1	1	1	5
17	4	4	4	4	4	4	3	3	5	4	4
18	5	5	5	3	4	5	4	3	4	5	4
19	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
20	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
21	5	4	4	3	5	5	4	5	5	5	5
22	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4
23	5	1	3	1	3	5	3	3	3	5	3
24	3	2	2	2	5	3	3	3	3	3	3
25	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	2
26	4	4	5	4	3	4	5	4	5	4	4
27	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
29	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
30	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4
31	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
32	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5
33	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
34	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5
35	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
36	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5
37	5	5	4	2	5	5	2	4	4	5	5
38	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
39	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5
40	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
41	3	5	5	2	5	5	3	5	5	4	5
42	4	4	4	4	4	4	2	2	4	4	3
43	3	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5
44	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
45	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5
	5	5	4	4	4	5	3	5	5	5	5
	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5
	4	4	4	4	4	4	2	3	4	4	4
	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4



No.	MK 3	MK 4	MK 5	KP 1	KP 2	KP 3	KP 4	KP 5	KP 6	KnP 1	KnP 2
50	5	5	5	1	5	5	4	4	4	5	5
51	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
52	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
53	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5
54	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4
55	4	2	4	3	4	3	3	2	5	5	4
56	3	4	3	1	4	3	2	4	4	4	4
57	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
58	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5
59	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
60	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5
61	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3
62	4	4	4	4	4	4	3	3	5	5	4
63	4	2	3	4	4	4	2	2	4	4	4
64	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
65	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
66	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5
67	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5
68	4	3	4	1	4	5	4	3	5	4	4
69	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
70	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
71	4	4	4	4	4	4	1	1	4	4	1
72	5	5	5	5	5	5	3	3	3	3	3
73	5	5	5	5	5	4	3	3	5	5	5
74	5	5	4	3	5	5	3	3	5	5	5
75	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
76	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
77	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
78	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4
79	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4
80	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
81	3	1	3	3	3	3	1	5	3	5	4
82	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
83	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
84	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
85	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4
86	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4
87	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4
88	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5
	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5
	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4



No.	MK 3	MK 4	MK 5	KP 1	KP 2	KP 3	KP 4	KP 5	KP 6	KnP 1	KnP 2
93	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
94	4	3	5	5	5	5	5	3	3	4	4
95	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
96	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
97	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
98	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
99	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
100	4	3	3	3	4	4	2	3	3	3	2
101	4	5	4	4	5	4	3	4	4	5	3
102	3	3	3	3	4	3	3	1	4	4	4
103	3	4	4	4	5	4	2	3	4	4	4
104	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
105	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1
106	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
107	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5
108	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5
109	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
110	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
111	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
112	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
113	4	4	4	3	5	5	4	4	4	4	4
114	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5
115	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
116	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
117	5	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4
118	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
119	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
120	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
121	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
122	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4
123	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
124	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
125	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
126	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
127	5	1	5	5	5	5	5	1	5	5	1
128	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3
129	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5
130	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5
131	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4
	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4
	5	3	4	4	5	5	5	5	5	5	5
	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5



No.	MK 3	MK 4	MK 5	KP 1	KP 2	KP 3	KP 4	KP 5	KP 6	KnP 1	KnP 2
136	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
137	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
138	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4
139	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
140	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
141	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
142	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
143	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
144	5	5	4	1	5	5	3	5	5	5	5
145	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
146	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4
147	4	4	4	3	5	4	4	4	4	4	5
148	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
149	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4
150	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

