

DAFTAR PUSTAKA

- Adhi Kusumawati dan Ahmad Mustamil Khoiron 2013. *Metode Penelitian Kualitatif*. Semarang: Lembaga Pendidikan Sukarno Pressindo.
- Anggito, Albi dan Setiawan, Johan. 2018. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Sukabumi: CV. Jejak.
- Anshori, Abdul Ghofur. 2007. *Perbankan Syariah di Indonesia*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Aryadhe, Trisdayana Alit Suryani dan Ida Bagus Sudiksa. 2018. Pengaruh Sikap dan Norma Subjektif Terhadap Niat beli dan Keputusan Pembelian. *Jurnal Manajemen Unud*. Vol. 7, No. 3.
- Damanuri, Aji. 2020. *Penguasa Bank Syariah: Memahami Relasi Ulama, Pengusaha dan Penguasa dalam Industri Perbankan Syariah di Indonesia*. Ponorogo: Carelina Media.
- Danupranata, Gita. 2013. *Buku Ajar Manajemen Perbankan Syariah*. Jakarta: Salemba Empat.
- Departemen Pendidikan Nasional. 2001. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka.
- Gusmansyah, Wery. 2019. *Hukum Perbankan dan Lembaga Keuangan Syariah*. Bengkulu: CV. Zigie Utama.
- Hardani, dkk, 2020. *Metode Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif*. Yogyakarta: Penerbit Pustaka Ilmu.
- Haryanto, Rudy. 2021. *Manajemen Pemasaran Bank Syariah (Teori dan Praktik)*. Pamekasan: Duta Media Publishing
- Hasan, Nurul Ichsan. 2014. *Pengantar Perbankan Syariah*. Jakarta: GP Press Group.
- Jogiyanto. 2007. *Sistem Informasi Keperilakuan*. Yogyakarta: CV. Andi Offset
- Lubis, Arfan Ikhsan. 2011. *Akuntansi Keperilakuan*. Jakarta: Salemba Empat
- Machrus, Hawa'im dan Urip Purwono. 2010. Pengukuran Perilaku berdasarkan *Theory of Planned Behavior*. *Jurnal Insan*, Vol. 12, No. 1.
- Majid, Abdul. 2013. *Strategi Pembelajaran*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Mardhiyaturrositaningsih dan Muhammad Syarqim Mahfudz, Dampak Pandemi Covid-19 Terhadap Manajemen Industri Perbankan Syariah: Analisis komparatif. *Point: Jurnal Ekonomi dan Manajemen*, Vol. 2, No. 1. h. 1-10.
- ra, dkk. 2021. *Manajemen Perbankan Syariah: Konsep dan Praktik perbankan Syariah di Indonesia*. Yogyakarta: K-Media.



- Muchlis, dkk, Mustakim. 2020. *Problematika Ekonomi dan Pandemi Covid-19*, dengan Judul "Peran Bank Syariah Sebagai Penopang Ekonomi di Masa New Normal". Makassar: Program Doktor Ilmu Ekonomi-FEB UNHAS.
- Mutmainah Juniawati, Zulaikah, dan Putri Swastika, 2020. *Manajemen Pendanaan Dan Jasa Perbankan Syariah*. PascaSarjana IANI Negeri Metro.
- Muslimin Kara dan Rahmawati Muin, 2020. *Ekonomi Syariah Dan Lembaga Keuangan Syariah (Buku Bahan Ujian Komprehensif*. Gowa: Pusaka Almada
- Nugroho, Sigit Sapto dan Yuni Pratiwi. 2020. *Hukum Perbankan: Mengenal Prudent Banking Principle*. Klaten: Lakeisha
- Nonie Afrianty, Desi Isnaini, dan Amimah Oktarina. 2020. *Lembaga Keuangan Syariah*. Bengkulu: CV. Zigie Utama.
- Novita Sari dan Rohmawati Kusumaningtias. Pengaruh Kualitas Layanan, Bagi Hasil, dan Kepercayaan terhadap Kepuasan Nasabah Bank Syariah di Masa Pandemi Covid-19, *Jae: Jurnal Akuntansi Dan Ekonomi*. h. 38-48.
- Otoritas Jasa Keuangan, Statistik Perbankan Syariah Oktoboer 2021, Dikutip dari situs, <https://www.ojk.go.id/id/kanal/syariah/data-dan-statistik/statistik-perbankan-syariah/Documents/Pages/Statistik-Perbankan-Syariah---Oktober-2021/SPS%20Oktober%202021.pdf>
- Ramdhani, Neila. 2011. Penyusunan Alat Pengukur Berbasis *Theory of Planned Behavior*. *Jurnal Buletin Psikologi*, Vol. 19, No. 2, (2011).
- Rangkuti, Freddy. 2013. *Customer Service Satisfaction & Call Center Berdasarkan ISO 9001*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Rusby, Zulkifly. 2017. *Manajemen Bank Syariah*. Pekanbaru: FAI UIR.
- Saleh, Sirajuddin. 2017. *Analisis Data Kualitatif*. Bandung: Pustaka Ramadhan.
- Sudjana, Nana. 2019. *Penilaian Hasil Proses Belajar Mengajar*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya Offset.
- Susanto, Ahmad. 2016. *Teori Belajar dan Pembelajaran di Sekolah Dasar*. Jakarta: Kencana.
- Slameto. 2010. *Belajar dan Faktor-Faktor yang Memengaruhinya*. Bandung: Rineka Cipta.
- Wahyu, A. Rio Makkulau. 2019. *Bank Islam di Indonesia*. Surakarta, Kekata Publisher.



Dianing Ratna. Kepercayaan Masyarakat Menabung pada Bank Umum syariah. *Muqtasid: Jurnal Ekonomi dan Perbankan Syariah*. 2017. h. 1-12

2011. *Produk Perbankan Syariah*. Jakarta Barat: LPFE Usakti.

Yuniarti, Vinni Sri. 2015. *Perilaku Konsumen Teori dan Praktik*. Bandung: Pustaka Setia.

Yusuf, A. Muri. 2014. *Metode Penelitian: Kuantitatif, Kualitatif, dan Penelitian Gabungan*. Jakarta: Kencana.



LAMPIRAN



(Informan 1)



(Informan 2)



Informan 3)



(Informan 4)





(Informan 5)



(Informan 6)



Informan 7)



(Informan 8)





(Informan 9)



(Informan 10)



nforman 9)



(Informan 10)





(Informan 11)



(Informan 12)



(Informan 13)



(Informan 14)





(Informan 15)



Optimized using
trial version
www.balesio.com