

DAFTAR PUSTAKA

- Abdillah, G. W., & Sulistyowati, A. (2022). KUALITAS PELAYANAN REHABILITASI SOSIAL BAGI PENYEMBUHAN KORBAN PENYALAHGUNAAN NARKOBA. *JISP (Jurnal Inovasi Sektor Publik)*, 2(2), 49-59.
- Adelia, F., Simamora, V., & Abriandi, A. (2023). Kualitas Pelayanan Informasi dan Rehabilitasi Terhadap Kepuasan Masyarakat pada BNN Kota Jakarta Utara. *Journal of Economics and Business UBS*, 12(4), 2460-2469.
- Ahri, K. S. P. R. A. (2018). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Umum Instalasi Rawat Inap RSUD La Temmala Soppeng Tahun 2018. *Jurnal Mitrsehat*, Vol. 8 No. 2 (2018): Jurnal Mitrsehat. <https://journal.stikmks.ac.id/a/article/view/205/112>
- Ali, F., & Raza, S. A. (2023). "Comfort as a Mediator in the Quality-Satisfaction Relationship in Service Industries". *International Journal of Quality & Reliability Management*, 40(2), 375-392.
- Antari, N. K. N. (2019). Gambaran kepuasan pasien rawat jalan terhadap pelayanan kesehatan di UPT Kesmas Payangan, Gianyar, Bali. *Intisari Sains Medis*, 10(3). <https://doi.org/10.15562/ISM.V10I3.428>.
- Ardian, I., Haiya, N. N., & Azizah, I. R. (2022). Kualitas pelayanan keperawatan meningkatkan kepuasan dan loyalitas pasien. *NURSCOPE: Jurnal Penelitian Dan Pemikiran Ilmiah Keperawatan*, 7(2). <https://doi.org/10.30659/nurscope.7.2.86-96>.
- Arlanggawati, N. M. (2023). Fenomena Narkoba dan Gaya Hidup.
- Asmawati, A., Mahendika, D., Ikhlās, A., Putri, A. M., Vanchapo, V., & Amri, N. (2023). Efektivitas Rehabilitasi Rawat Jalan Terhadap Kualitas Hidup Pengguna Narkotika. *Jurnal Review Pendidikan Dan Pengajaran (JRPP)*, 6(4), 4462–4468.
- Aznira Nurul Hidayah, Muchlis, N., & Abdullāh, R. (2021). Pengaruh Fasilitas Kesehatan Dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Pasien Melalui Kualitas Pelayanan Pada Unit Rawat Inap Di RSUD Haji Makassar Provinsi Sulawesi Selatan. *Journal of Aafiyah Health Research (JAHR)*, 2(1). <https://doi.org/10.52103/jahr.v2i1.527>.
- Badan Narkotika Nasional Republik Indonesia. Profil Badan Narkotika Nasional.
- BNNP Sulsel 2020. Laporan Tahunan Badan Narkotika Nasional Provinsi Sulawesi Selatan 2019.
- BNNP Sulsel 2022. Laporan Tahunan Badan Narkotika Nasional Provinsi Sulawesi Selatan 2021.
- BNNP Sulsel 2023. Laporan Tahunan Badan Narkotika Nasional Provinsi Sulawesi Selatan 2022.
- Dagger, T. S., & Sweeney, J. C. (2020). "The Role of Comfort in Service Experience: An Empirical Investigation". *Journal of Service Research*, 23(4), 431-445.
- Darwan, M. (2023). Polda Sulsel Catat 2.217 Kasus Narkoba Selama 2023 3.152 Orang Tersangka. *DetikSulsel*. <https://www.detik.com/sulsel/hukum-dan-kriminal/d-7112714/polda-sulsel-catat-2-217-kasus-narkoba-selama-2023-3-153-orang-tersangka>
- Datuan, N., Darmawansyah, D., & Daud, A. (2019). Pengaruh Kualitas Pelayanan Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Peserta BPJS Di Rumah Sakit Umum Daerah Haji Makassar. *Jurnal Kesehatan Masyarakat Maritim*, 1(3). <https://doi.org/10.30597/jkmm.v1i3.8820>.
- Erawan, J. E., & Zulfiani, D. (2018). Kualitas Pelayanan Kesehatan Puskesmas Muara Wis Kecamatan Muara Wis Kabupaten Kutai Kartanegara

- Fernandez, L. D. I., Kenjam, Y., & Dodo, D. O. (2021). Mutu Pelayanan Kesehatan Puskesmas Pasir Panjang Pasca Akreditasi. *Media Kesehatan Masyarakat*, 3(3). <https://doi.org/10.35508/mkm.v3i3.3856>
- Ginting, R. C. B. (2022). *Analisis Kualitas Pelayanan Rehabilitasi Bagi pecandu dan Korban Penyalahgunaan Narkoba di Badan Narkotika Nasional Provinsi Sumatera Utara*. Doctoral dissertation, Universitas Medan Area.
- Hasana, S. N., Maidar, & Arbi, A. (2023). Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan dengan Kepuasan Pasien di Puskesmas Batoh Kota Banda Aceh Tahun 2022. *Journal of Health and Medical Science*, 2(1).
- Hidayatun, S., & Widowaty, Y. (2020). Konsep Rehabilitasi Bagi Pengguna Narkotika yang Berkeadilan. *Jurnal penegakan hukum dan keadilan*, 1(2), 166-181.
- Ismail, T., & Yusuf, R. (2021). Pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan pelanggan kantor indihome gegerkalong di kota bandung. *Jurnal Ilmiah Manajemen, Ekonomi, & Akuntansi (MEA)*, 5(3), 413-423.
- Jouini, S., et al. (2021). *Challenges in Addiction Rehabilitation: The Role of Human Resources and Training*. *Journal of Substance Use & Misuse*.
- Jumiani, J., Hattab, S., & Faisal, M. (2018). Employee Performance at the Office of Population and Civil Registration in North Morowali Regency. *Pinisi Discretion Review*, 1(2), 103-108.
- Lestari, K., Hamdi, S., & Solikatur, S. (2021, December). Upaya Rehabilitasi Penyalahguna Narkotika di Klinik Pratama Badan Narkotika Nasional Kota Mataram. In *Prosiding Seminar Nasional Sosiologi* (Vol. 2, pp. 153-162). Program Studi Sosiologi.
- Lubis, S. (2020). Pengaruh Persepsi Masyarakat Tentang Mutu Pelayanan Terhadap Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Dasar Di Puskesmas Simalingkar Tahun 2018. *DINAMIKA KESEHATAN: JURNAL KEBIDANAN DAN KEPERAWATAN*, 11(1). <https://doi.org/10.33859/dksm.v11i1.577>.
- Millah, H. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan Karyawan Terhadap Kepuasan Konsumen. *Iqtishodiyah: Jurnal Ekonomi dan Bisnis Islam*, 6(2), 134-142.
- Muhamad. N. (2023, Agustus 7). *10 Provinsi dengan Jumlah Kasus Narkoba Terbanyak 2022 di Indonesia*. Databoks. <https://databoks.katadata.co.id/infografik/2023/08/07/10-provinsi-dengan-jumlah-kasus-narkoba-terbanyak-2022-di-indonesia>
- Mutmainnah, U., Ahri, A. R., & Arman. (2021). Analisis Faktor Yang Berhubungan Dengan Mutu Pelayanan Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Di RSUP. Dr. Wahidin Sudirohusodo Makassar 2020. *Journal of Muslim Community Health*, 2(1).
- Nurlatifah, A., Mulyadi, A., & Meigawati, D. (2022). Efektivitas Program Pencegahan, Pemberantasan, Penyalahgunaan, dan Peredaran Gelap Narkoba (P4GN) di Kalangan Mahasiswa. *Jurnal Inovasi Penelitian*, 2(10), 3377-3390.
- Oktavianti, D., Indar, I., & Abadi, Y. (2022). Hubungan Mutu Pelayanan Dengan Kepuasan Pasien BPJS Rawat Jalan Puskesmas Biru Bone. *Hasanuddin Journal of Public Health*, 3(2). <https://doi.org/10.30597/hjph.v3i2.21274>.
- Orang Tersangka. DetikSulsel. <https://www.detik.com/sulsel/hukum-dan-kriminal/d-7112714/polda-sulsel-catat-2-217-kasus-narkoba-selama-2023-3-153-orang-tersangka>
- Pavilonita. (2019). Pengaruh Budaya Kerja Dan Alur Rekam Medik Terhadap Kepuasan Pasien Di Puskesmas Kertosono. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 6(1).
- Pohan. I. S. (2015). *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan*. Jakarta: EGC.
- Pratama, A., et al. (2020). *Factors Affecting Client Satisfaction in Rehabilitation Centers in Indonesia*. *Indonesian Journal of Public Health*.

- Purnamasari, W. (2020). Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Puskesmas Antang Kota Makassar. Skripsi Universitas Hasanuddin, 23.
- Rahman, N., Nuringwahyu, S., & Hardati, R. N. (2021). Pengaruh Kompetensi Pegawai Terhadap Kualitas Pelayanan Kepada Masyarakat (Studi Pada Kantor Kelurahan Mattiro Deceng Kabupaten Pinrang). *JIAGABI (Jurnal Ilmu Administrasi Niaga/Bisnis)*, 10(2), 101-108.
- Ramadhan, M.F.A. (2023). *Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan Peserta BPJS Kesehatan di Puskesmas Tamangapa Kota Makassar Tahun 2023*. Skripsi, Universitas Hasanuddin.
- Restiani, I., & Ardiansyah, I. (2023). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Citra Merek Lembaga Terhadap Kepuasan Pelanggan (Mahasiswa) di Perguruan Tinggi Bandung. *KarismaPro*, 14(1), 43-54.
- Saprianingsih, A. (2020). Kepuasan Pasien Di Ruang Rawat Inap Vip Kepuasan Pasien Di Ruang Rawat Inap Vip. STIKES Borneo Cendekia Medika.
- Setiawan, E. (2023). Kamus Besar Bahasa Indonesia Pengertian Rehabilitasi.
- Singh, V., Sharma, M. P., Jayapriya, K., Kumar, B. K., Chander, M. A. R. N., & Kumar, B. R. (2023). Service quality, customer satisfaction and customer loyalty: A comprehensive literature review. *Journal of Survey in Fisheries Sciences*, 10(4S), 3457-3464.
- Sitorus, D. R. H., Agustian, D., & Anggraini, T. (2024). Kompetensi Pegawai dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan. *Journal Of Administration and Educational Management (ALIGNMENT)*, 7(1), 240-250.
- Sutabri, T. (2012). Konsep sistem informasi. Penerbit Andi.
- Tanjung, I. M., Nadapdap, T., & Muhammad, I. (2023). Evaluasi Mutu Pelayanan Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Di Instalasi Rawat Inap RS Imelda Pekerja Indonesia Medan. *Detector: Jurnal Inovasi Riset Ilmu Kesehatan*, 1(4), 121-134.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 35 Tahun 2009 tentang *Narkotika*.
- Ungko, M. I. S. (2014). *Gambaran Mutu Pelayanan Kesehatan Narapidana di Poliklinik Lembaga Pemasyarakatan Kelas 1 Makassar*. Skripsi, Universitas Hasanuddin.
- UNODC (2019) *World Drugs Report 2019*. *World Drugs Report 2019 from United Nations Office on Drugs and Crime* (UNODC).
- Wiwiek Indriany Sary S, Bur, N., & Septiyanti. (2021). Hubungan Kualitas Pelayanan dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap Peserta BPJS. *Window of Public Health Journal*, 445–452. <https://doi.org/10.33096/woph.v1i5.142>.
- World Health Organization. 2024. *Rehabilitation*.
- Zikri, A., & Harahap, M. I. (2022). Analisis Kualitas Pelayanan Pengiriman Barang terhadap Kepuasan Konsumen pada PT Pos Indonesia (Persero) Regional I Sumatera. *JIKEM: Jurnal Ilmu Komputer, Ekonomi Dan Manajemen*, 2(1), 923-92.

Lampiran

Lampiran 1. Informed Consent

LEMBAR PENJELAS UNTUK RESPONDEN

Assalamualaikum Warohmatullahi Wabarakatuh. Selamat Pagi/Siang/Sore.

Salam Sejahtera, semoga Bapak/Ibu/Sdr(i) selalu berada dalam lindungan Tuhan Yang Maha Esa. Saya Winda Bedrianti Tudang, Mahasiswi Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Hasanuddin. Pada saat ini sedang melakukan penelitian skripsi mengenai **“Kualitas Pelayanan Rehabilitasi Bagi Pecandu dan Korban Penyalahgunaan Narkoba di Badan Narkotika Nasional Provinsi Sulawesi Selatan.”**

Bersama dengan hal ini, saya mohon bantuan Bapak/Ibu/Sdr(i) untuk menjadi responden saya dan mengisi kuesioner penelitian ini. Kuesioner penelitian ini berisikan sekumpulan pernyataan yang harus dijawab sesuai dengan apa yang Bapak/Ibu/Sdr(i) rasakan atau alami. Tidak ada jawaban benar maupun salah dalam setiap pertanyaan. Data yang Bapak/Ibu/Sdr(i) berikan dijamin kerahasiannya karena kuesioner ini bersifat anonim dan akan dipergunakan hanya untuk kepentingan penelitian.

Apabila Bapak/Ibu/Sdr(i) memerlukan penjelasan lebih lanjut yang berkaitan dengan penelitian ini. Bapak/Ibu/Sdr(i) dapat menghubungi peneliti.

Nama : Winda Bedrianti Tudang

No. Telpn : 082291301077

Atas bantuan Bapak/Ibu/Sdr(i) menjadi partisipan penelitian ini, saya ucapkan terima kasih.

Wassalamualaikum Warohmatullahi Wabarakatuh.

Hormat Saya

Winda Bedrianti Tudang

Lampiran 2. Kuesioner Penelitian

KUESIONER PENELITIAN

KUALITAS PELAYANAN REHABILITASI BAGI PECANDU DAN KORBAN PENYALAHGUNAAN NARKOBA DI BADAN NARKOTIKA NASIONAL PROVINSI SULAWESI SELATAN

IDENTITAS RESPONDEN		
A	Inisial Nama	
B	Umur	 tahun
C	Jenis Kelamin	1. Laki-laki
		2. Perempuan
D	Pendidikan	1. Tidak Sekolah/Tidak Tamat SD
		2. Tamat SD
		3. Tamat SMP
		4. Tamat SMA
		5. Perguruan Tinggi/Akademik
E	Status	1. Menikah
		2. Belum Menikah
F	Pekerjaan	

Menyatakan bersedia untuk mengisi kuesioner ini.

TTD

Responden

PETUNJUK PENGISIAN

Berilah tanda *checklist* (✓) pada jawaban yang anda pilih dengan ketentuan sebagai berikut:

SS : Jika responden menjawab “**Sangat Setuju**”

S : Jika responden menjawab “**Setuju**”

TS : Jika responden menjawab “**Tidak Setuju**”

STS : Jika responden menjawab “**Sangat Tidak Setuju**”

No.	Kompetensi Teknis	SS	S	TS	STS
1	Prosedur penerimaan klien dilayani secara cepat dan tidak berbelit-belit				
2	Keterampilan dan kemampuan yang dimiliki petugas dalam menetapkan jenis pelayanan dengan tepat				
3	Petugas konsisten bersikap sopan dan tanggap dalam melakukan rehabilitasi				
4	Petugas menguasai konseling dalam melakukan rehabilitasi				

No.	Kesinambungan Pelayanan	SS	S	TS	STS
1	Petugas memberikan konseling secara rutin kepada klien rehabilitasi				
2	Petugas menjelaskan prosedur akses rujukan kepada klien rehabilitasi dan tidak menghambat dalam proses rujukan				
3	Petugas mengetahui informasi Riwayat penyakit klien rehabilitasi sesuai dengan data rekam medis dan memberitahukannya kepada klien yang bersangkutan				

No.	Kenyamanan	SS	S	TS	STS
1	Kebersihan klinik baik itu dalam ruangan, toilet maupun halaman selalu diperhatikan dan dijaga				
2	Peralatan medis dan nonmedis yang ada di klinik bersih				
3	Ruangan ditata dengan baik dan indah				
4	Ruang tunggu yang nyaman dan bersih				
5	Petugas dapat menciptakan suasana yang nyaman bagi klien				

No.	Hubungan Antarmanusia	SS	S	TS	STS
1	Petugas menghargai, menghormati dan tidak membedakan klien				
2	Petugas bersikap sopan dan ramah dalam memberikan pelayanan				
3	Petugas dapat berkomunikasi dengan baik dengan klien saat melakukan rehabilitasi				
4	Petugas selalu menanyakan perubahan keluhan klien setiap melakukan pemeriksaan				
5	Petugas menjawab dengan baik pertanyaan klien				
No.	Informasi	SS	S	TS	STS

1	Informasi yang jelas dan mudah dimengerti dari petugas				
2	Pada setiap ruangan terdapat nama ruangan dan petunjuk arah				
3	Ketersediaan poster penyuluhan kesehatan yang berhubungan dengan narkoba				
4	Petugas memberi informasi waktu kunjungan Kembali untuk melakukan rehabilitasi				
5	Informasi yang jelas mengenai alur pelayanan rehabilitasi yang akan didapatkan oleh klien				

Berilah tanda *checklist* (✓) pada jawaban yang anda pilih dengan ketentuan sebagai berikut:

SP : Jika responden menjawab “**Sangat Puas**”

P : Jika responden menjawab “**Puas**”

CP : Jika responden menjawab “**Cukup Puas**”

KP : Jika responden menjawab “**Kurang Puas**”

No.	Kualitas Pelayanan	SP	P	CP	KP
1	Bagaimana pelayanan yang diberikan petugas selama melakukan rehabilitasi?				
2	Bagaimana dengan kejelasan informasi pelayanan rehabilitasi yang diberikan?				
3	Bagaimana dengan sikap petugas yang tanggap terhadap keluhan yang dirasakan?				
4	Bagaimana dengan fasilitas pelayanan rehabilitasi yang tersedia?				
5	Bagaimana dengan sikap petugas dalam mendengar keluhan selama konseling?				

Lampiran 3. Hasil Uji Statistik

Analisis Univariat

Karakteristik Responden

Umur

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 16-20 tahun	5	12.5	12.5	12.5
21-25 tahun	14	35.0	35.0	47.5
26-30 tahun	7	17.5	17.5	65.0
31-35 tahun	9	22.5	22.5	87.5
36-40 tahun	5	12.5	12.5	100.0
Total	40	100.0	100.0	

Pendidikan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid tidak sekolah	1	2.5	2.5	2.5
SD	4	10.0	10.0	12.5
SMP	4	10.0	10.0	22.5
SMA	23	57.5	57.5	80.0
Sarjana	8	20.0	20.0	100.0
Total	40	100.0	100.0	

Perkawinan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid belum menikah	19	47.5	47.5	47.5
menikah	20	50.0	50.0	97.5
cerai	1	2.5	2.5	100.0
Total	40	100.0	100.0	

Pekerjaan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid nelayan	1	2.5	2.5	2.5
ojek	1	2.5	2.5	5.0
percetakan	1	2.5	2.5	7.5
montir	1	2.5	2.5	10.0
tukang cukur	1	2.5	2.5	12.5
wiraswasta/wirausaha	15	37.5	37.5	50.0

Pegawai Negeri Sipil (PNS)	3	7.5	7.5	57.5
Pelajar/Mahasiswa	4	10.0	10.0	67.5
Tidak Bekerja	13	32.5	32.5	100.0
Total	40	100.0	100.0	

Analisis Bivariat

Kompetensi Teknis**Crosstab**

			Kategori Kualitas		Total
			Kurang Puas	Puas	
Kategori Kompetensi Teknis	Kurang Baik	Count	3	0	3
		Expected Count	.4	2.6	3.0
		% within Kategori Kompetensi Teknis	100.0%	0.0%	100.0%
	Baik	Count	2	35	37
		Expected Count	4.6	32.4	37.0
		% within Kategori Kompetensi Teknis	5.4%	94.6%	100.0%
	Total	Count	5	35	40
		Expected Count	5.0	35.0	40.0
		% within Kategori Kompetensi Teknis	12.5%	87.5%	100.0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	22.703 ^a	1	.000		
Continuity Correction ^b	14.878	1	.000		
Likelihood Ratio	14.581	1	.000		
Fisher's Exact Test				.001	.001
Linear-by-Linear Association	22.135	1	.000		
N of Valid Cases	40				

a. 3 cells (75.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .38.

b. Computed only for a 2x2 table

Kesinambungan Pelayanan**Crosstab**

			Kategori Layanan	Kualitas	Total
--	--	--	------------------	----------	-------

			Kurang Puas	Puas	
Kategori Kesindebungan Pelayanan	Kurang Baik	Count	2	0	2
		Expected Count	.3	1.8	2.0
		% within Kategori	100.0%	0.0%	100.0%
	Baik	Count	3	35	38
		Expected Count	4.8	33.3	38.0
		% within Kategori	7.9%	92.1%	100.0%
	Total	Count	5	35	40
		Expected Count	5.0	35.0	40.0
		% within Kategori	12.5%	87.5%	100.0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	14.737 ^a	1	.000	.013	.013
Continuity Correction ^b	7.519	1	.006		
Likelihood Ratio	9.151	1	.002		
Fisher's Exact Test					
Linear-by-Linear Association	14.368	1	.000		
N of Valid Cases	40				

a. 3 cells (75.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .25.

b. Computed only for a 2x2 table

Kenyamanan

Crosstab

			Kategori Kualitas Layanan		Total
			Kurang Puas	Puas	
Kategori Kenyamanan	Kurang Baik	Count	3	0	3
		Expected Count	.4	2.6	3.0
		% within Kategori	100.0%	0.0%	100.0%
	Baik	Count	2	35	37
		Expected Count	4.6	32.4	37.0

Total	% within Kategori	5.4%	94.6%	100.0%
	Kenyamanan			
	Count	5	35	40
	Expected Count	5.0	35.0	40.0
	% within Kategori	12.5%	87.5%	100.0%
	Kenyamanan			

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	22.703 ^a	1	.000		
Continuity Correction ^b	14.878	1	.000		
Likelihood Ratio	14.581	1	.000		
Fisher's Exact Test				.001	.001
Linear-by-Linear Association	22.135	1	.000		
N of Valid Cases	40				

a. 3 cells (75.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .38.

b. Computed only for a 2x2 table

Hubungan Antarmanusia

Crosstab

			Kategori Kualitas Layanan		Total
			Kurang Puas	Puas	
Kategori Hubungan Antarmanusia	Kurang Baik	Count	3	0	3
		Expected Count	.4	2.6	3.0
		% within Kategori Hubungan Antarmanusia	100.0%	0.0%	100.0%
	Baik	Count	2	35	37
		Expected Count	4.6	32.4	37.0
		% within Kategori Hubungan Antarmanusia	5.4%	94.6%	100.0%
Total	Count		5	35	40
	Expected Count		5.0	35.0	40.0
	% within Kategori Hubungan Antarmanusia		12.5%	87.5%	100.0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
--	-------	----	-----------------------	----------------------	----------------------

Pearson Chi-Square	22.703 ^a	1	.000		
Continuity Correction ^b	14.878	1	.000		
Likelihood Ratio	14.581	1	.000		
Fisher's Exact Test				.001	.001
Linear-by-Linear	22.135	1	.000		
Association					
N of Valid Cases	40				

a. 3 cells (75.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .38.

b. Computed only for a 2x2 table

Informasi

Crosstab

			Kategori Layanan		Total
			Kurang Puas	Puas	
Kategori Informasi	Kurang Baik	Count	4	0	4
		Expected Count	.5	3.5	4.0
		% within Kategori Informasi	100.0%	0.0%	100.0%
	Baik	Count	1	35	36
		Expected Count	4.5	31.5	36.0
		% within Kategori Informasi	2.8%	97.2%	100.0%
Total	Count		5	35	40
	Expected Count		5.0	35.0	40.0
	% within Kategori Informasi		12.5%	87.5%	100.0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	31.111 ^a	1	.000		
Continuity Correction ^b	22.857	1	.000		
Likelihood Ratio	21.003	1	.000		
Fisher's Exact Test				.000	.000
Linear-by-Linear	30.333	1	.000		
Association					
N of Valid Cases	40				

a. 3 cells (75.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .50.

b. Computed only for a 2x2 table

Lampiran 4. Surat Izin Penelitian dari Dekan FKM



KEMENTERIAN PENDIDIKAN KEBUDAYAAN,
RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS HASANUDDIN
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
Jl. Perintis Kemerdekaan Km.10 Makassar 90245, Telp.(0411) 585658,
e-mail : fkm.unhas@gmail.com, website: https://fkm.unhas.ac.id/

Nomor : 06771/UN4.14.1/PT.01.04/2024
Lampiran: 1 (Satu) Lembar
Hal : Permohonan Izin Penelitian

17 Juli 2024

Yth. Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Provinsi Sulawesi Selatan
Cq. Bidang Penyelenggaraan Pelayanan Perizinan
di-Makassar

Dengan hormat, kami sampaikan bahwa mahasiswa Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Hasanuddin bermaksud untuk melakukan penelitian dalam rangka penyusunan skripsi. Sehubungan dengan itu, kami mohon kiranya bantuan Bapak dapat memberikan izin untuk penelitian kepada:

Nama Mahasiswa : Winda Bedrianti Tudang
Nomor Pokok : K011201186
Program Studi : S1 - Kesehatan Masyarakat
Departemen : Administrasi dan Kebijakan Kesehatan
Judul Penelitian : Kualitas Pelayanan Rehabilitasi Bagi Pecandu dan Korban Penyalahgunaan Narkoba Dik Badan Narkotika Nasional Provinsi Sulawesi Selatan
Lokasi Penelitian : Badan Narkotika Nasional Provinsi Sulawesi Selatan
Tim Pembimbing : 1. Muh. Yusri Abadi, S.KM., M.Kes
2. Dr. Muhammad Alwy Arifin, M.Kes
No. Telp : 0822-9130-1077

Demikian surat permohonan izin ini, atas bantuan dan kerjasama yang baik kami sampaikan banyak terima kasih.

a.n. Dekan
Wakil Dekan Bidang Akademik
dan Kemahasiswaan,



Dr. Wahiduddin, S.KM., M.Kes
NIP 19760407 200501 1 004

Tembusan :

1. Dekan (sebagai laporan)
2. Ketua Program Studi S1 Kesehatan Masyarakat
3. Kepala Bagian Tata Usaha
4. Kepala Subbagian Akademik dan Kemahasiswaan
5. Mahasiswa yang bersangkutan



Catatan:

1. UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti yang sah."
2. Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh SSLE.



Lampiran 5. Surat Izin Penelitian dari DPM PTSP Provinsi



**PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI SELATAN
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**

Jl. Bougenville No.5 Telp. (0411) 441077 Fax. (0411) 448936
Website : <http://simap-new.sulselprov.go.id> Email : ptsp@sulselprov.go.id
Makassar 90231

Nomor	: 19044/S.01/PTSP/2024	Kepada Yth.
Lampiran	: -	Kepala Badan Narkotika Nasional
Perihal	: <u>Izin penelitian</u>	Provinsi Sulawesi Selatan

di-
Tempat

Berdasarkan surat Dekan Fak. Kesehatan Masyarakat UNHAS Makassar Nomor : 06771/UN4.14.1/PT.01.04/2024 tanggal 17 Juli 2024 perihal tersebut diatas, mahasiswa/peneliti dibawah ini:

N a m a	: WINDA BEDRIANTI TUDANG
Nomor Pokok	: K011201186
Program Studi	: Kesehatan Masyarakat
Pekerjaan/Lembaga	: Mahasiswa (S1)
Alamat	: Jl. P. Kemerdekaan Km. 10 Makassar PROVINSI SULAWESI SELATAN

Bermaksud untuk melakukan penelitian di daerah/kantor saudara dalam rangka menyusun SKRIPSI, dengan judul :

**" KUALITAS PELAYANAN REHABILITASI BAGI PECANDU DAN KORBAN PENYALAHGUNAAN
NARKOBA DI BADAN NARKOTIKA NASIONAL PROVINSI SULAWESI SELATAN "**

Yang akan dilaksanakan dari : Tgl. **22 Juli s/d 22 Agustus 2024**

Sehubungan dengan hal tersebut diatas, pada prinsipnya kami *menyetujui* kegiatan dimaksud dengan ketentuan yang tertera di belakang surat izin penelitian.

Demikian Surat Keterangan ini diberikan agar dipergunakan sebagaimana mestinya.

Diterbitkan di Makassar
Pada Tanggal 18 Juli 2024

**KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU
SATU PINTU PROVINSI SULAWESI SELATAN**



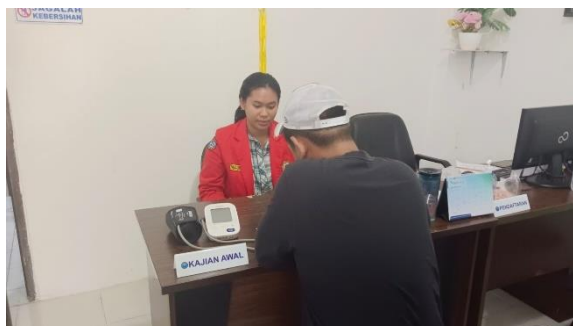
ASRUL SANI, S.H., M.Si.
Pangkat : PEMBINA TINGKAT I
Nip : 19750321 200312 1 008

Tembusan Yth
1. Dekan Fak. Kesehatan Masyarakat UNHAS Makassar di Makassar;
2. *Pertinggal.*

Lampiran 6. Dokumentasi Penelitian



Lokasi Penelitian Kantor BNNP SulSel



Wawancara dan Pengisian Kuesioner Penelitian

Lampiran 7. Riwayat Hidup

A. Data Pribadi



Nama : Winda Bedrianti Tudang
NIM : K011201186
Tempat, Tanggal Lahir : Makassar, 22 Agustus 2003
Alamat : Jln RSI Faisal XIV Lr. 6 No. 5
Agama : Kristen Protestan
Email : windabedrianti@gmail.com

B. Pendidikan Terakhir

1. TK Kristen Gamaliel Makassar : 2007 - 2008
2. SD Kristen Gamaliel Makassar : 2008 - 2014
3. SMP Mulia Bhakti Sejahtera Makassar : 2014 - 2017
4. SMAN 1 Makassar : 2017 - 2020
5. S1 Administrasi dan Kebijakan Kesehatan
Fakultas Kesehatan Masyarakat
Universitas Hasanuddin : 2020 - 2024