

DAFTAR PUSTAKA

- Adam, A. R., & Dazki, E. (2023). Analisis Pengukuran Kualitas Layanan *Website* Pedulilindungi Dengan Menggunakan Metode Webqual 4.0 . *Prosiding Seminar Nasional Sains dan Teknologi* , 245 - 252.
- Adlini, M. N., Dinda, A. H., Yulinda, S., Chotimah, O., & Merliyana, S. J. (2022). Metode Penelitian Kualitatif Studi Pustaka. *Jurnal Pendidikan*, 974-980.
- Agus, & Ridwan, M. (2019). Pemetaan Objek Wisata Alam Kabupaten Kepulauan Selayar Berbasis Sistem Informasi Geografis Arcgis 10. *PUSAKA: Journal of Tourism, Hospitality, Travel and Business Event*, 45-50.
- Ananda, N., Purwinarti, T., & Mariam, I. (2023). Pengaruh Terpaan Iklan Pantene Miracles Di Youtube Melalui Daya Tarik Iklan Terhadap Sikap Audiens Pada Iklan. *Jurnal Komunikasi, Bisnis dan Manajemen*, 52-68.
- Astuti, W. W. (2021). Pelatihan Pembuatan Soal Menggunakan Google Formulir Di SDN Batangkaluku. *Jurnal Of Training and Community Service Adptersi*, 1-6.
- Basalamah, S., Widyastuti, R. W., Nuriza, K. S., & Widodo, E. (2019). Analisis Faktor Persepsi Mahasiswa Statistika Universitas Islam Indonesia Dalam Memilih Kos. *Simposium Nasional Ilmiah*, 543 - 550.
- BPS. (2024). *Badan Pusat Statistik Kabupaten Kepulauan Selayar*. Retrieved Desember 2024, 24, from Badan Pusat Statistik: <https://selayarkab.bps.go.id/>
- Damayanti, S. (2022). Analisis Faktor Pengaruh Minat Pengguna Paylater pada Aplikasi E-Commerce Menggunakan Metode Principal Component Analysis dan Maximum Likelihood Estimation. *UIN*, 31-39.
- Darma, B. (2021). *Statistika Penelitian Menggunakan SPSS*. DKI Jakarta: Guepedia.
- Darmawan, R., Salisah, F. N., Anggraini, & Anwar, T. K. (2023). Analisis Kualitas Layanan *Website* Pemerintahan Dispusip Kota Pekanbaru Dengan Metode E-govqual. *Jurnal Riset Sistem Informasi dan Teknik Informatika*, 435-443.
- Effendy, E., Siregar, E. A., Fitri, P. C., & Damanik, I. A. (2023). Mengenal Sistem Informasi Manajemen Dakwah (Pengertian Sistem, Karakteristik Sistem). *Jurnal Pendidikan dan Konseling*, 4343-4349.
- Hasan, S., & Muhammad, N. (2020). Sistem Informasi Pembayaran Biaya Studi Berbasis Web Pada Politeknik Sains dan Teknologi Wiratama Maluku Utara. *Indonesia Journal on Information System*, 44-55.
- Herlina, V. (2019). *Panduan Praktis Mengelola Data Kuesioner Menggunakan SPSS*. Jakarta: PT Alex Media Komputudo.
- Hevner, A. R., March, S. T., Park, J., & Ram, S. (2004). Desigh Science in Information Systems Research. *Management Information System*, 75-105.
- Husnul, N. R., Prasetya, E. R., Sadewa, P., Ajimat, & Purnomo, L. I. (2020). *Statistik Deskriptif*. Tangerang Selatan: Unpam Press.
- Irmayanti, Ade; Hidayat, Rahmat; Rahmawati, Endah. (2021). Analisis Kualitas *Website* Kabupaten Lamandua Menggunakan Webqual 4.0. *Jurnal IKRA-ITH Informatika*, 1-6.

- Jaya, I. L. (2020). *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif: Teori , Penerapan*,
- Lestari, I. P., & Fajri, L. M. (2022). Analisis E-Government Dalam Meningkatkan Pelayanan Publik. *Jurnal SIKAP*, 10-23.
- Makin, S., & Kurniawan, M. A. (2023). Analisis Performa Website Unipem Menggunakan GTMetrix dan Google PageSpeed Insight. *Jurnal Ipsikom*, 42-46.
- Martias, L. D. (2021). Statistika Deskriptif Sebagai Kumpulan Informasi. *Jurnal Ilmu Perpustakaan dan Informasi*, 40-59.
- Mashuri, I., Faishol, R., & Rofiq, A. (2021). Komparasi Hasil Belajar Siswa Kelas X MAN 2 Banyuwangi Dalam Pembelajaran Materi Akidah Akhlak Menggunakan Metode Pembelajaran Make A Match dan Picture and Picture. *International Journal of Educational Resources*, 39-53.
- Maswar. (2019). Analisis Statistik Deskriptif Nilai Uas Ekonometrika Mahasiswa Dengan Program Spss 23 & Eviews 8.1. *JPII*, 273-292.
- Milasari, M., Wulandari, C., & Intan, B. (2022). Analisis Tingkat Kualitas Layanan Sub Menu Pengecekan Data Penerima Bantuan Sosial Pada website DTKS Dinas Sosial Kota Lubuklinggau Menggunakan Metode E-Qovqual. *ESCAF*, 1389-1397.
- Muthmainah, R. F., Prawira, D., & Ilhamsyah. (2023). Analisis Kualitas Website Dinas Kesehatan Provinsi Kalimantan Barat Menggunakan Metode E-GovQual dan Importance Performance Analysis (IPA). *Jurnal Tekno Kompak*, 61-73.
- Nurlaela, L., Dharmalau, A., & Parida, N. T. (2020). Rancangan Sistem Informasi Inventory Barang Berbasis Web Studi Kasus pada CV. Limoplast. *Jurnal Syntax Idea*, 74-90.
- Pasha, D., & Ronaldo, M. (2021). Sistem Informasi Pengelolaan Data Santri Pondok Pesantren An-Ahl Berbasis Website. *Telefortech*, 17-20.
- Payabadar, F., & Thamrin, H. (2022). Persepsi Masyarakat Terhadap Perkembangan Produk Perbankan dan IKNB Syariah di Kota Pekanbaru. *Jurnal Tabarru': Islamic Banking and Finance*, 12-23.
- Peraturan, M. P. (2009, Juli 18). *Undang-undang (UU) Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik*. Retrieved November 20, 2023, from Database Peraturan: <https://peraturan.bpk.go.id/Details/38748/uu-no-25-tahun-2009>
- Pohan, F. S., & Aulia, Z. F. (2019). Kualitas Situs Web, Kepercayaan, dan JMSAB Layolitas Konsumen Tokopedia. *Jurnal Manajemen Strategi dan Aplikasi Bisnis*, 13-22.
- Pranatawijaya, V. H., Widiatry, Priskila, R., & Putra, P. A. (2019). Penerapan Skala Likert dan Skala Dikotomi pada Kuesioner Online. *Jurnal Sains dan Informatika*, 128-137.
- Pratiwi, A. D., Wardani, N. H., & Herlambang, A. D. (2019). Analisis Kualitas Situs Web Pemerintah Daerah Pelayanan Perijinan Terpadu terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Model E-Govqual (Studi Kasus: Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Kutai

- Barat, Kalimantan Timur). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Komputer*, 9177-9185.
- Rahayu, M. I., Rahayu, R. I., & Apriadi, D. (2021). Aplikasi Evaluasi Layanan Mahasiswa Studi Kasus STMIK Bandung. *Jurnal Teknologi Informasi dan Komunikasi*, 1-8.
- Sa'ad, M. I. (2020). *Otodidak Web Programming: Membuat Website Edutainment "Membangun Sistem Pembelajaran Berbasis Web yang Dinamis dan Interaktif"*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Sari, I. P., & Ermawati, F. U. (2021). Instrumen Tes Diagnostik Konsepsi Lima Tingkat pada Materi Gerak Lurus: Pengembangan, Uji Validitas dan Reliabilitas serta Uji Coba Terbatas. *Journal of Science Education*, 152-162.
- Septa, F., Yudhana, A., & Fadlil, A. (2019). Analisis Kualitas Layanan E-Government dengan pendekatan E-GovQual Modifikasi. *Jurnal Sistem Informasi Bisnis*, 157-164.
- Septiani, Y., Arribe, E., & Diansyah, R. (2020). Analisis Kualitas Layanan Sistem Informasi Akademik Universitas Abdurrahman Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode Servqual. *Jurnal Teknologi dan Open Source*, 131-143.
- Septiawati, R., & Yulianingsih, E. (2022). Analisis Website DPRD Pagaralam Kota Dengan Menggunakan Metode E-Govqual. *Jurnal Mantik*, 2264-2275.
- Silvia, D. V. (2020). *Statistika Deskriptif*. Jakarta: Penerbit Andi.
- Suaspha, A. H. (2020). Skala Likert untuk Penelitian Parawisata; Beberapa Catatan untuk Menyusunnya dengan Baik. *Jurnal Kepariwisata*, 29-40.
- Sulaiman, A. H., Aryadita, H., & Pinandito, A. (2018). Evaluasi Kualitas Layanan Website Pemerintah Kota Batu dengan Metode E-Govqual dan Importance Performance Analysis (IPA). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 493-502.
- Tamtelahitu, T. M. (2022). Analisis Kualitas Website Info Covid-19 Provinsi Maluku Menggunakan Metode E-Qovqual dan Importance Performance Analysis. *Jurnal Ilmiah Penelitian dan Pembelajaran Informatika*, 574-582.
- Utami, Y., Rasmana, P. M., & Khairunnisa. (2023). Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Instrument Penilaian Kinerja Dosen. *Jurnal Sains dan Teknologi*, 20-24.
- Wirawan, V. (2020). Penerapan E-Government dalam Menyongsong Era Revolusi Industri 4.0 Kontemporer di Indonesia. *Jurnal Penegakan Hukum dan Keadilan*, 1-16.

LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian



KEMENTERIAN PENDIDIKAN KEBUDAYAAN,
RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS HASANUDDIN
FAKULTAS MIPA
JL. PERINTIS KEMERDEKAAN KM. 10, MAKASSAR 90245
TELEPON (0411) 586200, (6 SALURAN), 584200, FAX (0411) 585188
Laman: www.unhas.ac.id

Nomor : 30075/UN4.11/HM.01.01/2023

Makassar, 21 Desember 2023

Lamp. : -

Hal : Permohonan Izin Penelitian

Kepada Yth. Kepala Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian
(Diskominfo SP) di Kabupaten Selayar
di-
Selayar

Dengan hormat, melalui surat ini kami sampaikan bahwa mahasiswa Departemen Matematika
Program Studi (SI) Sistem Informasi Fakultas MIPA Universitas Hasanuddin yang tersebut
dibawah ini :

Nama Mahasiswa	: Sri Rezkyani Marzuki
NIM	: JH071201044
Program Studi	: (SI) Sistem Informasi
Dosen Pembimbing	: Muhammad Sadno, S.Si., M.Si.
Alamat	: Kabupaten Kepulauan Selayar
Judul Penelitian	: Analisis Kualitas Sistem Informasi Menggunakan Metode E- Govqaql Untuk Meningkatkan Pelayanan Pada Website Pemerintah Kabupaten Kepulauan Selayar
Waktu Penelitian	: Januari 2024

Bermaksud akan melakukan Penelitian di Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan
Persandian (Diskominfo SP) di Kabupaten Selayar, dalam rangka penyelesaian Tugas Akhir/Tesis.
Sehubungan dengan hal tersebut kami mohon mahasiswa tersebut dapat diberikan izin untuk
melakukan Penelitian di Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian (Diskominfo
SP) di Kabupaten Selayar.

Demikian disampaikan agar dapat diproses sebagaimana mestinya, atas perhatian dan
kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Wakil Dekan Bidang Akademik dan
Kemahasiswaan Fakultas MIPA



Dr. Khaeruddin, M.Sc.
NIP 19650914 199103 1 003

Tembusan Yth.

1. Dekan Fakultas MIPA Unhas (sebagai laporan).
2. Ketua Departemen Matematika Fakultas MIPA Unhas.
3. Ketua Program Studi Sistem Informasi Fakultas MIPA Unhas.
4. Dosen Pembimbing
5. Arsip.



Lampiran 2. Hasil Wawancara

Keterangan:

P: Penanya (Peneliti)

N: Narasumber (Pengelola *Website* Pemerintah Daerah di Dinas Kominfo SP)

P: Kapan mulai didirikan atau dibuat *website* yang saya teliti pak?

N: Kalau tidak salah 2009.

P: Siapakah pengguna dari *website* yang saya teliti?

N: Masyarakat umum.

P: Sebelumnya sudah di lakukan analisis terkait *website* yang saya teliti pak?

N: Sebenarnya pernah melakukan analisis keberhasilan *website* ini, cuman hanya diranah kantor Dinas Kominfo SP saja sebagai responden.

P: Kalau analisis kualitas *website* ini menurut pandangan pengguna, seperti mahasiswa, masyarakat, dan pemerintah lainnya sudah pernah dilakukan pak?

N: Kalau itu, belum pernah dilakukan.

P: Apakah ada sosial media yang berkaitan dengan *website* yang saya teliti?

N: Iya, ada sosmed yang dikelola oleh humas.

P: Apa saja sosmed yang berkaitan dengan *website* yang saya teliti?

N: Ada Facebook dan Instagram.

P: Baik, terima kasih atas waktu dan informasinya pak.

Lampiran 3. Instrumen Penelitian

1) Kuesioner *Offline*

KUESIONER PENELITIAN

“ANALISIS KUALITAS *WEBSITE* PEMERINTAH KABUPATEN KEPULAUAN SELAYAR”

Bapak/Ibu dan teman-teman yang saya hormati, nama saya Sri Rezkyani Marzuki, Mahasiswa Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam, Universitas Hasanuddin. Saya selaku peneliti meminta kesediaan Bapak/Ibu dan teman-teman untuk membantu serta meluangkan waktu mengisi kuesioner ini. Semua data hanya digunakan untuk kepentingan akademik dan akan dijaga kerahasiaannya. Saat ini saya sedang melakukan penelitian tugas akhir mengenai “Analisis Kualitas *Website* Pemerintah Kabupaten Kepulauan Selayar”.

Website Pemerintah Kabupaten Kepulauan Selayar adalah *website* resmi Pemerintah Daerah sebagai bentuk penyajian informasi dan komunikasi masyarakat. Atas kesediaan bantuan Bapak/Ibu dan teman-teman dalam pengisian kuesioner ini, saya ucapkan banyak terima kasih. Mohon maaf apabila banyak terdapat kesalahan dalam penulisan.

A. Profil Responden

Pilihlah satu jawaban yang menurut Anda tepat dengan memberi tanda ceklis (✓)

1. Nama:

2. Jenis Kelamin

☐ Laki-laki

☐ Perempuan

3. Pekerjaan

☐ Pelajar/Mahasiswa

☐ Tenaga Kontrak/Honorir

☐ PNS

☐ Lainnya

☐ Wiraswasta

4. Usia

☐ 16 – 25 Tahun

☐ 46 – 55 Tahun

☐ 26 – 35 Tahun

☐ Lainnya

☐ 36 – 45 Tahun

5. Lokasi Tempat Tinggal

☐ Kecamatan Benteng

☐ Kecamatan Buki

☐ Kecamatan Bontoharu

☐ Kecamatan Bontomatene

☐ Kecamatan Bontomanai

☐ Kecamatan Bontosikuyu

6. Seberapa sering Anda mengunjungi *website* ini

☐ Setiap Hari

☐ > Sebulan Sekali

☐ Seminggu Sekali

☐ Lainnya

☐ Sebulan Sekali

7. Seberapa lama durasi Anda mengakses *website* ini per hari

☐ < 5 Menit

☐ 5 – 10 Menit

☐ 10 – 20 Menit

☐ 20 – 30 Menit

☐ Lainnya

B. Kuesioner Persepsi

Pada bagian kedua kuesioner berisikan item-item pernyataan yang terbagi kedalam bagian persepsi (kondisi yang Anda rasakan sekarang) pada *website* pemerintah Kabupaten Kepulauan Selayar. Untuk pernyataan berikut, berikan tanda (✓) pada kolom yang tersedia sesuai dengan pendapat Anda.

Jawablah dengan jujur dan sesuai dengan pendapat Anda sendiri:

(1) Sangat Tidak Setuju

(2) Tidak Setuju

(3) Kurang Setuju

(4) Setuju

(5) Sangat Setuju

No	Pernyataan	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
1	Struktur <i>website</i> ini mudah dan jelas untuk saya ikuti.					
2	Pencarian pada <i>website</i> ini efektif untuk membantu pencarian saya.					
3	Peta situs pada <i>website</i> ini terorganisasi dengan baik.					
4	Informasi yang ditampilkan di <i>website</i> ini sesuai dengan kebutuhan saya.					
5	Informasi privasi dan tujuan <i>website</i> ini terbuka dan transparan.					
6	Saya merasa informasi pribadi saya aman di <i>website</i> ini.					
7	Petugas <i>website</i> ini selalu merespon permintaan saya dengan cepat.					
8	Layanan permintaan dan keluhan saya selalu ditangani dengan baik dan cepat.					
9	<i>Website</i> ini menyediakan berbagai saluran untuk mengajukan permintaan atau keluhan.					
10	Saya dapat mengakses <i>website</i> ini kapan saja tanpa masalah.					
11	<i>Website</i> ini selalu berjalan lancar setiap kali saya akses.					
12	Layanan <i>website</i> ini selalu tersedia setiap saat saya butuhkan.					

13	Informasi di <i>website</i> ini sangat lengkap dan detail.					
14	Informasinya selalu up to date dan akurat.					
15	Bahasa yang digunakan mudah saya pahami.					
16	Tata letak dan presentasi informasi <i>website</i> ini menarik dan mudah dipahami.					
17	<i>Website</i> ini memiliki desain yang berkualitas dan menarik untuk dilihat.					
18	<i>Website</i> ini menyediakan fasilitas untuk saya memberikan masukan.					
19	Saran dan kritik saya selalu ditanggapi dengan baik.					
20	Saya mudah menemukan dan mengakses informasi kontak di <i>website</i> ini.					

Website ini menyediakan berbagai saluran untuk mengajukan permasalahan atau keluhan. Sangat Tidak Setuju 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ Sangat Setuju	Saya dapat melaporkan website ini kapan saja tanpa masalah. Sangat Tidak Setuju 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ Sangat Setuju	Website ini selalu berjalan lancar setiap kali saya akses. Sangat Tidak Setuju 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ Sangat Setuju	Layout website ini selalu tersedia setiap saat saya butuhkan. Sangat Tidak Setuju 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ Sangat Setuju	Informasi di website ini sangat lengkap dan detail. Sangat Tidak Setuju 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ Sangat Setuju
Informasinya selalu up to date dan akurat. Sangat Tidak Setuju 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ Sangat Setuju	Secara yang digunakan mudah saya pahami. Sangat Tidak Setuju 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ Sangat Setuju	Tata letak dan presentasi informasi website ini menarik dan mudah dipahami. Sangat Tidak Setuju 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ Sangat Setuju	Website ini memiliki desain yang berkesan dan menarik untuk dilihat. Sangat Tidak Setuju 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ Sangat Setuju	Website ini menyediakan fasilitas untuk saya memberikan masukan. Sangat Tidak Setuju 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ Sangat Setuju
Saran dan kritik saya selalu ditanggapi dengan baik. Sangat Tidak Setuju 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ Sangat Setuju	Saya mudah menemukan dan mengakses informasi yang ada di website ini. Sangat Tidak Setuju 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ Sangat Setuju	Terima kasih dan mohon pertolongan * yang menurut Anda dapat meningkatkan website ini agar menjadi lebih baik. nama Anda (jika ada) _____		

Lampiran 4. Data Penelitian

1) Lampiran Data Hasil Kuesioner

KP1	KP2	KP3	KP4	KC1	KC2	DT1	DT2	DT3	KA1	KA2	KA3	IT1	IT2	IT3	IT4	IT5	DM1	DM2	DM3
4	4	5	4	5	3	4	4	4	5	4	4	5	5	4	3	4	5	4	4
4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4
4	4	4	4	4	2	4	4	4	3	3	3	3	3	2	4	4	4	2	2
4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4
3	3	4	4	3	3	2	2	3	3	4	4	3	4	4	3	2	3	4	4
2	3	4	3	2	2	3	4	3	2	3	4	3	2	3	4	3	4	3	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	3	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	5	5	5
4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4
4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
3	5	4	3	4	4	5	5	4	3	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	5
4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	3	2	3	2	2	3	3	4	3	2	2	5	2	3	3	3	3
5	3	4	4	4	5	4	4	3	4	4	5	4	4	5	5	5	4	3	2
4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	5	5
4	4	4	5	5	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4
4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	5	4	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4

4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4
4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	3	4	4	4
4	5	4	4	4	5	2	2	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3
5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5
4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	4	3	3	3	4	5	4	5	3	4	4	4	3	4	4	4	5	4	5
3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	5	3	4	5	2	2	2	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4
4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4
4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	3	4	4
5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5
4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4
5	5	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4
3	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4
5	4	5	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4
5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4
4	3	4	3	4	5	5	4	4	5	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	3	5	5	4	3	3	5	3	4	4	3	4	5	4	4	5	5
4	3	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4
3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3
4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4
4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4
4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4
4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5
5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4

4	3	2	4	5	4	4	4	4	4	3	5	5	5	3	5	5	3	5	4
5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4
4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4
2	4	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	4	4	4
2	2	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	2	3	2	2	4	5	5
4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5
2	3	4	2	2	2	4	2	2	2	4	2	2	2	3	2	2	4	4	4
2	2	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	2	3	2	2	4	5	5
4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4
4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3
5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4
5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5
4	5	4	5	5	4	4	4	5	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4
2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2
3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	4	4	4	4	5	3	3	3	3	5	5	5	5	4	4	4
4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	2
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4
4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3

4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5
4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	
5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	
4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	
4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	3	5	4	4	4	5	3	4	5	3	4	4	5	3	4	5	5	3	
4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	3	3	4	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	
4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5	
2	2	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	4	4	3	2	3	4	3	
4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4	
5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	
4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	2	3	3	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	
4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
4	4	5	4	3	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	3	3	4	
4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	
4	4	4	3	3	3	3	3	4	5	5	5	3	4	4	4	4	4	3	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	
4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	4	3	4	
5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	

4	4	5	4	3	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	3	3
4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4
5	5	5	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	3	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4

2) Lampiran Hasil Uji Validitas

- Dimensi Kemudahan Penggunaan (*Ease of Use*)

		Correlations				
		KP1	KP2	KP3	KP4	Total
KP1	Pearson Correlation	1	.693**	.627**	.551**	.872**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000
	N	200	200	200	200	200
KP2	Pearson Correlation	.693**	1	.553**	.494**	.831**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	200	200	200	200	200
KP3	Pearson Correlation	.627**	.553**	1	.588**	.829**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	200	200	200	200	200
KP4	Pearson Correlation	.551**	.494**	.588**	1	.787**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000
	N	200	200	200	200	200
Total	Pearson Correlation	.872**	.831**	.829**	.787**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	200	200	200	200	200

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

- Dimensi Kepercayaan (*Trust*)

		Correlations		
		KC1	KC2	Total
KC1	Pearson Correlation	1	.570**	.890**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000
	N	200	200	200
KC2	Pearson Correlation	.570**	1	.882**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000
	N	200	200	200
Total	Pearson Correlation	.890**	.882**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	
	N	200	200	200

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

- Dimensi Daya Tanggap (*Responsiveness*)

		Correlations			
		DT1	DT2	DT3	Total
DT1	Pearson Correlation	1	.703**	.678**	.894**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000
	N	200	200	200	200
DT2	Pearson Correlation	.703**	1	.688**	.898**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000
	N	200	200	200	200
DT3	Pearson Correlation	.678**	.688**	1	.880**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000
	N	200	200	200	200
Total	Pearson Correlation	.894**	.898**	.880**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	200	200	200	200

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

- Dimensi Keandalan (*Reliability*)

		Correlations			
		KA1	KA2	KA3	Total
KA1	Pearson Correlation	1	.605**	.651**	.858**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000
	N	200	200	200	200
KA2	Pearson Correlation	.605**	1	.732**	.884**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000
	N	200	200	200	200
KA3	Pearson Correlation	.651**	.732**	1	.899**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000
	N	200	200	200	200
Total	Pearson Correlation	.858**	.884**	.899**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	200	200	200	200

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

- Dimensi Isi dan Tampilan Informasi (*Content and appearance of information*)

		Correlations					
		IT1	IT2	IT3	IT4	IT5	Total
IT1	Pearson Correlation	1	.688**	.464**	.516**	.424**	.795**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000
	N	200	200	200	200	200	200
IT2	Pearson Correlation	.688**	1	.540**	.534**	.474**	.835**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000
	N	200	200	200	200	200	200
IT3	Pearson Correlation	.464**	.540**	1	.428**	.377**	.700**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000
	N	200	200	200	200	200	200
IT4	Pearson Correlation	.516**	.534**	.428**	1	.656**	.807**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000
	N	200	200	200	200	200	200
IT5	Pearson Correlation	.424**	.474**	.377**	.656**	1	.760**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000
	N	200	200	200	200	200	200
Total	Pearson Correlation	.795**	.835**	.700**	.807**	.760**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	200	200	200	200	200	200

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

- Dimensi Dukungan Masyarakat (*Citizen support*)

		Correlations			Total
		DM1	DM2	DM3	
DM1	Pearson Correlation	1	.521**	.553**	.788**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000
	N	200	200	200	200
DM2	Pearson Correlation	.521**	1	.660**	.857**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000
	N	200	200	200	200
DM3	Pearson Correlation	.553**	.660**	1	.894**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000
	N	200	200	200	200
Total	Pearson Correlation	.788**	.857**	.894**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	200	200	200	200

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

3) Lampiran Hasil Uji Reliabilitas

- Dimensi Kemudahan Penggunaan (*Ease of Use*)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.849	4

- Dimensi Kepercayaan (*Trust*)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.726	2

- Dimensi Daya Tanggap (*Responsiveness*)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.869	3

- Dimensi Keandalan (*Reliability*)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.854	3

- Dimensi Isi dan Tampilan Informasi (*Content and appearance of information*)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.839	5

- Dimensi Dukungan Masyarakat (*Citizen support*)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.799	3

Lampiran 5. Dokumentasi Penelitian



Keterangan. Pengajuan permohonan izin penelitian kepada Kepala Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik, dan Persandian (Diskominfo SP) Kabupaten Kepulauan Selayar.



Keterangan. Proses pengisian kuesioner oleh responden di Kecamatan Buki.



Keterangan. Proses pengisian kuesioner oleh responden di Kecamatan Bontoharu.



Keterangan. Proses pengisian kuesioner oleh responden di Kecamatan Bontosikuyu.

Lampiran 6. Riwayat Hidup

CURRICULUM VITAE



Nama : Sri Rezkyani Marzuki
Tempat/Tanggal Lahir : Tonjo, 09 November 2002
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Alamat : Desa Kayu Bauk, Kec. Bontomatene, Kab. Kep. Selayar
Kewarganegaraan : Warga Negara Indonesia
Riwayat Pendidikan : 1. SDN Tonjo
2. SMP Negeri 5 Bontomatene
3. SMA Negeri 2 Selayar
4. Program Sarjana (S1) Sistem Informasi,
Universitas Hasanuddin.