

DAFTAR PUSTAKA

- Al Hakim, R., Mustika, I., & Yuliani, W. (2021). Validitas dan reliabilitas angket motivasi berprestasi. *FOKUS (Kajian Bimbingan & Konseling Dalam Pendidikan)*, 4(4), 263. <https://doi.org/10.22460/fokus.v4i4.7249>
- Arsi, A. (2021). Langkah-langkah uji validitas dan reliabilitas instrumen dengan menggunakan SPSS. *Sekolah Tinggi Agama Islam (STAI) Darul Dakwah Wal-Irsyad*, 1–8.
- Aziza, R. F. A., & Mufhadhal, M. F. (2022). Analisis pengaruh user interface dan user experience platform online menggunakan metode heuristik. *Respati*, 17(2), 79–84.
- Azky, Z. S., Ardiansah, I., & Pujianto, T. (2020). Analisis user experience pada warehouse marketplace dengan metode heuristic evaluation. *Jurnal Teknik Informatika Dan Sistem Informasi*, 6(1), 2443–2229. <https://doi.org/10.28932/JUTISI.V6i1.2378>
- Bondy, B., Klages, U., Müller-Spahn, F., & Hock, C. (1994). Cytosolic free [Ca²⁺] in mononuclear blood cells from demented patients and healthy controls. *European Archives of Psychiatry and Clinical Neuroscience*, 243(5), 224–228. <https://doi.org/10.1007/BF02191578>
- Cookson, M. D., & Stirk, P. M. R. (2019). Sistem informasi reservasi hotel Rantauprapat berbasis web dengan framework Codeigniter. *Journal of Student Development Information System (JoSDIS)*. 1, 7–17.
- Dewi, S. K., & Sudaryanto, A. (2020). Validitas dan reliabilitas kuesioner pengetahuan, sikap dan perilaku. *Prosiding Seminar Nasional Keperawatan Universitas Muhammadiyah Surakarta*, 73–79.
- Ginting, S. W., & Sudarma, I. M. (2020). Analisis usability aplikasi sistem informasi destinasi wisata pulau Ambon berbasis android. *Jurnal Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 7(5), 1061–1068. <https://doi.org/10.25126/JTIK.2020712775>
- Hanifah, F., & Wisudawati, L. M. (2023). Analisis user experience pada aplikasi Get Contact menggunakan metode heuristic evaluation. *Jurnal Ilmiah Informatika Komputer*, 28(3), 186–202. <https://doi.org/10.35760/ik.2023.v28i3.9192>
- Hasbiyalloh, M., & Jakaria, D.A. (2018) Aplikasi penjualan barang perlengkapan handphone di Zildan Cell Singapura Kabupaten Tasikmalaya. *Jumantaka*, 1(1), 61–70.
- Henim, S. R., & Sari, R. P. (2020). Evaluasi user experience sistem informasi akademik mahasiswa pada perguruan tinggi menggunakan user experience questionnaire. *Jurnal Komputer Terapan*, 6(1), 69–78. <https://doi.org/10.35143/jkt.v6i1.3582>

- Hernanda, I. P. A. R., Githa, D. P., & Sasmita, G. M. A. (2022). Analisis usability BPRGianyar.com menggunakan heuristic evaluation dan pendekatan human-centered design. *JATISI (Jurnal Teknik Informatika Dan Sistem Informasi)*, 9(3), 2397–2411. <https://doi.org/10.35957/jatisi.v9i3.2756>
- Hevner, A. R., March, S. T., Park, J., & Ram, S. (2004). Design science in information systems research. *MIS Quarterly*, 28(1), 75–105. <https://doi.org/10.2307/25148625>
- Indrati, A., & Bayu Saputra. (2023). Analisis usability layanan BCA mobile banking berdasarkan persepsi pengguna Menggunakan heuristic evaluation. *Jurnal Ilmiah Teknik*, 2(1), 35–42. <https://doi.org/10.56127/juit.v2i1.469>
- Larasati, I. S. (2023). Analisis hubungan tingkat kepuasan pengguna Dan kematangan aplikasi menggunakan metode UTAUT2 dan COBIT 5 (Skripsi sarjana, Universitas Hasanuddin). Universitas Hasanuddin.
- Larasati, I., Yusril, A. N., & Zukri, P. Al. (2021). Systematic literature review analisis metode agile dalam pengembangan aplikasi mobile. *Sistemasi*, 10(2), 369. <https://doi.org/10.32520/stmsi.v10i2.1237>
- Laudon, K.C., & Laudon, J.P. (2019). *Management information systems: Managing the digital firm*. Pearson.
- Muchran, M., Muchran, & Aenul. (2022). Pengaruh layanan mobile banking terhadap loyalitas nasabah Bank Sulselbar Cabang Utama Makassar. *SEIKO: Journal of Management & Business*, 4(3), 27–31. <https://doi.org/10.37531/sejaman.vxix.357>
- Nielsen, J. (1994). *10 usability heuristics for user interface design*. Fremont (CA): Nielsen Norman Group
- Rachman A., Yochanan E., Samanlangi A.I., P. H. (2023). *Metode penelitian kualitatif, kuantitatif, dan R&D* (Issue January).
- Rahman, M.T.A. (2024). *Analisis user interface dan user experience pada aplikasi Gojek menggunakan metode heuristic evaluation* (Skripsi sarjana, Universitas Hasanuddin). Universitas Hasanuddin.
- Romney M.B., & Steinbart, P.J. (2015). *Accounting information systems*. New Jersey: Prentice-Hall Inc.
- Sari, I. P., & Ermawati, F. U. (2021). Instrumen tes diagnostik konsepsi lima tingkat pada materi gerak lurus: Pengembangan, uji validitas dan reliabilitas serta uji coba terbatas. *Journal Of Science Education*, 152–162.
- Siregar, M., & Permana, I. (2016). Rancang bangun aplikasi berbasis mobile untuk navigasi ke alamat pelanggan TV berbayar (Studi kasus: Indovision Cabang Pekanbaru). *Jurnal Rekayasa Dan Manajemen Sistem Informasi*, 2(1), 82–94.

- Subhan, M., & Indriyanti, A. D. (2021). Penggunaan metode heuristic evaluation sebagai analisis evaluasi user interface dan user experience pada aplikasi BCA mobile. *Jurnal Teknologi Informasi*, 2(3), 30-37.
- Sugiyono (2019). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabet.
- Sulistiyono, M. (2017). Evaluasi heuristic sistem informasi pelaporan kerusakan laboratorium Universitas AMIKOM Yogyakarta. *Jurnal Ilmiah DASI*, 18.
- Salmanizadeh, F., Ahmadian, L., & Ameri, A. (2023). Usability evaluation of web-based training tools under WHO Family of International Classifications (WHO-FIC). *Frontiers in Health Informatics*, 12(April). <https://doi.org/10.30699/fhi.v12i0.409>
- Utami, M. R., & Setiawan, I. (2022). Analisis usability pada aplikasi Allo Bank menggunakan heuristics evaluation. *Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi*, 8(2).
- Utami, Y., Rasmanna, P. M., & Khairunnisa. (2023). Uji validitas dan uji reliabilitas instrumen penilaian kinerja dosen. *Jurnal Sains dan Teknologi*, 20-24.
- Zulkifly, Z. A., Brasit, N., Alhaqqi, M. S., & Adelia, S. (2022). Analisis peningkatan kualitas layanan mobile banking dengan pendekatan metode E-Servqual. *JBMI (Jurnal Bisnis, Manajemen, Dan Informatika)*, 19(1), 61–79. <https://doi.org/10.26487/jbmi.v19i1.21337>

LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Google Form

Kuesioner Penelitian “Analisis User Experience pada Aplikasi M-banking Sulselbar Mobile Menggunakan Metode Heuristic Evaluation” <i>Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh. Selamat Pagi/Siang/Malam</i> Perkenalkan Saya Inayah Nur Ilahi S.R, Mahasiswi Sistem Informasi 2020, Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam, Universitas Hasanuddin. Saat ini Saya sedang melakukan penelitian untuk penyusunan tugas akhir atau skripsi dengan judul “Analisis UX pada Aplikasi M-Banking Sulselbar Mobile Menggunakan Metode Heuristic Evaluation” Sebagai salah satu syarat yang harus dipenuhi untuk mendapatkan gelar sarjana. Adapun kriteria responden yang dibutuhkan ialah: Sedang menggunakan Aplikasi Sulselbar Mobile Jika Anda memenuhi kriteria di atas, Saya memohon bantuan kepada responden agar dapat berkenan meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner terkait analisis ini. Diharapkan teman-teman dapat menjawab kuesioner ini dengan lengkap dan sesuai ketentuan. Semua informasi dan data yang diberikan akan dijaga kerahasiannya dan hanya digunakan untuk kepentingan penelitian. Terima kasih atas kesediannya dalam meluangkan waktunya, semoga sehat selalu dan dipermudahkan segala urusannya. inayahnurilahi002@gmail.com Ganti akun Tidak dibagikan	Usia * ☐ 18-24 ☐ 25-34 ☐ 35-44 ☐ 45+
Nama Lengkap * Jawaban Anda	Pekerjaan * ☐ Mahasiswa/Pelajar ☐ Aparatur Sipil Negara (ASN)/ PPPK ☐ Wiraswasta/Entrepreneur ☐ Swasta/Non PNS ☐ Freshgraduate ☐ Ibu Rumah Tangga ☐ Belum Bekerja ☐ Lainnya
Jenis Kelamin * ☐ Laki-Laki ☐ Perempuan	Kuesioner User Experience Nasabah Menggunakan Aplikasi Sulselbar Mobile Berikut petunjuk pengisian: - Bacalah tiap-tiap pernyataan dengan cermat sebelum anda menjawab. - Jawablah setiap pernyataan yang ada dengan jujur dan sesuai dengan keadaan sebenarnya. - Pilih salah satu kategori pilihan jawaban yang telah disediakan dan yang anda anggap paling sesuai, yaitu dengan kategori alternatif jawaban sebagai berikut: Sangat Tidak Setuju (STS) Tidak Setuju (TS) Netral (Netral) Setuju (S) Sangat Setuju (SS)
Aplikasi Sulselbar Mobile menampilkan informasi dengan detail dan jelas * ☐ Sangat Tidak Setuju ☐ Tidak Setuju ☐ Netral ☐ Setuju ☐ Sangat Setuju	Bahasa dan istilah yang digunakan dalam aplikasi Sulselbar Mobile mudah dimengerti * ☐ Sangat Tidak Setuju ☐ Tidak Setuju ☐ Netral ☐ Setuju ☐ Sangat Setuju
Tampilan aplikasi Sulselbar Mobile mudah dipahami pengguna baru * ☐ Sangat Tidak Setuju ☐ Tidak Setuju ☐ Netral ☐ Setuju ☐ Sangat Setuju	Saya mudah menemukan informasi yang dibutuhkan dalam aplikasi , seperti informasi saldo atau riwayat transaksi * ☐ Sangat Tidak Setuju ☐ Tidak Setuju ☐ Netral ☐ Setuju ☐ Sangat Setuju

Saya merasa mudah untuk membatalkan atau mengubah transaksi yang sudah dilakukan *

- ☐ Sangat Tidak Setuju
- ☐ Tidak Setuju
- ☐ Netral
- ☐ Setuju
- ☐ Sangat Setuju

Tampilan dan fungsi aplikasi konsisten di seluruh bagian aplikasi *

- ☐ Sangat Tidak Setuju
- ☐ Tidak Setuju
- ☐ Netral
- ☐ Setuju
- ☐ Sangat Setuju

Saya merasa mudah menemukan dan menggunakan fungsi logout atau keluar dari aplikasi Sulselbar Mobile *

- ☐ Sangat Tidak Setuju
- ☐ Tidak Setuju
- ☐ Netral
- ☐ Setuju
- ☐ Sangat Setuju

Keterangan dan fitur pada aplikasi Sulselbar Mobile menggunakan format tulisan yang mudah dibaca *

- ☐ Sangat Tidak Setuju
- ☐ Tidak Setuju
- ☐ Netral
- ☐ Setuju
- ☐ Sangat Setuju

Aplikasi Sulselbar Mobile membantu mencegah kesalahan sebelum terjadi *

- ☐ Sangat Tidak Setuju
- ☐ Tidak Setuju
- ☐ Netral
- ☐ Setuju
- ☐ Sangat Setuju

Aplikasi Sulselbar Mobile menyimpan data aktifitas pengguna *

- ☐ Sangat Tidak Setuju
- ☐ Tidak Setuju
- ☐ Netral
- ☐ Setuju
- ☐ Sangat Setuju

Teks petunjuk pada aplikasi Sulselbar Mobile mudah dipahami dan tidak membingungkan *

- ☐ Sangat Tidak Setuju
- ☐ Tidak Setuju
- ☐ Netral
- ☐ Setuju
- ☐ Sangat Setuju

Saya mudah mengingat fungsi dari menu yang ada dalam aplikasi Sulselbar Mobile *

- ☐ Sangat Tidak Setuju
- ☐ Tidak Setuju
- ☐ Netral
- ☐ Setuju
- ☐ Sangat Setuju

Aplikasi Sulselbar Mobile berjalan dengan baik *

- ☐ Sangat Tidak Setuju
- ☐ Tidak Setuju
- ☐ Netral
- ☐ Setuju
- ☐ Sangat Setuju

Desain aplikasi menarik dan tidak terlalu rumit *

- ☐ Sangat Tidak Setuju
- ☐ Tidak Setuju
- ☐ Netral
- ☐ Setuju
- ☐ Sangat Setuju

Menu pada aplikasi Sulselbar Mobile tidak mengalami kendala dan dikelompokkan dengan baik *

- ☐ Sangat Tidak Setuju
- ☐ Tidak Setuju
- ☐ Netral
- ☐ Setuju
- ☐ Sangat Setuju

Desain pada aplikasi Sulselbar Mobile mengandung informasi yang dibutuhkan *

- ☐ Sangat Tidak Setuju
- ☐ Tidak Setuju
- ☐ Netral
- ☐ Setuju
- ☐ Sangat Setuju

Aplikasi menampilkan pemberitahuan kepada pengguna saat terjadi kesalahan *

- ☐ Sangat Tidak Setuju
- ☐ Tidak Setuju
- ☐ Netral
- ☐ Setuju
- ☐ Sangat Setuju

Aplikasi Sulselbar Mobile memberikan pesan solusi kepada pengguna apabila terdapat kesalahan *

- ☐ Sangat Tidak Setuju
- ☐ Tidak Setuju
- ☐ Netral
- ☐ Setuju
- ☐ Sangat Setuju

Aplikasi menyediakan menu bantuan untuk pengguna *

- ☐ Sangat Tidak Setuju
- ☐ Tidak Setuju
- ☐ Netral
- ☐ Setuju
- ☐ Sangat Setuju

Menu bantuan pada aplikasi Sulselbar Mobile dapat dengan mudah diakses *

- ☐ Sangat Tidak Setuju
- ☐ Tidak Setuju
- ☐ Netral
- ☐ Setuju
- ☐ Sangat Setuju

Lampiran 2 Data responden

Visibility of System Status		Match Between System and The Real World		Use Control and Freedom		Consistency and Standards		Error Prevention		Recognition Rather Than Recall		Flexibility and Efficient of Use		Aesthetic and Minimalist Design		Help Users Recognize, Diagnose, Dialogue, and Recover from Errors		Help and Documentation	
H1	H2	H3	H4	H5	H6	H7	H8	H9	H10	H11	H12	H13	H14	H15	H16	H17	H18	H19	H20
4	3	3	4	4	5	5	5	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3
3	3	4	5	5	3	4	5	5	4	1	5	4	2	4	3	4	3	2	4
4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	2	4	4
4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	5	4	3	3	4	4	2	3	4
4	3	4	3	4	5	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5
3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	3	4
4	4	4	5	5	4	3	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4
5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	1	2	2	1	2	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	5	4	5	4	4	3	4	4	4	2	4	4	3	4	4	4	4	4	4
4	4	3	5	4	5	4	5	5	4	5	3	4	5	4	4	4	4	4	3
4	3	5	5	4	5	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	2	4	3	2	2	3	4	4	4	4	4	4	4	2	4	5	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4
4	4	4	4	3	4	4	4	4	2	4	2	4	2	4	4	4	2	4	4
5	3	4	4	2	5	5	5	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4
3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4

2	2	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	1	2	4	4	4	4
4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3
3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	3	5	4
3	4	4	5	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4
4	4	5	5	2	4	4	5	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	2
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	4	4	2	4	3	4	4	4	4	4	1	2	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4
3	4	5	4	4	4	3	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5
4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4
3	4	4	3	4	4	3	4	5	3	5	4	3	4	5	3	5	5	5	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	2	4	4	4	4	2	4	2	4	4	4	4	4	3	4	2
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	2	1	3	2	2	4	3	2	2	4	4	4	4	4	2	4	4
2	2	4	3	2	4	3	4	2	2	4	4	4	4	2	2	4	4	2	2
2	2	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	4	2	2	2	4	2
4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	2	2	4	4	5	5	5	2	2	4	4	5	4	3	4	2	2	2
5	4	4	5	4	2	4	5	5	5	2	3	5	4	3	4	4	5	5	5

4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4
4	2	2	2	2	2	4	2	2	4	2	2	2	2	1	2	2	2	4	4
3	4	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	3	5	4	4	4	4	4
4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	2	4	4	4	4	4	2	4	3	4	3	4	4	2	4	4
4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4
5	5	5	5	1	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5
3	4	4	1	2	1	3	5	4	1	5	4	4	4	5	5	1	4	5	4
4	1	4	5	2	5	1	4	4	5	1	4	2	4	1	4	4	1	4	5
4	4	5	4	5	4	5	3	2	2	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4
4	5	4	3	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2
5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	2	2	2	2	4	4	2	2	4	2	4	4	4	4	4	2	4	2

4	2	4	1	2	2	5	4	2	2	4	1	3	4	4	5	2	1	4	4
4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	1	4	4	2	2	2	2
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	5	5	5	1	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	2	2
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	2	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	2	5	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
4	4	4	1	2	2	2	5	2	5	4	2	4	2	5	4	4	2	5	4
4	5	2	4	4	2	2	4	1	2	2	5	2	4	5	4	1	1	4	4
5	5	4	5	2	5	2	5	1	2	5	5	5	2	5	5	2	2	3	4
4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	5	5	4	1	5	5	5	1	4	5	4	4	4	5	4	4	1	4	4
4	4	4	4	2	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
4	2	5	4	2	5	5	4	4	5	5	4	5	4	4	5	2	4	5	4
4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	2	4	4	5	5	5	4	5	4
4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4
5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5
4	5	5	4	2	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	5	4	4	2	4	5	5	4	4	4	3	4	5	5	4	4	5	4

4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4
5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4
5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	3	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
4	4	5	4	4	4	5	4	2	4	4	2	4	5	4	5	4	4	4	5
1	1	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5
4	4	2	4	4	2	4	5	4	5	4	4	5	2	2	4	3	4	5	4
4	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5
4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	3
4	4	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	5	2	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4
5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
4	4	4	5	3	5	5	5	4	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	4
5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	5	4	2	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4
5	5	5	5	5	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	5

4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4
5	5	5	5	4	4	3	4	4	2	5	4	5	4	5	4	5	4	4	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4
4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4
3	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4
4	1	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	5	4	3	4	3	4
4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	5	5	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	4	5	4	5	4	4	4	3	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4
4	4	4	5	4	4	3	4	3	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4
4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4
4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	2
5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4
4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	1	4	4	4
4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4
5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	4	4	2	4	4
4	4	5	5	2	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	5	5
3	4	3	2	4	4	4	2	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4
4	4	5	3	4	4	4	5	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	3	4
5	4	5	5	4	4	5	4	5	3	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
5	4	4	5	4	4	4	4	4	2	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	3	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
4	5	4	5	4	5	2	4	4	4	5	4	4	2	4	4	4	4	3	5

4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	5	5	4	4	5	3	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5
4	2	4	5	1	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4
4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	5	3	5	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	3
3	4	5	5	2	5	5	4	4	5	3	5	3	4	5	4	4	4	4	5
4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	2	4	4	4	5	4	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	2	4	2	4	3	4	4	4	4	4
4	2	4	3	2	4	4	4	4	4	3	2	4	4	4	4	3	4	4	3
4	4	5	4	4	4	4	2	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	4	5	4	5	2	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4
5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	3	5	5	4	5	5	5	5
5	5	4	3	1	4	5	5	5	3	4	5	5	5	4	4	4	5	5	2
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	2	5	5	4	5	4	4	2	4	4	4	3	5	4	4	5	4	4	4
4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	3	5	5	5	5	2	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3
4	4	3	4	4	4	2	4	2	4	3	4	3	3	4	4	4	2	3	4
4	4	5	4	3	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	3	5	4	5
5	5	4	1	5	5	4	4	5	4	5	4	3	5	5	4	4	5	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	5	4	5	5	4	3	5	5
4	3	3	4	2	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	5	4	4

5	4	4	5	3	5	4	3	5	5	4	4	4	4	5	5	3	4	5	5
5	5	4	4	5	4	3	4	1	5	4	4	5	4	5	4	3	5	4	4
5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5
3	4	4	5	3	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4
4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	3	4	4	4	5	4	5	5	4
4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	3	4	4	4	4	4	5	5
4	4	4	4	4	4	4	3	3	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4
5	4	5	4	4	5	4	3	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4
4	3	3	4	2	3	4	3	4	2	4	4	3	4	4	2	3	3	4	4
4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4
4	3	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	3	5	4	4	4	5
5	5	3	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	3	4
4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5

Lampiran 3 Hasil uji validitas

		Correlations					
		H01	H02	H03	H04	H05	H06
H01	Pearson Correlation	1	.400**	.214**	.254**	.159**	.286**
	Sig. (2-tailed)		<.001	<.001	<.001	.001	<.001
	N	400	400	400	400	400	400
H02	Pearson Correlation	.400**	1	.322**	.258**	.243**	.268**
	Sig. (2-tailed)	<.001		<.001	<.001	<.001	<.001
	N	400	400	400	400	400	400
H03	Pearson Correlation	.214**	.322**	1	.381**	.149**	.361**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001		<.001	.003	<.001
	N	400	400	400	400	400	400
H04	Pearson Correlation	.254**	.258**	.381**	1	.246**	.385**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001		<.001	<.001
	N	400	400	400	400	400	400
H05	Pearson Correlation	.159**	.243**	.149**	.246**	1	.274**
	Sig. (2-tailed)	.001	<.001	.003	<.001		<.001
	N	400	400	400	400	400	400
H06	Pearson Correlation	.286**	.268**	.361**	.385**	.274**	1
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	
	N	400	400	400	400	400	400
H07	Pearson Correlation	.219**	.265**	.333**	.176**	.207**	.343**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001
	N	400	400	400	400	400	400
H08	Pearson Correlation	.349**	.345**	.332**	.317**	.159**	.297**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	.001	<.001
	N	400	400	400	400	400	400
H09	Pearson Correlation	.247**	.290**	.231**	.273**	.267**	.215**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001
	N	400	400	400	400	400	400
H10	Pearson Correlation	.279**	.220**	.302**	.252**	.214**	.356**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001
	N	400	400	400	400	400	400
H11	Pearson Correlation	.309**	.314**	.322**	.187**	.188**	.384**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001
	N	400	400	400	400	400	400
H12	Pearson Correlation	.243**	.346**	.330**	.399**	.286**	.423**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001
	N	400	400	400	400	400	400

Correlations

		H07	H08	H09	H10	H11	H12
H01	Pearson Correlation	.219**	.349**	.247**	.279**	.309**	.243**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001
	N	400	400	400	400	400	400
H02	Pearson Correlation	.265**	.345**	.290**	.220**	.314**	.346**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001
	N	400	400	400	400	400	400
H03	Pearson Correlation	.333**	.332**	.231**	.302**	.322**	.330**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001
	N	400	400	400	400	400	400
H04	Pearson Correlation	.176**	.317**	.273**	.252**	.187**	.399**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001
	N	400	400	400	400	400	400
H05	Pearson Correlation	.207**	.159**	.267**	.214**	.188**	.286**
	Sig. (2-tailed)	<.001	.001	<.001	<.001	<.001	<.001
	N	400	400	400	400	400	400
H06	Pearson Correlation	.343**	.297**	.215**	.356**	.384**	.423**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001
	N	400	400	400	400	400	400
H07	Pearson Correlation	1	.344**	.360**	.275**	.367**	.316**
	Sig. (2-tailed)		<.001	<.001	<.001	<.001	<.001
	N	400	400	400	400	400	400
H08	Pearson Correlation	.344**	1	.278**	.339**	.411**	.351**
	Sig. (2-tailed)	<.001		<.001	<.001	<.001	<.001
	N	400	400	400	400	400	400
H09	Pearson Correlation	.360**	.278**	1	.285**	.227**	.303**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001		<.001	<.001	<.001
	N	400	400	400	400	400	400
H10	Pearson Correlation	.275**	.339**	.285**	1	.323**	.371**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001		<.001	<.001
	N	400	400	400	400	400	400
H11	Pearson Correlation	.367**	.411**	.227**	.323**	1	.366**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001		<.001
	N	400	400	400	400	400	400
H12	Pearson Correlation	.316**	.351**	.303**	.371**	.366**	1
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	
	N	400	400	400	400	400	400

Correlations

		H13	H14	H15	H16	H17	H18
H01	Pearson Correlation	.286 **	.235 **	.293 **	.384 **	.223 **	.307 **
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001
	N	400	400	400	400	400	400
H02	Pearson Correlation	.337 **	.184 **	.395 **	.415 **	.283 **	.222 **
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001
	N	400	400	400	400	400	400
H03	Pearson Correlation	.319 **	.293 **	.304 **	.402 **	.337 **	.325 **
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001
	N	400	400	400	400	400	400
H04	Pearson Correlation	.280 **	.192 **	.239 **	.342 **	.286 **	.309 **
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001
	N	400	400	400	400	400	400
H05	Pearson Correlation	.247 **	.213 **	.248 **	.186 **	.309 **	.363 **
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001
	N	400	400	400	400	400	400
H06	Pearson Correlation	.290 **	.328 **	.350 **	.331 **	.289 **	.277 **
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001
	N	400	400	400	400	400	400
H07	Pearson Correlation	.398 **	.391 **	.289 **	.345 **	.263 **	.340 **
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001
	N	400	400	400	400	400	400
H08	Pearson Correlation	.395 **	.256 **	.311 **	.520 **	.331 **	.330 **
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001
	N	400	400	400	400	400	400
H09	Pearson Correlation	.294 **	.284 **	.226 **	.304 **	.388 **	.349 **
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001
	N	400	400	400	400	400	400
H10	Pearson Correlation	.203 **	.287 **	.239 **	.353 **	.350 **	.329 **
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001
	N	400	400	400	400	400	400
H11	Pearson Correlation	.370 **	.341 **	.414 **	.419 **	.335 **	.402 **
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001
	N	400	400	400	400	400	400
H12	Pearson Correlation	.403 **	.341 **	.322 **	.436 **	.351 **	.410 **
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001
	N	400	400	400	400	400	400

Correlations

		H19	H20	TOTAL
H01	Pearson Correlation	.200**	.233**	.521**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001
	N	400	400	400
H02	Pearson Correlation	.194**	.205**	.556**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001
	N	400	400	400
H03	Pearson Correlation	.240**	.338**	.570**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001
	N	400	400	400
H04	Pearson Correlation	.173**	.291**	.537**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001
	N	400	400	400
H05	Pearson Correlation	.199**	.303**	.493**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001
	N	400	400	400
H06	Pearson Correlation	.220**	.269**	.593**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001
	N	400	400	400
H07	Pearson Correlation	.254**	.306**	.579**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001
	N	400	400	400
H08	Pearson Correlation	.267**	.326**	.604**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001
	N	400	400	400
H09	Pearson Correlation	.240**	.281**	.549**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001
	N	400	400	400
H10	Pearson Correlation	.297**	.396**	.562**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001
	N	400	400	400
H11	Pearson Correlation	.360**	.323**	.621**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001
	N	400	400	400
H12	Pearson Correlation	.234**	.378**	.648**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001
	N	400	400	400

- Hasil uji validitas *visibility of system status*

Correlations				
		H01	H02	TOTAL
H01	Pearson Correlation	1	.400**	.829**
	Sig. (2-tailed)		<.001	<.001
	N	400	400	400
H02	Pearson Correlation	.400**	1	.844**
	Sig. (2-tailed)	<.001		<.001
	N	400	400	400
TOTAL	Pearson Correlation	.829**	.844**	1
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	
	N	400	400	400

**.

Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

- Hasil uji validitas *match between system and the real world*

Correlations				
		H03	H04	TOTAL
H03	Pearson Correlation	1	.381**	.785**
	Sig. (2-tailed)		<.001	<.001
	N	400	400	400
H04	Pearson Correlation	.381**	1	.872**
	Sig. (2-tailed)	<.001		<.001
	N	400	400	400
TOTAL	Pearson Correlation	.785**	.872**	1
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	
	N	400	400	400

**.

Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

- Hasil uji validitas *use control and freedom*

Correlations				
		H05	H06	TOTAL
H05	Pearson Correlation	1	.274**	.856**
	Sig. (2-tailed)		<.001	<.001
	N	400	400	400
H06	Pearson Correlation	.274**	1	.732**
	Sig. (2-tailed)	<.001		<.001
	N	400	400	400
TOTAL	Pearson Correlation	.856**	.732**	1
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	
	N	400	400	400

**.

Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

- Hasil uji validitas *consistency and standards*

Correlations				
		H07	H08	TOTAL
H07	Pearson Correlation	1	.344**	.858**
	Sig. (2-tailed)		<.001	<.001
	N	400	400	400
H08	Pearson Correlation	.344**	1	.778**
	Sig. (2-tailed)	<.001		<.001
	N	400	400	400
TOTAL	Pearson Correlation	.858**	.778**	1
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	
	N	400	400	400

**.

Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

- Hasil uji validitas *error prevention*

Correlations				
		H09	H10	TOTAL
H09	Pearson Correlation	1	.285**	.835**
	Sig. (2-tailed)		<.001	<.001
	N	400	400	400
H10	Pearson Correlation	.285**	1	.766**
	Sig. (2-tailed)	<.001		<.001
	N	400	400	400
TOTAL	Pearson Correlation	.835**	.766**	1
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	
	N	400	400	400

**.

Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

- Hasil uji validitas *recognition rather than recall*

Correlations				
		H11	H12	TOTAL
H11	Pearson Correlation	1	.366**	.826**
	Sig. (2-tailed)		<.001	<.001
	N	400	400	400
H12	Pearson Correlation	.366**	1	.827**
	Sig. (2-tailed)	<.001		<.001
	N	400	400	400
TOTAL	Pearson Correlation	.826**	.827**	1
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	
	N	400	400	400

**.

Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

- Hasil uji validitas *flexibility and efficient of use*

Correlations				
		H13	H14	TOTAL
H13	Pearson Correlation	1	.385**	.833**
	Sig. (2-tailed)		<.001	<.001
	N	400	400	400
H14	Pearson Correlation	.385**	1	.831**
	Sig. (2-tailed)	<.001		<.001
	N	400	400	400
TOTAL	Pearson Correlation	.833**	.831**	1
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	
	N	400	400	400

**.

Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

- Hasil uji validitas *aesthetic and minimalist design*

Correlations				
		H15	H16	TOTAL
H15	Pearson Correlation	1	.498**	.881**
	Sig. (2-tailed)		<.001	<.001
	N	400	400	400
H16	Pearson Correlation	.498**	1	.849**
	Sig. (2-tailed)	<.001		<.001
	N	400	400	400
TOTAL	Pearson Correlation	.881**	.849**	1
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	
	N	400	400	400

**.

Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

- Hasil uji validitas *help users recognize, diagnose, dialogue, and recover from errors*

Correlations				
		H17	H18	TOTAL
H17	Pearson Correlation	1	.436**	.804**
	Sig. (2-tailed)		<.001	<.001
	N	400	400	400
H18	Pearson Correlation	.436**	1	.886**
	Sig. (2-tailed)	<.001		<.001
	N	400	400	400
TOTAL	Pearson Correlation	.804**	.886**	1
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	
	N	400	400	400

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

- Hasil uji validitas *help and documentation*

Correlations				
		H19	H20	TOTAL
H19	Pearson Correlation	1	.480**	.860**
	Sig. (2-tailed)		<.001	<.001
	N	400	400	400
H20	Pearson Correlation	.480**	1	.860**
	Sig. (2-tailed)	<.001		<.001
	N	400	400	400
TOTAL	Pearson Correlation	.860**	.860**	1
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	
	N	400	400	400

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Lampiran 4 Hasil uji reliabilitas

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.897	20

- Hasil uji reliabilitas *visibility of system status*

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.571	2

- Hasil uji reliabilitas *match between system and the real world*

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.541	2

- Hasil uji reliabilitas *use control and freedom*

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.417	2

- Hasil uji reliabilitas *consistency and standards*

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.505	2

- Hasil uji reliabilitas *error prevention*

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.439	2

- Hasil uji reliabilitas *recognition rather than recall*

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.536	2

- Hasil uji reliabilitas *flexibility and efficient of use*

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.556	2

- Hasil uji reliabilitas *aesthetic and minimalist design*

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.662	2

- Hasil uji reliabilitas *help users recognize, diagnose, dialogue, and recover from errors*

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.594	2

- Hasil uji reliabilitas *help and documentation*

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.649	2