DAFTAR PUSTAKA

Andi Riska Amalia Novianti Putri, 2021. Efektivitas Pelayanan Pada Kantor Unit Pelaksana Teknis Pendapatan Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT) Wilayah Pare-Pare. Fakultas Lmu Sosial Dan Ilmu Politik. Universitas Hasanuddin.

A.Sarina 2019. kerjasama antar instansi dalam penerbitan surat tanda nomor kendaraan (STNK) pada sistem administrasi manunggal satu atap (SAMSAT) Kota Makassar. Universitas Bosowa.

Achmad Nurmandi, 2010. Manajemen pelayanan publik. Yogyakarta: PT. Sinergi Visi Utama.

Ali Muhammad, dkk. 2019. Efektivitas Pelayanan Digital Program SAMSAT Keliling Dikota Makassar. Jurnal Ilmu Administrasi Negara. 7 No (1). 1-12.

Rizal, Anis Syamsu. 2019. Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak Kendaraan Bermotor Dan Sistem SAMSAT Drive Thru Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. Jurnal Ilmiah Akuntansi Universitas Pamulang. 7 No (1). 88

Dewi I Gusti Ayu, Kadek Wulandari Laksmi P, 2019. Efektivitas E-Samsat, Pajak Progresif Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. Jurnal Ilmiah Akuntansi Dan Bisnis. . 4 (1). 50-52.

Departemen Perhubungan Republik Indonesia. (2019). "Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor 52 Tahun 2019 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Satuan Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT) Keliling." Jakarta: Departemen Perhubungan Republik Indonesia.

Direktorat Jenderal Pajak. (2018). "Pedoman Penyelenggaraan SAMSAT Keliling." Jakarta: Kementerian Keuangan Republik Indonesia.

Indriastuti, Dorothea Ririn, 2012. Efektivitas Organisasional. Jurnal Ekonomi Dan Kewirausahaan. 12 No (1). 25.

Jessica Tri Aprilia, M. Kendry Widiyanto, & Radjika. 2023. Efektivitas Inovasi Pelayanan Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT) Keliling Kota Surabaya Selatan Dalam Upaya Peningkatan Penerapan Pajak Kendaraan Bermotor. 3 No (1). 147.

Mukarom Zaenal, Muhibudin Wijaya Laksana. 2015. *Manajemen Pelayanan Publik*. Bandung: Cv Pustaka Setia.

Mahmudi, A., & Setiawan, D. (2018). "Pengaruh Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pajak Kendaraan Bermotor di Kabupaten Nganjuk." Jurnal Administrasi Publik, 10(2), 89-100.

Nurdin Ismail, 2019. Kualitas Pelayanan Publik, Perilaku Aparatur Dan Komunikasi Birokrasi Dalam Pelayanan Publik. Surabaya: Media Sahabat Cendekia.

Ngorang Philipus, 2020. Etika Pelayanan Publik. Depok : Rajawali Press.

Nurlaela, Siti. 2013. Pengaruh Pengetahuan dan Pemahaman, Kesadaran, Persepsi terhadap Kemauan Membayar Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Pekerjaan Bebas. Jurnal Paradigma Vol. 11 No. 02.

Panguliman, A. E. K., Kimbal, M., & Undap, G. (2018). Efektivitas Kerja Aparatur Sipil Negara Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik (Studi di Rumah sakit umum daerah Kabupaten Minahasa Selatan). Jurnal Ilmu Pemerintahan, 1(1).

Pekei Beni, 2016. Konsep dan Analisis Efektivitas Pengelolaan Keuangan Daerah di Era Otonomi. Jakarta Pusat: Taushia.

Rianti Selvi, Dkk. 2019. Kualitas Pelayanan Publik*. Jurnal Ilmu Administrasi Negara. 15 (3). 413-415.*

Radjijo, 2007. Pemungutan Pajak Penghasilan Dengan Sistem Assessment Bagi Wajib Pajak. Jurnal Ekonomi Dan Kewirausahaan. 7 (1). 67-79.

Sari Cica Nopika, dkk. 2018. Efektivitas Pelaksanaan Program Pemberdayaan Masyarakat. Jurnal Ilmu Administrasi Negara. 15 (1). 137.

Suhartati & Muhammad Syarief Saiful 2021. Tinjauan Yuridis Keterlambatan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor Di Kota Makassar (Studi Uptd SAMSAT Kota Makassar). alauddin low development journal (ALDEV). (3). 668.

Solechan, 2019. Asas-Asas Umum Pemerintahan Yang Baik Dalam Pelayanan Publik. *Adminitrative Law and Governance Journal*. 2 (3). 550-555.

Setiawan Maria Justina. 2008. *Jurnal Administrasi Bisnis*. 4 (2). 174.

Sinaga Anita Niru, 2016. Pemungutan Pajak dan Permasalahannya Di Indonesia. Jurnal Ilmiah Hukum Dirgantara. 7 (1). 143-150.

Suyanto, Bagong. 2011. *Metode Penelitian Sosial*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.

Siagian, P.S. 2008. Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta. Bumi Aksara.

Vani Badra Sadewa. (2022). “Analisis Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Dalam Upaya Meningkatkan Penerimaan Pajak Daerahdi SAMSAT Pasuruan.” Jurnal Kawruh Abiyasa, 2 (2), 63.

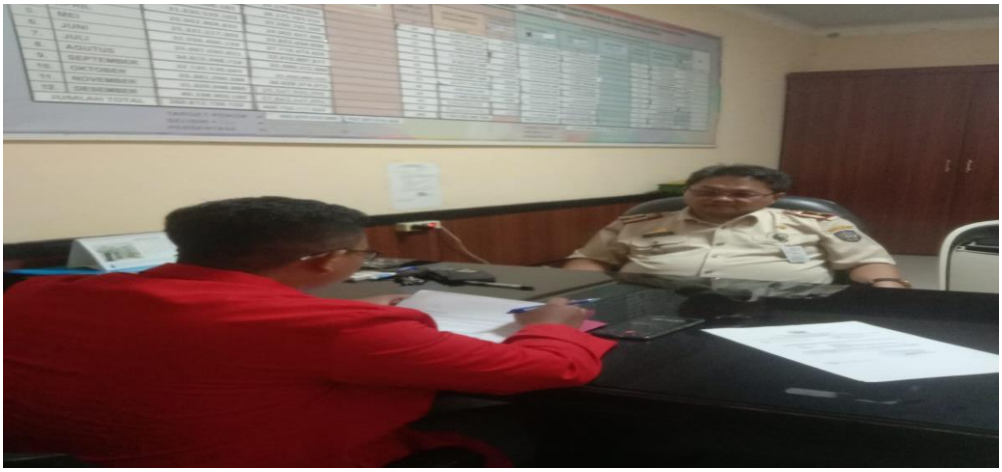
Widiastuti, A., & Fauzi, A. (2017). "Analisis Kepatuhan Wajib Pajak Pajak Kendaraan Bermotor Terhadap Kepatuhan Pajak Bumi dan Bangunan di Kabupaten Temanggung." Jurnal Ekonomi dan Kebijakan Publik, 9 (1), 75-86.

Wardhani, I. R., & Sofro, A. M. (2020). "Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Pajak Kendaraan Bermotor di Kota Malang." Jurnal Ekonomi dan Bisnis, 22 (1), 54-66.

L A M P I R A N

Wawancara bersama Bapak Andi Ervin Cahya As, S.STP selaku Kepala Sub Bagian Tata Usaha (Wawancara 31 Januari 2024)

Wawancara bersama Bapak Ariyadi, S.E.,MM. selaku Kepala Seksi Pendataan Dan Penagihan (Wawancara 31 Januari 2024)



Wawancara bersama dengan Bapak H.Rias Said,S.E.,M.Si, Selaku Kepala Seksi Pelayanan Dan Penetapan (Wawancara 23 Januari 2024)

Wawancara bersama dengan Bapak Arif selaku Staf Pelayanan SAMSAT Kelilíng (Wawancara 13 Desember 2023)

Wawancara bersama dengan Bapak Fuad Alief selaku Staf Pelayanan SAMSAT Keliling (Wawancara 13 Desember 2023)

Wawancara bersama dengan Ibu Ayu selaku wajib pajak yang membayar pajak di SAMSAT keliiling (Wawancara 15 Desember 2023)

Wawancara bersama dengan Sdr. Niko, selaku wajib pajak yang menunggak membayar pajak kendaraan roda dua (Wawancara 13 Desember 2023)

Wawancara bersama dengan Sdr. Ilham Pratama, selaku wajib pajak yang membayar pajak kendaraan roda dua di SAMSAT Keliling (Wawancara 15 Desember 2023)

Wawancara bersama dengan Sdr. Mario, selaku wajib pajak yang menunggak membayar pajak kendaraan roda dua (Wawancara 13 Desember 2023)

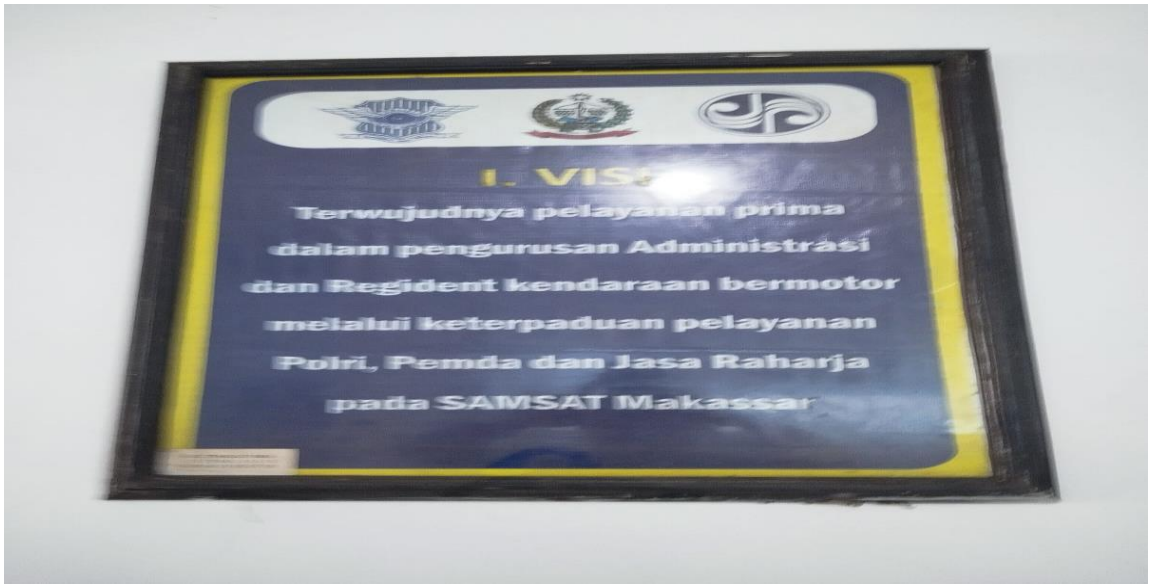
Wawancara bersama dengan Bapak Arie, selaku Staf Bagian Seksi Pendataan Dan Penetapan (Wawancara 31 Januari 2024)

Wawancara bersama dengan Ibu Ayu, selaku Staf Bagian Seksi

Pendataan Dan Penetapan (Wawancara 31 Januari 2024)

NO	LAYANAN UNGGULAN	HARI	JAM	LOKASI
1	SAMSAT KELILING ARMADA I	SENIN - JUMAT	08.00 - 15.00 WITA	JL. PATTIMURA
2	SAMSAT KELILING ARMADA II	SENIN - JUMAT	08.00 - 15.00 WITA	JL. MALLENGKERI DEPAN KORAMIL
		MINGGU	06.00 - 10.00 WITA	CAR FREE DAY ANJUNGAN PANTAI LOSARI
3	KEDAI SAMSAT I	SENIN - JUMAT	08.00 - 15.00 WITA	LAPANGAN HERTASNING DEPAN KANTOR PLN
4	KEDAI SAMSAT II	SENIN - JUMAT	08.00 - 15.00 WITA	JL. SUNU BELAKANG MASJID AL-MARKAS AL ISLAMI
5	PELAYANAN DRIVE THRU	SENIN - JUMAT	08.00 - 15.00 WITA	KANTOR BADAN PENDAPATAN DAERAH PROV. SULSEL, JL. A.P PETTARANI NO. 1
6	PELAYANAN HARI SABTU	SABTU	08.00 - 12.00 WITA	KANTOR SAMSAT MAPPANYUKKI

Sumber dari postingan akun instagram SAMSAT Makassar 1 Selatan



Sumber Gambar Dari Kantor SAMSAT Makassar 1

Sumber Gambar Dari Kantor SAMSAT Makassar 1