

DAFTAR PUSTAKA

- Abdurrahman, N. H. (2013). *Manajemen Bisnis Syariah dan Kewirausahaan* (1 ed.). Pustaka Setia.
- Ahyar, H., Juliana Sukmana, D., Auliya Himatul, N., Andriani, H., Asri Fardani, R., Ustiawaty, J., Fatmi Utami, E., & Rahmatul Istiqomah, R. (2020). *Buku Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif* (I). Pustaka Ilmu. <https://www.researchgate.net/publication/340021548>
- Aliansi Juru Parkir Makassar. (2020, Februari 21). Aliansi Juru Parkir Makassar: Tolak Parkir Eletronik dan Swastanisasi Parkir Makassar. *Lembaga Bantuan Hukum Makassar*.
- Ancok, D. (2012). *Psikologi Kepemimpinan dan Inovasi* (1 ed.). Erlangga.
- Anderson, J. (1984). *Public Policy-making* (3 ed.). Holt, Rinehart, and Winston.
- Arikunto, S. (2017). *Pengembangan Instrumen Penelitian dan Penilaian Program* (1 ed.). Pustaka Belajar.
- Atar, E. (2022). Reviewed Work(s): A Practical Guide for Policy Analysis: The Eightfold Path to More Effective Problem Solving by Eugene Bardach and Eric M. Patashnik. *International Relations*, 19(74), 99–100.
- Bakrie, W., Rasuna, J. H., & Kav. B-, S. (2018). *PENGEMBANGAN DIGITAL GOVERNMENT TAHUN ANGGARAN 2018 Dewan Teknologi Informasi dan Komunikasi Nasional*.
- Bardach, E., & M. Patashnik, E. (2019). *A Practical Guide for Policy Analysis The Eightfold Path to More Effective Problem Solving* (6 ed.).
- Candra Dewi, D., Yanti Utami, V., & Yulianah Yusuf, S. M. (2021). *Jurnal Ranah Publik Indonesia Kontemporer Re-modeling Sistem Pelayanan Publik Sebagai Bentuk Tanggap Kebijakan Dalam Mendukung Tata Normal Baru (Studi pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Mataram)* (Vol. 1, Nomor 1). <https://rapik.pubmedia.id/index.php/rapik>
- Damanpour, F., & Schneider, M. (2009). Characteristics of Innovation and Innovation Adoption in Public Organizations: Assessing the Role of Managers. *Journal of Public Administration Research and Theory*, 19(3), 495–522. <https://doi.org/10.1093/JOPART/MUN021>
- Daraba, D. (2019). *Reformasi Birokrasi dan Pelayanan Publik*. Penerbit Leisyah.
- Gladwin, T. N., Kennelly, J. J., & Krause, T.-S. (1995). Shifting Paradigms for Sustainable Development: Implications for Management Theory and Research. *The Academy of Management Review*, 20(4), 874. <https://doi.org/10.2307/258959>
- Goodland, R. (1995). THE CONCEPT OF ENVIRONMENTAL SUSTAINABILITY. *Annual Review of Ecology, Evolution, and Systematics*, 26(Volume 26,), 1–24. <https://doi.org/10.1146/ANNUREV.ES.26.110195.000245>
- Goodland, R., & Daly, H. (1996). Environmental sustainability: Universal and non-negotiable. *Ecological Applications*, 6(4), 1002–1017. <https://doi.org/10.2307/2269583>

- Gustafsson, A., Snyder, H., & Witell, L. (2020). Service Innovation: A New Conceptualization and Path Forward. Dalam *Journal of Service Research* (Vol. 23, Nomor 2, hlm. 111–115). SAGE Publications Inc. <https://doi.org/10.1177/1094670520908929>
- Haryono, T., & Marniyati, S. (2018). PENGARUH MARKET ORIENTATION, INOVASI PRODUK, DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP KINERJA BISNIS DALAM MENCIPTAKAN KEUNGGULAN BERSAING. *Jurnal Bisnis dan Manajemen (Journal of Business and Management)*, 17(2), 51–68. <https://doi.org/10.20961/JBM.V17I2.17174>
- Hasan, M., & Azis, M. (2018). Pembangunan Ekonomi & Pemberdayaan Masyarakat: Strategi Pembangunan Manusia dalam Perspektif Ekonomi Lokal. Dalam *Pembangunan Ekonomi & Pemberdayaan Masyarakat* (1 ed.). CV. Nur Lina Bekerjasama dengan Pustaka Taman Ilmu.
- Hidayat, W. (2022). ANALISIS INOVASI PELAYANAN PUBLIK BERBASIS APLIKASI TANGERANG LIVE DI KOTA TANGERANG. *Jurnal Studia Administrasi*, 3(2). <https://doi.org/10.47995/jian.v3i2.65>
- Hikmah, N. M. N. (2020). Inovasi Sistem Terminal Parkir Elektronik (TPE) di Kota Makassar. *Kajian Ilmiah Mahasiswa Administrasi Publik (KIMAP)*, 1(2), 686–699. <https://journal.unismuh.ac.id/index.php/kimap/index>
- Ifan Fauzi, M., Cikusin, Y., & Administrasi Publik, J. (2022). EVALUASI INOVASI PELAYANAN PUBLIK BERBASIS E-GOVERNMENT (Studi Pada Aplikasi Surat Warga di Pemerintahan Kabupaten Malang). *Respon Publik*, 16(4), 52–57. <https://jim.unisma.ac.id/index.php/rpp/article/view/15367>
- Juru, A. N. (2020). Analisis Struktur Organisasi Terhadap Kinerja Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Kabupaten Buleleng. *Jurnal Ilmiah Manajemen, Ekonomi, & Akuntansi (MEA)*, 4(2), 408–421. <https://doi.org/10.31955/MEA.V4I2.510>
- Khalili, N. R. (2011). Theory and Concept of Sustainability and Sustainable Development. *Practical Sustainability*, 1–22. https://doi.org/10.1057/9780230116368_1
- Mahmudi. (2007). *Manajemen Kinerja Sektor Publik* (2 ed.). Unit Penerbit dan Percetakan Akademi Manajemen Perusahaan YKPN. <https://api.semanticscholar.org/CorpusID:148156703>
- Mardiasmo. (2018). *Akuntansi Sektor Publik* (Mardiasmo, Ed.; 1 ed.). Penerbit Andi. https://books.google.co.id/books?id=pBVCEAAAQBAJ&printsec=copyright&redir_esc=y#v=onepage&q&f=false
- Mbulu, J. (1995). *Evaluasi program: konsep dasar, pendekatan, model, dan prosedur pelaksanaan* / Joseph Mbulu. <https://api.semanticscholar.org/CorpusID:183800515>
- Mebratu, D. (1998). Sustainability and sustainable development: Historical and conceptual review. *Environmental Impact Assessment Review*, 18(6), 493–520. [https://doi.org/10.1016/S0195-9255\(98\)00019-5](https://doi.org/10.1016/S0195-9255(98)00019-5)
- Muharam, R. S., Melawati, F., Publik, I. A., & Cimahi, S. (2019). INOVASI PELAYANAN PUBLIK DALAM MENGHADAPI ERA REVOLUSI INDUSTRI 4.0 DI KOTA BANDUNG. *DECISION: Jurnal Administrasi*

- Publik*, 1(01), 39–47. <https://doi.org/10.23969/DECISION.V1I01.1401>
- Muluk, M. R. K. (2008). *Knowledge Management : Kunci Sukses Inovasi Pemerintahan Daerah* (1 ed.). Bayumedia Publishing.
- Mustopadidjaya, A. R. (2003). *Manajemen Proses Kebijakan Publik: Formulasi, Implementasi, dan Evaluasi Kinerja* (1 ed.). LAN RI.
- Nadiya Asyri Nur Fadillah, O., Kusumadewi, R., Suparman, N., Administrasi Publik, J., Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, F., & Sunan Gunung Djati Bandung, U. (2022). DIGITAL GOVERNMENT DALAM PELAYANAN KEPENDUDUKAN MELALUI APLIKASI SAKEDAP DI KABUPATEN BANDUNG. *Jurnal Inovasi Penelitian*, 2(12), 4067–4082. <https://doi.org/10.47492/JIP.V2I12.1514>
- Nurdin Amir. (2022, November 15). Sistem Pembayaran Parkir Non Tunai di Makassar Mandek. *Jejakfakta.com*. <https://jejakfakta.com/read/213/sistem-pembayaran-parkir-non-tunai-di-makassar-mandek>
- Nurmandi, A. (2014). *Manajemen Perkotaan; Teori Organisasi, Perencanaan, Perumahan, Pelayanan dan Transportasi Mewujudkan Kota Cerdas* (Dyah Mutiarin dan Kamaruddin Yusuf, Ed.; 4 ed.). Jusuf Kalla School of Government. <http://repository.umsu.ac.id/handle/123456789/4487>
- Obi, T., & Iwasaki, N. (2020). *The 15th WASEDA International Digital Government Rankings Report*. https://idg-waseda.jp/pdf/WASEDA_Digital_Government_Ranking_2019_2020.pdf
- Pasolong, H. (2019). *Teori Administrasi Publik* (9 ed.). Alfabeta.
- Peet, R., & Watts, M. (2004). LIBERATION ECOLOGIES: Environment, development, social movements, SECOND EDITION. *Liberation Ecologies: Environment, Development, Social Movements, Second Edition*, 1–411. <https://doi.org/10.4324/9780203235096/LIBERATION-ECOLOGIES-RICHARD-PEET-MICHAEL-WATTS/ACCESSIBILITY-INFORMATION>
- Poltak Sinambela, L. (2006). *Reformasi Pelayanan Publik : Teori, Kebijakan, dan Implementasi* (1 ed.). Bumi Aksara.
- Prastowo, A. (2010). *MENGUASAI TEKNIK -TEKNIK KOLEKSI DATA PENELITIAN KUALITATIF* (1 ed.). DIVA Press.
- Prianto, A. (2006). *Menakar Kualitas Pelayanan Publik*. In-Trans.
- Purwanza, S., Wardana, A., Mufidah, A., Renggo, Y., Hudang, A., Setiawan, J., Damanik, D., Badi'ah, A., Sayekti, S., Fadillah, M., Nugrohowardhani, R., Amruddin, Saloom, G., Hardiyani, T., Banne, S., Priskusanti, R., & Rasinus. (2022). *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Kombinasi* (A. Munandar, Ed.). CV. MEDIA SAINS INDONESIA.
- Radelet, & S. (1999). Indonesia: Long Road to Recovery. *Papers*. <https://ideas.repec.org/p/fth/harvid/722.html>
- Rahmadiansyah, & Jamal, M. (2021). Implementasi Program Terminal Parkir Elektronik (TPE) di Kota Balikpapan Electronic Parking Terminal (TPE) Program Implementation In Balikpapan City. *Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 9(1), 23–31. <https://balikpapan.prokal.co/read/new>
- Rogers, E. M. (1983). *Diffusion of innovations* (3 ed.). Free Press.

- Scott, S. G., & Bruce, R. A. (1994). DETERMINANTS OF INNOVATIVE BEHAVIOR: A PATH MODEL OF INDIVIDUAL INNOVATION IN THE WORKPLACE. *Academy of Management Journal*, 37(3), 580–607.
<https://doi.org/10.2307/256701>
- SFMTA. (2014). *SFpark Putting Theory Into Practice Pilot project summary and lessons learned*.
- Soesilo Zauhar. (2001). *Administrasi Pelayanan Publik Sebuah Perbincangan Awal*. 1(2).
- Suwarno, Y. (2008). *Inovasi Di Sektor Publik* (Cetakan I). STIA-LAN Press.
- Tayibnapis, Y. F. (2000). *Evaluasi Program* (1 ed.). Rineka Cipta.
- Toman, M., Toman, & Michael. (1994). Economics and “Sustainability”: Balancing Trade-Offs and Imperatives. *Land Economics*, 70(4), 399–413.
<https://EconPapers.repec.org/RePEc:uwp:landec:v:70:y:1994:i:4:p:399-413>
- Weitzman, M. L. (1997). Sustainability and technical progress. *Scandinavian Journal of Economics*, 99(1), 1–13.
<https://doi.org/10.1111/1467-9442.00043>
- Widodo, J. (2001). *Good Governance: telaah dari dimensi akuntabilitas dan kontrol birokrasi pada era desentralisasi dan otonomi daerah* (1 ed.). Insan Cendekia.
- Zauhar, S. (2001). Administrasi Publik sebuah Perbincangan Awal. *Journal Administrasi Negara*, 1(2), 1–12.
<http://digilib.fisipol.ugm.ac.id/handle/15717717/10361>

LAMPIRAN



Wawancara dengan Ir.Asraruddin Mamonto, M.M (Kabag Umum PD Parkir Makassar)



Wawancara dengan Muhammad Nursly Gani S.T selaku KABAG Pengelola PD Parkir Makassar Raya



Wawancara dengan Asrul Baharuddin selaku Kepala Seksi HUMAS PD Parkir
Makassar Raya



Wawancara dengan Marina Audrey Hutabarat (Mantan Direkur PT Kinarya
Terbaik Cab.Makassar)



Wawancara dengan Mas Nur (Mantan Tim Pengembangan IT PT Kinarya Terbaik
Cab.Makassar)



Wawancara dengan Mustari (mantan juru parkir Terminal Parkir Elektronik)



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS HASANUDDIN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Jalan Perintis Kemerdekaan Km. 10 Makassar 90245
Telepon (0411) 585024, FAX (0411) 585024
Laman www.fisip.unhas.ac.id

Nomor : **730** /UN4.8.1/PT.01.04/2024
Lamp. : Proposal Penelitian
Hal : **Permohonan Izin Penelitian**

23 Januari 2024

Kepada Yth :
Gubernur Sulawesi Selatan
c.q. Kepala UPT P2T, BKPM
Provinsi Sulawesi Selatan
MAKASSAR

Dengan hormat, kami mohon bantuan Bapak/Ibu kiranya berkenan memberi izin untuk melakukan penelitian kepada mahasiswa Program Pascasarjana Fisip Universitas Hasanuddin yang tersebut di bawah ini :

Nama : **WAHYU KARUNIA GAIB**
Nomor Pokok : **E062222007**
Program : Magister
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Judul Penelitian : **Digital Government dalam Pelayanan Perparkiran Melalui Terminal Parkir Elektronik di Kota Makassar**

Pembimbing : 1. Prof. Dr. Nurlinah, M.Si.
2. Dr. A. Lukman Irwan, S.IP., M.Si

Waktu Penelitian : 23 Januari 2024 - Selesai

Atas izin dan bantuan Bapak/Ibu diucapkan terima kasih.

a.n. Dekan
Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kemahasiswaan,


Prof. Dr. Hasniati, S.Sos., M.Si
NIP 19680101 199702 2 001

Tembusan:

1. Dekan Fisip Unhas, sebagai laporan;
2. Wakil Dekan Bidang Perencanaan, Keuangan dan Sumber Daya Fisip Unhas;
3. Mahasiswa yang bersangkutan;
4. Arsip.





SURAT KETERANGAN PENELITIAN

Nomor: 070/2283/SKP/SB/DPMPSTP/5/2024

DASAR:

- Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2018 tentang Penerbitan Keterangan Penelitian.
- Peraturan Daerah Nomor 8 Tahun 2016 tentang Pembentukan Organisasi Perangkat Daerah
- Peraturan Walikota Nomor 4 Tahun 2023 tentang Penyelenggaraan Perizinan Berbasis Resiko, Perizinan Non Berusaha dan Non Perizinan
- Keputusan Walikota Makassar Nomor 954/503 Tahun 2023 Tentang Pendelegasian Kewenangan Perizinan Berusaha Berbasis Resiko, Perizinan Non Berusaha dan Non Perizinan yang Menjadi Kewenangan Pemerintah Daerah Kepada Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Makassar Tahun 2023
- Surat Kepala Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Sulawesi Selatan nomor 9989/S.01/PTSP/2024, Tanggal 29 April 2024
- Rekomendasi Teknis Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Makassar nomor 2286/SKP/SB/BKBP/5/2024

Dengan Ini Menerangkan Bahwa :

Nama	:	WAHYU KARUNIA GALIB
NIM / Jurusan	:	E062222007 / Ilmu Pemerintahan
Pekerjaan	:	Mahasiswa (S2) / Universitas Hasanuddin Makassar
Alamat	:	Jl. P. Kerdikaan Km. 10 Makassar
Lokasi Penelitian	:	Terdipin
Waktu Penelitian	:	06 Mei 2024 - 05 Juli 2024
Tujuan	:	Tesis
Judul Penelitian	:	DIGITAL GOVERNMENT DALAM PELAYANAN PERPARKIRAN MELALUI TERMINAL PARKIR ELEKTRONIK DI KOTA MAKASSAR

Dalam melakukan kegiatan agar yang bersangkutan memenuhi ketentuan sebagai berikut:

- Surat Keterangan Penelitian ini diterbitkan untuk kepentingan penelitian yang bersangkutan selama waktu yang sudah ditentukan dalam surat keterangan ini.
- Tidak dibenarkan melakukan penelitian yang tidak sesuai/ tidak ada kaitannya dengan judul dan tujuan kegiatan penelitian.
- Melaporkan hasil penelitian kepada Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Makassar melalui email bidangekososbudkesbangpolmks@gmail.com.
- Surat Keterangan Penelitian ini dicabut kembali apabila pemegangnya tidak menaati ketentuan tersebut diatas.



Ditetapkan di Makassar

Pada tanggal: 2024-05-17 11:46:51



Ditandatangani secara elektronik oleh
**KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL
DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KOTA MAKASSAR**
HELMY BUDIMAN, S.STP., M.M.

Tembusan Kepada Yth:

- Pimpinan Lembaga/Instansi/Perusahaan Lokasi Penelitian;
- Pertinggal,-

Lampiran Surat Keterangan Penelitian sdr(i) WAHYU KARUNIA GALIB dengan nomor surat 070/2283/SKP/SB/DPMPTSP/5/2024

Lokasi Penelitian:

1. PD Parkir Makassar Raya
2. PT Kinarya Terbaik Indonesia



PEMERINTAH KOTA MAKASSAR PERUMDA PARKIR MAKASSAR RAYA

Jl. Hati Mulia No.7, Makassar, Sulawesi Selatan 90121, Telp. 0811 4266 8899

SURAT KETERANGAN PENELITIAN Nomor : 215/10.1/PERUMDA-PMR/VII/2024

Pejabat yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : **Ir. Asrarudin Mamonto**
Jabatan : Kabag. Umum
Nama Instansi : PERUMDA. Parkir Makassar Raya

Dengan ini menerangkan bahwa Mahasiswa Universitas Hasanuddin Makassar dibawah ini :

Nama : **WAHYU KARUNIA GALIB**
Nim : E062222007
Jurusan : Ilmu Pemerintahan.
Judul : **"DIGITAL GOVERNMENT DALAM PELAYANAN
PERPARKIRAN MELALUI TERMINAL PARKIR
ELEKTRONIK DI KOTA MAKASSAR"**

Benar mahasiswa tersebut diatas telah melakukan proses penelitian dan Presentase Serta pengambilan data pada Instansi kami dari Tanggal 06 Mei s/d 05 Juli 2024, berdasarkan Surat Permohonan Izin melakukan Penelitian
Nomor : 070/2049/SKP/SB/DPMTSP/4/2024.

Demikian Surat Keterangan ini dibuat untuk selanjutnya dipergunakan sebagaimana mestinya.

Makassar, 10 Juli 2024
PERUMDA, Parkir Makassar Raya
Ub. Bagian Umum


Ir. Asrarudin Mamonto
Kabag. Umum

cc. File

 email@pdparkir.id

 pdparkir.id

 @PerumdaParkirMksRaya