

DAFTAR PUSTAKA

- Aprianty, D. R. (2016). Penerapan kebijakan e-government dalam peningkatan mutu pelayanan publik di Kantor Kecamatan Sambutan Kota Samarinda. *Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 4(4), 1589-1602.
- Bazarah, J., Jubaidi, A., & Hubaib, F. (2021). Konsep Pelayanan Publik di Indonesia (Analisis Literasi Penyelenggaraan Pelayanan Publik di Indonesia). *DEDIKASI: Jurnal Ilmiah Sosial, Hukum, Budaya*, 22(2), 105-122.
- Cahyadi, R. (2016). Inovasi kualitas pelayanan publik pemerintah daerah. *Fiat Justicia Jurnal Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Lampung*, 10(3), 569-586.
- Deka, Z. L. L. (2022). *Efektivitas Penggunaan E-Government Di Kabupaten Banyumas* (Doctoral dissertation, Universitas Islam Negeri Prof KH Saifuddin Zuhri Purwokerto).
- Farjela, I., Hakim, L., & Aditya, I. (2022). Pembuatan E-KTP di Disdukcapil Kabupaten Karawang pada Masa Pandemi Covid-19: Tinjauan Kualitas Pelayanan Publik. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 8(7), 146-157
- Hamzah, A. A. (2021). IMPLEMENTASI PELAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN BERDASARKAN PERATURAN DAERAH NOMOR 8 TAHUN 2016 DALAM PELAYANAN PUBLIK YANG OPTIMAL DI KABUPATEN ENREKANG (Doctoral dissertation, Universitas Hasanuddin).
- Heriyanto, H. (2022). Urgensi Penerapan E-Government Dalam Pelayanan Publik. *Musamus Journal of Public Administration*, 4(2), 066-075.
- HILDAYANTI, L. 2019. ANALISIS KUALITAS PELAYANAN PUBLIK DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL DI KABUPATEN ENREKANG.
- Humairoh, E. (2022). *Implementasi Pelayanan E-government Melalui Penerapan Program Smart Kampung Menurut Peraturan Bupati No. 18 Tahun 2016 (Studi Kasus di Desa Pakistaji Kecamatan Kabat Kabupaten Banyuwangi)* (Doctoral dissertation, Uin Kiai Haji Achmad Siddiq Jember).
- INDIAHONO, Dwiyanto (2022) Digitalisasi Pelayanan Publik Di Desa: Tantangan Dan Peluang Kebijakan. n: Pemberdayaan Masyarakat Dialektika Partisipasi Publik dan Pembangunan. SIP Publishing, Purwokerto, pp. 194-212.)
- Junaidi, J. Implementasi Electronic Government untuk Penyelenggaraan Pelayanan Administrasi Kependudukan. *Reformasi*, 5(1), 169-182.
- Laniari, M. (2015). Pelaksanaan Pengelolaan Kebijakan Alokasi Dana Nagori (ADN) Dalam Meningkatkan Pembangunan Nagori di Kecamatan Bandar Hulan Kabupaten Simalungun.
- Maulana, F. (2020). *Inovasi Pelayanan Publik Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pasaman (Studi Kasus Pelayanan E-Ktp Keliling)* (Doctoral dissertation, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau).
- Mubarok, H. (2022). *Penerapan makna arab pegon pada kitab Mabadiul*

- Fiqih dalam meningkatkan kemampuan belajar santri kelas V Madrasah Diniyah Hidayatul Mubtadi'in Lirboyo Kediri* (Doctoral dissertation, Institut Agama Islam Tribakti).
- Nugraha, J. T. (2018). E-Government dan pelayanan publik (studi tentang elemen sukses pengembangan e-government di pemerintah kabupaten Sleman). *Jurnal Komunikasi Dan Kajian Media*, 2(1), 32-42.
- Nugraha, J. T. (2018). E-Government dan pelayanan publik (studi tentang elemen sukses pengembangan e-government di pemerintah kabupaten Sleman). *Jurnal Komunikasi Dan Kajian Media*, 2(1), 32-42.
- Nurhadryani, Y. (2015, July). Memahami Konsep E-governance Serta Hubungannya dengan E-government. In *Seminar Nasional Informatika (SEMNASIF)* (Vol. 1, No. 6).
- Pradilla, L. T., & Priyadi, M. P. (2022). Implementasi E-Government Pada Pelayanan E-Samsat Dalam Menciptakan Good Governance Pada Kantor Samsat Surabaya Timur. *Jurnal Ilmu dan Riset Akuntansi (JIRA)*, 11(4).
- Putri, N. P. (2015). *Studi Eksplorasi tentang Variabel Pendukung Keberhasilan Aplikasi Sistem E-Musrenbang di Bappeko Surabaya* (Doctoral dissertation, UNIVERSITAS AIRLANGGA).
- Rachmatullah, N., & Purwani, F. (2022). Analisis Pentingnya Digitalisasi & Infrastruktur Teknologi Informasi Dalam Institusi Pemerintahan: E-Government. *Jurnal Fasilkom*, 12(1), 14-19.
- Rasyid, E. (2022). *DISEMINASI DISKOMINFO DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN INFORMASI MELALUI WEBSITE DI KABUPATEN ENREKANG* (Doctoral dissertation, Institut Pemerintahan Dalam Negeri).
- Safitri, N. W. (2016). *Penerapan E-Government di Pusat Pelayanan informasi dan Pengaduan Kabupaten Pinrang* (Doctoral dissertation).
- Sakinah, T. (2022). *Penerapan E-Government Dalam Pelayanan-KTP Pada Unit Pelayanan Teknis Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kecamatan Mandau Kabupaten Bengkalis* (Doctoral dissertation, Universitas Islam Riau).
- Salam, R., Niswaty, R., Maulana, A. M. F., & Darwis, M. (2020). Efektivitas Pelayanan Publik Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Soppeng. *Jurnal Administrasi Publik*, 16(1), 12-12.

- Satria, A. (2018). *Pelaksanaan Pelayanan Publik Di Kantor Urusan Agama Kecamatan Kemuning Palembang* (Doctoral dissertation, UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang).
- Sosiawan, E. A. (2015, June). Tantangan dan Hambatan dalam implementasi E-Government di Indonesia. In *Seminar Nasional Informatika (SEMNASIF)* (Vol. 1, No. 5).
- Suryantoro, B., & Kusdyana, Y. (2020). Analisis Kualitas Pelayanan Publik Pada Politeknik Pelayaran Surabaya. *Jurnal Baruna Horizon*, 3(2), 223-229.
- Tryanti, W., & Frinaldi, A. (2019). Efektivitas Implementasi E-Government Dalam Pelayanan Kependudukan Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Padang. *Ranah Research: Journal of Multidisciplinary Research and Development*, 1(3), 424-435.
- Yunaningsih, A., Indah, D., & Septiawan, F. E. (2021). Upaya meningkatkan kualitas layanan publik melalui digitalisasi. *Altasia Jurnal Pariwisata Indonesia*, 3(1), 9-1

LAMPIRAN-LAMPIRAN

Surat Izin Penelitian



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS HASANUDDIN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Jalan Perintis Kemerdekaan Km. 10 Makassar 90245
Telepon (0411) 585024, FAX (0411) 585024
Laman www.fisip.unhas.ac.id

Nomor: 1134/UN4.8.1/PT.01.04/2024

07 Februari 2024

Lamp. :

Hal : **Permohonan Izin Melakukan Penelitian**

Yth. Dinas Penanaman Modal dan PTSP Provinsi Sulawesi Selatan

Di

Tempat.

Dengan hormat, kami sampaikan bahwa mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Hasanuddin yang tersebut berikut ini :

Nama : Ramadhany Mahmud
Nomor Pokok : E051201035
Departemen : Ilmu Pemerintahan.
Alamat : Jl Ayah Syekh Yusuf, Moncongloe Lappara
Nomor Hp. : 0852 9888 9937

Bermaksud untuk melakukan penelitian lapangan/kepastakaan dalam rangka penyusunan Skripsi yang berjudul :

"IMPLEMENTASI KEBIJAKAN ELECTRONIC GOVERNMENT PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN ENREKANG"

Sehubungan dengan hal tersebut, maka kami mohon agar yang bersangkutan diberikan Izin untuk melakukan penelitian yang dimaksud.

Demikian penyampaian kami, atas perhatian dan bantuannya diucapkan terima kasih.

a.n. Dekan
Wakil Dekan Bidang Akademik
dan Kemahasiswaan

Prof. Dr. H. Hasniati, S.Sos. M.Si.
NIP-196801011997022001

Tembusan :

1. Dekan Fisip Unhas;
2. Ketua Departemen Ilmu Pemerintahan Fisip Unhas;
3. Kassubbag. Bidang Akademik dan Kemahasiswaan Fisip Unhas;
4. Pertinggal.





PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI SELATAN
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

Jl. Bougainville No.5 Telp. (0411) 441077 Fax. (0411) 448936
Website : <http://simap-new.sulselprov.go.id> Email : ptsp@sulselprov.go.id
Makassar 90231

Nomor	: 8723/S.01/PTSP/2024	Kepada Yth.
Lampiran	: -	Bupati Enrekang
Perihal	: <u>Izin penelitian</u>	

di-
Tempat

Berdasarkan surat Dekan FISIP UNHAS Makassar Nomor : 1134/UN4.8.1/PT.01.04/2024 tanggal 07 Februari 2024 perihal tersebut diatas, mahasiswa/peneliti dibawah ini:

N a m a	: RAMADHANY MAHMUD
Nomor Pokok	: E051201035
Program Studi	: Ilmu Pemerintahan
Pekerjaan/Lembaga	: Mahasiswa (S1)
Alamat	: Jl. P. Kemerdekaan Km,. 10 Makassar

PROVINSI SULAWESI SELATAN

Bermaksud untuk melakukan penelitian di daerah/kantor saudara dalam rangka menyusun SKRIPSI, dengan judul :

**" IMPLEMENTASI ELECTRONIC GOVERNMENT PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN
PENCATATAN SIPIL KABUPATEN ENREKANG "**

Yang akan dilaksanakan dari : Tgl. **17 April s/d 17 Juni 2024**

Sehubungan dengan hal tersebut diatas, pada prinsipnya kami **menyetujui** kegiatan dimaksud dengan ketentuan yang tertera di belakang surat izin penelitian.

Demikian Surat Keterangan ini diberikan agar dipergunakan sebagaimana mestinya.

Diterbitkan di Makassar
Pada Tanggal 17 April 2024

**KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU
SATU PINTU PROVINSI SULAWESI SELATAN**



ASRUL SANI, S.H., M.Si.
Pangkat : PEMBINA TINGKAT I
Nip : 19750321 200312 1 008

Tembusan Yth
1. Dekan FISIP UNHAS Makassar di Makassar;
2. *Pertinggal.*



PEMERINTAH KABUPATEN ENREKANG
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
Jl. Jend. Sudirman, Km 3 Pinang Telp./Fax (0420) 21079

SURAT KETERANGAN PENELITIAN

Nomor: 73.16/860/DPMPTSP/ENR/IP/IV/2024

Berdasarkan Peraturan Bupati Enrekang nomor 73 Tahun 2022 tentang Perubahan Atas Peraturan Bupati Enrekang Nomor 159 Tahun 2021 tentang Pendelegasian Wewenang Penyelenggaraan Pelayanan Perizinan dan Non Perizinan kepada Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Enrekang, maka dengan ini memberikan Surat Keterangan Penelitian kepada :

RAMADHANY MAHMUD

Nomor Induk Mahasiswa : **E051201035**
Program Studi : **ILMU PEMERINTAHAN**
Lembaga : **UNIVERSITAS HASANUDDIN**
Pekerjaan Peneliti : **MAHASISWA**
Alamat Peneliti : **JL. AHMAD YANI NO.07**
Lokasi Penelitian : **DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN ENREKANG**
Anggota/Pengikut : **-**

Maksud dan Tujuan mengadakan penelitian dalam rangka **PENYUSUNAN SKRIPSI** dengan Judul :

IMPLEMENTASI ELECTYRONIC GOVERMENT PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN ENREKANG

Lamanya Penelitian : **2024-04-19 s/d 2024-06-17**

Dengan ketentuan sebagai berikut :

1. Menaati semua peraturan perundang-undangan yang berlaku, serta menghormati Adat Istiadat setempat.
2. Penelitian tidak menyimpang dari maksud izin yang diberikan.
3. Surat Izin Penelitian ini dinyatakan tidak berlaku, bilamana pemegang izin ternyata tidak mentaati ketentuan-ketentuan tersebut diatas.

Demikian Izin Penelitian ini diberikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Enrekang
19/04/2024 10:13:48
KEPALA DINAS,



Dr. Ir. CHAIDAR BULU, ST.MT.
Pangkat: Pembina Tk.I
NIP. 19750528 200212 1 005

Tembusan Kepada Yth :

1. Bupati Enrekang sebagai laporan
2. Kepala Bakesbangpol Kab. Enrekang
3. Desa/Lurah/Camat tempat meneliti
4. Mahasiswa ybs.



Dokumen ini ditandatangani secara elektronik menggunakan Sertifikat Elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN)

Dokumentasi Penelitian

Wawancara dengan Bapak Harwan Sawati, SE selaku Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Enrekang



Wawancara dengan Bapak Muhammad Muchraji Impin, SH selaku Kepala Bidang Pemanfaatan Data dan Inovasi Pelayanan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Enrekang



Wawancara dengan Bapak Drs. Talib Rasak Liga Selaku Kepala Bidang Pengelolaan Administrasi Kependudukan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Enrekang



Wawancara dengan Bapak Awaluddin, SE selaku Kepala Bidang Pelayanan Pendaftaran Penduduk



Wawancara Dengan Bapak Hariyanto Selaku Masyarakat Yang Mengurus Kartu Keluarga(KK)



Wawancara Dengan Bapak Ismail Selaku Masyarakat Yang Mengurus Kartu Tanda Penduduk (KTP)



**Wawancara Dengan Bapak Haerusman Selaku Masyarakat Yang
Mengurus Kartu Tanda Penduduk (KTP)**



