

DAFTAR PUSTAKA

- Creswell, J.W. 2014, *Research Design: Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan Mixed*. Gadjah Mada University, Yogyakarta.
- Dwiyanto, A. 2011. *Mengembalikan Kepercayaan Publik Melalui Reformasi Birokrasi*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Haning M.T., Hasniati dan Mashuri H. 2020. *Public Trust Dalam Pelayanan Publik: Konsep, Dimensi, Dan Strategi*. Makasar: UPT Unhas Press.
- Hardiansyah. 2018. *Kualitas Pelayanan Publik*. Gava Media.
- Khairudin, Soewito, & Aminah. 2021. *Potret Kepercayaan Publik, Good Governance dan E-Government Di Indonesia* (Cetakan Pe). CV. Amerta Media.
- Martono, Nanang. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: PT Raya Grafindo Persada.
- Maulidiah, Sri. 2014. *Pelayanan Publik, Pelayanan Terpadu Administrasi Kecamatan*. Bandung: CV. Indra Prahasta.
- Rahayu, Amy Y.S dan Vishnu Juwono. 2019. *Birokrasi dan Governance, Teori, Konsep, dan Aplikasinya*. Depok: Rajawali Pers.
- Sinambela, L.P. 2010. *Reformasi Pelayanan Publik;Teori,Kebijakan dan Implementasi*, cetakan kelima Jakarta: PT. Bumi Aksara
- Sugiyono 2019. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabet.
- Silalahi, Ulber. 2010. *Metode Penelitian Sosial*. Jakarta: Refika Aditama.
- Ajjah, J., H., Selvi, E. 2021. Pengaruh kompetensi dan komunikasi terhadap kinerja perangkat desa. *Jurnal Manajemen*. 13 (2), p, 233
- Haning, M. Thahir, dkk. 2018. Peningkatan Public Trust dan Pengaruhnya Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di Provinsi Sulawesi Selatan. *Jurnal Spirit Publik* Vol. 13, No. 2, p, 65



Hidayat, R., A. N., dan Tamrin, S. 2022. Tingkat Kepercayaan Publik Terhadap Kebijakan Pemerintah Dalam Penanganan Covid 19. *Jurnal Neo Societal*, 20.

7. Organizational Behavior and Management. *Irwin Mc Graw-Hill*

ernance and Good Governance: A New Framework for Political Science. *Journal of the Humanities and Social Sciences*, 11, 1-8. Mar

- Moorman, C., et al. 1993. Factors Affecting Trust in Market Research Relationships. *Jurnal of Marketing*. Vol. 57, No. 1, p, 81
- Ningtyas, T. 2018. Kepercayaan Masyarakat Di Badan Pertanahan Nasional (BPN) II Surabaya. *Jurnal Ilmiah Manajemen Publik dan Kebijakan Sosial*. Volume 2. Nomor 1
- Sawir, M. 2020. Birokrasi Pelayanan Publik Konsep, Teori, dan Aplikasi. In *Birokrasi Pelayanan Publik Konsep, Teori, dan Aplikasi* (cetakan pe, Issue 1). Deepublish.
- Arsyad, Muhammad. 2021. *Kepercayaan Publik Terhadap Pengelolaan Dana Desa Garuntungan, Kabupaten Bulukumba*. Skripsi Universitas Hasanuddin.
- Alisa P. S., Nur. 2023. *Public Trust Dalam Pelayanan Kartu Tanda Penduduk Di Dinas Kependudukan dan sa*
- Gustina, Mira. 2022. *Strategi Membangun Public Trust Pada Lembaga Amil Zakat Nasional (Laznas) Dewan Dakwah Provinsi Lampung*. Skripsi Universitas Islam Negeri Rade Intan Lampung
- Pratiwi, Raodah. 2020. *Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien di Instalasi Rawat Inap RSUD Massenrempulu Kabupaten Enrekang*. Tesis Universitas Hasanuddin.
- Maya, Sary. 2017. *Analisis Kualitas Pelayanan Rawat Inap Pada Rumah Sakit Umum Daerah Massenrempulu Kabupaten Enrekang*. Skripsi Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi.
- Dinkes. 2019. Laporan Seksi PTM dan Keswa kabupaten Jeneponto.
- Administrator. 2014. Tumbuhkan Kepercayaan Publik, Pemerintah Diminta Kedepankan Transparansi dan Akuntabilitas. ugm.ac.id
- Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan.
- Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara No. 63 Tahun 2003 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan



LAMPIRAN



Optimized using
trial version
www.balesio.com

BIODATA



A. Data Pribadi

1. Nama : Yeyen Anggraeni
2. Tempat, tgl, lahir : Parepare, 13 Juli 2002
3. Alamat : Jln. Gunung Bamba Puang Kab. Enrekang
4. Kewarganegaraan : Warga Negara Indonesia

B. Riwayat Pendidikan

1. Tamat SLTA tahun 2020 di SMAN 2 Enrekang

C. Pengalaman Organisasi dan Magang

- Humanis FISIP Unhas
- Magang DPRD Enrekang



HASIL DATA TABULASI KUESIONER

	Item Pertanyaan															total jmlh
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
RS 1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
RS 2	5	5	5	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	5	3	63
RS 3	4	5	4	4	5	3	5	4	4	5	4	5	4	4	5	65
RS 4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	3	4	4	61
RS 5	4	5	4	5	4	4	3	4	4	5	4	4	5	5	5	65
RS 6	4	4	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	66
RS 7	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	61
RS 8	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	62
RS 9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
RS 10	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
RS 11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
RS 12	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4	70
RS 13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
RS 14	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	74
RS 15	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	70
RS 16	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
RS 17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
RS 18	4	4	4	5	5	5	4	3	5	5	4	4	4	4	4	64
RS 19	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	58
RS 20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	4	4	4	60
RS 21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
RS 22	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	72
RS 23	4	5	5	5	5	4	3	4	5	5	5	5	5	5	4	69
RS 24	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	67
RS 25	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	68
RS 26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
RS 27	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	72
RS 28	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	64
RS 29	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	59
RS 30	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	67
RS 31	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	67
RS 32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
RS 33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
RS 34	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	64
RS 35	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	67
RS 36	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	63
RS 37	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	69
RS 38	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	57
RS 39	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
RS 40	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	59
RS 41	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	59
RS 42	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	63
RS 43	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	63
RS 44	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
RS 45						4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
RS 46						4	4	4	5	5	5	4	5	4	3	65
RS 47						3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	60
RS 48						4	4	5	4	3	5	5	4	4	3	63
RS 49						4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	64
RS 50						5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	63
RS 51						3	4	5	4	4	5	4	4	4	4	63
RS 52						4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	60
RS 53						5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	66



RS 54	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	64
RS 55	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	63
RS 56	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	60
RS 57	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	66
RS 58	5	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	62
RS 59	5	5	5	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	5	3	63
RS 60	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	64
jumlah	256	260	257	256	254	251	250	250	261	259	257	255	257	254	247	3824



HASIL UJI VALIDITAS

Correlations																	
		item 1	item 2	item 3	item 4	item 5	item 6	item 7	item 8	item 9	item 10	item 11	item 12	item 13	item 14	item 15	total skor
item 1	Pearson Correlation	1	.493	.501	.373	0.204	.331	0.166	.256	.368	-0.070	0.233	-0.074	.320	.323	0.062	.505
	Sig. (2-tailed)		0.000	0.000	0.003	0.119	0.010	0.204	0.048	0.004	0.596	0.074	0.573	0.013	0.012	0.637	0.000
	N	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60
item 2	Pearson Correlation	.493	1	.567	.453	.401	0.193	0.193	0.130	.415	0.244	.431	0.226	.461	.563	0.204	.686
	Sig. (2-tailed)	0.000		0.000	0.000	0.002	0.140	0.140	0.322	0.001	0.061	0.001	0.083	0.000	0.000	0.118	0.000
	N	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60
item 3	Pearson Correlation	.501	.567	1	.397	.519	.291	0.142	.366	.506	0.158	.320	0.188	.540	.490	0.152	.707
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000		0.002	0.000	0.024	0.278	0.004	0.000	0.228	0.013	0.151	0.000	0.000	0.245	0.000
	N	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60
item 4	Pearson Correlation	.373	.453	.397	1	.423	.446	0.180	0.194	.325	.349	.397	0.241	.656	.595	.364	.731
	Sig. (2-tailed)	0.003	0.000	0.002		0.001	0.000	0.169	0.138	0.011	0.006	0.002	0.064	0.000	0.000	0.004	0.000
	N	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60
item 5	Pearson Correlation	0.204	.401	.519	.423	1	.309	-0.020	0.175	.415	.256	.289	0.222	.493	.306	.299	.623
	Sig. (2-tailed)	0.119	0.002	0.000	0.001		0.016	0.877	0.180	0.001	0.048	0.025	0.088	0.000	0.017	0.020	0.000
	N	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60
item 6	Pearson Correlation	.331	0.193	.291	.446	.309	1	0.093	0.100	0.240	0.184	0.216	0.021	0.151	.290	0.044	.435
	Sig. (2-tailed)	0.010	0.140	0.024	0.000	0.016		0.480	0.446	0.064	0.159	0.097	0.875	0.250	0.024	0.739	0.001
	N	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60
item 7	Pearson Correlation	0.166	0.193	0.142	0.180	-0.020	0.093	1	0.251	-0.033	0.246	.339	.399	0.152	0.049	.260	.395
	Sig. (2-tailed)	0.204	0.140	0.278	0.169	0.877	0.480		0.053	0.800	0.058	0.008	0.002	0.246	0.708	0.045	0.002
	N	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60
item 8	Pearson Correlation	.256	0.130	.366	0.194	0.175	0.100	0.251	1	0.252	0.058	.366	0.196	.466	0.133	.280	.485
	Sig. (2-tailed)	0.048	0.322	0.004	0.138	0.180	0.446	0.053		0.052	0.662	0.004	0.134	0.000	0.311	0.030	0.000
	N	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60
item 9	Pearson Correlation	.368	.415	.506	.325	.415	0.240	-0.033	0.252	1	0.205	.380	0.052	.406	.361	0.131	.582
	Sig. (2-tailed)	0.004	0.001	0.000	0.011	0.001	0.064	0.800	0.052		0.115	0.003	0.693	0.001	0.005	0.318	0.000
	N	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60
item 10	Pearson Correlation	-0.070	0.244	0.158	.349	.256	0.184	0.246	0.058	0.205	1	.339	.417	0.233	0.175	.433	.504
	Sig. (2-tailed)	0.596	0.061	0.228	0.006	0.048	0.159	0.058	0.662	0.115		0.008	0.001	0.073	0.182	0.001	0.000
	N	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60
item 11	Pearson Correlation	0.233	.431	.320	.397	.289	0.216	.339	.366	.380	.339	1	.324	.540	.281	0.203	.654
	Sig. (2-tailed)	0.074	0.001	0.013	0.002	0.025	0.097	0.008	0.004	0.003	0.008		0.011	0.000	0.030	0.120	0.000
	N	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60
item 12	Pearson Correlation	-0.074	0.226	0.188	0.241	0.222	0.021	.399	0.196	0.052	.417	.324	1	0.201	.269	.293	.463
	Sig. (2-tailed)	0.573	0.083	0.151	0.064	0.088	0.875	0.002	0.134	0.693	0.001	0.011		0.124	0.037	0.023	0.000
	N	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60
item 13	Pearson Correlation	.320	.461	.540	.656	.493	0.151	0.152	.466	.406	0.233	.540	0.201	1	.449	.271	.731
	Sig. (2-tailed)	0.013	0.000	0.000	0.000	0.000	0.250	0.246	0.000	0.001	0.073	0.000	0.124		0.000	0.036	0.000
	N	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60
item 14	Pearson Correlation	.323	.563	.490	.595	.306	.290	0.049	0.133	.361	0.175	.281	.269	.449	1	0.192	.621
	Sig. (2-tailed)	0.012	0.000	0.000	0.000	0.017	0.024	0.708	0.311	0.005	0.182	0.030	0.037	0.000		0.142	0.000
	N	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60



HASIL UJI RELIABILITAS

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	60	100,0
	Excluded ^a	0	0,0
	Total	60	100,0

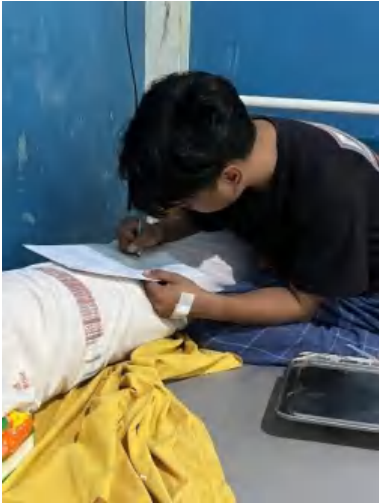
a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
0,854	15



Optimized using
trial version
www.balesio.com

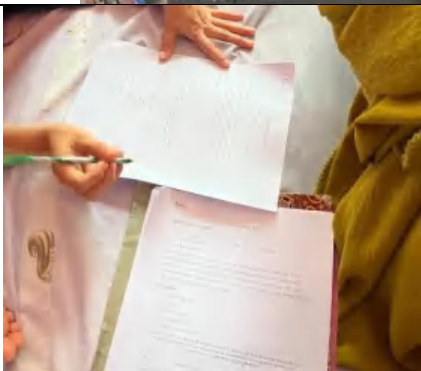
LOGBOOK PENELITIAN

No	Tgg/Bln/Thn Kegiatan	Kegiatan	Dokumentasi
1	19 April 2024	Memasukkan surat izin meneliti	
2	29 April 2024	Sebar Kuesioner Hari pertama	

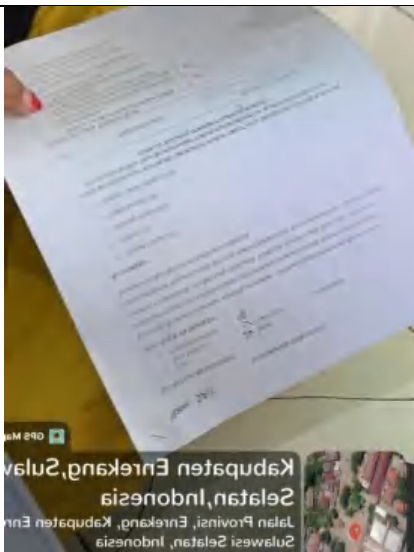


3	30 April 2024	Sebar Kuesioner Hari kedua	
4	2 Mei 2024	Sebar kuesioner hari ketiga	
5	3 Mei 2024	Sebar kuesioner hari keempat	



6	4 Mei 2024	Sebar kuesioner hari kelima	
7	5 Mei 2024	Sebar kuesioner hari keenam	
8	7 Mei 2024	Sebar kuesioner hari ketujuh	



9	8 Mei 2024	Sebar kuesioner hari kedelapan	
10	8 Mei 2024	Wawancara dengan staf bagian pengembangan dan membuat surat ket. Selesai penelitian	



SURAT KETERANGAN PENELITIAN



PEMERINTAH KABUPATEN ENREKANG
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
Jl. Jend. Sudirman, Km 3 Pinang Telp./Fax (0420) 21079

SURAT KETERANGAN PENELITIAN
Nomor: 73.16/831/DPMTSP/ENR/IP/IV/2024

Berdasarkan Peraturan Bupati Enrekang nomor 73 Tahun 2022 tentang Perubahan Atas Peraturan Bupati Enrekang Nomor 159 Tahun 2021 tentang Pendelegasian Wewenang Penyelenggaraan Pelayanan Perizinan dan Non Perizinan kepada Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Enrekang, maka dengan ini memberikan Surat Keterangan Penelitian kepada:

YEYEN ANGGRAENI

Nomor Induk Mahasiswa	: E011201057
Program Studi	: ILMU ADMINISTRASI PUBLIK
Lembaga	: UNIVERSITAS HASANUDDIN
Pekerjaan Peneliti	: MAHASISWA
Alamat Peneliti	: JL LASINRANG
Lokasi Penelitian	: RSUD MASSENREMPULU KABUPATEN ENREKANG
Anggota/Pengikut	: -

Maksud dan Tujuan mengadakan penelitian dalam rangka **MENYUSUN SKRIPSI** dengan Judul:

PUBLIC TRUST DALAM PELAYANAN RAWAT INAP DI RSUD MASSENREMPULU KABUPATEN ENREKANG

Lamanya Penelitian : **2024-04-03 s/d 2024-05-03**

Dengan ketentuan sebagai berikut :

1. Menaatl semua peraturan perundang-undangan yang berlaku, serta menghormati Adat Istiadat setempat.
2. Penelitian tidak menyimpang dari maksud izin yang diberikan.
3. Surat Izin Penelitian ini dinyatakan tidak berlaku, bilamana pemegang izin ternyata tidak mentaati ketentuan-ketentuan tersebut diatas.

Demikian izin Penelitian ini diberikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.



Ditetapkan di : Enrekang
03/04/2024 13:03:46
KEPALA DINAS,



Dr. Ir. CHAIDAR BILIU, ST, MT
Pangkat: Pembina Tk.I
NIP. 19750528 280212 1 005

Terbitan Kepada Yth :

1. Bupati Enrekang sebagai laporan
2. Kepala Bakesbangkal Kals. Enrekang
3. Desa/Lurah/Comat tempat peneliti
4. Mahasiswa ybs..

Dokumen ini diandatangani secara elektronik menggunakan Sertifikat Elektronik yang diterbitkan oleh Badan Penyelenggara Jaminan Informasi (BPSI) Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN)



SURAT KETERANGAN SELESAI PENELITIAN



PEMERINTAH KABUPATEN ENREKANG
DINAS KESEHATAN
UNIT PELAKSANA TEKNIS



RUMAH SAKIT UMUM DAERAH MASSENREMPULU

Jl. Jend Sudirman Telp. (0420) 22128 Fax 21770 Enrekang
Website enrekangkab.go.id E-mail rsudmaspul@yahoo.com

SURAT KETERANGAN SELESAI PENELITIAN
NO. 445/ 2024/UPT RSUM/TU-2 IV/2024

Yang bertanda tangan di bawah ini, An.Direktur Unit Pelaksana Teknis Rumah Sakit Umum Daerah Massenrempulu Kabupaten Enrekang, menerangkan bahwa :

Nama : Yeyen Anggraeni
Tempat/TL : Pare-pare, 13 Juli 2002
Jenis Kelamin : Perempuan
Universitas Asal : Universitas Hasanuddin
Alamat : Jl. Lasinrang Enrekang

Benar telah melaksanakan Penelitian di UPT Rumah Sakit Umum Daerah Massenrempulu Enrekang pada tanggal 03 April 2024 s/d 03 Mei 2024, dengan Judul :
"PUBLIC TRUST DALAM PELAYANAN RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH MASSENREMPULU ENREKANG".

Demikian Surat Keterangan ini kami buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Enrekang, 08 Mei 2024

An.Direktur

Kabag Administrasi Umum & Keuangan



HALILAH MUSTAFA, ST
NIP. 19770507 200212 2 004

